

| Atividade | DESCOMPLICA BUTANTÁ | DESCOMPLICA CAMPO LIMPO | DESCOMPLICA JABAQUARA | DESCOMPLICA PENHA | DESCOMPLICA SANTANA - TUCURUVI | DESCOMPLICA SÃO MATEUS | DESCOMPLICA SÃO MIGUEL PAULISTA | Total | TMA |
|---|---------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------------------|--------|----------|
| Altera Frente Efetiva Imóvel | | 1 | | | | 3 | 1 | 5 | 00:20:37 |
| Altera Incidência do IPTU | 4 | 2 | 1 | | 1 | 7 | 2 | 17 | 00:15:43 |
| Altera incidência x territ | | 2 | 0 | | 1 | | | 3 | 00:12:35 |
| Altera uso imóvel | 1 | | 2 | | 1 | 1 | | 5 | 00:23:03 |
| CCM - Consulta da inscrição no MEI | 11 | 26 | 27 | 15 | 9 | 23 | 28 | 139 | 00:10:34 |
| CCM - Emissão da Ficha de Dados Cadastrais - FDC | 8 | 11 | 32 | 6 | 7 | 24 | 7 | 95 | 00:11:54 |
| CCM - Validação de Inscrição de pessoa física | 9 | 21 | 68 | 18 | 31 | 50 | 21 | 218 | 00:10:04 |
| CCM - Validação de Alteração cadastral pessoa física | 17 | 23 | 34 | 37 | 16 | 37 | 36 | 200 | 00:13:28 |
| Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI) | 208 | 258 | 476 | 646 | 229 | 403 | 407 | 2.627 | 00:19:10 |
| IPTU - 2ª via de parcela ou Notificação de Lançamento | 33 | 31 | 16 | 61 | 35 | 109 | 93 | 378 | 00:17:36 |
| IPTU - Alteração Cadastral - Dados Avaliativos | 15 | 167 | 141 | 36 | 75 | 42 | 24 | 500 | 00:08:03 |
| IPTU - COHAB/CDHU | 1 | 3 | 1 | 1 | | 6 | 5 | 17 | 00:12:25 |
| IPTU - Comunicado CADIN | 1 | 1 | 9 | | | 2 | 2 | 15 | 00:27:19 |
| IPTU - Consulta (Emissão Geral) | 228 | 546 | 147 | 664 | 222 | 384 | 297 | 2.488 | 00:18:16 |
| IPTU - Declarar desdobro/divisão ou englobamento | 2 | 5 | 10 | 3 | 7 | 13 | 2 | 42 | 00:19:25 |
| IPTU - Declarar desdobro/divisão ou englobamento em condomínios | | | 7 | | | 9 | 1 | 17 | 00:11:07 |
| IPTU - Débitos | 24 | 296 | 646 | 167 | 69 | 94 | 88 | 1.384 | 00:16:49 |
| IPTU - Isenção para aposentados e pensionistas | 118 | 89 | 309 | 243 | 166 | 172 | 109 | 1.206 | 00:18:48 |
| IPTU - Recadastramento - Alteração cadastral de dados nominais | | 5 | 6 | 1 | | 4 | 12 | 28 | 00:13:37 |
| Impugnação IPTU | 5 | | 8 | | 4 | 4 | | 21 | 00:23:48 |
| Informações Gerais - Fazenda | 2.052 | 824 | 1.127 | 2.558 | 2.423 | 2.317 | 2.238 | 13.539 | 00:16:05 |
| PPI - 2ª via de Boletó | 58 | 40 | 136 | 229 | 36 | 118 | 143 | 760 | 00:19:40 |
| Pagamento por Cartão de Débito - FZ | | 0 | | 1 | | | | 1 | 00:10:12 |
| Retificação Área Terreno | | | 2 | | 1 | | | 3 | 00:15:17 |
| Senha Web - Desbloqueio/Recuperação Pessoa Jurídica | 74 | 716 | 2.533 | 71 | 254 | 712 | 161 | 4.521 | 00:08:58 |
| Senha Web - Desbloqueio/Recuperação Pessoa Física | 67 | 899 | 660 | 94 | 200 | 332 | 86 | 2.338 | 00:07:53 |
| Total geral | 2.936 | 3.966 | 6.398 | 4.851 | 3.787 | 4.866 | 3.763 | 30.567 | |