

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ANUAL

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO HSPM  
2021



**CIDADE DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Superintendente  
Dra. Elizabete Michelete

Chefe de Gabinete  
Flávia Ivana Pallinger

Diretoria de Atendimento à Saúde  
Dr. Marcos Yoshio Yano

Diretoria de Apoio Técnico  
Dr. Vicente José de Abreu

Diretoria de Administração e Infraestrutura  
Nilza Lima da Silva

Diretoria de Gestão de Talentos  
Andreia Aparecida de Assis

Núcleo Executivo de Planejamento e Qualidade  
Fernanda J B Campos  
Dr. José Antônio Volpiani

# ÍNDICE

1. MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE
2. INTRODUÇÃO – O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
3. MISSÃO, VISÃO E VALORES DO HSPM
4. DIRETRIZES
5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
6. VISÃO GERAL DA EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM 2021
7. ORÇAMENTO
8. DESAFIO E PRÓXIMOS PASSOS

# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE



O Planejamento Estratégico do HSPM, nasceu da adesão do HSPM ao Programa de Qualidade da APM (Associação Paulista de Medicina), o CQH (Compromisso com a Qualidade Hospitalar), com o objetivo de criar um instrumento de gestão que possibilitasse nortear e monitorar o trabalho da Instituição a curto, médio e longo prazo.

Como um Guia para a Administração Pública, esta ferramenta nos permite ser guiados por caminhos pré-definidos e saber onde queremos chegar.

Refletido nas 5 Diretrizes, 16 Objetivos Estratégicos e nos 255 Detalhamento de Ações, o Planejamento Estratégico teve seu início em meio à Pandemia, quando as Diretrizes todas tiveram que ser substituídas para o atendimento emergencial à população e somente em 2021 pode ser efetivamente colocado em prática.

Contamos com toda a força de trabalho para continuar a cumprir a nossa Missão de Atender, Cuidar e Ensinar com Excelência.

O cumprimento do Planejamento Estratégico não seria possível sem o apoio do secretário adjunto Dr. Luiz Carlos Zamarco e do Sr. Secretário de Saúde Dr. Edson Aparecido, a quem agradecemos.

# INTRODUÇÃO

O Planejamento Estratégico 2020-2023 foi elaborado, refletindo os anseios de todas as Unidades do HSPM e da Alta Direção, pautando as ações no Plano de Metas da PMSP, no Plurianual 2018-2021, no Plano Municipal de Saúde, bem como observou a Agenda Municipal 2030.

Este relatório de Execução Anual do Planejamento Estratégico é um importante instrumento de acompanhamento de sua implementação.

O Planejamento Estratégico do HSPM traça a trajetória deste hospital, a curto, médio e longo prazo, dos anos de 2020 a 2023. As ações detalhadas estão estruturadas para alcance da Missão e Visão do HSPM, buscando melhoria contínua na qualidade e humanização do atendimento aos servidores públicos municipais.

2 - Diretriz - Inovação e Reestruturação na Melhoria da Prestação dos Serviços		Indicador	Meta	Responsável	
Objetivo Estratégico	Ação Estratégica	Início	2020	2022	DAU/ DAS
2.1 - Ampliar a oferta de leitos	2.1.1. Otimize e organize a utilização de leitos de internação	2.1.1.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da internação	2020	2022	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES
2.1.2. Otimizar a utilização do Centro Cirúrgico	2.1.1.3. Aplicar as prescrições e altas (preensão de alta)	2.1.2.1. Mapear utilização das salas por clínicas	2020	2020	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES
2.1.3. Otimizar a utilização das UTI's	2.1.2.2. Otimizar a utilização dos equipamentos em comum das clínicas cirúrgicas, com a criação da Central de Equipamentos (Em análise quanto à viabilidade da ação)	2.1.2.3. Monitorar o tempo de limpeza da sala	2020	2020	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES
2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.2.4. Efetuar controle do instrumental utilizado em cirurgias	2.1.2.5. Efetuar controle de material utilizado	2020	2020	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES
2.1.3.2. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2020	2020	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES
2.1.3.3. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2020	2020	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES
2.1.3.4. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2.1.3.1. Recuperar a infraestrutura física e equipamentos da UTI	2020	2020	DAS/ GERENTES/ COORDENADO RES

## MISSÃO

Promover a saúde de seus clientes, com humanização e qualidade, buscando a satisfação de suas necessidades e o aprimoramento do conhecimento, em um processo de melhoria contínua

## VISÃO

Assim, o HSPM buscará tornar-se:

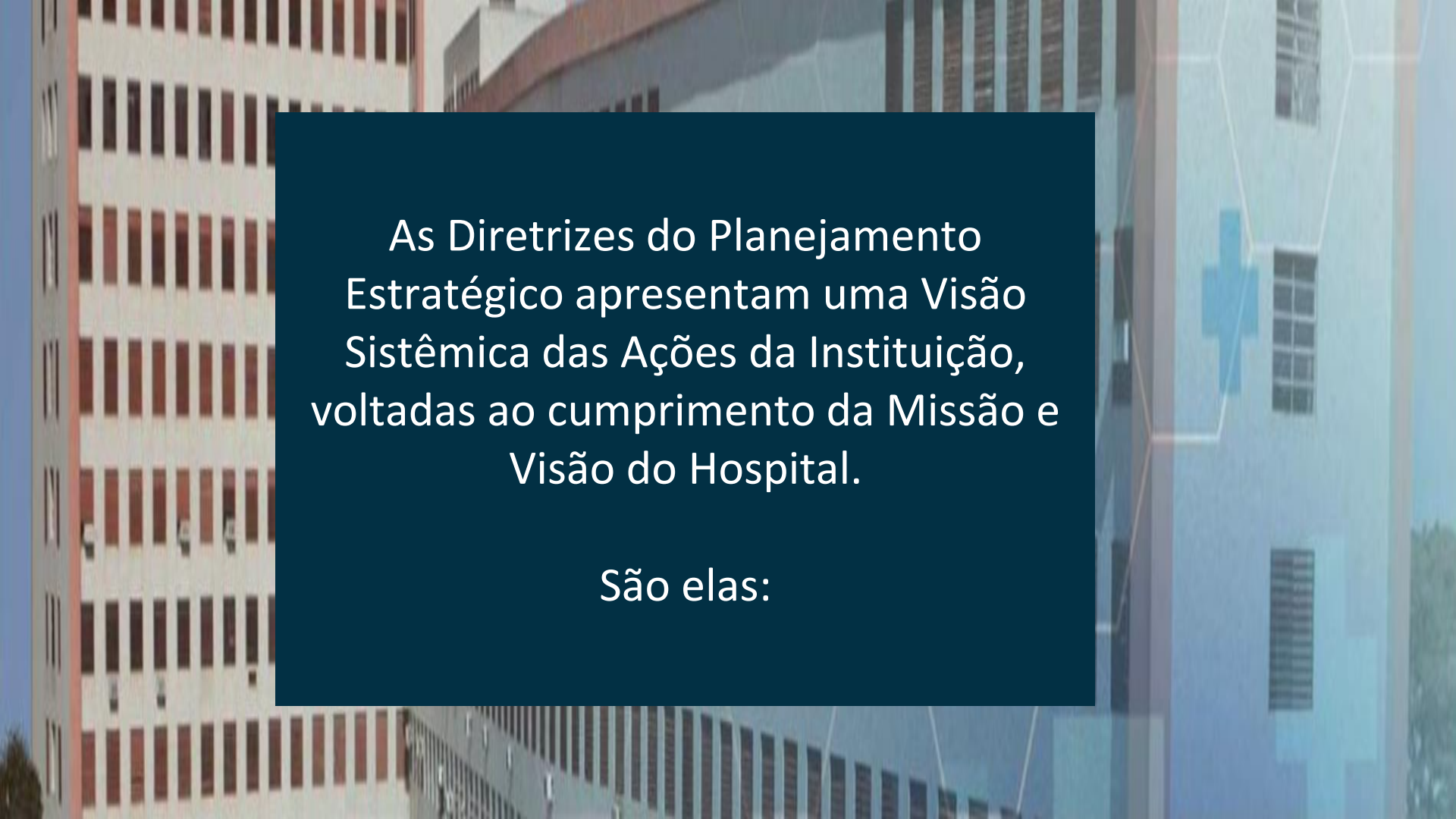
- Hospital certificado pelo Programa CQH;
- Referência municipal de humanização e qualidade na assistência à saúde;
- Referência de excelência estadual na humanização e qualidade da assistência à saúde, assim como no aprimoramento profissional
- Padrão nacional de excelência, na assistência à saúde, ensino e pesquisa.

## VALORES

Humanização;  
Satisfação do cliente;  
Participação e transparência nas ações;  
Melhoria contínua da qualidade;  
Desenvolvimento profissional e valorização dos Recursos Humanos;  
Ética;  
Solidariedade e respeito;  
Promoção integrada da saúde.



**ATENDER, CUIDAR E ENSINAR COM EXCELÊNCIA**



As Diretrizes do Planejamento Estratégico apresentam uma Visão Sistêmica das Ações da Instituição, voltadas ao cumprimento da Missão e Visão do Hospital.

São elas:

# DIRETRIZES

01

## 1a. Diretriz

Gestão da Qualidade, Humanização  
e Segurança do Paciente

02

## 2a. Diretriz

Inovação e Reestruturação na  
Melhoria da Prestação dos Serviços

03

## 3a. Diretriz

Gestão e Inovação da  
Tecnologia em Saúde

04

## 4a. Diretriz

Gestão e Desenvolvimento  
de Recursos Humanos

05

## 5a. Diretriz

Sustentabilidade Econômico-  
Financeira e Responsabilidade  
Socioambiental



Os Objetivos Estratégicos indicam como serão conduzidas as  
Diretrizes para  
o alcance da Missão e Visão da Instituição, pautada em seus  
Valores.

Gestão da Qualidade,  
Humanização e Segurança do  
Paciente

01

- 1.1 – Analisar e implementar melhoria contínua nos atos da administração, com foco na qualidade dos serviços, humanização e segurança do paciente
- 1.2 – Resgatar o propósito da Instituição
- 1.3. Certificar o Hospital conforme critérios de qualidade com humanização e segurança do paciente atendendo ao Plano de Metas da Prefeitura e PPA

Inovação e Reestruturação na  
Melhoria da Prestação dos  
Serviços

02

- 2.1 – Ampliar a oferta de leitos-dia
- 2.2 – Readequar o atendimento de urgência e emergência
- 2.3 – Otimizar e qualificar a assistência prestada

Gestão e Inovação da  
Tecnologia em Saúde

03

- 3.1 – Expandir e disponibilizar a rede de informatização do HSPM
- 3.2 – Criar novos serviços, incorporar tecnologia
- 3.3 – Incorporar novos equipamentos médicos, com aquisição e recuperação de equipamentos disponíveis, com atenção à tecnologia, infraestrutura e segurança do paciente
- 3.4 – Melhorar a estrutura física do HSPM

Gestão e Desenvolvimento de  
Recursos Humanos

04

- 4.1 – Adequar o quadro de pessoal ao atual momento da Instituição
- 4.2 – Investir na educação permanente na área da saúde, segurança e prevenção de doenças e agravos e divulgar a produção científica do HSPM
- 4.3 – Desenvolver plano e ação de atenção à saúde e qualidade de vida da força de trabalho do HSPM

Sustentabilidade Econômico-  
Financeira e Responsabilidade  
Socioambiental

05

- 5.1 – Desenvolver e aplicar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde com atenção ao uso, descarte e destinação de resíduos
- 5.2 – Acompanhar e divulgar política de sustentabilidade econômico-financeira
- 5.3 – Elaborar Projetos de Sustentabilidade Ambiental



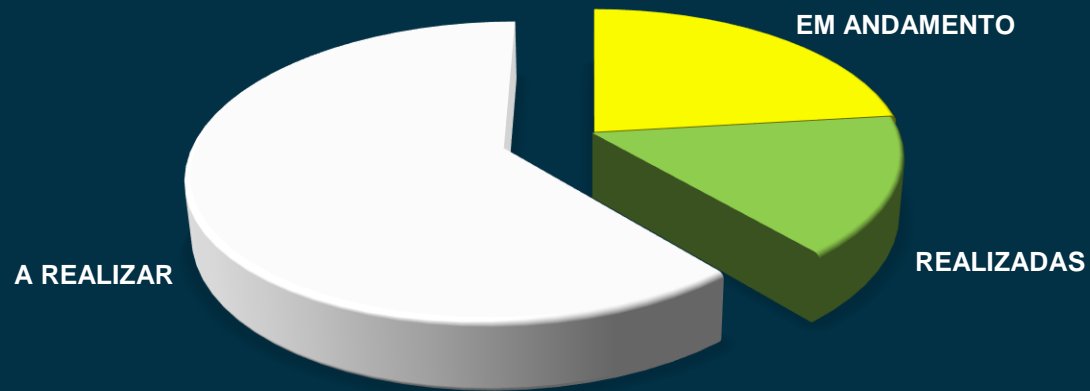
# VISÃO GERAL

Por força da Pandemia, somente em 2021 pode-se implementar efetivamente o Planejamento para o Quadriênio 2020-2023. Em 2021, as ações foram separadas por Unidades, tendo sido indicados por cada Diretoria e Superintendência, responsáveis por cada Ação. Estes Responsáveis receberam as ações para realização e acompanhamento nos próximos 3 anos. O Planejamento Estratégico do Quadriênio 2020-2023 possui 225 Ações e o prazo 3 anos para ser desenvolvido (excluindo-se 2020). A porcentagem de Ações realizadas e em Andamento no ano de 2021 foi de 38,7%.

Das 225 ações do Planejamento Estratégico para o Quadriênio 2020-2023, 87 (oitenta e sete) ações foram realizadas ou estão em andamento e 138 (cento e trinta e oito) ações encontram-se a realizar para os próximos anos, conforme Tabela abaixo:

STATUS 2021	AÇÕES DETALHADAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
EM ANDAMENTO	52
REALIZADAS	35
A REALIZAR	138
TOTAL	225

**STATUS DAS AÇÕES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2020-2023  
EM 2021**





# 01

## DIRETRIZ

Gestão da Qualidade, Humanização e  
Segurança do Paciente

**DIRETRIZ:**

Gestão da Qualidade, Humanização e Segurança do Paciente

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

1.1 – Analisar e implementar melhoria contínua nos atos da administração, com foco na qualidade dos serviços, humanização e segurança do paciente

1.2 – Resgatar o propósito da Instituição

1.3. Certificar o Hospital conforme critérios de qualidade com humanização e segurança do paciente atendendo ao Plano de Metas da Prefeitura e PPA.

**RESULTADO APURADO NO PERÍODO**

A 1ª Diretriz possui 25 ações, sendo que 11 estão entre as realizadas ou em andamento e 14 a realizar.

Por força da Pandemia, esta Diretriz sofreu grande impacto, com o impedimento de visitas, reuniões e pesquisas na Instituição, estas ações começaram a ser retomadas ao final do ano. As ações para resgatar o propósito da Instituição foram iniciadas após a implantação da UPA Vergueiro. Os Indicadores e o Perfil Nosológico do HSPM estão sendo aprimorados e desenvolvidos após a publicação da Lei de 21/12/2021 que tornou o HSPM exclusivo do Servidor Público Municipal.

# 02 DIRETRIZ

Inovação e Reestruturação na  
Melhoria da Prestação dos Serviços





**DIRETRIZ:**

Inovação e Reestruturação na Melhoria da Prestação dos Serviços

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

2.1 – Ampliar a oferta de leitos-dia

2.2 – Readequar o atendimento de urgência e emergência

2.3 – Otimizar e qualificar a assistência prestada

**RESULTADO APURADO NO PERÍODO**

A 2ª Diretriz possui 31 ações, das quais, 12 estão entre as Realizadas ou Em andamento e 19 a realizar.

Ações grandes e importantes foram realizadas no atendimento de urgência e emergência, bem como para a ampliação da oferta de leitos-dia. Após a reestruturação do serviços de urgência e emergência, várias ações elencadas de reorganização e revisão tais como de protocolos, Perfil Nosológico, indicadores poderão ser efetivadas.



03

# DIRETRIZ

Gestão e Inovação da Tecnologia em  
Saúde

**DIRETRIZ:**

Gestão e Inovação da Tecnologia em Saúde

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

3.1 – Expandir e disponibilizar a rede de informatização do HSPM

3.2 – Criar novos serviços, incorporar tecnologia

3.3 – Incorporar novos equipamentos médicos, com aquisição e recuperação de equipamentos disponíveis, com atenção à tecnologia, infraestrutura e segurança do paciente

3.4 – Melhorar a estrutura física do HSPM

**RESULTADO APURADO NO PERÍODO**

A 3ª Diretriz possui 98 ações, 51 estão entre as Realizadas ou Em andamento e 47 a realizar.

Trata-se de um Diretriz pautada na maioria das ações estruturais que dependem de investimento financeiro e prazo a longo prazo para sua implementação. Neste ano de 2021 importantes realizações foram feitas para alcançar um bom resultado e melhoria contínua na tecnologia em Saúde e na Infraestrutura do hospital.



# 04 DIRETRIZ

Gestão e Desenvolvimento de  
Recursos Humanos

**DIRETRIZ:**

Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

4.1 – Adequar o quadro de pessoal ao atual momento da Instituição

4.2 – Investir na educação permanente na área da saúde, segurança e prevenção de doenças e agravos e divulgar a produção científica do HSPM

4.3 – Desenvolver plano e ação de atenção à saúde e qualidade de vida da força de trabalho do HSPM

**RESULTADO APURADO NO PERÍODO**

A 4ª Diretriz possui 38 ações, 11 estão entre as Realizadas ou Em andamento e 29 a realizar.

Efetivamente as ações voltadas a educação permanente e capacitação foram o diferencial da 4ª. Diretriz. Quanto ao quadro de pessoal, encontra maior dificuldade nas questões de contratação por concurso público.

# 05 DIRETRIZ

Sustentabilidade Econômico-  
Financeira e Responsabilidade  
Socioambiental



**DIRETRIZ:**

Sustentabilidade Econômico-Financeira e  
Responsabilidade Socioambiental

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS:**

5.1 – Desenvolver e aplicar o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde com atenção ao uso, descarte e destinação de resíduos

5.2 – Acompanhar e divulgar política de sustentabilidade econômico-financeira

5.3 – Elaborar Projetos de Sustentabilidade Ambiental

**RESULTADO APURADO NO PERÍODO**

A 5ª Diretriz possui 33 ações, 4 estão entre as Realizadas ou Em andamento e 29 a realizar.

O Comitê do PGRSS foi reestruturado em 2021 e as ações constantes nesta Diretriz foram pautadas para 2022-2023, bem como a política de sustentabilidade econômico-financeira e os projetos de Sustentabilidade Ambiental.

<b>ORÇAMENTO</b>			
	<b>Orçamento Previsto</b>	<b>Valor Empenhado</b>	<b>% Execução</b>
<b>Valores</b>	355.117.135,60	343.271.083,10	96,66

Pode-se observar que foi executado 96,66% do orçamento previsto em 2021, demonstrando um resultado efetivo no planejamento e aplicação dos recursos, em cumprimento ao Planejamento Estratégico, ao Plano Municipal de Saúde, ao Plano Plurianual e por conseguinte ao Plano de Metas da PMSP.



# DESAFIOS E PRÓXIMOS PASSOS:

O Planejamento Estratégico 2020-2023 continuará sendo desenvolvido em 2022 e 2023.

O desafio e os próximos passos do HSPM serão a continuidade da implantação da melhoria contínua, em busca de sua missão e visão, pautado em seus valores.



# HSPM

[www.hspm.sp.gov.br](http://www.hspm.sp.gov.br)

CREDITS: Diese Präsentationsvorlage wurde von **Slidesgo** erstellt, inklusive Icons von **Flaticon** und Infografiken & Bilder von **Freepik**