

# RELATÓRIO PESQUISA NPS

15 a 18 de Março e 21 a 25 de  
Março de 2018  
294 entrevistados



## **Pesquisa no Theatro Municipal de São Paulo - Net Promoter Score**

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria o Balé da Cidade para um amigo?
- Qual foi a razão para sua nota?
- Você gostaria de receber informações sobre a programação do Theatro Municipal no seu e-mail?

<<< 294 entrevistados

<<< De 15 a 18 de Março de 2018 e 21 a 25 de Março de 2018

<<< Média da nota: 9,4

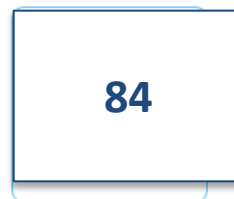
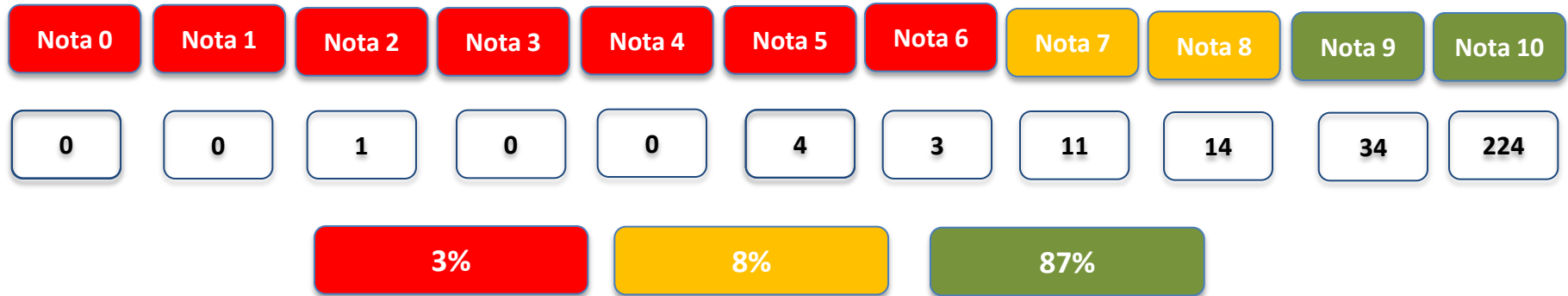
## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – PROMOTORES**

- Espetáculo
- Dança
- Ótimo
- Música
- Qualidade
- Emocionante
- Brasilidade
- Bailarinos
- Emocionante
- Lindo
- Excelente
- Espetáculo
- Intensidade
- Maravilhoso

## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – DETRATORES**

- Coreografia
- Repetitivo
- Pouco Inovador
- Conceito
- Cenário

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria o Balé da Cidade a um amigo ou parente?



Entre 75 e 100 =  
Zona de Excelência

**294** = Número de entrevistados



Margem de erro de 2 pontos. NPS possível: 82 a 86

**DETRATORES- Qual a principal razão da nota que você nos atribuiu?**

“Repetitivo”

Nota: 06

“Falta De Criatividade Nos Movimentos”

Nota: 05

“Conceito, mto recurso e não diz nada no  
final”

Nota: 02

“Figurino e Coreografia Ruim”

Nota: 03

## **APONTAMENTOS RELEVANTES DA PESQUISA**

- O público participante da pesquisa justificou as notas altas falando sobre a emoção sentida durante o espetáculo e a qualidade técnica dos bailarinos. A promotora Renata justificou a nota 9 dizendo “gostou da qualidade do trabalho e da relevância do assunto”; já as promotoras Michelle e Luma citaram a brasilidade presente em elementos da coreografia como motivo para as notas 10 que deram.



AVENIDA SÃO JOÃO, 281 CENTRO  
CEP 01035-970  
SÃO PAULO/SP

[theatromunicipal.org.br](http://theatromunicipal.org.br)





# RELATÓRIO PESQUISA NPS

OSM e Coral Paulistano  
30 e 31 de Março de 2018  
28 entrevistados



## **Pesquisa no Theatro Municipal de São Paulo - Net Promoter Score**

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria a OSM e o Coral Paulistano para um amigo?
- Qual foi a razão para sua nota?
- Você gostaria de receber informações sobre a programação do Theatro Municipal no seu e-mail?

<<< 28 entrevistados

<<< 30 e 31 de Março de 2018

<<< Média da nota: 9,7

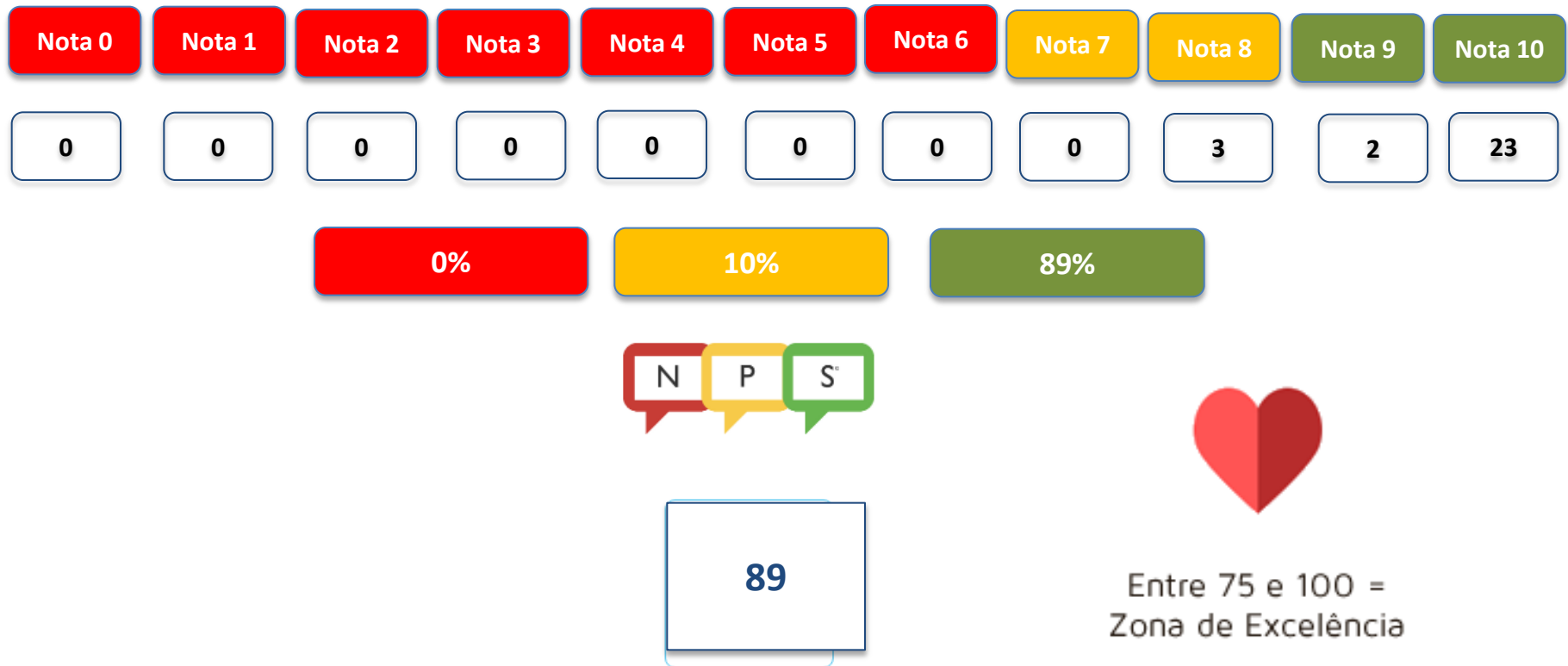
## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – PROMOTORES**

- Coral
- Harmonioso
- Emocionante
- Maestro


## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – DETRATORES**

Não obtivemos detratores durante esse espetáculo.

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria a OSM e o Coral Paulistano a um amigo ou parente?



**28** = Número de entrevistados

 Margem de erro de 2 pontos. NPS possível: 87 a 91

**DETRATORES- Qual a principal razão da nota que você nos atribuiu?**

Não obtivemos detratores durante esse espetáculo.

## **APONTAMENTOS RELEVANTES DA PESQUISA**

- Os promotores participantes citaram a qualidade técnica da OSM e do Coral, a simpatia do Maestro e a escolha das músicas do espetáculo observando que o repertório quase não é executado em São Paulo ou pouco conhecido. A promotora Angela Martinazzo justificou sua nota 10 dizendo “Perfeição técnica programa bem selecionado”; Geisa Lara elogiou o repertório e a simpatia do Maestro. Já os promotores Carlos e o Danilo disseram que a singularidade do espetáculo foi o motivo para a nota 10 “O repertório quase não é feito em SP” e “Resgatou alguns autores pouco conhecidos no Brasil, como Debussy”.



AVENIDA SÃO JOÃO, 281 CENTRO  
CEP 01035-970  
SÃO PAULO/SP

[theatromunicipal.org.br](http://theatromunicipal.org.br)



# RELATÓRIO PESQUISA NPS

29 de Março de 2018  
4 entrevistados



## **Pesquisa no Theatro Municipal de São Paulo - Net Promoter Score**

- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria o Quarteto da Cidade de São Paulo para um amigo?
- Qual foi a razão para sua nota?
- Você gostaria de receber informações sobre a programação do Theatro Municipal no seu e-mail?

<<< 4 entrevistados

<<< 29 de Março de 2018

<<< Média da nota: 10

## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – PROMOTORES**

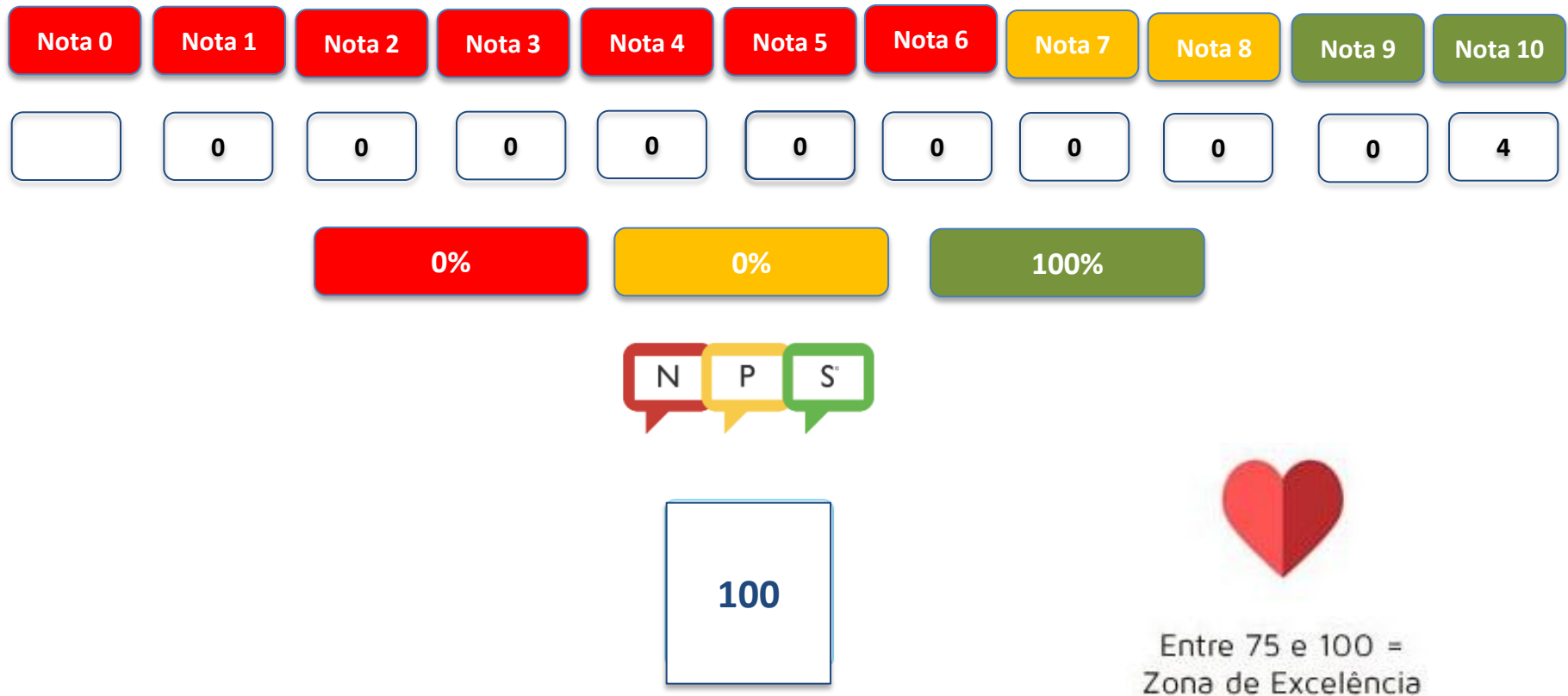
- Músicos
- Apresentação
- Qualidade

## **NUVEM DE TAGS – ASSUNTOS MAIS CITADOS NA PESQUISA – DETRATORES**

Não existiram detratores nesse dia.



- Em uma escala de zero a 10, o quanto você indicaria o Quarteto da Cidade a um amigo ou parente?



**4** = Número de entrevistados

**DETRATORES- Qual a principal razão da nota que você nos atribuiu?**

Não existiram detratores nesse dia.



## **APONTAMENTOS RELEVANTES DA PESQUISA**

- As respostas obtidas foram todas de promotores, sempre justificando as notas 10 falando sobre a qualidade, simpatia e harmonia dos músicos do Quarteto. A participante Maiara Oliveira ainda citou a simpatia e didática do violista Marcelo Jaffé dizendo “Marcelo é muito didático nas informações e nos diálogos com a platéia”

AVENIDA SÃO JOÃO, 281 CENTRO  
CEP 01035-970  
SÃO PAULO/SP

[theatromunicipal.org.br](http://theatromunicipal.org.br)

