

BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 37 | 20/02/2026



DTIC reforça operação de saúde no Carnaval de São Paulo 2026 com tecnologia e monitoramento em tempo real

Centro de Monitoramento integra Sala de Situação, postos médicos e atendimento pré-hospitalar para garantir resposta rápida aos foliões

O Carnaval de Rua de São Paulo conta, nesse ano de 2026, com uma das maiores operações integradas de saúde já realizadas na capital, reunindo tecnologia, monitoramento em tempo real e atuação coordenada entre equipes assistenciais e de gestão.

Ao longo dos dias de operação, realizados desde o pré até o pós-Carnaval, estimasse que cerca de 16,5 milhões de pessoas circularão pelos blocos da cidade, com suporte de uma ampla estrutura de atendimento.

Como destaque da operação, o DTIC adapta sua Sala de Monitoramento para sediar o Centro de Monitoramento dos Atendimentos do Carnaval, utilizado pela SPDM e pela Secretaria Municipal da Saúde (SMS). O espaço concentra a Sala de Situação, Sala de Monitoramento, Sala Administrativa e Sala de Imprensa, permitindo o acompanhamento contínuo das ocorrências nos circuitos dos blocos, no Sambódromo e na rede assistencial.



O Centro de Monitoramento dos Atendimentos do Carnaval, instalado na sede da SMS e integrada ao DTIC, reúne cerca de 50 profissionais entre médicos, reguladores, analistas, técnicos de informação e equipe administrativa.

A partir desse ambiente, é possível acompanhar em tempo real os atendimentos nos 80 postos médicos, a geolocalização das ambulâncias, eventuais remoções de pacientes e a ocupação dos serviços pré-hospitalares e hospitalares.

A operação conta ainda, com os atendimentos externos, através de profissionais da saúde, bombeiros civis, além das 34 UPAs e 12 AMAs abertas 24 horas, os 23 hospitais municipais e 174 ambulâncias do SAMU.

Os postos médicos foram estruturados para espelhar as Unidades de Pronto Atendimento (UPAs), com leitos de observação, salas de emergência, equipamentos de alta complexidade, geradores próprios, climatização e internet exclusiva para digitalização dos atendimentos.

O DTIC assegura a infraestrutura tecnológica, conectividade, estabilidade dos sistemas e monitoramento contínuo, com apoio do programa SmartSampa, que integra mais de 40 mil câmeras, reconhecimento facial, drones e informações em tempo real, além de dados do Centro de Gerenciamento de Emergências Climáticas.

A centralização das informações no Centro de Monitoramento agiliza a tomada de decisão, o direcionamento de recursos e a comunicação entre equipes médicas, ambulâncias, bombeiros civis e gestores da SMS, fortalecendo a prevenção e garantindo um Carnaval mais seguro, organizado e com resposta rápida à população.

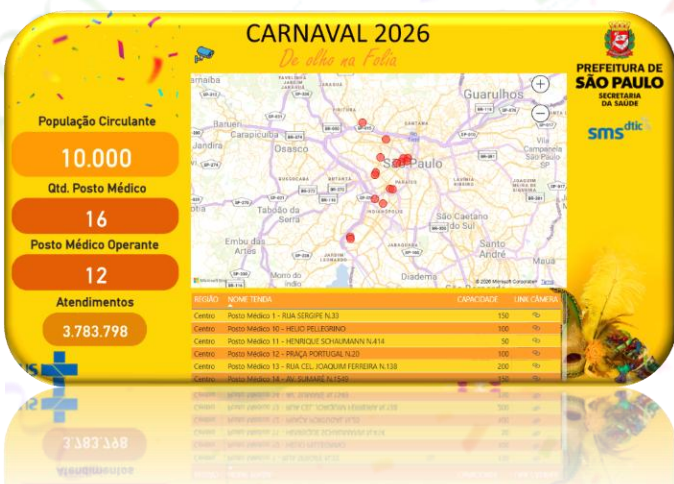
BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 37 | 20/02/2026

Painel do Carnaval 2026 consolida dados assistenciais e operacionais em tempo real

Ferramenta estratégica apoia o monitoramento da rede de saúde durante a folia na cidade de São Paulo



O DTIC desenvolveu o Painel do Carnaval 2026 – “De olho na Folia”, voltado ao acompanhamento em tempo real da operação de saúde durante o período carnavalesco.

A solução integra dados assistenciais e operacionais, com visualização georreferenciada dos postos médicos, indicadores de população circulante, capacidade instalada, postos operantes e volume de atendimentos, apoiando a Sala de Situação da SMS-SP na tomada de decisão.

O painel reforça o papel do DTIC como área estratégica, ampliando a integração de informações e a capacidade de resposta da gestão durante um dos maiores eventos da cidade.

Dia D : Vacinação contra o Sarampo e febre amarela em toda a cidade de São Paulo

DTIC apoia a mobilização com soluções tecnológicas, dados e sistemas para ampliar o acesso à imunização

A Prefeitura de São Paulo realizou, no dia 24/01, o Dia D de intensificação da vacinação contra o sarampo e a febre amarela em todas as regiões da capital. Todas as UBSs funcionaram das 8h às 17h, além de atendimentos nas AMAs/UBSs Integradas, CEUs e pontos estratégicos de grande circulação.

A ação integra a campanha iniciada em 12 de janeiro e já soma mais de 95 mil doses aplicadas na cidade.

No Dia D, foram registradas 81.683 aplicações, incluindo vacinas contra sarampo, febre amarela e imunizantes de rotina.

O DTIC teve papel fundamental, dando todo suporte tecnológico da mobilização, garantindo a disponibilidade de sistemas, a consolidação dos dados e o funcionamento da plataforma Busca Saúde e do De Olho na Folia, que auxiliaram a população na localização dos pontos de vacinação e imunizantes, além de apoiar o monitoramento das ações.



BOLETIM DE OLHO NA TECNOLOGIA

Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC

Edição 37 | 20/02/2026



Atualização programada na rede de internet

Manutenção preventiva realizada pelo DTIC para mais estabilidade e segurança

No dia 23/01, o DTIC realizou uma atualização programada de Firmware na infraestrutura de rede de internet, com o objetivo de manter os ambientes tecnológicos da Secretaria Municipal da Saúde mais seguros, estáveis e confiáveis.

A Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo conta com um moderno sistema de prevenção e mitigação de ataques cibernéticos, baseado em firewalls da Fortinet, empresa de referência internacional em segurança de redes.

Esses equipamentos demandam atualizações periódicas, fundamentais para acompanhar a constante evolução do cenário cibernético e garantir a proteção adequada dos serviços.

Durante a execução da manutenção, ocorreu uma instabilidade temporária no serviço, com duração aproximada de 25 minutos, situação prevista nesse tipo de procedimento técnico. A atualização teve como finalidade manter os equipamentos com a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante, reduzindo riscos de falhas, fortalecendo a segurança da informação e assegurando a continuidade dos serviços no dia a dia dos departamentos.



Ouvidoria da SMS tem Atendimento parabenizado por Serviço prestado aos Municípios

Em 2025, o DTIC atendeu 193 Ouvidorias e 35 e-SICs, reforçando seu compromisso com a transparência e a qualidade no suporte aos municípios.



O DTIC reforça seu compromisso com o atendimento aos municípios por meio do canal de Ouvidoria da SMS, garantindo suporte ágil, transparente e eficiente. Recentemente, o serviço recebeu parabenização pelo bom atendimento prestado ao cidadão.

No ano de 2025, 193 Ouvidorias e 35 e-SICs foram atendidos, evidenciando o empenho contínuo da equipe na prestação de serviços de qualidade.

Você pode ter acesso ao serviço através do telefone 156, ou através do link <https://prefeitura.sp.gov.br/web/saude/w/fale-com-a-ouvidoria>