

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R008/2015 - REDE ASSISTENCIAL DA COORDENADORIA REGIONAL NORTE-STSVILA MARIA/VILA GUILHERME COM A ORGANIZAÇÃO SOCIAL-ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA - SPDM

LOCAL: SALA DE REUNIÕES -CPCSS/SMS.G

DATA: 06/09/2019

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de acompanhamento dos leitos Hospital Cantareira -Rede Assistencial daSTSVila Maria/Vila Guilherme da Coordenadoria Regional de Saúde Norte - CG R008 - Parceiro SPDM - PERÍODO: 1º trimestre de 2019.

CTA: Compostos pelos meses de JANEIRO, FEVEREIRO e MARÇO de 2019.

INFORMES GERAIS:

Instruções e informes

Considerando a especificidade do serviço com 90 leitos para desintoxicação e internações na crise de pacientes com problemas relacionados ao uso de álcool e outras drogas do Hospital Cantareira do Contrato de Gestão R 008 (Rede Assistencial da STS Vila Maria Vila Guilherme) a presente reunião tratará do acompanhamento assistencial ocorrido no período de janeiro à março de 2019 com apoio dos técnicos ligados ao Projeto Redenção

O monitoramento da utilização dos leitos e validação dos indicadores previstos no acompanhamento contratual desses leitos ficaram sob a responsabilidade técnica do Projeto Redenção com apoio e supervisão da equipe gestora do Contrato R008 - STS Vila Maria Vila Guilherme da Coordenadoria Regional de Saúde Norte.

Seguiu-se com a apresentação dos resultados segundo indicador



Handwritten signatures and initials, including the name 'Fátima' and various scribbles.

Dados quantitativos lançados no sistema WEBSASS – 1º Trimestre 2019

Taxa de Ocupação dos Leitos

Tx ocupação	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO	
	Paciente/dia	Leito/ dia	Paciente/dia	Leito/ dia	Paciente/dia	Leito/ dia
	2586	2790	2194	2520	2614	2790
RESULTADO	92,7%		87,1%		93,7%	

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

Distribuição dos leitos conforme ocupação

	JANEIRO			FEVEREIRO			MARÇO			1º TRIMESTRE 2018		
	Leitos- ocupados (realizados)	Leitos- Previsto	%	Leitos- ocupados (realizados)	Leitos- Previsto	%	Leitos- ocupados (realizados)	Leitos- Previsto	%	Leitos- ocupados (realizados)	Leitos- Previsto	%
HOSPITAL CANTAREIRA												
Nº LEITO ADULTO - AGUDO	18	12	150,00%	18	12	150,00%	18	12	150,00%	54	36	150,00%
Nº LEITO ADULTO - DESINTOXICAÇÃO	72	31	232,26%	72	31	232,26%	72	31	232,26%	216	93	232,26%
Nº LEITO ADULTO - DESINTOXICAÇÃO ADOLESCENTE	0	20	0,00%	0	20	0,00%	0	20	0,00%	0	60	0,00%
Nº LEITO ADULTO - DESINTOXICAÇÃO COM COMORBIDADE	0	27	0,00%	0	27	0,00%	0	27	0,00%	0	81	0,00%
Total	90	90	100%	90	90	100%	90	90	100%	270	270	100%

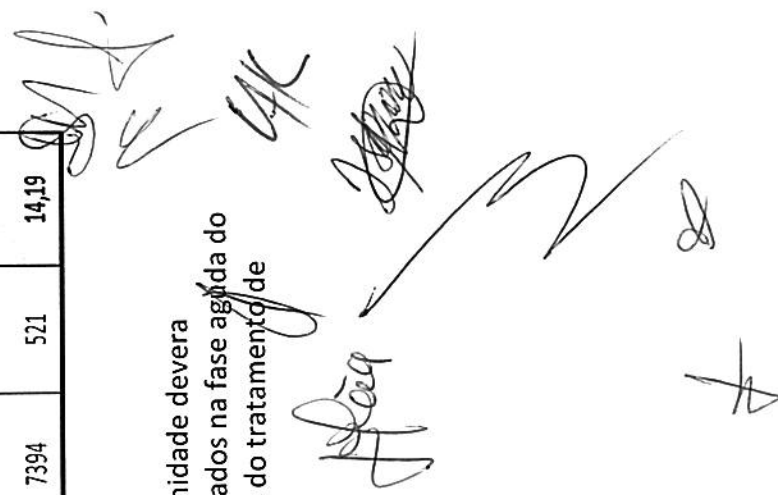
COMENTÁRIOS: A unidade apresenta 100% de ocupação no trimestre, no TA 07/2017 estavam previstos 20 leitos para desintoxicação de adolescente e 27 leitos para desintoxicação de adultos com comorbidades. Após a implantação do serviço a unidade teve o seu perfil modificado, houve impedimento do ministério público para internação de pacientes adolescentes. Quanto aos leitos de desintoxicação com comorbidades a unidade doente com comorbidades leves, estes sem descompensação clínica. A unidade atende outros doentes nestes leitos para otimização das vagas.

Média de Permanência Geral

HOSPITAL CANTAREIRA	JANERO			FEVEREIRO			MARÇO			1º TRIMESTRE 2019		
	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA	Nº PACIENTES/DIA CLÍNICA PSQUIÁTRICA	Nº DE ALTAS CLÍNICA PSQUIÁTRICA	MÉDIA DE PERMANENCIA
	2586	193	13,40	2194	164	13,38	2614	164	15,94	7394	521	14,19

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

COMENTÁRIOS: A unidade apresenta 14,19 dias de média de permanência geral no trimestre, segundo TA 07/2017 a unidade deveria apresentar até 30 dias de média de permanência com limite máximo de 60 dias, visto que estes leitos deverão ser ocupados na fase aguda do tratamento e após o período de desintoxicação o paciente deverá ser encaminhado a outras unidades para seguimento do tratamento de modo ambulatorial. O serviço apresenta atividade dentro do esperado.



Handwritten signatures and initials, including 'H. da S.', 'AK', and others, with arrows pointing to the table data.

ACOMPANHAMENTO LEITOS HOSPITAL CANTAREIRA

INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO		
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
INFORMAÇÃO	Pontualidade na entrega relatórios mensais de prestação de contas financeiro e assistenciais (censo hospitalar ratificado pela regulação municipal)	100% pontualidade	100%	100%	100%
ACESSIBILIDADE	Garantir o acesso de pacientes com problemas relacionados ao uso e álcool e outras drogas à internação para desintoxicação	100% de acolhimento dos pacientes encaminhados	100%	100%	100%
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	Incentivar a permanência mínima para desintoxicação e melhora dos sintomas da síndrome de abstinência	30% dos casos acolhidos e internados com permanência ≥ 21 dias	30,6%	26,8%	33,9%
GESTÃO DA ALTA	Acompanhar a efetividade do planejamento de alta para seguimento em demais serviços da rede	100% dos pacientes com alta médica referenciados para a rede	100%	100%	100%
ADEÇÃO AO PLANO TERAPEUTICO	Qualidade na assistência	70% do total de pacientes com a permanência ≥ 15 dias ter registro de participação em 3 ou mais modalidades de atendimento	100%	100%	100%
PLANO TERAPEUTICO SINGULAR	Segurança do paciente	100% dos pacientes internados com registros atualizados do plano terapêutico singular	100%	100%	100%
SATISFAÇÃO USUÁRIO	Satisfação do usuário	100% de resposta ao usuário em relação a queixa no mês de ocorrência	100%	100%	100%

COMENTÁRIOS: No primeiro trimestre a unidade possui matriz de indicador para o mês de março, tais resultados estão em destaque na planilha acima. Nos meses de janeiro e fevereiro os dados apresentados compõe o quadro de metas apenas para acompanhamento da unidade. Não há indicação de desconto.

Acompanhamento dos Leitos- Hospital Cantareira

Acessibilidade

ACESSIBILIDADE	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO	
	Nº de pacientes/dia encaminhados	Nº de acolhimentos realizados	Nº de pacientes/dia encaminhados	Nº de acolhimentos realizados	Nº de pacientes/dia encaminhados	Nº de acolhimentos realizados
	196	196	171	171	174	174
RESULTADO	100%		100%		100%	

COMENTÁRIOS: Os pacientes são encaminhados pela unidade Helvetia e todos são acolhidos pelo hospital. É realizado avaliação destes pacientes, após análise alguns são internados, outros são reencaminhados a unidade Helvetia quando fora do perfil da unidade.

Tempo Médio de Permanência

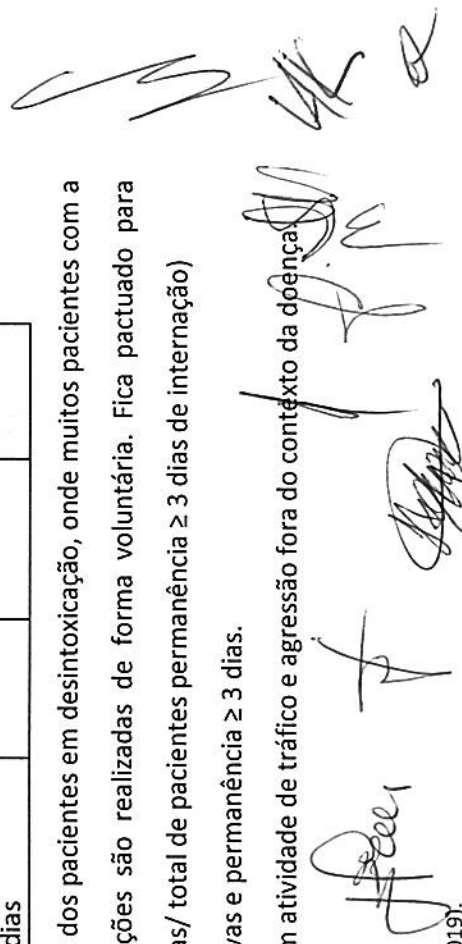
INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO		
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA	Incentivar a permanência mínima para desintoxicação e melhora dos sintomas da síndrome de abstinência	30% dos casos acolhidos e internados com permência ≥ 21 dias	30,6%	26,8%	33,9%

COMENTÁRIOS: A unidade refere à dificuldade em cumprir o indicador devido à fase aguda dos pacientes em desintoxicação, onde muitos pacientes com a internação inferior a 3 dias desistem do tratamento. As internações são realizadas de forma voluntária. Fica pactuado para mensuração do indicador (total de pacientes com permência ≥ 21 dias/ total de pacientes permanência ≥ 3 dias de internação)

Serão critérios de exclusão do denominador do indicador: Pacientes com altas administrativas e permanência ≥ 3 dias.

Pacientes com alta administrativa: Pacientes que descumprirem o regimento interno ou com atividade de tráfico e agressão fora do contexto da doença.

As alterações do indicador serão validadas a partir de julho de 2019.



Gestão da Alta

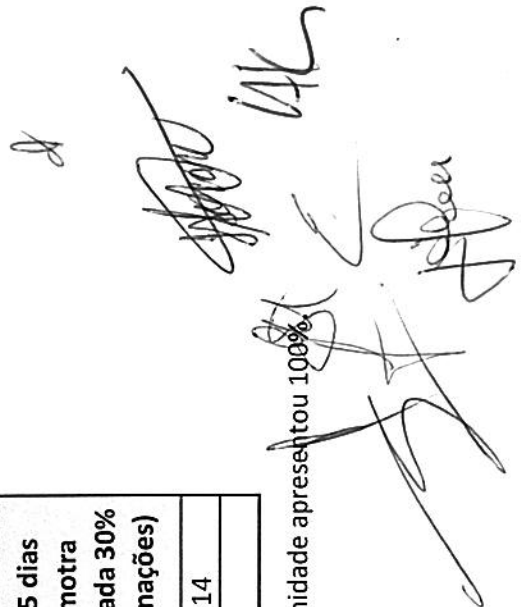
INDICADOR	DESCRIÇÃO	META	RESULTADO		
			JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO
GESTÃO DA ALTA	Acompanhar a efetividade do planejamento de alta para seguimento em demais serviços da rede	100% dos pacientes com alta médica referenciados para a rede	100%	100%	100%

Comentários: A unidade informa que os dados para onde o paciente foi encaminhado esta inserido no sistema PRODAM (ASPR) este acompanhado pelo Programa Redenção.

ADESÃO AO PLANO TERAPEUTICO

ADESÃO AO PLANO TERAPEUTICO	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO	
	Total de pacientes que participaram de 3 ou mais atividades (com permanência ≥ 15 dias)	Total de pacientes com a permanência ≥ 15 dias (amotra auditada 30% internações)	Total de pacientes que participaram de 3 ou mais atividades (com permanência ≥ 15 dias)	Total de pacientes com a permanência ≥ 15 dias (amotra auditada 30% internações)	Total de pacientes que participaram de 3 ou mais atividades (com a permanência ≥ 15 dias)	Total de pacientes com a permanência ≥ 15 dias (amotra auditada 30% internações)
	14	14	7	7	14	14
RESULTADO	100%		100%		100%	

COMENTÁRIOS: Foram auditados 30% dos prontuários com permanência >15 dias. Em todos os meses do trimestre a unidade apresentou 100%.



PROJETO TERAPEUTICO SINGULAR

PROJETO TERAPEUTICO SINGULAR	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO	
	100% dos pacientes internados com registros atualizados do projeto terapêutico singular	Total de pacientes internados (amostra auditada 30%)	100% dos pacientes internados com registros atualizados do projeto terapêutico singular	Total de pacientes internados (amostra auditada 30%)	100% dos pacientes internados com registros atualizados do projeto terapêutico singular	Total de pacientes internados (amostra auditada 30%)
	14	14	7	7	14	14
RESULTADO	100%		100%		100%	

COMENTÁRIOS: 30% dos prontuários com permanência >15 dias. Em todos os meses do trimestre a unidade apresentou 100%.

SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

S.A.U	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO	
	Nº de queixas recebidas	Nº de queixas respondidas	Nº de queixas recebidas	Nº de queixas respondidas	Nº de queixas recebidas	Nº de queixas respondidas
	4	4	11	11	2	2
RESULTADO	100%		100%		100%	

Handwritten signatures and initials:
 - Top left: A large signature.
 - Middle left: A signature.
 - Middle right: A signature.
 - Bottom right: A signature.

Comentários

Programa Redenção: Dr. Guilherme informa que durante a visita encontrou diversas melhorias realizadas na unidade, estão sendo ofertadas oportunidades de cursos e acesso a informática pelos pacientes em tratamento. Também houve melhoria em relação à reforma e infra estrutura para melhorar acessibilidade, criação de sala de leitura. Há realização de atividades esportivas, melhora da alimentação ofertada. Os prontuários analisados estavam padronizados e com informações claras.

Unidade: Solicita a formalização da lista de endereços eletrônicos para encaminhamentos das informações e documentos de avaliação.

Participantes:

SMS/ CPCSS: Ana Paula Coelho Amaral

Shirley Sampe

Fabiola M. Shiromaru

SMS/CRS/STS: Edina Brasileiro Lima

Andrea Rosa

Antonio Augusto Leporace

Jose Pedro Pimenta e Silva

Silvana Maria Migliore

Edmundo Clairefont Dias Maia

PROGRAMA REDENÇÃO: Guilherme Kortas

OS/SPDM: João Ladislau Rosa

HOSPITAL CANTAREIRA: Luiz Zoldan

Isaac Vieira