



HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL CONSELHO DELIBERATIVO E FISCALIZADOR



SEI Nº 6210.2023/0000606-0

Ata nº 12 –Ordinária – 15/06/2023

Aos quinze dias do mês junho de dois mil e vinte e três, às dez horas, realizou-se a décima segunda reunião ordinária do Conselho Deliberativo e Fiscalizador do Hospital do Servidor Público Municipal, conduzida pela conselheira Flavia Ivana Pallinger do HSPM e com a presença dos conselheiros da Secretaria Municipal de Gestão, Sr. Rodrigo Mezalira de Souza, da Secretaria Municipal da Fazenda, Sra. Erika de Cassia Roberto Marcelino, da Secretaria Municipal da Educação, Sr. Bruno Lopes Correia e da Secretaria Municipal da Saúde, Sr. Amaury Zatorre e Sr. Fabio Henrique Sales. Justificativa de ausência: Dra. Elizabete Michelete, Presidente. A conselheira Flavia faz a leitura da pauta e da ata número onze. Ao final os conselheiros deliberam em aprovar a mesma e o conselheiro Fábio faz um comentário sobre o aumento na procura de consultas no HSPM. A conselheira Flavia informa que no mês de maio foram realizadas um mil e cinquenta e duas novas matrículas, tanto presencialmente como desde o mês de fevereiro através do portal. Ressalta que a Administração procura melhorar a capacidade de atendimento com as ferramentas disponíveis, hoje o HSPM tem 220 leitos de internação, anteriormente houve um estudo sobre a capacidade de atendimento, e sabemos que temos uma limitação de capacidade operacional considerando os servidores ativos, aposentados e dependentes. Informa que está em andamento o novo cartão de matrícula do HSPM, com QR code para identificação. O conselheiro Fábio questiona sobre a necessidade de apresentar o último holerite e é informado que ainda não foi possível o acesso ao SIGPEC de toda a PMSP, considerando os usuários do HSPM: cargos comissionados, as exonerações, servidores/ dependentes, falecidos e a necessidade de permissão de todas secretarias para acesso ao sistema Sigpec. A pauta é retomada para a leitura para o Item 2. Apresentação da Ouvidoria pela Sra. Claudia, ouvidora do HSPM. A Ouvidoria foi implantada em julho de 2001, amparada pela legislação: Constituição Federal, Estadual, Lei da Transparência nº 12.527, Portaria nº 166/2021-SMG e Portaria HSPM. A Ouvidoria é subordinada a Superintendência. Os números exibidos são os três primeiros meses de 2023. O HSPM utiliza-se da plataforma, Ouvidor SUS e tem alcance nacional. As clínicas ortopedia, ginecologia, clinica médica, oftalmologia, se alternam nas posições das consultas mais solicitadas. Quanto às cirurgias, as clinicas mais procuradas são; ortopedia, gastroenterologia, urologia e plástica que se alternam nas posições. Os exames diagnósticos são: ressonância magnética, oftalmologia, diagnóstico USG (doenças da tireoide). Satisfação e insatisfação, são mencionados; equipe de saúde, medico e demais profissionais. Reclamações sobre o estabelecimento de saúde: outros - 156, dificuldade de acesso, rotinas/ protocolos e demais reclamações. Índice de resolatividade, foram de 1876 demandas, sendo 99,4 % resolvidas e 0,6% pendentes(dados de 05/05/2023). Ao final da apresentação a servidora convida os conselheiros a conhecer o setor e agradece o convite. Outras informações: a maioria das manifestações são realizadas presencialmente. Informado sobre o Mural de



HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL CONSELHO DELIBERATIVO E FISCALIZADOR



reconhecimento, com foto e elogio recebido através da Ouvidoria (quadro localizado próximo aos elevadores, hall de entrada), bem como a Pesquisa de satisfação do paciente internado, com devolutivas aos pacientes através da Ouvidoria do HSPM. O conselheiro Rodrigo questiona, como a manifestação chega a clínica. A servidora Claudia informa que as manifestações são acolhidas pela diretoria e tratadas com o setor envolvido. A manifestação retorna para a diretoria que encaminha para a ouvidoria que envia a devolutiva, por carta, contato telefônico ou email. Se o setor da ouvidoria entender que a resposta não contempla o usuário, esta retorna para a diretoria para reformular com o coordenador da área e depois a ouvidoria encaminha ao usuário no prazo de trinta dias. Os conselheiros agradecem a presença da servidora e tecem elogios ao trabalho (apresentação se encontra em anexo a esta ata). Nada a acrescentar a conselheira Flávia sugere o envio juntamente com a apresentação, da relação das emendas parlamentares destinadas ao HSPM no exercício de 2022, com a aprovação dos membros. Próxima reunião dia 20 de julho. A reunião é encerrada as 11h, a conselheira Flávia agradece a participação de todos. Eu, Renata Salatiel Ferreira, secretária lavro a presente ata, assinada por todos conselheiros presentes nesta data.

Atos do Executivo nº 533457
Disponibilização: 01/09/2023
Publicação: 01/09/2023