



Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba -
SPDM
2019
3º Trimestre

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO - CTA:

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Local: Sala de Reuniões - CPCSS / SMS.G

Data: 16/12/2019

Pauta: Avaliação dos Indicadores: Equipe mínima, Produção e Qualidade da Execução Contratual do 3º Trimestre de 2019.

INFORMES GERAIS:

Conforme a diretrizes da SMS.G, os descontos de equipe mínima passaram a ser aplicados diretamente no valor do plano de trabalho /orçamentário do Contrato de Gestão.

TERMO ADITIVO PUBLICADO NO PERÍODO DE AVALIAÇÃO:

Termo Aditivo nº 16 / 2019 - SMS. CPCSS, Aprovação de novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o período de 01/07/2019 a 31/07/2019. Termo

Aditivo nº 17 / 2019 - SMS. CPCSS, Aprovação de novo Plano de Trabalho e Plano Orçamentário para o período de 01/08/2019 a 30/09/2019.

Passou-se a apresentação dos resultados sintetizados de produção por linha assistencial, no trimestre, assim como a demonstração dos apontamentos da manutenção das equipes mínimas de todo o período:



Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato

Modalidades de Atenção	Linhas de Serviço	% do Custeio Mensal	Recursos Humanos		Produção					Valor Desconto
			Déficit de Equipe Mínima - MI (Profissional)	Déficit de Equipe Mínima - MII (Plantão)	Realizada	Prevista	% Realizado	Produção Final		
								% Final após análise (Trava de 100% quando aplicável)	Resultado	
Atenção Básica	EMAD/EMAP	1,25%	0		164	180	91,11%	91,11%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	ESF/ESB/PAVS	38,95%	11,5		188.020	191.733	98,06%	93,66%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	PAI	2,87%	0		710	720	98,61%	98,61%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	UBS MISTA	3,35%	0		15.328	12.300	124,62%	87,68%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	UBS TRADICIONAL (Integral)	7,83%	1		12.461	8.622	144,53%	99,36%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	URSI	-								
	AMA 12h	0,00%		11						
	NASF	0,00%	0							
	SAUDE INDÍGENA	-								
	UO	-								
Atenção Ambulatorial Especializada Redes Temáticas	EMAAB	-								
	EMAB	-								
	RAPS/CAPS	2,80%	0		827	300	275,67%	100,00%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	SADT	5,28%			11.683	12.252	95,36%	94,90%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	CEO/ PROTESE	-								
	CER	-								
	APD	-								
	NIR	-								
	REDE CUIDADO PCD (CER/APD/NIR)	1,01%	0		235	210	111,90%	100,00%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	HORA CERTA CIRURGIAS	-								
	HORA CERTA	2,13%	0		26.086	26.313	99,14%	94,02%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00
	AMBULATORIO ESPECIALIDADES									
	AMA E	-								
	UAA/UAI	-								
	NISA	-								
	HOTEL SOCIAL	-								
	CENTRO OLIMPICO	-								
	TCM	-								
SRT	1,54%	0		48	48	100,00%	100,00%	Não há indicação de desconto	R\$ 0,00	
CASA DE PARTO	0,00%	0								
HIDRO	-									
DBA	-									
SIAT	-									
HOSPITAL CANTAREIRA	-									
HOSPITAL INTEGRADO	-									
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	PA/PSM /UPA/AMA 24h	-								
Total		67,01%	12,5	11,0	255.562	252.678			Total de desconto do trimestre	R\$ 0,00

Custeio do Trimestre	
	Valor do TA
Julho	R\$ 6.309.714,25
Agosto	R\$ 6.309.714,25
Setembro	R\$ 6.471.275,98
Total	R\$ 19.090.704,48

Desconto Equipe Mínima do Trimestre		
Mês de Referência do Desconto	Valor do desconto	Mês de Aplicação do Desconto
Julho	R\$ 95.392,24	Outubro
Agosto	R\$ 35.560,87	Novembro
Setembro	R\$ 28.334,15	Dezembro
Total	R\$ 159.287,27	

*De acordo com as diretrizes da SMS os descontos relacionados à Equipe Mínima estão sendo aplicados nos valores dos Planos de Trabalho aprovados para o período.

Equipe Mínima:

O desconto de Equipe mínima foi calculado com base nos relatórios enviados pela CRS/STS.

Produção:

Não há indicação de desconto de produção no período avaliado.



**CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019** 3º Trimestre

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava 100%	
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE				Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %		
ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP														
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD	54	60	90,00%	51	60	85,00%	59	60	98,33%	164	180	91,11%	91,11%	
TOTAL	54	60	90,00%	51	60	85,00%	59	60	98,33%	164	180	91,11%	91,11%	

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP		
	Julho	Agosto	Setembro
PROFISSIONAL			
TOTAL DO MÊS	0	0	0
TOTAL	3º Trimestre	0	

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. Não houve déficit de equipe mínima.



**CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019** **3º Trimestre**

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM	Produção Trimestral WEBSAASS											Trava	
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	Total %
PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO													
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	238	240	99,17%	236	240	98,33%	236	240	98,33%	710	720	98,61%	98,61%
TOTAL	238	240	99,17%	236	240	98,33%	236	240	98,33%	710	720	98,61%	98,61%

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO		
	Julho	Agosto	Setembro
PROFISSIONAL			
TOTAL DO MÊS	0	0	0
TOTAL	3º Trimestre	0	

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. Não houve déficit de equipe mínima.



Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
 Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
 Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019** 3º Trimestre

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava 100%		
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE				Total %	
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %			
UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE															
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO CLINICA BÁSICA	351	288	121,88%	393	288	136,46%	374	288	129,86%	1118	864	129,40%	100,00%		
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	1539	1052	146,29%	2257	1052	214,54%	1752	1052	166,54%	5548	3156	175,79%	100,00%		
Nº CONSULTA GO	281	263	106,84%	247	263	93,92%	254	263	96,58%	782	789	99,11%	99,11%		
Nº CONSULTA PEDIATRA	640	263	243,35%	853	263	324,33%	544	263	206,84%	2037	789	258,17%	100,00%		
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO CLÍNICA BÁSICA	878	1008	87,10%	1086	1008	107,74%	1012	1008	100,40%	2976	3024	98,41%	98,41%		
TOTAL	3689	2874	128,36%	4836	2874	168,27%	3936	2874	136,95%	12461	8622	144,53%	99,36%		

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE		
	Julho	Agosto	Setembro
PROFISSIONAL			
ENFERMEIRO / ASSISTENCIAL / 40H	1	0	0
TOTAL DO MÊS	1	0	0
TOTAL	3º Trimestre 1		

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. O déficit de equipe mínima está apontado no quadro acima e foi considerado para recálculo de meta prevista.

(Handwritten signatures and initials)



Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
 Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
 Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

3º Trimestre

2019

Ano:

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	AMA 12H				TOTAL TRIMESTRE
	Julho	Agosto	Setembro		
PROFISSIONAL					
MÉDICO CLÍNICO / ASSISTENCIAL / 12H	2	0	2		4
MÉDICO PEDIATRA / ASSISTENCIAL / 12H	0	0	7		7
TOTAL DO MÊS	2	0	9		11
TOTAL	3º Trimestre				11

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

O déficit de equipe mínima está apontado no quadro acima.

Ano: 2019 3º Trimestre

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	NASF			TOTAL TRIMESTRE
	Julho	Agosto	Setembro	
PROFISSIONAL	0	0	0	0
TOTAL DO MÊS	0	0	0	0
TOTAL	3º Trimestre	0	0	0

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não houve déficit de equipe mínima no período



Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
 Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
 Coordenadoria Regional Sudeste



R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019** **3º Trimestre**

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM	Produção Trimestral WEBSAASS										Trava	
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE		Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %
CAPS II INFANTE JUVENIL												
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	242	100	242,00%	293	100	293,00%	292	100	292,00%	827	300	275,67%
TOTAL	242	100	242,00%	293	100	293,00%	292	100	292,00%	827	300	275,67%
												100,00%
												100,00%

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	CAPS			TOTAL
	Julho	Agosto	Setembro	TRIMESTRE
	0	0	0	0
TOTAL	3º Trimestre			0

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. Não houve déficit de equipe mínima.



Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019**

3º Trimestre

	Produção Trimestral WEBSAASS												Total %				
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE							
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %					
R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM																	
APOIO DIAGNÓSTICO																	
Nº BIOPSIA DE PRÓSTATA	9	10	90,00%	8	10	80,00%	10	10	100,00%	27	30	90,00%	90,00%				
Nº BIOPSIA DE TIREOIDE	13	14	92,86%	13	14	92,86%	16	14	114,29%	42	42	100,00%	100,00%				
Nº NASOFIBROSCOPIA	20	20	100,00%	17	20	85,00%	16	20	80,00%	53	60	88,33%	88,33%				
Nº COLONO/ENDO/RETOSIGMOIDOSCOPIA	181	150	120,67%	85	150	56,67%	195	150	130,00%	461	450	102,44%	100,00%				
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	335	356	94,10%	359	356	100,84%	310	356	87,08%	1004	1068	94,01%	94,01%				
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	58	60	96,67%	59	60	98,33%	45	60	75,00%	162	180	90,00%	90,00%				
Nº ESPIROMETRIA	457	400	114,25%	426	400	106,50%	345	400	86,25%	1228	1200	102,33%	100,00%				
Nº HOLTHER	157	148	106,08%	146	148	98,65%	120	148	81,08%	423	444	95,27%	95,27%				
Nº M.A.P.A	118	120	98,33%	116	120	96,67%	112	120	93,33%	346	360	96,11%	96,11%				
Nº RAIOS X	581	550	105,64%	501	550	91,09%	432	550	78,55%	1514	1650	91,76%	91,76%				
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	218	210	103,81%	208	210	99,05%	184	210	87,62%	610	630	96,83%	96,83%				
Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	639	600	106,50%	568	600	94,67%	610	600	101,67%	1817	1800	100,94%	100,00%				
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	1339	1446	92,60%	1327	1446	91,77%	1330	1446	91,98%	3996	4338	92,12%	92,12%				
TOTAL	4125	4084	101,00%	3833	4084	93,85%	3725	4084	91,21%	11683	12252	95,36%	94,90%				

	Produção Trimestral WEBSAASS			
	JULHO		SETEMBRO	
	REAL	PREV	REAL	PREV
R015				
Nº BIOPSIA DE MAMA / TIREOIDE	23	29	28	80
Nº ELETROCARDIOGRAFIA	264	305	274	843

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção.

(Handwritten signatures and initials)

Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019** **3º Trimestre**



R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM	Produção Trimestral WEBSAASS										Trava 100%	
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE		
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL		Total PREV
APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA	76	70	108,57%	80	70	114,29%	79	70	112,86%	235	210	111,90%
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP. PESSOA DEF.												
TOTAL	76	70	108,57%	80	70	114,29%	79	70	112,86%	235	210	111,90%

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	REDE PESSOA COM DEFICIÊNCIA		
	PROFISSIONAL		TOTAL TRIMESTRE
	Julho	Agosto	Setembro
TOTAL DO MÊS	0	0	0
TOTAL	3º Trimestre 0		

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. Não houve déficit de equipe mínima.





Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
 Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
 Coordenadoria Regional Sudeste
R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM
3º Trimestre

Ano: **2019**

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	AMA - ESPECIALIDADES			TOTAL TRIMESTRE
	Julho	Agosto	Setembro	
PROFISSIONAL				
ENFERMEIRO / ASSISTENCIAL / 36H	1	0	0	1
MÉDICO HEMATOLOGISTA INFANTIL / ASSISTENCIAL / 6H	1	1	0	2
TOTAL DO MÊS	2	1	0	3
TOTAL	3º Trimestre			3

R015	TOTAL DE CIRURGIAS											
	Produção Trimestral WEBSAASS						SETEMBRO 2019					
	JULHO 2019			AGOSTO 2019			SETEMBRO 2019			TOTAL TRIMESTRE		
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %
Nº CIRURGIA GERAL	24			11			23			58		
Nº CIRURGIA ORTOPEDISTA	6			3			7			16		
Nº CIRURGIA PEDIATRA	5			11			15			31		
Nº CIRURGIA PROCTOLOGISTA	7			5			0			12		
Nº CIRURGIA UROLOGISTA	30			16			23			69		
Nº CIRURGIA VASCULAR	4			8			8			20		
TOTAL DE CIRURGIAS	76	80	95,00%	54	80	67,50%	76	80	0,95	206	240	85,83%

R015	RELAÇÃO CONSULTAS X PROCEDIMENTOS CIRURGICOS											
	% Consultas						% Procedimentos					
	Total REAL	Total PREV	Total %	Aluste Meta Prevista	Total REAL	Total PREV	Total %	Aluste Meta Prevista (Desconto)	Total REAL	Total PREV	Total %	
CIRURGIA GERAL	211	126	167,46%	58	42	145,24%		58	42	145,24%		
CIRURGIA ORTOPEIDIA	84	144	58,33%	16	18	44,44%		16	18	44,44%		
CIRURGIA PEDIÁTRICO	116	144	80,56%	31	48	87,50%		31	48	87,50%		
CIRURGIA PROCTO	101	180	56,11%	12	48	2,08%		12	48	2,08%		
CIRURGIA URO	227	180	126,11%	69	48	77,08%		69	48	77,08%		
CIRURGIA VASCULAR	170	144	118,06%	20	36	77,78%		20	36	77,78%		
Total	909	918	99,02%	206	240	85,83%		206	240	85,83%		

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. O déficit de equipe mínima está apontado no quadro acima e foi considerado para recálculo de meta prevista.



**CIDADE DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste

R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: **2019**

3º Trimestre

	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava 100%	
	Julho			Agosto			Setembro			TOTAL TRIMESTRE				
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %		
R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM														
SRT I - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO I														
Nº MORADORES	8	8	100,00%	8	8	100,00%	8	8	100,00%	24	24	100,00%	100,00%	
SRT II - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO II														
Nº MORADORES	8	8	100,00%	8	8	100,00%	8	8	100,00%	24	24	100,00%	100,00%	#DIV/0!
TOTAL	16	16	100,00%	16	16	100,00%	16	16	100,00%	48	48	100,00%	100,00%	

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	SRT - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO		
	Julho	Agosto	Setembro
	TOTAL TRIMESTRE		
PROFISSIONAL			
TOTAL DO MÊS	0	0	0
TOTAL	3º Trimestre 0		

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não há indicação de desconto de produção. Não houve déficit de equipe mínima.

(Handwritten signatures and initials)

Handwritten signatures and initials in the top left corner.



Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo
Coordenadoria de Parcerias e Contratação de Serviços de Saúde - CPCSS
Coordenadoria Regional Sudeste
R015 - 2015 - Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/Sapopemba - SPDM

Ano: 2019 3º Trimestre

DÉFICIT EQUIPE MÍNIMA	CASA DE PARTO			TOTAL TRIMESTRE
	Julho	Agosto	Setembro	
PROFISSIONAL	0	0	0	0
TOTAL DO MÊS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0

COMENTÁRIOS E JUSTIFICATIVAS:

Não houve déficit de equipe mínima no período



Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato										
Qualidade										
Objetivo	Indicador	Relatório	Parâmetro	STS	Resultado			Pontuação		
					Julho	Agosto	Setembro	Julho	Agosto	Setembro
Pontualidade na Entrega	Pontualidade na entrega de relatórios mensais de prestação de Contas Assistenciais e financeiras		Envio de documentos no prazo		SIM	SIM	SIM	20	20	40
Qualidade da Informação	Preenchimento de prontuários nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico	Q2	≥ 90%	V. Prudente/Sapopemba						
Educação Continuada	Execução do plano de educação permanente aprovados pela CRS	Q3	100%	V. Prudente/Sapopemba						
Controle Vacinal	Proporção de crianças com até 12 meses de idade inscritas nas unidades com calendário vacinal completo	Q4A/Q4B	≥ 90%	V. Prudente/Sapopemba		98,54%		60		
Eficiência do Atendimento da Rede Cegonha	Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré natal e puerpério	Q5	≥ 75%	V. Prudente/Sapopemba	83,00%			40		
Eficiência do Atendimento da Rede Cegonha	Proporção de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré natal	Q6	≥ 75%	V. Prudente/Sapopemba	78,61%			40		
Satisfação do Usuário	Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas	Q7	"a contento"	V. Prudente/Sapopemba			a contento			60
Atividade do Conselho Gestor	Funcionamento do Conselho Gestor	Q8	≥ 80%	V. Prudente/Sapopemba		100,00%		20		
Pontuação Final da Matriz de Indicadores								100	100	100

Qualidade:

O Contratado cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos pela SMS no período, perfazendo 100% nos 3 meses avaliados.

São Paulo, 16 de Dezembro de 2019

Cliente e Aprovado,

PARTICIPANTES CTA



 OSS: Sonia Maria de Almeida Figueira



 OSS: Olivia Marie Gaube



 OSS: Amanda de Souza Falleiros



 OSS: Agrimerom Cavalcante da Costa




 CRS: Rosemary de Oliveira Andrade Coutinho



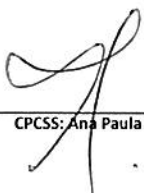
 CRS: Tamires Fornier Garcia de Freitas



 STS: Cenis de Lourdes Maion Foz



 CPCSS: Marisa Toledo Riguetti



 CPCSS: Ana Paula Coelho Amaral



 CPCSS: Shirley Sampe

