

## NÃO ENCONTREI MINHA DEVOUÇÃO NO DAT. COMO PROCEDER?

Nesse caso é preciso fazer a solicitação pelo sistema [SAV – Solução de Atendimento Virtual-clique aqui](#), conforme telas abaixo.

No SAV, siga a sequência abaixo:

### 1. Escolha “Outros Serviços”

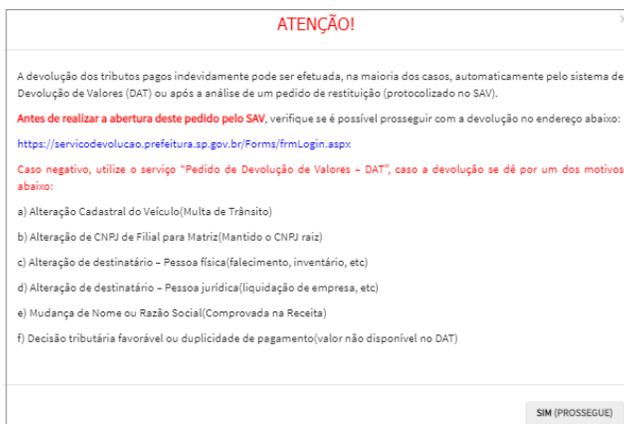


### 2. Preencha os dados solicitados

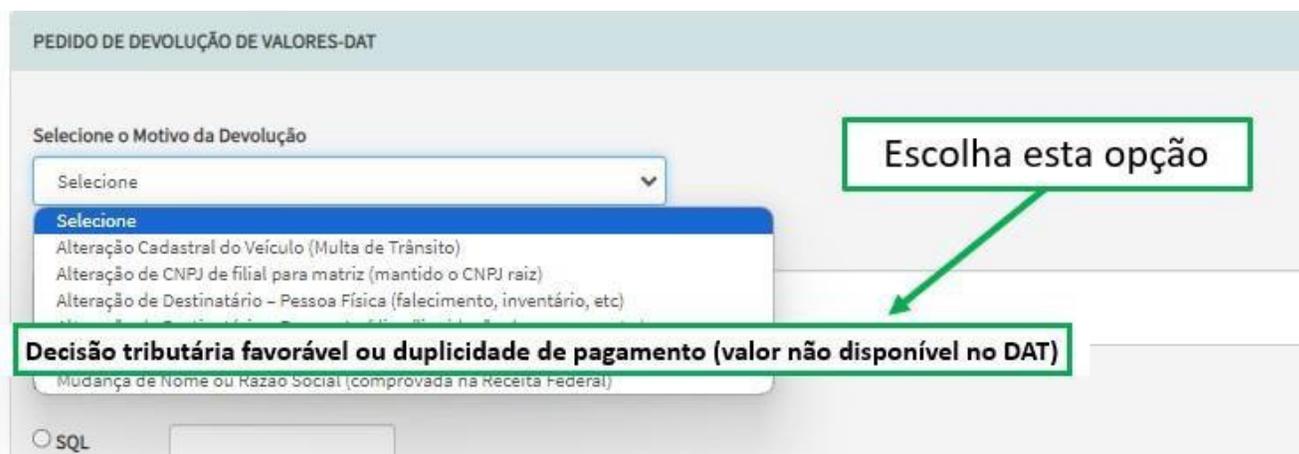
### 3. Escolha “Pedido de Devolução de Valores - DAT”



4. Surgirá o pop-up abaixo. Clique em “Sim-Prossegue”



5. Escolha “Decisão tributária favorável ou duplicidade de pagamento (valor não disponível no DAT)”



6. Prossiga preenchendo as informações solicitadas nas telas seguintes.

7. Após a inclusão dos documentos, o interessado deverá efetuar a confirmação para que o pedido seja concluído.

8. Por fim, basta gerar o comprovante de envio. Você obterá um nº de processo SEI.

**COMO ACOMPANHAR O PEDIDO (Processo SEI)?**

- Para consultar o andamento de processo eletrônico SEI, utilize o número do processo, conforme figura abaixo, e acesso o [Portal de processos – clique aqui](#)

**Pedido de Devolução no DAT**

Número do Processo (Protocolo):	6017 [REDACTED]	Data:	[REDACTED]
Código da Solicitação:	[REDACTED]		
Tributo:	Outros		
Assunto:	Pedido de Devolução no DAT		nº do processo SEI para acompanhamento

**COMO CONSULTAR A DECISÃO DO SEU PROCESSO?**

Basta acessar a página “Consulte o Andamento ou Decisão de Processo Administrativo”  
[Clique Aqui](#)

Ou pelo o link abaixo:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/fazenda/servicos/processos/>