

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO 007 (LAPA) E 016 (PINHEIROS) - ORGANIZAÇÃO SOCIAL: ASSOCIAÇÃO DA SAÚDE DA FAMÍLIA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA - LAPA PINHEIROS**

**PAUTA:** Avaliação dos Indicadores de qualidade e de Produção do Contrato de Gestão

**LOCAL:** Reunião realizada na Sala de Reuniões do Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde – SMS -G.

**DATA:** 14/05/2018

*Visando regularizar as avaliações pendentes destes contratos e em caráter excepcional a presente reunião apreciará os resultados de produção e qualidade dos seguintes períodos: dois períodos de execução do **CG 007 (LAPA)** a saber: o 8º. Trimestre – meses de JULHO; AGOSTO E SETEMBRO e 9º trimestre – meses de OUTUBRO; NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2017; **CG 16 (PINHEIROS)** a saber: o 7º trimestre –meses de MAIO/JUNHO/JULHO; 8º. Trimestre – meses de AGOSTO; SETEMBRO e OUTUBRO e o último bimestre NOVEMBRO e DEZEMBRO de 2017.*

**PARTICIPANTES:**

- **Organização Social ASF:** Fernando Freire Lino; Antonio Ferreira Seoane; Bruno Gallo.
- **NTCSS:** Luzia Aparecida Oliveira; Fipe: Cinthia Hirata França; Camila França de Oliveira.
- **CRS OESTE:** Maria Esther R. F. Trench; Marisa Bretas; Maria Aparecida Lucarelli;
- **STS LAPA/PINHEIROS:** Valeria C.S. Franzese; Ana Carolina do Valle de Moura Leite.

**INFORMES/COMENTÁRIO INICIAL:**

**NTCSS:**

A avaliação do desempenho apresentado dos trimestres tomou por base os Relatórios Subsidiários que integram a presente análise de qualidade e produção. Os referidos relatórios foram enviados previamente aos membros da CTA e os apontamentos de correções da Coordenadoria e Supervisão Técnica foram incorporados. Excepcionalmente esta reunião será realizada extemporaneamente ao calendário firmado para o acompanhamento contratual em virtude da aposentadoria e transferências dos servidores membros da CTA e pertencentes ao quadro de SMS/CPCS. Cabe registrar que o acompanhamento da execução contratual ocorreu regularmente durante todo o período sob a responsabilidade da Supervisão Técnica de Saúde Lapa/Pinheiros e Coordenadoria Regional de Saúde Oeste.

Os resultados obtidos pela produção e de qualidade dos dois contratos ora avaliados serão apresentados de forma sintética uma vez que o detalhamento foi apresentado previamente aos membros da CTA em relatórios subsidiários.



Passou-se a apresentação da síntese dos resultados segundo linha assistencial e contrato:

**LINHA ESF: PRODUÇÃO: R 007** - D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STS LAPA/PINHEIROS

LINHA - ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	SÍNTESE ESF 8º TRIM. (JUL/AG/SET/)			SÍNTESE ESF 9º (OUT/NOV/DEZ 17)		
	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA	PREVISTO	AVALIA.
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	21.252,0	26.624,0	79,82%	11.174,0	15.600,0	71,63%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	6.523,0	6.552,0	99,56%	5.840,0	6.552,0	89,13%
Nº VISITAS DOM AG COM DE SAÚDE ESF	46.872,0	50.000,0	93,74%	46.196,0	49.200,0	93,89%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	2.254,0	2.520,0	89,44%	2.372,0	2.520,0	94,13%
Nº PROCED. INDIVIDUAIS ODONTO ESF	8.750,0	8.820,0	99,21%	8.820,0	8.820,0	100,00%
Nº ATEND. IND ODONTO CLINICA BASICA	1.201,0	1.568,0	76,59%	1.091,0	1.344,0	81,18%
Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA	4.480,0	5.168,0	86,69%	4.224,0	4.224,0	100,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>91.332,0</b>	<b>101.252,0</b>	<b>90,20%</b>	<b>79.717,0</b>	<b>88.260,0</b>	<b>90,32%</b>

**Comentários:** A linha apresentou produção dentro dos limites previstos nos dois períodos. Não há indicação de descontos. As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto - Consultas médicas ESF e Atendimento da Odontologia da Clínica Básica, foram influenciadas pelo déficit dos trabalhadores da administração direta e déficit de um médico generalista na UBS Parque da Lapa sem reposição até outubro de 2017.

**NASF:** Membros da CTA comentaram da necessidade de sistematização do acompanhamento dos trabalhos dessas equipes que promovem diversas atividades de promoção à saúde no território.

*mf.*  
*a.* *[assinatura]* *Assome*



**LINHA ESF: PRODUÇÃO: R 016 - D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

LINHA ESF - UBS DR. MANOEL JOAQUIM PERA	RESULTADOS 7º TRIMESTRE (MAIO/JUNHO/JULHO 17)			RESULTADOS 8º TRIMESTRE (AG/SET/OUT 17)			BIMESTRE (NOV E DEZ 17)		
	REALIZA.	PREVIST.	AVALIA.	REALIZA.	PREVIST.	AVALIA.	REALIZA.	PREVIST.	AVALIA.
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4.032,0	4.992,0	80,77%	3.812,0	4.992,0	76,36%	2.293,0	3.328,0	68,90%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872,0	1.872,0	100,00%	1.872,0	1.872,0	100,00%	1.209,0	1.248,0	96,88%
Nº VISITAS AG. COM. ESF	13.824,0	14.400,0	96,00%	13.731,0	14.400,0	95,35%	9.600,0	9.600,0	100,00%
Nº AT. INDIVIDUAIS ODONTO ESF	576,0	576,0	100,00%	576,0	576,0	100,00%	182,0	384,0	47,40%
Nº PROC. INDIVIDUAIS ODONTO ESF	1.853,0	2.016,0	91,91%	2.016,0	2.016,0	100,00%	712,0	1.344,0	52,98%
Nº AT. IND. ODONTO CLINICA BASICA	864,0	864,0	100,00%	424,0	640,0	66,25%	232,0	352,0	65,91%
Nº PROC. IND. DA EQ. ODONTO CLINICA BASICA	1.416,0	3.024,0	46,83%	1.512,0	2.080,0	72,69%	1.062,0	1.072,0	99,07%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>24.437,0</b>	<b>27.744,0</b>	<b>88,08%</b>	<b>23.943,0</b>	<b>26.576,0</b>	<b>90,09%</b>	<b>15.290,0</b>	<b>17.328,0</b>	<b>88,24%</b>

**Comentários:** A linha apresentou produção dentro dos parâmetros previstos em todo o período. Não há indicação de desconto. Houve inconformidades pontuais como da produção da odontologia da clínica básica, influenciada pela perda de três Auxiliares de Saúde Bucal, pertencentes ao quadro da PMSP, por demissão, licenças prolongadas e aposentadoria. Também chamou a atenção as produções acima dos 100% previstos dos enfermeiros agentes de saúde e da equipe de Saúde Bucal.

O território da UBS Dr Joaquim Pera convive com população de trabalhadores que não residem no entorno e são atendidos na unidade o que aumenta a produção do pessoal da enfermagem. A unidade não possui espaço físico para ampliar mais equipes. Parte do atendimento é realizado em equipamentos do entorno. Há proposta de implantação de nova Unidade Básica na região do Largo da Batata.

**NASF:** Membros da CTA comentaram da necessidade de sistematização do acompanhamento dos trabalhos dessas equipes que promovem diversas atividades de promoção à saúde no território.

*sup.*  
*a.*  
*flame*

LINHA UBS MISTA: **PRODUÇÃO: R 007** -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS

UBS MISTA -UBS VILA NOVA JAGUARÉ - 2017	RESULTADOS GERAIS 8º TRIMESTRE:			RESULTADOS GERAIS 9º TRIMESTRE:		
	JULHO/AGOSTO/SETEMBRO			OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO		
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4.992,0	4.992,0	100,00%	4.399,0	4.992,0	88,12%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872,0	1.872,0	100,00%	1.626,0	1.872,0	86,86%
Nº VISITA DOM. AGENTE COM. DE SAÚDE ESF	13.821,0	14.400,0	95,98%	13.519,0	14.400,0	93,88%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	648,0	648,0	100,00%	562,0	648,0	86,73%
Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF	2.268,0	2.268,0	100,00%	2.268,0	2.268,0	100,00%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.256,0	2.104,0	59,70%	1.083,0	1.578,0	68,63%
Nº CONSULTA GO	1.489,0	2.367,0	62,91%	1.366,0	2.367,0	57,71%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.578,0	1.578,0	100,00%	1.399,0	1.578,0	88,66%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	396,0	396,0	100,00%	396,0	396,0	100,00%
Nº AT INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	816,0	816,0	100,00%	816,0	816,0	100,00%
Nº PROC IND EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	2.362,0	2.616,0	90,29%	2.616,0	2.616,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>31.498,0</b>	<b>34.057,0</b>	<b>92,49%</b>	<b>30.050,0</b>	<b>33.531,0</b>	<b>89,62%</b>

**Comentários:** A linha apresentou produção dentro dos limites previstos nos dois períodos. Não há indicação de descontos. As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto foram: Consultas médicas nas especialidades de Clínica Geral e Ginecologia. Essas atividades foram influenciadas pelo déficit de pessoal observado no período, inclusive de profissionais da PMSP que deixaram de compor o quadro de profissionais da unidade.

As agendas estão em revisão. Há proposta de implantação de mais uma unidade na comunidade do Jaguaré ampliando de quatro equipes para onze equipes ESF. A ideia é manter 100% de cobertura de ESF neste território.

*sup.*  
*J.* *[Signature]* *flame.*

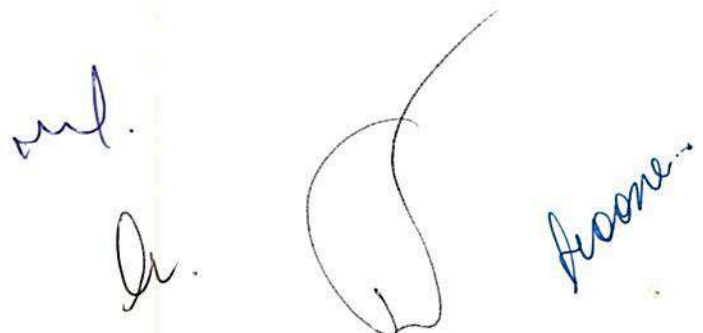


**LINHA UBS MISTA: PRODUÇÃO: R 016 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

SERVIÇO: 0037-UBS MISTA

UBS INTEGRAL JARDIM EDITE PRODUÇÃO:	RESULTADOS 7º TRIMESTRE (MAIO/JUNHO/JULHO 17)			RESULTADOS 8º TRIMESTRE (AG/SET/OUT 17)			BIMESTRE (NOV E DEZ 17)		
	REALIZA	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA	PREVISTO	AVALIA.
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1.163,0	1.248,0	93,19%	1.220,0	1.380,0	88,41%	820,0	964,0	85,06%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	468,0	468,0	100,00%	468,0	468,0	100,00%	312,0	312,0	100,00%
Nº VISITAS AG. COM. ESF	6.815,0	7.800,0	87,37%	5.800,0	5.800,0	100,00%	3.200,0	3.200,0	100,00%
Nº AT. INDIVIDUAIS ODONTO ESF	648,0	648,0	100,00%	627,0	648,0	96,76%	164,0	432,0	37,96%
Nº PROC. INDIVIDUAIS ODONTO ESF	2.268,0	2.268,0	100,00%	2.268,0	2.268,0	100,00%	1.388,0	1.512,0	91,80%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	3.640,0	4.194,0	86,79%	3.505,0	4.062,0	86,29%	2.067,0	2.664,0	77,59%
Nº CONSULTA GO	1.530,0	1.530,0	100,00%	1.204,0	1.530,0	78,69%	840,0	1.020,0	82,35%
Nº CONSULTA PEDIATRA	666,0	666,0	100,00%	666,0	666,0	100,00%	191,0	444,0	43,02%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	396,0	396,0	100,00%	337,0	396,0	85,10%	165,0	264,0	62,50%
Nº CONSULTA ACUPUNTURISTA	344,0	384,0	89,58%	384,0	384,0	100,00%	219,0	256,0	85,55%
ND. ODONTO C.BÁSICA	921,0	921,0	100,00%	921,0	921,0	100,00%	614,0	614,0	100,00%
Nº PROC. IND. DA EQ. ODONTO CLINICA BASICA	3.225,0	3.225,0	100,00%	3.225,0	3.225,0	100,00%	2.150,0	2.150,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>22.084,0</b>	<b>23.748,0</b>	<b>92,99%</b>	<b>20.625,0</b>	<b>21.748,0</b>	<b>94,84%</b>	<b>12.130,0</b>	<b>13.832,0</b>	<b>87,70%</b>

**Comentários:** Houve apontamento de déficit de um agente comunitário de saúde nos meses de setembro e outubro de 2017. Houve férias do Cirurgião Dentista, com início em meados de novembro e término em meados de dezembro de 2017, o que justificou o desempenho no período. Há ainda destaque para a baixa produção da pediatria e da psiquiatria nos últimos meses do ano (outubro/novembro e dezembro de 2017). Não há indicação de descontos. Em relação a pediatria, o representante do Parceiro informou que o atendimento dessa especialidade é voltado principalmente para as Escolas Municipais (Programa Saúde na Escola), no período de férias escolares a produção desses profissionais é menor. Em relação a psiquiatria o profissional esteve em férias no período.



**PRODUÇÃO PAI CG 007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

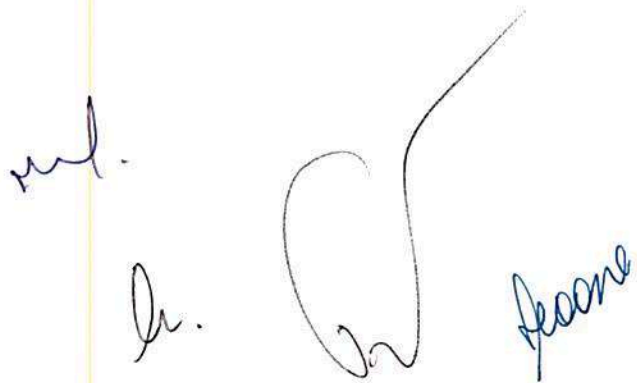
SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO	Resultados 8º trimestre (JULHO/AGOST/SET -2017)			Resultados 9º trimestre (OUT/NOV/DEZ -2017)		
	TRIMESTRE			TRIMESTRE		
	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZ.	PREVIST	AVALIA
UBS JARDIM VERA CRUZ - PERDIZES	308,0	300,0	102,67%	318,0	300,0	106,00%
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	316,0	300,0	105,33%	327,0	300,0	109,00%
UBS VILA ROMANA	313,0	300,0	104,33%	314,0	300,0	104,67%
<b>TOTAL</b>	<b>937,0</b>	<b>900,0</b>	<b>104,11%</b>	<b>959,0</b>	<b>900,0</b>	<b>106,56%</b>

**Comentários:** O programa apresentou produção dentro do previsto nos dois períodos. Não houve registros de déficit de pessoal. Não há indicação de descontos. No período de avaliação, as Equipes PAI ampliaram parcerias com Instituições e comerciários dos territórios onde estão inseridos, participaram de capacitação/atualização da Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica, a AMPI-AB, ampliando as possibilidades de ação e matriciamento.

**PRODUÇÃO PAI CG 016 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO	RESULTADOS 7º TRIMESTRE (MAIO/JUNHO/JULHO 17)			RESULTADOS 8º TRIMESTRE (AG/SET/OUT 17)			BIMESTRE (NOV E DEZ 17)		
	TRIMESTRE			TRIMESTRE			BIMESTRE		
	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA
UBS JOSÉ DE BARROS MAGALDI	300,0	300,00	100,00%	309,0	300,00	103,00%	201,0	200,00	100,50%
UBS ALTO DE PINHEIROS	320,0	300,00	106,67%	314,0	300,00	104,67%	211,0	200,00	105,50%
<b>TOTAL</b>	<b>620,0</b>	<b>600,00</b>	<b>103,33%</b>	<b>623,0</b>	<b>600,00</b>	<b>103,83%</b>	<b>412,0</b>	<b>400,00</b>	<b>103,00%</b>

**Comentários:** Não houve apontamentos de déficit de pessoal do PAI no período ora avaliado. O Programa apresentou produção de pacientes em acompanhamento dentro do previsto contratualmente. Não há indicação de descontos.





**PRODUÇÃO APD CG.007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

**8º TRIMESTRE**

SEDE CER LAPA	Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP.PESSOA DEF.								
	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO		
	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA
	68,0	70,0	97,14%	69,0	70,0	98,57%	70,0	70,0	100,00%

**9º TRIMESTRE**

SEDE CER LAPA	Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP.PESSOA DEF.								
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA
	70,0	70,0	100,00%	70,0	70,0	100,00%	70,0	70,0	100,00%

A atividade esteve dentro do previsto para o período. Não há indicação de descontos.

Os profissionais das equipes da APD, no período, estiveram em atividades formativas para ampliação das próprias ações do APD.

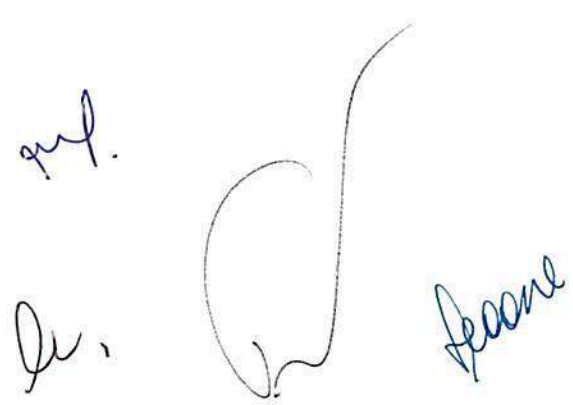
**PRODUÇÃO EMAD/EMAP CG 016 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD SEDE	MAIO			JUNHO			JULHO			TRIMESTRE		
	REALIZ.	PREV.	AVAL.	REALIZ.	PREV.	AVAL.	REALIZ.	PREV.	AVAL.	REALIZ.	PREV.	AVAL.
UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	69,0	70,0	98,57%	67,0	70,0	95,71%	68,0	70,0	97,14%	204,0	210,0	97,14%

Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD SEDE	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			TRIMESTRE		
	REALIZ.	PREV.	AVAL.	REALIZ.	PREV.	AVAL.	REALIZ.	PREV.	AVAL.	REALIZ.	PREV.	AVAL.
UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	74,0	70,0	105,71%	73,0	70,0	104,29%	69,0	70,0	98,57%	216,0	210,0	102,86%

Nº PACIENTES ATIVOS EM SEDE	NOVEMBRO				DEZEMBRO			BIMESTRE		
	Realizado	Previsto	Avaliação	déficit	Realizado	Previsto	Avaliação	REALIZ.	PREV.	AVAL.
UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	70,0	70,0	100,00%		74,0	70,0	105,71%	144,0	140,0	102,86%

**Comentários:** Não houve apontamentos de déficit de pessoal em EMAD/EMAP. A atividade apresentou produção de pacientes em acompanhamento dentro do previsto contratualmente. Não há indicação de descontos. As equipes estão trabalhando em articulação com as equipes do PAI.



**PRODUÇÃO REDE HORA CERTA CG 007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

HORA CERTA ESPECIALIDADES	8º TRIMESTRE (JUL/AGO/SET)			9º TRIMESTRE (OUT/NOV/DEZ)		
Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	1.209,0	1.209,0	100,00%	1.209,0	1.209,0	100,00%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	2.070,0	2.070,0	100,00%	2.070,0	2.070,0	100,00%
Nº CONSULTA DERMATO	1.380,0	1.380,0	100,00%	1.380,0	1.380,0	100,00%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	1.323,0	1.380,0	95,87%	1.372,0	1.380,0	99,42%
Nº CONSULTA GASTRO	1.289,0	1.380,0	93,41%	1.223,0	1.380,0	88,62%
Nº CONSULTA INFECTOLOGISTA	114,0	114,0	100,00%	106,0	114,0	92,98%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	1.152,0	1.380,0	83,48%	1.212,0	1.380,0	87,83%
Nº CONSULTA OFTALMOLOGISTA	2.013,0	2.070,0	97,25%	1.692,0	2.070,0	81,74%
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	1.725,0	1.725,0	100,00%	1.725,0	1.725,0	100,00%
Nº CONSULTA OTORRINO	1.324,0	1.725,0	76,75%	1.094,0	1.725,0	63,42%
Nº CONSULTA PNEUMO	174,0	174,0	100,00%	133,0	174,0	76,44%
Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	1.379,0	1.380,0	99,93%	1.366,0	1.380,0	98,99%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>15.152,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>94,78%</b>	<b>14.582,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>91,21%</b>
Nº CIRURGIA GERAL	43,0	80,0	53,75%	44,0	120,0	36,67%
Nº CIRURGIA PEDIATRA	73,0	105,0	69,52%	74,0	105,0	70,48%
Nº CIRURGIA VASCULAR	60,0	60,0	100,00%	60,0	60,0	100,00%
Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	30,0	30,0	100,00%	19,0	30,0	63,33%
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	33,0	45,0	73,33%	38,0	45,0	84,44%
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	42,0	80,0	52,50%	28,0	60,0	46,67%
Nº PROCEDIMENTO DERMATO*				354,0	690,0	51,30%
<b>TOTAL CIR/PROC.</b>	<b>281,0</b>	<b>400,0</b>	<b>70,25%</b>	<b>617,0</b>	<b>1.110,0</b>	<b>55,59%</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>15.433,0</b>	<b>16.387,0</b>	<b>94,18%</b>	<b>15.199,0</b>	<b>17.097,0</b>	<b>88,90%</b>

**Comentários/ Justificativas:** A linha apresentou produção, no geral, dentro dos limites esperados. Não há indicação para descontos. Observa-se a produção abaixo do esperado para procedimentos/cirurgias.

Em relação a esse desempenho foram acrescentadas as seguintes observações da Supervisão Técnica:

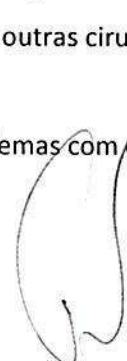
Bloco ambulatorial:

- Em outubro não houve a realização de plantões médicos de consultas devido à férias, congressos e licenças médicas; vaga em aberto para Médico dermatologista e Médico otorrinolaringologista sem reposição de setembro a dezembro; Médico cardiologista – vaga em aberto devido a licença maternidade.

Bloco Cirúrgico:

- Nos meses de julho e agosto só foram consideradas as cirurgias prioritárias, como hérnias, hemorroidas e vasectomias. A partir do TA 011 (setembro – dezembro), outras cirurgias foram incluídas para o acompanhamento.
- Em novembro houve interrupção dos serviços de cirurgia devido à problemas com o ar condicionado o que impactou na produção do referido mês.








- Em dezembro houve interrupção no fornecimento de gases medicinais (contrato SMS) do dia 06 a 22. Neste período foram realizados procedimentos que pudessem utilizar apenas bloqueio local, com baixo risco.

**PRODUÇÃO CER CG 007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

SERVIÇO: 0041-CER II - LAPA	RESULTADOS CER 8º TRIMESTRE			RESULTADOS CER 9º TRIMESTRE		
	(JUL/AGO/SET)			(OUT/NOV/DEZ)		
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	39,0	99,0	39,39%	81,0	81,0	100,00%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	251,0	270,0	92,96%	162,0	162,0	100,00%
Nº PACIENTE NOVO - CER	240,0	240,0	100,00%	240,0	240,0	100,00%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	530,0	609,0	87,03%	1.200,0	1200	100,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.060,0</b>	<b>1.218,0</b>	<b>87,03%</b>	<b>1.683,0</b>	<b>1.683,0</b>	<b>100,00%</b>

**Comentários:** A unidade apresentou, no geral, produção dentro dos parâmetros previstos para os trimestres, com destaque para os excedentes nas consultas de neurologia e de pacientes novos. A ortopedia no 8º trimestre apresentou produção abaixo do esperado, em virtude de férias do profissional. Houve apontamento de déficit de 1 fisioterapeuta no mês de outubro (9º trimestre). As equipes participaram dos mutirões mensais da SMS (mutirões de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção - OPM) para avaliação de pacientes com necessidades de cadeiras de rodas e órteses em fila de espera do município.

**PRODUÇÃO SERVIÇO DE RESIDENCIA TERAPÊUTICA CG 007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

SERVIÇO: SRT - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA
PRODUÇÃO: 5.30.07-Nº MORADORES																		
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERDIZES II - MISTA	7,0	7,0	100,00%	7,0	7,0	100,00%	7,0	8,0	87,50%	7,0	8,0	87,50%	7,0	8,0	87,50%	7,0	8,0	87,50%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERDIZES I - MISTA	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA LAPA - FEMININO	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>

*mf.*

*de.*

*[Handwritten signature]*

*Leone*

**Comentários:** A linha apresentou produção dentro dos limites previstos. Não há indicação de descontos. Não houve apontamentos de déficit equipe. No período de avaliação os serviços desenvolveram atividades em conjunto com outros equipamentos da região (PAVS, CAPS, NASF e CER Lapa), e passeios/viagens que permitiram ampliar a socialização dos moradores.

Foi apontado pelos membros da CTA que os pacientes novos encaminhados para as últimas residências apresentam situações de dependência física e mental, caracterizando casos complexos. Sugere-se discussão com área técnica para avaliar a configuração das equipes dos serviços de residência terapêutica destas e futuras.

**PRODUÇÃO SERVIÇO DE RESIDENCIA TERAPÊUTICA CG 016 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

SERVIÇO RESIDENCIA TERAPÊUTICA	MAY			JUN			JUL			AGO			SET			OUT			NOV			DEZ					
	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO	V	V	OCUPAÇÃO			
	MORADORES LETOS			MORADORES LETOS			MORADORES LETOS			MORADORES LETOS			MORADORES LETOS			MORADORES LETOS			MORADORES LETOS			MORADORES LETOS					
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA TAMBOI - INSTA	80	80	100,0%	70	80	87,5%	70	80	87,5%	70	80	87,5%	70	80	87,5%	70	80	87,5%	70	80	87,5%	70	80	87,5%	70	80	87,5%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA TAMBOI - INSTA	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%	80	80	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>160</b>	<b>160</b>	<b>100,0%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>93,75%</b>

**Comentários:** A ocupação das Residências esteve dentro do previsto. Não há indicação de descontos. Idem acima.

**PRODUÇÃO CAPS - CG 016 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'gpf.', 'Je.', and 'Assone'.



Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	MAIO			JUNHO			JULHO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação
CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	323,0	300,0	107,67%	311,0	300,0	103,67%	305,0	300,0	101,67%	939,0	900,0	104,33%

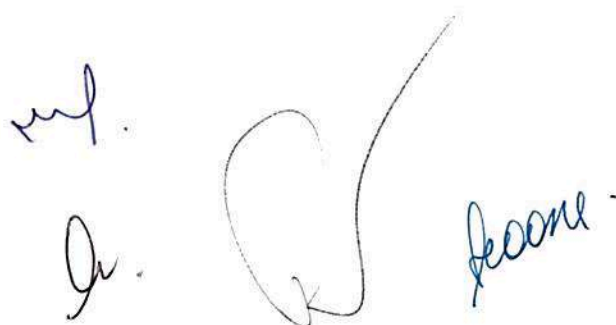
CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação
CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	307,0	300,0	102,33%	310,0	300,0	103,33%	302,0	300,0	100,67%	919,0	900,0	102,11%

Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	NOVEMBRO			DEZEMBRO			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação	Realizado	Previsto	Avaliação
CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	308,0	300,0	102,67%	303,0	300,0	101,00%	611,0	600,0	101,83%

**Comentários:** Houve os seguintes apontamentos da STS em relação à equipe: déficit de 1 psicólogo da PMSP e de 10 horas do Terapeuta Ocupacional nos meses de setembro; novembro e dezembro de 2017. Em agosto déficit de 2 psicólogos da PMSP - 1 transferido e outro em Licença Médica. O quadro de trabalhadores foi readequado no TA 011.

O número de pacientes acompanhados pelo CAPS no período esteve dentro do previsto contratualmente. Não há indicação de descontos.

**PRODUÇÃO SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO CG 007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**



**HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA**

NO. EXAMES REALIZADOS	TRIMESTRE 8º trimestre			TRIMESTRE 9º trimestre		
	Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	559,0	576,0	97,05%		
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	437,0	528,0	82,77%	322,0	528,0	60,98%
Nº HOLTER	245,0	240,0	102,08%			
Nº RAIOS X						
Nº M.A.P.A	156,0	120,0	130,00%			
Nº ENDOSCOPIA	282,0	280,0	100,71%			
Nº COLONOSCOPIA	201,0	200,0	100,50%			
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	131,0	180,0	72,78%	125,0	180,0	69,44%
Nº ULTRASSONOGRAMA GERAL	2.401,0	2.592,0	92,63%	2.253,0	2.592,0	86,92%
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	604,0	576,0	104,86%	1.899,0	1.728,0	109,90%
Nº ELETROCARDIOGRAFIA	1.166,0	1.170,0	99,66%	1.104,0	1.170,0	94,36%
Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA				690,0	720,0	95,83%
Nº M.A.P.A/HOLTER				503,0	540,0	93,15%
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)/ECOCARDIOGRAFIA						

**Comentários:** A partir do Termo Aditivo 011, a oferta de exames foi readequada. Os exames de Teste Ergométrico e de Eletroencefalografia permaneceram abaixo do previsto indicando-se descontos proporcionais. Segundo informou a STS, após acompanhamento e avaliação dessa oferta, optou-se pela exclusão dos exames de Teste Ergométrico e de Eletroencefalografia a partir do TA 12 por falta de usuário em fila de espera e possibilidade de exames em outros locais.

**Avaliação em CTA:** em relação a oferta dos exames de Teste Ergométrico e de Eletroencefalografia foram utilizadas diversas estratégias para melhor utilização das vagas- oferta para outros territórios; readequação das ofertas e números de plantões e profissionais. Durante o período, permaneceu disponível equipamentos e profissionais para a realização dos referidos exames. Essa oferta foi readequada ao longo do contrato, a exemplo do TA 011. Frente ao exposto, considera-se justificada a produção e não há indicação de descontos.

**CG 007 – AMA(S) VILA NOVA JAQUARÉ; VILA PIAUI E SOROCABANA:**

**Comentários:** A AMA Piauí atende majoritariamente a regiões de Osasco e vem sendo discutida a readequação dessa oferta no território. A AMA Sorocabana atende em média 11.000 atendimentos só de clínica médica, totaliza cerca de 15.000 pacientes mês. Essa demanda não é só da região Lapa-Pinheiros. Atendem usuários de várias regiões principalmente da Zona Norte.



Nesse período foi implantada a linha de cuidado do pós – trauma na especialidade da Ortopedia para os usuários da região Oeste. Os profissionais envolvidos com esse protocolo foram movimentados para HD Lapa.

A ESF Jaguaré atende 30% do território e a AMA e a equipe multiprofissional da UBS atendem os demais usuários da área descoberta da região.

**CG 007 - PSM JOÃO MEZANO:**

**Comentários:** As equipes estão sendo repostas gradativamente em decorrência das aposentadorias dos servidores autárquicos. Parte dos médicos da AMA Piauí foram realocados complementando as equipes do PSM. Uma questão que vem sendo discutida é a referência secundária hospitalar. Há necessidade de pactuação de referências hospitalares do território.

INDICADORES DE QUALIDADE:

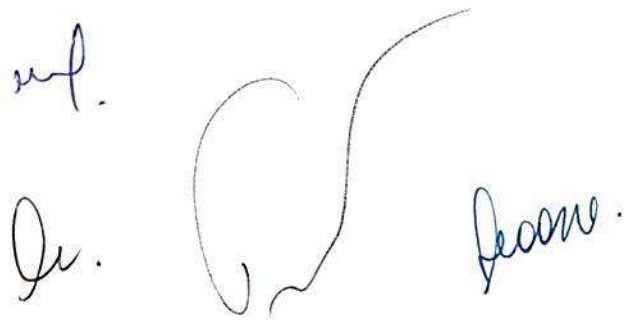
**MATRIZ QUALIDADE: CG 007 -D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**



mf.  
De.  
feame -

MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE - PONTUAÇÃO ALCANÇADA NO PERÍODO								
CONTRATO DE GESTÃO R007-2017								
Objetivo	Indicador	Evidência	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO	20	20	20	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUNTES ASPECTOS LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCS (Q2)		40			60	
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM (Q3)	60		20			40
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELA CRS (Q4B)				60		
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q5)			60			
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q6)		20				40
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO (Q7)		20		20		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DE "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS (Q8)	20				20	
Soma			100	100	100	100	100	100

**Comentários:** Em virtude do termo de apostilamento de número 007 que prorrogou o plano de trabalho para o mês de agosto de 2017, foram rerepresentados os indicadores previstos no item Q2 e Q7 e aferidos no mês de julho de 2017, em consequência, pontuados no mês de agosto conforme matriz. O indicador Q8, foi aferido no mês de agosto e pontuado no mês de julho de 2017 do mesmo trimestre. Os demais indicadores foram pontuados na totalidade no período.

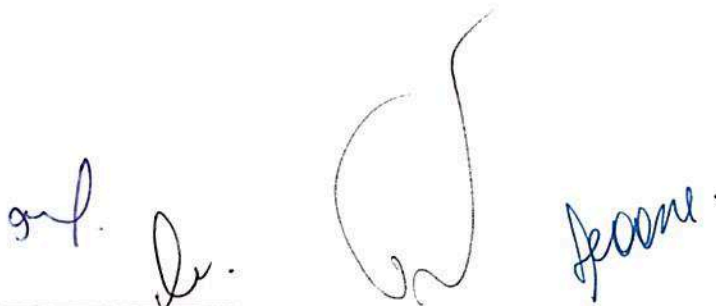




**MATRIZ QUALIDADE: CG 016-D.A. PER/LAPA/LEO/JAE/JAA DA STSLAPA/PINHEIROS**

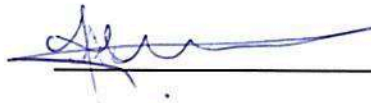
CG 16			TA 004		APOST 001		TA 005			
Objetivo	Indicador	Evidência	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO	20	20	20	20	20	20	20	20
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS SEGUINTES ASPECTOS LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS (Q2)				40				60
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM (Q3)			60					
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS (Q4B)						80		
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q5)	60				60			
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q6)		80		20			60	
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO (Q7)	20			20			20	
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS (Q8)			20		20			20
<b>Soma</b>			<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Comentários:** Considerando que o plano de trabalho deste contrato constou até julho de 2017 e que o mês de agosto foi apostilado, o indicador Q6 (proporção de gestantes que realizaram sete ou mais consultas) não estava previsto originalmente naquele mês, em consequência, não houve tempo hábil para sua aferição pela Supervisão Técnica. O referido indicador teve aferição com resultados em conformidade nos meses de junho e novembro de 2017. Os demais indicadores de qualidade foram pontuados na integralidade para todos os itens avaliados no período.

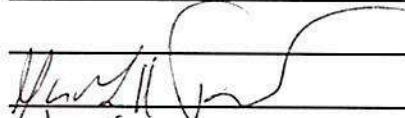




NTCSS

  
Suzana A. Oliveira

CRS/STS

  
Valéria Cruz

PARCEIRA

  
Antonio Ferreira Gomes



**LISTA DE PRESENÇA - REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO**

CONTRATO: R 007/2015 – RAS DA STS LAPA/PINHEIROS – COORDENADORIA REGIONAL OESTE  
OSS: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA

TRIMESTRES: 8º e 9º período de julho a dezembro de 2017.  
DATA: 14/05/2018

UNIDADE	NOME	E-MAIL	ASSINATURA	TELEFONE
Ass. Dist	Stuunido Stuunido	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Ass. Dist	Antonio Soares	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
RAS OESTE	3000 3000 3000	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
F.I.P.E	Carolina Hirata Franca	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
F.I.P.E	Comila Franca de Oliveira	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
CRS Auto	Marcia Esther R.F. Melo	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
CRS Auto	Marcia Esther R.F. Melo	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
CRS Oeste	Marcia R. Luciani	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
STS Lapi	Ana Carolina do Vale de Moura Leite	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
STS Lapi	Valéria C.S. Figueira	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
NTCSS-SMS	Jorge C. Oliveira	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

**RELATÓRIO SUBSIDIÁRIO PARA A REUNIÃO DA COMISSÃO TÉCNICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO R007/2015 – RASTS – Distrito Administrativo Perdizes, Lapa, Vila Leopoldina, Jaguaré, Jaguará – STS Lapa Pinheiros.**

**Dados do Contrato de Gestão:**

Dados do Contrato: Processo 2014-0-321.761-7

Assinado: em 15/05/2015

Início de execução: 01 julho de 2015

**Aditamentos ao Contrato:**

**Termo Aditivo 001 – Objeto do aditamento:** Acréscimo de recursos para custeio a título de 13º salário. Assinatura -20/11/2015.

**Termo Aditivo 002 – Objeto do aditamento:** Alteração conteúdo do Contrato com a finalidade dos seguintes ajustes: Acréscimo de recursos para contratação de pessoal e compra de material para O Serviço de Residência Terapêutica Perdizes II; Acréscimo de recursos de investimentos para adequação do Serviço de Residência Perdizes II; acréscimo de custeio ao Programa de Acompanhamento do Idoso – PAI JAGUARÉ; Acréscimos de recursos de custeio para adequação do quadro de Recursos Humanos. Assinatura: 27/04/2016.

**Termo Aditivo 003 – Objeto do aditamento:** Aprovação do novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o 2º ano de contrato, de acordo com cláusula 7.2.2 do Contrato de Gestão. Assinatura: 01/07/2016.

**Termo Aditivo 004 – Objeto do aditamento:** Consignação do valor do Contrato de Gestão para o período de 01/08/2016 a 31/08/2016. Assinatura: 30/07/2016.

**Termo Aditivo 005 – Objeto do aditamento:** Consignação do valor do Contrato de Gestão para o período de 01/09/2016 a 30/09/2016 e revisão de metas de saúde bucal conforme portaria SMS 1400/2016. Assinatura: 01/09/2016.

**Termo Aditivo 006 – Objeto do aditamento:** Consignação do valor do Contrato de Gestão para o período de 01/10/2016 a 31/10/2016. Assinatura: 30/09/2016.

**Termo Aditivo 007 – Objeto do aditamento:** Consignação do valor do Contrato de Gestão para o período de 01/11/2016 a 30/11/2016. Assinatura: 01/11/2016.

**Termo Aditivo 008 – Objeto do aditamento:** Alteração de cláusula contratual que trata da periodicidade de pagamento mensal das despesas de custeio e consignação do valor do Contrato de Gestão para o período de dezembro de 2016 até julho de 2017. Assinatura: 21/12/2016. Assinatura: 01/12/2016.

**Termo Aditivo 009 – Objeto do aditamento:** Adição de valores de custeio referente ao pagamento do 13º salário. Assinatura 21/12/2016.

**Termo Aditivo 010 – Objeto do aditamento:** Adição de valores de custeio referente a pagamento da 2ª parcela do dissídio coletivo e alterações de meta nas unidades UBS PIAUÍ, UBS VILA NOVA JAGUARÉ e SRT PERDIZES II – MISTA. Assinatura: 30/12/2016.

**Termo Aditivo 011 – Objeto do aditamento:** Aprovação do Plano Trabalho e Plano Orçamentário para o período de setembro a dezembro de 2017 e apresentação da matriz de qualidade do período. Assinatura: 31/08/2017.



## **1- Introdução**

Trata-se de relatório que consiste apresentar os resultados da avaliação dos indicadores de qualidade e produtividade da produção assistencial em face do disposto no Contrato de Gestão nº 007 - RASTS DO DISTRITO ADMINISTRATIVO PERDIZES, LAPA, VILA LEOPOLDINA, JAGUARÉ, JAGUARÁ DA STS LAPA/PINHEIROS referente ao período de JULHO A DEZEMBRO de 2017, para subsidiar a análise da Comissão Técnica de Acompanhamento - CTA. Considerando a necessidade de atualizar as rotinas de acompanhamento contratual este relatório tratará dos resultados obtidos em dois períodos da execução do presente contrato a saber: o 8º trimestre – composto pelos meses de JULHO; AGOSTO E SETEMBRO e 9º trimestre – composto pelos meses de OUTUBRO; NOVEMBRO E DEZEMBRO de 2017.

A pontuação tomou por base os quadros apresentados nos anexos II (Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço) e V (Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada) do contrato e alterações promovidas por Termos Aditivos celebrados no período ora avaliado. A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass, os quais foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS/CRS.

A análise de conformidade da produção e qualidade baseou-se nos dispositivos previstos no Manual de Acompanhamento, Supervisão e Avaliação dos Contratos de Gestão – versão conforme portarias 853/16 e atualizações promovidas conforme portaria 2341/16.

## **2- Apresentação dos resultados de Produção segundo linha de serviços**

**Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Coordenadoria Regional de Saúde Oeste**

**Quadro 1: Produção Segundo unidade e atividades da linha – 8º trimestre:**

SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMILIA	EQUIPE	JULHO		JULHO% Previsto		AGOSTO: Realizado		AGOSTO% Previsto		DÉFICIT EQUIPE	SET. Realizado	SET. Previsto	SET. % Previsto	DÉFICIT EQUIPE	TRIMESTRE PREVISTO - AVAUA	DIFERENÇAS/ META	CONSIDERAR NA LINHA	
		Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto									
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	5,0	1.675,0	2.080,0	80,53%	1.647,0	2.080,0	79,18%	1.181,0	2.080,0	56,78%	-1	4.503,0	6.240,0	72,16%	-1.737,0	7.331,0	10.400,0	70,49%
UBS PARQUE DA LAPA	1,0	136,0	416,0	32,69%	249,0	416,0	59,86%	342,0	416,0	82,21%	-1	727,0	1.248,0	58,25%	-521,0	1.318,0	2.080,0	63,37%
UBS VILA ANGLÓ - DR. JOSÉ S. RIBEIRO	4,0	1.121,0	1.664,0	67,37%	1.383,0	1.664,0	83,11%	1.310,0	1.456,0	89,97%	-1	3.814,0	4.784,0	79,72%	-970,0	6.507,0	7.904,0	82,33%
UBS VILA JAGUARA	3,0	1.236,0	1.248,0	99,04%	1.259,0	1.248,0	100,88%	1.171,0	1.248,0	93,83%	-1	3.666,0	3.744,0	97,92%	-78,0	6.096,0	6.240,0	97,69%
<b>TOTAL</b>	<b>13,0</b>	<b>4.168,0</b>	<b>5.408,0</b>	<b>77,07%</b>	<b>4.538,0</b>	<b>5.408,0</b>	<b>83,91%</b>	<b>4.004,0</b>	<b>5.200,0</b>	<b>77,00%</b>	<b>-1</b>	<b>12.710,0</b>	<b>16.016,0</b>	<b>79,36%</b>	<b>-78,0</b>	<b>21.252,0</b>	<b>26.624,0</b>	<b>79,82%</b>
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF																		
UBS PARQUE DA LAPA	772,0	780,0	98,97%	966,0	780,0	123,85%	955,0	780,0	122,44%	-1	2.693,0	2.340,0	115,09%	353,0	2.340,0	2.340,0	100,00%	
UBS VILA ANGLÓ - DR. JOSÉ S. RIBEIRO	149,0	156,0	95,51%	159,0	156,0	101,92%	134,0	156,0	85,90%	-1	442,0	468,0	94,44%	-26,0	442,0	468,0	94,44%	
UBS VILA JAGUARA	569,0	624,0	91,19%	709,0	624,0	113,62%	591,0	624,0	94,71%	-1	1.869,0	1.872,0	99,84%	-3,0	1.869,0	1.872,0	99,84%	
UBS VILA PIAUÍ	710,0	624,0	113,78%	817,0	624,0	130,93%	637,0	624,0	102,08%	-1	2.164,0	1.872,0	115,60%	292,0	1.872,0	1.872,0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>2.200,0</b>	<b>2.184,0</b>	<b>100,73%</b>	<b>2.651,0</b>	<b>2.184,0</b>	<b>121,38%</b>	<b>2.317,0</b>	<b>2.184,0</b>	<b>106,09%</b>	<b>-1</b>	<b>7.168,0</b>	<b>6.552,0</b>	<b>109,40%</b>	<b>616,0</b>	<b>6.552,0</b>	<b>6.552,0</b>	<b>100,00%</b>	
Nº DE VISITAS AG. COMUNIT. SAÚDE																		
UBS PARQUE DA LAPA	5.954,0	6.000,0	99,23%	5.781,0	6.000,0	96,35%	5.919,0	6.000,0	98,65%	-1	17.654,0	18.000,0	98,08%	-346,0	17.654,0	18.000,0	98,08%	
UBS VILA ANGLÓ - DR. JOSÉ S. RIBEIRO	857,0	1.200,0	71,42%	839,0	1.200,0	69,92%	726,0	1.000,0	72,60%	-1	2.422,0	3.400,0	71,24%	-978,0	2.422,0	3.400,0	71,24%	
UBS VILA JAGUARA	4.531,0	4.800,0	94,40%	4.383,0	4.800,0	91,31%	4.129,0	4.600,0	89,76%	-1	13.043,0	14.200,0	91,85%	-1.157,0	13.043,0	14.200,0	91,85%	
UBS VILA PIAUÍ	4.574,0	4.800,0	95,29%	4.764,0	4.800,0	99,25%	4.415,0	4.800,0	91,98%	-1	13.753,0	14.400,0	95,51%	-647,0	13.753,0	14.400,0	95,51%	
<b>TOTAL</b>	<b>15.916,0</b>	<b>16.800,0</b>	<b>94,74%</b>	<b>15.767,0</b>	<b>16.800,0</b>	<b>93,85%</b>	<b>15.189,0</b>	<b>16.400,0</b>	<b>92,62%</b>	<b>-1</b>	<b>46.872,0</b>	<b>50.000,0</b>	<b>93,74%</b>	<b>-3.128,0</b>	<b>46.872,0</b>	<b>50.000,0</b>	<b>93,74%</b>	
Nº ATEND. IND. EQ. ODONTO ESF																		
UBS PARQUE DA LAPA	108,0	216,0	50,00%	331,0	216,0	153,24%	267,0	216,0	123,61%	-1	706,0	648,0	108,95%	58,0	648,0	648,0	100,00%	
UBS VILA JAGUARA	120,0	216,0	55,56%	158,0	216,0	73,15%	208,0	216,0	96,30%	-1	486,0	648,0	75,00%	-162,0	486,0	648,0	75,00%	
UBS VILA PIAUÍ	229,0	408,0	56,13%	456,0	408,0	111,76%	435,0	408,0	106,63%	-1	1.120,0	1.224,0	91,50%	-104,0	1.120,0	1.224,0	91,50%	
<b>TOTAL</b>	<b>457,0</b>	<b>840,0</b>	<b>54,40%</b>	<b>945,0</b>	<b>840,0</b>	<b>112,50%</b>	<b>910,0</b>	<b>840,0</b>	<b>108,33%</b>	<b>-1</b>	<b>2.312,0</b>	<b>2.520,0</b>	<b>91,75%</b>	<b>-208,0</b>	<b>2.254,0</b>	<b>2.520,0</b>	<b>89,44%</b>	
Nº PROCED. EQ. ODONTO ESF																		
UBS PARQUE DA LAPA	343,0	756,0	45,37%	1.040,0	756,0	137,57%	815,0	756,0	107,80%	-1	2.198,0	2.268,0	96,91%	-70,0	2.198,0	2.268,0	96,91%	
UBS VILA JAGUARA	1.037,0	756,0	137,17%	1.006,0	756,0	133,07%	1.646,0	756,0	217,72%	-1	3.689,0	2.268,0	162,65%	1.421,0	2.268,0	2.268,0	100,00%	
UBS VILA PIAUÍ	873,0	1.428,0	61,13%	2.124,0	1.428,0	148,74%	1.466,0	1.428,0	102,66%	-1	4.463,0	4.284,0	104,18%	179,0	4.284,0	4.284,0	100,00%	
<b>TOTAL</b>	<b>2.253,0</b>	<b>2.940,0</b>	<b>76,63%</b>	<b>4.170,0</b>	<b>2.940,0</b>	<b>141,84%</b>	<b>3.927,0</b>	<b>2.940,0</b>	<b>133,57%</b>	<b>-1</b>	<b>10.350,0</b>	<b>8.820,0</b>	<b>117,35%</b>	<b>1.530,0</b>	<b>8.750,0</b>	<b>8.820,0</b>	<b>99,21%</b>	
Nº ATEND. INDIVIDUAIS ODONTO CLINICA BASICA																		
UBS PARQUE DA LAPA	175,0	288,0	60,76%	180,0	288,0	62,50%	190,0	176,0	107,95%	-1	545,0	752,0	72,47%	-207,0	545,0	752,0	72,47%	
UBS VILA JAGUARA	123,0	192,0	64,06%	187,0	192,0	97,40%	167,0	192,0	86,98%	-1	477,0	576,0	82,81%	-99,0	477,0	576,0	82,81%	
UBS VILA PIAUÍ	30,0	80,0	37,50%	78,0	80,0	97,50%	71,0	80,0	88,75%	-1	179,0	240,0	74,58%	-61,0	179,0	240,0	74,58%	
<b>TOTAL</b>	<b>328,0</b>	<b>560,0</b>	<b>58,57%</b>	<b>445,0</b>	<b>560,0</b>	<b>79,46%</b>	<b>428,0</b>	<b>488,0</b>	<b>95,54%</b>	<b>-1</b>	<b>1.201,0</b>	<b>1.568,0</b>	<b>76,59%</b>	<b>-367,0</b>	<b>1.201,0</b>	<b>1.568,0</b>	<b>76,59%</b>	
Nº PROCED. INDIVIDUAIS ODONTO CLINICA BASICA																		
UBS PARQUE DA LAPA	505,0	1.008,0	50,10%	702,0	1.008,0	69,64%	713,0	536,0	133,02%	-1	1.920,0	2.552,0	75,24%	-632,0	1.920,0	2.552,0	75,24%	
UBS VILA JAGUARA	467,0	672,0	69,49%	698,0	672,0	103,87%	1.148,0	672,0	170,83%	-1	2.313,0	2.016,0	114,73%	297,0	2.016,0	2.016,0	100,00%	
UBS VILA PIAUÍ	99,0	200,0	49,50%	275,0	200,0	137,50%	170,0	200,0	85,00%	-1	544,0	600,0	90,67%	-56,0	544,0	600,0	90,67%	
<b>TOTAL</b>	<b>1.071,0</b>	<b>1.880,0</b>	<b>56,97%</b>	<b>1.675,0</b>	<b>1.880,0</b>	<b>89,10%</b>	<b>2.031,0</b>	<b>1.408,0</b>	<b>144,25%</b>	<b>-1</b>	<b>4.777,0</b>	<b>5.168,0</b>	<b>92,43%</b>	<b>-391,0</b>	<b>4.480,0</b>	<b>5.168,0</b>	<b>86,69%</b>	





**Quadro 2: Produção Segundo unidade e atividades da linha – 9º trimestre:**

SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA Nº CONSULTA MÉDICA ESF	EQUIPE	OUT		OUT %		DÉFICIT		NOV	NOV	DEZ	DEZ	TRIMESTRE	DIFERENÇAS	CONSIDERAR NA LINHA			
		Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	EQUIPE	EQUIPE								PREVISTO AVALIA.	/META	
UBS PARQUE DA LAPA	50	1.289,0	2.080,0	61,97%	1.434,0	2.080,0	68,94%	1.308,0	2.080,0	62,88%	4.031,0	6.240,0	64,60%	6.240,0	64,60%		
UBS VILA ANGLÔ - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO	1,0	359,0	416,0	86,30%	333,0	416,0	80,05%	320,0	416,0	76,92%	1.012,0	1.248,0	81,09%	236,0	1.012,0	81,09%	
UBS VILA JAGUARA	4,0	1.203,0	1.456,0	82,62%	910,0	1.456,0	62,50%	858,0	1.456,0	58,93%	2.971,0	4.368,0	68,02%	-1.397,0	2.971,0	4,368,0	68,02%
UBS VILA PIAUÍ	3,0	1.188,0	1.248,0	95,19%	1.062,0	1.248,0	85,10%	910,0	1.248,0	72,92%	3.160,0	3.744,0	84,40%	-584,0	3.160,0	3.744,0	84,40%
<b>TOTAL</b>	<b>13,0</b>	<b>4.039,0</b>	<b>5.200,0</b>	<b>77,67%</b>	<b>3.739,0</b>	<b>5.200,0</b>	<b>71,90%</b>	<b>3.396,0</b>	<b>5.200,0</b>	<b>65,31%</b>	<b>11.174,0</b>	<b>15.600,0</b>	<b>71,63%</b>	<b>-4.426,0</b>	<b>11.174,0</b>	<b>15.600,0</b>	<b>71,63%</b>
<b>Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF</b>																	
UBS PARQUE DA LAPA		744,0	780,0	95,38%	873,0	780,0	111,92%	528,0	780,0	67,69%	2.145,0	2.340,0	91,67%	-195,0	2.145,0	2.340,0	91,67%
UBS VILA ANGLÔ - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO		23,0	156,0	14,74%	133,0	156,0	85,26%	175,0	156,0	112,18%	331,0	468,0	70,73%	-137,0	331,0	468,0	70,73%
UBS VILA JAGUARA		575,0	624,0	92,15%	453,0	624,0	72,60%	464,0	624,0	74,36%	1.492,0	1.872,0	79,70%	-380,0	1.492,0	1.872,0	79,70%
UBS VILA PIAUÍ		515,0	624,0	82,53%	604,0	624,0	96,79%	770,0	624,0	123,40%	1.889,0	1.872,0	100,91%	17,0	1.872,0	1.872,0	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>1.857,0</b>	<b>2.184,0</b>	<b>85,03%</b>	<b>2.063,0</b>	<b>2.184,0</b>	<b>94,46%</b>	<b>1.937,0</b>	<b>2.184,0</b>	<b>88,69%</b>	<b>5.857,0</b>	<b>6.552,0</b>	<b>89,39%</b>	<b>-695,0</b>	<b>5.840,0</b>	<b>6.552,0</b>	<b>89,13%</b>
<b>Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF</b>																	
UBS PARQUE DA LAPA		6.266,0	6.000,0	104,43%	5.636,0	6.000,0	93,93%	6.070,0	6.000,0	101,17%	17.972,0	18.000,0	99,84%	-28,0	17.972,0	18.000,0	99,84%
UBS VILA ANGLÔ - DR. JOSÉ SERRA RIBEIRO		794,0	1.000,0	79,40%	673,0	1.000,0	67,30%	821,0	1.000,0	82,10%	2.288,0	3.000,0	76,27%	-712,0	2.288,0	3.000,0	76,27%
UBS VILA JAGUARA		4.238,0	4.600,0	92,13%	4.301,0	4.600,0	93,50%	4.580,0	4.600,0	99,57%	13.119,0	13.800,0	95,07%	-681,0	13.119,0	13.800,0	95,07%
UBS VILA PIAUÍ		4.242,0	4.800,0	88,38%	4.171,0	4.800,0	86,90%	4.404,0	4.800,0	91,75%	12.817,0	14.400,0	89,01%	-1.583,0	12.817,0	14.400,0	89,01%
<b>TOTAL</b>		<b>15.540,0</b>	<b>16.400,0</b>	<b>94,76%</b>	<b>14.781,0</b>	<b>16.400,0</b>	<b>90,13%</b>	<b>15.875,0</b>	<b>16.400,0</b>	<b>96,80%</b>	<b>46.196,0</b>	<b>49.200,0</b>	<b>93,89%</b>	<b>-3.004,0</b>	<b>46.196,0</b>	<b>49.200,0</b>	<b>93,89%</b>
<b>Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF</b>																	
UBS PARQUE DA LAPA		324,0	216,0	150,00%	238,0	216,0	110,17%	218,0	216,0	100,93%	780,0	648,0	120,37%	132,0	648,0	648,0	100,00%
UBS VILA JAGUARA		150,0	216,0	69,44%	152,0	216,0	70,37%	198,0	216,0	91,67%	500,0	648,0	77,16%	-148,0	500,0	648,0	77,16%
UBS VILA PIAUÍ		436,0	408,0	106,86%	415,0	408,0	101,72%	379,0	408,0	92,89%	1.230,0	1.224,0	100,49%	6,0	1.224,0	1.224,0	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>910,0</b>	<b>840,0</b>	<b>108,33%</b>	<b>805,0</b>	<b>840,0</b>	<b>95,83%</b>	<b>795,0</b>	<b>840,0</b>	<b>94,64%</b>	<b>2.510,0</b>	<b>2.520,0</b>	<b>99,60%</b>	<b>-10,0</b>	<b>2.372,0</b>	<b>2.520,0</b>	<b>94,13%</b>
<b>Nº PROCED. INDIVIDUAIS ODONTO ESF</b>																	
UBS PARQUE DA LAPA		897,0	756,0	118,65%	740,0	756,0	97,88%	738,0	756,0	97,62%	2.375,0	2.268,0	104,72%	107,0	2.268,0	2.268,0	100,00%
UBS VILA JAGUARA		1.664,0	756,0	220,11%	1.475,0	756,0	195,11%	908,0	756,0	120,11%	4.047,0	2.268,0	178,44%	1.779,0	2.268,0	2.268,0	100,00%
UBS VILA PIAUÍ		1.501,0	1.428,0	105,11%	1.806,0	1.428,0	126,47%	1.233,0	1.428,0	86,34%	4.540,0	4.284,0	105,98%	256,0	4.284,0	4.284,0	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>4.062,0</b>	<b>2.940,0</b>	<b>138,16%</b>	<b>4.021,0</b>	<b>2.940,0</b>	<b>136,77%</b>	<b>2.875,0</b>	<b>2.940,0</b>	<b>97,93%</b>	<b>10.962,0</b>	<b>8.820,0</b>	<b>124,29%</b>	<b>2.142,0</b>	<b>8.820,0</b>	<b>8.820,0</b>	<b>100,00%</b>
<b>Nº ATEND. INDIVIDUAIS ODONTO CLINICA BASICA</b>																	
UBS PARQUE DA LAPA		178,0	176,0	101,14%	191,0	176,0	108,52%	117,0	176,0	66,48%	486,0	528,0	92,05%	-42,0	486,0	528,0	92,05%
UBS VILA JAGUARA		84,0	192,0	43,75%	136,0	192,0	70,83%	156,0	192,0	81,25%	376,0	576,0	65,28%	-200,0	376,0	576,0	65,28%
UBS VILA PIAUÍ		83,0	80,0	103,75%	76,0	80,0	95,00%	70,0	80,0	87,50%	229,0	240,0	95,42%	-11,0	229,0	240,0	95,42%
<b>TOTAL</b>		<b>345,0</b>	<b>448,0</b>	<b>77,01%</b>	<b>403,0</b>	<b>448,0</b>	<b>89,96%</b>	<b>343,0</b>	<b>448,0</b>	<b>76,56%</b>	<b>1.091,0</b>	<b>1.344,0</b>	<b>81,18%</b>	<b>-253,0</b>	<b>1.091,0</b>	<b>1.344,0</b>	<b>81,18%</b>
<b>Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA</b>																	
UBS PARQUE DA LAPA		900,0	536,0	167,91%	936,0	536,0	174,63%	476,0	536,0	88,81%	2.312,0	1.608,0	143,78%	704,0	1.608,0	1.608,0	100,00%
UBS VILA JAGUARA		485,0	672,0	72,17%	827,0	672,0	123,07%	711,0	672,0	105,80%	2.023,0	2.016,0	100,35%	7,0	2.016,0	2.016,0	100,00%
UBS VILA PIAUÍ		197,0	200,0	98,50%	189,0	200,0	94,50%	189,0	200,0	94,50%	531,0	600,0	88,50%	-69,0	600,0	600,0	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>1.582,0</b>	<b>1.408,0</b>	<b>112,36%</b>	<b>1.952,0</b>	<b>1.408,0</b>	<b>138,64%</b>	<b>1.332,0</b>	<b>1.408,0</b>	<b>94,60%</b>	<b>4.866,0</b>	<b>4.224,0</b>	<b>115,20%</b>	<b>642,0</b>	<b>4.224,0</b>	<b>4.224,0</b>	<b>100,00%</b>

**Quadro 3: Síntese ESF dos resultado de produção do período:**

LINHA - ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	SÍNTESE ESF 8º TRIM. (JUL/AG/SET/)			SÍNTESE TRIMESTRE (OUT/NOV/DEZ 17)		
	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA	PREVISTO	AVALIA.
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	21.252,0	26.624,0	79,82%	11.174,0	15.600,0	71,63%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	6.523,0	6.552,0	99,56%	5.840,0	6.552,0	89,13%
Nº VISITAS DOM AG COM DE SAÚDE ESF	46.872,0	50.000,0	93,74%	46.196,0	49.200,0	93,89%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	2.254,0	2.520,0	89,44%	2.372,0	2.520,0	94,13%
Nº PROCED. INDIVIDUAIS ODONTO ESF	8.750,0	8.820,0	99,21%	8.820,0	8.820,0	100,00%
Nº ATEND. IND ODONTO CLINICA BASICA	1.201,0	1.568,0	76,59%	1.091,0	1.344,0	81,18%
Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO CLINICA BASICA	4.480,0	5.168,0	86,69%	4.224,0	4.224,0	100,00%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>91.332,0</b>	<b>101.252,0</b>	<b>90,20%</b>	<b>79.717,0</b>	<b>88.260,0</b>	<b>90,32%</b>

**Quadro 4: Apontamentos do déficit de pessoal ESF do período:**

LINHA	UNIDADE	CATEGORIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ESF	UBS V JAGUARA	GENERALISTA PMSP	1 PMSP (20 H)	1 PMSP (20 H)				
		ACS		1 (40 H)	1 (40 H)	1 (40 H)		
	UBS PQ LAPA	CIR DENTISTA PMSP	1 PMSP	1 PMSP				
		GENERALISTA			1 (40 H)			
		ACS				1 (40 H)		
	VILA ANGLO	ACS		1 (40 H)	1 (40 H)			
		ACS				1 (40 H)		
	PIAUI	ACS				1 (40 H)		

**Observação:** O déficit dos trabalhadores da PMSP foi considerado apenas para análise da produção e não implicou descontos ligados a manutenção da equipe mínima a ser contratada pela parceira.



**Comentários/observações:**

A linha apresentou produção dentro dos limites previstos nos dois períodos. Não há indicação de descontos.

As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto- Consultas médicas ESF e Atendimento da Odontologia da Clínica Básica, foram influenciadas pelo déficit dos trabalhadores da administração direta e déficit de um médico generalista na UBS Parque da Lapa devido ao desligamento de profissional em 23/08/2015 sem reposição até outubro.

**PRODUÇÃO UBS MISTA:**



**Quadro 5: UBS MISTA – Produção segundo atividades - 8º trimestre:**

UBS MISTA - EQUIPE	JUL Realizado	JUL Previsto	JUL %	AGO Realizado	AGO Previsto	AGO %	AGO %	AGO %	DEFICIT EQUIPE	SET Realizado	SET Previsto	SET %	DEFICIT EQUIPE	TRIMESTRE	DIFERENÇAS /META	CONSIDERAR NA LINHA			
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1.794,0	1.664,0	107,81%	1.919,0	1.664,0	115,22%				1.561,0	1.664,0	93,81%		5.274,0	4.992,0	105,65%	4.992,0	100,00%	
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	757,0	624,0	121,31%	1.017,0	624,0	162,98%				713,0	624,0	114,26%		2.487,0	1.872,0	132,85%	1.872,0	100,00%	
Nº VISITA DOM. AGENTE COM. DE SAÚDE ESF	4.503,0	4.800,0	93,81%	4.659,0	4.800,0	97,06%				4.659,0	4.800,0	97,06%		13.821,0	14.400,0	95,98%	13.821,0	14.400,0	95,98%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	226,0	216,0	104,63%	223,0	216,0	103,24%				267,0	216,0	123,61%		716,0	648,0	110,49%	648,0	100,00%	
Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF	860,0	756,0	113,76%	906,0	756,0	119,84%				784,0	756,0	103,70%		2.550,0	2.268,0	112,43%	2.268,0	100,00%	
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	307,0	789,0	38,91%	533,0	789,0	67,55%	-1	-1	-1	416,0	526,0	79,09%		1.256,0	2.104,0	59,70%	1.256,0	2.104,0	59,70%
Nº CONSULTA GO	397,0	789,0	50,32%	658,0	789,0	83,40%				434,0	789,0	55,01%		1.489,0	2.367,0	62,91%	1.489,0	2.367,0	62,91%
Nº CONSULTA PEDIATRA	554,0	526,0	105,32%	521,0	526,0	99,05%				525,0	526,0	99,81%		1.600,0	1.578,0	101,39%	1.578,0	100,00%	
Nº CONSULTA PSQUIATRA	168,0	132,0	127,27%	181,0	132,0	137,12%				160,0	132,0	121,21%		509,0	396,0	128,54%	396,0	100,00%	
Nº AT INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	220,0	272,0	80,88%	303,0	272,0	111,40%				307,0	272,0	112,87%		830,0	816,0	101,72%	816,0	100,00%	
Nº PROC IND EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	609,0	872,0	69,84%	982,0	872,0	112,61%				771,0	872,0	88,42%		2.362,0	2.616,0	90,29%	2.362,0	2.616,0	90,29%
<b>TOTAL</b>	<b>10.395,0</b>	<b>11.440,0</b>	<b>90,87%</b>	<b>11.902,0</b>	<b>11.440,0</b>	<b>104,04%</b>				<b>10.597,0</b>	<b>11.177,0</b>	<b>94,81%</b>		<b>32.894,0</b>	<b>34.057,0</b>	<b>96,59%</b>	<b>31.498,0</b>	<b>34.057,0</b>	<b>92,49%</b>





**Quadro 6: UBS MISTA – Produção segundo atividades - 9º trimestre:**

UBS MISTA - Nº CONSULTA MÉDICA ESF Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF Nº VISITA DOM. AGENTE COM. DE SAÚDE ESF Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL Nº CONSULTA GO Nº CONSULTA PEDIATRA Nº CONSULTA PSQUIATRA Nº AT INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA Nº PROC IND EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	EQUIPE	OUT		DÉFICIT EQUIPE	NOV		DÉFICIT EQUIPE	DEZ		DÉFICIT EQUIPE	TRIMESTRE		DIFERENÇA S/META	CONSIDERAR NA LINHA	
		Realizado	OUT/Previsto		OUT %	Realizado		NOV/Previsto	NOV %		Realizado	DEZ/Previsto			DEZ %
	4,0	1.711,0	1.664,0	102,82%	1.219,0	1.664,0	73,26%	1.469,0	1.664,0	88,28%	4.399,0	4.992,0	-593,0	4.399,0	88,12%
		267,0	624,0	42,79%	776,0	624,0	124,36%	583,0	624,0	93,43%	1.626,0	1.872,0	-246,0	1.626,0	86,86%
		4.566,0	4.800,0	95,13%	4.598,0	4.800,0	95,79%	4.355,0	4.800,0	90,73%	13.519,0	14.400,0	-881,0	13.519,0	93,85%
		187,0	216,0	86,57%	206,0	216,0	95,37%	169,0	216,0	78,24%	562,0	648,0	-86,0	562,0	86,73%
		717,0	756,0	94,84%	1.450,0	756,0	191,80%	1.302,0	756,0	172,22%	3.469,0	2.268,0	1.201,0	2.268,0	100,00%
		292,0	526,0	55,51%	504,0	526,0	95,82%	287,0	526,0	54,56%	1.083,0	1.578,0	-495,0	1.083,0	68,63%
		528,0	789,0	66,92%	427,0	789,0	54,12%	411,0	789,0	52,09%	1.366,0	2.367,0	-1.001,0	1.366,0	57,71%
		539,0	526,0	102,47%	447,0	526,0	84,98%	413,0	526,0	78,52%	1.399,0	1.578,0	-179,0	1.399,0	88,66%
		194,0	132,0	146,97%	129,0	132,0	97,73%	187,0	132,0	141,67%	510,0	396,0	114,0	396,0	100,00%
		315,0	272,0	115,81%	298,0	272,0	109,56%	241,0	272,0	88,60%	854,0	816,0	38,0	816,0	100,00%
		759,0	872,0	87,04%	1.066,0	872,0	122,25%	860,0	872,0	98,62%	2.685,0	2.616,0	69,0	2.616,0	100,00%
<b>TOTAL</b>		<b>10.075,0</b>	<b>11.177,0</b>	<b>90,14%</b>	<b>11.120,0</b>	<b>11.177,0</b>	<b>99,49%</b>	<b>10.277,0</b>	<b>11.177,0</b>	<b>91,95%</b>	<b>31.472,0</b>	<b>33.531,0</b>	<b>-3.059,0</b>	<b>30.050,0</b>	<b>89,62%</b>

**Quadro 7: Síntese UBS MISTA dos resultado de produção do período:**

UBS MISTA - UBS VILA NOVA JAGUARÉ - 2017	RESULTADOS GERAIS 8º TRIMESTRE:			RESULTADOS GERAIS 9º TRIMESTRE:		
	JULHO/AGOSTO/SETEMBRO			OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO		
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	4.992,0	4.992,0	100,00%	4.399,0	4.992,0	88,12%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	1.872,0	1.872,0	100,00%	1.626,0	1.872,0	86,86%
Nº VISITA DOM. AGENTE COM. DE SAÚDE ESF	13.821,0	14.400,0	95,98%	13.519,0	14.400,0	93,88%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	648,0	648,0	100,00%	562,0	648,0	86,73%
Nº PROC. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF	2.268,0	2.268,0	100,00%	2.268,0	2.268,0	100,00%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.256,0	2.104,0	59,70%	1.083,0	1.578,0	68,63%
Nº CONSULTA GO	1.489,0	2.367,0	62,91%	1.366,0	2.367,0	57,71%
Nº CONSULTA PEDIATRA	1.578,0	1.578,0	100,00%	1.399,0	1.578,0	88,66%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	396,0	396,0	100,00%	396,0	396,0	100,00%
Nº AT INDIVIDUAL ODONTO C. BÁSICA	816,0	816,0	100,00%	816,0	816,0	100,00%
Nº PROC IND EQUIPE ODONTO C. BÁSICA	2.362,0	2.616,0	90,29%	2.616,0	2.616,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>31.498,0</b>	<b>34.057,0</b>	<b>92,49%</b>	<b>30.050,0</b>	<b>33.531,0</b>	<b>89,62%</b>

**Quadro 8: Apontamentos do déficit de pessoal UBS MISTA do período:**

2017		DÉFICIT DE PESSOAL		ATENÇÃO BÁSICA				
LINHA	UNIDADE	CATEGORIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MISTA	UBS V N JAGUARÉ	GINECOLOGISTA	1 (20H)		1 (20H)	1 (20H)	1 (20H)	1 (20H)
		CLINICO	1 (20H)	1 PMSP (20 H)				1 (20H)
		ACS				1 (40H)		

**Observação:** O déficit dos trabalhadores da PMSP foi considerado apenas para análise da produção e não implicou descontos ligados a manutenção da equipe mínima a ser contratada pela parceira.

**Comentários/observações:**

A linha apresentou produção dentro dos limites previstos nos dois períodos. Não há indicação de descontos. As atividades que apresentaram produção abaixo do previsto foram: Consultas médicas nas especialidades de Clínica Geral e Ginecologia. Essas atividades foram influenciadas pelo déficit de pessoal observado no período, inclusive de profissionais da PMSP que deixaram de compor o quadro de profissionais da unidade e pela perda primária na agenda de Ginecologia da UBS. A perda primária da Ginecologia deverá ser estudada para possíveis reformulação da oferta e/ou apresentação de estratégias para melhor aproveitamento daquela agenda no território. Sugere-se incluir na pauta das discussões da CTA.



**QUADROS 9 e 10: PRODUÇÃO PAI do período:**

SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO												Resultados 8º trimestre		
UNIDADES	Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO											TRIMESTRE		
	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO							
	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.	REALIZA.	PREVISTO	AVALIA.		
UBS JARDIM VERA CRUZ - PERDIZES	101,0	100,0	101,00%	104,0	100,0	104,00%	103,0	100,0	103,00%	308,0	300,0	102,67%		
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	102,0	100,0	102,00%	105,0	100,0	105,00%	109,0	100,0	109,00%	316,0	300,0	105,33%		
UBS VILA ROMANA	104,0	100,0	104,00%	104,0	100,0	104,00%	105,0	100,0	105,00%	313,0	300,0	104,33%		
<b>TOTAL</b>	<b>307,0</b>	<b>300,0</b>	<b>102,33%</b>	<b>313,0</b>	<b>300,0</b>	<b>104,33%</b>	<b>317,0</b>	<b>300,0</b>	<b>105,67%</b>	<b>937,0</b>	<b>900,0</b>	<b>104,11%</b>		

SERVIÇO: 0009-PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO												9º TRIMESTRE			
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	OUTUBRO				NOVEMBRO				DEZEMBRO						
	REALIZ.	PREVISTO	AVALIA.	DÉFICIT EQUIPE	REALIZ.	PREVISTO	AVALIA.	DÉFICIT EQUIPE	REALIZ.	PREVISTO	AVALIA.	DÉFICIT EQUIPE			
	UBS JARDIM VERA CRUZ - PERDIZES	105,0	100,0	105,00%		105,0	100,0	105,00%		108,0	100,0	108,00%		318,0	300,0
UBS VILA NOVA JAGUARÉ	108,0	100,0	108,00%		109,0	100,0	109,00%		110,0	100,0	110,00%		327,0	300,0	109,00%
UBS VILA ROMANA	104,0	100,0	104,00%		105,0	100,0	105,00%		105,0	100,0	105,00%		314,0	300,0	104,67%
<b>TOTAL</b>	<b>317,0</b>	<b>300,0</b>	<b>105,67%</b>		<b>319,0</b>	<b>300,0</b>	<b>106,33%</b>		<b>323,0</b>	<b>300,0</b>	<b>107,67%</b>		<b>959,0</b>	<b>900,0</b>	<b>106,56%</b>

O programa apresentou produção dentro do previsto nos dois períodos. Não houve registros de déficit de pessoal. Não há indicação de descontos.

No período de avaliação, as Equipes PAI ampliaram parceiras com Instituições e comerciantes, dos territórios onde estão inseridos, participaram de capacitação/atualização da Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica, a AMPI-AB, ampliando as possibilidades de ação e matriciamento.

**NASF:**

Indicador: Manutenção de equipe.

Houve apontamento de déficit de um psiquiatra de 20 horas/semanais no NAF PIAUÍ no mês de julho (8º trimestre).

**AMAS 12 HORAS:**

Indicador: Manutenção de equipe.

**QUADRO 11: Demonstrativo de déficit de pessoal segundo unidade no período:**

DÉFICIT DE PESSOAL							
AMAS 12 HS							
V N JAGUARÉ							
		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
CLINICO	PL 12 HS	2	3	0	0		3
PEDIATRA	PL 12 HS	1,5	3	0,5	0		1
V PIAUÍ							
CLINICO	PL 12 HS	2	2	0	1	1	0
PEDIATRA	PL 12 HS	0	3	0	1		2
SOROCABANA							
CLINICO	PL 12 HS	0	1	0	0		3
PEDIATRA	PL 12 HS	2	0	1	2	1	3
CIRURGIA	PL 12 HS	3	1	2	0	4	7
ORTOPEDIA	PL 12 HS	5	7,5	5	5	4	8

AMA Vila Nova Jaguaré: mês de agosto 3 plantões de CM e 3 plantões de Pediatra em aberto por não contratação.





**Quadro 12 – Produção RHC segundo especialidade/atividade – 8º trimestre:**

HORA CERTA ESPECIALIDADES	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		TRIMESTRE		PRODUÇÃO LINHA AJUSTADA PARA 100%
	REALIZA.	PREVISTO AVALIA. déficit	REALIZA.	PREVISTO AVALIA. déficit	REALIZA.	PREVISTO AVALIA. déficit	REALIZA.	PREVISTO AVALIA. DIFERENÇAS	
Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	520,0	403,0 129,03%	589,0	403,0 146,15%	418,0	403,0 103,72%	1.527,0	1.209,0 126,30%	318,0 1.209,0 100,00%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	1.051,0	690,0 152,32%	810,0	690,0 117,39%	861,0	690,0 124,78%	2.722,0	2.070,0 131,50%	652,0 2.070,0 100,00%
Nº CONSULTA DERMATO	452,0	460,0 98,26%	576,0	460,0 125,22%	512,0	460,0 111,30%	1.540,0	1.380,0 111,59%	160,0 1.380,0 100,00%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	417,0	460,0 90,65%	536,0	460,0 116,52%	370,0	460,0 80,43%	1.323,0	1.380,0 95,87%	-57,0 1.380,0 95,87%
Nº CONSULTA GASTRO	442,0	460,0 96,09%	507,0	460,0 110,22%	340,0	460,0 73,91%	1.289,0	1.380,0 93,41%	-91,0 1.380,0 93,41%
Nº CONSULTA INFECTOLOGISTA	43,0	38,0 113,16%	60,0	38,0 157,89%	34,0	38,0 89,47%	137,0	114,0 120,18%	23,0 114,0 100,00%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	475,0	460,0 103,26%	256,0	460,0 55,65%	421,0	460,0 91,52%	1.152,0	1.380,0 83,48%	-228,0 1.380,0 83,48%
Nº CONSULTA OFTALMOLOGISTA	602,0	690,0 87,25%	705,0	690,0 102,17%	706,0	690,0 102,32%	2.013,0	2.070,0 97,25%	-57,0 2.070,0 97,25%
Nº CONSULTA ORTOPEDESTA	664,0	575,0 114,88%	574,0	575,0 99,83%	743,0	575,0 129,22%	1.981,0	1.725,0 114,84%	256,0 1.725,0 100,00%
Nº CONSULTA OTORRINO	480,0	575,0 83,48%	569,0	575,0 98,96%	275,0	575,0 47,83%	1.324,0	1.725,0 76,75%	-401,0 1.725,0 76,75%
Nº CONSULTA PNEUMO	59,0	58,0 101,72%	62,0	58,0 106,90%	56,0	58,0 96,55%	177,0	174,0 101,72%	3,0 174,0 100,00%
Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	538,0	460,0 116,96%	514,0	460,0 111,74%	327,0	460,0 71,09%	1.379,0	1.380,0 99,93%	-1,0 1.380,0 99,93%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>5.743,0</b>	<b>5.329,0 107,77%</b>	<b>5.758,0</b>	<b>5.329,0 108,05%</b>	<b>5.063,0</b>	<b>5.329,0 95,01%</b>	<b>16.564,0</b>	<b>15.987,0 103,61%</b>	<b>15.152,0 15.987,0 94,78%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>									
Nº CIRURGIA GERAL	0,0	20,0 0,00%	23,0	20,0 115,00%	20,0	40,0 50,00%	43,0	80,0 53,75%	43,0 80,0 53,75%
Nº CIRURGIA PEDIATRA	1,0	35,0 2,86%	42,0	35,0 120,00%	30,0	35,0 85,71%	73,0	105,0 69,52%	-32,0 105,0 69,52%
Nº CIRURGIA VASCULAR	18,0	20,0 90,00%	40,0	20,0 200,00%	10,0	20,0 50,00%	68,0	60,0 113,33%	8,0 60,0 100,00%
Nº CIRURGIA ORTOPEDESTA	4,0	10,0 40,00%	14,0	10,0 140,00%	14,0	10,0 140,00%	32,0	30,0 106,67%	2,0 30,0 100,00%
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	11,0	15,0 73,33%	8,0	15,0 53,33%	14,0	15,0 93,33%	33,0	45,0 73,33%	-12,0 45,0 73,33%
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	7,0	30,0 23,33%	17,0	30,0 56,67%	18,0	20,0 90,00%	42,0	80,0 52,50%	-38,0 80,0 52,50%
Nº PROCEDIMENTO DERMATO	191,0		104,0		164,0		459,0		
<b>TOTAL CIR/PROC.</b>	<b>232,0</b>	<b>130,0 178,46%</b>	<b>248,0</b>	<b>130,0 190,77%</b>	<b>270,0</b>	<b>370,0 72,97%</b>	<b>659,0</b>	<b>400,0 70,25%</b>	<b>281,0 400,0 70,25%</b>
<b>TOTAL GERAL DA LINHA 8º TRIMESTRE</b>									
<b>CONSULTAS ESPECIALISTAS</b>	<b>15.152,0</b>	<b>15.987,0 94,78%</b>	<b>15.152,0</b>	<b>15.987,0 94,78%</b>	<b>15.152,0</b>	<b>15.987,0 94,78%</b>	<b>15.152,0</b>	<b>15.987,0 94,78%</b>	<b>15.152,0 15.987,0 94,78%</b>
<b>CIRUGIAS/PROCED</b>	<b>281,0</b>	<b>400,0 70,25%</b>	<b>281,0</b>	<b>400,0 70,25%</b>	<b>281,0</b>	<b>400,0 70,25%</b>	<b>281,0</b>	<b>400,0 70,25%</b>	<b>281,0 400,0 70,25%</b>
<b>TOTAL GERAL DA LINHA 8º TRIMESTRE</b>	<b>15.433,0</b>	<b>16.387,0 94,18%</b>	<b>15.433,0</b>	<b>16.387,0 94,18%</b>	<b>15.433,0</b>	<b>16.387,0 94,18%</b>	<b>15.433,0</b>	<b>16.387,0 94,18%</b>	<b>15.433,0 16.387,0 94,18%</b>



**Quadro 13 – Produção RHC segundo especialidade/atividade – 9º trimestre:**

ESPECIALIDADES	OUT		NOV		DEZ		TRIMESTRE	DIFERENÇAS /META	CONSIDERAR NA LINHA
	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto			
Nº CONSULTA ANGIOLOGISTA	365,0	403,0	443,0	403,0	443,0	403,0	1.251,0	42,0	1.209,0
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA	857,0	690,0	936,0	690,0	690,0	690,0	2.483,0	413,0	2.070,0
Nº CONSULTA DERMATO	446,0	460,0	484,0	460,0	555,0	460,0	1.485,0	105,0	1.380,0
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGISTA	488,0	460,0	442,0	460,0	442,0	460,0	1.372,0	-8,0	1.372,0
Nº CONSULTA GASTRO	487,0	460,0	389,0	460,0	347,0	460,0	1.223,0	-157,0	1.380,0
Nº CONSULTA INFECTOLOGISTA	21,0	38,0	44,0	38,0	41,0	38,0	106,0	-8,0	106,0
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	347,0	460,0	361,0	460,0	504,0	460,0	1.212,0	-168,0	1.212,0
Nº CONSULTA OFTALMOLOGISTA	577,0	690,0	568,0	690,0	547,0	690,0	1.692,0	-378,0	1.692,0
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	792,0	575,0	682,0	575,0	770,0	575,0	2.244,0	519,0	2.244,0
Nº CONSULTA OTORRINO	363,0	575,0	287,0	575,0	444,0	575,0	1.094,0	-631,0	1.094,0
Nº CONSULTA PNEUMO	52,0	58,0	29,0	58,0	52,0	58,0	133,0	-41,0	133,0
Nº CONSULTA REUMATOLOGISTA	463,0	460,0	448,0	460,0	455,0	460,0	1.366,0	-14,0	1.366,0
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>5.258,0</b>	<b>5.329,0</b>	<b>5.113,0</b>	<b>5.329,0</b>	<b>5.290,0</b>	<b>5.329,0</b>	<b>15.661,0</b>	<b>-326,0</b>	<b>15.101,0</b>
Nº CIRURGIA GERAL	20,0	40,0	24,0	40,0	0,0	40,0	44,0	-76,0	44,0
Nº CIRURGIA PEDIATRA	38,0	35,0	27,0	35,0	9,0	35,0	74,0	-31,0	74,0
Nº CIRURGIA VASCULAR	10,0	20,0	32,0	20,0	42,0	20,0	84,0	24,0	60,0
Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	11,0	10,0	7,0	10,0	1,0	10,0	19,0	-11,0	19,0
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	17,0	15,0	13,0	15,0	8,0	15,0	38,0	-7,0	38,0
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	9,0	20,0	0,0	20,0	19,0	20,0	28,0	-32,0	28,0
Nº PROCEDIMENTO DERMATO	182,0	230,0	172,0	230,0	19,0	230,0	354,0	-336,0	354,0
<b>TOTAL CIR/PROC.</b>	<b>287,0</b>	<b>370,0</b>	<b>275,0</b>	<b>370,0</b>	<b>79,0</b>	<b>370,0</b>	<b>641,0</b>	<b>-469,0</b>	<b>641,0</b>
<b>TOTAL GERAL DA LINHA</b>	<b>15.101,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>15.742,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>15.742,0</b>	<b>15.987,0</b>	<b>47.755,0</b>	<b>-92,07%</b>	<b>47.755,0</b>

TOTAL GERAL DA LINHA 9º TRIMESTRE		
CONSULTA	15.101,0	94,46%
PROOCCED/CIRURGIAS	641,0	57,75%
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>15.742,0</b>	<b>92,07%</b>



**Quadro 14: Apontamentos de déficit de Pessoal no período:**

UNIDADE	CATEGORIA	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
HD HC LAPA	ORTOPEDISTA		1,5 (18 H)				
	OTORRINOLARINGOL			1(12 H)	1(12 H)	1(12 H)	1(12 H)
	DERMATOLOGISTA			1(6 H)	1(6 H)	1(6 H)	1(6 H)
	CARDIOLOGISTA					1(12 H)	

A linha apresentou produção, no geral, dentro dos limites esperados. Não há indicação para descontos. Observa-se a produção abaixo do esperado para procedimentos/cirurgias. Em relação a esse desempenho, foram acrescentadas as seguintes observações da Supervisão Técnica:

- Em outubro não houve a realização de plantões médicos de consultas devido à férias = 38 plantões, congressos = 4 plantões e atestados = 4 plantões; Médico dermatologista: vaga de 6 horas em aberto, de setembro a dezembro, devido a redução e carga horárias de um profissional em 01/09/2017; Médico otorrinolaringologista: déficit de 12 horas devido ao desligamento de um profissional em 16/08/2017, sem reposição de setembro a dezembro; Médico cardiologista – vaga em aberto devido a licença maternidade, a partir de outubro, sem reposição no mesmo mês e nos posteriores.
- Em novembro houve interrupção dos serviços de cirurgia devido à problemas com o ar condicionado o que impactou na produção do referido mês.
- Em dezembro houve interrupção no fornecimento de gases medicinais (contrato SMS) do dia 06 a 22.

Neste período foram realizados procedimentos que pudessem utilizar apenas bloqueio local, com baixo risco.

**Quadro 15: Produção Serviço de Residência Terapêutica do Período:**

SERVIÇO: SRT- SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO PRODUÇÃO: 5.30.07-Nº MORADORES	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA	REALIZ.	PREVIST	AVALIA
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERDIZES II - MISTA	7,0	7,0	100,00%	7,0	7,0	100,00%	7,0	8,0	87,50%	7,0	8,0	87,50%	7,0	8,0	87,50%	7,0	8,0	87,50%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA PERDIZES I - MISTA	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%	9,0	9,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA LAPA - FEMININO	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>24,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>	<b>24,0</b>	<b>25,0</b>	<b>96,00%</b>

A linha apresentou produção dentro dos limites previstos. Não há indicação de descontos. Não houve apontamentos de déficit equipe.

No período de avaliação os serviços desenvolveram atividades em conjunto com outros equipamentos da região (PAVS, CAPS, NASF e CER Lapa), e passeios/viagens que permitiram ampliar a socialização dos moradores.



**Quadro 16: Produção CER:**

RESULTADOS CER 9º TRIMESTRE																			
SERVIÇO: 0041-CER II - CENTRO	OUT	OUT	OUT %	DÉFICIT EQUIPE	NOV	NOV	NOV %	DÉFICIT EQUIPE	DEZ	DEZ	DEZ %	DÉFICIT EQUIPE	TRIMESTRE		DIFERENÇA S/META	CONSIDERAR NA LINHA			
	Realizado	Previsto			Realizado	Previsto			Realizado	Previsto			Realizado	Previsto					
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	30,0	27,0	111,11%		41,0	27,0	151,85%		17,0	27,0	62,96%		88,0	81,0	108,64%	7,0	81,0	81,0	100,00%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	69,0	54,0	127,78%		81,0	54,0	150,00%		47,0	54,0	87,04%		197,0	162,0	121,60%	35,0	162,0	162,0	100,00%
Nº PACIENTE NOVO - CER	157,0	80,0	196,25%		108,0	80,0	135,00%		79,0	80,0	98,75%		344,0	240,0	143,33%	104,0	240,0	240,0	100,00%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	594,0	400,0	148,50%		602,0	400,0	150,50%		539,0	400,0	134,75%		1.735,0	1.200,0	144,58%	535,0	1.200,0	1200	100,00%

RESULTADOS CER 8º TRIMESTRE																			
SERVIÇO: 0041-CER II - CENTRO	JUL	JUL	JUL %	DÉFICIT EQUIPE	AGO	AGO	AGO %	DÉFICIT EQUIPE	SET	SET	SET %	DÉFICIT EQUIPE	TRIMESTRE		DIFERENÇA S/META	CONSIDERAR NA LINHA			
	Realizado	Previsto			Realizado	Previsto			Realizado	Previsto			Realizado	Previsto					
Nº CONSULTA ORTOPEDISTA	13,0	36,0	36,11%		0,0	36,0	0,00%		26,0	27,0	96,30%		39,0	99,0	39,39%	-60,0	39,0	99,0	39,39%
Nº CONSULTA NEUROLOGISTA	65,0	108,0	60,19%		97,0	108,0	89,81%		89,0	54,0	164,81%		251,0	270,0	92,96%	-19,0	251,0	270,0	92,96%
Nº PACIENTE NOVO - CER	96,0	80,0	120,00%		108,0	80,0	135,00%		140,0	80,0	175,00%		344,0	240,0	143,33%	104,0	240,0	240,0	100,00%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	454,0	400,0	113,50%		544,0	400,0	136,00%		542,0	400,0	135,50%		1.540,0	1.200,0	128,33%	340,0	530,0	609,0	87,03%

A unidade apresentou, no geral, produção dentro dos parâmetros previstos para os trimestres, com destaque para os excedentes nas consultas de neurologia e de pacientes novos. A ortopedia no 8º trimestre apresentou produção abaixo do esperado, em virtude de férias do profissional. Houve apontamento de déficit de 1 fisioterapeuta no mês de outubro (9º trimestre).

APD

**QUADRO 17: PRODUÇÃO APD NO PERÍODO:**

**8º TRIMESTRE**

SEDE	Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP.PESSOA DEF.								
	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO		
	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA
CER LAPA	68,0	70,0	97,14%	69,0	70,0	98,57%	70,0	70,0	100,00%

**9º TRIMESTRE**

SEDE	Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP.PESSOA DEF.								
	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO		
	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA	REALIZ	PREVISTO	AVALIA
CER LAPA	70,0	70,0	100,00%	70,0	70,0	100,00%	70,0	70,0	100,00%

A atividade esteve dentro do previsto para o período. Não há indicação de descontos.

Alguns membros da equipe participaram da Oficina de Libras promovida pelo CER II Lapa às segundas-feiras à tarde no período de agosto dezembro. A Acompanhante Cícera concluiu a Oficina de Libras promovida pela Derdic (agosto a dezembro de 2017).

Participação dos Acompanhantes Comunitários, com alguns usuários, na Dança Circular realizada pela fisioterapeuta Flávia no CER II Lapa, na Oficina de Horta realizada pela UBS Jaguaré/PAVS, na Oficina de Convivência/Dominó do PAI Jaguaré e na Oficina de Artesanato realizada no CCP. Além da continuidade dos PTS individuais.

Grupos/oficinas terapêuticas promovidas pela equipe APD Lapa:

- Grupo terapêutico Ser e Conviver coordenado pela psicóloga Sandra no espaço CCP, com saídas eventuais a depender do tema trabalhado.
- Oficina terapêutica Risco e Rabisco coordenado pela T.O Maria Cecília no espaço Canto das Artes;
- Grupo com foco ao acompanhamento terapêutico dos Deficientes Intelectuais, coordenados pelas psicólogas Gislaine do CER e Sandra do APD no CER II Lapa;
- Oficina de Mosaico coordenada pela T.O. Maria Cecília no espaço Canto das Artes.
- Oficina de Linguagem coordenada pela fonoaudióloga Vanessa no CCP.

Em dezembro a equipe manteve discussões e participações em reuniões como o Núcleo de Prevenção à Violência – NPV da Região Oeste organizado pela ASF e do Território do Jaguaré organizado pelo CCP; Rede Intersetorial da infância e adolescência Lapa; Centro de Inclusão



Educacional - CIE, Centro Cultural e Profissionalizante – CCP; CRAS Lapa; CAPSi; Fórum de Reabilitação Lapa/Pinheiros.

A Equipe APD participou no dia 06 de dezembro do Seminário “Diversidade e Inclusão no Mercado de Trabalho” promovido pelo MPT em parceria com o Memorial da Inclusão.

Participação de 5 profissionais da equipe na Pré - Conferência Regional de Saúde realizada em 09 de dezembro.

**Pronto Socorro Municipal:**

Indicador – Manutenção de equipe

**Quadro 18: Apontamento de déficit de equipe do PSM:**

PSM JOÃO C MEZOMO		JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
<b>CATEGORIAS</b>	<b>PL 12</b>						
CLINICO	DIA	1	4	6	0	0	0
CLINICO	NOITE	0	0				
PEDIATRA	DIA	0	0	9	0	0	0
PEDIATRA	NOITE	0	0				
CIRURGIA	DIA	1	0	0	0	0	0
CIRURGIA	NOITE	0	0				
ORTOPEDIA	DIA	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	NOITE	0	0				
PSIQUIATRIA	DIA	0	0	0	0	0	0
PSIQUIATRIA	NOITE	0	0				

Foi apontado o déficit de não contratação e/ou ausências não justificadas no período.

A STS apontou ainda que em agosto de 2017 houve déficit de 4 profissionais com vínculo na AHM médico clínico 12 horas –. Vagas sem cobertura – segunda, quarta, quinta e sexta-feira.

**QUADRO 19 E 20: QUADROS DE PRODUÇÃO SADT 8º E 9º TRIMESTRES:**

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA

8º trimestre

NO. EXAMES REALIZADOS	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			TRIMESTRE		
	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	270,0	288,0	93,75%	289,0	288,0	100,35%	-	-	-	559,0	576,0	97,05%
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	163,0	176,0	92,61%	165,0	176,0	93,75%	109,0	176,0	61,93%	437,0	528,0	82,77%
Nº HOLTER	119,0	120,0	99,17%	126,0	120,0	105,00%	-	-	-	245,0	240,0	102,08%
Nº RAIOS X	2.292,0			2.075,0			1.793,0					
Nº M.A.P.A	77,0	60,0	128,33%	79,0	60,0	131,67%	-	-	-	156,0	120,0	130,00%
Nº ENDOSCOPIA	134,0	140,0	95,71%	148,0	140,0	105,71%	-	-	-	282,0	280,0	100,71%
Nº COLONOSCOPIA	99,0	100,0	99,00%	102,0	100,0	102,00%	-	-	-	201,0	200,0	100,50%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	48,0	60,0	80,00%	56,0	60,0	93,33%	27,0	60,0	45,00%	131,0	180,0	72,78%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	776,0	864,0	89,81%	825,0	864,0	95,49%	800,0	864,0	92,59%	2.401,0	2.592,0	92,63%
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	315,0	288,0	109,38%	289,0	288,0	100,35%	-	-	-	604,0	576,0	104,86%
Nº ELETROCARDIOGRAFIA	399,0	390,0	102,31%	362,0	390,0	92,82%	405,0	390,0	103,85%	1.166,0	1.170,0	99,66%
Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA	-	-	-	-	-	-	194,0	240,0	80,83%			
Nº M.A.P.A/HOLTER	-	-	-	-	-	-	166,0	180,0	92,22%			
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)/ECOCARDIOGRAFIA	-	-	-	-	-	-	601,0	576,0	104,34%			

HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA

9º trimestre

NO. EXAMES REALIZADOS	OUTUBRO			NOVEMBRO			DEZEMBRO			TRIMESTRE		
	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.	REALIZ.	PREVIST.	AVALA.
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	92,0	176,0	52,27%	118,0	176,0	67,05%	112,0	176,0	63,64%	322,0	528,0	60,98%
Nº RAIOS X	2.058,0			1.997,0			1.560,0			5.615,0		
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	27,0	60,0	45,00%	46,0	60,0	76,67%	52,0	60,0	86,67%	125,0	180,0	69,44%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	782,0	864,0	90,51%	735,0	864,0	85,07%	736,0	864,0	85,19%	2.253,0	2.592,0	86,92%
Nº ELETROCARDIOGRAFIA	387,0	390,0	99,23%	383,0	390,0	98,21%	334,0	390,0	85,64%	1.104,0	1.170,0	94,36%
Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA	236,0	240,0	98,33%	223,0	240,0	92,92%	231,0	240,0	96,25%	690,0	720,0	95,83%
Nº M.A.P.A/HOLTER	161,0	180,0	89,44%	170,0	180,0	94,44%	172,0	180,0	95,56%	503,0	540,0	93,15%
Nº US (DOPPLER VASCULAR)/ECOCARDIOGRAFIA	530,0	576,0	92,01%	566,0	576,0	98,26%	803,0	576,0	139,41%	1.899,0	1.728,0	109,90%

**QUADRO 21: Comparativo Produção SADT nos trimestres:**



**HOSP DIA DA REDE HORA CERTA LAPA**

NO. EXAMES REALIZADOS	TRIMESTRE 8º trimestre			TRIMESTRE 9º trimestre		
	Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	559,0	576,0	97,05%		
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	437,0	528,0	82,77%	322,0	528,0	60,98%
Nº HOLTER	245,0	240,0	102,08%			
Nº RAIOS X						
Nº M.A.P.A	156,0	120,0	130,00%			
Nº ENDOSCOPIA	282,0	280,0	100,71%			
Nº COLONOSCOPIA	201,0	200,0	100,50%			
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	131,0	180,0	72,78%	125,0	180,0	69,44%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	2.401,0	2.592,0	92,63%	2.253,0	2.592,0	86,92%
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	604,0	576,0	104,86%	1.899,0	1.728,0	109,90%
Nº ELETROCARDIOGRAFIA	1.166,0	1.170,0	99,66%	1.104,0	1.170,0	94,36%
Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA				690,0	720,0	95,83%
Nº M.A.P.A/HOLTER				503,0	540,0	93,15%
Nº US COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)/ECOCARDIOGRAFIA						

A partir do Termo Aditivo 011, a oferta de exames foi readequada. Os exames de Teste Ergométrico e de Eletroencefalografia permaneceram abaixo do previsto indicando-se descontos proporcionais. Segundo informou a STS, após acompanhamento e avaliação dessa oferta, optou-se pela exclusão dos exames de Teste Ergométrico e de Eletroencefalografia a partir do TA 12 por falta de usuário em fila de espera e possibilidade de exames em outros locais. Avaliar em CTA a pertinência em manter a indicação dos descontos previstos para estes exames.

Pontuação de qualidade – Matriz:



MATRIZ DE INDICADORES DE QUALIDADE - PONTUAÇÃO ALCANÇADA NO PERÍODO											
CONTRATO DE GESTÃO R007 - 2017											
Objetivo	Indicador	Evidência	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO			
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE SERVIÇOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS.	PROTÓCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	20	20	20	20	20			
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE E ABUNDÂNCIA; CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTGSS. (Q2)		40			60				
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM ATRIBUIÇÃO E AVALIAÇÃO COM CONTEÚDO DA CRS OU AHM. (Q3)	60		20			40			
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO.	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)				60					
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPERIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q5)			60						
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q6).		20				40			
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO. (Q7)		20		20					
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚDO" EMITIDO PELA CRS. (Q8)	20				20				
Soma			100	100	100	100	100	100			



Em virtude do termo de apostilamento de número 007 que prorrogou o plano de trabalho para o mês de agosto de 2017, foram reapresentados os indicadores previstos no item Q2 e Q7 e aferidos no mês de julho de 2017, em consequência, pontuados no mês de agosto conforme matriz.

O indicador Q8, foi aferido no mês de agosto e pontuado no mês de julho de 2017 do mesmo trimestre.

Os demais indicadores foram pontuados na totalidade no período.