

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R008/2015 - REDE ASSISTENCIAL DA COORDENADORIA REGIONAL NORTE-STSVILA MARIA/VILA GUILHERME COM A ORGANIZAÇÃO SOCIAL-ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA - SPDM

LOCAL: SALA DE REUNIÕES -CPCSS/SMS.G

DATA: 23/01/2020 as 12h30

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de acompanhamento dos leitos Hospital Cantareira-Rede Assistencial da STSVila Maria/Vila Guilherme da Coordenadoria Regional de Saúde Norte - CG R008 - Parceiro SPDM - PERÍODO: 3º trimestre de 2019.

CTA: Compostos pelos meses de JULHO, AGOSTO e SETEMBRO de 2019.

INFORMES GERAIS:

Instruções e informes

Considerando a especificidade do serviço com 90 leitos para desintoxicação e internações na crise de pacientes com problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas do Hospital Cantareira do Contrato de Gestão R 008 (Rede Assistencial da STS Vila Maria Vila Guilherme) a presente reunião tratará do acompanhamento assistencial ocorrido no período de julho a setembro de 2019 com apoio dos técnicos ligados ao Projeto Redenção

O monitoramento da utilização dos leitos e validação dos indicadores previstos no acompanhamento contratual desses leitos fica sob a responsabilidade técnica do Projeto Redenção com apoio e supervisão da equipe gestora do Contrato R008 - STS Vila Maria Vila Guilherme da Coordenadoria Regional de Saúde Norte.

Seguiu-se com a apresentação dos resultados segundo indicadores



Dados quantitativos lançados no sistema WEBSASS – 3º Trimestre 2019

Taxa de Ocupação dos Leitos

Taxa de Ocupação Operacional	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			3º TRIMESTRE 2019		
	Paciente/dia	Leito/dia	%	Paciente/dia	Leito/dia	%	Paciente/dia	Leito/dia	%	Paciente/dia	Leito/dia	%
	2607	2790	150,00%	2657	2790	150,00%	2528	2700	150,00%	7792	8280	106,25%
RESULTADO	93,44%			95,23%			93,63%			94,11%		

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

COMENTÁRIOS: A unidade apresenta 94,11% de ocupação no trimestre.

Distribuição dos leitos:

HOSPITAL CANTAREIRA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			3º TRIMESTRE 2019		
	Leitos-ocupados (realizados)	Leitos-Previsto	%	Leitos-ocupados (realizados)	Leitos-Previsto	%	Leitos-ocupados (realizados)	Leitos-Previsto	%	Leitos-ocupados (realizados)	Leitos-Previsto	%
	Nº LEITO ADULTO - AGUDO	18	12	150,00%	18	12	150,00%	18	12	150,00%	54	36
Nº LEITO ADULTO - DESINTOXICAÇÃO	72	31	232,26%	72	31	232,26%	72	31	232,26%	216	93	232,26%
Nº LEITO ADULTO - DESINTOXICAÇÃO ADOLESCENTE	0	20	0,00%	0	20	0,00%	0	20	0,00%	0	60	0,00%
Nº LEITO ADULTO - DESINTOXICAÇÃO COM COMORBIDADE	0	27	0,00%	0	27	0,00%	0	27	0,00%	0	81	0,00%
Total	90	90	100%	90	90	100%	90	90	100%	270	270	100%

COMENTÁRIOS: No TA 07/2017 estavam previstos 20 leitos para desintoxicação de adolescente e 27 leitos para desintoxicação de adultos com comorbidades. O perfil de atendimento foi modificado após a implantação dos leitos, ocasionado por impedimento do ministério público para internação de pacientes adolescentes. Quanto aos leitos de desintoxicação com comorbidades a unidade atende doentes com comorbidades leves, este sem descompensação clínica. A unidade atende outros doentes nestes leitos para otimização das vagas. Será enviado um ofício por parte do Programa Redenção a CRS/STS, CPCSS e Área Técnica de Saúde Mental para alteração dos leitos em TA conforme necessidade atual aos usuários do programa.

Média de Permanência Geral

HOSPITAL CANTAREIRA	JULHO			AGOSTO			SETEMBRO			3º TRIMESTRE 2019		
	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA
	2607	161	16,19	2657	152	17,48	2528	172	14,70	7792	485	16,07

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

COMENTÁRIOS: A unidade apresenta 16,07 dias de média de permanência geral no trimestre, visto que estes leitos deverão ser ocupados na fase aguda do tratamento e após o período de desintoxicação o paciente deverá ser encaminhado a outras unidades para seguimento do tratamento de modo ambulatorial, o serviço apresenta atividade dentro do esperado.



ACOMPANHAMENTO LEITOS HOSPITAL CANTAREIRA

INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO			PONTUAÇÃO		
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
INFORMAÇÃO	Pontualidade na entrega relatórios mensais de prestação de contas financeiro e assistenciais (censo hospitalar ratificado pela regulação municipal)	100% pontualidade	100%	100%		10	40	
ACESSIBILIDADE	Garantir o acesso de pacientes com problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas à internação para desintoxicação	100% de acolhimento dos pacientes encaminhados	100%	100%		40	30	
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	Incentivar a permanência mínima para desintoxicação e melhora dos sintomas da síndrome de abstinência	30% dos casos acolhidos e internados com permanência ≥ 21 dias	51,0%	52,4%	40,0%	30	10	10
GESTÃO DA ALTA	Acompanhar a efetividade do planejamento de alta para seguimento em demais serviços da rede	100% dos pacientes com alta médica referenciados para a rede	100%	100%	100%	20	20	50
ADEÇÃO AO PLANO TERAPEUTICO	Qualidade na assistência	70% do total de pacientes com a permanência ≥ 15 dias ter registro de participação em 3 ou mais modalidades de atendimento			100%			40
PLANO TERAPEUTICO SINGULAR	Segurança do paciente	100% dos pacientes internados com registros atualizados do plano terapeutico singular						
SATISFAÇÃO USUÁRIO	Satisfação do usuário	100% de resposta ao usuário em relação a queixa no mês de ocorrência						
TOTAL						100	100	100

COMENTÁRIOS: A unidade cumpriu todos os indicadores no período. Não há indicação de desconto.

Acompanhamento dos Leitos- Hospital Cantareira

Accessibilidade

ACESSIBILIDADE	JULHO		AGOSTO		SETEMBRO	
	Nº de pacientes/dia encaminhados	Nº de acolhimentos realizados	Nº de pacientes/dia encaminhados	Nº de acolhimentos realizados	Nº de pacientes/dia encaminhados	Nº de acolhimentos realizados
	151	151	159	159	168	168
RESULTADO	100%		100%		100%	

COMENTÁRIOS: Os pacientes são encaminhados pela unidade Helvetia e todos são acolhidos pelo hospital. É realizado avaliação destes pacientes, após análise alguns são internados, outros são reencaminhados a unidade Helvetia quando fora do perfil da unidade.



Tempo Médio de Permanência

INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO		
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	Incentivar a permanência mínima para desintoxicação e melhora dos sintomas da síndrome de abstinência	30% dos casos acolhidos e internados com permanência \geq 21 dias	51,0%	52,4%	40,0%

Indicador: (total de pacientes com permanência \geq 21 dias/ total de pacientes permanência \geq 3 dias de internação)

Serão critérios de exclusão do denominador do indicador: Pacientes com altas administrativas e permanência menor ou igual a 3 dias

Pacientes com alta administrativa: Pacientes que descumprirem o regime interno ou com atividade de tráfico e agressão fora do contexto da doença.

COMENTÁRIOS: Nos respectivos meses do trimestre avaliado a unidade apresenta um percentual superior a 30% dos pacientes com permanência superior a 21 dias, o que demonstra melhor aceitação do paciente ao tratamento ofertado.



Gestão da Alta

INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO		
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
GESTÃO DA ALTA	Acompanhar a efetividade do planejamento de alta para seguimento em demais serviços da rede	100% dos pacientes com alta médica referenciados para a rede	100%	100%	100%

Comentários: No período avaliado todos os pacientes com alta médica foram encaminhados à rede de referência

Adesão ao Plano Terapêutico

INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO		
			JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
ADESÃO AO PLANO TERAPEUTICO	Qualidade na assistência	70% do total de pacientes com a permanência ≥ 15 dias ter registro de participação em 3 ou mais modalidades de atendimento			100%

COMENTÁRIOS: No período avaliado 100% dos pacientes participaram de 3 ou mais modalidades no atendimento, segundo relatório um total de 53 pacientes no mês de Setembro.



Informações Adicionais: O Hospital tem apresentado melhorias na estruturas com reformas e acessibilidade, que inclui rampas, corrimões, identificações, banheiros adaptados e elevadores. Lan House com estímulos para cursos gratuitos on line. Sala de leitura. Manutenção do manejo de contingência.

Participantes:

SMS/ CPCSS: Ana Paula Coelho Amaral

Marisa Toledo Riguetti

SMS/CRS/STS: Edina Brasileiro Lima

Silvana Maria Migliore

José Pedro Pimenta e Silva

PROGRAMA REDEÇÃO: Guilherme Kortas

HOSPITAL CANTAREIRA: Isaac Cardoso Vieira

João Paulo Dutra Maciel