

## Relatório de atendimentos à distância 2020

Serviços	Total
Agendamentos	3088
Autos de Infração - Fale com a Fazenda	253
CADIN - Fale com a Fazenda	261
CCM – Alterar ou excluir o código de TRSS	77
CCM – Excluir o Código de Anúncio (TFA)	50
CCM – Fale com a Fazenda	9118
CCM - Reativar	179
CPOM - Fale com a Fazenda	795
DAMSP – Corrigir dados de pagamento (TFE, TFA, ISS e ISS/SUP)	79
Devoluções e Restituições – Fale com a Fazenda	477
DOC (Declaração de Operações de Crédito) - Fale com a Fazenda	4
DUC - Fale com a Fazenda	509
Emissão de Certidões - Fale com a Fazenda	2262
Habite-se - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) - Retificar DTCO já analisada ou certificado já emitido	5
Habite-se - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) - Solicitar atendimento para outras situações do DTCO	10
Habite-se - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) - Solicitar o cancelamento da DTCO	11
Habite-se - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) com dedução - Complementar documentação/informações da DTCO	18
Habite-se - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) sem dedução - Complementar documentação/informações da DTCO	2
Habite-se - Fale com a Fazenda	294
Habite-se - ISS (Imposto Sobre Serviços) - Solicitar 2ª via do Certificado de Quitação ISS	2
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais - Desbloquear o Sistema de Declaração de Imunidades (SDI)	16
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais – Programa de Incentivos Fiscais da Zona Leste - Fale com a Fazenda	11
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais – Solicitar ajuda no acesso ao GBF (Gestão de Benefícios Fiscais)	62
IPTU - Fale com a Fazenda	7851
IPTU – Inclusão ou Exclusão de Imóveis Administrados	341

**Relatório de atendimentos à distância 2020**

<b>Serviços</b>	<b>Total</b>
IPTU – Solicitar desvinculação com a Administradora	<b>7</b>
IPTU – Solicitar Inclusão, Alteração ou Cancelamento do Cadastro de Administradora de Imóveis	<b>12</b>
IPTU – Solicitar declaração de existência/inexistência de lançamento fiscal e inscrição no Cadastro Imobiliário Fiscal	<b>24</b>
IPTU - Solicitar Imunidades e Isenções	<b>27</b>
IPTU - Solicitar isenção para imóvel se a notificação indicar que já possui outro imóvel beneficiado (código 888 no campo CIII)	<b>32</b>
IPTU - Solicitar pesquisa de SQL (número do IPTU)	<b>218</b>
ISS - Desbloquear boleto para pagamento (DAMSP – Documento de arrecadação do município de São Paulo)	<b>15</b>
ISS - Fale com a Fazenda	<b>4425</b>
ISS - Solicitar Imunidades e Isenções	<b>1</b>
ITBI – Emitir guias de recolhimento (pagamento) do imposto para eventos passados (entre os anos de 1989 e 2000)	<b>6</b>
ITBI - Fale com a Fazenda	<b>1350</b>
ITBI – Solicitar a retificação de guia de recolhimento (pagamento) do imposto	<b>8</b>
ITBI – Solicitar certidão de recolhimento (pagamento) do imposto	<b>10</b>
ITBI - Solicitar Imunidades e não incidência	<b>6</b>
ITBI - Solicitar declaração de que o valor pago está correto (homologação do pagamento)	<b>2</b>
Nota do Milhão - Alterar nome social (pessoas travestis e pessoas transgêneros)	<b>4</b>
Nota do Milhão - Fale com a Fazenda	<b>4566</b>
Nota do Milhão - Primeiro acesso - Solicitar orientações para configurar como MEI	<b>1473</b>
Parcelamento de Tributos - Fale com a Fazenda	<b>503</b>
Parcelamento de Tributos – Solicitar adesão ao PIME (Programa de Incentivo à Manutenção do Emprego)	<b>3</b>
Parcelamento de Tributos – Tirar dúvidas sobre o Programa de Regularização de Débitos (PRD)	<b>7</b>
(Juntada)	<b>57</b>
SAV – Solicitar ajuda para utilizar o SAV (Sistema de Atendimento Virtual)	<b>74</b>
Senha Web - Desbloqueio online para MEI, Empresário Individual e Pessoa Física	<b>55700</b>
Senha Web - Fale com a Fazenda	<b>1818</b>
Taxas Mobiliárias – Fale com a Fazenda	<b>3246</b>

## Relatório de atendimentos à distância 2020

<b>Serviços</b>	<b>Total</b>
Vista de Processos Administrativos na Secretaria Municipal da Fazenda	<b>117</b>
CCM Alteração e Inscrição	<b>64993</b>
sfjuntada	<b>8308</b>
sfvista	<b>17264</b>
fazendaresponde (outlook)	<b>5094</b>
<b>Total</b>	<b>197006</b>
<b>TMA ano: 3,5 dias</b>	