

Atendimentos: 03/01/2022 - 30/12/2022

03/01/2022 - 30/12/2022

Setor Serviço
Atendente
Tipo Atendimento

TME	% Atendimentos c/ Agendamento	Atendentes	Atendimentos c/ Agendamento
00:10:58	77,11%	41	41.541
Atendimentos	TMA	Média Atendimentos p/ Atendente	Atendimentos s/ Agendamento
53.870	00:06:19	1.314	12.329

Setor Serviço	Atendimentos 2022
Sem classificação	20.449
Orientação - ISS e Taxas	7.437
Orientação - Débitos	4.514
Reativação de CCM - PF	2.841
Orientação - Simples Nacional	1.648
Outros processos tributários ISS/TFE/TFA	1.638
Dtco com dedução	1.406
Correção de Cadastro - TRSS	1.389
Orientação PPI/PAT	1.237
Processos em trâmite CMT	1.221
Orientação - NFSe	836
Correção de Pagamento	768
Orientação - MEI	755
Consulta Tributária	722
Orientações - PPI/PAT/PRD	713
Dúvidas CADIN - CCM	648
Imunidades e Isenções ISS	624
Orientação - D-SUP/PRD	603
Atendimento Preferencial - Autuação	480
Pesquisa de SQL/IPTU para o CCM	424
Atendimento Preferencial - ISS	416
Reativação de CCM - PJ	408
Reativação de CCM PJ	316
Regime Especial - Diversão Pública	281
Exclusão do código da TRSS	215
Reativação de CCM PF	198
Correção do regime de tributação da NFe	194
Alvará/memorando sem dedução	174
Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)	156
Cópia de GDC - Guia de Dados Cadastrais	131
Cancelamento de NFe/NFTS	127
Atendimento Preferencial - IPTU	93
Dúvida de códigos - CCM	71
Exclusão do código de anúncio	65
NÃO-INCIDÊNCIA ITBI (CAPITAL SOCIAL)	47
Pesquisa de SQL/ IPTU para o CCM	41
Reativação de CCM Cancelado PF	41
Prazo Fatal	39
RETIFICAÇÃO DE GUIA DE ITBI	35
Realocação de pagamento - NFSe	31
Atendimento Preferencial - ISS e Taxas	29
IMUNIDADE ISENÇÃO DE ITBI	29
Imunidades e Isenções IPTU	28
Orientações PPI - Setor IPTU	26
HOMOLOGAÇÃO DE RECOLHIMENTO	22
Reativação de CCM Cancelado PJ	21
Retificação da Guia de ITBI-IV	19
ATENDIMENTO PREFERENCIAL - ITBI-IV	17
Denuncia Espontanea	17
Declaração de Inexistência de Lançamento	16
Comunicado CADIN - IPTU	15
outros processos tributarios	15
Quitação do parcelamento - PPI/PAT	10
Solicitação devolução IPTU	10
Impugnação (Recurso) de Auto de Infração	9
Impugnação CADIN (somente débitos da SF)	9
Rompimento do parcelamento - PPI/PAT	9
Orient. Isenção aposentado e pensionista	8
PARTILHA DE BENS IMOVEIS	8
Pesquisa de SQL p/ fins de IPTU/ITBI	8
Orientação TRSS - a partir de 2011	7
Inscrição CCM - Pessoa Física	6
ORIENTAÇÕES GERAIS P/ PAGAMENTO	6
REGISTRO DE LIVRO	6
Solc. Restituição - PPI/PAT, ISS e Taxas	6
Solicitação de Desbloqueio de SW - PF	6
Impugnação (Defesa) de Auto de Infração	5

Impugnação Indeferimento/Exclusão do SN	5
Orientações Cert. Neg. Trib. Mobiliários	5
Restituição de pagamento - PPI/PAT	5
Solicitação de restituição ISS e Taxas	5
Impugnação/Recurso IPTU	4
Imunidade e Isenção - ISS	4
Reconhecimento de Pagamento de Multa	4
Restituição Simples Nacional	4
Coreção de Pagamento	3
Pesquisa de SQL inscrição/alteração CCM	3
Pesquisa SQL inscrição/alteração CCM	3
AUTO DE INFRAÇÃO ITBI (EMIÇÃO DAMSP)	2
Chamada	2
Inscrição CCM Matriz/Filial (Exceto RLE)	2
Orientações sobre Isenção de IPTU valor	2
Regime Especial - SUP	2
Simple nacional pagamento em duplicid	2
Solicitação de desbloqueio SW	2
Solicitação devolução - IPTU	2
Apropriação de parcelas - PPI/PAT	1
Atendimento de Chamada Imunidade/Isenç ISS	1
AVALIAÇÃO ESPECIAL COM RESTITUIÇÃO	1
CERTIDÃO DE RECOLHIMENTO DO ITBI	1
Contabilidade fora do município - DES-IF	1
Declaração de Inscrição Cadstral DIC-D	1
Imunidade e isenção - ITBI	1
Orientações Gerais para Pagamento	1
realocação de pagamento	1
Remissão não tributária (Lei 16.680)	1
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>53.870</b>

Agendamento, Atendimento e TMA

