

POLÍTICAS PÚBLICAS E GOVERNANÇA CORPORATIVA  
**CARTA ANUAL**

**2019**



**SPTrans**



---

## MENSAGEM CONJUNTA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E DA DIRETORIA EXECUTIVA DA **SÃO PAULO TRANSPORTE S/A**

---

*Como gestores de um dos maiores sistemas de transporte do mundo, é com muito orgulho que apresentamos a Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa referente aos nossos compromissos 2019. Para o cumprimento dessa missão o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva da São Paulo Transporte S/A – SPTrans seguem os princípios estabelecidos em sua missão, visão e valores de conduta.*

*É importante destacar que a SPTrans é dirigida e atua de forma legalista. Portanto, suas ações em 2019, como em anos anteriores, foram desenvolvidas em conformidade com a Lei Federal nº 13.303/2016, às Leis das Estatais e, também, com base nos conceitos estabelecidos em seu Estatuto Social, no Código de Conduta e Integridade e seguindo os padrões de transparência administrativa adotados pela Administração Municipal.*

*As diretrizes que nortearam os trabalhos fazem parte do Planejamento Estratégico para o período de 2018 – 2020, que compreende um conjunto de metas que atendam às políticas públicas estabelecidas. Com essa orientação as Diretorias promoveram as ações de forma conjunta e transparente, para garantir a segurança, qualidade e eficiência na prestação dos serviços e no deslocamento diário de 10 milhões de pessoas, em mais de 1.300 linhas que atendem toda a cidade.*

*Dentre os trabalhos de maior relevância, destacamos a conclusão do processo de licitação do Transporte Público Coletivo de Passageiros e o início do futuro do transporte por ônibus na cidade a partir da assinatura dos 32 novos contratos de concessão para os próximos 15 anos. A implantação e consolidação da nova rede de ônibus da capital estão pautadas na integração tarifária, por intermédio do Bilhete Único, no aumento de viagens, redução da lotação e do tempo de espera no ponto.*

*Outro importante avanço foi em atenção às exigências da Lei de Mudanças Climáticas, com o início operacional de uma frota de 15 veículos 100% a bateria e emissão zero de poluentes. Com essa incorporação a SPTrans é responsável pela maior frota de ônibus elétricos do país. A equipe técnica da empresa estabeleceu o perfil para as condições técnicas operacionais e essa frota opera na linha 6030/10 Unisa-Campus1/Terminal Santo Amaro.*

*Vale ainda destacar a entrada no sistema de mais de 2.417 novos ônibus no ano de 2019. Esses carros fazem parte do processo de modernização e renovação da frota e estabelece que os veículos sejam equipados com ar-condicionado, motor Euro V, que é menos poluente, Wi-Fi, tomadas USB e acessibilidade garantida.*

*Com essas ações a SPTrans reforça o seu papel de gestora e contribui para melhora da mobilidade na cidade de São Paulo e, cada vez mais, se consolida como referência no setor de transporte por ônibus nos cenários nacional e internacional.*

**Eurípedes Sales**

Presidente do Conselho de  
Administração

**Levi dos Santos Oliveira**

Diretor Presidente da  
São Paulo Transporte S/A

---

## SUMÁRIO

---

Identificação Geral	<b>4</b>
Administradores Subscritores da Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa	<b>5</b>
Políticas Públicas	<b>6</b>
Interesse Público Subjacente às Atividades Empresarias	<b>6</b>
Objeto Social	<b>7</b>
Metas Relativas ao Desenvolvimento de Atividades que Atendam aos objetivos das Políticas Públicas	<b>8</b>
Composição Acionária	<b>14</b>
Impactos Econômico-Financeiros da Operacionalização de Políticas Públicas	<b>14</b>
Políticas e Práticas de Governança Corporativa	<b>16</b>
Remuneração e demais Informações da Administração	<b>17</b>
Comentários dos Administradores sobre o Cumprimento das Metas e dos Resultados dos Planos de Estratégia e de Negócio	<b>17</b>
Avaliação de Dirigentes	<b>17</b>
Aprovação	<b>18</b>

---

## IDENTIFICAÇÃO **GERAL**

A São Paulo Transporte S/A – SPTrans, empresa vinculada à Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes da Prefeitura da Cidade de São Paulo, apresenta a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa do exercício de 2019, em conformidade com o art. 8º, incisos I e VIII, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, como instrumento de atendimento ao interesse coletivo.

### **DADOS GERAIS**

- **CNPJ:** 60.498.417/0001-58
- **NIRE:** 3530001471-5
- **Sede:** São Paulo-SP
- **Tipo de Estatal:** Sociedade de economia mista
- **Acionista Controlador:** Prefeitura do Município de São Paulo
- **Tipo Societário:** Sociedade anônima
- **Tipo de Capital:** Fechado
- **Abrangência de Atuação:** Municipal
- **Setor de Atuação:** Transporte público e mobilidade urbana

### **AUDITORES INDEPENDENTES ATUAIS DA EMPRESA**

- **Auge Contadores S/S**
- Responsável Técnico:
- e-mail: ofernandes@auditoria.srv.br

## CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO **SUBSCRITORES DA CARTA ANUAL**

### CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO

- **Eurípedes Sales – Presidente do Conselho**
  - CPF: 285.773.028-49
- **Fabiano Martins de Oliveira**
  - CPF: 183.062.728-70
- **George Hermann Rodolfo Tormin**
  - CPF: 247.119.341-20
- **Mara Fernanda Formagio Tsushima Representante dos Empregados**
  - CPF: 125.259.668-56
- **Moacyr Vieira Serodio Filho**
  - CPF: 720.626.657-68
- **Paulo Cesar Tagliavini**
  - CPF: 656.689.958-87
- **Rogério Roson – Acionista Minoritário**
  - CPF: 065.038.778-38
- **Wilson Lazzarini**
  - CPF: 236.605.118-20

## DIRETORIA **EXECUTIVA**

- **Levi dos Santos Oliveira - Diretor Presidente**
  - CPF: 132.597.428-59
- **Wagner Chagas Alves - Diretor de Operações**
  - CPF: 007.499.948-60
- **Valdemar Gomes de Melo - Diretor de Planejamento de Transporte**
  - CPF: 046.095.258-79
- **Donizete Santana Costa - Diretor de Gestão da Receita e Remuneração**
  - CPF: 006.290.218-05
- **Anderson Clayton Nogueira Maia - Diretor de Administração e de Infraestrutura**
  - CPF: 259.420.248-71
- **Luiz Valério da Silva - Diretor de Relações Internas - Representante dos Empregados**
  - CPF: 361.903.069-34

---

## POLÍTICAS PÚBLICAS

### INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A São Paulo Transporte S/A - SPTrans é uma sociedade de economia mista de capital fechado, vinculada à Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes – SMT, cuja constituição foi autorizada pelo Decreto Municipal nº 365, de 10 de outubro de 1946, responsável pelo:

- Planejamento do Sistema de Transporte Coletivo Público de Passageiros na cidade de São Paulo;
- Programação de linhas e frota;
- Fiscalização dos serviços e terminais;
- Controle de receita e remuneração das operadoras;
- Fomento ao desenvolvimento tecnológico com vistas ao conforto, acessibilidade e preservação do meio ambiente.

A operação do serviço de transporte é realizada por empresas privadas mediante contratos firmados com a SMT, via concorrência pública.

Além de gerenciar o transporte coletivo por ônibus da cidade de São Paulo, a SPTrans é responsável pela fiscalização dos serviços denominados autorizados – táxi, escolar, fretamento, carga frete e moto frete, envolvendo cerca de 74 mil veículos.

Atua também junto aos demais órgãos responsáveis pelo transporte metropolitano (Metrô, CPTM, EMTU), visando à integração física e operacional do transporte no território da cidade.

### MISSÃO

Assegurar a universalização do transporte público sustentável proporcionando deslocamentos com regularidade, confiabilidade, acessibilidade, conforto, segurança e modicidade.

### VISÃO

Buscar a excelência na gestão do transporte público.

### PRINCÍPIOS E VALORES DE CONDUTA

- Ética
- Integridade
- Transparência
- Respeito ao meio ambiente e à dignidade da pessoa humana
- Impessoalidade
- Dignidade e decoro no exercício de suas funções
- Boa-fé
- Iniciativa
- Eficiência
- Presteza
- Legalidade
- Compromisso com o interesse público
- Responsabilidade
- Assiduidade
- Pontualidade

---

## OBJETO SOCIAL

A SPTrans tem por objeto a prestação de serviços de planejamento, gestão e fiscalização e a realização de estudos para exploração de serviço de transporte coletivo público de passageiros, nos termos da Lei Municipal nº 13.241, de 12 de dezembro de 2001.

A consecução de seu objeto compreende, também, a contratação de terceiros para a execução de obras, serviços e atividades diversas, englobados na prestação do serviço ou a ele vinculados.

Conforme seu Estatuto, a SPTrans poderá assumir outras atribuições afins ao Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros da cidade de São Paulo, que tenham por finalidade contribuir para sua racionalização e aperfeiçoamento nos termos do artigo 29 da Lei Municipal nº 13.241, de 12 de dezembro de 2001, em especial:

- Realizar estudos técnicos, econômicos e financeiros necessários a subsidiar a Administração Pública;
- Elaborar estudos para o planejamento e o aperfeiçoamento dos serviços compreendidos no Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros;
- Elaborar estudos quanto à viabilidade e à prioridade técnica, econômica e financeira dos projetos do Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros;
- Gerenciar e fiscalizar a prestação, a implementação, o aperfeiçoamento, a administração e a expansão dos serviços e dos planos do Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros, bem como a aplicação dos recursos financeiros e orçamentários destinados a tais finalidades, de acordo com as diretrizes e políticas estabelecidas pela Prefeitura Municipal de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes;
- Exercer a gestão financeira da arrecadação tarifária advinda do serviço de transporte coletivo público de passageiros, bem como a arrecadação decorrente da aplicação de multas, conforme legislação específica, aos operadores do serviço de transporte coletivo público de passageiros, de acordo com as diretrizes emanadas pela Prefeitura Municipal de São Paulo, por meio da Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes;
- Gerenciar e fiscalizar a execução dos serviços prestados pelas empresas contratadas, concessionárias ou permissionárias, relativos ao Sistema de Transporte Coletivo Urbano de Passageiros;
- Aplicar as penalidades por infrações relativas à prestação de serviço do Sistema de Transporte Urbano de Passageiros em decorrência da fiscalização que exercer, de conformidade com o Regulamento de Sanções e Multas, expedido pela Secretaria Municipal de Mobilidade e Transportes;
- Promover as licitações, bem como assinar contratos, outorgar permissões e autorizações referentes aos serviços do Sistema Municipal de Transportes Coletivos de Passageiros, exercendo seu controle e fiscalização, nos termos estabelecidos na legislação;
- Exercer as demais atividades destinadas à consecução de suas finalidades.

## METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

O Sistema de Transporte Coletivo por ônibus do Município de São Paulo, cidade com cerca de 12 milhões de habitantes, gerenciado pela SPTrans, é considerado um dos maiores do mundo, transportando, em média, 10 milhões de passageiros por dia, afetando praticamente toda a população da cidade e aqueles que aqui transitam.

Com uma frota de aproximadamente 14 mil veículos, que reúnem um conjunto variado de tecnologias, capacidades e características de acessibilidade, o sistema é totalmente operado por empresas privadas mediante contratos firmados com a SMT, via concorrência pública.



**10 milhões**  
passageiros em  
dias úteis



**1.300**  
linhas  
no total



**150**  
linhas  
noturnas



**14.500**  
veículos  
cadastrados



**99%**  
frota acessível



**1,1 milhão**  
litro de diesel/dia



**200 mil**  
viagens  
programadas (dias  
úteis)



**3 milhões**  
quilômetros em dias  
úteis (74 voltas ao  
redor da Terra)



**30**  
terminais de  
transferência



**20 mil**  
pontos de paradas



**15 milhões**  
bilhetes ativos

Dada sua importância e transcendência no ambiente urbano, o transporte é sempre objeto de recomendações e propostas específicas nos planos municipais, os quais norteiam as ações de planejamento do sistema de transporte da cidade.

O PDE 2014 estabeleceu diretrizes para orientar o crescimento da Cidade até o ano de 2030, estando em conformidade com a legislação federal e com a Lei Orgânica do Município de São Paulo. Esse plano traz uma mudança no conceito de desenvolvimento urbano, ao estabelecer em sua estratégia o desenvolvimento de Eixos de Estruturação da Transformação Urbana a partir da infraestrutura de transporte coletivo de média e alta capacidade.

O objetivo é promover maior aproveitamento do solo urbano nas proximidades dos sistemas de transporte coletivo público com aumento na densidade construtiva, demográfica, habitacional e de atividades urbanas articuladas com boa oferta de serviços, equipamentos e infraestruturas urbanas. Dentre os resultados esperados está a maior utilização do transporte coletivo público de passageiros.

O PlanMob/SP 2015 atende à Lei Federal nº 12.587/12, que estabeleceu a Política Nacional de Mobilidade Urbana – PNMU e seu conteúdo teve como referência os diversos planos de transporte e estudos técnicos elaborados anteriormente. O desenvolvimento do PlanMob atentou à coordenação da política de transporte e circulação com o plano de desenvolvimento urbano.

Alinhado aos planos municipais e ao Termo de Compromisso de Desempenho Institucional firmado com a PMSP e fundamentado no atendimento à Lei nº 13.303/16, a SPTrans estabeleceu seu Planejamento Estratégico para o período de 2018-2020, definindo um conjunto de metas que atendam aos objetivos de políticas públicas.

Para desenvolvimento e acompanhamento do processo, foi constituído um Comitê de Gestão Estratégica - CGE, que integra o Modelo de Governança Corporativa adotado pela SPTrans.

O objetivo do trabalho é dar foco, alinhar, estruturar e monitorar as ações das Diretorias, Superintendências e Áreas Técnicas, de forma articulada e transparente, direcionando as ações da SPTrans no cumprimento de metas voltadas aos interesses de seu público-alvo: usuários, população da cidade, órgãos da administração pública e colaboradores.

### SPTrans – Mapeamento Estratégico



Para determinar o horizonte futuro da Empresa, com base na sua missão e visão, foram definidos os respectivos objetivos estratégicos considerando as perspectivas do Balanced Scorecard.



Para avaliação do atendimento aos objetivos, foram associados os respectivos indicadores estratégicos:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Buscar o aumento da sustentabilidade, qualidade, eficiência e segurança dos serviços oferecidos aos usuários, contribuindo para o desenvolvimento da mobilidade urbana da cidade de São Paulo	Modernizar o funcionamento da SPTrans, com foco na produtividade dos processos e efetividade dos resultados, na valorização do corpo técnico e no desenvolvimento da infraestrutura física e tecnológica	Construir e consolidar a imagem de excelência e inovação da SPTrans na gestão de um dos maiores Sistemas de Transporte Coletivo Público de Passageiros do mundo	Buscar o ponto de equilíbrio entre as receitas e as despesas totais
INDICADORES ESTRATÉGICOS	Satisfação dos Usuários do Sistema de Transporte Satisfação dos Usuários com Atendimento do Bilhete Único Índice de Qualidade do Sistema de Transporte Acidentes com Vítimas Fatais envolvendo Ônibus do Sistema de Transporte Índice de Bilhete Único Fraudado	Satisfação dos Empregados Execução do Plano de Desenvolvimento dos Empregados Índice de Modernização do Parque Tecnológico	Índice de Imagem - Usuários e não Usuários do Sistema de Transporte	Liquidez Corrente Liquidez Geral Liquidez Imediata Composição de Endividamento Participação de Instituições Financeiras nas Obrigações Custo Total das Gratuidades Renúncia de Receita das Gratuidades

O conjunto de ações estabelecidas para atender aos objetivos estratégicos compõe o Plano de Metas da SPTrans 2018-2020, devidamente submetido e aprovado pelo Conselho de Administração e sua execução vem sendo acompanhada de forma sistemática.

Os resultados obtidos em 2019 junto a cada objetivo e respectivos indicadores estratégicos são comentados a seguir.

**Buscar o aumento da sustentabilidade, qualidade, eficiência e segurança dos serviços oferecidos aos usuários, contribuindo para o desenvolvimento da mobilidade urbana da cidade de São Paulo**

Os resultados esperados foram alcançados, com destaque para a satisfação dos usuários dos postos de atendimento do Bilhete Único, que na primeira pesquisa realizada obteve avaliação dentro do conceito bom. Quanto à satisfação dos usuários com os serviços de transporte o conceito manteve-se no regular, acompanhando o mesmo resultado esperado para o Índice de Qualidade do Transporte. O número de acidentes com vítimas fatais envolvendo os veículos do Sistema de Transporte teve uma redução de 17% em relação ao ano de 2018, resultado das ações conduzidas ao longo de 2019. As ações implantadas voltadas ao combate às fraudes com Bilhete Único resultaram em aproximadamente 1,3 milhão de cartões cancelados.

**Modernizar o funcionamento da SPTrans, com foco na produtividade dos processos e efetividade dos resultados, na valorização do corpo técnico e no desenvolvimento da infraestrutura física e tecnológica**

Os resultados esperados foram alcançados. A primeira pesquisa realizada para aferir a satisfação dos empregados obteve uma nota de 3,79, resultado que numa escala de 0 a 5, onde 5 equivale a excelente e 1 equivale a péssimo, representa o conceito bom. Foram avaliados os aspectos relacionados à infraestrutura do local de trabalho, recursos e práticas de trabalho e práticas de recursos humanos. A quantidade de atividades de treinamento previstas para o ano de 2019 foi superada, denotando a preocupação com o desenvolvimento dos empregados, especialmente frente aos requisitos dos novos contratos firmados com as concessionárias dos serviços de transporte. Da mesma forma, as ações voltadas à modernização do parque tecnológico da Empresa foram executadas conforme planejado.

**Construir e consolidar a imagem de excelência e inovação da SPTrans na gestão de um dos maiores Sistemas de Transporte Coletivo Público de Passageiros do mundo**

A primeira pesquisa de imagem foi realizada em 2019 com objetivo de subsidiar as ações da SPTrans. Utilizando a escala de 1 a 5, onde 5 equivale a excelente e 1 equivale a péssimo, a avaliação por parte dos usuários foi de 3,56 nota que representa o conceito regular.

**Buscar o ponto de equilíbrio entre as receitas e as despesas totais**

No geral, os índices econômico-financeiros apresentaram resultados positivos. De acordo com o objetivo de não elevar o custo das gratuidades, os resultados dos indicadores relativos à Renúncia de Receita das Gratuidades e Custo Total das Gratuidades, na média, mantiveram-se abaixo dos patamares de 2018.

Com relação ao conjunto de ações associadas à consecução dos objetivos estratégicos, as quais compõem o Plano de Metas da SPTrans 2018-2020, durante o ano de 2019 sua execução foi acompanhada sistematicamente, sendo os resultados analisados criticamente em relação ao planejado. Decorrente desse processo, para ações permanentes associadas aos processos de rotina da Empresa, novos desafios foram pactuados, resultando em um aumento no número total de ações planejadas, que passou de 106 para 118, conforme demonstra o quadro a seguir.

Objetivo Estratégico	Total de Ações Associadas	Previsão de Execução		
		2018	2019	2020
Buscar o aumento da sustentabilidade, qualidade, eficiência e segurança dos serviços oferecidos aos usuários, contribuindo para o desenvolvimento da mobilidade urbana da cidade de São Paulo	41	4	17	20
Modernizar o funcionamento da SPTrans, com foco na produtividade dos processos e efetividade dos resultados, na valorização do corpo técnico e no desenvolvimento da infraestrutura física e tecnológica	65	6	40	19
Construir e consolidar a imagem de excelência e inovação da SPTrans na gestão de um dos maiores Sistemas de Transporte Coletivo Público de Passageiros do mundo	5	0	1	4
Buscar o ponto de equilíbrio entre as receitas e as despesas totais	7	0	0	7
<b>Total Geral</b>	<b>118</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>50</b>

As metas com prazo de conclusão previsto para 2019 foram atendidas ou parcialmente atendidas, sendo que, para essas últimas, atividades foram reprogramadas para garantir o alcance dos resultados esperados. No quadro resumo a seguir é apresentada situação de execução do Plano de Metas.

Objetivo Estratégico	Percentual de Execução - Dezembro de 2019			
	0-25	25-50	50-75	75-100
1 Buscar o aumento da sustentabilidade, qualidade, eficiência e segurança dos serviços oferecidos aos usuários, contribuindo para o desenvolvimento da mobilidade urbana da cidade de São Paulo	0%	0%	100%	100%
2 Modernizar o funcionamento da SPTrans, com foco na produtividade dos processos e efetividade dos resultados, na valorização do corpo técnico e no desenvolvimento da infraestrutura física e tecnológica	4%	2%	0%	93%
3 Construir e consolidar a imagem de excelência e inovação da SPTrans na gestão de um dos maiores Sistemas de Transporte Coletivo Público de Passageiros do mundo				100%
4 Buscar o ponto de equilíbrio entre as receitas e as despesas totais				100%
<b>Resultado Geral</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>96%</b>

Quanto às políticas públicas, as atividades que atendem seus objetivos institucionais são quantificadas por meio de metas diretamente associadas ao Objetivo Estratégico 1, voltado à melhoria na gestão, planejamento e fiscalização do Sistema de Transporte. Os resultados alcançados em 2019 são apresentados no quadro a seguir.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	Buscar o aumento da sustentabilidade, qualidade, eficiência e segurança dos serviços oferecidos aos usuários, contribuindo para o desenvolvimento da mobilidade urbana da cidade de São Paulo	PROJEÇÃO 2019	RESULTADO OBTIDO	ALCANCE DA META
DESCRIÇÃO DA AÇÃO / PRAZO DE CONCLUSÃO	Elaboração do projeto operacional do Corredor de Ônibus "Radial Leste", integrado aos futuros Corredores de Ônibus "Aricanduva" e "Itaquera/Líder"	100%	100%	100%
	Desenvolver projeto operacional para as linhas municipais na área de influência do futuro Corredor Metropolitano Perimetral Leste (CMPL) da Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos (EMTU).	100%	100%	100%
	Modernização e atualização do Sistema de Bilhetagem Eletrônica (SBE), incluindo a eliminação das fraudes do Bilhete Único (BU) e implantação de novos meios de pagamento (Fase 1 - Recebimento para teste)	100%	92%	92%
	Melhorar o sistema de recepção da comunicação dos validadores eletrônicos instalados nos veículos do Sistema de Transporte, através da comunicação on-line com o DataCenter	100%	77%	77%
	Implantar nova personalização para o Bilhete Único (Idoso e PCD)	100%	92%	92%
	Aumentar a quantidade de veículos com equipamentos de recarga do Bilhete Único instalados	100%	90%	90%
	Diminuir o número de viagens não efetivadas pelo Serviço Atende+	0,13%	0,08%	163%
	Diminuir a demanda reprimida do Serviço Atende+	442	428	103%
	Aumentar a quantidade de inspeções de emissões de poluentes nos veículos do Sistema de Transporte	5.500	7.001	127%
	Aumentar a média dos resultados das Auditorias de Manutenção da Frota do Sistema de Transporte	5%	3,4%	68%
	Aumentar a quantidade de vistorias programadas de desmontagens de rodas	381	381	100%
	Aumentar as ações de fiscalização sobre os itens: cronotacógrafo, ar condicionado, condições de higiene e limpeza, funcionalidade de equipamentos de acessibilidade.	1.578	2.327	147%
	Aumentar a média mensal de veículos do transporte diferenciado (táxi, escolar, freteamento, carga frete e moto frete) fiscalizados	17.000	17.183	101%
	Analisar as imagens capturadas pelas câmeras instaladas nos veículos pelo sistema de reconhecimento facial para identificação de uso indevido por terceiros	600.000	546.385	91%

Com base nos resultados alcançados em 2019, resumidos nesta Carta, pode ser verificado o empenho da SPTrans na melhoria de seu desempenho. Para 2020, cujas metas são apresentadas a seguir, espera-se encerrar um ciclo de Planejamento Estratégico com todas as metas pactuadas atingidas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	<b>Buscar o aumento da sustentabilidade, qualidade, eficiência e segurança dos serviços oferecidos aos usuários, contribuindo para o desenvolvimento da mobilidade urbana da cidade de São Paulo</b>	
Descrição da ação e previsão de conclusão	Requalificar (implantar) as áreas de 100 (cem) plataformas fora dos Corredores de Ônibus	2020
	Requalificar (implantar) o pavimento rígido nas áreas de 100 (cem) paradas fora dos Corredores de Ônibus	2020
	Promover toda a acessibilidade universal nos terminais, nas estações do Expresso Tiradentes e Parada 14 Bis. Fase I: Elaboração do projeto executivo.	2020
	Realizar auditoria de treinamento em cada uma das empresas operadoras do Sistema de Transporte	2020
	Aumentar o número de empresas com classificação "Bom" no resultado final do Índice de Qualidade do Transporte (IQT)	2020
	Reduzir a incidência de linha classificada como "Ruim" no Ranking da Performance Operacional, nos dias úteis, por dois meses consecutivos	2020
	Eliminar a incidência de linhas classificadas como "Péssimo" no Ranking da Performance Operacional, nos domingos, por dois meses consecutivos	2020
	Requalificar o pavimento rígido em 10,0 km de corredores e faixas exclusivas	2020
	Requalificar o pavimento flexível em 33,4 km de corredores de ônibus ou faixas exclusivas	2020
	Aumentar a capacidade de análise das imagens analisadas capturadas pelas câmeras instaladas nos veículos pelo sistema de reconhecimento facial para identificação de uso indevido por terceiros	2020
	Modernizar e atualizar o Sistema de Bilhetagem	2020

## COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

A composição acionária, em 26/11/2019, é representada a seguir.

Acionistas	Ações Integralizadas	Participação (%)	Em moeda (R\$)
Prefeitura da Cidade de São Paulo	116.078.254.559	99,965525	1.394.920.480,00
Governo do Estado de São Paulo	40.015.290	0,034461	173.499,00
Light Serviços de Eletricidade S.A.	9.710	0,000008	42,00
Outros <sup>1</sup>	6.441	0,000006	37,00
<b>TOTAL</b>	<b>116.118.286.000</b>	<b>100,000000</b>	<b>1.395.094.058,00</b>

1. Acionistas detentores de ações "ao portador" que não se apresentaram para a transformação em ações "nominativas" conforme artigo 19 da Lei 8.088 de 31/10/1990.

## IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

A SPTrans não possui ativos que produzam receitas operacionais. Sua principal fonte de receitas é o gerenciamento do Sistema de Transporte, que compreende a mobilização de pessoal profissional qualificado para a gestão da política pública que compreende o transporte e a mobilidade.

As demonstrações contábeis são elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e a legislação societária, (Lei 6.404/76 com modificações introduzidas pela Lei nº 11.638/07 e suas alterações posteriores pela Lei nº 11.941/09) e as normas e pronunciamentos contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC recepcionado pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC.

As Demonstrações Contábeis de 2019 foram elaboradas e auditadas em conformidade com a legislação aplicável e refletem ativos, passivos, receitas e despesas da SPTrans e tem seu desempenho demonstrado a seguir.

BALANÇO PATRIMONIAL EM DEZEMBRO CNPJ 60.498.417/0001-58 (em milhares de reais)			BALANÇO PATRIMONIAL EM DEZEMBRO CNPJ 60.498.417/0001-58 (em milhares de reais)		
ATIVO			PASSIVO		
	2.019	2.018		2.019	2.018
<b>CIRCULANTE</b>	205.888	130.389	<b>CIRCULANTE</b>	130.858	103.046
Caixa e equivalentes de caixa	53.497	17.318	Fornecedores	13.184	12.506
Caixa e equivalentes de caixa valores gerenciados	67.276	20.926	Empréstimos e financiamentos	884	836
Contas a receber	14.076	36.554	Obrigações trabalhistas	11.283	9.690
Contas a receber gerenciadas	236	4.812	Parcelamentos consolidados - INSS	5.658	5.658
Outros créditos	51.792	52.671	Parcelamentos consolidados - OUTROS	2.197	15.582
Despesas do exercício seguinte	32	20	Contribuição social a pagar	641	131
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-1.912	-1.912	Outras exigibilidades	5.495	8.385
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	189.538	174.051	Outras exigibilidades gerenciadas	67.512	25.738
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO	84.292	69.353	Provisão para férias e encargos sociais	24.024	24.520
Depósitos judiciais	14.923	21.441	<b>NÃO CIRCULANTE</b>	267.907	340.101
Outros créditos	69.369	47.912	Empréstimos e financiamentos	6.956	10.447
<b>INVESTIMENTOS</b>	58	64	Parcelamentos consolidados - INSS	114.582	114.582
<b>IMOBILIZADO</b>	104.311	104.560	Parcelamentos consolidados - OUTROS	8.420	10.296
<b>INTANGÍVEL</b>	877	74	Créditos de acionistas	35.710	35.710
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>374.535</b>	<b>304.440</b>	Provisão para passivos contingentes	98.166	164.312
			Outras exigibilidades	4.073	4.754
			<b>PASSIVO A DESCOBERTO (PATRIMÔNIO LÍQUIDO)</b>	-24.230	-138.707
			Capital social realizado	1.395.094	1.387.929
			Capital social autorizado	1.966.770	1.966.770
			Capital a subscrever	-571.676	-578.841
			Reserva de capital	2.714	2.714
			Reserva de reavaliação	58.170	59.565
			Adiantamentos para aumento de capital	2.062	5.156
			Prejuízos acumulados	-1.482.270	-1.594.071
			<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>374.535</b>	<b>304.440</b>

<b>DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS ENCERRADAS EM DEZEMBRO</b>		
<b>DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		
CNPJ 60.498.417/0001-58		
(em milhares de reais)		
	<b>2.019</b>	<b>2.018</b>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>338.442</b>	<b>316.292</b>
Custo dos serviços prestados:		
com pessoal	-221.039	-208.840
com materiais	-3.454	-3.961
com utilidades e serviços	-3.561	-4.470
com manutenção e reparos gerais e administrativos	-201	-399
depreciações / amortizações	-673	-517
	<b>-229.078</b>	<b>-218.345</b>
<b>Resultado bruto</b>	<b>109.364</b>	<b>97.947</b>
Receitas (despesas) operacionais:		
com pessoal	-99.345	-55.432
com materiais	-981	-782
com utilidades e serviços	-28.974	-26.379
com manutenção e reparos gerais e administrativas	-2.589	-1.884
outras	138.776	28.458
depreciações / amortizações	-1.415	-895
	<b>4.281</b>	<b>-54.749</b>
<b>Resultado antes das receitas e despesas financeiras</b>	<b>113.645</b>	<b>43.198</b>
Resultados financeiros:		
Receitas	41.943	36.875
Despesas	-40.368	-44.255
	<b>1.575</b>	<b>-7.380</b>
<b>Resultado antes dos tributos sobre o lucro</b>	<b>115.220</b>	<b>35.818</b>
Provisão para CSLL	-3.419	-603
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>111.801</b>	<b>35.215</b>
<b>Resultado por lote de mil ações integralizadas</b>	<b>0,96</b>	<b>0,3</b>

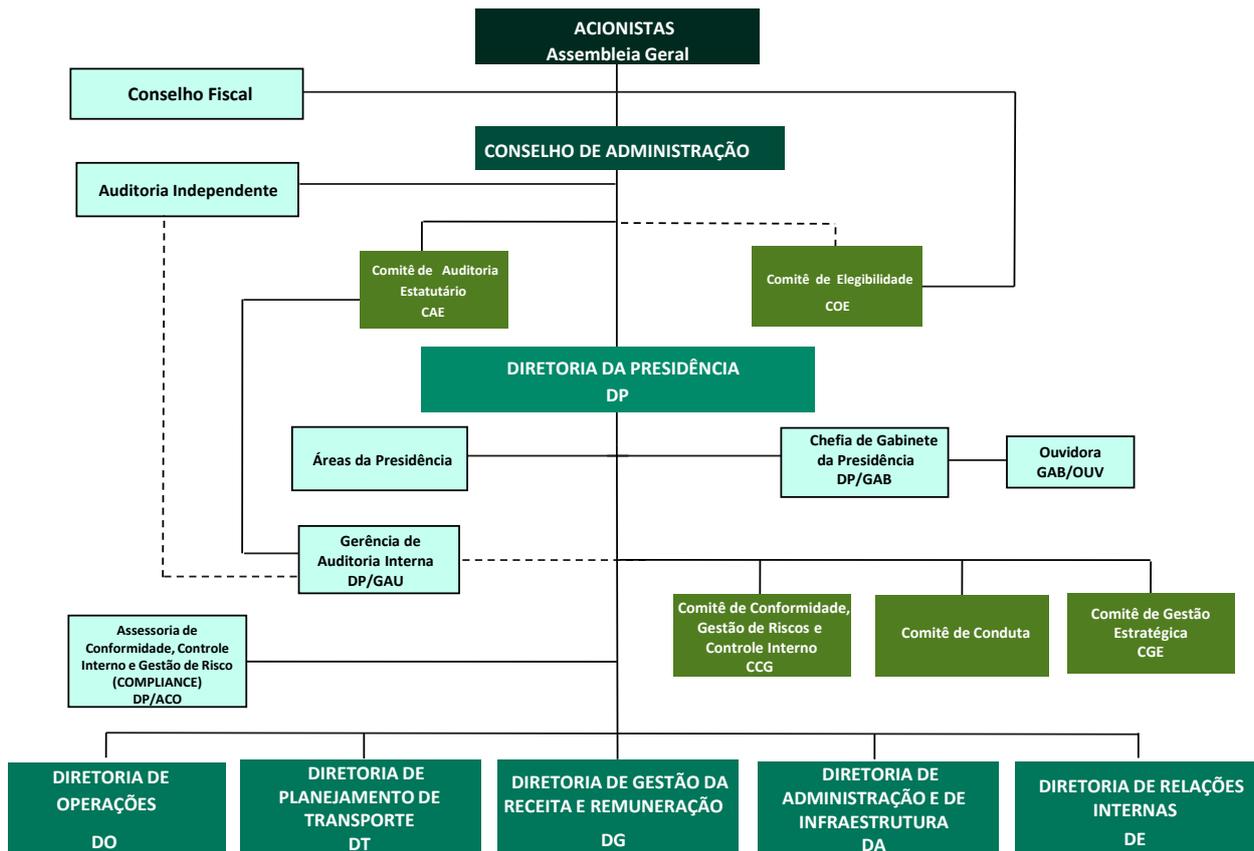
# POLÍTICAS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Em atendimento à Lei Federal nº 13.303/16, a SPTrans promoveu ao longo de 2018 alterações na sua estrutura organizacional, com base nas melhores práticas de governança corporativa e utilizando padrões e metodologias reconhecidas no mercado.

O modelo de Governança Corporativa adotado pela SPTrans é composto por:

- Assembleia de Acionistas
- Conselho de Administração
- Conselho Fiscal
- Auditoria Independente
- Comitê de Auditoria Estatutário (CAE)
- Comitê de Elegibilidade (COE)
- Diretoria Executiva
- Auditoria Interna
- Ouvidoria
- Assessoria de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno (Compliance)
- Comitê de Conformidade, Gestão de Riscos e Controle Interno (CGE)
- Comitê de Conduta
- Comitê de Gestão Estratégica (CGE)

**Modelo de Governança Corporativa da SPTrans**



Como mecanismos fortalecedores do modelo de Governança Corporativa adotado pela SPTrans em conformidade com a Lei Federal nº 13.303/16, foram elaborados e institucionalizados os seguintes instrumentos:

- Novo Estatuto Social
- Código de Conduta e Integridade
- Relatório de Sustentabilidade
- Carta Anual do Conselho de Administração
- Regimento Interno do Conselho de Administração
- Regulamento Interno de Licitações e Contratos
- Política de Distribuição de Dividendos
- Política de Divulgação de Informações
- Política de Governança Corporativa
- Política de Transação com Partes Relacionadas
- Política de Conformidade e de Gestão de Riscos

De acordo com a Política de Divulgações de Informações da SPTrans, todos esses instrumentos estão disponíveis no site da Empresa e no Portal de Transparência da Prefeitura da Cidade de São Paulo.

## REMUNERAÇÃO E DEMAIS INFORMAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO

A remuneração dos administradores encontra-se no portal de transparência do sítio eletrônico da Prefeitura de São Paulo<sup>2</sup>.

## COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

*Sobre o cumprimento das metas e dos resultados dos planos de estratégia e de negócio*

Em que pesem os desafios enfrentados no ano de 2019, sobretudo com as restrições orçamentárias que impactaram em todas as esferas de governo, ressaltam-se os esforços da Empresa no sentido de atender sua missão, focando suas ações na melhoria da gestão dos serviços de transporte.

Alinhadas aos planos e programas de transporte, as diretrizes e objetivos da Empresa foram priorizados, metas foram definidas e sua execução vem sendo acompanhada sistematicamente, por meio de indicadores, demonstrando o compromisso com os resultados da organização. As metas estabelecidas vêm sendo atendidas dentro dos prazos almejados, indicando foco no atendimento de sua missão e de seus objetivos estratégicos.

## AValiação DE DIRIGENTES

O processo de avaliação de Desempenho dos membros do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva, do Comitê de Auditoria Estatutário e do Comitê de Elegibilidade foi implantado em 2019, em conformidade com o art.13, inciso III, da Lei Federal nº 13.303, de 30 de junho de 2016, e o art. 15 do Decreto Municipal nº 58.093, de 20 de fevereiro de 2018, sendo a primeira avaliação realizada em 2019, relativa ao exercício de 2018.

A sistemática será realizada anualmente, de forma individual e coletiva, com objetivo de avaliar o cumprimento das funções e responsabilidades predefinidas na legislação, estatuto e em regimentos internos, assim como aprimorar as práticas de governança corporativa.

Na avaliação serão observados, dentre outros critérios a serem definidos, os seguintes quesitos mínimos: a) exposição dos atos de gestão praticados, quanto à licitude e à eficácia da ação administrativa; b) contribuição para o resultado do exercício; c) consecução dos objetivos estabelecidos no plano de negócios e atendimento à estratégia de longo prazo.

A avaliação aplicada é interna e a técnica de coleta de dados empregada é um questionário com perguntas abertas e fechadas. Os resultados obtidos são pontuados e consolidados em um relatório e os respondentes participam de reunião de feedback, permitindo, a partir de uma visão crítica, porém construtiva, identificar pontos fortes, fracos e necessidades de desenvolvimento profissional.

2. Disponível em: <http://transparencia.prefeitura.sp.gov.br/admindireta/empresas/Paginas/SPTRANS.aspx>

---

## **APROVAÇÃO**

O Conselho de Administração da São Paulo Transporte S/A – SPTrans declara que aprovou nesta data a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa, referente ao exercício de 2019, em conformidade com o inciso I, do art. 8 da Lei Federal nº 13.303/16.

*Em 15 de dezembro de 2020.*

EURÍPEDES SALES

FABIANO MARTINS DE OLIVEIRA

GEORGE HERMANN RODOLFO TORMIN

PAULO CESAR TAGLIAVINI

MOACYR VIEIRA SERODIO FILHO

MARA FERNANDA FORMAGIO TSUSHIMA

ROGÉRIO ROSON

WILSON LAZZARINI

# SÃO PAULO TRANSPORTE S/A - SPTRANS

## CARTA ANUAL 2019



## CIDADE DE SÃO PAULO

### MOBILIDADE E TRANSPORTES

**Bruno Covas**

Prefeito

**Elisabete França**

Secretária Municipal de Mobilidade e Transportes

**Levi Dos Santos Oliveira**

Diretor Presidente

**Luciana Durand Garda**

Chefe de Gabinete da Presidência

**Wagner Chagas Alves**

Diretor de Operações

**Valdemar Gomes de Melo**

Diretor de Planejamento de Transporte

**Donizete Santana Costa**

Diretor de Gestão da Receita e Remuneração

**Anderson Clayton Nogueira Maia**

Diretor de Administração e de Infraestrutura

**Luiz Valério da Silva**

Diretor de Relações Internas



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
**MOBILIDADE E  
TRANSPORTES**

SÃO PAULO TRANSPORTE S/A - SPTRANS  
**CARTA ANUAL 2019**