

02/01/2023 - 29/12/2023

TME  
00:09:58

% Atendimentos c/ Agendamento  
50,00%

Atendentes  
55

Atendimentos c/ Agendamento  
35.631

Sector Serviço  
Atendente  
Tipo Atendimento

Atendimentos  
71.268

TMA  
00:06:22

Média Atendimentos p/ Atendente  
1.296

Atendimentos s/ Agendamento  
35.637

Relatório Atendimentos

Tipo Atendimento	Atendimentos
Agendado	35.530
ISS-Agendado	7.419
ISS_Agendado	7.000
TAD_AVULSO	5.352
IPTU_Agendado	4.541
IPTU_Encaixe	4.496
TAD_Encaixe	1.940
IPTU_Preferencial	1.751
ISS_Preferencial	1.330
ITBI_Encaixe	646
INATIVOITBI_Agenc	459
ITBI_Agendado	428
Encaminhado	180
TAD_Preferencial	172
Coordenacao_avuls	13
IPREM_Agendado	11
Advogado	0

Agendamento, Atendimento e TMA

