



Remédio em Casa: AMA/UBS Santa Cecília

Desde o mês de Dezembro de 2008, a equipe da farmácia do AMA/UBS Santa Cecília, coordenada pela farmacêutica Aline Bertoni, vem desenvolvendo um trabalho de inclusão e resgate dos pacientes da UBS Santa Cecília no programa do Remédio em Casa, de forma consciente e racional, informando ao usuário a possibilidade de participação neste serviço oferecido pela Prefeitura de São Paulo.

Como é realizado este trabalho:

- Resgate de inativos:

Os pacientes que já participavam do programa e, por motivos diversos, deixaram de receber seus medicamentos em casa, são contactados por telefone e orientados a comparecer a farmácia para agendamento de uma consulta com o clínico da UBS (caso manifeste interesse em permanecer no programa). Após a avaliação médica, se o paciente estiver estabilizado, este é novamente incluído no programa, passando a receber seus medicamentos em casa.

- Inclusão de pacientes no Remédio em Casa:

Aos pacientes que são acompanhados pelo clínico da UBS e que fazem uso dos medicamentos do programa RC, é sugerido pela farmácia o serviço de recebimento em casa. Caso haja interesse por parte do paciente, é agendada pela farmácia uma consulta com o clínico que acompanha o paciente e anexado na receita uma filipeta de encaminhamento ao médico (vide modelo abaixo). Se o médico incluir o paciente, este passa a fazer parte do programa.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



Remédio em casa

Ama/UBS Santa Cecília: R. Dr. Vitorino Carmillo, 599

Doutor (a) pedimos a gentileza de avaliar se este paciente pode ser incluído no Remédio em Casa, pois manifestou interesse em participar do programa.

Se sim, por favor, fazer o receituário do RC e encaminhar à farmácia

Aline Bertoni

Farmacêutica

CRF 41362

Cinthia F. Louzaa

Téc. Farmácia

- **Pacientes que fazem uso dos medicamentos do programa, mas não estão sendo acompanhados pelo clínico da UBS.**

Aos pacientes que são cadastrados na UBS Santa Cecília, mas não estão sendo acompanhados pelo clínico, trazendo todo mês uma receita do Pronto-Socorro que fica ao lado da UBS, é sugerido pela farmácia o acompanhamento com o clínico da UBS e sua inclusão no programa RC. Caso o paciente manifeste interesse, é anexado filipeta ao médico e agendado uma consulta com o clínico, pela farmácia.

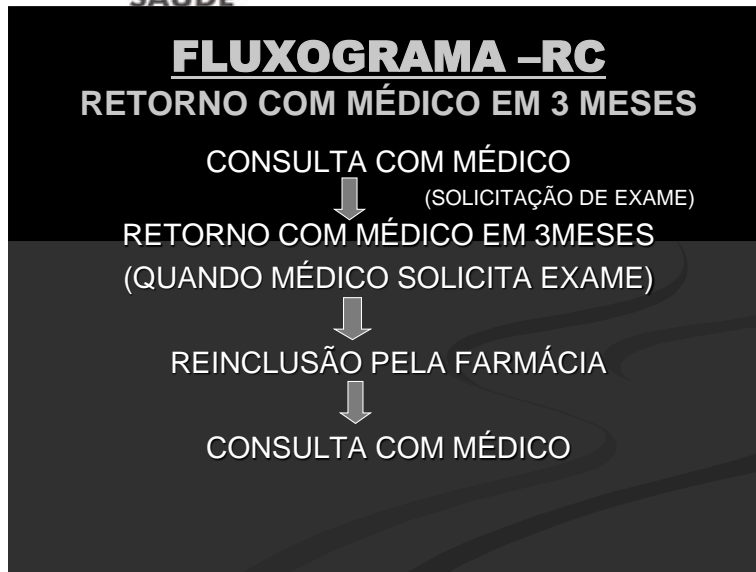
Os pacientes que estão ativos e cadastrados no programa são acompanhados diariamente pela farmácia, no sentido de não abandonarem o programa. A farmácia tem registrado a data da consulta agendada de cada paciente e, caso o paciente não compareça à consulta, é contactado por telefone e verificado o porquê do não comparecimento a consulta.

Com relação aos pacientes inativos que estavam sem justificativas, todos foram contactados por telefone e, em caso de impossibilidade de inclusão no programa, foram devidamente justificados, de acordo com a situação (p.ex. mudança de endereço, mudança de esquema terapêutico, dentre outros.)

Os pacientes do RC são identificados no cartão de agendamento, possibilitando que a recepção encaminhe o paciente à farmácia, caso tente agendar consulta na recepção.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



Para inclusão dos pacientes no programa do Remédio em Casa, os seguintes critérios são avaliados:

- Pacientes que manifestam interesse em participar do programa;
- Resgate de inativos;
- Pacientes detectados no balcão da farmácia, que fazem uso dos medicamentos do programa.

Para que este resultado fosse alcançado, a Dr^a Lúcia Luna Mota (gerente da UBS), disponibilizou 2 vagas por dia, por médico para o Remédio em Casa, além de reunião com os médicos sobre o fluxo do RC, juntamente com a farmacêutica.

As consultas com o médico e a enfermagem passaram a ser agendadas na farmácia, possibilitando um contato maior com o paciente, e o trabalho em equipe (médico-enfermagem-farmácia).

O quadro abaixo mostra o número de pacientes cadastrados e ativos no programa, de janeiro a abril de 2010.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



Pacientes cadastrados

2010

JANEIRO: 152

FEVEREIRO: 134

MARÇO: 197

Abril: 169

Pacientes ativos no programa:

22/04/2010 ----- 464

O quadro abaixo se refere a um comparativo de 3 meses, sinalizando a permanência do paciente no programa e inclusão de novos pacientes.

COMPARATIVO

| <u>2009</u> | <u>2010</u> | <u>Inclusão</u> |
|-----------------|-------------|-----------------|
| ■ Outubro:150 | Jan: 152 | 2 |
| ■ Novembro:127 | Fev:134 | 7 |
| ■ Dezembro: 192 | Março:197 | 5 |
| ■ Janeiro: 152 | Abril : 169 | 17 |



Conclusão:

Com o apoio da Dr^a Lúcia (gerente da UBS), o trabalho em equipe da farmácia e a colaboração dos médicos, o programa do Remédio em Casa vem se desenvolvendo melhor a cada dia no AME/UBS Santa Cecilia e, alcançando o objetivo esperado que é a melhoria da atenção ao paciente portador de hipertensão arterial, diabetes melitus e dislipidemia.

UBS/AME Santa Cecilia

Farmacêutica:

Aline Bertoni

Equipe de Técnicos de Farmácia

Cinthia Filomena Louzada

Cristina Hayasi

Fernanda Maria leal

Ruben J. Estevam

Sirlene Jaques

Thomas Ferrari