

Atendimentos: 04/01/2021 - 30/12/2021

04/01/2021 - 30/12/2021 ▼

Setor Serviço

Atendente

Tipo Atendimento

TME
00:19:53

Atendimentos
39.955

% Atendimentos c/ Agendamento
97,87%

TMA
00:07:11

Atendentes
38

Média Atendimentos p/ Atendente
1.051

Atendimentos c/ Agendamento
39.103

Atendimentos s/ Agendamento
852

Setor Serviço**Atendimentos 2021**

Sem classificação	9.273
Orientação PPI/PAT	4.313
Outros processos tributários ISS/TFE/TFA	2.603
Solicitação de desbloqueio SW	2.510
Processos em trâmite CMT	2.138
Orientação - Débitos	1.967
Orientação - ISS e Taxas	1.854
Correção de Cadastro - TRSS	1.560
Consulta Tributária	1.182
Cancelamento de NFe/NFTS	1.062
Dtco com dedução	1.010
Orientações - PPI/PAT/PRD	764
Orientação - Simples Nacional	710
Atendimento Preferencial - IPTU	664
Solicitação de restituição ISS e Taxas	590
Correção de Pagamento	569
Orientação - D-SUP/PRD	529
Orientação - NFSe	433
Cópia de GDC - Guia de Dados Cadastrais	369
Regime Especial - Diversão Pública	344
Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)	326
IMUNIDADE ISENÇÃO DE ITBI	295
Alvará/memorando sem dedução	291
Reativação de CCM - PJ	289
Realocação de pagamento - NFSe	285
Atendimento Preferencial - Autuação	282
RETIFICAÇÃO DE GUIA DE ITBI	274
Imunidades e Isenções ISS	263
Atendimento Preferencial - ISS e Taxas	228
Orientação - MEI	204
Correção do regime de tributação da NFe	199
Dúvidas CADIN - CCM	191
NÃO-INCIDÊNCIA ITBI (CAPITAL SOCIAL)	185
Solicitação devolução IPTU	166
Reativação de CCM - PF	127
Exclusão do código da TRSS	123
Orientação PPI Setor IPTU	117
Dúvida de códigos - CCM	115
Quitação do parcelamento - PPI/PAT	105
Rompimento do parcelamento - PPI/PAT	104
Comunicado CADIN - IPTU	99
Confirmação do pagamento - PPI/PAT	95
Reativação de CCM PJ	85
Orient. Isenção aposentado e pensionista	81
Exclusão do código de anúncio	68
Retificação da Guia de ITBI-IV	66
Auto de infração de ITBI (Emissão DAMP	64
Retirada de Valet	60
Impugnação CADIN (somente débitos da SF)	52
Imunidade/Isenção IPTU	52
Restituição de pagamento - PPI/PAT	51
HOMOLOGAÇÃO DE RECOLHIMENTO	50
Certidão de Recolhimento do ITBI	44
Apropriação de parcelas - PPI/PAT	42
Orientação TRSS - a partir de 2011	42
PARTILHA DE BENS IMOVEIS	40
Denuncia Espontanea	39
Antecipação de parcelas - PPI/PAT	33
Simples nacional pagamento em duplicid	30
Imunidade e Isenção - ISS	25
Imunidades e Isenções IPTU	25
Solc. Restituição - PPI/PAT, ISS e Taxas	23
Restituições (casos gerais)	22
Reconhecimento de Pagamento de IPTU	20
Orientações Gerais para Pagamento	14
Pesquisa de SQL p fins de IPTU/ITBI	11
Impugnação/Recurso IPTU	10
ATENDIMENTO PREFERENCIAL - ITBI-IV	9
outros processos tributarios	8
Solicitação de devolução Outros	8
Atendimento IPREM	7
Coreção de Pagamento	7
realocação de pagamento	7
Reativação de CCM PF	7
Reconhecimento de Pagamento de Multa	6
Extravio de Livros e/ou Notas	5

Atendimento Preferencial - ITBI-IV	4
AUTO DE INFRAÇÃO ITBI (EMIÇÃO DAMSP)	4
ORIENTAÇÕES GERAIS P/ PAGAMENTO	4
Prazo Fatal	3
Atendimento Preferencial - ISS	2
Imunidade e isenção - ITBI	2
Inscrição CCM - Pessoa Física	2
Orientações sobre Isenção de IPTU valor	2
Pesquisa de SQL p/ fins de IPTU/ITBI	2
RESTITUIÇÃO (CASOS GERAIS)	2
Solicitação devolução - Outros	2
Auto de Infração de ITBI (Emissão DAMSP)	1
Impugnação (Defesa) de Auto de Infração	1
Impugnação Indeferimento/Exclusão do SN	1
Or. Isenção IPTU valor venal do Imóvel	1
Orientações PPI - Setor IPTU	1
Solicitação devolução - IPTU	1
Total de Atendimentos	39.955

Agendamento, Atendimento e TMA

