





Guia prático do usuário

1.	OBJETIVO:	2
2.	CRITÉRIOS DE BUSCA	2
3.	MORO NESTE ENDEREÇO	3
4.	ENDEREÇO	4
5.	UNIDADE DE ATENDIMENTO	4
6.	TELAS DO SISTEMA	6
7.	LEGENDA IMAGENS DAS UNIDADES DE SAÚDE	11

Recomendação

O BuscaSaúde foi desenvolvido para funcionar nos navegadores Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome. Porém, recomendamos utilizar a versão mais atual.



1. Objetivo:

O **Busca Saúde da Cidade de São Paulo** é um sistema de localização de Estabelecimento ou Serviço de Saúde da rede pública do SUS- Sistema Único de Saúdedo Município de São Paulo, que permite a obtenção de informações por meio de consultas automatizadas via Internet.

2. Critérios de Busca

O **Busca Saúde** permitirá aos munícipes realizarem suas consultas sobre a rede de estabelecimentos de atendimento e serviços de saúde do SUS do Município de São Paulo de várias maneiras, conforme explicadas a seguir:

- Moro neste Endereço: Nesse modo o usuário poderá localizar a Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência para o local de sua residência além de localizar outros tipos de serviços nas proximidades
- Endereço O modo Endereço permite a localização de todos os tipos de serviços próximos a qualquer endereço especificado.
- Unidade de Atendimento Por esse modo o usuário poderá localizar os tipos de serviços que deseja consultar em um determinado local (endereço) por meio de uma palavra chave.
 - As palavras-chaves podem ser:
 - Parte do nome fantasia (nome pelo qual a unidade ou serviço é conhecida) da unidade ou serviço de saúde;
 - Nome ou parte do nome da UBS;
 - Nome da rua ou CEP ou bairro;
 - Nome ou sigla do tipo de serviço (menu lateral direito);
 - Nome ou sigla do Subtipo de Serviço (menu lateral direito);
 - Para todas as opções o Sistema apresentará no mapa todos os tipos de serviços oferecidos no Estabelecimento de Saúde. Através do Zoom ele pode aumentar ou diminuir a visualização do número de unidades próximas do endereço pesquisado.
 - O Sistema disponibiliza a opção "Obter rota" (endereço de origem x endereço de destino) de transporte público, de carro ou a pé.



3. Moro neste Endereço

Ao selecionar a opção "Moro neste Endereço" o usuário deverá digitar o endereço de sua residência, assim o sistema irá apresentar no mapa a Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência ou qualquer outro estabelecimento de saúde.

Exemplo de retorno da pesquisa da UBS de Referência:

Digitar o endereço na opção "**Moro neste Endereço**": Av. Celso Garcia, 3542 – Tatuapé - e acionar botão pesquisar;

O sistema deverá retornar o ponto do endereço pesquisado e a UBS de referência: **UBS Belenzinho - Marcus Wolosker**



A pesquisa nesta opção sempre trará a UBS de referência, porém, os outros serviços (unidades) só serão retornados, se estiverem selecionadas no menu à direita.

Por exemplo, se selecionar "Moro neste Endereço", e não selecionar o tipo de serviço, o resultado no mapa será somente a UBS de referência.

Ainda que o usuário não optar por UBS no tipo de serviço o sistema deverá exibir qual a UBS de referência.



4. Endereço

Identifica qualquer tipo de serviço de saúde público próximo ao local do endereço digitado.

Exemplo de consulta e retorno:

O munícipe se encontra no seguinte endereço: "Avenida Francisco Matarazzo, 1500 - Água Branca" e deseja saber a qual "Caps Infantil" mais próximo que deve se dirigir;

Deve digitar o endereço de origem: "Avenida Francisco Matarazzo, 1500 - Água Branca" ou apenas "Avenida Francisco Matarazzo".

Acionar a Seta no menu lateral direito na opção Saúde Mental para visualizar o subtipo Caps Infantil (Centro de Atenção psicossocial) e marcar esta opção;

O sistema deverá retornar as unidades de saúde mais próximas, dentro de um raio, do local de origem, e destacá-las no mapa. Através do Zoom pode-se aumentar ou diminuir a visualização do número de unidades próximas ao endereço pesquisado.



5. Unidade de Atendimento

Identifica qualquer tipo de serviço de saúde público que o munícipe desejar, independente do seu local de origem ou endereço.



Exemplo:

O munícipe está em qualquer local e deseja saber o endereço da UBS do Carandiru, porém não tem o endereço completo, mas sabe que fica no Carandiru.

Ele digita a "palavra chave" Carandiru e seleciona, no menu lateral direito a opção "UBS". Aparecerão, no mapa, todos os estabelecimentos relacionados a esta "palavra- chave".

Ao selecionar a UBS Carandiru, o sistema deverá retornar no mapa a Unidade selecionada e, clicando nela, serão mostradas as informações de endereço entre outras. Todas as opções poderão utilizar o recurso de Obter Rota e "Street View".







6. Telas do Sistema

Página Inicial: O logo do sistema (Busca Saúde) sempre que for acionada a página será recarregada.



Menu Lateral Direito – Exibe os Tipos e Subtipos das Unidades de Saúde

A opção Subtipo do Serviço é dependente do Tipo de Serviço e permanecerá oculta até que seja seleciono o Tipo de Serviço.

Quando o descritivo do Subtipo coincidir com o descritivo do Tipo, o sistema não apresentará a opção de Subtipo. (exemplo UBS).





Menu Lateral Esquerdo – Exibe uma caixa de pesquisa para facilitar a busca quando o resultado apresentar muitos registros e exibirá a ferramenta para obter a rota.





Alertas: na "caixa de texto" quando o campo estiver vazio o sistema indicará por meio de uma borda vermelha.



Na opção "Moro neste endereço" o número logradouro é obrigatório.





O Sistema exibe um autocomplete para o endereço informado.



Gerar Rota e Imprimir





Funcionalidade "Street View"





"Saiba Mais" – Ao clicar no estabelecimento de interesse selecionado o sistema mostrará os dados de endereço, foto, opções para rota e o "Saiba Mais" que abrirá uma tela com descrição resumida do serviço prestado.



7. Legenda (Pins) - Imagens das Unidades de Saúde

UBS/ Posto de Saúde/ Centro de Saúde	
Vacinação	
Unidades Especializadas	\sim
Saúde Mental	\sim
Unidades DST/Aids	\sim
Urgência/Emergência	\sim
Hospital	
Vigilância em Saúde	\sim



imagem exibida quando a Unidade de Saúde apresentar vários tipos de serviços.

Tecnologia desenvolvida pela

