

SENHA WEB

1) Como faço para cadastrar a minha senha web pessoa física?

Você deverá acessar o Portal da Secretaria da Fazenda através do link

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/senhaweb/> e

selecionar a opção **“solicitar senha”**. Preencha o formulário de requerimento de nova senha e entregue-o em qualquer Subprefeitura a fim de efetivar o desbloqueio.

Caso existam dúvidas, acesse o tutorial em vídeo, no link:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/tutoriais/index.php?p=20579>

clikando em “ Emissão de Senha Web – Pessoa física”.

2) Como faço para cadastrar a minha senha web pessoa jurídica?

Você deverá acessar o Portal da Secretaria da Fazenda através do link

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/senhaweb/>, e escolher

a opção **“Solicitar senha”** e selecionar a opção **“Pessoa Jurídica”**.

Caso a Pessoa Jurídica já possua cadastro atualizado na prefeitura de São Paulo, bastará o responsável legal, munido de sua senha web **“pessoa física”** solicitar o cadastro da senha web **“pessoa jurídica”**, que já estará desbloqueada. Neste caso não haverá necessidade de se dirigir à Secretaria da Fazenda.

Caso não haja cadastro, ou esse esteja desatualizado, o responsável legal da Pessoa Jurídica deverá requerer atualização cadastral e comparecer ao CAF, através de agendamento, munido do formulário preenchido com firma reconhecida, cartão CNPJ e Contrato Social, original e cópia.

Caso existam mais dúvidas, acesse o tutorial em vídeo, pelo link:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/tutoriais/index.php?p=20579>

clikando em “ Emissão de Senha Web – Pessoa Jurídica”.

3) Esqueci a senha web da pessoa jurídica. O que devo fazer?

O responsável legal cadastrado poderá CRIAR NOVA senha web da PJ através deste link:

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>

Atente a mensagem nesta página do lado esquerdo com a seguinte mensagem *“Atenção! Caso o responsável legal da Pessoa Jurídica possua Senha Web este deverá proceder com a alteração de senha da Pessoa Jurídica. [CLIQUE AQUI](#) para acessá-la.”*

Clique neste link, e faça login com sua senha PESSOA FÍSICA. Selecione o CNPJ, cuja senha será alterada, e, na tela seguinte clique em “Alteração de senha”

4) Qual o prazo para o desbloqueio da senha web?

Em regra a apreciação do pedido de desbloqueio da senha web é efetivada em até 5 dias úteis após a data de entrega do protocolo e documentos pertinentes, sendo que o resultado é automaticamente informado via mensagem enviada pelo sistema para o e-mail cadastrado na senha web pelo solicitante, com instruções.

Vale lembrar que esses e-mails automáticos podem ser considerados como SPAMS pelo provedores de e-mail (uol, google, yahoo, Hotmail), portanto, recomenda-se que verifique a caixa de spams.

5) Já foi desbloqueada a minha senha web da pessoa física. Como consigo a senha da pessoa Jurídica?

A senha web possui basicamente 4 etapas, sendo que a última delas é de obrigação do responsável legal acessar o ambiente da senha web em <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> preencher o CNPJ e CPF do responsável legal. Clicar em “ok”, será demonstrando os passos 1, 2 e 3 como concluídos – no Passo 4 clique em “Entrar” e siga as instruções. Ao finalizar esse procedimento a senha web da pessoa jurídica estará pronta para uso.

6) Preciso entregar os documentos para o desbloqueio da senha web pessoalmente?

Para a entrega desse formulário e da documentação, não será necessário o comparecimento do próprio interessado, assim como não é necessário estabelecer um procurador para ser mero portador dos papéis.

No entanto, caso o requerimento esteja assinado por um procurador ou representante legal, o documento que lhe concede tal autoridade é essencial para efetivação da solicitação.

7) Não moro na cidade de São Paulo ou estou incapacitado de ir pessoalmente entregar os documentos para o desbloqueio da senha web. Como resolver?

A documentação para desbloqueio de Senha Web deve ser entregue pessoalmente no CAF – Centro de Atendimento da Fazenda Municipal ou, na hipótese de contribuinte pessoa física, em uma das Subprefeituras

(<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/regionais/subprefeituras/subprefeitos/index.php?p=21778>).

Não há a previsão na lei ou no regulamento para o recebimento desses documentos por via postal.

Ademais, o solicitante pode efetuar todo o processo de desbloqueio de senha web virtualmente a partir de seu domicílio, em qualquer lugar do país, caso tenha certificado digital válido.

Atualmente há duas demandas que por expressa previsão legal são possíveis serem enviadas por via postal:

1-) CPOM – Portaria SF nº 101/2005

2-) Atualização de dados cadastrais (nominais) do IPTU – perguntas e respostas

(<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/iptu/index.php?p=2467>)

Isso demonstra que nos casos silenciados pela legislação o munícipe deve entregar a sua solicitação presencialmente, pois somente nos casos expressamente previstos há a permissão de ser entregue pela via postal.

Nesses casos o silêncio da norma é eloquente e produz o efeito jurídico não permissivo.

8) Sou o responsável legal da empresa, possuo senha web do meu CPF. Como faço a senha web da Pessoa Jurídica?

Neste caso deverá terminar o passo 4 da criação de senha web.

Acesse o sistema de senha (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx>) preencha o CNPJ e CPF do responsável legal. Ao clicar em “ok” será demonstrando os passos 1, 2 e 3 como concluídos – no Passo 4 Clique em “Entrar” e siga as instruções. Ao finalizar esse procedimento a senha web da pessoa jurídica estará pronta para uso.

9) Sou o responsável legal da empresa, não possuo senha web do meu CPF e a empresa possui senha web, mas não sei qual é. Como resolver?

Neste caso o responsável legal deverá solicitar senha web de Pessoa Física (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) e após seu desbloqueio deverá

acessar o sistema (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em "Entrar") para alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

10) Passei a ser o novo responsável legal da empresa, não possuo senha web do meu CPF e a empresa possui senha web, mas não sei qual é. Como resolver?

Neste caso deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física (senha do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em "Entrar") e alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

OBS. Neste caso como o CPF não possui senha web o sistema solicita o desbloqueio da senha pessoa física no mesmo protocolo que solicita a validação do cadastro (amarração do CPF tornando-o responsável legal pelo CNPJ)

11) Passei a ser o novo responsável legal da empresa, tenho senha web do meu CPF, mas a empresa não possui senha web. Como resolver?

Neste caso deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física (senha do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em "Entrar") e gerar a validação de senha web para a pessoa jurídica, que estará pronta para uso.

12) Sou o responsável legal da empresa, tenho senha web do meu CPF, mas não lembro qual é e não tenho mais acesso ao e-mail cadastrado da senha. Como resolver?

Dessa forma, clique no link de recuperar a senha:

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>

Digite o CPF e clique em "prosseguir". Em página seguinte clique em "Solicitar nova senha" e siga os passos em tela.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física recuperada (acesso/senha recuperada do novo responsável legal -

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

13) Sou o responsável legal da empresa, tenho a senha web do meu CPF e quero alterar a senha web do meu CNPJ. Como faço?

Neste caso o Responsável legal apenas deseja alterar a senha web do CNPJ e não sabe como fazer, para tanto, deverá acessar o ambiente de configuração da Senha WEB (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar” no canto superior direito) com sua senha de pessoa física e alterar a senha da pessoa jurídica. Após essa operação, a Senha WEB da empresa estará pronta para uso.

14) Quero alterar a senha web do CNPJ, tenho senha web do meu CPF, mas não lembro qual é. Como faço?

Caso não recorde a senha web de pessoa física atual responsável legal, deverá seguir os passos de recuperação por meio da página a seguir,

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>, para assim retomar a orientação em alterar a senha web da Pessoa Jurídica:

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/arquivos/secretarias/financas/manuais/Recuperacao-senhaweb-PJ-Responsavel-legal-com-senhaweb.pdf>

15) Sou o novo responsável legal da empresa, tenho senha web do meu CPF e quero alterar a senha web do CNPJ. Como faço?

Neste caso deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica

(<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física (senha do novo responsável legal -

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

16) Passei a ser o novo responsável legal da empresa, quero alterar a senha do CNPJ, tenho senha web do meu CPF, mas não lembro qual é. Como resolver?

Caso não recorde a senha web de pessoa física atual responsável legal, deverá seguir os passos de recuperação por meio da página a seguir:

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>

Paralelamente deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o atual responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física recuperada (acesso/senha recuperada do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

17) Preciso criar uma senha web para o CNPJ, sou o responsável legal da empresa, tenho senha do meu CPF, mas não lembro qual é. Como resolver?

Caso não recorde a senha web de pessoa física atual responsável legal, deverá seguir os passos de recuperação por meio da página a seguir,

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>, para assim retomar a orientação em criar a senha web da Pessoa Jurídica:

<http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/arquivos/secretarias/financas/manuais/Recuperacao-senhaweb-PJ-Responsavel-legal-com-senhaweb.pdf>

18) Preciso criar uma senha para o CNPJ, sou o novo responsável legal da empresa, tenho senha do meu CPF, mas não lembro qual é. Como resolver?

Caso não recorde a senha web de pessoa física o novo responsável legal, deverá seguir os passos de recuperação por meio da página a seguir:

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>

Paralelamente deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física recuperada (acesso/senha recuperada do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso

19) Passei a ser o novo responsável legal da empresa, quero alterar a senha web do CNPJ, tenho senha web do meu CPF, mas não lembro qual é e não tenho mais acesso ao e-mail que cadastrei na época. Como resolver?

Dessa forma, clique no link de recuperar a senha:

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>

Digite o CPF e clique em “prosseguir”. Em página seguinte clique em “Solicitar nova senha” e siga os passos em tela.

Paralelamente deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física recuperada (acesso/senha recuperada do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e alterar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

20) Passei a ser o novo responsável legal da empresa, preciso criar uma senha web do CNPJ, tenho senha do meu CPF, mas não lembro qual é e não tenho mais acesso ao e-mail que cadastrei na época. Como resolver?

Dessa forma, clique no link de recuperar a senha:

<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx>

Digite o CPF e clique em “prosseguir”. Em página seguinte clique em “Solicitar nova senha” e siga os passos em tela.

Paralelamente deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física recuperada (acesso/senha recuperada do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e criar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.

21) Sou o responsável legal da empresa, preciso criar uma senha web para o CNPJ, tenho senha web do meu CPF, mas não lembro qual é e não tenho mais acesso ao e-mail que cadastrei na época. Como resolver?

Dessa forma, clique no link de recuperar a senha:

[https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.a
spx](https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/FormsPwdRecovery/PasswordRecovery.aspx)

Digite o CPF e clique em “prosseguir”. Em página seguinte clique em “Solicitar nova senha” e siga os passos em tela.

Paralelamente deverá solicitar senha web de Pessoa Jurídica (<https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/Forms/Pessoas.aspx>) indicando o novo responsável legal.

Após a validação desse protocolo, deverá logar-se no sistema com a senha web de pessoa física recuperada (acesso/senha recuperada do novo responsável legal - <https://senhaweb.prefeitura.sp.gov.br/CreateInfo.aspx> - clique em “Entrar”) e criar a senha web da Pessoa Jurídica, que estará pronta para uso.