

# RELATÓRIO PESQUISA NPS

25/04/2018  
6 entrevistados



## **Pesquisa no Theatro Municipal de São Paulo - Net Promoter Score**

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria o Coral Paulistano para um amigo?
- Qual foi a razão para sua nota?
- Você gostaria de receber informações sobre a programação do Theatro Municipal no seu e-mail?

<<< 6 entrevistados

<<< 26 de Abril de 2018

<<< Média da nota: 10

## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – PROMOTORES**

- Qualidade
- Repertório
- Música
- Excelência
- Sonoridade

## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – DETRATORES**

Não houveram detratores nessa apresentação.

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria o (nome espetáculo) a um amigo ou parente?



Entre 75 e 100 =  
Zona de Excelência

**6** = Número de entrevistados

**DETRATORES- Qual a principal razão da nota que você nos atribuiu?**

Não houveram detratores nesse espetáculo.

## **APONTAMENTOS RELEVANTES DA PESQUISA**

Apesar da pouca quantidade de respostas adquiridas, todos foram promotores, justificando as notas 10 com respostas citando a sonoridade do coral, a qualidade dos cantores e da regente, a harmonia e emoção transmitida pelo repertório escolhido.



AVENIDA SÃO JOÃO, 281 CENTRO  
CEP 01035-970  
SÃO PAULO/SP

[theatromunicipal.org.br](http://theatromunicipal.org.br)

