NÃO ENCONTREI MINHA DEVOLUÇÃO NO DAT. COMO PROCEDER?

Nesse caso é preciso fazer a solicitação pelo sistema <u>SAV – Solução de Atendimento Virtual-</u> clique aqui,conforme telas abaixo.

No SAV, siga a sequência abaixo:

1. Escolha "Outros Serviços"

Bem Vind	lo à SOLUÇÃO DE ATE	NDIMENTO VI	IRTUAL - SAV!
Clique em uma das opções para prosseguir:	Escolha esta opção		
iP1	TU 🔪	≙ ^{\$}	
	'AXAS -IV (Cartórios)	\mathbf{Q}_{0}^{0}	Outros Serviços

2. Preencha os dados solicitados

no de Pessoa	CNPJ	Razão Social			
Física 🖲 Jurídica	00.000 000000 1 00	Kone nome nome nome some sages artal			
ndereço					
elefone	* E-mail				
EP	* Logradouro		* Núme	ro * Complemento	
airro	* Referência	* Cidade		* Estado	
				Selecione	Ŷ

3. Escolha "Pedido de Devolução de Valores - DAT"

OUTROS SERVIÇOS

RESTI	TUIÇÃO, DOCUMENTOS FISCAIS E REGULARIZAÇÃO DE PAGAME
Pedido de Devolução de Valores - DAT	ática de Tributos - DAT) O Escolha esta opção
 Realocação de Pagamentos no Sistema NFS-e 0 	

4. Surgirá o pop-up abaixo. Clique em "Sim-Prossegue"

A devolução dos tributos pagos indevidamente pode ser efetuada, na maioria dos casos, automaticamente pelo sistema de Devolução de Valores (DAT) ou após a análise de um pedido de restituição (protocolizado no SAV). Antes de realizar a abertura deste pedido pelo SAV, verifique se é possível prosseguir com a devolução no endereço abaixo: https://servicodevoluçao.prefeitura.sp.gov.br/Forms/frmLogin.aspx Caso negativo, utilize o serviço "Pedido de Devolução de Valores – DAT", caso a devolução se dê por um dos motivos abaixo: a) Alteração Cadastral do Veículo(Multa de Trânsito) b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz) c) Alteração de destinatário – Pessoa fisica(fiquidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	ATENÇÃO!	2
Antes de realizar a abertura deste pedido pelo SAV, verifique se é possível prosseguir com a devolução no endereço abaixo: https://servicodevoluçao.prefeitura.sp.gov.br/Forms/frmLogin.aspx Caso negativo, utilize o serviço "Pedido de Devolução de Valores – DAT", caso a devolução se dê por um dos motivos abaixo: a) Alteração Cadastral do Veículo(Multa de Trânsito) b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz) c) Alteração de destinatário – Pessoa finica(figuidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	A devolução dos tributos pagos indevidamente pode ser efetuada, na maioria dos casos, automati Devolução de Valores (DAT) ou após a análise de um pedido de restituição (protocolizado no SAV).	camente pelo sistema de
https://servicodevolucao.prefeitura.sp.gov.br/Forms/frmLogin.aspx Caso negativo, utilize o serviço "Pedido de Devolução de Valores – DAT", caso a devolução se dê por um dos motivos abairo: a) Alteração Cadastral do Veiculo(Multa de Trânsito) b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz) c) Alteração de destinatário – Pessoa fisica(falecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário – Pessoa fisica(falecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário – Pessoa fisica(falecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário – Pessoa jurídica(figuidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	Antes de realizar a abertura deste pedido pelo SAV, verifique se é possível prosseguir com a devolu	ção no endereço abaixo:
Caso negativo, utilize o serviço "Pedido de Devolução de Valores - DAT", caso a devolução se dê por um dos motivos abaino: a) Alteração Cadastral do Veículo(Multa de Trânsito) b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz) c) Alteração de destinatário - Pessoa fisica(falecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário - Pessoa jurídica(líquidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	https://servicodevolucao.prefeitura.sp.gov.br/Forms/frmLogin.aspx	
a) Alteração Cadastral do Veículo(Multa de Trânsito) b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz) c) Alteração de destinatário – Pessoa fisica(felecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário – Pessoa jurídica(liquidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	Caso negativo, utilize o serviço "Pedido de Devolução de Valores - DAT", caso a devolução se abaixo:	dê por um dos motivos
 b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz) c) Alteração de destinatário - Pessoa fisica(falecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário - Pessoa jurídica(liquidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT) 	a) Alteração Cadastral do Veículo(Multa de Trânsito)	
c) Alteração de destinatário - Pessoa fisica(falecimento, inventário, etc) d) Alteração de destinatário - Pessoa jurídica(liquidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	b) Alteração de CNPJ de Filial para Matriz(Mantido o CNPJ raiz)	
d) Alteração de destinatário - Pessoa jurídica(liquidação de empresa, etc) e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	c) Alteração de destinatário – Pessoa física(falecimento, inventário, etc)	
e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita) f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	d) Alteração de destinatário - Pessoa jurídica(liquidação de empresa, etc)	
f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	e) Mudança de Nome ou Razão Social(Comprovada na Receita)	
	f) Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento(valor não disponível no DAT)	
		SIM (PROSSEGUE)

5. Escolha "Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento (valor não disponível no DAT)"

ione o Motivo da Devolução		Escolha esta opção
ectore		
eração Cadastral do Veículo (Multa de Trânsito)		
eração de CNPJ de filial para matriz (mantido o CNPJ	raiz)	
ração de Destinaciano – Pessoa Písica (falecimento, l	inventario, etc)	-

- 6. Prossiga preenchendo as informações solicitadas nas telas seguintes.
- 7. Após a inclusão dos documentos, o interessado deverá efetuar a confirmação para que o pedido seja concluído.
- 8. Por fim, basta gerar o comprovante de envio. Você obterá um nº de processo SEI.

COMO ACOMPANHAR O PEDIDO (Processo SEI)?

• Para consultar o andamento de processo eletrônico SEI, utilize o número do processo, conforme figura abaixo, e acesso o Portal de processos – clique aqui



COMO CONSULTAR A DECISÃO DO SEU PROCESSO?

Basta acessar a página "Consulte o Andamento ou Decisão de Processo Administrativo" Clique Aqui

Ou pelo o link abaixo:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/processos/