

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO DO TERRITÓRIO PENHA / ERMELINO MATARAZZO

PAUTA: Avaliação dos indicadores da Parte Variável e de Produção do Contrato de Gestão Penha / Ermelino Matarazzo – 1º Trimestre de 2016 (janeiro / fevereiro / março) + apreciação de abril em decorrência da vigência do contrato

LOCAL: Coordenadoria de Saúde Sudeste

Data: 15 de Agosto de 2016

PARTICIPANTES:

Supervisão Técnica de Saúde de Ermelino Matarazzo: Tânia Maria Bonfim da Cunha, Gislanine Romão

NTCSS: Fátima Regina de Barros

Organização Social SECONCI: Elaine Inocentini, Edily Cruz, Cacilda Tomimatsu

A reunião teve início com apresentação de relatório preparado pelo NTCSS apresentou relatório de produção do primeiro trimestre de 2016 mais o mês de abril do mesmo ano.

AMA CONSULTAS MÉDICA

Tanto a Supervisão quanto a OS nada tiveram acrescentar em relação ao contido no relatório elaborado pelo NTCSS. Observe-se ainda que a produção é por demanda espontânea.

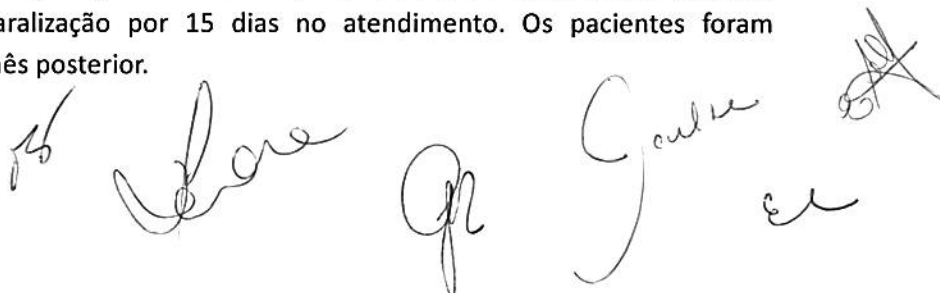
AMA ESPECIALIDADES

A produção de janeiro e fevereiro foi abaixo do previsto em algumas especialidades por falta de profissionais contratados. No novo contrato foi realizada revisão das especialidades com alteração dos quantitativos dos profissionais e das modalidades de especialidades.

PRODUÇÃO POR IMAGEM

No que se refere à ultrassonografia na unidade UBS Humberto Cerruti, o agendamento era feito mensalmente de forma manual no aguardo da assunção das unidades no novo contrato R19/2016). A Supervisão e a OS informam também a ocorrência de alta incidência de absenteísmo, na faixa de 34%.

Com relação ao exame de mamografia, no mês de abril, houve troca de equipamento (manual por digital) provocando a paralização por 15 dias no atendimento. Os pacientes foram remanejados e atendidos no mês posterior.



APOIO DIAGNÓSTICO

Eletroencefalografia, por falta de fila de espera para este exame, foi avaliada readequação da meta no novo contrato de gestão de 200 para 120 exames.

Teste Ergométrico, nos meses de janeiro e março ocorreu problemas técnico no equipamento (esteira), sendo neste período duas agendas remanejadas para os meses posteriores. Considerando, ainda, uma média de 30% de absenteísmo no período de janeiro a abril.

Ultrassonografia Geral, nos meses de janeiro e fevereiro apresentou absenteísmo de 23%.

UBS

Consulta clínica geral: ocorreu déficit de contratação nos meses de janeiro a abril na UBS Jd. Penha. No mês de janeiro se registrou férias de profissional no Jd. Popular.

Consulta GO: na unidade Burgo Paulista, nos meses de janeiro, fevereiro e abril houve a não contratação de 20 hs de profissional. No Jd. Penha, nos meses de janeiro, fevereiro, março e abril, a profissional permaneceu em licença médica, sendo que o profissional efetuou o atendimento à população, porém sua produção não é computada neste contrato. Na unidade UBS Ponte Rasa, em todos os meses teve déficit de contratação. Na UBS Jd. Popular também teve déficit de contratação e os profissionais que permaneceram no atendimento são de vínculo público.

Consulta pediatria: de uma forma geral essa especialidade apresentou alta incidência de absenteísmo. UBS Jd. Popular, além do absenteísmo, também registrou a não contratação de profissional nos meses de janeiro, fevereiro e abril; sendo que no mês de março o profissional contratado se desligou após 15 dias de serviços prestados.

Consulta Psiquiatria: verificou-se déficit de contratação de profissional em todos os meses, sendo 20 hs na UBS Ponte Rasa e 10 hs na UBS Ermelino. Tem-se também a produção realizada compreendeu 100% de consulta, o que está em desacordo com a diretriz emanada pela Saúde Mental de SMS, qual seja: 60% de consulta, 20% de matriciamento e 20% de grupo.

Atendimento Psicológico: na UBS Jd. Popular, mês março, a profissional realizou maior atendimento coletivo em detrimento do individual.

Atendimento / Procedimento individual cirurgião dentista: UBS Jd. Penha e UBS Ponte, no mês de janeiro, os profissionais tiveram férias de 19 dias úteis. Em abril, na UBS Ermelino, o profissional se ausentou para realizar capacitação técnica em SIGA/PEP, anemia falciforme e prevenção do câncer bucal. Ainda em abril, no Jd. Popular, registrou-se licença médica de três dias e na UBS Ponte Rasa teve afastamento médico de 13 dias. Na UBS Burgo Paulista, o profissional periodontista foi remanejado do CEO Ermelino Matarazzo para essa UBS com a finalidade de proceder a sua especialidade, devido problemas técnicos apresentados no equipamento odontológico do CEO; esse remanejamento está em consonância com a

Handwritten signatures and initials:
Joubert
e
CAP



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

orientação do "Apoio à Integração" deste contrato. De acordo com as diretrizes da Saúde Bucal, a especialidade periodontia deve atender à 96 consultas por mês, sendo que o profissional em questão realizou: 41% em janeiro, devidos as suas férias; 99% em fevereiro; 101% em março; e, 82% em abril.

EMAD

O programa "Melhor em Casa" recomenda 60 pacientes ativos por equipe. No primeiro trimestre ocorreu grande número de óbitos e não ocorreu captação de novos pacientes na mesma proporção.

Concordes com o disposto acima, subscrevem-se:

Elaine C. Inocentini SAS - Secreari El C M
 Edily Anshade Prof SAS - Secreari
 Jucilei Peque Pedler (Comunicação) SSS - Secreari
 Gabriel Romão SISIEM
 Máximo R. Barros SS NTCS
 Tânia M. Bonfim da Cunha SSI/EM

(Handwritten signatures)

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

RELATÓRIO: PRODUÇÃO DO 1º TRIMESTRE DE 2016 E DE ABRIL/2016

Trata este relatório da apresentação e breve análise dos dados relativos à produção dos meses de janeiro, fevereiro e março realizada nas unidades de saúde localizadas no território de Ermelino Matarazzo abrangidas pelo Contrato de Gestão 009/2088.

Também são apresentados dados de produção referentes ao mês de abril daquelas unidades que não migraram para o novo contrato de gestão (R019/2016).

1. AMA – Consultas Médicas:

A produção de consultas médicas, compreendendo clínica geral e pediatria, apresentou no trimestre uma elevação constante, iniciando em janeiro com percentual abaixo de 85%, registrou um acréscimo de 117% no mês de março.

A OS identifica em seu relatório que no mês de janeiro férias impactam diretamente na produção, ocasionando sua retração frente à demanda em relação aos meses posteriores.

Em abril, a produção também superou a meta estabelecida em 3%.

CONSULTAS MÉDICAS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº CONSULTAS MÉDICAS												
AMA JARDIM POPULAR DR. MATHEUS SANTAMARIA	6.240	4.621	74,05	6.240	5.658	90,67	6.240	7.323	117,36	6.240	6.431	103,06
TOTAL	6.240	4.621	74,05	6.240	5.658	90,67	6.240	7.323	117,36	6.240	6.431	103,06

2. AMA Especialidades:

Ressaltando as especialidades / atividades que não atingiram 85%, temos quatro atividades que no trimestre não alcançaram esse patamar: consulta neurologia clínica, procedimentos urologia, dermatologia, e pneumologia. Esta última registrando produção zerada em todo o período.

As consultas de neurologia clínica registram queda acentuada em março, por volta de 34% da média dos primeiros dois meses. A OS aponta em seu relatório dificuldade na contratação de profissional especializado.

[Handwritten signatures]

1

O baixo número de procedimentos de urologia talvez decorra da não necessidade de sua realização, uma vez que as consultas efetuadas no trimestre dessa especialidade superaram em média 100% da meta estabelecida.

As consultas de dermatologia tiveram no período média de produção de aproximadamente 79% da meta prevista, atingindo 84% no mês de março.

As consultas de pneumologia registraram produção zerada em todos os meses do período, muito provavelmente em virtude da ausência de profissional, uma vez que a OS informa contratação de especialista para a próxima competência, o que de fato ocorreu já que a produção de abril atingiu o percentual de 127%.

As demais especialidades que tiveram um ou dois meses com produção aquém de 85%, alcançaram no consolidado do trimestre percentual acima desse patamar.

Em abril, a produção ficou abaixo do esperado nas atividades de cardiologia, neurologia clínica, dermatologia e gastroenterologia.

Para cardiologia e neurologia, a OS esclarece que o fraco resultado foi devido à unidade não estar com 100% das horas médicas contratadas.

Na gastroenterologia e dermatologia a OS informa que o feriado do dia 21/04 impactou diretamente na oferta de consultas.

AMA ESPECIALIDADES BURGO PAULISTA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº CONSULTAS MÉDICAS												
TOTAL	4.830	4.105	84,99	4.830	3.976	82,32	4.830	4.342	89,90	4.830	4.265	88,30
TOTAL DE CONSULTAS CARDIOLOGIA												
TOTAL	690	600	86,96	690	541	78,41	690	573	83,04	690	242	35,07
TOTAL DE CONSULTAS ENDOCRINOLOGIA												
TOTAL	490	520	106,12	490	446	91,02	490	600	122,45	490	422	86,12
TOTAL DE CONSULTAS NEUROLOGIA CLÍNICA												
TOTAL	690	343	49,71	690	363	52,61	690	119	17,25	690	446	64,64
TOTAL DE CONSULTAS ORTOPEDIA												
TOTAL	690	700	101,45	690	712	103,19	690	729	105,65	690	690	100,00
TOTAL DE CONSULTAS REUMATOLOGIA												
TOTAL	230	201	87,39	230	198	86,09	230	236	102,61	230	245	106,52
TOTAL DE CONSULTAS UROLOGIA												
TOTAL	460	508	110,43	460	430	93,48	460	536	116,52	460	561	121,96
Nº PROCEDIMENTOS UROLOGIA												
TOTAL	32	3	9,38	32	8	25,00	32	1	3,13	32	6	18,75
TOTAL DE CONSULTAS ANGIOLOGIA												
TOTAL	575	461	80,17	575	457	79,48	575	647	112,52	575	600	104,35



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

AMA ESPECIALIDADES BURGO PAULISTA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
TOTAL DE CONSULTAS DERMATOLOGIA												
TOTAL	345	276	80,00	345	249	72,17	345	290	84,06	345	264	76,52
Nº PROCEDIMENTOS DERMATOLOGIA												
TOTAL	64	88	137,50	64	92	143,75	64	93	145,31	64	100	156,25
TOTAL DE CONSULTAS OTORRINO												
TOTAL	460	389	84,57	460	459	99,78	460	470	102,17	460	560	121,74
Nº PROCEDIMENTOS OTORRINOLARINGOLOGIA												
TOTAL	64	47	73,44	64	79	123,44	64	66	103,13	64	81	126,56
TOTAL DE CONSULTAS PNEUMOLOGIA												
TOTAL	115	0	0,00	115	0	0,00	115	0	0,00	115	146	126,96
TOTAL DE CONSULTAS GASTROENTEROLOGIA												
TOTAL	115	107	93,04	115	121	105,22	115	142	123,48	115	89	77,39

3. Produção Por Imagem

O exame de ultrassonografia apresentou produção abaixo da meta nos meses e janeiro e fevereiro na Unidade Pq. Boturussu.

Em abril, a produção de exames de mamografia ficou 0,87% abaixo dos 85%.

DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº EXAMES DE ULTRASSONOGRAFIA GERAL												
AMB ESPEC VILA PARANAGUÁ/CEO	552	499	90,40	552	496	89,86	552	561	101,63			
UBS PROF. DR. HUMBERTO CERRUTI - PQ BOTURUSSU	753	568	75,43	753	541	71,85						
TOTAL	1.305	1.067	81,76	1.305	1.037	79,46	552	561	101,36			
Nº EXAMES DE MAMOGRAFIA												
UBS BURGO PAULISTA	800	791	98,88	800	712	89,00	800	800	100,00	800	673	84,13
TOTAL	800	791	98,88	800	712	89,00	800	800	100,00	800	673	84,13

4. Apoio Diagnóstico

Os exames que apresentaram produção abaixo do esperado foram:

Teste Ergométrico apresentou baixa produção nos meses de janeiro e março. Em janeiro, a OS informou 27% de absenteísmo e a ocorrência de problemas técnicos no equipamento, o que provocou remanejamento de uma agenda no próprio mês.



Eletroencefalografia registrou produção abaixo da meta nos três meses do período. A OS esclareceu que no trimestre o absenteísmo variou de 15% a 16% e a perda primária de 63% a 64%. Acrescentou ainda que, por não haver demanda reprimida, “foi avaliado juntamente com a STS de Ermelino a diminuição da cota atual de 200 para 120 exames para o novo contrato de gestão” .

Ultrassonografia geral teve produção abaixo do esperado no mês de janeiro. De acordo com a OS isso foi devido ao absenteísmo de 16%.

Em abril, teste ergométrico, holter e ultrassonografia geral não alcançaram a meta.

Para holter a OS esclareceu que os aparelhos apresentaram defeitos , inviabilizando a realização de exames no período de 01 a 08 de abril.

Ultrassonografia geral, a OS detalhou absenteísmo de 16%.

Eletroencefalografia, a OS apontou 22% de absenteísmo e 52% de perda primária

APOIO DIAGNÓSTICO - AMA ESPECIALIDADES BURGO PAULISTA	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER												
TOTAL	200	198	99,00	200	194	97,00	200	202	101,00	200	205	102,50
Nº TESTE ERGOMÉTRICO												
TOTAL	125	101	80,80	125	110	88,00	125	70	56,00	125	103	82,40
Nº HOLTER												
TOTAL	100	100	100,00	100	97	97,00	100	80	80,00	100	57	57,00
Nº M.A.P.A												
TOTAL	40	39	97,50	40	36	90,00	40	38	95,00	40	36	90,00
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA												
TOTAL	200	61	30,50	200	61	30,50	200	62	31,00	200	77	38,50
Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL												
TOTAL	576	480	83,33	576	537	93,23	576	544	94,44	576	518	89,93
Nº ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)												
TOTAL	360	377	104,72	360	364	101,11	360	377	104,72	360	372	103,33

5. UBS

Destacando as atividades que no trimestre não alcançaram 85% temos:

Consulta Clínica Geral que na UBS Jd. Penha não alcançou a meta em nenhum mês do período.

Consulta GO: UBS Burgo Paulista; UBS Jd. Penha, com dois meses com produção zerada; UBS Jd. Popular, sem produção nos três meses; e, UBS Ponte Rasa, apresentado no último mês do trimestre produção muito baixa.



 4

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE**Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde**

Consulta Pediatria: UBS Ermelino e UBS Penha com produção aquém do esperado; UBS Jd. Popular (sem informação de produção).

Consulta Psiquiatria: em todas a unidades a produção foi aquém do esperado.

Procedimento Individual Cirurgiã Dentista: UBS Burgo Paulista teve média de produção no trimestre de apenas 39%.

Em abril, ficaram aquém da meta: consulta clínica geral na UBS Jd. Penha; consulta GO, nas unidades UBS Burgo Paulista, UBS Jd. Penha (produção zerada nos três meses) e UBS Ponte Rasa; consulta pediatria nas unidades UBS Ermelino Matarazzo e UBS Jd. Popular (sem produção); consulta psiquiatria, nas unidades UBS Ermelino Matarazzo (8,87%) e UBS Ponte Rasa; atendimento individual psicológico na UBS Jd. Popular, atendimento individual cirurgião dentista, nas unidades UBS Burgo Paulista, UBS Ermelino Matarazzo, UBS Jd. Popular e UBS Ponte Rasa; e , procedimento individual cirurgião dentista, nas unidades UBS Burgo Paulista e UBS Jd. Penha.

UBS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
UBS ERMELINO	1.242	1.553	125,04	1.242	1.442	116,10	1.242	1.298	104,51	1.242	1.133	91,22
MATARAZZO												
UBS JARDIM PENHA	960	723	75,31	960	442	46,04	960	766	79,79	960	593	61,77
UBS JARDIM POPULAR	320	263	82,19	320	392	122,50	320	539	168,44	320	541	169,06
UBS PONTE RASA	640	599	93,59	640	815	127,34	640	915	142,97	640	572	89,38
TOTAL	3.162	3.138	99,24	3.162	3.091	97,75	3.162	3.518	111,26	3.162	2.839	89,78
Nº CONSULTA GO												
UBS BURGO PAULISTA	360	287	79,72	360	233	64,72	360	349	96,94	360	280	77,78
UBS ERMELINO												
MATARAZZO	240	249	103,75	240	262	109,17	240	317	132,08	240	322	134,17
UBS JARDIM PENHA	240	192	80,00	240	0	0,00	240	0	0,00	240	0	0,00
UBS JARDIM POPULAR	240	0	0	240	0	0	240	0	0	240	0	0
UBS PONTE RASA	480	299	62,29	480	255	53,13	480	157	32,71	480	219	45,63
TOTAL	1.560	1.027	65,83	1.560	750	48,08	1.560	823	52,76	1.560	821	52,63
Nº CONSULTA PEDIATRA												
UBS ERMELINO	640	463	72,34	640	493	77,03	640	435	67,97	640	334	52,19
MATARAZZO												
UBS JARDIM PENHA	320	205	64,06	320	224	70,00	320	264	82,50	320	263	82,19
UBS JARDIM POPULAR	320	0	0	320	0	0	320	94	29,38	320	0	0
UBS PONTE RASA	640	416	65,00	640	344	53,75	640	599	93,59	640	555	86,72
TOTAL	1.920	1.084	56,46	1.920	1.061	55,26	1.920	1.392	72,50	1.920	1.152	60,00
Nº CONSULTA PSIQUIATRA												
UBS ERMELINO	451	248	54,99	451	281	62,31	451	331	73,39	451	40	8,87
MATARAZZO												
UBS PONTE RASA	360	212	58,89	360	184	51,11	360	253	70,28	360	217	60,28
TOTAL	811	460	56,72	811	465	57,34	811	584	72,01	811	257	31,69
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL PSICÓLOGO												
UBS ENGENHEIRO TRINDADE	14	44	314,29	14	51	364,29	14	72	514,29			
UBS ERMELINO												
MATARAZZO	97	98	101,03	97	100	103,09	97	69	71,13	97	100	103,09
UBS JARDIM POPULAR-	55	64	116,36	55	64	116,36	55	65	118,18	55	44	80,00
UBS PONTE RASA	55	58	105,45	55	62	112,73	55	66	120,00	55	65	118,18
TOTAL	221	264	119,46	221	277	125,34	221	272	123,08	207	209	100,97

[Handwritten signatures and initials]

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

UBS	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA												
UBS BURGO PAULISTA	94	39	41,49	94	93	98,94	94	95	101,06	94	77	81,91
UBS ERMELINO MATARAZZO	222	211	95,05	222	207	93,24	222	220	99,10	222	183	82,43
UBS JARDIM PENHA	333	237	71,17	333	309	92,79	333	399	119,82	333	300	90,09
UBS JARDIM POPULAR-	222	261	117,57	222	268	120,72	222	350	157,66	222	186	83,78
UBS PONTE RASA	333	247	74,17	333	285	85,59	333	341	102,40	333	232	69,67
TOTAL	1.204	995	82,64	1.204	1.162	96,51	1.204	1.405	116,69	1.204	978	81,23
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA												
UBS BURGO PAULISTA	359	80	22,28	359	205	57,10	359	139	38,72	359	150	41,78
UBS ERMELINO MATARAZZO	888	888	100,00	888	829	93,36	888	889	100,11	888	796	89,64
UBS JARDIM PENHA	1.332	937	70,35	1.332	1.167	87,61	1.332	1.468	110,21	1.332	1.260	94,59
UBS JARDIM POPULAR	888	931	104,84	888	931	104,84	888	1.196	134,68	888	596	67,12
UBS PONTE RASA	1.332	1.307	98,12	1.332	1.590	119,37	1.332	1.763	132,36	1.332	1.229	92,27
TOTAL	4.799	4.143	86,33	4.799	4.722	98,40	4.799	5.455	113,67	4.799	4.031	84,00

6. CAPS

Todas as atividades referentes ao CAPS tiveram percentual de produção acima de 95% em todos os meses do trimestre.

Em abril, a produção esteve acima dos 100%.

CAPS ADULTO II ERMELINO MATARAZZO	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL DE PACIENTES CAPS												
TOTAL	520	925	177,88	520	951	182,88	520	1.127	216,73	520	1.092	210,00
Nº ATENDIMENTO EM GRUPO DE PACIENTES CAPS												
TOTAL	549	526	95,81	549	546	99,45	549	634	115,48	549	625	113,84
Nº ACOLHIMENTO INICIAL CAPS												
TOTAL	104	103	99,04	104	109	104,81	104	107	102,88	104	125	120,19
Nº PRÁTICAS CORPORAIS CAPS												
TOTAL	256	296	115,63	256	336	131,25	256	451	176,17	256	405	158,20
Nº PRÁTICAS EXPRESSIVAS/COMUNICATIVAS CAPS												
TOTAL	71	629	885,92	71	733	1032,39	71	859	1209,86	71	803	1130,99

7. EMAD

A produção na UBS Ermelino Matarazzo este aquém da meta em todos os meses do trimestre. Na UBS Jd. Popular, a produção ficou em 80% da meta nos meses de fevereiro e março.

Em abril, a produção na UBS Ermelino Matarazzo não alcançou 70%.



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

EMAD / EMAP	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD												
UBS ERMELINO MATARAZZO	60	38	63,33	60	39	65,00	60	40	66,67	60	41	68,33
UBS JARDIM POPULAR - MATHEUS SANTAMARIA	60	51	85,00	60	48	80,00	60	48	80,00	60	53	88,33
TOTAL	240	202	84,17	240	205	85,42	240,	188	78,33	120	94	78,33

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Microregião / CTA - Indicadores da Parte Variável / Execução (1.2.06)

Contrato de Gestão: TERRITÓRIO ERMELINO MATARAZZO

Ano: 2016

Contratada: SECONCI - SERVIÇO SOCIAL DA CONSTRUÇÃO CIVIL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Trimestre: 1

Objetivo	Indicador	Evidência	Janeiro		Fevereiro		Março	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	ATIVIDADES DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO DO USUÁRIO (S.A.U)	RELATÓRIO DAS ATIVIDADES E DAS RESPOSTAS ÀS RECLAMAÇÕES / SUGESTÕES REALIZADAS PELOS USUÁRIOS.	100	30	100	30		
EDUCAÇÃO CONTINUADA	PLANO ANUAL DE EDUCAÇÃO CONTINUADA	RELATÓRIO CONTENDO O PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA					100	40
PONTUALIDADE NA ENTREGA	ENVIO NO PRAZO INFORMAÇÃO DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS NO PERÍODO	ENVIO NO PRAZO DE INFORMAÇÕES DE ATIVIDADES ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS DO PERÍODO.	100	30	100	30	100	30
PREENCHIMENTO DAS FICHAS DE ATENDIMENTO	% DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMA COMPLETAS	Nº DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMA ANALISADAS NA AMOSTRA E Nº DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMA COM PREENCHIMENTO COMPLETO NA AMOSTRA	100	40				
AGENDAMENTO ELETRÔNICO UBS DE REFERÊNCIA	PROPORÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS DE PACIENTES PARA UBS ATRAVÉS DO AGENDAMENTO ELETRÔNICO (RESERVA TÉCNICA)	INFORME O Nº TOTAL DE AGENDAMENTO ELETRÔNICO REALIZADO NA RESERVA TÉCNICA DA UBS E O Nº TOTAL DE CONSULTA MÉDICA NA AMA.			100	40		
CENSO DE ORIGEM 1º ATENDIMENTO	PRIMEIRO ATENDIMENTO ANUAL DE ESPECIALIDADES	DOCUMENTO COM O Nº DE PRIMEIROS ATENDIMENTOS DE ESPECIALIDADE NO ANO POR UNIDADE DE SAÚDE DE ENCAMINHAMENTO.					100	30
Soma				100		100		100

De Acordo,

Data ___/___/___

Membros CTA - Penha / Ermelino

Nome

Assinatura

Órgão / Unidade

<i>Elaine C. Lucena</i>	<i>Leandro</i>	<i>SAS - SECONCI</i>
<i>Paula L. Pereira</i>	<i>Leandro</i>	<i>SAS - SECONCI</i>
<i>Edely Andressa</i>	<i>Leandro</i>	<i>SAS - SECONCI</i>
<i>Paula Gomes</i>	<i>Leandro</i>	<i>STS-EM</i>
<i>Franca M.B. Oliveira</i>	<i>Leandro</i>	<i>STS-EM</i>