

NÃO ENCONTREI MINHA DEVOUÇÃO NO DAT. COMO PROCEDER?

Nesse caso é preciso fazer a solicitação pelo sistema [SAV – Solução de Atendimento Virtual-clique aqui](#), conforme telas abaixo.

No SAV, siga a sequência abaixo:

1. Escolha “Outros Serviços”

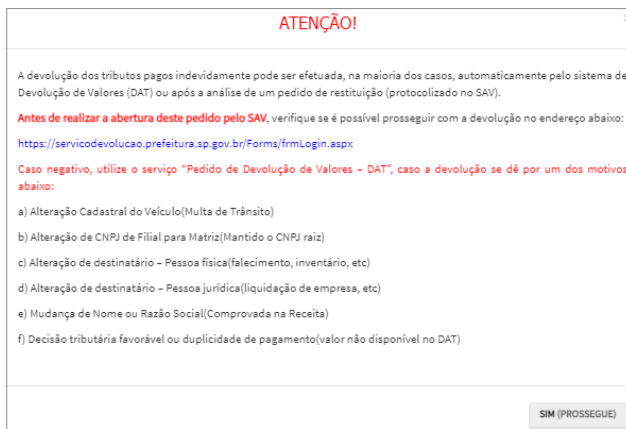


2. Preencha os dados solicitados

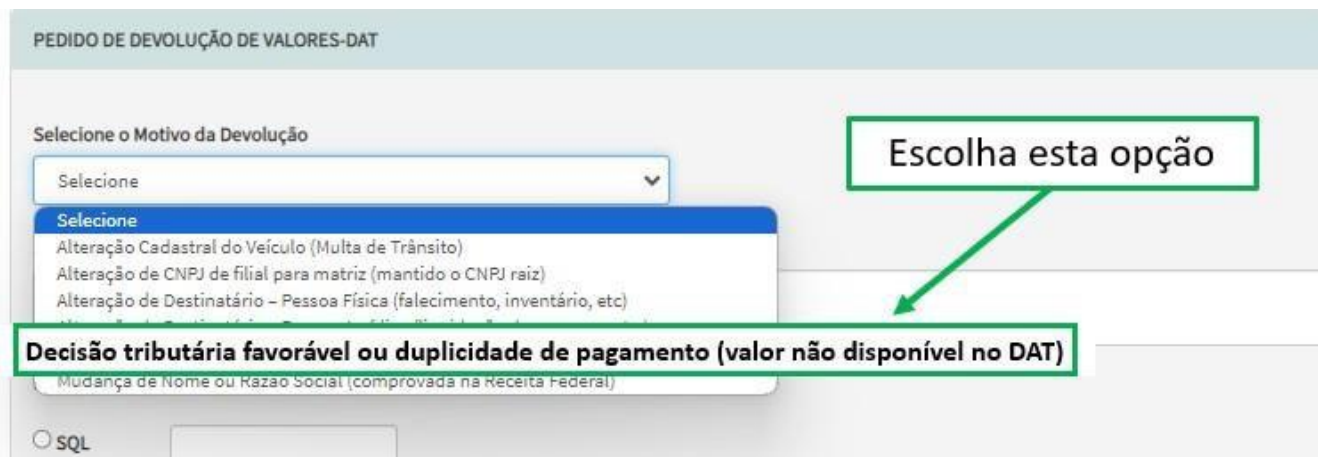
3. Escolha “Pedido de Devolução de Valores - DAT”



4. Surgirá o pop-up abaixo. Clique em “Sim-Prossegue”



5. Escolha “Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento (valor não disponível no DAT)”



6. Prossiga preenchendo as informações solicitadas nas telas seguintes.

7. Após a inclusão dos documentos, o interessado deverá efetuar a confirmação para que o pedido seja concluído.

8. Por fim, basta gerar o comprovante de envio. Você obterá um nº de processo SEI.

COMO ACOMPANHAR O PEDIDO (Processo SEI)?

- Para consultar o andamento de processo eletrônico SEI, utilize o número do processo, conforme figura abaixo, e acesso o [Portal de processos – clique aqui](#)

Pedido de Devolução no DAT

Número do Processo (Protocolo):	6017 [REDACTED]	Data:	[REDACTED]
Código da Solicitação:	[REDACTED]		
Tributo:	Outros		
Assunto:	Pedido de Devolução no DAT		nº do processo SEI para acompanhamento

COMO CONSULTAR A DECISÃO DO SEU PROCESSO?

Basta acessar a página “Consulte o Andamento ou Decisão de Processo Administrativo”
[Clique Aqui](#)

Ou pelo o link abaixo:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/processos/>