

Atendimentos: 02/01/2019 - 30/12/2019

02/01/2019 - 30/12/2019

Sector Serviço
Atendente
Tipo Atendimento

TME	% Atendimentos c/ Agendamento	Atendentes	Atendimentos c/ Agendamento
00:23:12	93,01%	67	310.632
Atendimentos	TMA	Média Atendimentos p/ Atendente	Atendimentos s/ Agendamento
333.994	00:05:42	4.985	23.362

**Setor Serviço****Atendimentos 2019**

Atualização do CCM	86.805
Sem classificação	30.003
Solicitação de desbloqueio SW	26.714
Orientação - ISS e Taxas	14.417
Dúvidas e demais casos IPTU (Exceto PPI)	13.553
Solicitação devolução de IPTU	7.547
Registro do Livro Fiscal 57	7.203
Orientação - Débitos	6.580
Solc. Restituição - PPI/PAT, ISS e Taxas	6.246
Cancelamento do CCM	5.961
Inscrição no CCM	5.590
Outros processos tributários ISS/TFE/TFA	5.341
Imunidades e Isenções IPTU	5.258
Solicitação devolução - Outros	4.826
Inscrição CCM (Apenas empresas de fora)	4.663
Atendimento Preferencial - IPTU	4.649
Cancelamento de NFe/NFTS	4.182
Impugnação/Recurso IPTU	3.792
Atendimento Preferencial - Devolução	3.721
Orientações Gerais para Pagamento	3.620
Consulta Tributária	3.481
Comunicado CADIN - IPTU	3.457
Dúvidas em geral	3.129
Reconhecimento do pagamento IPTU/Multas	3.083
Impugnação Indeferimento/Exclusão do SN	3.078
Orientação PPI/PAT	2.846
Dúvidas senha web	2.776
Declaração de Inexistência de Lançamento	1.986
Atendimento IPTU - Preferencial	1.970
Desdobro de IPTU - DOCUMENTAL	1.905
Orientação - Simples Nacional	1.903
Certidão de Recolhimento de ITBI	1.896
Imunidades e Isenções ISS	1.697
Entrega CPOM - empresa outro Município	1.691
Correção de Pagamento	1.666
Realocação de pagamento - NFSe	1.648
Orientação - D-SUP/PRD	1.593
Orientação - NFSe	1.564
DTCO com dedução	1.320
Restituição (casos gerais)	1.275
Atendimento chamada Imunid/ Isenç IPTU	1.224
Imunidades e Isenções ITBI	1.218
Or. Isenção IPTU aposentado/pensionista	1.218
Pesquisa de SQL/IPTU para o CCM	1.209
Retificação de guia de ITBI-IV	1.187
Solicitação devolução - IPTU	1.144
Orientação - MEI	1.132
Impugnação CADIN (somente débitos da SF)	1.077
Rompimento do parcelamento - PPI/PAT	985
Devolução ITBI-IV (Processos deferidos)	958
Pesquisa de SQL/ IPTU para o CCM	933
Inscrição no CCM - PJ	916
Não-incidência ITBI (Capital Social)	882
Dúvidas CADIN - CCM	864
Dúvida de códigos - CCM	839
Orientação TRSS - a partir de 2011	835
Alteração do uso do imóvel	797
Retirada de Valet	722
Prazo Fatal	697
Confirmação do pagamento - PPI/PAT	673
CAUÇÃO	665
Pesquisa de SQL p/ fins de IPTU/ITBI	644
Alteração de dados cadastrais (DAC)	583
Quitação do parcelamento - PPI/PAT	562
Simples Nacional	554
Inscrição CCM - PJ	551
Correção de Cadastro - TRSS	530
Quitação Parcial Dívidas dos Ascendentes	526
Exclusão do código da TRSS	506
Alvará/Memorando sem dedução	505
Retificação da área do terreno	489
Atendimento chamada Imunid/ Isenç ITBI	488
Correção do regime de tributação da NFe	467
Inscrição CCM Matriz/Filial (Exceto RLE)	458
Reativação de CCM - PJ	457

Desdobro de IPTU - FÁTICO	450
Reativação de CCM - PF	405
Não incidência ITBI (Capital Social)	402
Alteração de Dados Cadastrais - DAC	394
Atendimento de Chamada Imunidade/Isenç ISS	378
Exclusão do código de anúncio	371
Impugnação comunicado CADIN IPTU	371
Adm. de Imóveis - Inclusão/cancelamento	352
Avaliação especial	350
Restituição (não concretização negócio)	330
Adm. de imóveis - Cadastramento	326
Recurso Cpom	324
Simplex Nacional pgto. duplicidade	308
Restituição de pagamento - PPI/PAT	306
Englobamento de IPTU	285
Regime Especial - Diversão Pública	278
Retirada Declaração não-incidência ITBI	266
Segunda via certificado de quitação ISS	263
Divisão Amigável (ou Judicial)	255
Contestação (Defesa Adm. - 1ª instância)	249
Orientações - PPI/PAT/PRD	240
Reativação de CCM PJ	240
Certidão de Recolhimento do ITBI	215
Declaração de Inscrição Cadstral DIC-D	191
Homologação de recolhimento	191
Or. Isenção IPTU valor venal do Imóvel	191
Antecipação de parcelas - PPI/PAT	189
Orient. Isenção aposentado e pensionista SLC/SLC-e (nap)	177
Chamada/Entrega de Documentos	175
Atendimento Preferencial - Livros/Senha	170
Entrega de Documentos - Convocação	151
Partilha de Bens Imóveis	151
Pesquisa de SQL para IPTU/ITBI	150
Impugnação comunicado CADIN ITBI	148
Impugnação (Recurso) de Auto de Infração	144
Apropriação de parcelas - PPI/PAT	139
Auto de Infração de ITBI (Emissão DAMSP)	136
Retorno - solução de pendências	136
Alteração da incidência para predial	133
Caução	129
Alteração da frente efetiva do imóvel outros processos tributários	120 112
Restituição (não consolidação propr.)	105
Avaliação especial com restituição	94
Declaração Desdobro/Englobamento DIC - D	94
Reativação de CCM PF	89
Atendimento Preferencial - ITBI-IV	84
SOLICITAÇÃO QUITAÇÃO - CERTIFICADO INCENTIVO	78
Impugnação (Defesa) de Auto de Infração	76
Atendimento Preferencial - ISS e Taxas	59
Cópia de GDC - Guia de Dados Cadastrais	54
Alteração da incidência para territorial	50
Remissão (Lei 16.680)	45
Atualização CCM	40
Recursos a processos Imun/Isenç IPTU	37
ITBI Avulso	34
Defesa de Auto de Infração de ITBI-IV	32
Constr. de imóveis em condomínio	31
Regime Especial - SUP	31
Atendimento de Chamada - Isenção	30
Orientações Cert. Neg. Trib. Mobiliários	28
Reativação de CCM Cancelado PJ	26
Recurso de Auto de Infração ITBI-IV	26
Extravio de Livros e/ou Notas	24
realocação de pagamento	22
Remissão de IPTU (Lei 16.680)	22
Dúvidas - exceto PPI	19
Reativação de CCM Cancelado PF	19
Solicitação de desbloqueio	19
Construção de imóveis simples	18
Remissão não tributária (Lei 16.680)	15
Pesquisa SQL inscrição/alteração CCM	14
Pesquisa de SQL inscrição/alteração CCM	12
Certidão Negativa Trib. Imobiliários	11
Certidão de Inexistência de Lançamento	10
Chamada	10
Solicitação quitação/certific. Incentivo	10
Recursos a processos Imun/Isenç ITBI	9
Atendimento Preferencial - Autuação	8
Contabilidade fora do município - DES-IF	8
Alvará	5
Atendimento de Chamada - Isenção IPTU	5
Instituição e Especificação condomínio	4

Pesquisa de SQL p fins de IPTU/ITBI	4
Retirada de declaração de não-incidência	4
Coreção de Pagamento	3
SOLICITAÇÃO DE QUITAÇÃO - SISTEMA DAT	3
Certidão de Valores Pagos	1
Exclusão de Todos os Códigos de ISS	1
Solictação de quitação - Sistema DAT	0
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>333.994</b>

**Agendamento, Atendimento e TMA**

