

Atendimentos: 02/01/2020 - 30/12/2020

02/01/2020 - 30/12/2020

Setor Serviço

Atendente

Tipo Atendimento

TME
00:23:27
Atendimentos
103.652

% Atendimentos c/ Agendamento
93,84%
TMA
00:05:51

Atendentes
53
Média Atendimentos p/ Atendente
1.956

Atendimentos c/ Agendamento
97.271
Atendimentos s/ Agendamento
6.381

Setor Serviço

Atendimentos 2020

Sem classificação	18.026
Solicitação de desbloqueio SW	15.077
Outros processos tributários ISS/TFE/TFA	6.060
Inscrição CCM Matriz/Filial (Exceto RLE)	4.978
Solc. Restituição - PPI/PAT, ISS e Taxas	3.404
Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)	3.264
Orientação - ISS e Taxas	2.810
Solicitação devolução de IPTU	2.208
Atendimento Preferencial - IPTU	2.079
Cancelamento de NFe/NFTS	1.994
REGISTRO DE LIVRO	1.956
Orientação - Débitos	1.712
Orientação - Simples Nacional	1.645
Registro do Livro Fiscal 57	1.551
Imunidades e Isenções IPTU	1.406
Atendimento Preferencial - ISS e Taxas	1.363
Atendimento Preferencial - Autuação	1.308
Consulta Tributária	1.226
Atendimento Preferencial - Senha WEB	1.206
Correção de Pagamento	1.196
Solicitação devolução - Outros	1.177
Realocação de pagamento - NFSe	1.132
Atendimento Preferencial - Devolução	1.066
Dtco com dedução	1.065
Comunicado CADIN - IPTU	996
Processos em trâmite CMT	897
Orientação - D-SUP/PRD	822
Atendimento Preferencial - Livros/Senha	803
Inscrição CCM - Pessoa Física	685
Orientações Gerais para Pagamento	661
Declaração de Inexistência de Lançamento	647
Solicitação de Desbloqueio de SW - PF	646
Correção de Cadastro - TRSS	643
Reconhecimento do pagamento IPTU/Multas	589
Rompimento do parcelamento - PPI/PAT	582
Solicitação de restituição ISS e Taxas	579
Imunidades e Isenções ISS	564
Impugnação CADIN (somente débitos da SF)	562
Dúvidas senha web	544
Alvará/memorando sem dedução	543
Orient. Isenção aposentado e pensionista	493
Pesquisa de SQL/IPTU para o CCM	476
Dúvida de códigos - CCM	471
Orientação PPI/PAT	451
Restituição (casos gerais)	444
Confirmação do pagamento - PPI/PAT	425
Correção do regime de tributação da NFe	418
Or. Isenção IPTU aposentado/pensionista	416
Retificação de guia de ITBI-IV	414
Solicitação devolução IPTU	411
Dúvidas em geral	402
Certidão de Recolhimento do ITBI	384
Devolução ITBI-IV (Processos deferidos)	351
Imunidades e Isenções ITBI	348
Orientação - MEI	346
Reativação de CCM - PF	336
Reativação de CCM - PJ	313
Atendimento Preferencial - ITBI-IV	309
Quitação do parcelamento - PPI/PAT	304
Solicitação devolução - IPTU	297
Orientação - NFSe	286
Não-incidência ITBI (Capital Social)	281
Pesquisa de SQL p/ fins de IPTU/ITBI	263

Regime Especial - Diversão Pública	261
Adm. de imóveis - Cadastramento	246
Retirada de Valet	241
Quitação Parcial Dívidas dos Ascendentes	240
Exclusão do código da TRSS	237
DTCO com dedução	220
Pesquisa de SQL/ IPTU para o CCM	171
Pesquisa de SQL p fins de IPTU/ITBI	152
Dúvidas CADIN - CCM	146
Orientação TRSS - a partir de 2011	144
Avaliação especial	142
Desbloqueio de Senha WEB - PESSOA FÍSICA	137
Adm. de Imóveis - Inclusão/cancelamento	134
Exclusão do código de anúncio	127
Restituição de pagamento - PPI/PAT	126
Antecipação de parcelas - PPI/PAT	124
Apropriação de parcelas - PPI/PAT	110
Atendimento chamada Imunid/ Isenç IPTU	109
Reativação de CCM PJ	107
Simples Nacional pgto. duplicidade	105
ATENDIMENTO PREFERENCIAL DEVOLUÇÃO - ISS	103
Auto de Infração de ITBI (Emissão DAMSP)	102
Alvará/Memorando sem dedução	100
Restituição Simples Nacional	96
Cópia de GDC - Guia de Dados Cadastrais	90
Or. Isenção IPTU valor venal do Imóvel	81
Imunidade e Isenção - ISS	77
Chamada/Entrega de Documentos	75
Restituição (não concretização negócio)	70
Imunidade/Isenção IPTU	67
Impugnação/Recurso IPTU	63
Divisão Amigável (ou Judicial)	58
Entrega de Documentos - Convocação	58
Retirada Declaração não-incidência ITBI	57
Orientações - PPI/PAT/PRD	54
Homologação de recolhimento	51
Reativação de CCM PF	46
Impugnação Indeferimento/Exclusão do SN outros processos tributarios	43 38
Segunda via certificado de quitação ISS	38
Pesquisa de SQL para IPTU/ITBI	36
Atendimento chamada Imunid/ Isenç ITBI	34
Entrega CPOM - empresa outro Município	34
Atendimento de Chamada Imunidade/Isenç ISS	33
Impugnação comunicado CADIN ITBI	33
Prazo Fatal	31
Partilha de Bens Imóveis	30
Declaração de Inscrição Cadstral DIC-D	28
ITBI Avulso	27
SLC/SLC-e (nap)	24
Impugnação (Recurso) de Auto de Infração	23
Simples nacional pagamento em duplicid	22
Impugnação (Defesa) de Auto de Infração	18
Extravio de Livros e/ou Notas	17
Avaliação especial com restituição	15
Reconhecimento de Pagamento de IPTU	15
Reconhecimento de Pagamento de Multa	15
Regime Especial - SUP	15
Atendimento Preferencial - ISS	14
RESTITUIÇÃO (CASOS GERAIS)	14
CERTIDÃO DE RECOLHIMENTO DO ITBI	13
Contabilidade fora do município - DES-IF	13
IMUNIDADE ISENÇÃO DE ITBI	13
Pesquisa SQL inscrição/alteração CCM	12
Recursos a processos Imun/Isenç IPTU	12
RETIFICAÇÃO DE GUIA DE ITBI	11
Solicitação de desbloqueio	11
Restituição (não consolidação propr.)	10
ATENDIMENTO PREFERENCIAL - ITBI-IV	9
Desbloqueio de Senha Web - PF	8
Coreção de Pagamento	7
NÃO-INCIDÊNCIA ITBI (CAPITAL SOCIAL)	7
realocação de pagamento	7

Denuncia Espontanea	6
Remissão (Lei 16.680)	6
Auto de infração de ITBI (Emissão DAMP	5
devolução ITBI (processos deferidos)	5
Reativação de CCM Cancelado PF	5
RETIRADA DECLARAÇÃO NÃO INCIDENCIA ITBI	5
AUTO DE INFRAÇÃO ITBI (EMISSÃO DAMSP)	4
Imunidade e isenção - ITBI	4
Pesquisa de SQL inscrição/alteração CCM	4
Recursos a processos Imun/Isenç ITBI	4
Simplex Nacional	4
Solicitação de devolução Outros	4
Alteração de dados cadastrais (DAC)	2
Atendimento de Chamada - Isenção IPTU	2
CAUÇÃO	2
CHAMADA/ENTREGA DE DOCUMENTOS	2
CMT ATE	2
Defesa de Auto de Infração de ITBI-IV	2
IMPUGNAÇÃO COMUNICADO CADIN ITBI	2
Instituição e Especificação condomínio	2
Não incidência ITBI (Capital Social)	2
PESQUISA DE SQL P/ FINS DE IPTU/ITBI	2
Reativação de CCM Cancelado PJ	2
Recursos a processos de Imun/Isenç	2
Remissão não tributária (Lei 16.680)	2
AVALIAÇÃO ESPECIAL	1
ORIENTAÇÕES GERAIS P/ PAGAMENTO	1
Total de Atendimentos	103.652

Agendamento, Atendimento e TMA

