

RELATÓRIO DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO (CTA) DO **CONTRATO DE GESTÃO R016/2015** DA REDE ASSISTENCIAL DOS DISTRITOS ADMINISTRATIVOS ALTO DE PINHEIROS, ITAIM BIBI, JARDIM PAULISTA E PINHEIROS, DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE LAPA / PINHEIROS REFERENTE AO **6º TRIMESTRE** DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO (fevereiro, março e abril de 2017).

**INSTITUIÇÃO PARCEIRA: ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA – ASF**

**DATA: 07/11/2017**

**LOCAL:** Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo

**PAUTA:** Avaliação dos Indicadores de Produção e de qualidade do Contrato de Gestão R016 referentes ao **6º** Trimestre de avaliação do Contrato (fevereiro, março e abril de 2017).

**PARTICIPANTES:**

- NTCSS-SMS-GAB: Ieda Maria Cabral da Costa
- CRS Oeste: Maria Esther Ramos de Freitas Trench e Maria Aparecida Lucarelli
- STS Lapa/Pinheiros: Isabel Visani, Eloisa Maria Amirabile, Leticia Avila
- ASF: Antonio Seoane, Valdete Imaculada, Henrique Lobello, Fernando Lino, Marcel Kawauchi

---

#### **AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE PRODUÇÃO:**

Inicialmente, o NTCSS fez os seguintes esclarecimentos:

1. A pontuação dos indicadores tomou por base os quadros apresentados no **Termo Aditivo 001 ANEXO II** - Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço - e o **ANEXO V** - Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada.
2. Os quadros com dados de produção (anexo) foram ajustados para a avaliação do atingimento da meta não ultrapassar 100%.
3. A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass (<http://websaass.saude.prefeitura.sp.gov.br/>) que foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS.

Em seguida, passou-se a apresentação dos relatórios de produção (anexo) apurados por linhas de serviço e na seguinte ordem:

#### **I - ATENÇÃO BÁSICA**

- A) LINHA DE SERVIÇO ESF – ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 20,80% (TA 03/2016)
- B) LINHA DE SERVIÇO UBS INTEGRAL/MISTA - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 35,18% (TA 03/2016)
- C) LINHA DE SERVIÇO EMAD - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 6,27% (TA 03/2016)
- D) LINHA DE SERVIÇO PAI - REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 11,63% (TA 03/2016)

*J. KAO*  
*FRANCO*

## II – ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA / REDES TEMÁTICAS

- A) LINHA DE SERVIÇO RAPS – REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL: REPRESENTATIVIDADE NO CUSTEIO MENSAL = 29,92% (TA 03/2016)

## III – EQUIPE MÍNIMA

Os déficits e as ocorrências das equipes mínimas estabelecidas no Anexo V do Contrato de Gestão e alteradas pelos Termos Aditivos Nº 002/2016 e Nº 003/2016, são informadas mensalmente pela STS/CRS ao NTCSS que, através da sua área financeira, toma providências quanto aos descontos se houver déficit de profissionais.

Segundo apontamentos da STS enviados para o NTCSS, não houve déficit de profissionais da equipe mínima contratados pela OSS Associação Saúde da Família no trimestre abrangido por esta avaliação. Porém, houve registro da falta de 01 psicólogo no CAPS Itaim Bibi e de Auxiliares e Técnicos de Saúde Bucal na UBS Dr. Manoel Joaquim Pera, todos funcionários da Prefeitura Municipal de São Paulo, sendo que estes últimos estavam afastados.

---

### Discussão:

As metas de produção estabelecidas no contrato foram alcançadas em todas as linhas de serviço. Não houve comentários sobre os quadros da produção apresentados pelo Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde – NTCSS.

Após a apresentação e discussão dos quadros de produção, passou-se a discutir os Indicadores de Qualidade.

## AVALIAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Conforme mostra o quadro abaixo, todas as metas de qualidade foram atingidas, exceto a que tem o objetivo de verificar a qualidade da informação: PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO. Considera-se que a meta foi atingida quando 90% ou mais, prontuários analisados atendem a estes requisitos. Das sete unidades de saúde verificadas, duas não atingiram a meta: UBS/ESF Dr. Manuel Joaquim Pera e UBS/ESF Integral Jardim Edite – Meninópolis, que alcançaram 58,33% e 66,67%, respectivamente. O resultado global obtido no período de medição foi de 84,09%. META NÃO CUMPRIDA.

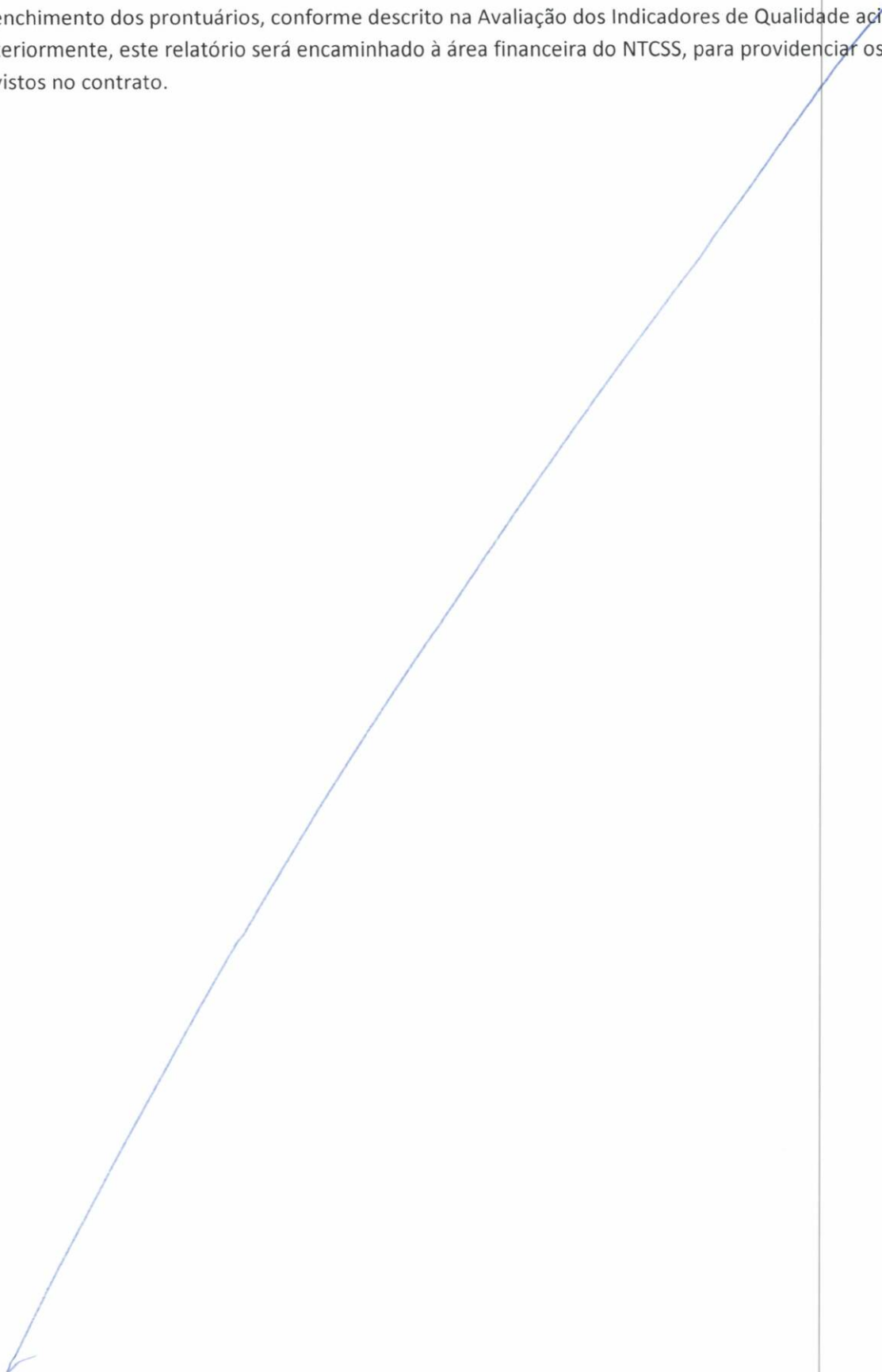
A equipe técnica presente em reunião achou pertinente e em comum acordo incluir a observação abaixo:

O indicador de qualidade – Avaliação de Prontuário – muitas vezes é conflitante com a prática cotidiana dos serviços, que é pautada por atendimentos médicos longitudinais, o que leva à necessidade de avaliação do prontuário de forma mais abrangente e não apenas em uma última consulta. Entendemos ser necessário que estabeleçam metodologias de avaliação que garantam o efetivo registro médico e reflita e boa prática da assistência.

### Consideração final:

No que se refere a produção de serviços, a instituição parceira atingiu todas as metas estabelecidas no contrato de gestão. Das metas de qualidade apenas uma deixou de ser cumprida, a da qualidade do

preenchimento dos prontuários, conforme descrito na Avaliação dos Indicadores de Qualidade acima.  
Posteriormente, este relatório será encaminhado à área financeira do NTCSS, para providenciar os descontos  
previstos no contrato.



12/09  
J. J. J. J.  
3



**Microrregião / CTA - Indicadores da Parte Variável / Execução (1.2.06)**

Contrato de Gestão:

Contratada:

Ano: 2017

Trimestre: 6

Objetivo	Indicador	Evidência	Fevereiro		Março		Abril	
			% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos	% Exec.	Pontos
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.	100	50				
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS					100	30
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS NOS SEGUINTE ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS					0	30
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	100	50	100	20	100	20
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.			100	80		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEúdo" EMITIDO PELA CRS					100	20
<b>Soma</b>				<b>100</b>		<b>100</b>		<b>70</b>

*J. Rede*  
*Aciane*



**ANEXOS**

**SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA**

UNIDADE: UBS DR MANOEL JOAQUIM PERA	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1.158,0	1.664,0	69,59%	1.585,0	1.664,0	95,25%	1.434,0	1.664,0	86,18%	4.177,0	4.992,0	83,67%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	710,0	624,0	113,78%	778,0	624,0	124,68%	695,0	624,0	111,38%	2.183,0	1.872,0	116,61%
Nº VISITAS DOMICILIAR ACS ESF	4.006,0	4.800,0	83,46%	4.532,0	4.800,0	94,42%	4.255,0	4.800,0	88,65%	12.793,0	14.400,0	88,84%
Nº ATEND INDIVIDUOS ODONTO ESF	225,0	192,0	117,19%	168,0	192,0	87,50%	230,0	192,0	119,79%	623,0	576,0	108,16%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO ESF	560,0	672,0	83,33%	500,0	672,0	74,40%	541,0	672,0	80,51%	1.601,0	2.016,0	79,41%
Nº ATEND INDIVID ODONTO C BASICA	171,0	288,0	59,38%	292,0	288,0	101,39%	344,0	288,0	119,44%	807,0	864,0	93,40%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO C BASICA	636,0	1.008,0	63,10%	566,0	1.008,0	56,15%	695,0	1.008,0	68,95%	1.897,0	3.024,0	62,73%
TOTAL	7.466,0	9.248,0	80,73%	8.421,0	9.248,0	91,06%	8.194,0	9.248,0	88,60%	24.081,0	27.744,0	86,80%

**SERVIÇO: 0001-ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA AJUSTADO A 100%**

UNIDADE: UBS DR MANOEL JOAQUIM PERA	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	1.158,0	1.664,0	69,59%	1.585,0	1.664,0	95,25%	1.434,0	1.664,0	86,18%	4.177,0	4.992,0	83,67%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	624,0	624,0	100,00%	624,0	624,0	100,00%	624,0	624,0	100,00%	1.872,0	1.872,0	100,00%
Nº VISITAS DOMICILIAR ACS ESF	4.006,0	4.800,0	83,46%	4.532,0	4.800,0	94,42%	4.255,0	4.800,0	88,65%	12.793,0	14.400,0	88,84%
Nº ATEND INDIVIDUOS ODONTO ESF	192,0	192,0	100,00%	168,0	192,0	87,50%	192,0	192,0	100,00%	552,0	576,0	95,83%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO ESF	560,0	672,0	83,33%	500,0	672,0	74,40%	541,0	672,0	80,51%	1.601,0	2.016,0	79,41%
Nº ATEND INDIVID ODONTO C BASICA	171,0	288,0	59,38%	288,0	288,0	100,00%	288,0	288,0	100,00%	747,0	864,0	86,46%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO C BASICA	636,0	1.008,0	63,10%	566,0	1.008,0	56,15%	695,0	1.008,0	68,95%	1.897,0	3.024,0	62,73%
TOTAL	7.347,0	9.248,0	79,44%	8.263,0	9.248,0	89,35%	8.029,0	9.248,0	86,82%	23.639,0	27.744,0	85,20%

*A. Foz*  
*R. C. C.*



**SERVIÇO: 0037-UBS MISTA**

UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	84,0	416,0	20,19%	388,0	416,0	93,27%	378,0	416,0	90,87%	432,0	1.248,0	68,11%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	240,0	156,0	153,85%	262,0	156,0	167,95%	222,0	156,0	142,31%	724,0	468,0	154,70%
Nº VISITA DOMICILIAR ACS ESF	2.296,0	2.600,0	88,31%	2.368,0	2.600,0	91,08%	2.245,0	2.600,0	86,35%	6.909,0	7.800,0	88,58%
Nº ATEND INDIVID ODONTO ESF	136,0	216,0	62,96%	363,0	216,0	168,06%	376,0	216,0	174,07%	875,0	648,0	135,03%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO ESF	690,0	756,0	91,27%	1.097,0	756,0	145,11%	1.062,0	756,0	140,48%	2.849,0	2.268,0	125,62%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.213,0	1.398,0	86,77%	1.458,0	1.398,0	104,29%	994,0	1.398,0	71,10%	3.665,0	4.194,0	87,39%
Nº CONSULTA GO	274,0	510,0	53,73%	517,0	510,0	101,37%	442,0	510,0	86,67%	1.233,0	1.530,0	80,59%
Nº CONSULTA PEDIATRA	105,0	222,0	47,30%	138,0	222,0	62,16%	229,0	222,0	103,15%	472,0	666,0	70,87%
Nº CONSULTA PSQUIATRA	98,0	132,0	74,24%	132,0	132,0	100,00%	141,0	132,0	106,82%	371,0	396,0	93,69%
Nº CONSULTA ACUPUNTURISTA	95,0	128,0	74,22%	137,0	128,0	107,03%	114,0	128,0	89,06%	346,0	384,0	90,10%
Nº ATEND INDIVID ODONTO C BÁSICA	258,0	307,0	84,04%	297,0	307,0	96,74%	665,0	307,0	216,61%	1.220,0	921,0	132,46%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO C BÁSICA	1.258,0	1.075,0	117,02%	1.171,0	1.075,0	108,93%	1.247,0	1.075,0	116,00%	3.676,0	3.225,0	113,98%
TOTAL	6.747,0	7.916,0	85,23%	8.328,0	7.916,0	105,20%	8.115,0	7.916,0	102,51%	23.190,0	23.748,0	97,65%

*lede*  
*da.*  
*seane*



**SERVIÇO: 0037-UBS MISTA AJUSTADO A 100%**

UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
	Nº CONSULTA MÉDICA ESF	84,0	416,0	20,19%	388,0	416,0	93,27%	378,0	416,0	90,87%	850,0	1.248,0
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF	156,0	156,0	100,00%	156,0	156,0	100,00%	156,0	156,0	100,00%	468,0	468,0	100,00%
Nº VISITA DOMICILIAR ACS ESF	2.296,0	2.600,0	88,31%	2.368,0	2.600,0	91,08%	2.245,0	2.600,0	86,35%	6.909,0	7.800,0	88,58%
Nº ATEND INDIVID ODONTO ESF	136,0	216,0	62,96%	216,0	216,0	100,00%	216,0	216,0	100,00%	568,0	648,0	87,65%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO ESF	690,0	756,0	91,27%	756,0	756,0	100,00%	756,0	756,0	100,00%	2.202,0	2.268,0	97,09%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1.213,0	1.398,0	86,77%	1.398,0	1.398,0	100,00%	994,0	1.398,0	71,10%	3.605,0	4.194,0	85,96%
Nº CONSULTA GO	274,0	510,0	53,73%	510,0	510,0	100,00%	442,0	510,0	86,67%	1.226,0	1.530,0	80,13%
Nº CONSULTA PEDIATRA	105,0	222,0	47,30%	138,0	222,0	62,16%	222,0	222,0	100,00%	465,0	666,0	69,82%
Nº CONSULTA PSQUIATRA	98,0	132,0	74,24%	132,0	132,0	100,00%	132,0	132,0	100,00%	362,0	396,0	91,41%
Nº CONSULTA ACUPUNTURISTA	95,0	128,0	74,22%	128,0	128,0	100,00%	114,0	128,0	89,06%	337,0	384,0	87,76%
Nº ATEND INDIVID ODONTO C BÁSICA	258,0	307,0	84,04%	297,0	307,0	96,74%	307,0	307,0	100,00%	862,0	921,0	93,59%
Nº PROCED INDIVID EQUIPE ODONTO C BÁSICA	1.075,0	1.075,0	100,00%	1.075,0	1.075,0	100,00%	1.075,0	1.075,0	100,00%	3.225,0	3.225,0	100,00%
TOTAL	6.480,0	7.916,0	81,86%	7.562,0	7.916,0	95,53%	7.037,0	7.916,0	88,90%	21.079,0	23.748,0	88,76%

**SERVIÇO: 0018-ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP**

UNIDADE: UBS INTEGRAL JARDIM EDITE	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
	Nº PACIENTES ATIVOS ATEND DOMICILIAR EMAD	67,0	70,0	95,71%	69,0	70,0	98,57%	70,0	70,0	100,00%	206,0	210,0

OBS: NÃO HÁ NECESSIDADE DE AJUSTE A 100%.

*J. [assinatura]*  
*[assinatura]*



**PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO**

UNIDADE	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
<b>Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO</b>												
UBS JOSÉ DE BARROS MAGALDI	102,0	100,0	102,00%	100,0	100,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	302,0	300,0	100,67%
UBS ALTO DE PINHEIROS	106,0	100,0	106,00%	106,0	100,0	106,00%	105,0	100,0	105,00%	317,0	300,0	105,67%
<b>TOTAL</b>	<b>208,0</b>	<b>200,0</b>	<b>104,00%</b>	<b>206,0</b>	<b>200,0</b>	<b>103,00%</b>	<b>205,0</b>	<b>200,0</b>	<b>102,50%</b>	<b>619,0</b>	<b>600,0</b>	<b>103,17%</b>

**PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO AJUSTADO A 100%**

UNIDADE	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
<b>Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO</b>												
UBS JOSÉ DE BARROS MAGALDI	100,0	100,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	300,0	300,0	100,00%
UBS ALTO DE PINHEIROS	100,0	100,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	100,0	100,0	100,00%	300,0	300,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>200,0</b>	<b>200,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>600,0</b>	<b>600,0</b>	<b>100,00%</b>

**RAPS (SRT + CAPS)**

UNIDADE	FEVEREIRO			MARÇO			ABRIL			TRIMESTRE		
	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%	Realizado	Previsto	%
<b>Nº MORADORES</b>												
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	24,0	24,0	100,00%
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI I - MISTA	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	8,0	8,0	100,00%	24,0	24,0	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>16,0</b>	<b>16,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>16,0</b>	<b>16,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>16,0</b>	<b>16,0</b>	<b>100,00%</b>	<b>48,0</b>	<b>48,0</b>	<b>100,00%</b>
<b>Nº DE LEITOS RT</b>												
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	8,0			8,0			8,0			24,0		
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA-ITAIM BIBI I - MISTA	8,0			8,0			8,0			24,0		





TOTAL	16,0	16,0	16,0	48,0
<b>% MORADORES SOBRE CAPACIDADE</b>				
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI II - MISTA	100,0	100,0	100,0	300,0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA ITAIM BIBI I - MISTA	100,0	100,0	100,0	300,0
<b>TOTAL</b>	200,0	200,0	200,0	600,0

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - RAPS

UNIDADE: CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		TRIMESTRE	
	Realizado	%	Realizado	%	Realizado	%	Realizado	%
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS	289,0	96,33%	301,0	100,33%	311,0	103,67%	901,0	100,11%

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – RAPS AJUSTADO A 100%

UNIDADE: CAPS ADULTO III ITAIM BIBI	FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		TRIMESTRE	
	Realizado	%	Realizado	%	Realizado	%	Realizado	%
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS	289,0	96,33%	300,0	100,00%	300,0	100,00%	889,0	98,78%

*Antonio Severino - ASF*

*Valéria e Maurício - STS Inpa Pinheiros - 24/11/17  
Maira e Thaís R.F. Trindade - CAPS Costa e Silva  
Teda Maria Cabral DA COSTA - Federação NTCS*