

**Secretaria Executiva de Atenção Básica, Especialidades e Vigilância em  
Saúde – SEABEVS  
Coordenadoria de Atenção Básica - CAB  
Assessoria Técnica de Saúde Bucal**

**Protocolo de Atendimento no CENTRO DE CUIDADO ODONTOLÓGICO da  
Coordenadoria Regional de Saúde Centro**

Atualmente, o Município de São Paulo dispõe de 470 Unidades Básicas de Saúde (UBS) para atendimento de Atenção Básica (AB), sendo que 427 dessas Unidades possuem serviço de atendimento odontológico.

As Equipes de Saúde Bucal apresentam uma cobertura de cerca de 25% da população do Município de São Paulo (considerando 01 equipe para cada 4.000 habitantes).

Segundo dados do SIGA Saúde de dezembro de 2022, 93.960 pacientes encontram-se aguardando atendimento odontológico nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO) do município, sendo que as especialidades de Prótese (43.244 municípios), Cirurgia Oral Menor (23.829 municípios) e Endodontia (21.621 municípios) concentram o maior número desses pacientes.

**Objetivo:** Ampliação do acesso da população ao serviço odontológico de atenção básica e, também, das especialidades odontológicas de maior demanda, com horário de atendimento ampliado para dar a oportunidade de tratamento odontológico ao trabalhador e estudante.

**Localização:** Propõe-se a instalação de 01 (um) Centro de Cuidado Odontológico (CCO) em cada Coordenadoria Regional de Saúde (CRS), totalizando 06 CCOs. A escolha do local onde irá funcionar o CCO será determinada pela CRS em conjunto com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), de forma estratégica podendo levar em consideração as áreas que mais necessitam desses serviços.

**Horário de atendimento:** Segunda a sexta feira das 7h às 22h e sábado das 7h às 19h, incluindo feriados.

**Descrição:** Cada Centro será equipado com 20 cadeiras odontológicas, sendo 10 destinadas ao atendimento da AB, para todos os ciclos de vida, fornecendo promoção e proteção à saúde com atendimentos odontológicos restauradores e cirúrgicos e 10 cadeiras destinadas ao atendimento das especialidades de Prótese, com 5 consultórios, nas necessidades de Prótese Total e Prótese Parcial Removível, podendo no futuro fornecer também próteses parciais fixas, Cirurgia Oral Menor(COM) com 3 consultórios e Endodontia com 2 consultórios. O número de consultórios para estas duas últimas especialidades deverão ser destinadas após a avaliação da maior demanda de pacientes em cada CRS.

Devido a crescente demanda em dor na Articulação Temporomandibular (ATM) o serviço oferece 30h semanais na especialidade de Dor Orofacial (DOF), ocupando um período de 30 horas semanais da especialidade de COM.

O usuário deverá ingressar no serviço do CCO, seguindo a equidade, um dos preceitos do SUS, para o atendimento da Atenção Básica através encaminhamento do território CRS CENTRO pelo SIGA, inicialmente. Já para as especialidades de COM, Endodontia e Prótese o paciente deverá estar aguardando o atendimento através do Sistema SIGA – Regulação.

Para a especialidade de Dor Orofacial, o paciente deverá estar em fila de espera, porém as vagas serão disponibilizadas, a princípio, somente para a CRS Centro.

A depender da mudança do perfil epidemiológico do território, com consequente mudança na demanda reprimida, a composição do número de equipes nas especialidades de COM Endodontia e Próteses poderão ser revistas através de alinhamento entre CRS e SMS.

**Serviços ofertados e capacidade instalada:** Levando em consideração as metas conforme Portarias 333 SMS-G / 2022, estima-se:

#### **ATENDIMENTO DA ATENÇÃO BÁSICA**

- **Para 10 Equipos odontológicos para atendimento na AB:** oferta de 890 TI/TC com 4.520 consultas/mês

10 eSB de 40h de segunda as sextas feiras ofertando **450 TI / TC** em 2.280 consultas de 40 minutos;

10 eSB de 30h de segunda as sextas feiras ofertando **330 TI/TC** em 1.680 consultas de 40 minutos;

10 eSB de 12h aos sábados ofertando **110 TI/TC** em 560 consultas de 40 minutos;

CD 40h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO CLÍNICO	39 horas	228 consultas com <b>45 TI/TC</b>
<b>ATIVIDADES TÉCNICO ADMINISTRATIVAS/ PEDAGÓGICAS</b>	REUNIÃO DE EQUIPE (semanal)/TÉCNICA/GERAL ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS/ ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DO TRABALHO/ EDUCAÇÃO PERMANENTE/NPV	1 hora	conforme planejamento da unidade
<p>Número de primeiras consultas odontológicas programáticas/mês: <b>45 primeiras consultas</b>            Número de Tratamentos Concluídos/ mês: <b>45 TC , sendo 5 cons. para conclusão do tratamento</b>            O tempo de consulta, limpeza e desinfecção deve ser de 40 minutos.</p>			

CD 30h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO CLÍNICO	29 horas	168 consultas com <b>33 TI/TC</b>
<b>ATIVIDADES TÉCNICO ADMINISTRATIVAS/ PEDAGÓGICAS</b>	REUNIÃO DE EQUIPE (semanal)/TÉCNICA/GERAL ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS/ ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DO TRABALHO/ EDUCAÇÃO PERMANENTE/NPV	1 hora	conforme planejamento da unidade
<p>Número de primeiras consultas odontológicas programáticas /mês: <b>33 primeiras consultas</b>            Número de Tratamentos Concluídos/ mês: <b>33 TC , sendo 5 cons. para conclusão do tratamento</b>            O tempo de consulta, limpeza e desinfecção deve ser de 40 minutos.</p>			

CD 12h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO CLÍNICO	10h	56 consultas com <b>11 TI/TC</b>
<b>ATIVIDADES TÉCNICO ADMINISTRATIVAS/ PEDAGÓGICAS</b>	REUNIÃO DE EQUIPE (semanal)/TÉCNICA/GERAL ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS/ ORGANIZAÇÃO E PLANEJAMENTO DO TRABALHO/ EDUCAÇÃO PERMANENTE/NPV	30 minutos, podendo ser realizado em um período de 2h uma vez ao mês	conforme planejamento da unidade
<p>Número de primeiras consultas odontológicas programáticas/mês: <b>11 primeiras consultas</b>            Número de Tratamentos Concluídos/ mês: <b>11 TC , sendo 5 cons. para conclusão do tratamento</b>            O tempo de consulta, limpeza e desinfecção deve ser de 40 minutos.            OBS- O profissional de 12h tem direito a 15' de intervalo no período manha e tarde, além de 60' para almoço.</p>			

## **ATENDIMENTO DA ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

### **10 Equipos odontológicos para Especialidades:**

- **5 Equipos odontológicos para atendimento de Prótese Dentária:** oferta de **400 TI/TC** com 2.400 consultas/mês

**5 eSB de 40h** de segunda as sextas feiras ofertando **200 TI / TC** em 1.200 consultas de 40 minutos;

**5 eSB de 30h** de segunda as sextas feiras ofertando **150 TI/TC** em 900 consultas de 40 minutos;

**5 eSB de 12h**, com 10h e 30 minutos de efetivo trabalho aos sábados ofertando **50 TI/TC** em 300 consultas de 40 minutos;

Estimativa de 400 pacientes atendidos/mês na demanda de prótese, com a média de 720 próteses realizadas/mês\*

\*Em média, 80% dos pacientes necessitam de prótese superior e inferior, assim realizando-se a entrega de 720 próteses/mês.

<b>Centro de Cuidado Odontológico - Prótese</b>			
<b>CD 40h + ASB</b>		<b>NÚMERO DE HORAS SEMANAIS</b>	<b>POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE</b>
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em PRÓTESE	40 horas	240 consultas em prótese com oferta de <b>40 TI/TC em prótese</b>
Número de TI em prótese/mês: 40 Número de Tratamentos Concluídos em prótese/ mês: 40 TC, sendo 6 cons. para conclusão do tratamento O tempo de consulta, limpeza e desinfecção deve ser de 40 minutos.			
<b>CD 30h + ASB</b>		<b>NÚMERO DE HORAS SEMANAIS</b>	<b>POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE</b>
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em PRÓTESE	30 horas	180 consultas em prótese com oferta de <b>30 TI/TC em prótese</b>
Número de TI em prótese/mês: 30 Número de Tratamentos Concluídos em prótese/ mês: 30 TC, sendo 6 cons. para conclusão do tratamento O tempo de consulta, limpeza e desinfecção deve ser de 40 minutos.			
<b>CD 12h + ASB</b>		<b>NÚMERO DE HORAS SEMANAIS</b>	<b>POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE</b>
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em PRÓTESE	10h e 30minutos	60 consultas em prótese com oferta de <b>10 TI/TC em prótese</b>
Número de TI em prótese/mês: 10 Número de Tratamentos Concluídos em prótese/ mês: 10 TC, sendo 6 cons. para conclusão do tratamento O tempo de consulta, limpeza e desinfecção deve ser de 40 minutos.			

- **3 Equipos odontológicos para atendimento em Cirurgia Oral Menor:** oferta de **420 TI/TC** com 1.248 consultas /mês.

**3 eSB de 40h** de segunda as sextas feiras ofertando **240 TI / TC** em 720 consultas, distribuídas em consultas de 15 minutos para pré e pós cirúrgico e 90 minutos para a cirurgia;

**2 eSB de 30h** de segunda as sextas feiras ofertando **120 TI/TC** em 360 consultas, distribuídas em consultas de 15 minutos para pré e pós cirúrgico e 90 minutos para a cirurgia;

**3 eSB de 12h**, com 10h e 30 minutos de efetivo trabalho aos sábados ofertando **60 TI/TC** em 168 consultas, distribuídas em consultas de 15 minutos para pré e pós cirúrgico e 90 minutos para a cirurgia.

Centro de Cuidado Odontológico - COM			
CD 40h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em Cirurgia Oral Menor	40 horas - 60 cons/s emana, com 4 cirurgias /dia = 20 COM/s emana	240 consultas em COM com oferta de 80 TI/TC em COM
Número de TI em COM/mês: 80 Número de Tratamentos Concluídos em COM/ mês: 80 TC, sendo 12 cons/dia O tempo de consulta Pré e Pós Operatório será de 15' e 90 ' para o atendimento cirurgico, contabilizando limpeza e desinfecção.			
CD 30h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em Cirurgia Oral Menor	30 horas - 45 cons/s emana, com 3 cirurgias /dia = 15 COM/s emana	180 cons ultas em COM com oferta de 60 TI/TC em COM
Número de TI em COM/mês: 60 Número de Tratamentos Concluídos em COM/ mês: 60 TC, sendo 9 cons/dia O tempo de consulta Pré e Pós Operatório será de 15' e 90 ' para o atendimento cirurgico, contabilizando limpeza e desinfecção.			
CD 12h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em Cirurgia Oral Menor	10h e 30minutos - 14 cons/s emana, com 5 cirurgias /dia = 5 COM/s emana	56 cons ultas em COM com oferta de 20 TI/TC em COM
Número de TI em COM/mês: 20 Número de Tratamentos Concluídos em COM/ mês: 20 TC, sendo 14 cons/dia O tempo de consulta Pré e Pós Operatório será de 15' e 90 ' para o atendimento cirurgico, contabilizando limpeza e desinfecção.			

- **1 Equipe odontológica para atendimento em DOF (30h) :208 consultas/mês com 32 Tratamentos Iniciados**

Centro de Cuidado Odontológico - DOF			
CD 30H + ASB - Especialidade DOF		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO	30horas, sendo 8 horas para Primeira Consulta Odontológica em DOF/DTM e 22 horas para consultas de retorno	32 Tratamentos Iniciados em DOF/DTM 176 consultas de retorno Total de 208 consultas/atendimentos por mês
<p>Número de primeiras consultas odontológicas/mês: 32 TI            Total de 208 consultas/atendimentos por mês            O tempo para a primeira consulta será de 60 minutos e as consultas de retorno serão de 30 minutos, incluindo a limpeza e desinfecção do ambiente.</p>			

- **2 Equipos odontológicos para atendimento em Endodontia: 320 consultas/mês com 320 Dentes Tratados Endodonticamente.**

**2 eSB de 40h** de segunda as sextas feiras ofertando **160 TI / TC** (dentes) em 160 consultas de 120 minutos;

**2 eSB de 30h** de segunda as sextas feiras ofertando **120 TI/TC** (dentes) em 120 consultas de 120 minutos;

**2 eSB de 12h**, com 10h e 30 minutos de efetivo trabalho aos sábados ofertando **40 TI/TC** (dentes) em 40 consultas de 120 minutos;

Centro de Cuidado Odontológico - Endodontia			
CD 40h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em Endodontia	40 horas - 20 cons/s emana	80 consultas em endodontia com oferta de <b>80 TI/TC em Endo</b> (dente)
<p>Número de TI em Endodontia/mês: 80 dentes            Número de Dentes Tratados Concluídos em Endodontia/ mês: 80 TC, sendo 4 cons/dia            O tempo de consulta é de 120' para o início e conclusão do dente a ser tratado, contabilizando limpeza e desinfecção.</p>			
CD 30h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em Endodontia	30horas - 15 cons/s emana	60 consultas em endodontia com oferta de <b>60 TI/TC em Endo</b> (dente)
<p>Número de TI em Endodontia/mês: 60 dentes            Número de Dentes Tratados Concluídos em Endodontia/ mês: 60 TC, sendo 3 cons/dia            O tempo de consulta é de 120' para o início e conclusão do dente a ser tratado, contabilizando limpeza e desinfecção.</p>			
CD 12h + ASB		NÚMERO DE HORAS SEMANAIS	POTENCIAL MENSAL DE OFERTA DA ATIVIDADE
<b>ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	CONSULTAS PROGRAMÁTICAS PARA TRATAMENTO em Endodontia	10h e 30minutos horas - 5 cons/s emana	20 consultas em endodontia com oferta de <b>20 TI/TC em Endo</b> (dente)

Número de TI em Endodontia/mês: 20 dentes

Número de Dentes Tratados Concluídos em Endodontia/ mês: 20 TC, sendo 5 cons/dia

O tempo de consulta é de 120' para o início e conclusão do dente a ser tratado, contabilizando limpeza e desinfecção.

## FLUXO DE ACESSO

O acesso para o tratamento odontológico no CCO da CRS Centro se dará **sempre** através de agendamento realizado pelas UBSs da referida CRS na Atenção Básica.

Para as especialidades ofertadas em COM, Prótese e Endodontia pelo CCO as vagas são disponibilizadas pelo SIGA Regulação para todo o MSP. Já para a especialidade em DOF as vagas são disponibilizadas através do SIGA Regulação apenas para a CRS Centro.

Os casos de urgência odontológica na AB deverão ser atendidas pelas eSB da AB no CCO, não sendo portanto, necessário o agendamento deste paciente por UBS de referência da CRS Centro.

### Vagas para Atenção Básica

Neste momento, o CCO da CRS Centro terá suas vagas de Primeira Consulta na AB territorializadas para moradores ou trabalhadores da CRS Centro, podendo ser readequada a oferta após período inicial do serviço.

Para os agendamentos, essas vagas estarão disponibilizadas na Agenda Regulada do SIGA para as UBSs da CRS Centro, que irão visualizar no sistema SIGA essas vagas de primeira consulta na especialidade “Odontologia”, com o procedimento municipal “**0101029047- Avaliação Odontológica na Atenção Básica**”. **Importante salientar que o módulo inserção em Fila de Espera deve estar desabilitado.**

Caso o paciente seja morador ou trabalhador da região da CRS Centro, este paciente deverá se dirigir à sua UBS de referência na CRS Centro, onde será ofertada a vaga para triagem odontológica da própria UBS (caso essa não tenha serviço de Saúde Bucal, deverá ser informada a UBS de referência) ou será ofertada a vaga de primeira vez na Agenda Regulada do CCO, como “0101029047- Avaliação Odontológica na Atenção Básica”.

Para os pacientes que não são residentes ou trabalhadores da região da CRS Centro, a orientação é de buscar pela agenda de triagem em sua UBS da área de abrangência (caso a Unidade não tenha serviço de Saúde Bucal, deverá ser informada a UBS de referência) de sua CRS.

É importante reforçar que os atendimentos, incluindo a Avaliação Odontológica na Atenção Básica, devem ser resolutivos e otimizados. Isto significa que, posto não haver a triagem odontológica neste serviço, para aqueles pacientes que apresentarem um perfil de baixo risco para doenças bucais, ou necessitarem de poucos procedimentos (por exemplo: ausência de lesões de cárie, necessidade de somente raspagem/profilaxia, orientação de higiene e aplicação tópica de flúor), deverá ser otimizada a primeira consulta, com TI e TC neste grupo de pacientes.

Informamos que há “De-Para” referente ao procedimento municipal 0101029047- Avaliação Odontológica na Atenção Básica para 03.01.01.015-3 Primeira Consulta Odontológica Programática.

Considerando que um dos motivos de maior destaque quanto a falta à consulta é o retorno ser distante, recomenda-se que os retornos sejam agendados semanalmente, sendo possível, até dois retornos na semana, com consultas otimizadas, realizando-se o maior número possível de procedimentos, visando a alta oportuna. Cada falta deve ser anotada no prontuário e registrada no SIGA – Saúde.

Para o usuário que buscar o serviço para atendimento de urgência, este deverá ser atendido de forma otimizada e resolutiva quanto à queixa apresentada, e o paciente deverá buscar sua UBS de referência para o agendamento de triagem na UBS ou vaga para iniciar tratamento no CCO, caso seja trabalhador ou morador da região da CRS Centro.

**Em caso de procura por agendamento de forma espontânea, diretamente no CCO, o paciente deverá ser orientado pela recepção quanto aos fluxos de atendimento, buscando pela vaga em sua UBS de referência de sua moradia ou de seu trabalho.**

**CCO**  
Agendamento de Consultas na AB

Vagas disponibilizadas na Agenda Regulada – especialidade “Odontologia” – procedimento “CCO – Primeira Consulta”

Usuários **residentes ou trabalhadores** na região da CRS Centro

Usuários que **não são** residentes ou trabalhadores na região da CRS Centro

Usuários que **buscam por atendimento de urgência**

Usuários que **buscam por agendamento de forma espontânea diretamente no CCO**

Deverão se dirigir a sua UBS de referência na CRS Centro, para agendamento de Triagem Odontológica na própria UBS ou para agendamento da Primeira Consulta no CCO, quando da indisponibilidade de vagas para triagem.

Deverão se dirigir à sua UBS de referência para agendamento de Triagem Odontológica em sua UBS de referência

Realizar o atendimento de forma otimizada e resolutiva quanto à queixa, conforme protocolo proposto pela Ass. Téc.

Recepção deverá orientar a se dirigir à sua UBS de referência para agendamento de Triagem Odontológica na própria UBS ou para agendamento da Primeira Consulta no CCO, quando da indisponibilidade de vagas para triagem, caso sejam residentes ou trabalhadores na região da CRS Centro.

Deverão se dirigir à sua UBS de referência para agendamento de Triagem Odontológica na UBS ou no CCO, caso sejam residentes ou trabalhadores na região da CRS Centro.

Otimizar a Primeira Consulta Odontológica Programática, realizando exame clínico com planejamento do tratamento e procedimentos preventivos ou curativos

Retornos, ao menos, semanais, para diminuir absenteísmo

Registrar faltas em prontuário e no SIGA

### Vagas para Especialidade

As vagas das especialidades serão ofertadas somente através do sistema SIGA – Regulação para todo o Município de São Paulo, com exceção da especialidade em DOF.

O agendamento será realizado através de Agenda Regulada, mediante disponibilização de vagas e seguindo os critérios já existentes no sistema de Regulação para as Especialidades Odontológicas nos CEOs.

Os atendimentos deverão ser sempre otimizados, e a região deverá trabalhar estratégias para diminuir o absenteísmo.

SP 10/04/2023