jornal do
HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL
Ano 16 | Edição 191 | Janeiro e Fevereiro de 2024

# Parceria com a GCM amplia a doação de sangue no HSPM em janeiro

No mês de janeiro de 2024, o banco de sangue do hospital recebeu 622 doadores, entre aptos e inaptos. Isto significa um aumento de 83% no número de voluntários, em comparação ao mesmo período do ano passado, quando foram recebidos 340 doadores.

Parte da ampliação do estoque aconteceu em razão da parceria realizada com a Guarda Civil Metropolitana (GCM), que aconteceu nos dias 30 e 31 de janeiro, quando 37 guardas civis estiveram presentes para realizar este grande ato de solidariedade.

O Inspetor de Divisão da GCM, Sr. Vagner Rocha de Carvalho, compartilhou sua visão sobre esta ação: "Nós da Guarda Civil Metropolitana sabemos que neste período de carnaval as doações caem muito e, seguindo o princípio humanitário da GCM, nos mobilizamos para virmos doar."

A Dra. Elizabete Michelete, Superintendente, agradeceu a parceria com a GCM e comentou: "É preciso criar o hábito de doar. Uma única doação pode salvar até quatro vidas. Importante lembrar que não há substituto para o sangue. A GCM, em um ato solidário, mais uma vez sai na frente e faz doações no banco de sangue do Hospital do Servidor Público Municipal. Em nome dos servidores públicos municipais de São Paulo e do HSPM, agradeço à GCM por esta importante parceria. Que este ato de solidariedade e de amor ao próximo inspire também outras instituições a se mobilizarem e doarem."

Os meses de janeiro e fevereiro são críticos para os bancos de sangue, em razão do menor número de doadores nos hemocentros por causa do período de férias, conciliado com o aumento da demanda durante as festas de fim de ano e no carnaval.

Portanto, é grande o incentivo às pessoas para que tenham o hábito de doarem com frequência. Para realizar a doação, é necessário procurar o banco de sangue do HSPM portando um documento oficial de identidade com foto, ter entre 16 e 69 anos de idade (sendo que a primeira doação deve ter sido feita até 60 anos), pesar acima de 50 kg, estar em boas condições de saúde e estar alimentado com uma refeição leve antes da doação.

Atendimento: segunda a sábado (exceto feriados), das 8h às 12h30.

**No mês de dezembro/23 o HSPM recebeu emenda parlamentar:**

**Vereador Celso Giannazi**

**R$ 300 mil** Para aquisição de material permanente

# Acompanhe o andamento das obras de revitalização:

Após mais de 30 anos, a Clínica Médica do HSPM foi amplamente reformada, com troca de pisos, forro, pintura geral, reestruturação das instalações elétricas, troca de portas e revitalização do balcão de entrada. Os serviços foram realizados pela equipe de Engenharia e Manutenção, com recursos do hospital. Sobre a reforma, o Dr. Waldemar Mazar Junior, que está na coordenação da Clínica Médica desde 1996, comentou: "Ficou muito bom!".

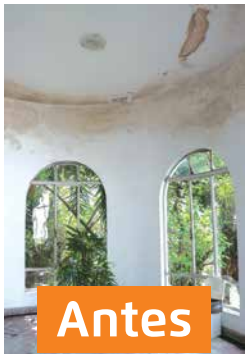
## Visita do Vereador Coronel Salles

No dia 21 de fevereiro, a Superintendente recebeu o Vereador Coronel Salles para uma visita ao Centro Cirúrgico. O parlamentar contemplou o hospital com uma emenda parlamentar no valor de R$ 600.000,00. Durante a visita, o Vereador comentou: "Quero aproveitar para agradecer à equipe pelo belíssimo trabalho. Estou muito grato por saber que todo esforço faz a diferença e é por isso que estamos aqui: melhorar a vida das pessoas!".

---

A Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção realizou reparos e pintura geral da Hospedaria de Cuidados Paliativos, a fim de oferecer um ambiente de melhor qualidade aos pacientes. A casa possui dez leitos, salas, cozinha, banheiros, quartos, jardim e varandas.

O valor total de pintura da Hospedaria foi R$ 143.781,14 e os recursos para realização do serviço são provenientes da emenda parlamentar da Vereadora Luana Alves. A emenda foi muito bem-vinda, neste ano em que a Hospedaria de Cuidados Paliativos completará 20 anos de trabalho em prol da qualidade de vida para os pacientes.

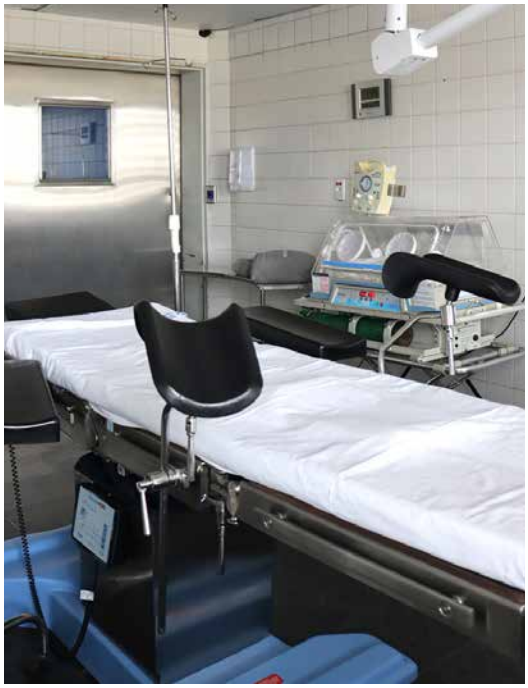


## Novos equipamentos de Raio-X e Ultrassom para o Centro de Diagnósticos

Já estão em uso no Centro de Diagnósticos (3º andar), desde janeiro, um novo equipamento de Raio-X e um aparelho de ultrassom, que oferecerão ainda mais qualidade aos exames realizados pelo HSPM.

O Raio-X permite radiografias de crânio, tórax, coluna, abdômen e extremidades. O valor de aquisição foi R$ 105.000,00, proveniente de emenda parlamentar do Vereador Celso Giannazi.

Já o aparelho para exames de ultrassom é de altíssima resolução e utilizado para avaliação das doenças hepáticas crônicas, pois possui software de elastografia na avaliação da rigidez hepática, podendo substituir na maioria dos casos a realização de biópsia. Também possui software de quantificação de gordura hepática, para avaliação e acompanhamento da esteatose hepática. Além disso, o aparelho possibilita avaliar outros órgãos, como tireoide, próstata, mama e músculo esquelético. O investimento para aquisição foi R$ 145.350,00, sendo R$ 112.000,00 provenientes da emenda do Vereador Celso Giannazi e o valor restante financiado com recursos do hospital.



## Novos equipamentos no Centro Cirúrgico

Foram adquiridos quatro aparelhos de anestesia para uso no Centro Cirúrgico, que possibilitarão segurança cirúrgica para os pacientes. Também houve a aquisição de uma mesa cirúrgica universal radiotransparente. Os aparelhos de anestesia foram adquiridos com os recursos da emenda parlamentar do Vereador Coronel Salles, no valor de R$ 600.000,00. A mesa cirúrgica, no valor de R$ 83.000,00, foi adquirida com recursos da emenda parlamentar do Vereador Celso Giannazi.

## Obras de arte no HSPM

No dia 27 de fevereiro, a Superintendente recebeu as conservadoras Milena Godoy dos Santos e Larissa Flauto Silva, do Centro Cultural de São Paulo (CCSP), para realização de inventário anual e verificação de cinco (5) obras do HSPM que constam do acervo cultural do município. O inventário foi realizado para a verificação do estado de conservação das obras e para checagem da localização destes itens. Uma das obras é do artista Leopoldo Ralmo (1964) e as outras quatro são do médico e artista plástico Aldir Mendes de Souza (1967), que foi médico cirurgião plástico no HSPM. As peças de arte estão localizadas em diferentes andares do hospital, nas áreas interna e externa.

## Anatomia Patológica recebe novo microscópio

A Seção Técnica da Anatomia Patológica recebeu um microscópio biológico trinocular, com tecnologia que proporciona maior agilidade e precisão nos resultados dos exames. Além disso, o setor recebeu melhorias e foi realocado para o 11º andar do hospital.

A Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção realizou serviços de pintura, hidráulica e elétrica. O novo ambiente possibilitou definir uma sala de macroscopia, onde são recebidos e armazenados todos os materiais (biópsias e peças cirúrgicas) dos pacientes, que serão encaminhados para análise nos laboratórios contratados. O novo espaço conta com um fluxo laminar (escoamento laminar que ajuda a preservar os materiais coletados na temperatura adequada para conservação das peças), é mais amplo, ventilado, iluminado e ampliará os serviços oferecidos pela Seção Técnica de Anatomia Patológica do HSPM.

O valor de aquisição do novo microscópio foi de R$ 9.370,18, adquirido com recursos provenientes de emenda parlamentar do Vereador Celso Giannazi.

## Treinamentos em NR10 e NR35

Os servidores da Gerência Técnica de Engenharia e Manutenção receberam dois treinamentos que ensinam técnicas para a realização de trabalhos em segurança em atividades em alturas e serviços de instalações elétricas.

O curso sobre a Norma Regulamentadora (NR) 35 foi oferecido em janeiro e aborda sobre as técnicas de segurança aos funcionários que realizam trabalho em altura, com instruções sobre prevenção de riscos e proteção contra quedas. Os servidores também aprenderam técnicas de resgate. O segundo treinamento oferecido, em fevereiro, foi sobre a Norma Regulamentadora (NR) 10, que instrui sobre como garantir a segurança em instalações e serviços com eletricidade. Este foi um curso de atualização de conhecimentos para os servidores e de reorientação sobre o uso dos equipamentos de proteção individual. No total, 45 servidores foram treinados.

## HSPM realiza integração dos prestadores de serviços

O HSPM dispõe de um Programa de Integração para novos prestadores de serviços, a fim de acolher aos profissionais recém-ingressantes e oferecer informações para o melhor desempenho de suas atividades no atendimento aos usuários, em consonância com a missão, visão e valores do HSPM. A recepção dos colaboradores é uma prática de rotina sistematizada do hospital.

Durante o Programa de Integração, a Gerência Técnica de Capacitação e Desenvolvimento apresenta o histórico do HSPM, missão, visão, valores, estrutura organizacional, principais programas desenvolvidos, dados estatísticos, normas, diretrizes, além de noções sobre humanização e atendimento ao público no ambiente hospitalar.

Em complemento, o setor de Segurança do Trabalho, apresenta noções de saúde e segurança no trabalho, além de prevenção a incêndios e a acidentes de trabalho.

Ambos os setores estão subordinados ao Departamento Técnico de Gestão de Talentos do HSPM (DGT).

## Amb. Descentralizado Lapa

O Ambulatório Descentralizado da Lapa, que há anos apresentava problemas estruturais, recebeu uma ampla reforma, que se iniciou em 2022 com a troca do telhado e dos pisos. Foi a primeira vez que estes serviços foram realizados desde a inauguração da unidade. Além disso, foi realizada a pintura de todo o ambulatório.

A identificação visual da unidade foi padronizada em 2024, incluindo a modernização da placa de identificação externa, em substituição à antiga placa que foi destruída em decorrência de uma das tempestades que atingiram a cidade de São Paulo nos últimos meses. A nova identificação fechou a reforma com chave de ouro. O Dr. Renato Ochôa, coordenador da unidade, comentou: "O Ambulatório Lapa não passava por uma reforma estrutural há mais de 12 anos, quando foi executada a última pintura interna. A troca das telhas e do piso se faziam necessários, pois eram do início dos anos 90 e apresentavam rachaduras e perfurações, ocasionado goteiras e infiltrações, que poderiam causar acidentes aos usuários e profissionais do ambulatório".

### Finalizada mais uma turma do curso Aprimoramento em Qualidade

Com o objetivo de estimular a melhoria contínua dos processos de trabalho, o HSPM disponibilizou o curso Aprimoramento em Qualidade para os servidores que atuam em todas as áreas do hospital.

O conteúdo foi abordado na modalidade Ensino à Distância (EAD) entre os meses de dezembro de 2023 e fevereiro de 2024. Foram 20 horas de carga horária e 41 concluintes no total.

# Novos membros da CIPA - Gestão 2024/2025

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou uma eleição para definir os seus novos membros para a próxima gestão. O processo de inscrição para os candidatos se estendeu pelos dias 30 de outubro até o dia 17 de novembro de 2023.

A votação ocorreu entre os dias 27 de novembro ao dia 1 de dezembro e o resultado das eleições foi divulgado no dia 4 de dezembro, com a seguinte classificação: 1º lugar - Rosana H. Sato (205 votos); 2º lugar - Alan dos Santos de Jesus (123 votos); 3º lugar - Sebastião Alves Pereira (95 votos); 4º lugar - Beatriz M. Cabral Dellamanha (55 votos); 5º lugar - Moises Oliveira (46 votos); 6º lugar - Selma Silveira Santos (44 votos); 7º lugar - Mônica Lins de Souza (40 votos); 8º lugar - Roberta C. de Lima Oliveira (40 votos); 9º lugar - Juliana Rodrigues Fao (34 votos); 10º lugar - Luciana Soares Furquim Silva (32 votos); 11º lugar - João Regis do Nascimento Roseo (25 votos); 12º lugar - Cláudia Maria de M. Goulart (21 votos); 13º lugar - Lilian da Silva Pedroso (21 votos).

Também foram definidos três suplentes (candidatos que receberam mais votos nas eleições depois dos membros titulares): Maria Fernanda da Silva Vinci, Edson Roberto Cruz de Lacerda e Sandra Bressan.

A posse da nova gestão ocorreu no dia 29 de janeiro de 2024, com a presença da Chefe de Gabinete do HSPM, Dra. Flávia Ivana Pallinger, e dos diretores do hospital. Durante a posse, foram definidos os cargos de Presidente para Rosana Hamada Sato, Vice Presidente para Alan dos Santos de Jesus, Primeiro Secretário para Moisés Oliveira e Segunda Secretária para Roberta Carolina de Lima Oliveira.

Além disso, foram indicados pela Administração outros 13 membros para a composição completa da comissão: Alcino Morais Paes, Luiz Fernando Furtado, Juliana Albanez Freire, Ronaldo Felix Tsukamoto, Renan Hideo Tutiya, Cibele Del Valle, Priscila Deusdedit Navarro Brandão, Maria da Glória Santos Alexandrino, Rubens Mazário Junior, Antônio Carlos dos Santos, Marco Antônio Perez, Maria Gabriela Mineiro de Paula e Ednei Gonçalves Moraes.

A CIPA é um 'braço' da Administração. Desejamos boa sorte à nova comissão no cumprimento de um dos eixos da missão do HSPM: "Cuidar com excelência". Que todos os membros da CIPA se sintam engajados e motivados para o trabalho em prol da saúde e segurança dos servidores.

**Reunião com a Superintendente**

No dia 7 de fevereiro, a Superintendente reuniu-se com os 13 novos membros indicados pela Administração para comporem a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do HSPM gestão 2024/2025. Na ocasião, agradeceu aos colaboradores indicados por aceitarem o convite e se colocou à disposição, junto à Presidente da CIPA, para receber os membros eleitos.

## Curso Lean Six Sigma Yellow Belt

Nos dias 31 de janeiro e 28 de fevereiro aconteceram, respectivamente, a primeira e a segunda fases de apresentações do desenvolvimento dos trabalhos dos grupos participantes do Projeto Lean Six Sigma Healthcare. Trata-se de uma metodologia que utiliza ferramentas da Qualidade, visando à melhoria dos procedimentos organizacionais, resultando em um atendimento mais humanizado e de qualidade. O curso Lean Six Sigma Yellow Belt foi ministrado pelo Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Sírio Libanês, em contrapartida aos estágios não remunerados realizados no HSPM.

Os funcionários de 23 setores do HSPM coletaram dados sobre os serviços do hospital para analisarem os temas. O grupo um analisou o índice de satisfação do paciente internado em relação ao atendimento da equipe de enfermagem. O grupo dois verificou sobre o tempo de solicitação de cópia do Boletim de Emergência para a Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)/Perícia no Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME). O grupo três analisou o atraso na entrega das medicações na Internação. O grupo quatro verificou o tempo médio de atendimento do paciente no Pronto-Socorro. O grupo cinco coletou dados sobre a marcação de consultas de retorno da Clínica de Ortopedia após realização de ressonância magnética. O grupo seis analisou o tempo de permanência do paciente atendido no Pronto-Socorro Adulto aguardando liberação de leitos para internação na Enfermaria Clínica.

Os trabalhos apresentados destacam a preocupação dos servidores do hospital em identificar oportunidades de melhoria e propor soluções, visando aprimorar o cuidado prestado aos pacientes para alcançar a Missão do HSPM "Atender, Cuidar e Ensinar com Excelência".

## Reunião da Qualidade (NEPQ) no mês de fevereiro

Com o tema "Ações Realizadas e Perspectivas Futuras", o Núcleo Executivo de Planejamento e Qualidade do HSPM realizou a primeira reunião mensal de 2024 no dia 20 de fevereiro. O encontro contou com a presença da Superintendente, da Chefe de Gabinete, dos diretores, coordenadores e servidores dos setores do hospital.

A Dra. Elizabete Michelete deu as boas-vindas e pediu a colaboração de todos os servidores para superar os desafios e alcançar os resultados desejados: "Acredito que todos gostaríamos de trabalhar em um hospital selado, por isso peço o apoio de vocês." A Superintendente também comentou sobre os desafios de realizar as reformas em meio a tempestades constantes: "O hospital está passando por uma reforma gigantesca. As chuvas estão muito mais abundantes e temos vivido momentos difíceis". Colocou-se à disposição para receber novas ideias e sugestões e lembrou da importância de todos cuidarem do HSPM, principalmente adotando práticas responsáveis e de sustentabilidade, como o descarte adequado de resíduos. Também pediu o apoio dos funcionários para realizarem o treinamento da brigada de incêndio, a fim de garantir a segurança dos servidores em uma eventual necessidade.

Após a abertura, a Dra. Flávia Ivana Pallinger, Chefe de Gabinete, realizou uma apresentação sobre as ações realizadas e perspectivas futuras do hospital, seguindo os fundamentos do Roteiro do Programa de Qualidade do Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH). Na ocasião, a Chefe de Gabinete comentou: "O selo é resultado do que fizemos. É importante sedimentar o que já fizemos" e complementou: "Estas ações que estamos mostrando foram realizadas por todos nós e são o resultado do trabalho de toda a instituição".

As reuniões mensais da Qualidade têm como objetivo conhecer e divulgar os processos de trabalho, indicadores, resultados e inovações do hospital. A próxima reunião será realizada no dia 19 de março e terá como temas "Comissão de Gerenciamento de Resíduos - "Ações e Perspectivas Futuras" e "Inovação na Coleta Seletiva". Estes temas terão relação direta com a meta a ser cumprida pelo HSPM de aumentar a coleta de materiais recicláveis, o que impactará na avaliação de desempenho dos funcionários do ano de 2024 e na bonificação por resultados. A conscientização para o descarte seletivo visa aumentar a responsabilidade ambiental, contribuindo para um meio ambiente mais sustentável.

O HSPM apresenta uma nova coluna do seu jornal mensal: Destaques - "Pratas da Casa", que tem como objetivo reconhecer e divulgar os trabalhos acadêmicos e literários produzidos pelos servidores que atuam no hospital. Neste mês, apresentamos o trabalho de mestrado desenvolvido pela servidora Cássia Sampaio Moura, responsável pela Gerência Técnica de Capacitação e Desenvolvimento.

Segundo Cassia, "A proposta do mestrado profissional da UNIFESP era apresentar um projeto que tivesse relação com as práticas do trabalho e que, com base nos resultados da pesquisa realizada, o aluno deveria oferecer um produto aplicável ao trabalho".

A responsável pelo setor de Desenvolvimento comenta sobre a pesquisa desenvolvida quanto aos dados comparativos de participação nos cursos presenciais e a distância, no período de 2019 a 2022 no HSPM, que resultou no produto denominado: "Trilha do conhecimento para servidores de nível básico", pensado com base em parte dos resultados analisados na pesquisa, de participação nos cursos por nível de escolaridade.

O HSPM convida todos os servidores que tiverem obras ou trabalhos publicados para partilharem essa experiência com os demais colegas, participando nesta coluna nas próximas edições do jornal. Orientamos procurarem o setor de **Comunicação**, pelos **ramais 7945 ou 7954**.

# Mamografia oferece 90% de chances de cura contra o câncer de mama

## Exame é indicado para mulheres com mais de 40 anos

Cinco (5) de fevereiro é o Dia Nacional da Mamografia, data que lembra a importância deste método de rastreamento para a detecção precoce do câncer de mama.

Segundo o Ministério da Saúde, a mamografia e o exame clínico das mamas identificam alterações suspeitas, porém, a confirmação de câncer é realizada por meio de biópsia, durante o exame histopatológico, realizado em laboratório.

Entrevistamos o Dr. Alexandre Nozaki, Ginecologista e Coordenador do Serviço de Referência em Saúde da Mulher Servidora do HSPM, que trouxe mais informações acerca da relevância da data.

### 1. Por que é importante que as mulheres realizem a mamografia?

É o método indicado para rastreamento e diagnóstico precoce do câncer de mama, permitindo assim cura em mais 90% dos casos diagnosticados.

### 2. Quando uma mulher deve fazer a mamografia?

Esse exame é indicado para mulheres a partir dos 40 anos e deve ser realizado anualmente.

Caso a paciente apresente fatores de risco para o câncer de mama, como parentes de primeiro grau que já tiveram a doença, ou em mulheres com mutações genéticas, esse exame poderá ser solicitado precocemente (antes dos 40 anos), a depender dos critérios de avaliação do mastologista.

### 3. O autoexame pode substituir a mamografia?

O autoexame não substitui a mamografia. O importante é que todas as mulheres conheçam o próprio corpo e que percebam, o quanto antes, quando algo de diferente aparecer. Então, procure o seu mastologista para avaliação.

### 4. Existe algum preparo que deve ser realizado antes do exame?

Evitar o período menstrual para agendar esse exame. Isso porque as mamas estão mais inchadas e doloridas nessa fase, o que pode tornar a mamografia desconfortável.

Caso a paciente tenha tomado a vacina contra a Covid-19, é recomendado aguardar de 4 a 6 semanas para que o exame não apresente falso positivo, uma vez que a vacina pode alterar a região dos linfonodos.

O uso de desodorante, talco, hidratante e outros produtos para higiene das axilas também podem causar alterações nas imagens do exame.

### 5. Como é realizado o procedimento?

É realizado através dos mamógrafos digitais, comprimindo as mamas em duas incidências de cada lado. Quando a paciente tem uma prótese mamária, geralmente é necessário realizar mais incidências.

### 6. A radiação do exame pode fazer mal?

Não. Quando o exame é feito de acordo com a indicação do médico, não há problema algum. A quantidade de radiação em um exame rotineiro é muito baixa.

### 7. A mamografia de rotina deve ser feita a partir de qual idade?

Deve ser feita a partir dos 40 anos, em mulheres de risco habitual.

É importante lembrar que o câncer de mama tem uma alta prevalência (incidência) e, em média, de 22% a 30% das mulheres morrem por câncer de mama. Portanto, fazer o exame de mamografia junto dos exames ginecológicos de rotina anualmente, a partir dos 40 anos, é importante para fazer o rastreamento.

O HSPM dispõe de um mamógrafo digital que atende a um protocolo atualizado de diagnóstico e rastreamento de câncer de mama, para que os mastologistas possam fazer todo o acompanhamento necessário, tanto de rotina quanto a partir de um diagnóstico. O procedimento é realizado tanto para o acompanhamento clínico quanto para o acompanhamento cirúrgico, bem como para todos os outros exames e tratamentos complementares.

## HSPM NA MÍDIA

### HSPM vira pauta da Guarda Civil Metropolitana

A equipe de comunicação da Guarda Civil Metropolitana (GCM) gravou um vídeo no HSPM, para mostrar a ação de doação de sangue realizada no hospital. O registro está disponível na página da GCM no Instagram. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code acima e confira.

### HSPM foi pauta do portal de notícias Metrópoles

As Práticas Integrativas e Complementares do HSPM foram destaque na matéria especial realizada pelo Portal de Notícias Metrópoles no dia 28 de dezembro de 2023. A notícia trata o HSPM como referência, já que a Sala de Meditação do hospital foi o primeiro espaço utilizado para meditação em um hospital público em todo o país, há 25 anos. Aponte a câmera do seu celular para o QR Code acima e confira.

## Capacitação profissional dos servidores foi tema de reunião

A Gerência Técnica de Capacitação e Desenvolvimento realizou reunião com 41 gestores no dia 18 de janeiro, com a finalidade de levantar as necessidades de treinamento e identificar as capacitações necessárias para suas equipes. Com base neste levantamento, o setor elabora o planejamento anual de capacitações para os servidores do HSPM para 2024.

**EXPEDIENTE - Jornal do HSPM**

**Superintendente:** Dra. Elizabete Michelete
**Assessoria de Relações Institucionais:**
Publicitária: Daniela Avancini | MTB 6486
Relações Públicas: Luísa de F. Carvalho
Estagiária: Jessika P. Amorim
Fotografia: Régis Silva e Dayane Tavares
Rua Castro Alves, 63/73 - 7º andar
Aclimação - São Paulo - SP