

<b>Serviço</b>	<b>Qtde. Protocolos</b>
Autos de Infração - Fale com a Fazenda	491
CADIN - Fale com a Fazenda	1.025
CCM - Alterar cadastro de pessoa física ou jurídica (casos que não estão no VRE)	13.142
CCM – Alterar ou excluir o código de TRSS	435
CCM – Excluir o Código de Anúncio (TFA)	297
CCM – Fale com a Fazenda	9.383
CCM - Inscrever pessoa física ou jurídica (casos que não estão no VRE)	14.233
CCM - Reativar	584
CCM - Solicitar correção de cadastro	818
CCM - Transferir MEI para o município de São Paulo	234
Cópia de Vista de Processos: solicitar acesso a processo administrativo em andamento ou encerrado	1
CPOM - Fale com a Fazenda	370
CPOM – Inscrever, Alterar ou Cancelar Cadastro de Prestadores de Outros Municípios	1.695
Cupom de Valet - Fale com a Fazenda	2
DAMSP – Corrigir dados de pagamento (TFE, TFA, TRSS, ISS e ISS/SUP)	998
Devoluções e Restituições – Fale com a Fazenda	9.281
DOC (Declaração de Operações de Cartões de crédito ou débito) – Fale com a Fazenda	7
DUC - Fale com a Fazenda	1.119
Emissão de Certidões - Fale com a Fazenda	2.137
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais - Desbloquear o Sistema de Declaração de Imunidades (SDI)	24
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais – Programa de Incentivos Fiscais da Zona Leste - Fale com a Fazenda	22
Imunidades, isenções e demais benefícios fiscais – Solicitar ajuda no acesso ao GBF (Gestão de Benefícios Fiscais)	145
IPTU - Fale com a Fazenda	17.282
IPTU – Inclusão ou Exclusão de Imóveis Administrados	585
IPTU – Solicitar declaração de existência/inexistência de lançamento fiscal e inscrição no Cadastro Imobiliário Fiscal	721
IPTU – Solicitar desvinculação com a Administradora	34
IPTU - Solicitar Imunidades e Isenções	252
IPTU – Solicitar Inclusão, Alteração ou Cancelamento do Cadastro de Administradora de Imóveis	72
IPTU - Solicitar isenção para imóvel se a notificação indicar que já possui outro imóvel beneficiado (código 888 no campo CIII)	259
IPTU - Solicitar pesquisa de SQL (número do IPTU)	979
ISS - Fale com a Fazenda	9.795
ISS - Solicitar Imunidades e Isenções	22
ISS (Construção Civil) - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) - Retificar DTCO já analisada ou certificado já emitido	171
ISS (Construção Civil) - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) - Solicitar atendimento para outras situações do DTCO	90
ISS (Construção Civil) - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) - Solicitar o cancelamento da DTCO	76
ISS (Construção Civil) - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) com dedução - Complementar documentação/informações da DTCO	300
ISS (Construção Civil) - DTCO (Declaração Tributária de Conclusão de Obra) sem dedução - Complementar documentação/informações da DTCO	78
ISS (Construção Civil) - Fale com a Fazenda	345
ISS (Construção Civil) - ISS (Imposto Sobre Serviços) - Solicitar 2ª via do Certificado de Quitação ISS	17
ITBI - Emitir guias de recolhimento (pagamento) do imposto para eventos passados (entre os anos de 1989 e 1994)	48
ITBI - Fale com a Fazenda	1.676
ITBI - Solicitar a retificação de guia de recolhimento (pagamento) do imposto	431
ITBI - Solicitar análise sobre o valor pago do Imposto	129
ITBI - Solicitar avaliação especial	29
ITBI – Solicitar certidão de recolhimento (pagamento) do imposto	80
ITBI - Solicitar Imunidades e não incidência	155
ITBI - Solicitar reconhecimento de não incidência na partilha de imóveis	53
Multas de trânsito - Fale com a Fazenda	382
Nota do Milhão - Alterar nome social (pessoas travestis e pessoas transgêneros)	5
Nota do Milhão - Fale com a Fazenda	4.134
Nota do Milhão - Primeiro acesso - Solicitar orientações para configurar como MEI	1.204
Nota do Milhão - Solicitar cancelamento de notas fiscais	3
Nota do Milhão - Solicitar correção do regime de tributação	27
Nota do Milhão - Solicitar liberação de CNPJ bloqueado	59
Pagamentos - Problemas com pagamento de impostos, taxas e parcelamentos	322
Parcelamento de Tributos - Fale com a Fazenda	871
Parcelamento de Tributos - Operações com parcelamentos (como apropriação de parcela paga e solicitação de rompimento)	103
Processo administrativo - Complementar documento para processo físico SIMPROC ou pedidos de isenção de IPTU por enchente ou aposentadoria	677
Processo administrativo - Fale com a Fazenda	305
Realocação de Pagamentos (NFS-e / NFTS / DPS)	84
Regimes Especiais - Fale com a Fazenda	468
Restituição através de Processo Administrativo	1.522
SAV – Solicitar ajuda para utilizar o SAV (Sistema de Atendimento Virtual)	377
Senha Web - Desbloqueio online para MEI, Empresário Individual e Pessoa Física	173.535
Senha Web - Desbloqueio online para Pessoa Jurídica	4.209
Senha Web - Fale com a Fazenda	1.579
Taxas Mobiliárias – Fale com a Fazenda	4.440
Vista de Processos: solicitar acesso a processo administrativo em andamento ou encerrado	2.719
<b>Total Geral</b>	<b>287.147</b>
<b>TMA</b>	<b>1,87</b>