

**ANEXO V - PADRÕES TÉCNICOS DOS VEÍCULOS,
INFRAESTRUTURA BÁSICA DE GARAGEM, MEIO AMBIENTE,
PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS E
PROCEDIMENTOS PARA QUALIFICAÇÃO DOS OPERADORES**



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO
MOBILIDADE
E TRANSPORTES**

ANEXO V

SUMÁRIO

5.1. PADRÕES TÉCNICOS DOS VEÍCULOS

- 5.1.1. MANUAL DOS PADRÕES TÉCNICOS DOS VEÍCULOS
- 5.1.2. PROCEDIMENTOS PARA INSPEÇÃO DE MANUTENÇÃO E DE CONSERVAÇÃO DA FROTA
- 5.1.3. PROCEDIMENTOS DE AUDITORIA DE PROCESSOS DE MANUTENÇÃO DA FROTA
- 5.1.4. MANUAL DOS PADRÕES TÉCNICOS – TRAÇÃO ELÉTRICA
- 5.1.5. MANUAL DOS PADRÕES TÉCNICOS – VEÍCULOS ATENDE (* GRUPO LOCAL DE DISTRIBUIÇÃO)
- 5.1.6. MANUAL DOS PADRÕES TÉCNICOS – VEÍCULOS ATENDE AUTISTAS (* GRUPO LOCAL DE DISTRIBUIÇÃO)
- 5.1.7. MANUAL DOS PADRÕES TÉCNICOS – VEÍCULOS ATENDE TRANSPORTE COMBINADO AUTISTA / MOBILIDADE REDUZIDA (* DISTRIBUIÇÃO)
- 5.1.8. MANUAL DE PROCEDIMENTO DE MANUTENÇÃO DOS VEÍCULOS ATENDE – TABELA DE TEMPOS PARA REPAROS (* GRUPO LOCAL DE DISTRIBUIÇÃO)
- 5.1.9. PROCEDIMENTOS DO SERVIÇO ATENDE (* GRUPO LOCAL DE DISTRIBUIÇÃO)
- 5.1.10. METODOLOGIA PARA CALCULO DAS EMISSÕES DE POLUENTES
- 5.1.11. MANUAL DE PROCEDIMENTOS DE INCLUSÃO E MOVIMENTAÇÃO DE FROTA

5.2. INFRAESTRUTURA BÁSICA DE GARAGEM E MEIO AMBIENTE

- 5.2.1. MANUAL DE INFRAESTRUTURA BÁSICA PARA GARAGEM
- 5.2.2. ÁREAS DECLARADAS DE UTILIDADE PÚBLICA
- 5.2.3. PROCEDIMENTOS DE GESTÃO AMBIENTAL

5.3. PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

- 5.3.1. PROCEDIMENTOS DE ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS

5.4. PROCEDIMENTOS PARA QUALIFICAÇÃO DOS OPERADORES

- 5.4.1. PROCEDIMENTOS PARA QUALIFICAÇÃO DOS OPERADORES