

Memo. 046/2016 - NTCSS

em 07/11/2016

Interessado: Secretaria Municipal da Saúde

Assunto: Ata de CTA R005/2015 - 3º trimestre

À

NTSCC - Área Financeira
Sr. Marcel Kawauchi

Estamos encaminhando documentação referente à CTA realizada em 17 de outubro do corrente exercício, relativa aos meses março, abril e maio (3º trimestre de avaliação). Seguem anexa ao presente: Ata do CTA, lista de presença, relatório de produção e de indicadores de qualidade do trimestre avaliado, relatório mensal de medição de produção (PI), relatórios dos indicadores de qualidade.

São Paulo, 07 de Novembro de 2016.


Fátima Regina de Barros
RF.536639

07/11/2016
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde


REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R005 DA REDE ASSISTENCIAL DOS DISTRITOS ADMINISTRATIVOS IPIRANGA, VILA MARIANA E JABAQUARA, DAS SUPERVISÕES TÉCNICAS DE SAÚDE IPIRANGA E VILA MARIANA.

PAUTA: Avaliação dos Indicadores de Produção e de Qualidade do Contrato de Gestão R005 – Parceiro SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – 3º trimestre do Contrato, composto pelos meses março, abril e maio de 2016.

DATA: 17/10/2016 às 10h

LOCAL: Sala de reunião da Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste

PARTICIPANTES:

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste: Susana G. F. Rodriguez e Ana Paula Moreira

Supervisão Técnica de Saúde Vila Mariana / Jabaquara: Lilliane Marlin e Douglas Schnelder

Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga: Sandra R.A.G.B. Tavarès, Márcia Tazima Imaniche e Giselle Cacherik

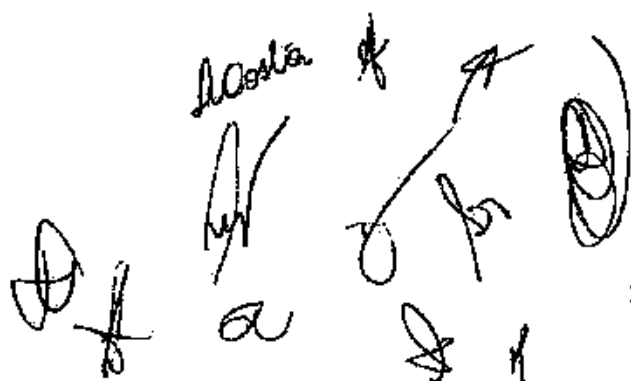
SPDM: Agrimeron Costa, Sonia Figueira, Amanda Falleiros, Liane Serva, Livia Costa, Antônio Luiz Volpi

NTCSS: Fátima Regina de Barros e Gabriela Pinhelro Lima Chabbouh

Inicialmente foi apresentado relatório de produção e de indicadores do trimestre em pauta, elaborado pelo NTCSS, o qual em seus aspectos principais mereceram análises e manifestações efetuadas pelos participantes, conforme expostas a seguir:

Seguem as considerações feitas pelos membros desta CTA quanto à produção por linha de serviço:

- **ESF**
 - Não houve considerações sobre essa linha de serviço.
- **UBS Tradicional**
 - A OSS argumenta que o registro do número de "atendimentos odonto" não estava alinhado no primeiro trimestre, assim, a aparente queda no segundo trimestre representa apenas a padronização nos registros.
- **UBS Mista**
 - Não houve considerações sobre essa linha de serviço.
- **PAI**
 - Não houve considerações sobre essa linha de serviço.
- **EMAD**
 - Não houve considerações sobre essa linha de serviço.

Costa


• **AMA ESPECIALIDADES/URSI**

- A OSS, no que diz respeito à discrepância entre a produção constante no Websaass e aquela informada pela STS, esclarece que, na ocasião, não estavam sendo convertidos para o SIASUS/BPA os procedimentos de avaliação gerontológica global realizados pelos enfermeiros da URSI. O problema encontrava-se no sistema SIGA, mas já foi devidamente solucionado.

• **SADT**

- Os exames eletroencefalografia, M.A.P.A. e teste ergométrico, não atingiram 85% da meta no trimestre, sendo que eletroencefalografia ficou abaixo da meta em todos os meses do trimestre, M.A.P.A. ficou abaixo da meta em abril e maio e teste ergométrico ficou abaixo da meta em março e abril. Apesar de a OSS ter levantado a ocorrência de absenteísmo e perda primária, a CTA, em sua maioria, não acatou a justificativa.

- STS e OSS estão promovendo estudo da demanda, a fim de reavaliar o dimensionamento das metas.

• **RAPS**

- Não houve considerações sobre essa linha de serviço.

Quanto às metas de qualidade:

- Ressaltou-se que, apesar da relevância para o acompanhamento das gestantes, há grande dificuldade de registro e extração dos dados referentes aos indicadores de qualidade (Q5 e Q6) respectivamente de acompanhamento dos procedimentos e consultas das gestantes cadastradas, dado que as informações solicitadas pelos indicadores não se encontram disponíveis nos sistemas oficiais, na forma solicitada, exigindo registro manual dos dados, o que prejudica sua confiabilidade. Nas unidades que apresentam maior número de gestantes o problema é agravado, demandando maior número de recursos humanos alocados para o desenvolvimento dessas atividades.

- Em razão do processo de trabalho existente nas unidades, registro das informações e multiplicidade dos sistemas que fornecem dados divergentes, nos próximos trimestres, provavelmente não ocorrerá o alcance das metas estabelecidas. Pelos motivos apresentados, decidiu-se pela não aplicação do desconto pelo não alcance da meta de qualidade. Sugeriu-se o aprofundamento do diálogo entre as instâncias envolvidas a fim de alinhar os procedimentos necessários para aferição dos dados e atingimento das metas (NTCSS, área técnica, CEINFO).

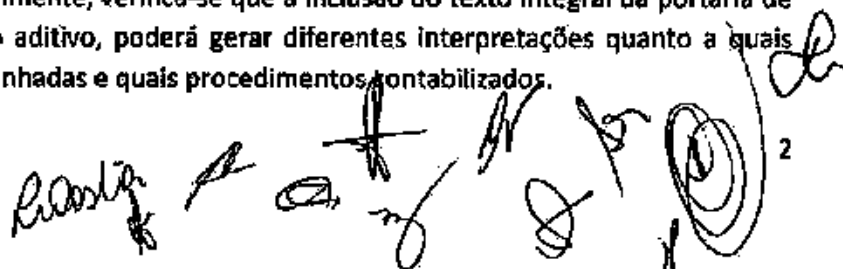
- As demais metas de qualidade foram consideradas satisfatórias para fins de cumprimento contratual.

Quanto aos descontos de equipe mínima:

- Não houve divergências quanto aos dados apresentados.

Conclusão:

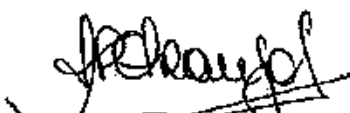
- A STS e a representante da CEINFO da região apontaram que, mesmo após a revisão das metas de saúde bucal, há inadequação dos indicadores, principalmente no que diz respeito à forma de aferição dos dados e a efetividade do acompanhamento. Adicionalmente, verifica-se que a inclusão do texto integral da portaria de regulamentação da saúde bucal no termo aditivo, poderá gerar diferentes interpretações quanto a quais metas devem necessariamente ser acompanhadas e quais procedimentos contabilizados.

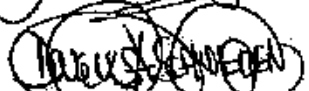



- Não houve desconto de produção em relação às linhas de serviço, com exceção da SADT para os seguintes exames:

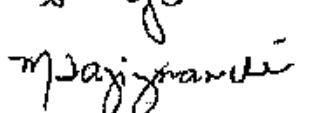
Eletroencefalografia - (meses de março, abril e maio)	Não constam relatos de ocorrências.	Cabe desconto.
M.A.P.A. - (meses de abril e maio)	Não constam relatos de ocorrências.	Cabe desconto.
Teste Ergométrico - (meses de março e abril)	Não constam relatos de ocorrências.	Cabe desconto.

Concordes com o disposto acima, subscrevem-se os participantes da CTA:


 - Jna Paula de C. A. Moura CRSudeste RFG19874

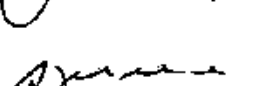
 - DUDOS SCHNEIDER FILHO - STS UM-JABOQUARA.

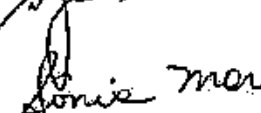
 - Sandra Regina de AGBTovares - STS Ipiranga

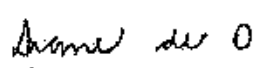
 - Márcia Tazjima Imanide - STS Ipiranga

Antônio Luiz Vofz - Antônio Luiz Vofz - SPDM/PAIS


 - Amarela de Jaura Falluio - SPDM/PAIS

 - ROBERTSON E. COSTA - SPDM-PAIS

 - Sônia Maria de Almeida Liguoria - SPDM/PAIS

 - SPDM/PAIS -

Lúcia Nader Costa - LCosta SPDM/PAIS

Susana Inalda de Freitas Rodrigues -  CRSudeste



LISTA DE PRESENÇA

Data: 17/10/2016

Horário: 10h:00

Local: Coordenadoria Regional Sudeste

Assunto: CTA - 3º TRIMESTRE DE AVALIAÇÃO 2016 (MARÇO/ABRIL/MAIO -2016) – Contrato de Gestão R005/2015

Setor	Nome	E-mail	Assinatura
SPDM	Leonei souza	[REDACTED]	[Signature]
SODM	Lívia Nader Costa	[REDACTED]	[Signature]
SPDM	Josma M A Figueira	[REDACTED]	[Signature]
SPDM	Dmanda de Souza Falleiro	[REDACTED]	[Signature]
SPDM	Antonio Luiz V. Spri	[REDACTED]	[Signature]
SPDM	Jana Paula de C. Moraes	[REDACTED]	[Signature]
STS JORDI	LILIANE MARIN	[REDACTED]	[Signature]
STS VA-JAB	DOUGLAS SCHNEIDER	[REDACTED]	[Signature]
CRS Suel	Imauro JF Rodrigues	[REDACTED]	[Signature]
NTCSS	Gabriela P. Lima Chelton	[REDACTED]	[Signature]
STS Ipiranga	Maírcia Tajma Imanide	[REDACTED]	[Signature]
STS Ipiranga	Guilherme Cordeiro	[REDACTED]	[Signature]
STS Ipiranga	Sandra R. Capetanas	[REDACTED]	[Signature]

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO E DE INDICADORES DE QUALIDADE

Contrato: R 005/2015

Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Mariana / Jabaquara e da Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga.

Período: 3º trimestre (março/abril/maio)

Introdução

Este relatório apresenta os dados de produção por linha de serviço, a avaliação dos indicadores de qualidade dos serviços prestados e os descontos de equipe mínima ocorridos no trimestre. Com exceção dos quantitativos da produção realizada, informada pela Parceira e validada pelas Supervisões Técnicas de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde, a avaliação dos indicadores de qualidade e o desconto da equipe mínima foram informados por essas Supervisões e Coordenadoria.

A análise quanto à produção por linha de serviço foi realizada demonstrando a produção consolidada das atividades que lhes são componentes, por trimestre, pelos meses desse período e por unidades, constando esses dados em tabelas dispostas ao fim de cada seção (linha de serviço).

Com base nas informações prestadas pelas STS Vila Mariana/Jabaquara e STS Ipiranga e validadas pela Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste, encontram-se discriminadas em Quadros específicos as ocorrências/eventos que interferiram na prestação dos serviços contratados, bem como as ausências ou não contratação de profissionais da equipe mínima no trimestre março, abril e maio, e que estão diretamente relacionados à execução das atividades componentes da linha de serviços em questão. Constam também do referido Quadro, ponderações efetuadas pelo NTSCC sobre as mencionadas informações e sua pertinência como base de recálculo da produção da linha de serviço.

As discrepâncias constatadas entre o percentual de produção informado no "WEBSAASS" e no "BPA/SIGA" (informado pelas Supervisões no relatório P I - "Relatório Mensal de Medição de Produção") acima de 5% estão explicitadas em Quadro específico e requer esclarecimentos por parte da Parceira, responsável pela inserção dos dados nos sistemas. O percentual até 5% deve abranger divergências ocasionadas por arredondamento dos valores e tempo diferenciado de digitação dos dados nos sistemas.

Para aquelas linhas de serviço que não atingiram o patamar mínimo de produção (85% da meta) foi demonstrado no texto os descontos apontados de equipe mínima e as ocorrências que as unidades entenderam terem interferido diretamente na prestação dos serviços, prejudicando o alcance da meta de produção estabelecida.

A qualidade da prestação dos serviços contratados, medida por meio de indicadores com metas estabelecidas, está demonstrada no item 2.

Ao final, é apresentado Quadro Geral de todos os descontos de equipe mínima informados pelas Supervisões, discriminados por unidades, serviços, profissionais e horas faltantes.

1. PRODUÇÃO EFETIVA - META DE PRODUÇÃO

Os dados relativos à produção foram obtidos mediante consulta ao sistema "WEBSAASS", cuja atualização está a cargo da parceira, sendo que a crítica aos valores ali constantes, bem como o descritivo de eventos que interferiram diretamente na execução dos serviços contratados integram os relatórios elaborados pelas Supervisões Técnicas de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste.

Ressalte-se que analisadas as produções por linha de serviços e mantidas as avaliações efetuadas, a maioria apresentou produção que alcançou e algumas até superaram o patamar mínimo estipulado. A exceção está representada pelo SADT com exames que não atingiram 85% da meta de produção.

1.1 No Âmbito da Atenção Básica

Seção I - ESF - Estratégia Saúde da Família

a) **Descritivo da Situação:**

O consolidado da produção realizada por linha de serviço atingiu no trimestre o percentual de 88,85%, já corrigido os valores acima de 100% para os das metas correspondentes, de acordo com o constante na Tabela 1 ao fim desta seção.

Considerando a produção por atividade e unidade, verificamos que: "consultas médicas ESF" além de não ter atingido 85% no consolidado do trimestre, registrou produção aquém desse patamar em todos os meses do período, com destaque negativo para a produção realizada na UBS Luiz Ernesto Mazzoni com percentual de 1,92% em março, devido à ausência de profissional médico no período; "Consultas enfermeiro ESF", na UBS Água Funda não alcançou 85% em nenhum mês do trimestre, registrando em março uma produção de apenas 38,25% da meta fixada; na UBS Pq. Imperial a produção em março registrou 0% e 48% em abril; "Visita domiciliar ACS", a produção na UBS Prof. Milton Santos ficou aquém de 85% nos três meses do período; "Atendimentos Individuais Odonto" também registrou em várias produções abaixo do patamar mínimo, com realce de 0% ocorrido no mês de maio na UBS Luiz Ernesto Mazzoni.

b) **Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima:**

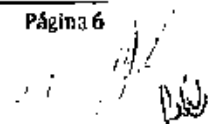
Como a linha de serviço superou o patamar mínimo de 85%, não há considerações a serem feitas pelo NTCSS.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELAS SUPERVISÕES	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS	
					Descritiva	QTD.
ATENDIM. INDIVIDUAL ODONTO	UBS AURÉLIO MELLONE	MAIO	77,40	<ul style="list-style-type: none"> 13 dias de agenda fechada de um profissional para campanha do câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie) 		
	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	MAIO	0,00	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 30 dias do único profissional da unidade. 		
ATENDIM. SAÚDE BUCAL - ESF	UBS VILA CLARA	ABR	84,62	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 27%. 		
	UBS VILA CAMPESTRE	ABR	72,44	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 27%. 		
CONSULTAS ENFERMAGEM	UBS ÁGUA FUNDA	MAR	38,25	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima: 1 por não contratação de um profissional e 1 por não reposição de licença médica. Feriado de um dia (sexta feira santa) 	ENFERMEIRO - 40 h	1,00
		ABR	67,30	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima: 1 por não reposição de licença médica. Capacitação: treinamento prático em sala de vacina com total de 15 horas de uma profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes). 		
	MAI	77,78	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima: 1 profissional por não reposição de licença médica. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			
	UBS CUPECÉ	ABR	72,86	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 42,39%. Perda primária de 25,33%. 		
	UBS PQ. IMPERIAL	ABR	48,72	<ul style="list-style-type: none"> Início de exercício de um profissional em 20/04. 		
CONSULTAS MÉDICAS ESF	UBS ÁGUA FUNDA	MARÇO	70,11	<ul style="list-style-type: none"> Dois profissionais "Mais Médicos". Férias de 16 dias de um profissional "Mais Médicos". Feriado de um dia (sexta feira santa). 		
		ABR	60,02	<ul style="list-style-type: none"> Dois profissionais "Mais Médicos". Férias de 05 dias de um profissional "Mais Médicos". Capacitação: 8 horas de uma profissional em urgência/emergência. Feriado de dois dias (Tiradentes) 		
		MAI	54,65	<ul style="list-style-type: none"> Dois profissionais "Mais Médicos"; Atestado médico de 2 dias de um profissional. Reunião clínica "Mais Médicos" de 8 horas. Curso de urgência/emergência de 8 horas. Absenteísmo de 16,9%. Feriado de dois dias (Tiradentes). 		

11/04

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELAS SUPERVISÕES	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS	
					Descritivo	QTD.
CONSULTAS MÉDICAS ESF	UBS ALM. DELAMARCOE	MAR	70,55	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima: 10hs semanais de um médico. Dois profissionais "Mais Médicos". Férias de 30 dias um profissional. Feriado de um dia (sexta feira santa). 	MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,25
		ABR	68,35	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima de 10 horas semanais de um profissional. Dois profissionais "Mais Médicos". Férias de 30 dias de um profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes). 	MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,25
		MAI	84,86	<ul style="list-style-type: none"> Dois profissionais "Mais Médicos". Reunião clínica de profissionais "Mais Médicos", de 8 horas. Desconto de equipe mínima de 10hs semanais de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 	MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,25
	UBS CUPECÊ	MAR	82,76*	<ul style="list-style-type: none"> Início de exercício de um profissional em 09/03. 3 faltas de profissional de um profissional do programa "Mais Médicos", sendo duas justificadas. 		
		MAI	65,00*	<ul style="list-style-type: none"> Profissional desligado em 12/05. 		
	UBS JD. LOURDES	ABR	71,25*	<ul style="list-style-type: none"> Profissional desligado em 05/04. 		
		MAI	75,05		MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,5
	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	MAR	1,92	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 30 dias de um profissional + férias de 29 dias de profissional "Mais Médico", por alteração de escala do Ministério da Saúde. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 		
		ABR	80,53	<ul style="list-style-type: none"> Um profissional "Mais Médicos". Capacitação de um profissional (4 h) em urgência/emergência. Feriado de dois dias (Tiradentes). 		
		MAI	77,52	<ul style="list-style-type: none"> Um profissional "Mais Médicos". Reunião clínica de profissionais "Mais Médicos", de 8 horas. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 		
	UBS MILTON SANTOS	ABR	79,26	<ul style="list-style-type: none"> Duas faltas injustificadas. Absenteísmo de 27%. 		
		MAI	75,48		MÉDICO GENERALISTA-20 h	1,00

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELAS SUPERVISÕES	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS	
					Descritivo	QTD.
CONSULTAS MÉDICAS ESF	UBS NEUSA ROSÁLIA MORALES	ABR	81,73	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 3 dias do único profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes). 		
		MAI	79,57	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 3 dias. Capacitação em urgência e emergência de 8 h. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 		
	UBS VILA CLARA	MAR	60,78	<ul style="list-style-type: none"> Desligamento de um profissional 20h em 14/03. Início de atividades de profissional 40h em 14/03. 		
		ABR	58,05	<ul style="list-style-type: none"> Férias de um profissional (28/03 a 26/04). 38,98% de absenteísmo entre os profissionais. Perda primária de 14,23. 	MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,50
	UBS VILA CAMPESTRE	ABR	57,98	<ul style="list-style-type: none"> Média de 49,35% de absenteísmo entre os profissionais. Perda primária de 26,19%. Atestado médico – 60h. Banco de horas – 30h Cursa 24h. 	MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,25
		MAI	48,22	<ul style="list-style-type: none"> Cursa – 80h Férias 126 h 	MÉDICO GENERALISTA-40 h	1,00 0,25
	UBS VILA CANAÃ	ABR	58,41		MÉDICO GENERALISTA-40 h	0,50
		MAIO	76,24	<ul style="list-style-type: none"> Profissional desligado em 5/05. 		
	UBS VILA CARIOCA	ABR	66,96	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima: 20 h semanais de um profissional. Atestado de dois dias de um profissional. Atestado de 25 dias de outubro profissional. Atestado de 3 dias de outubro profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes) 	MÉDICO GENERALISTA-40 HS	0,50
		MAI	76,65	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de 20h de um profissional. Atestado médico de 2 dias. Feriado de dois dias (Tiradentes). 		0,5
	UBS VILA CLARA	MAR	80,68	<ul style="list-style-type: none"> Início de exercício de um profissional em 14/03. Desligamento de um profissional em 14/03. 		
	PROCED. INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO	UBS ÁGUA FUNDA	MAR	64,42	<ul style="list-style-type: none"> Meta em revisão pela área técnica de SMS 	
MAI			73,32	<ul style="list-style-type: none"> Meta em revisão pela área técnica de SMS 		
UBS AURELIO MELLONE		MAI	77,56	<ul style="list-style-type: none"> Meta em revisão pela área técnica de SMS 		
UBS CUPECÊ		ABR	77,56	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 34%. Procedimento em fase de Revisão por SMS 		



ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELAS SUPERVISÕES	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS	
					Descritivo	QTD.
PROCED. INDIVIDUAL EQUIPE ODONTO	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	MAI	0	▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS.		
	UBS VILA CALRA	ABR	71,00	▪ Absenteísmo de 27%. ▪ Procedimento em revisão por SMS.		
	UBS VILA CANAÃ	MAI	76,44	▪ Absenteísmo de 21,10%. ▪ Procedimento em revisão por SMS.		
	UBS VILA CAMPESTRE	ABR	73,79	▪ Absenteísmo de 29,17%. ▪ Procedimento em revisão por SMS.		
VISITA DOMICILIAR - ACS	UBS ÁGUA FUNDA	MAR	91,31		ACS - 40HS	1
	UBS AURÉLIO MELLONE	MAI	93,14		ACS - 40 HS	1

c) Conclusão – Produção do 3º Trimestre:

A linha de produção superou o patamar mínimo de 85% da meta contratualmente estabelecida, não havendo observações a serem feitas a respeito.

d) Comparativo com os trimestres anteriores:

- A produção consolidada do 3º trimestre foi 3% superior à realizada no trimestre anterior (dezembro, janeiro e fevereiro), sendo que todas as atividades apresentaram elevação, com maior destaque para o “atendimento individual odonto” que registrou produção 10% a maior. No entanto, em relação ao 1º trimestre (setembro, outubro e novembro) a produção total foi 3,5% inferior, refletindo o decréscimo que todas as atividades tiveram (Figura 1).

Ressalte-se que o 2º trimestre pontifica como o mais fraco em termos de produção até o momento, não apenas em termos da produção total do período, mas também com três atividades abaixo de 85% (“consultas médicas”, “atendimento individual odonto” e “procedimento individual de equipe de odonto”). Tal fato, já abordado em CTAs anteriores, decorre da especificidade do período, marcado por férias e feriados, os quais comprometem tanto a oferta dos serviços quanto a sua demanda.

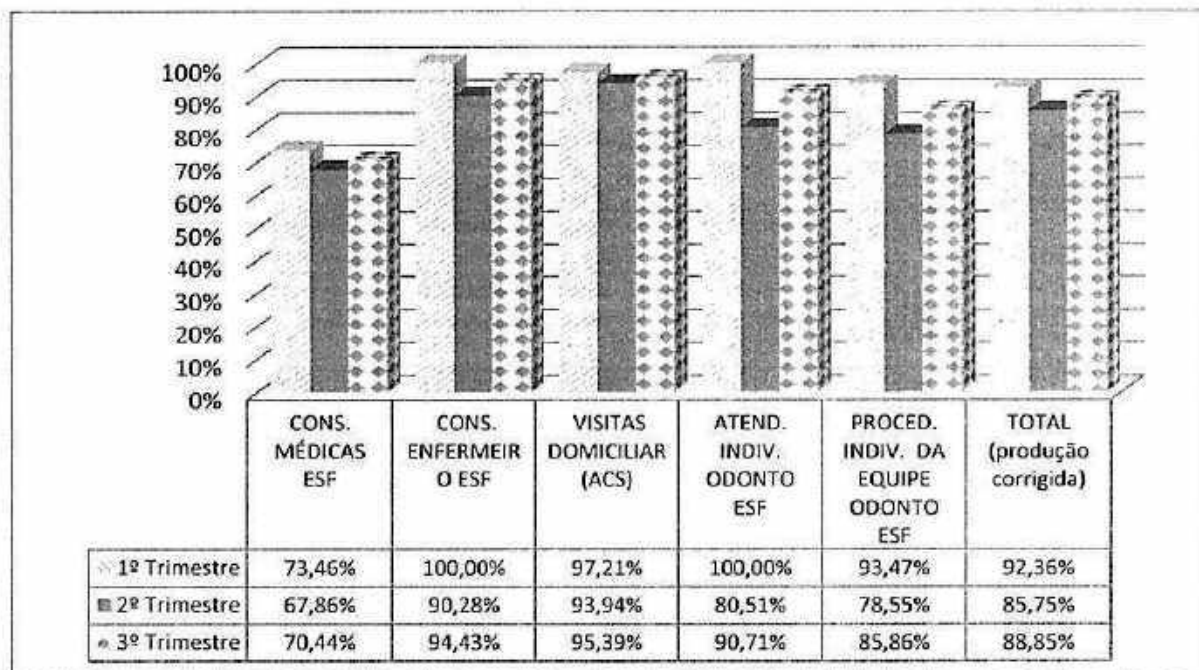


Figura 1 - Comparativo da Produção - 1º, 2º e 3º Trimestres - ESF.

- Considerando a **produção realizada por unidade** (Tabela 2), constata-se que a atividade que apresenta indicadores menos favoráveis em todos os trimestres foi a “consulta médica ESF”: o terceiro trimestre apresentou sensível redução do número de unidades cuja produção ficou abaixo de 85%; por outro lado, devem ser destacadas três unidades que registraram não apenas baixa produção nos trimestres, mas também produção decrescente: **UBS Luiz Ernesto Mazzone**, devido à falta total de profissional médico; **UBS Vila Clara**; e **UBS Via Campestre**.
- No tocante ao **desconto de equipe mínima**, a Tabela 3, constante ao final desta seção, e o Quadro abaixo nos demonstram a redução constante e significativa do número de profissionais não contratados e do quantitativo de horas faltantes ocorridos no segundo e, principalmente, no último trimestre.

1º Trimestre		2º Trimestre				3º Trimestre					
Déficit de Profissionais (a)	Horas Faltantes (b)	Déficit de Profissionais (c)		Horas Faltantes (d)		Déficit de Profissionais (e)			Horas Faltantes (f)		
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]	Total	% [(e/a)-1]	% [(e/b)-1]	Total	% [(f/b)-1]	% [(f/d)-1]
29,75	1190	13,75	-53,78%	550	-53,78%	7,25	-75,63%	-52,72%	240	-79,83%	-56,36%

Quadro 1 - Comparativo dos Descostos de Equipe Mínima - 1º, 2º e 3º Trimestres - ESF.

Interessante observar que se considerarmos meramente as expressões numéricas contidas na Figura 1 e no Quadro acima, não obtemos uma correspondência direta entre a redução dos descontos de equipe mínima e a produção realizada; ou seja, a maior disponibilidade de profissionais da área de saúde ocorrida no segundo e terceiro trimestre não representou aumento proporcional no atendimento à população.

Tal assertiva fica evidente ao observarmos a relação do terceiro com o primeiro trimestre: no último trimestre a redução de profissionais não contratados foi de 50% e a de horas não trabalhadas de 62%; no entanto, todas as suas atividades tiveram produção abaixo da registrada no primeiro trimestre e o total geral foi 3,5% a menor.

No entanto, essa questão deve ser ponderada sob dois aspectos: o primeiro, referente à ação de fatores que impactam na demanda e oferta dos serviços, como, por exemplo, perda primária, absenteísmo, férias, abonos, congressos e licenças médicas dos profissionais etc., os quais precisam ser destacados e analisados de modo a aferir sua real dimensão e desenvolver estratégias de forma a minimizar seus efeitos.

A Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga pondera que o processo de reorganização do trabalho nas Unidades Básicas de Saúde Tradicionais é o mais complexo, pois se tratam de Unidades que sofreram maiores mudanças com a implantação do Contrato de gestão, possuem trabalhadores antigos, da administração direta e a contratação de novos, após o início do contrato, sendo que está em curso um processo de melhoria ampla no acesso, com atuação no sentido de redução da perda primária e absenteísmo em todos os serviços, assim como processos de integração da AMA e UBS nas Unidades Vila Moraes e São Vicente de Paula. Está em curso um processo de revisão do papel das Unidades no território, como ordenadora do cuidado/ referência à população local.

O segundo aspecto a ser ressaltado, prende-se às categorias de categorias profissionais que tiveram desconto de equipe mínima nos trimestres em análise, uma vez que nem todas resultaram em impacto na produção.

Neste sentido, os dados nos mostram que os agentes comunitários de saúde, em termos de profissionais não contratados, foram predominantes tanto no total dos três trimestres (Figura 2) como no primeiro e segundo trimestre (Figura 3). Contudo, a ausência desses profissionais pouco repercutiu na execução da atividade, pois no período em que atingiu a maior expressão (2º trimestre) a produção alcançou 93% da meta estabelecida.

A Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga acrescenta que no que se refere a uma avaliação qualitativa, as Unidades tradicionais São Vicente de Paula e a UBS Vila Moraes serão premiadas no Encontro Anual do Programa de Tuberculose, por conta da melhoria dos resultados que apresentaram nessa área, assim como vem sendo reconhecidas pela equipe de vigilância pelo avanço no Programa de Imunização.

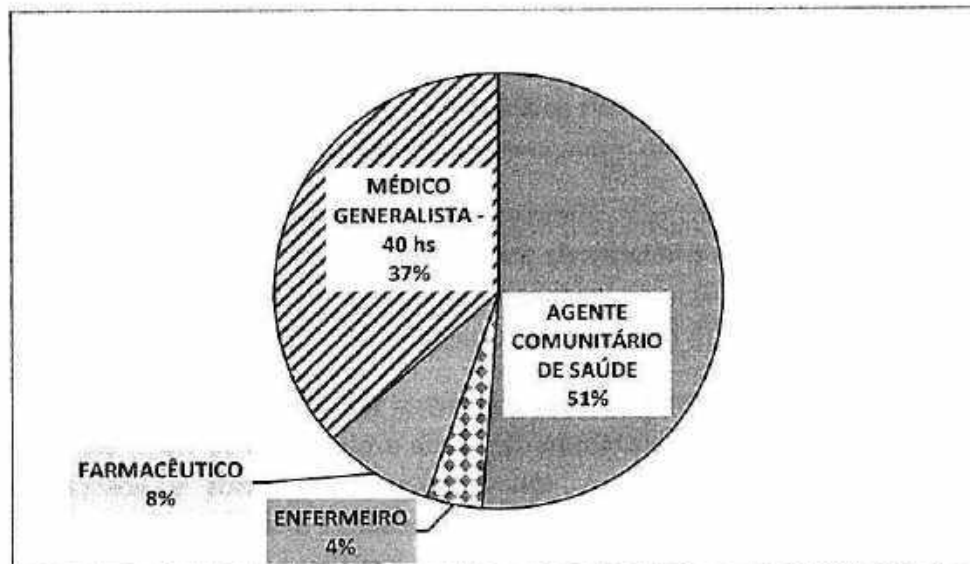


Figura 2 - % de Desconto de Profissional Não Contratado no 1º, 2º e 3º Trimestre - ESF

- Por outro lado, a segunda maior incidência de profissionais não contratados foi a de médicos generalistas (Figura 2), o que parece ter afetado a produção, pois em todos os trimestres ficou abaixo dos 85%, sendo que no terceiro trimestre, ápice das ausências desses profissionais (Figura 3) a produção foi apenas 3% menor que a registrada no primeiro trimestre.

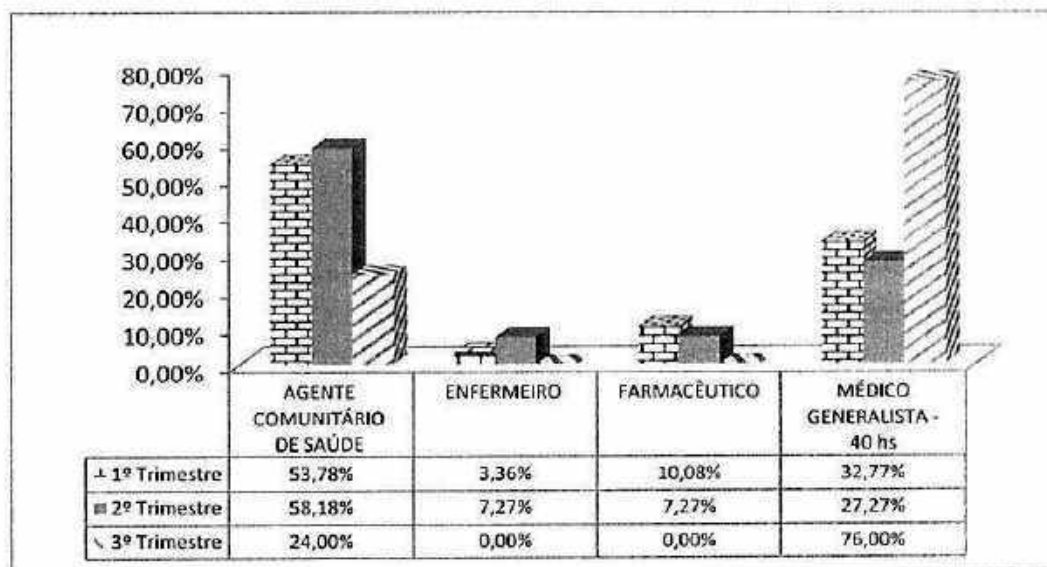


Figura 3 - Comparativo do Quantitativo de Desconto de Equipe Mínima por Categoria Profissional e Trimestre - ESF

- Das unidades que registraram incidência de não contratação global de profissionais em todos os trimestres quatro superaram o percentual de 10%, considerando o total apontado no trimestre: UBS Aurélio Mellone, UBS Vila Campestre, UBS Almirante Dellamare e UBS Cupecê (Figura 4). O detalhamento numérico por categoria profissional, unidades e trimestres encontra-se expresso na Tabela 3 ao fim desta seção.

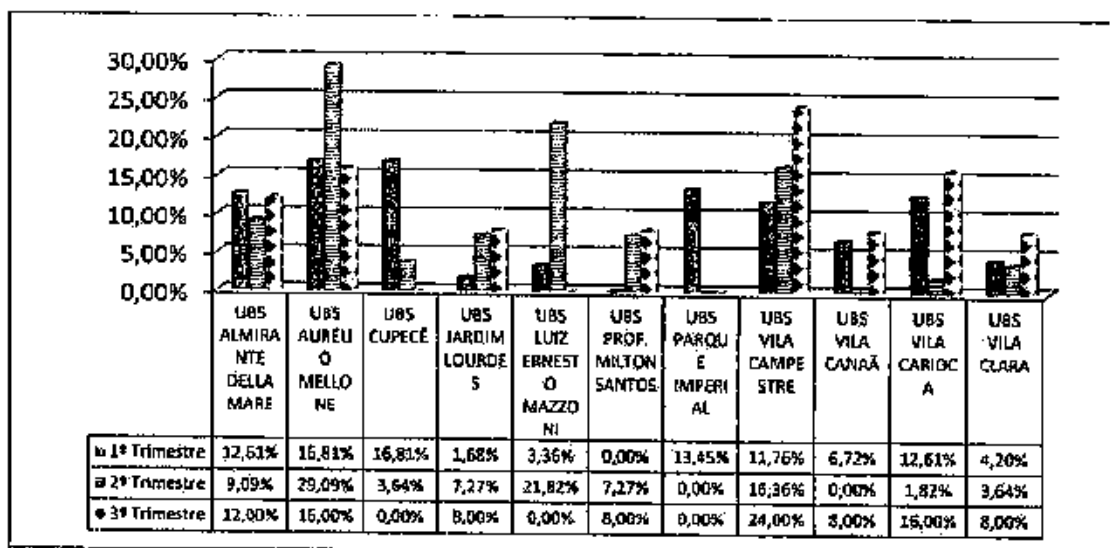


Figura 4 - Unidades em Descumprimento de Equipe Mínima - ESF



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Tabela 1 - Produção Trimestral - ESF

LINHA DE SERVIÇO - ESF	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº CONSULTAS MÉDICAS ESF	416	383	92,07	416	340	81,73	416	331	79,57	1.248	1.054	84,46
UBS JARDIM DA SAÚDE - NEUSA ROSÁLIA MORALES	1.248	1.150	92,15	1.248	1.162	93,11	1.248	1.167	93,51	3.744	3.479	92,92
UBS AURÉLIO MELLONE	1.248	875	70,11	1.248	749	60,02	1.248	682	54,65	3.744	2.306	61,59
UBS ÁGUA FUNDA	1.248	840	67,31	1.248	740	59,29	1.248	703	56,33	3.744	2.283	60,98
UBS CUPECÉ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO - ATÉ MAIO 2016	832	16	1,92	832	670	80,53	832	645	77,52	2.496	1.331	53,33
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	832	714	85,82	832	621	74,64	832	628	75,48	2.496	1.963	78,65
UBS PROF. MILTON SANTOS	416	442	106,25	416	394	94,71	416	419	100,72	1.248	1.255	100,56
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGOÇA	2.496	1.761	70,55	2.496	1.706	68,35	2.496	2.118	84,86	7.488	5.585	74,59
UBS ALMIRANTE DELLAMARÇOE	2.496	1.517	60,78	2.496	1.449	58,05	2.496	1.927	77,20	7.488	4.893	65,34
UBS VILA CLARA - ATÉ MAIO 2016	2.080	1.792	86,15	2.080	1.156	55,58	2.080	1.561	75,05	6.240	4.509	72,26
UBS JARDIM LOURDES	1.456	1.393	95,67	1.456	975	66,96	1.456	1.116	76,65	4.368	3.484	79,76
UBS VILA CARIOCA	2.080	1.196	57,50	2.080	1.206	57,98	2.080	1.003	48,22	6.240	3.405	54,57
UBS VILA CAMPESTRE	1.248	1.085	86,94	1.248	729	58,41	1.248	888	71,15	3.744	2.702	72,17
UBS VILA CANAÃ	18.096	13.164	72,75	18.096	11.897	65,74	18.096	13.188	72,88	54.288	38.249	70,46
TOTAL	156	137	87,82	156	167	107,05	156	145	92,95	468	449	95,94
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	468	540	115,38	468	524	111,97	468	390	83,33	1.404	1.454	103,56
UBS JARDIM DA SAÚDE - NEUSA ROSÁLIA MORALES	468	179	38,25	468	315	67,31	468	321	68,59	1.404	815	58,05
UBS AURÉLIO MELLONE	468	508	108,55	468	341	72,86	468	436	93,16	1.404	1.285	91,52
UBS ÁGUA FUNDA	312	375	120,51	312	321	102,88	312	317	101,60	936	1.014	108,33
UBS CUPECÉ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO - ATÉ MAIO 2016	312	447	143,27	312	418	133,97	312	384	123,08	936	1.249	133,44
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	156	0	0,00	156	76	48,72	156	216	138,46	468	292	62,39
UBS PROF. MILTON SANTOS	936	1.758	187,82	936	1.189	127,03	936	1.422	151,92	2.808	4.369	155,59
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGOÇA	636	928	145,91	636	758	119,18	636	948	149,06	1.908	2.634	138,05
UBS ALMIRANTE DELLAMARÇOE	780	698	89,49	780	882	113,08	780	909	116,54	2.340	2.489	106,37
UBS VILA CLARA - ATÉ MAIO 2016	588	539	91,67	588	690	117,35	588	649	110,37	1.764	1.878	106,46
UBS JARDIM LOURDES	780	735	94,23	780	685	87,82	780	752	96,41	2.340	2.152	91,97
UBS VILA CARIOCA	468	577	123,29	468	498	106,41	468	432	92,31	1.404	1.507	107,34
UBS VILA CAMPESTRE	6.528	7.422	113,69	6.528	6.864	105,15	6.528	7.301	111,84	19.584	21.587	110,23
UBS VILA CANAÃ	1.200	1.200	100,00	1.200	1.200	100,00	1.200	1.009	84,08	3.600	3.409	94,69
TOTAL	3.600	3.456	96,00	3.600	3.227	89,64	3.600	3.353	93,14	10.800	10.036	92,93
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	3.600	3.287	91,31	3.600	3.675	102,08	3.600	3.481	96,69	10.800	10.443	96,69
UBS JARDIM DA SAÚDE - NEUSA ROSÁLIA MORALES	3.600	3.361	93,36	3.600	3.271	90,86	3.600	3.339	92,75	10.800	9.971	92,32
UBS AURÉLIO MELLONE												
UBS ÁGUA FUNDA												
UBS CUPECÉ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO - ATÉ MAIO 2016												



LINHA DE SERVIÇO - ESF	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	2.400	2.400	100,00	2.400	2.376	99,00	2.400	2.400	100,00	7.200	7.176	99,67
UBS PROF. MILTON SANTOS	2.400	1.810	75,42	2.400	2.023	84,25	2.400	1.914	79,75	7.200	5.747	79,82
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGOÇA	1.200	1.253	104,42	1.200	1.238	103,17	1.200	1.255	104,58	3.600	3.746	104,06
UBS ALMIRANTE DELAMARÇOE	7.200	7.505	104,24	7.200	7.512	104,33	7.200	7.400	102,78	21.600	22.417	103,78
UBS VILA CLARA - ATÉ MAIOO 2016	7.200	8.534	118,53	7.200	6.752	93,78	7.200	6.313	87,68	21.600	21.599	100,00
UBS JARDIM LOURDES	6.000	5.067	84,45	6.000	5.512	91,87	6.000	5.543	92,38	18.000	16.122	89,57
UBS VILA CARIOCA	4.000	3.785	94,63	4.000	3.837	95,93	4.000	3.787	94,68	12.000	11.409	95,08
UBS VILA CAMPESTRE	6.000	5.865	97,75	6.000	5.484	91,40	6.000	5.546	92,43	18.000	16.895	93,86
UBS VILA CANAÃ	3.600	4.025	111,81	3.600	3.988	110,78	3.600	3.784	105,11	10.800	11.797	109,23
TOTAL	52.000	51.548	99,13	52.000	50.095	96,34	52.000	49.124	94,47	156.000	150.767	96,65
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF												
UBS AURELIO MELLONE	208	205	98,56	208	177	85,10	208	161	77,40	624	543	87,02
UBS ÁGUA FUNDA	208	209	100,48	208	263	126,44	208	234	112,50	624	706	113,14
UBS CUPECÊ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO - ATÉ MAIOO 2016	208	75	35,06	208	214	102,88	208	230	110,58	624	519	83,17
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	208	212	101,92	208	212	101,92	208	0	0,00	624	424	67,95
UBS PROF. MILTON SANTOS	208	178	85,58	208	232	111,54	208	196	94,23	624	606	97,12
UBS VILA CLARA - ATÉ MAIOO 2016	624	650	104,17	624	528	84,62	624	658	105,45	1.872	1.836	98,08
UBS JARDIM LOURDES	416	441	106,01	416	441	106,01	416	412	99,04	1.248	1.294	103,69
UBS VILA CAMPESTRE	624	467	74,84	624	447	71,63	624	586	93,91	1.872	1.500	80,13
UBS VILA CANAÃ	208	253	121,63	208	182	87,50	208	193	92,79	624	628	100,64
TOTAL	2.912	2.690	92,38	2.912	2.696	92,58	2.912	2.670	91,69	8.736	8.056	92,22
Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF												
UBS AURELIO MELLONE	1.248	1.439	115,30	1.248	1.184	94,87	1.248	968	77,56	3.744	3.591	95,91
UBS ÁGUA FUNDA	1.248	804	64,42	1.248	1.297	103,93	1.248	915	73,32	3.744	3.016	80,56
UBS CUPECÊ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO - ATÉ MAIOO 2016	1.248	626	50,16	1.248	968	77,56	1.248	730	58,49	3.744	2.324	62,07
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	1.248	1.660	133,01	1.248	1.314	105,29	1.248	0	0,00	3.744	2.974	79,43
UBS PROF. MILTON SANTOS	1.248	943	75,56	1.248	1.166	93,43	1.248	1.341	107,45	3.744	3.450	92,15
UBS VILA CLARA - ATÉ MAIOO 2016	3.328	2.739	82,30	3.328	2.363	71,00	3.328	3.668	110,22	9.984	8.770	87,84
UBS JARDIM LOURDES	2.496	2.304	92,31%	2.496	2.029	81,29%	2.496	3.350	134,21	7.488	7.683	102,60%
UBS VILA CAMPESTRE	2.912	2.473	84,92	2.912	2.125	72,97	2.912	2.398	82,35	8.736	6.996	80,08
UBS VILA CANAÃ	1.248	1.158	92,79	1.248	1.067	85,50	1.248	954	76,44	3.744	3.179	84,91
TOTAL	16.224	14.146	87,19	16.224	13.513	83,29	16.224	14.324	88,29	48.672	41.983	86,25
TOTAL GERAL	95.760	88.970	92,91	95.760	85.065	88,83	95.760	86.607	90,44	287.280	260.642	90,73

[Handwritten signatures and initials]

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Tabela 2 - Comparativo da Produção Realizada por Unidade (1º, 2º e 3º Trimestre) - ESF

UNIDADES - ESF	Nº CONSULTAS MÉDICAS ESF			Nº CONSULTAS ENFERMEIROS ESF			Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF			Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF			Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF		
	% Produção			% Produção			% Produção			% Produção			% Produção		
	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE
UBS JARDIM DA - NEUSA ROSÁLIA MORALES	85,74%	58,03%	92,07%	116,24%	77,99%	95,94%	93,94%	89,97%	94,69%	88,62%	88,62%	87,02%	58,60%	85,26%	95,91%
UBS AURÉLIO MELLONE	61,35%	79,85%	92,15%	84,12%	103,56%	58,05%	101,35%	99,95%	92,93%	174,36%	174,36%	113,14%	92,04%	111,54%	80,55%
UBS ÁGUA FUNDA	86,11%	47,25%	70,11%	115,53%	62,46%	58,05%	103,65%	91,76%	96,69%	108,81%	109,81%	83,17%	93,70%	91,27%	62,07%
UBS CUPECÊ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO	51,68%	37,31%	67,33%	97,65%	79,49%	91,52%	85,76%	85,88%	92,32%	81,53%	82,53%	67,95%	67,60%	101,44%	79,43%
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	65,31%	80,33%	1,92%	88,35%	108,12%	108,33%	91,11%	82,16%	79,82%	101,76%	101,76%	97,12%	83,52%	98,88%	92,15%
UBS PROF. MILTON SANTOS	87,90%	67,75%	85,82%	97,22%	99,47%	133,44%	82,54%	87,19%	104,06%	97,80%	100,28%	103,78%	101,86%	111,86%	98,08%
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGODÇA	90,46%	93,75%	106,25%	96,79%	90,81%	52,39%	100,51%	97,71%	100,00%	102,32%	102,32%	103,69%	108,21%	90,35%	87,84%
UBS ALMIRANTE DELLAMARÇOE	71,07%	85,14%	70,55%	121,87%	126,67%	155,59%	100,51%	86,42%	89,57%	102,32%	102,32%	103,69%	86,12%	97,16%	102,60%
UBS VILA CLARA	59,68%	65,44%	60,78%	150,84%	136,43%	138,05%	98,21%	99,77%	106,46%	101,01%	103,01%	90,13%	105,84%	89,35%	80,08%
UBS JARDIM LOURDES SAÚDE	81,03%	72,15%	86,15%	106,50%	92,74%	106,37%	93,52%	93,94%	93,86%	114,90%	114,90%	100,64%	90,65%	86,54%	84,91%
UBS VILA CARROÇA	79,51%	76,26%	95,67%	111,11%	99,77%	106,46%	107,49%	110,46%	109,23%						
UBS VILA CAMPESTRE	73,01%	63,27%	57,50%	95,47%	86,75%	91,97%									
UBS VILA CANAÃ	79,58%	66,08%	86,94%	100,57%	102,28%	107,34%									

Obs.: Produção não ajustada



Relatório de Acompanhamento de Indicadores de Qualidade de Trabalho - QVT - 2014

UNIDADES ESF	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		Total Geral	
	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%
UBS ALMIRANTE BELLAMARE	3,75	12,61%	1,25	9,09%	0,75	12,00%	5,75	11,56%
UBS AURÉLIO MELLONE	5	16,81%	4	29,09%	1	16,00%	10	20,10%
UBS CLUPECÉ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO	5	16,81%	0,5	3,64%	0	0,00%	5,5	11,06%
UBS JARDIM LOURDES	0,5	1,68%	1	7,27%	0,5	8,00%	2	4,02%
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	1	3,36%	3	21,82%	0	0,00%	4	8,04%
UBS PROF. MILTON SANTOS	0	0,00%	1	7,27%	0,5	8,00%	1,5	3,02%
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGOÇA	4	13,45%	0	0,00%	0	0,00%	4	8,04%
UBS VILA CAMPESTRE	3,5	11,76%	2,25	16,36%	1,5	24,00%	7,25	14,57%
UBS VILA CANAÃ	2	6,72%	0	0,00%	0,5	8,00%	2,5	5,03%
UBS VILA CARIOCA	3,75	12,61%	0,25	1,82%	1	16,00%	5	10,05%
UBS VILA CLARA	1,25	4,20%	0,5	3,64%	0,5	8,00%	2,25	4,52%
TOTAL	29,75	100,00%	13,75	100,00%	6,25	100,00%	49,75	100,00%
% SOBRE O TOTAL GERAL		59,80%		27,64%		12,56%		100%

[Handwritten signatures and initials]

Seção II - UBS Tradicional

a) Descritivo da Situação:

A produção consolidada da linha de serviço no trimestre foi de **66%**, não alcançando o patamar mínimo de **85%** da meta em nenhum mês do período (Tabela 4). Do mesmo modo, à exceção da "consulta clínica geral", todas as demais atividades não atingiram esse patamar, com destaque negativo para "procedimento individual cirurgião dentista" que apresentou **45,80%** de produção no trimestre, devendo ser considerado para essa atividade específica a inadequação dos procedimentos e metas estabelecidos, os quais foram objeto alteração em recente Portaria editada por SMS.

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima:

ATIVIDADE	UNID.	MÊS	% PROD	OCCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. DE PROF. NÃO CONTRATADOS	QTD	CONSIDERAÇÕES NTSCC
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS JARDIM SECKLER	MAR	71,85	<ul style="list-style-type: none"> Licença médica de 30 dias de um profissional. Abono de um dia. Feriado de um dia (sexta-feira santa) 			Licença médica e abono interferiram na produção. (Tabela 6) Meta e produção zeradas.
		MAIO	52,93	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 12 dias. 13 dias de agenda fechada de um profissional para "Campanha de Câncer Bucal". Metade do agendamento fechado dos demais profissionais em 13 dias para "Campanha do Câncer Bucal" Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Atestado médico e agendamento fechado impactaram na produção (tabela 6). Meta e produção zeradas
	UBS VILA ARAPUÁ	MAR	73,87	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de um dia. Transferência de um profissional, correção em termo aditivo. Feriado de um dia (sexta-feira santa) 			Descontado o atestado médico e a transferência de um profissional; a produção dos profissionais superou 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
		ABR	41,08	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 15 dias. Falta abonada de 1 dia. Transferência de um profissional, correção em termo aditivo. Capacitação de dois profissionais em dois dias de 4 horas Feriado de dois dias (Tiradentes). 			Descontadas as férias, falta abonada e capacitação, a produção dos profissionais não alcançou 85% (Tabela 6). Meta e produção mantidas
		MAI	69,55	<ul style="list-style-type: none"> 13 dias de agenda fechada de um profissional para "Campanha de Câncer Bucal". Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias para a "Campanha de Câncer Bucal". Feriado de dois dias (CC). 			Os agendamentos fechados impactaram diretamente na produção realizada (Tabela 6). Meta e produção zeradas

ATIVIDADE	UNID.	MÊS	% PROD	OCCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. DE PROF. NÃO CONTRATADOS	QTD	CONSIDERAÇÕES NTS/CC
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA DAS MERCÊS	MAR	68,32	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada de 1 dia de profissional com duplo vínculo. Falta abonada de 1 dia de dois outros profissionais Absenteísmo de 22,1%. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			Descontadas as faltas abonadas e o absenteísmo a produção realizada superou 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
		ABR	62,16	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada de 1 dia. Capacitação de seis profissionais em dois dias de 4 horas. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			O abono, a capacitação e o feriado não foram determinantes na produção realizada (Tabela 6). Meta e produção mantidas.
		MAI	57,36	<ul style="list-style-type: none"> 13 dias de agenda fechada de um profissional para "Campanha de Câncer Bucal". Metade do agendamento fechado dos demais profissionais em 13 dias para a "Campanha de Câncer Bucal". Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Descontadas as agendas fechadas a produção realizada superou 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
	UBS VILA MORAES	MAR	75,98	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 22 dias. Falta abonada de um dia. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			Férias e falta abonada impactaram na produção (Tabela 6). Meta e produção zerada.
		ABR	63,61	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação de seis profissionais em dois dias de 4 horas. Congresso com participação de um profissional por dois dias, e de outro profissional por um dia. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			A meta, descontada a capacitação, o congresso e o feriado, não foi alcançada pela produção em seu mínimo de 85%, mesmo considerando o feriado (Tabela 6). Meta e produção mantidas.
		MAI	47,30	<ul style="list-style-type: none"> Atestado de 5 dias de dois profissionais. Atestado de 2 dias de outro profissional. 13 dias de agenda fechada de um profissional para "Campanha de Câncer Bucal". Metade do agendamento fechado dos demais profissionais em 13 dias para a "Campanha de Câncer Bucal". Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			A meta, em seu patamar mínimo, descontada da capacitação, do congresso e dos atestados, foi superada pela produção (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
		UBS SÃO VICENTE DE PAULA	MAR	61,52	<ul style="list-style-type: none"> Licença prêmio de 25 dias. Falta abonada de 3 dias. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 		

ATIVIDADE	UNID.	MÊS	% PROP.	OCCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. DE PROF. NÃO CONTRATADOS	QTD	CONSIDERAÇÕES NTSOC
		ABR	71,56	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada de 2 dias. Falta abonada de 1 dia. Atestado médico de 2 dias. Capacitação de três profissionais em dois dias por 4 horas. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			As ocorrências, considerando os dois dias de feriados justificam a produção realizada no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	MAI	68,98	<ul style="list-style-type: none"> 13 dias de agenda fechada de um profissional para "Campanha de Câncer Bucal". Metade do agendamento fechado para outro profissional para a "Campanha de Câncer Bucal". Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Os agendamentos fechados foram determinantes na produção do mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	MAI	83,78	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de um dia. Feriado de dois dias (Corpus Christie) 			Ausência do profissional por um dia afetou a produção do período (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA ARAPUÁ	MAR	42,21	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 30 dias. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			A ausência de um profissional por mais o dia de feriado justificam a produção realizada (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
		ABR	75,86	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 16%. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			O absenteísmo impactou na produção do mês (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
		MAI	77,57	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 16,8% (revisão do processo de trabalho / área de abrangência da unidade). Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			O absenteísmo impactou na produção do mês (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
	UBS JARDIM SECKLER	MAR	65,65	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de um profissional não contratado. Feriado de um dia (sexta-feira santa) 	MÉDICO GO - 20 HS	1	A não contratação de um profissional afetou diretamente a produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas
		ABR	60,84	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima - um profissional. Feriado de um dia (sexta-feira santa) 	MÉDICO GO - 20 HS	1	A não contratação de um profissional afetou diretamente a produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas
		MAIO	65,91	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima de um profissional não contratado. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 	MÉDICO GO - 20 HS	1	A não contratação de um profissional afetou diretamente a produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas
	UBS VILA DAS MERCÊS	ABR	76,05	<ul style="list-style-type: none"> Reunião do comitê de mortalidade com 4 horas de uma profissional. Absenteísmo de 14,5%. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			Ausência de um profissional por 4 horas (1 dia) e absenteísmo impactou a produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas
	UBS VILA MORAES	ABR	82%	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de um dia. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			A ausência de um profissional por um dia mais o feriado de dois dias justificam a produção realizada (Tabela 7). Meta e produção zeradas.

10

ATIVIDADE	UNID.	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. DE PROF. NÃO CONTRATADOS	QTD	CONSIDERAÇÕES NTSOC
	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	ABR	74,90	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 5 dias. Absenteísmo de 15,8% Feriado de dois dias (Tiradentes). 			O atestado médico e principalmente o absenteísmo influíram na realização da produção no mês (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
		MAI	65,59	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 5 dias. Atestado médico de 1 dia. Absenteísmo de 20%. Feriado de dois dias (Corpus Christi). 			O atestado médico e principalmente o absenteísmo influíram na realização da produção no mês (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIÁTRIA	UBS VILA ARAPUÁ	MAR	51,33	<ul style="list-style-type: none"> Afastamento de 2 dias para participação em congresso. Falta abonada de 1 dia. Absenteísmo de 31%. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			A produção realizada superou 85%, considerando afastamento de um profissional, falta abonada, absenteísmo e feriado (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
		ABR	42,02	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 3 dias. Absenteísmo de 39,5% (Revisão do processo de trabalho [área de abrangência da unidade]). Feriado de dois dias (Tiradentes). 			A produção realizada superou 85%, considerando a licença médica, absenteísmo e feriado (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
		MAI	43,67	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 16 dias. Absenteísmo de 16,7% (em revisão do processo de trabalho / área de abrangência da unidade) Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			As ocorrências impactaram diretamente na produção realizada (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
	UBS VILA DAS MERCÊS	MAR	68,06	<ul style="list-style-type: none"> Afastamento de 2 dias para participação em congresso. Reunião do comitê de mortalidade infantil – 4 horas de um profissional. Absenteísmo de 26,5%. Feriado de um dia (sexta-feira santa). Meta incorreta, corrigida no Termo Aditivo nº 4. 			A meta de produção sofreu alteração no Termo Aditivo nº 4, publicada no DOC de 19/08/2016. Em razão da inconsistência da meta até então fixada, considera-se zerada meta e produção.
		ABR	45,63	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada de um dia. Falta abonada de 2 dias de outro profissional. Absenteísmo de 37,1% Feriado de dois dias (Tiradentes). Meta incorreta, corrigida no Termo Aditivo nº 4. 			
		MAIO	64,07	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada – 2 dias. Férias de 15 dias. Feriado de dois dias (Corpus Christie). Meta incorreta, corrigida no Termo Aditivo nº 4. 			
	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	MAR	63,12	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada de 4 dias de profissional com dois vínculos. Absenteísmo de 22,1% Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			Abono de profissional com dois vínculos com a Adm. Municipal e o absenteísmo repercutiram diretamente na produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNID.	MÊS	% PROD	OCCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. DE PROF. NÃO CONTRATADOS	QTD	CONSIDERAÇÕES NTSCC
		ABR	56,46	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 3 dias de profissional com duplo vínculo. Falta abonada de 1 dia de profissional com duplo vínculo. Absenteísmo de 18,5%. Feriado de dois dias (Tiradentes). 			Atestado e abono de profissional com dois vínculos com a Adm. Municipal e o absenteísmo repercutiram diretamente na produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
		MAIO	55,32	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada – 2 dias. Perda primária de 37,3%. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Abono e perda primária impactaram diretamente na produção (Tabela 7). Meta e produção zeradas.
PROCEDIM. INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS JARDIM SECKLER	MAR	61,32	Meta em revisão pela área técnica de SMS			Revisão dos procedimentos de Saúde Bucal objeto de Portaria nº 1.400/2016 SMS-G em 01/08/16, redefinindo metas de produção. Meta e produção zeradas.
		ABR	47,02	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		MAI	56,02	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
	UBS VILA ARAPUÁ	MAR	55,00	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		ABR	33,92	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		MAI	48,06	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
	UBS VILA DAS MERCÊS	MAR	46,55	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		ABR	54,84	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		MAI	59,27	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	MAR	29,96	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		ABR	47,10	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
		MAIO	29,47	Meta em revisão pela área técnica de SMS			
UBS VILA MORAES	MAR	39,79	Meta em revisão pela área técnica de SMS				
	ABR	47,10	Meta em revisão pela área técnica de SMS				
	MAIO	26,73	Meta em revisão pela área técnica de SMS				

c) Conclusão - Produção do 3º Trimestre:

Com base nas ocorrências relatadas pelas Supervisões Técnicas de Saúde, procedemos à verificação de seu impacto na produção (Tabela 5 e Tabela 6) e, em seguida efetuamos o recálculo da produção descontadas as meta e produções daquelas atividades que tiveram produção justificada, auferindo o resultado de 95,72% (Tabela 7). Importante salientar, que esse resultado foi obtido graças, principalmente, à justificativa da atividade "procedimento individual cirurgia dentista" que já vinha sendo objeto de questionamento por parte das Supervisões, devido à inadequação dos

procedimentos e metas contratualmente previstos. Com a publicação da Portaria SMS G nº 1400/2016, com vigência a partir de 01 de agosto deste exercício, redefinindo os procedimentos e o quantitativo das metas, reconheceu-se a pertinência dos argumentos encetados, estando em processo de elaboração Termo Aditivo necessário à formalização das alterações previstas.

d) Comparativo com os trimestres anteriores:

- Embora não atingindo o patamar mínimo de 85% da meta estabelecida, a produção do último trimestre foi superior em 3% à verificada no primeiro trimestre e 16% em relação ao segundo, sendo que a maioria de suas atividades também apresentou produção acima do verificado nos demais períodos, as exceções ficaram por conta do “atendimento individual cirurgião dentista” e “procedimento individual cirurgião dentista” que no primeiro trimestre tiveram produção superior (Figura 5).

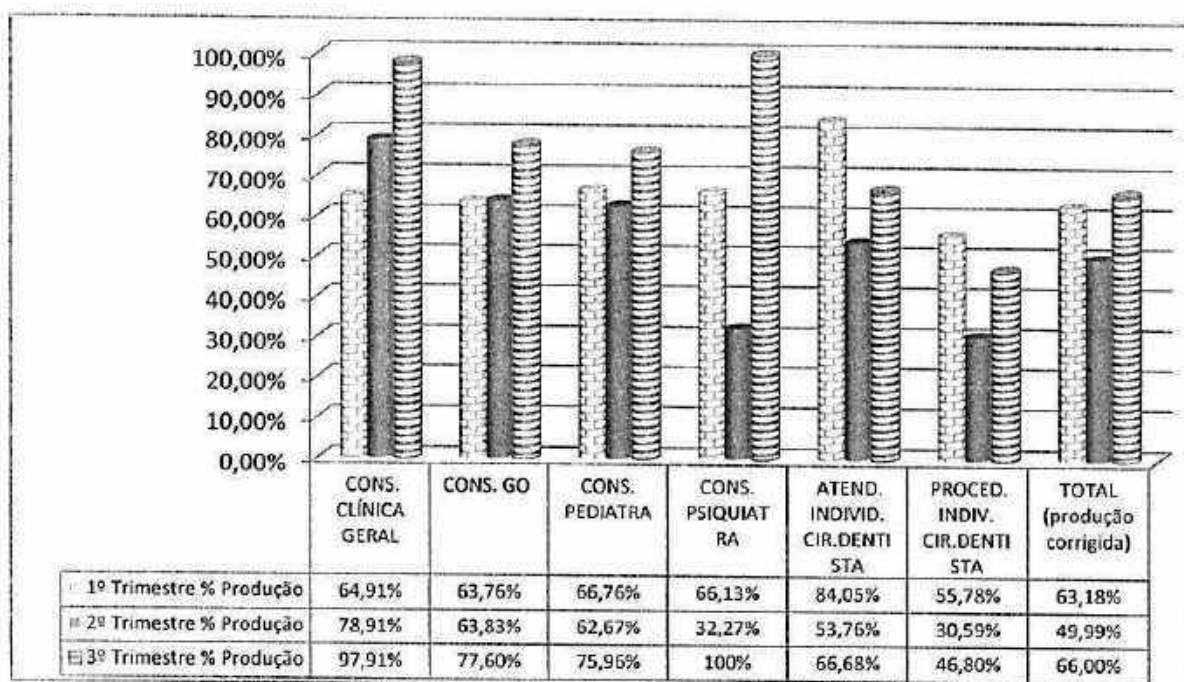


Figura 5 - Comparativo da Produção - 1º, 2º e 3º Trimestres - UBS Tradicional

- Em relação ao **desconto de equipe mínima**, a não contratação de profissionais, bem como as horas faltantes, tiveram decréscimos significativos nos dois últimos trimestres, com maior intensidade no último, onde apenas 6 ausências foram registradas, a maioria de médico ginecologista e obstetra alocada na UBS Jd. Secler, conforme demonstrado no Quadro abaixo e na Tabela 9, ao final desta Seção.

1º Trimestre		2º Trimestre				3º Trimestre					
Déficit (a)	Total Horas Faltantes (b)	Déficit (c)		Total Horas Faltantes (d)		Déficit (e)			Total Horas Faltantes (f)		
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]	Total	% [(e/a)-1]	% [(e/b)-1]	Total	% [(f/b)-1]	% [(f/d)-1]
20	400,00	11	-45,00%	190,00	-52,50%	6	-70,00%	-45,45%	170,00	-57,50%	-10,53%

Da mesma forma que o apontado na seção anterior, não se pode afirmar de imediato a ocorrência de uma correlação direta entre a disponibilização de equipe mínima mais completa e a produção realizada. O que temos é uma queda abrupta da produção (50%) no segundo trimestre em comparação com o primeiro, talvez devido à peculiaridade do período (férias, natal, ano novo e carnaval), embora a não contratação tenha caído 19% e as horas faltante 28%. Por sua vez, o terceiro trimestre apresentou em relação ao primeiro uma redução de 75% de profissionais não contratados e de 57% de horas faltantes, contudo a produção ficou apenas 3% superior e não alcançou o patamar mínimo de 85%.

A Figura 6 representa o percentual das categorias profissionais não contratadas nos três trimestres, sendo que médico ginecologista e obstetra (GO) e médico clínico perfazem 80% do total.

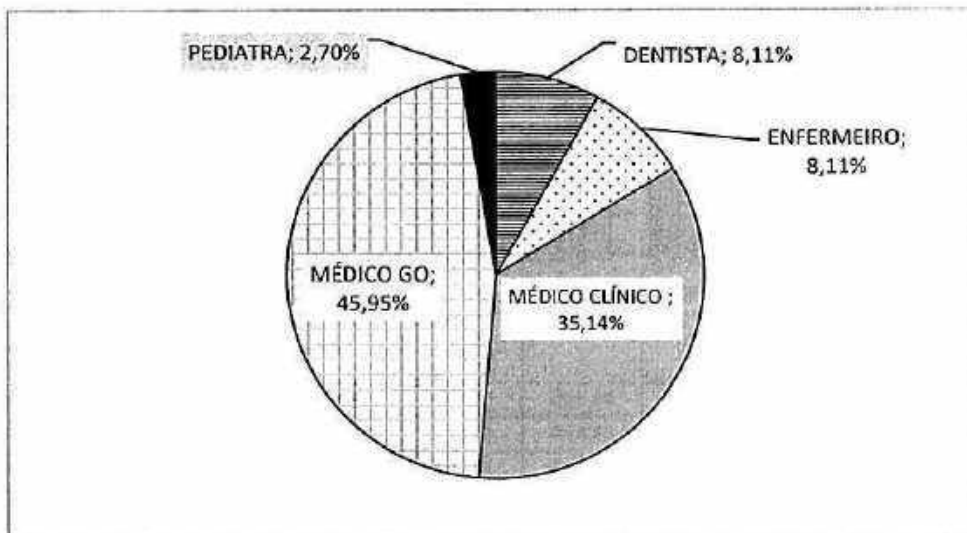


Figura 6 - % de Desconto de Profissional Não Contratado em 1º, 2º e 3º Trimestre - UBS Tradicional

Verificando o quantitativo da não contratação de profissionais por trimestre (Figura 7) temos a predominância do médico ginecologista nos três períodos, embora com números decrescentes, repercutindo, ao que nos parece, na produção realizada: no terceiro trimestre, ao menor número desse profissional não contratado (3) registra-se a maior produção nessa especialidade (77,60%).

A Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga acrescenta que no que se refere a uma avaliação qualitativa, as Unidades tradicionais São Vicente de Paula e a UBS Vila Moraes serão

premiadas no Encontro Anual do Programa de Tuberculose, por conta da melhoria dos resultados que apresentaram nessa área, assim como vem sendo reconhecidas pela equipe de vigilância pelo avanço no Programa de Imunização.

O mesmo raciocínio feito para o médico ginecologista pode ser efetuado para o médico clínico e com ressalvas para o médico pediatra: ao decréscimo da não contratação ocorreu aumento na produção; no caso do pediatra a atipicidade se deu no segundo trimestre, onde a produção foi a mais baixa dos trimestres, embora com nenhuma ocorrência informada de não contratação.

- Duas unidades registraram incidência de não contratação global de profissionais em todos os trimestres: UBS Jd. Seckler e UBS Vila Moraes (Figura 7). O detalhamento numérico por categoria profissional, unidades e trimestres encontra-se expresso na Tabela 3 ao fim desta seção.

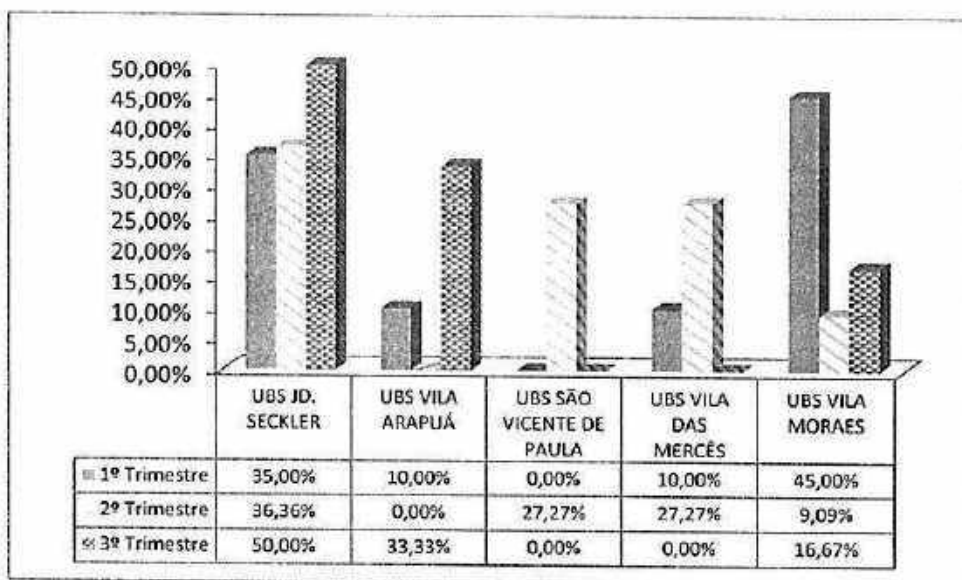
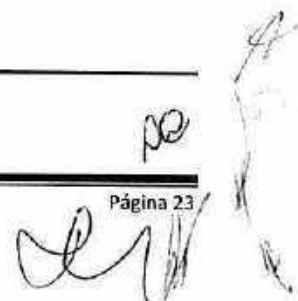


Figura 7 - Comparativo do Quantitativo de Desconto de Equipe Mínima por Categoria Profissional por Trimestre – UBS Tradicional

Resta, no entanto, evidenciar que apesar da evidente queda da não contratação de profissionais e consequente horas faltantes, a produção total nos trimestres não atingiu 85% e considerando por atividade (especialidade) apenas no último trimestre clínica geral e consulta psiquiatra superaram esse patamar. O que nos direciona a pensar na influência determinante de fatores já brevemente mencionados na primeira seção.





**PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Tabela 4 - Produção Realizada no 3º Trimestre - UBS Tradicional

LINHA DE SERVIÇO - UBS TRADICIONAL	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
UBS JARDIM SECKLER	1.052	971	92,30	1.052	967	91,92	1.052	1.028	97,72	3.156	2.966	93,98
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	789	864	109,51	789	752	95,31	789	661	83,78	2.367	2.277	95,20
UBS VILA ARAPUÁ	789	873	110,65	789	719	91,13	789	835	105,83	2.367	2.427	102,53
UBS VILA DAS MERCÊS	789	773	97,97	789	942	119,39	789	764	96,83	2.367	2.479	104,73
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	1.052	1.212	115,21	1.052	1.036	98,48	1.052	1.093	103,90	3.156	3.341	105,86
TOTAL	4.471	4.693	104,97	4.471	4.416	98,77	4.471	4.381	97,99	13.413	13.450	100,57
Nº CONSULTA GO												
UBS JARDIM SECKLER	789	518	65,65	789	480	60,84	789	520	65,91	2.367	1.518	64,13
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	526	558	106,08	526	394	74,90	526	345	65,59	1.578	1.297	82,19
UBS VILA ARAPUÁ	526	222	42,21	526	399	75,85	526	408	77,57	1.578	1.029	65,21
UBS VILA DAS MERCÊS	526	511	97,15	526	394	74,90	526	468	88,97	1.578	1.373	87,01
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	789	796	100,89	789	647	82,00	789	687	87,07	2.367	2.130	89,99
TOTAL	3.156	2.605	82,54	3.156	2.314	73,32	3.156	2.428	76,93	9.468	7.347	77,60
Nº CONSULTA PEDIATRA												
UBS JARDIM SECKLER	526	557	105,89	526	578	109,89	526	590	112,17	1.578	1.725	109,32
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	526	332	63,12	526	297	56,46	526	291	55,32	1.578	920	58,30
UBS VILA ARAPUÁ	526	270	51,33	526	221	42,02	526	256	48,67	1.578	747	47,34
UBS VILA DAS MERCÊS	263	358	136,12	263	240	91,25	263	337	128,14	789	935	118,50
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	526	450	85,55	526	452	85,93%	526	458	87,07	1.578	1.360	86,19
TOTAL	2.367	1.967	83,10	2.367	1.788	75,54%	2.367	1.932	81,62	7.101	5.687	80,09%
Nº CONSULTA PSQUIATRA												
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	125	112	89,60	125	157	125,60	125	124	99,20	375	393	104,80
TOTAL	125	112	89,60	125	157	125,60	125	124	99,20	375	393	104,80
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA												
UBS JARDIM SECKLER	444	319	71,85	444	579	130,41	444	235	52,93	1.332	1.133	85,05
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	388	239	61,60	388	278	71,65	388	268	69,07	1.164	785	67,44
UBS VILA ARAPUÁ	555	410	73,87	555	228	41,08	555	386	69,55	1.665	1.024	61,50
UBS VILA DAS MERCÊS	666	455	68,32	666	414	62,16	666	382	57,36	1.998	1.251	62,61
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	666	506	75,98	666	425	63,81	666	315	47,30	1.998	1.246	62,35
TOTAL	2.719	1.929	70,95	2.719	1.924	70,76	2.719	1.586	58,33	8.157	5.439	66,68
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA												
UBS JARDIM SECKLER	1.776	1.089	61,37	1.776	657	36,94	1.776	995	56,07	5.328	2.741	51,45
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	1.552	419	27,00	1.552	732	47,16	1.552	458	29,51	4.656	1.609	34,56
UBS VILA ARAPUÁ	2.220	1.221	55,00	2.220	753	33,92	2.220	1.067	48,05	6.660	3.041	45,66
UBS VILA DAS MERCÊS	2.664	1.240	46,55	2.664	1.461	54,84	2.664	1.579	59,27	7.992	4.280	53,55
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	2.664	1.060	39,79	2.664	1.826	68,54	2.664	712	26,73	7.992	3.598	45,02
TOTAL	10.876	5.029	46,24	10.876	5.429	49,92	10.876	4.811	44,24	32.628	15.269	46,80
TOTAL GERAL	23.714	16.335	68,88	23.714	16.028	67,59	23.714	15.262	64,36	71.142,0	47.625	66,94

Tabela 2 - Verificação de produção das Unidades de Saúde tradicionais

ITENS	ATENDIMENTO ODONTO																		CLÍNICA GERAL
	UBS ID. SECKLER (1)			UBS VILA ARAPUÁ (2)			UBS VILA DAS MERCÊS (3)			UBS VILA MORAES (4)			UBS SÃO VICENTE DE PAULA (5)			UBS SÃO VICENTE DE PAULA DE PAULA (6)			
	MAR	MAI		MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI		MAR	ABR	
(a) Meta	444	444		555	555	555	666	666	666	666	666	666	666	666	666	388	388	388	789
(b) Produção realizada	329	235		410	228	386	455	414	382	506	425	315	239	278	268				651
SMS: Médicos / Cir. Dentista / Equipe Odonto	3	3		4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3,5	3,5	3,5	0
Qtd. a contratar	1	1		1	1	1	0	0	0	0	0	0	0,5	0,5	0,5				9
Qtd. n/ contratada																			
Desconto ausência de profissional (dias)	21,00	12,00		21,00	36,00		4,00	1,00		21,00		12,00	23,00	5,00					1
Ferriados - dias	0,26	0,15		0,21	0,36		0,03	0,01		0,18		0,10	0,29	0,06					0,02
Congressos / Capacitações																			
Perda primária		0,40			0,05	0,29		0,10	0,38			0,38						0,24	
Absenteísmo							0,22												
RESULTADO	327	200		438	272	394	497	527	413	549	513	346	276	291	295				776
	97,42%	117,62%		93,51%	83,84%	97,96%	91,50%	78,52%	93,48%	92,09%	82,88%	90,96%	86,45%	95,47%	90,86%				85,20%



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Memória de Cálculo

- (1) Março: licença 20 dias + abono 1 dia. Maio: atestado 12 dias + agenda fechada 13 dias de um profissional $[(13/20) * (1/4)] = 0,76$ + metade de agendamento de 13 dias para 3 profissionais $[(6,5/20) * (3/4)] = 0,24$.
- (2) Março: atestado de 1 dia + transferência de 1 profissional (20 dias). Abril: transferência de 1 profissional (20 dias) + férias 15 dias + abono de 1 dia + capacitação 2 profissionais em dois dias de 4 hs cada $[(2/4) * (2/20)] = 0,05$ - foi considerado a equipe composta por 4 profissionais e não 5, em razão de transferência de um profissional = 2 dias de feriados. Maio: agenda fechada 13 dias de um profissional $[(13/20)/(1/4)] = 0,13$ + metade de agendamento de 13 dias de um profissional $[(6,5/20) * (1/4)] = 0,16$
- (3) Março: faltas abonadas 4 dias + absenteísmo 22,1%. Abril: falta abonada 1 dia + capacitação de 6 profissionais em 2 dias de 4 horas $[(6/6) * (2/20)] = 0,10$ + feriado de 2 dias (0,10). Maio: agenda fechada 13 dias de um profissional $[(1/6) * (13/20)] +$ metade de agendamento fechado de 13 dias para 5 profissionais $[(5/6) * (6,5/20)]$.
- (4) Março: férias 22 dias (20) + falta abonada 1 dia. Abril: capacitação de 6 profissionais em dois dias de 4hs (0,10) + congresso - 1 profissional por dois dias $[(1/6) * (2/20)] = 0,017$ Je 1 profissional por 1 dia (0,010) + feriado de 2 dias. Maio: atestado -12 dias + agenda fechada 13 dias de um profissional $[(1/6) * (13/20)] +$ metade de agenda fechada de 5 profissionais $[(6,50/20) * (5/6)] = 0,27$.
- (5) Março: licença - 25 dias (20) + falta abonada 1 dia. Abril: falta abonada de 3 dias + atestado de 2 dias + capacitação de 3 profissionais em 2 dias por 4 horas $[(3/4) * (2/20)] +$ feriado de 2 dias. Maio: 13 dias de agenda fechada de um profissional $[(1/4) + (13/20)] =$ + metade de agendamento fechado para outro profissional
- (6) Maio: atestado de 1 dia
- (7) Março: férias de 30 dias (20) + feriado de 1 dia. Abril: absenteísmo de 16%. Maio: absenteísmo de 16,8%
- (8) Março / Abril / Maio: desconto de equipe mínima - 1 profissional.
- (9) Reunião de uma profissional por 4 horas (1 dia) + absenteísmo de 14,5%
- (10) Abril: atestado de 5 dias + absenteísmo de 15,8% + feriado de 2 dias. Maio: atestado de 6 dias + absenteísmo de 20%.
- (11) Março: congresso 2 dias de um profissional $[(1/2) * (2/20)] +$ falta abonada 1 dia + absenteísmo de 31% + feriado de 1 dia. Abril: atestado 3 dias + absenteísmo de 39,5% + 2 dias de feriado. Maio: atestado de 16 dias + absenteísmo de 16,7% + 2 dias de feriado.
- (12) Março: abono 4 dias - profissional com duplo vínculo (SMS) + absenteísmo de 22,1%. Abril: atestado de 3 dias de profissional com duplo vínculo (SMS) + absenteísmo de 18,5%. Maio: abono de 2 dias + perda primária de 37,3%.

Tabela 7 - Recálculo da Produção - UBS Tradicional

LINHA DE SERVIÇO - UBS TRADICIONAL	MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL DO TRIMESTRE			
	META	PROD	META	PROD	META	PROD	META	PROD	AJUSTE	%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL										
UBS JARDIM SECKLER	1.052	971	1.052	967	1.052	1.028	3.156	2.966	2566	93,98%
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	789	864	789	752	0	0	1.578	1.616	1578	100,00%
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	789	719	815	815	1.578	1.554	1.554	98,48%
UBS VILA DAS MERCÊS	789	773	789	942	789	764	2.367	2.479	2367	100,00%
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	1.052	1.212	1.052	1.036	1.052	1.093	3.156	3.341	3156	100,00%
TOTAL	3.682	4.693	4.471	4.416	3.682	3.720	11.835	11.956	11.621	97,20%
Nº CONSULTA GO										
UBS JARDIM SECKLER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	526	558	0	0	0	0	526	558	526	100%
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA DAS MERCÊS	526	511	0	0	526	468	1.052	979	979	87,01
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	789	796	0	0	789	687	1.578	1.483	1.483	89,99
TOTAL	1.841	1.865	0	0	1.315	1.155	3.156	3.020	3020	94,68
Nº CONSULTA PEDIATRA										
UBS JARDIM SECKLER	526	557	526	578	526	590	1.578	1.725	1578	100,00%
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA DAS MERCÊS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	526	450	526	452	526	458	1.578	1.360	1360	86,19%
TOTAL	1.052	1.007	1.052	1.030	1.052	1.048	3.156	3.085	2938	93,09%
Nº CONSULTA PSQUIATRA										
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	125	112	125	157	125	124	375	393	375	100%
TOTAL	125	112	125	157	125	124	375	393	375	100%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA										
UBS JARDIM SECKLER	0	0	444	579	0	0	444	579	444	85,06
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	555	228	0	0	0	0	0	
UBS VILA DAS MERCÊS	0	0	2.664	1.461	0	0	0	0	0	
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	0	0	665	425	0	0	666	425	425	63,81%
TOTAL	0	0	4.329	2.693	0	0	1.110	1.004	869	76,29%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA										
UBS JARDIM SECKLER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIO 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA DAS MERCÊS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA - ATÉ MAIO 2016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	10.876	5.029	10.876	5.429	10.876	4.811	19.532	19.458	18.791	95,72%
TOTAL GERAL	23.714	16.335	23.714	16.028	23.714	15.262	49.532	49.458	48.791	97,72%



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Tabela 2 - Contratação de Serviços de Saúde - Atividades e Unidades - UBS Tradicionais

UNIDADES - UBS TRADICIONAL	Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL			Nº CONSULTA GO			NE CONSULTA PEDIATRIA			Nº CONSULTA PSQUIATRIA			Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA			Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA		
	% Produção			% Produção			% Produção			% Produção			% Produção			% Produção		
	1º TRIMEST.	2º TRIMEST.	3º TRIMEST.	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE
UBS JARDIM SECKLER	63,81%	67,02%	93,98%	58,22%	50,27%	64,13%	100,17%	79,40%	109,34%				136,34%	44,89%	85,06%	139,83%	29,61%	51,45%
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	48,33%	87,45%	96,20%	92,90%	70,41%	82,19%	41,36%	48,48%	58,30%	88,80%	32,27%	104,00%	134,47%	59,45%	67,44%	61,94%	23,75%	34,56%
UBS VILA ARAPUÁ	93,03%	89,02%	102,53%	65,40%	59,15%	65,21%	51,24%	38,72%	47,34%				79,08%	53,27%	61,50%	59,60%	28,59%	45,66%
UBS VILA DAS MERCÊS	76,47%	81,66%	104,73%	56,84%	57,67%	87,01%	109,00%	95,44%	118,50%				68,72%	46,70%	62,61%	46,87%	34,81%	53,55%
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	48,70%	74,75%	103,86%	53,40%	80,14%	89,99%	86,76%	67,17%	86,19%				71,27%	49,81%	62,36%	45,41%	31,67%	45,02%

Tabela 3 - Total de Profissionais Não Contratados por Unidade (1º, 2º e 3º Trimestres) - UBS Tradicionais

UNIDADES UBS TRADICIONAL	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		TOTAL GERAL	
	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%
UBS DR. SECKLER	7	35,00%	4	36,36%	3	50,00%	14	37,84%
UBS VILA ARAPUÁ	2	10,00%	0	0,00%	2	33,33%	4	10,81%
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0,00%	3	27,27%	0	0/6	3	8,11%
UBS VILA DAS MERCÊS	2	10,00%	3	27,27%	0	0,00%	5	13,51%
UBS VILA MORAES	9	45,00%	1	9,09%	1	16,67%	11	29,73%
TOTAL	20	100,00%	11	100,00%	6	100,00%	37	100,00%
% SOBRE O TOTAL GERAL		54,05%		29,73%		16,22%		100%

Seção III - UBS Mista

a) Descritivo da Situação:

A produção realizada no trimestre atingiu o percentual de 77,50% da meta fixada, sendo que as especialidades "consulta médicas ESF", "consulta clínica geral", "consulta GO", "consulta pediatra", atendimento individual odonto" e "procedimento individual odonto", não alcançaram o patamar mínimo de 85% em todos os meses do período (Tabela 10).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima:

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA S/S	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Categoria	QTDE.	
ATENDIM. SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS PO. BRISTOL	ABR	77,78	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação de 3 profissionais em dois dias, com 4 horas cada. Feriado de 2 dias (Tiradentes). 			Ausência de profissionais devido a programa de capacitação repercutiu diretamente na produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
		MAI	65,77	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada - 1 dia 13 dias de agenda fechada de um profissional para a Campanha do Câncer Bucal. Metade da agenda fechada de um profissional em 13 dias Feriado de dois dias (Corpus Christie) 			Ocorrências influenciaram diretamente na produção realizada (Tabela 11). Meta e produção zerada.
	UBS SACOMÃ	MAR	59,81	<ul style="list-style-type: none"> Falta abonada de 1 dia de dois profissionais Capacitação de 4 horas de dois profissionais Absenteísmo de 28,7% Feriado de 1 dia (sexta-feira santa). 			Ocorrências influenciaram diretamente na produção realizada (Tabela 11). Meta e produção zeradas
		ABR	60,81	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 1 dia de um profissional. Capacitação de 4 profissionais em dois dias, com 4 horas cada. Feriado de 2 dias (Tiradentes). 			Ocorrências influenciaram diretamente na produção realizada (Tabela 11). Meta e produção zeradas
		MAI	64,86	<ul style="list-style-type: none"> 13 dias de agenda fechada de um profissional para a Campanha do Câncer Bucal. Metade da agenda fechada de um profissional em 13 dias. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Ocorrências influenciaram diretamente na produção realizada (Tabela 11). Meta e produção zeradas
ATENDIM. SAÚDE BUCAL - ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	ABR	62,02	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação de 2 profissionais em dois dias (4h cada). Feriado de 2 dias (Tiradentes). Férias de 27 dias. 			Capacitação e feriado impactaram diretamente na produção. (Tabela 11). Meta e produção zeradas.

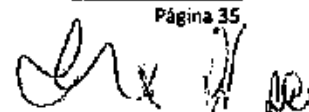
ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Categoria	Q/IDE	
ATENOIDM. SAÚDE BUCAL - ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	MAI	71,39	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 3 dias de um profissional. 13 dias de agenda fechada de um profissional para a Campanha do Câncer Bucal. Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias Campanha referida acima. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			As ocorrências impactaram diretamente na produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS SACOMÃ	MAI	68,51	<ul style="list-style-type: none"> 13 dias de agenda fechada de um profissional para a Campanha do Câncer Bucal. Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias Campanha referida acima. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			As ocorrências impactaram diretamente na produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS VILA STA. CATARINA	ABR	112,66	<ul style="list-style-type: none"> Procedimento em revisão por SMS. 			A paralização de 11 dias dos três profissionais alocados nos serviços representou mais de 50% da meta (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
CONS. CLÍNICA GERAL	UBS AMERICANÓ POLIS	ABR	81,31* (35,23)	<ul style="list-style-type: none"> 31% de absenteísmo 	CLÍNICO GERAL- 20 HS.	1	Um profissional não contratado, mais o absenteísmo foram fatores que incidiram diretamente na produção do mês (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
		MAI	30,54		CLÍNICO GERAL- 20 HS.	1	A produção dos profissionais presentes não atingiu 85% da meta já descontada do profissional não contratado (Tabela 11). Meta e produção mantidas.
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	ABR	71,67	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes) 			Feriado afetou a produção: de 72% sem considerar os dias não trabalhados para 85%; levando em consideração o feriado. (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
		MAI	67,87	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 2 dias de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Ocorrências são significativas para a produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS PO. BRISTOL	ABR	67,11	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes) Atestado de 2 dias de um profissional. Absenteísmo de 19,9% 			Atestado e absenteísmo impactaram diretamente na produção do período (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS SACOMÃ	MAR	73,10	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 17,1% Feriado de 1 dia (sexta-feira santa) 			O percentual de absenteísmo informado pela STS repercutiu diretamente na produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Categoria	QTDE.	
CONS. CLÍNICA GERAL	UBS SACOMÃ	ABR	78,99	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes) 			Dois dias de feriados representaram 10% da produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS SACOMÃ	MAI	73,76	<ul style="list-style-type: none"> Capacitação de 4 horas para um profissional. Assistência domiciliar de 4 horas para um profissional. Um profissional com restrição por problema de saúde, com atendimento de 3 consultas por hora. Feriado de dois dias (Corpus Christie). 			Ocorrências impactaram diretamente a produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS VL. STA CATARINA	ABR	65,02	<ul style="list-style-type: none"> Profissional desligado em 28/04, cumpriu aviso prévio em abril. 			Sem alteração da meta e da produção.
		MAI	26,87		CLÍNICO GERAL - 20 HS	1	O desconto de equipe mínima não justifica a produção realizada (Tabela 11). Meta e produção mantidas.
CONSULTA ENFERMAGEM ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	ABR	75,00	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes) Capacitação 3 dias de 8 horas (Programa (Tamo Junto)). Capacitação 4 horas (Programa "Fala Mulher"). Curso de 10 horas urgência e emergência. Capacitação de 5 horas - BCG Reunião – 4 horas – Enfermagem. 			Considerando as capacitações, curso e reunião realizados, abrangendo todos os profissionais, temos que o impacto foi significativo na produção realizada no mês (Tabela 11). Meta e produção zeros.
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	MAI	60,79	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 3 dias de um profissional. Atestado médico de 1 dia de um profissional. 13 dias de agenda fechada de um profissional para Campanha de Câncer Bucal. Metade de agenda fechada de um profissional em 13 dias para Campanha acima referida. Desconto de equipe mínima de um profissional por não contratação. Capacitações: de 5 horas de dois profissionais; 4 horas para um profissional; 15 horas para um profissional; 4 horas para um profissional. Reunião do projeto "TAMOJUNTO" de 3 horas para um profissional. Feriado de 2 dias (Corpus Christie). 	ENFERMEIRO - 40HS	1	Considerando apenas os descontos referentes à não contratação de um profissional e às capacitações e reunião realizadas, o resultado foi determinante na produção (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
	UBS SACOMÃ	ABR	71,79	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes) Férias de 30 dias de um profissional. 			Férias de um profissional afetou a produção do mês (Tabela 11). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTS/CC
					Categoria	QTDE.	
CONSULTA G0	UBS AMERICANO POLIS	ABR	33,59	▪ Absenteísmo de 29%.	CLÍNICO GERAL - 20 HS	1	Ocorrências justificam produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
		MAI	3,04		CLÍNICO GERAL - 20 HS	1	O desconto de equipe mínima não justifica a produção realizada (Tabela 12). Meta e produção mantidas
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	MAR	52,36	▪ Atestado de 1 dia de um profissional. ▪ Absenteísmo de 17,5%. ▪ Feriado de 1 dia (sexta-feira santa).			Ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
		ABR	55,46	▪ Absenteísmo de 33,5% ▪ Feriado de 2 dias (Tiradentes).			Considerando o absenteísmo, a produção realizada no mês foi diretamente afetada (Tabela 12), Meta e produção zeradas.
		MAI	48,10	▪ Férias de 15 dias de um profissional. ▪ Falta abonada de 2 dias de um profissional. ▪ Atestado médico de 2 dias de um profissional. ▪ Feriado de 2 dias (Corpus Christi).			Ocorrências justificam produção realizada (Tabela 12). Feriado não considerado. Meta e produção zeradas.
	UBS PQ. BRISTOL	MAR	40,30	▪ Desconto de equipe mínima - 1 médico. ▪ Feriado de 1 dia (sexta-feira santa).	MÉDICO G0 - 20 HS	1	Desconto de profissional não contratado, mais um dia de feriado, relevante em razão do número reduzido de profissionais, justifica a produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
		ABR	43,54	▪ Desconto de equipe mínima - 1 médico. ▪ Feriado de 2 dias (Tiradentes)	MÉDICO G0 - 20 HS	1	Desconto de equipe mínima justifica a produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
		MAI	57,22	▪ Desconto de equipe mínima - 1 profissional. ▪ Feriado de 2 dias (Corpus Christi).	MÉDICO G0 - 20 HS	1	Desconto de equipe mínima justifica a produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
	UBS SACOMÃ	MAR	56,53	▪ Licença de 24 dias de um profissional. ▪ Falta abonada de 1 profissional. ▪ Absenteísmo de 17,5% ▪ Feriado de 1 dia (sexta-feira santa).			licença, falta abonada, e absenteísmo justificam a produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas
		ABR	48,80	▪ Desconto de equipe mínima - 1 profissional. ▪ Feriado de dois dias (Tiradentes)	MÉDICO G0 - 20 HS	1	Ocorrências impactaram diretamente na produção (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
		MAI	54,63	▪ Desconto de equipe mínima - 1 profissional. ▪ Atestado médico de 1 dia de um profissional. ▪ Feriado de 2 dias (Corpus	MÉDICO G0 - 20 HS	1	Desconto de profissional não contratado e atestado médico justificam a produção (Tabela 12). Meta e produção zeradas.

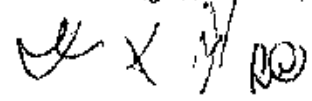
ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC	
					Categoria	QTDE.		
				Christie).				
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS AMERICANO POLIS	MAR	78,85		MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	1	Desconto de profissional não contratado justifica produção (Tabela 12). Meta e produção zeradas.	
		ABR	95,07		MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,5	Produção da atividade no mês superou 85%. Meta e produção mantidas.	
		MAI	76,5		MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,5	Desconto de profissional não contratado justifica produção (Tabela 12). Meta e produção zeradas.	
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	MAR	80,21	<ul style="list-style-type: none"> Atestado de 1 dia de dois profissionais. Absenteísmo de 12,3% Feriado de 1 dia (sexta-feira santa) 				Atestado e absenteísmo justificam produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
		ABR	57,61	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes). Absenteísmo de 16%. Investigação de óbito e reunião do Comitê de Mortalidade Materna totalizando 9 horas. Unidade com primeiros casos de chikungunya do Estado de São Paulo, requereu atividades com todos os profissionais na prevenção, investigação e cuidados. 	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,10	As ocorrências apontadas pela STS não justificam a produção a realizada no mês (Tabela 12). Meta e produção mantidas.	
		MAI	74,4	<ul style="list-style-type: none"> Desconto de equipe mínima – 1 profissional (4 horas semanais). Férias de 2 dias de um profissional. Atestado médico de 1 dia de dois profissionais. Atestado médico de 2 dias de um profissional. Capacitação de 4 horas para três profissionais. Atenção domiciliar de 4 horas para um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie) 	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,10	As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 12). O feriado foi considerado em razão das inúmeras ausências de profissionais diretamente envolvidos na realização de consultas. Meta e produção zeradas.	
		MAR	57,37	<ul style="list-style-type: none"> Dois profissionais "Mais Médicos". Absenteísmo de 18%. Feriado de 1 dia (sexta-feira santa) 				As ocorrências justificam a produção considerando o feriado (Tabela 12). Meta e produção zeradas
	UBS PQ, BRISTOL	ABR	60,34	<ul style="list-style-type: none"> Dois profissionais "Mais Médicos". Feriado de 2 dias (Tiradentes) Encontro "Mais Médicos" – 12 horas. Atestado médico de 3 dias de um profissional. 				As ocorrências não justificam a produção realizada no mês (Tabela 12). Meta e produção mantidas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTS/CC	
					Categoria	QYDE		
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS PQ. BRISTOL	MAI	76,20	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 1 dia de um profissional. 2 profissionais "Mais Médicos". Reunião clínica "Mais Médicos" de 8 horas para 2 profissionais. Capacitações: de 4 horas para dois profissionais; de 5 horas para um profissional; de 4 horas para um profissional. Avaliação "Mais Médicos" – 8 horas de dois profissionais. Feriado de 2 dias (Corpus Christie). 			Considerando apenas o desconto relativo aos dois profissionais "Mais Médicos" a produção se justifica (Tabela 12). Meta e produção zeradas.	
	UBS SACOMÃ	MAR	71,35	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 17,8% Feriado de 1 dia (sexta-feira santa) 			O absenteísmo repercutiu diretamente na produção (Tabela 12). Meta e produção zeradas.	
		ABR	60,34	<ul style="list-style-type: none"> Não reposição de licença médica acima de 30 dias. Feriado de 2 dias (Tiradentes) 			Licença e feriado não foram determinantes na produção realizada (Tabela 12). Meta e produção mantidas.	
		MAIO	62,90	<ul style="list-style-type: none"> Não reposição de licença médica acima de 30 dias. Férias de 21 dias de um profissional. Atestado médico de 1 dia de um profissional. Capacitação AMPJ (Saúde do Idoso) de 3 horas. Feriado de 2 dias (Corpus Christie). 			Considerando apenas as ausências de profissionais causadas por licença médica, férias e atestado, seu impacto na produção é relevante (Tabela 12). Meta e produção zeradas.	
	UBS VL. STA CATARINA	ABR	73,86	<ul style="list-style-type: none"> Início de exercício de um profissional em 04/04. Início de exercício de um profissional em 07/04. Desligamento de um profissional em 27/04. STS ENTENDE QUE AS JUSTIFICATIVAS SÃO ACEITÁVEIS. ADAPTAÇÃO DE DOIS PROFISSIONAIS INICIANDO O SERVIÇO 			Considerando apenas o quantitativo das ocorrências em si, a produção não estaria justificada (Tabela 12). No entanto, STS entende como aceitáveis as ocorrências como justificativa da produção em razão do período necessário de adaptação dos profissionais recém ingressos. Deste modo a meta e produção são zeradas.	
		MAIO	51,14		MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,10	Descontos de profissionais não contratados justificam produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.	
		MAIO		1,00				
	CONSULTA PEDIATRA	UBS AMERICANO POLIS	MAR	49,59*	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 36,45%. 			Ocorrência não justifica produção (Tabela 13). Meta e produção mantidas.
			ABR	55,22	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 29%. Perda primária de 19% 			Ocorrências foram determinantes na produção (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
			MAI	55,95	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 32%. Perda primária de 12%. 			Ocorrências foram determinantes na produção (Tabela 13). Meta e



ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Categoria	QTDÉ.	
							produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRA	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	MAR	65,15	<ul style="list-style-type: none"> Atestado médico de 2 dias de um profissional. Falta abonada de 2 dias de dois profissionais. Participação em congresso de dois profissionais por 2 dias. Atividade diferenciada de um profissional de heblatria e preceptoría médica – 25% de redução no agendamento. Fórum de Saúde Mental – 4hs de um profissional. Comitê de mortalidade infantil – 4hs de um profissional. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			As ocorrências justificaram a produção realizada (Tabela 13). Não foi considerado o feriado. Meta e produção zeradas.
		ABR	54,75	<ul style="list-style-type: none"> Atividade diferenciada de profissional heblatria e preceptoría médica – 25% de redução de agendamento. Feriado de 2 dias (Tiradentes). Heblatra: 04 horas no Projeto Tamo Junto e 08 horas ministrando curso no CAPS Infantil Um preceptor em curso na Unifesp 10 horas Outra preceptoría comitê de mortalidade infantil 04 horas 			Atividades diferenciadas, cursos e programas repercutiram na produção realizada (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
		MAI	55,13	<ul style="list-style-type: none"> Atividade diferenciada de um profissional heblatria e outro com preceptoría – 25% de redução de agenda. Falta abonada de 2 dias de um profissional. Falta abonada de 1 dia de um profissional Feriado de 2 dias (Corpus Christie). 			Ocorrências, inclusive o feriado, justificam a produção realizada (Tabela 13). Meta e produção zeradas
	UBS PQ BRISTOL	MAR	67,93	<ul style="list-style-type: none"> Absenteísmo de 17,2%. Feriado de um dia (sexta-feira santa). 			Ocorrências justificam a produção (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
		ABR	76,05	<ul style="list-style-type: none"> Feriado de 2 dias (Tiradentes) Atestado: 2 dias de um profissional e 2 dias de outro profissional 			Atestados justificam a produção realizada (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
		MAI	69,96	<ul style="list-style-type: none"> Férias de 15 dias de um profissional. Feriado de 2 dias (Corpus Christie) 			Férias de um profissional foram determinantes para a produção do período (Tabela 13). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Categoria	QTOE	
CONSULTA PEDIATRA	UBS SACOMÃ	MAR	53,99	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licença prêmio de 31 dias de um profissional. ▪ Falta abonada de 1 dia ▪ Participação de um profissional em Congresso – um dia. ▪ Absenteísmo de 16,6%. ▪ Feriado de 1 dia (sexta-feira santa). 			Ocorrências justificam produção realizada (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
	UBS SACOMÃ	ABR	77,13		PEDIATRA - 20 HS	1	Um profissional não contratado influê diretamente na produção (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PSICOMATRA	UBS SACOMÃ	MAI	41,92	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Licença prêmio de 30 dias de um profissional 	PEDIATRA - 20 HS	1	Licença de um profissional mais não contratação de outro foi determinante para a produção do mês (Tabela 13). Meta e produção zeradas.
	UBS AMERICANO POLIS	MAR	39,20	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Início das atividades em 16/03. ▪ Agenda no SIGA em processo de configuração, impossibilitando registro de todos os atendimentos. 			A informação quanto ao processo de configuração no SIGA não permite quantificação da perda dos registros. Manutenção da meta e produção.
		ABR	62,90	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agenda no SIGA em processo de configuração, impossibilitando registro de todos os atendimentos. 			A informação não permite quantificação da perda dos registros. Manutenção da meta e produção.
PROCEDIM. SAÚDE BUCAL	UBS PQ. BRISTOL	MAR	31,98	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS. 			Os procedimentos e a meta foram objetos de alteração por meio da Portaria 1.400/16 SMSG, de 01/08/16. Em virtude de sua inadequação até então, meta e produção não foram consideradas.
		MAI	44,44	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS 			
	UBS SACOMÃ	MAR	52,76	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS. 			Os procedimentos e a meta foram objetos de alteração por meio da Portaria 1.400/16 SMSG, de 01/08/16. Em virtude de sua inadequação até então, meta e produção não foram consideradas.
		ABR	50,23	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS 			
		MAI	47,58	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS. 			
	PROCEDIM. SAÚDE BUCAL – ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	ABR	37,40	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS. 		
MAI			50,77	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS. 			



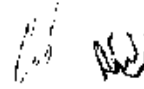
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESCONTO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Categoria	QTDE.	
PROCEDIM. SAÚDE BUÇAL – ESF	UBS SACOMÃ	ABR	75,58	▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS.			Os procedimentos e a meta foram objetos de alteração por meio da Portaria 1.400/16 SMSG, de 01/08/16. Em virtude de sua inadequação até então, meta e produção não foram consideradas.
		MAI	43,51	▪ Meta em revisão pela área técnica de SMS.			
	UBS VILA STA. CATARINA	MAR	57,42	▪ Absenteísmo de 34%. ▪ Procedimento em revisão por SMS.			Foram considerados os procedimentos e as metas como em processo de redefinição.
		ABR	40,07				
		MAI	71,91	▪ Absenteísmo de 42,89%.			
	VISITA ACS	UBS SACOMÃ	MAR	77,33	▪ Desconto de equipe mínima – 2 ACS por não contratação. ▪ Não reposição de licença médica de um profissional. ▪ Feriado de 1 dia (sexta-feira santa)	ACS - 40 HS	2
ABR			68,99	▪ Não reposição de licença médica acima de 30 dias. ▪ Licença médica de 15 dias de um profissional. ▪ Licença médica de 7 dias de um profissional. ▪ Licença médica de 3 dias de um profissional. ▪ Licença médica de 2 dias de 3 profissionais. ▪ Licença médica de 1 dia de 14 profissionais. ▪ Feriado de 2 dias (Tiradentes)			Ocorrências não justificam a produção realizada no mês (Tabela 13). Meta e produção mantidas.
MAI			78,00	▪ Licença médica de 15 dias de um profissional. ▪ Licença de 4 dias de um profissional. ▪ Licença de 1 dia de três profissionais. ▪ Não reposição de licença médica superior a 30 dias de dois profissionais. ▪ Feriado de 2 dias (Corpus Christie).			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 13). Meta e produção zeradas.

Observação: Discrepâncias entre WEBSAASS / STS

Atividade	Unidade	Mês	WEBSAASS	STS
CONSULTA CLÍNICO GERAL	AMERICANÓPOLIS	ABRIL	32,23	81,31
CONSULTA PEDIATRIA	AMERICANÓPOLIS	MARÇO	34,22	49,59

c) Conclusão – Produção do 3º Trimestre:



Após procedermos à verificação do impacto das ocorrências informadas pelas Supervisões Técnicas de Saúde e dos descontos da não contratação de profissionais integrantes das equipes mínimas (Tabela 11, Tabela 12 e Tabela 13), efetuamos em seguida o recálculo da produção, descontadas as meta e produções daquelas atividades que tiveram produção justificada, auferimos o resultado de **87,68%** (Tabela 14).

d) Comparativo com os trimestres anteriores:

- O terceiro trimestre apresentou uma produção total superior a dos períodos anteriores: por volta de 2% em relação ao primeiro trimestre e 3,5% em relação ao segundo (Figura 8).

Considerando em termos do quantitativo dos serviços prestados, vemos que a produção do 3º trimestre foi superior em seis atividades, dentre os quais quatro não atingiram o patamar mínimo de 85%: "consulta médica ESF", "consulta clínica geral", "consulta go" e "consulta pediatria".

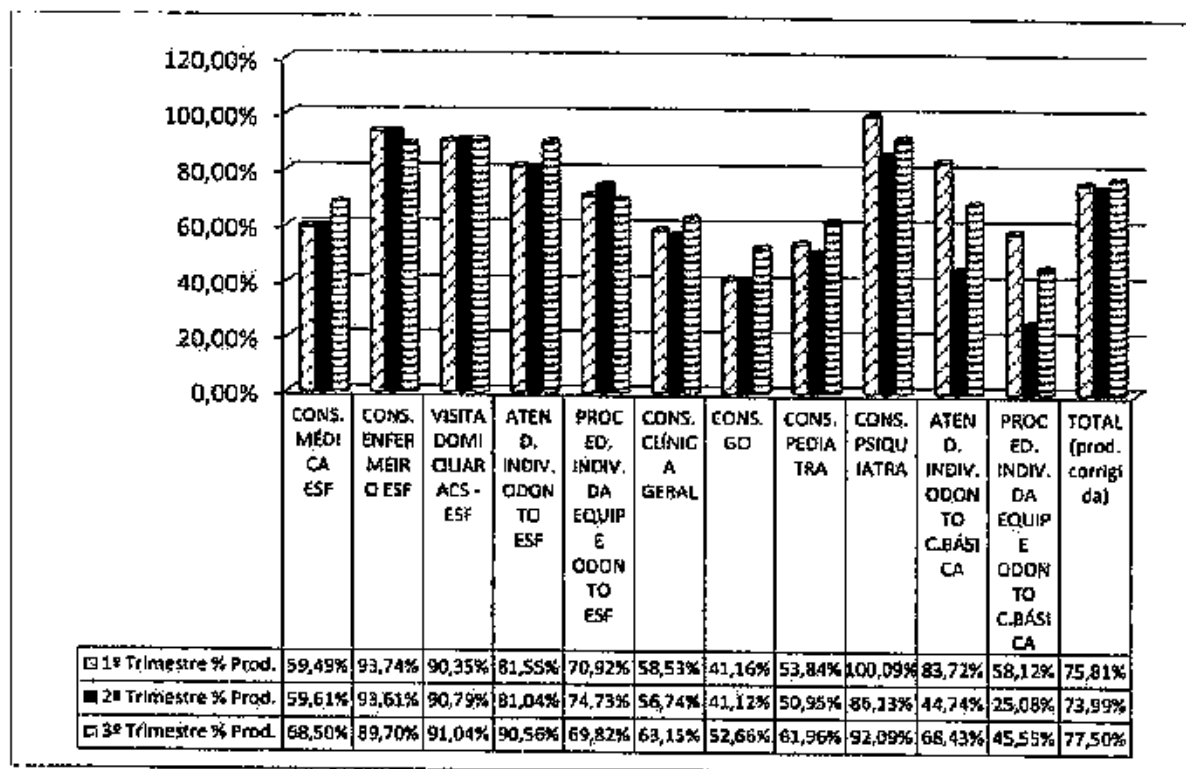
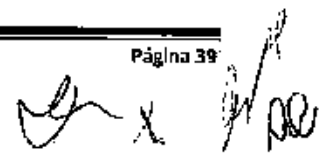


Figura 8 - Comparativo da Produção - 1º, 2º e 3º Trimestres - UBS Mista

- O total de profissionais não contratados apresentou números decrescentes nos três trimestres. O terceiro trimestre em relação ao primeiro, embora tenha registrado redução de 60% de profissionais não contratados e de 69% de horas faltantes, teve uma produção de apenas 1,69% superior. Já o comparativo do terceiro trimestre com o segundo nos mostra a inexistência de uma correlação direta e proporcional entre maior disponibilização de profissionais e produção realizada.



1º Trimestre		2º Trimestre				3º Trimestre					
Déficit de Profissionais (a)	Horas Faltantes (b)	Déficit de Profissionais (c)		Horas Faltantes (d)		Déficit de Profissionais (e)			Horas Faltantes (f)		
Total	Total	Total	% [(c/a)-1]	Total	% [(d/b)-1]	Total	% [(e/a)-1]	% [(e/b)-1]	Total	% [(f/b)-1]	% [(f/d)-1]
62,2	2078	25,95	-58,28%	808	-61,12%	24,2	-61,09%	-6,74%	674	-67,56%	-16,58%

As Supervisões técnicas destacam que do ponto de vista epidemiológico há que se ressaltar que nos meses de Março, Abril e Maio houve ocorrência de arboviroses de modo importante (Dengue e chikungunya) e também a Influenza/ H1N1. Principalmente nas Unidades mistas, a UBS Sacomã e Reschilian onde gerou impacto e adoção de medidas diferenciadas por parte da equipe, como visitas domiciliares, capacitação.

Em termos das não contratações apontadas nos três trimestres, enfermeiro, agente comunitário de saúde (ACS), médico generalista e médico GO somam 76% do total profissionais faltantes (Figura 9).

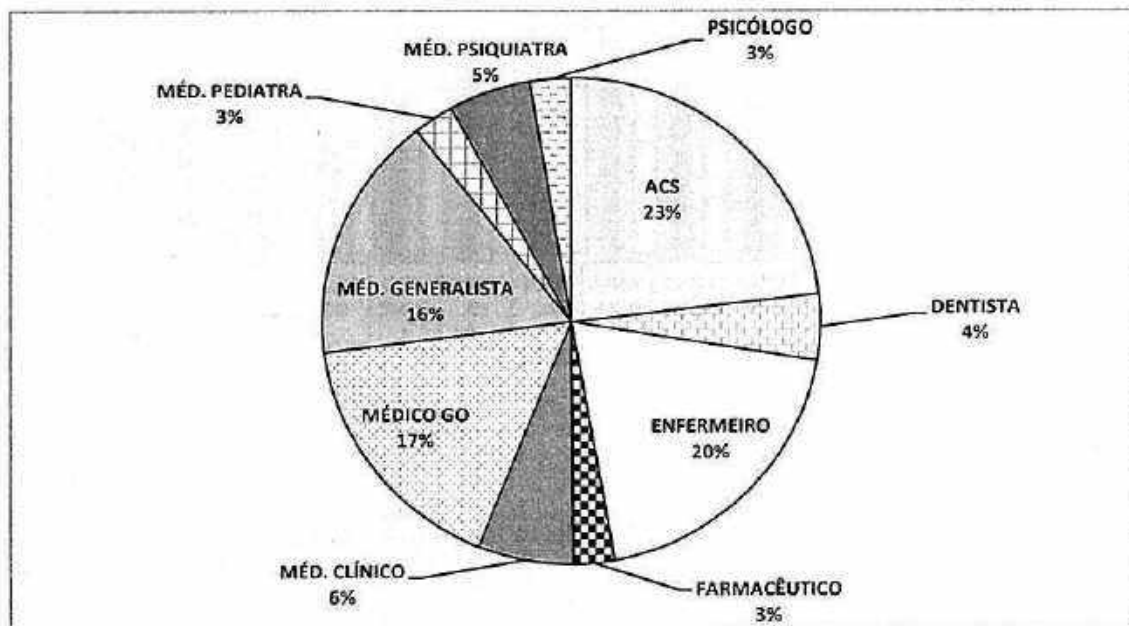


Figura 9 - % de Profissionais Não Contratados no 1º, 2º e 3º Trimestre - UBS Irajetomã

Considerando por trimestre, verificamos que o primeiro período apresentou maior número de profissionais não contratados em praticamente todas as categorias, situação essa que foi decaindo no segundo e no terceiro trimestre para o agente comunitário de saúde, o dentista, o enfermeiro e o médico generalista. Para médico clínico e médico ginecologista e obstetra o quadro é de alternância, diminuição no segundo e acréscimo no terceiro trimestres (Figura 10).

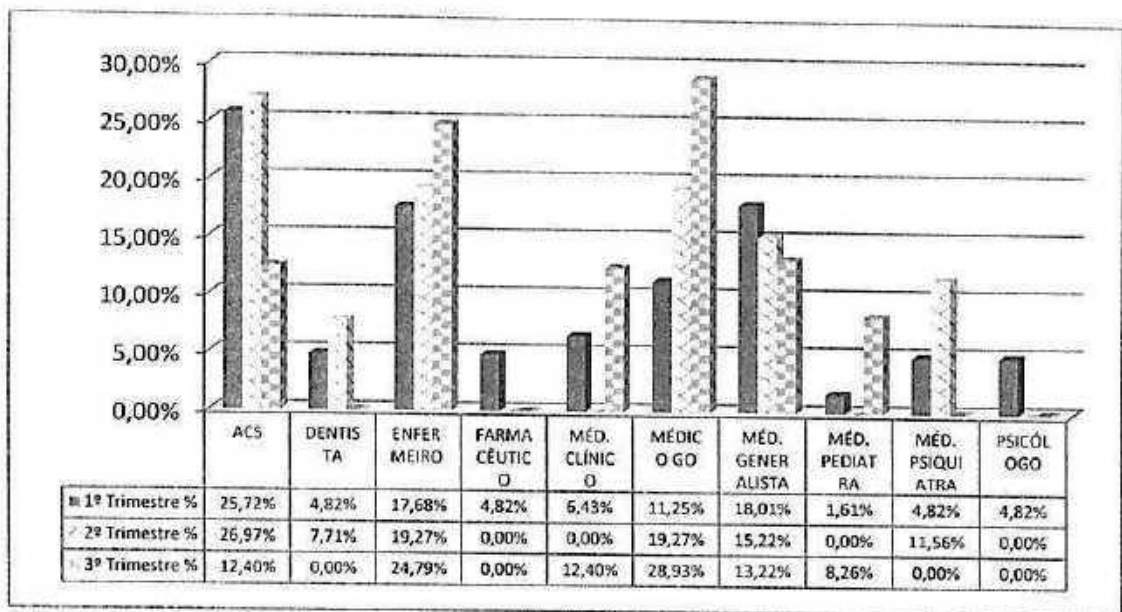


Figura 10 - Comparativa da Quantidade de Desconto de Equipe Mínima por Categoria Profissional por Trimestre - UBS Tradicional

Em termos da incidência da não contratação de profissionais nas unidades por trimestre, verificamos que a UBS Sacomã e a UBS Americanópolis são as que registram maior ocorrência desse evento em todos os períodos (Figura 11)

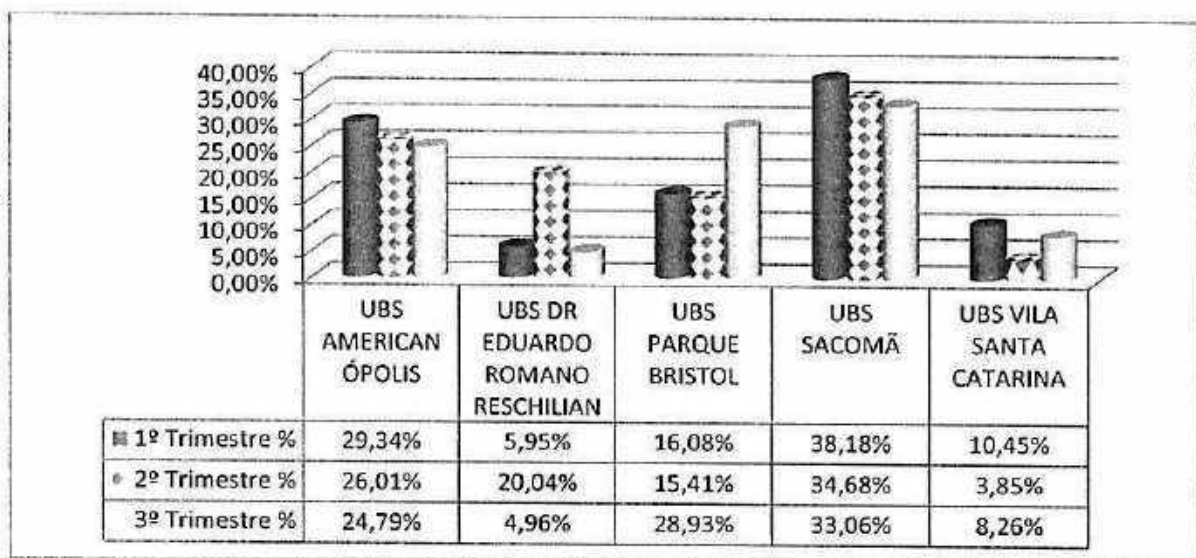


Figura 11 - Percentual de Profissionais não Contratados por Unidades e Trimestres - UBS Mista

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner of the page.

A Tabela 15, ao final desta Seção, informa o quantitativo de profissionais não contratados por categoria e unidade ao longo dos três trimestres avaliados. Por meio dela verificamos que, considerando todos os trimestres, a UBS Sacomã e a UBS Americanópolis registraram a maior incidência de não contratação, a primeira com o percentual de 34% e a segunda, com 29%.

Mais uma vez, as **Supervisões** destacam, a partir dos dados epidemiológicos a importância das Unidades Americanópolis e Sacomã nos territórios e modo impacto na produção geral do Contrato.



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE**

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Tabela 40 - Produção do Trimestre - UBS Mista

LINHA DE SERVIÇO - UBS MISTA	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE				
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	AJUSTE	%
	Nº CONSULTA MÉDICA ESF													
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	1.664	1.312	78,85	1.664	1.582	95,07	1.664	1.273	76,50	4.992	4.167	83,47	4.167	83,47
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	2.496	2.002	80,21	2.496	1.435	57,49	2.496	1.857	74,40	7.488	5.294	70,70	5.294	70,70
UBS VILA SANTA CATARINA	1.664	992	59,62	1.664	1.229	73,86	1.664	851	51,14	4.992	3.072	61,54	3.072	61,54
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	1.248	716	57,37	1.248	652	52,24	1.248	951	76,20	3.744	2.319	61,94	2.319	61,94
UBS SACOMÃ	2.496	1.781	71,35	2.496	1.459	58,45	2.496	1.570	62,90	7.488	4.810	64,24	4.810	64,24
TOTAL	9.568	6.803	71,10	9.568	6.357	66,44	9.568	6.502	67,96	28.704	19.662	68,50	19.662	68,50
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF														
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	624	754	120,83	624	505	80,93	624	618	99,04	1.872	1.877	100,27	1.872	100,00
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	936	820	87,61	936	702	75,00	936	569	60,79	2.808	2.091	74,47	2.091	74,47
UBS VILA SANTA CATARINA	624	544	87,18	624	654	104,81	624	601	96,31	1.872	1.799	96,10	1.799	96,10
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	468	499	106,62	468	432	92,31	468	471	100,64	1.404	1.402	99,86	1.402	99,86
UBS SACOMÃ	936	975	104,17	936	672	71,79	936	830	88,68	2.808	2.477	88,21	2.477	88,21
TOTAL	3.588	3.592	100,11	3.588	2.965	82,64	3.588	3.089	86,09	10.764	9.646	89,61	9.646	89,57
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF														
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	4.800	5.015	104,48	4.800	4.503	93,81	4.800	5.025	104,69	14.400	14.543	100,99	14.400	100,00
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	7.200	6.796	94,39	7.200	7.038	97,75	7.200	6.950	96,53	21.600	20.784	96,22	20.784	96,22
UBS VILA SANTA CATARINA	4.800	4.559	94,98	4.800	4.212	87,75	4.800	4.639	96,65	14.400	13.410	93,13	13.410	93,13
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	3.600	3.800	105,56	3.600	3.245	90,14	3.600	3.611	100,31	10.800	10.656	98,6%	10.656	98,67
UBS SACOMÃ	7.200	5.568	77,33	7.200	4.946	68,69	7.200	5.616	78,00	21.600	16.130	74,68	16.130	74,68
TOTAL	27.600	25.738	93,25	27.600	23.944	86,75	27.600	25.841	93,63	82.800	75.523	91,21	75.523	91,04
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF														
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	416	537	129,09	416	274	65,87	416	418	100,48	1.248	1.229	98,48	1.229	98,48
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	416	547	131,49	416	258	62,02	416	297	71,39	1.248	1.102	88,30	1.102	88,30
UBS VILA SANTA CATARINA	624	703	112,66	624	445	71,31	624	487	78,04	1.872	1.635	87,34	1.635	87,34
UBS SACOMÃ	416	436	104,81	416	399	95,91	416	285	68,51	1.248	1.120	89,74	1.120	89,74
TOTAL	1.872	2.223	118,75	1.872	1.376	73,50	1.872	1.487	79,43	5.616	5.086	90,56	5.086	90,56
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF														
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	2.080	2.231	107,26	2.080	1.115	53,61	2.080	1.627	78,22	6.240	4.973	79,70	4.973	79,70
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	2.080	2.238	107,60	2.080	985	47,36	2.080	1.610	77,40	6.240	4.833	77,45	4.833	77,45
UBS VILA SANTA CATARINA	2.912	1.412	48,49	2.912	1.089	37,40	2.912	1.815	62,33	8.736	4.316	49,40	4.316	49,40
UBS SACOMÃ	2.080	2.238	107,60	2.080	1.792	86,15	2.080	1.018	48,94	6.240	5.048	80,90	5.048	80,90
TOTAL	9.152	8.119	88,71	9.152	4.981	54,43	9.152	6.070	66,32	27.456	19.170	69,82	19.170	69,82

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

LINHA DE SERVIÇO - UBS MISTA	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	789	470	59,57	789	278	35,23	789	241	30,54	2.367	989	41,78
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	526	516	98,10	526	377	71,67	526	357	67,87	1.578	1.250	79,21
UBS VILA SANTA CATARINA	789	456	57,79	789	342	43,35	789	212	26,87	2.367	1.010	42,67
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	526	459	85,55	526	353	67,11	526	548	104,18	1.578	1.351	85,61
UBS SACOMÃ	1.052	769	73,10	1.052	831	78,99	1.052	776	73,76	3.156	2.376	75,29
TOTAL	3.682	2.661	72,27	3.682	2.181	59,23	3.682	2.134	57,96	11.046	6.976	63,15
Nº CONSULTA GO												
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	789	435	55,13	789	265	33,59	789	24	3,04	2.367	724	30,59
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	526	328	62,36	526	297	56,46	526	253	48,10	1.578	878	55,64
UBS VILA SANTA CATARINA	526	412	78,33	526	455	86,50	526	513	97,53	1.578	1.380	87,45
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	526	242	45,83	526	229	43,54	526	301	57,22	1.578	742	47,02
UBS SACOMÃ	789	446	56,53	789	385	48,80	789	431	54,63	2.367	1.262	53,32
TOTAL	3.156	1.833	58,08	3.156	1.631	51,68	3.156	1.522	48,23	9.468	4.986	52,66
Nº CONSULTA PEDIATRA												
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	789	270	34,22	789	426	53,99	789	437	55,39	2.367	1.133	47,87
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	789	514	65,15	789	430	54,50	789	435	55,13	2.367	1.379	58,26
UBS VILA SANTA CATARINA	263	436	165,78	263	246	93,54	263	202	76,81	789	884	112,04
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	789	536	67,93	789	600	76,05	789	552	69,96	2.367	1.688	71,31
UBS SACOMÃ	789	426	53,99	789	609	77,19	789	331	41,95	2.367	1.366	57,71
TOTAL	3.419	2.182	63,82	3.419	2.311	67,59	3.419	1.957	57,24	10.257	6.450	62,88
Nº CONSULTA PSQUIATRA												
UBS AMERICANÓPOLIS-ATÉ MAIOO 2016	125	49	39,20	125	76	60,80	125	161	128,80	375	286	76,27
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	125	269	215,20	125	230	184,00	125	130	104,00	375	629	167,73
UBS VILA SANTA CATARINA	125	201	160,80	125	192	153,60	125	136	108,80	375	529	141,07
TOTAL	375	519	138,40	375	498	132,80	375	427	113,87	1.125	1.444	128,36
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C. BÁSICA												
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	333	297	89,19	333	259	77,78	333	219	65,77	999	775	77,58
UBS SACOMÃ	444	262	59,01	444	270	60,81	444	288	64,86	1.332	820	61,56
TOTAL	777	559	71,94	777	529	68,08	777	507	65,25	2.331	1.595	68,43
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C. BÁSICA												
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIOO 2016	1.332	426	31,98	1.332	555	41,67	1.332	592	44,44	3.996	1.573	39,36
UBS SACOMÃ	1.776	937	52,76	1.776	892	50,23	1.776	845	47,58	5.328	2.674	50,19
TOTAL	3.108	1.363	43,85	3.108	1.447	46,59	3.108	1.437	46,24	9.324	4.247	45,55
TOTAL GERAL	66.297	55.592	83,85	66.297	48.220	72,73	66.297	50.973	76,85	198.891	154.785	77,82



Tabela de Acompanhamento de Contratação de Serviços de Saúde - 2014

ITEMS	ATENDIMENTO ODONTO						ATENDIMENTO ODONTO - ESF						CLÍNICA GERAL						ENFERMAGEM								
	UBS PQ. BRISTOL (1)			UBS SACOMÃ (2)			UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (3)		UBS SACOMÃ (4)		UBS VILA STA. CATARINA (4A)		UBS AMERICANO POLISSIS (5)		UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (6)		UBS PQ. BRISTOL (7)		UBS SACOMÃ (8)		UBS VL. STA. CATARINA (9)		UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (10)		UBS SACOMÃ (11)		
	ABR	MAI	JUN	ABR	MAI	JUN	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR	MAI	ABR
Método Prod. realizada	333	444	444	444	416	416	416	416	416	624	624	789	789	526	526	526	526	526	526	1.052	1.052	789	789	936	936	936	936
SMIS: Médicos / Ckr. Dentista	259	219	262	270	288	288	258	297	285	445	445	378	241	377	357	357	353	353	769	881	776	212	212	702	569	672	672
Qtd. a contratar contratada	2	2	3	3	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Desconto "Mais Médicos" / Preceptoría Médica	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	0	0	0	2	2	3	3	3	2	2	6	6	6	6
Desconto ausência de prof. - dias	1,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	2,00	3,00	2,00	0,55	0,55	0,33	0,33	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	0	0	0	0
Congressos / Capacitações - dias	0,02	0,03	0,03	0,03	0,08	0,08	0,50	0,08	0,50	0,55	0,55	0,33	0,33	0,10	0,25	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,29	0,20	0,17	0,17
Restrição de Atendim.	300	219	282	261	333	182	333	182	213	281	281	281	281	473	395	395	395	395	873	947	838	526	526	661	592,8	780	780
RESULTADO	86,42 %	99,90 %	91,93 %	103,51 %	155,05 %	163,19 %	133,68 %	158,48 %	133,68 %	98,79 %	158,48 %	45,62 %	45,62 %	79,64 %	90,49 %	89,48 %	89,48 %	89,48 %	88,07 %	87,77 %	92,49 %	40,39 %	40,39 %	106,16 %	95,99 %	95,99 %	95,99 %

[Handwritten signatures and initials]

Tabela 12 - Verificação de Instâncias Ocorridas no Prolongamento - UBS Mista (contratação)

ITENS	GO												MÉDICO GENERALISTA - ESF																
	UBS AMERICANO- POLIS (12)			UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (13)			UBS PQ. BRISTOL (14)			UBS SACOMÃ (15)			UBS AMERICANO- PÓLIS (16)			UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (17)			UBS PQ. BRISTOL (18)			UBS SACOMÃ (19)			UBS STA. CATARINA (20)				
	ABR	MAI		MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	ABR	MAI
Méica	789	789	526	526	526	526	789	789	789	789	789	789	1.664	1.664	1.664	2.496	2.496	2.496	1.248	1.248	1.248	2.496	2.496	2.496	2.496	2.496	2.496	1.664	1.664
Prod. realizada	285	24	328	297	253	212	385	446	446	491	385	491	1.273	1.312	1.273	1.835	2.002	1.835	652	716	652	1.459	1.781	1.459	1.459	1.459	1.459	1.279	851
SMS:																													
Médicos / Cir. Dentista	2	2	1	3	1	0	2	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Qtd. a contratar	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	6	6	6	1	1	1	6	6	6	6	6	6	4	4
Qtd. n/ contratada	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,5	0,5	0,5	0,1	0,1	0,1											
Desconto	0,33	0,33	0,50	0,50	0,50	0,50	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,33	0,13	0,13	0,13	0,02	0,02	0,02	0,13	0,13	0,13								
"Mais Médicos" / Preceptorias Médicas																			1082	1086	1086								
Desconto ausência de prof. dias			19													1	2	(6)(2)	1	2					(20)(2)	41			
Congresso/ Capacitações - dias			0,48				0,35	0,10	0,03							0,017	0,1	0,15	0,05	0,1					0,27	0,34			
Absenteísmo	0,29		0,34				0,17												0,18			0,18							
RESULTADO	297	526	174	3474	276	236,7	447,1	379	283	506,275	1248	1456	2155	1707	2030	833	917	1086	1830	2847	1830	1643	1498	1498	290	290			



89,17%	123,6%	188,98%	85,55%	91,62%	89,56%	87,07%	114,45%	117,77%	85,11%	85,13%	105,13%	87,43%	92,91%	91,04%	94,47%	86,97%	87,72%	87,57%	79,71%	95,55%	87,56%	107,67%
--------	--------	---------	--------	--------	--------	--------	---------	---------	--------	--------	---------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	---------

Tabela 29 - Matriciamento do Incentivo das Contratações de Produção - UBS Mista da Municipalidade

ITENS	PEDIATRIA												VISITA ACS										
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (21)			UBS PQ. BRISTOL (22)			UBS SACOMÃ (23)			UBS AMERICANÓPOLIS (24)			UBS SACOMÃ (25)										
	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI	MAR	ABR	MAI								
Meta	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789	789								
Produção realizada	514	430	435	536	608	552	426	609	609	331	331	270	426	437	5.616								
SMS: Médicos / Ctr. Dentista	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	
Qtd. a contratar	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	36	36	36	36	36	36	36	
Qtd. n/ contratada								1	1	1	1				2								
Desconto "Mais Médicos" / Prescrição Médica	0,17	0,17	0,17					0,33	0,33	0,33	0,33				0,06								
Desconto ausência de profissional (dias)	6	2	(3)(2)	1	2	15	24								[20] (1)	[20] (2)	[42] (2)						
Congressos / Capacitações - dias	0,10	0,1	0,25	0,05	0,1	0,25	0,35								0,08	0,13	0,16						
Perda primária	0,10						0,02																
Absenteísmo				0,17			0,17					0,36	0,29	0,32									
RESULTADO	97,72%	72,67%	88,21%	87,09%	84,50%	93,28%	116,53%	115,78%	115,78%	82,92%	82,92%	53,47%	93,86%	92,56%	89,46%	78,96%	89,46%	89,46%	89,46%	89,46%	89,46%	89,46%	92,86%

[Handwritten signatures and initials]

MEMÓRIA DE CÁLCULO

- (1) **Abril:** capacitação - 3 profissionais de 20 hs - 4 horas cada em 2 dias. **Maio:** abono - 1 dia + agenda fechada de 13 dias de 1 profissional + 1/2 agenda fechada de 13 dias - 1 profissional = 19,5 dias.
- (2) **Março:** abono - 1 dia para 2 profissionais de 20 hs + capacitação - 4 horas de 2 profissionais de 20 hs (2dias) + absenteísmo 28,7%. **Abril:** atestado, 1 dia + capacitação - 4 profissionais 20 hs em 2 dias com 4 horas cada (8 dias). **Maio:** 13 dias de agenda fechada - 1 profissional + 1/2 de 13 dias de agenda fechada - 1 profissional (=19,5 dias)
- (3) **Abril:** capacitação - dois dias de 4 hs de 2 profissionais de 40 hs cada (1 dia) + férias de 20 dias. **Maio:** férias 3 dias + 13 dias de agenda fechada de um profissional + 1/2 de 13 dias de agenda fechada de um profissional.
- (4) **Maio:** 13 dias de agenda fechada de um profissional + 1/2 de 13 dias de agenda fechada de um profissional.
- (4A) **Abril:** 11 dias sem luvas de procedimento [(11/20)* 1].
- (5) **Abril / Maio:** desconto de equipe mínima - 1 profissional 20 Hs + absenteísmo de 31%. **Maio:** desconto de 1 profissional não contratado.
- (6) **Abril:** 2 dias de feriado. **Maio:** 2 dias de férias de 1 profissional [(2/20)*(1/2)=0,05] + feriado de 2 dias [(2/20)*(1)=0,20]
- (7) **Abril:** atestado de 2 dias de 1 profissional + absenteísmo de 19,9%.
- (8) **Março:** absenteísmo de 17,1%. **Abril:** 2 dias de feriado. **Maio:** capacitação - 4 hs de 1 profissional de 20 hs (1 dia= 0,01) + 4 hs de assistência domiciliar de profissional de 20 hs (1 dia=0,01) + profissional com restrição + feriado de 2 dias (0,10)
- (9) **Maio** desconto de equipe mínima - 1 profissional.
- (10) **Abril:** Capacitação: 3 dias de 8h + 4h (1/2 dia de 8 horas) + 10h (1,25 dias de 8 horas) + 5h (0,62 dias de 8 horas) + reunião 4h (1/2 dia de 8 horas) feriado de 2 dias. **Maio:** 13 dias de agenda fechada de um profissional + 1/2 de agenda fechada de 13 dias de um profissional + capacitação/reunião (5h de 2 profissionais + 4h de 2 profissionais + 15h de um profissional + 3h de um profissional = 4,5 dias) + desconto de profissional não contratado.
- (11) **Abril:** férias 20 dias de um profissional.
- (12) **Abril:** desconto de um profissional não contratado + absenteísmo de 29%. **Maio:** desconto de um profissional não contratado.
- (13) **Março:** atestado - 1 dia + absenteísmo de 17,5%. **Abril:** absenteísmo de 33,5%. **Maio:** férias - 15 dias + falta abonada - 2 dias + atestado - 2 dias.
- (14) **Março:** desconto de um profissional não contratado + feriado - 1 dia. **Abril/Maio:** desconto de 1 profissional não contratado
- (15) **Março:** licença 24 dias (20) + falta abonada - 1 dia + absenteísmo 17,5%. **Abril:** desconto de profissional não contratado. **Maio:** desconto de profissional não contratado + atestado - 1 dia.
- (16) **Março:** desconto de 1 profissional não contratado. **Abril/Maio:** desconto de 0,5 profissional não contratado.
- (17) **Março:** atestado - 1 dia + absenteísmo de 12,3%. **Abril:** desconto de 0,10 profissional não contratado + reunião de 9 horas (1,125 dia de 8 horas) + feriado - 2 dias. **Maio:** desconto de 0,10 profissional não contratado + férias de 2 dias + atestado de 3 dias + capacitação de 4 horas de 3 profissionais + atenção domiciliar de 4 horas + feriado de 2 dias (0,10).

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

- (18) Março: 2 profissionais "Mais médicos" redução de 20% na meta [(2/3)*20%]] + absenteísmo de 18% + feriado de 1 dia. Abril: desconto de 2 profissionais "Mais médicos" + feriado de 2 dias. Maio: desconto de 20% de 2 profissionais "Mais médicos"
- (19) Março: absenteísmo de 17,8%. Abril: licença 30 dias (20) + feriado de 2 dias (0,10). Maio: licença 30 dias (20) + férias 21 dias (20) + atestado 1 dia + capacitação de 3 horas de um profissional.
- (20) Abril: início de exercício 04/04 (um dia não trabalhado) + início de exercício em 07/04 (4 dias não trabalhados) + desligamento em 27/04 (3 dias não trabalhados). Maio: desconto de 1,10 profissional 40hs não contratado.
- (21) Março: atestado - 2 dias + abono 2 dias + congresso - dois profissionais por 2 dias (0,07) + fórum / comitê - 2 profissionais por 4 hs cada (0,07) + atividade diferenciada de dois profissionais - redução do agendamento em 25%. Abril: atividade diferenciada de dois profissionais - redução da agenda em 25% + feriado - 2 dias. Maio: atividade diferenciada de dois profissionais - redução na agenda de 25% + abono - 3 dias.
- (22) Março: absenteísmo de 17,2%. Abril: feriado - 2 dias. Maio: férias 15 dias + feriado de 2 dias.
- (23) Março: licença 31 dias (20 dias) + abono - 1 dia + congresso - um profissional por 1 dia + absenteísmo de 16,6%. Abril/Maio: desconto de 1 profissional não contratado.
- (24) Março: absenteísmo de 36,45%. Abril: perda primária de 19% + absenteísmo de 29%. Maio: perda primária de 12% + absenteísmo de 32%.
- (25) Março: desconto de 2 profissionais não contratados + feriado de 1 dia. Abril: desconto de um profissional não contratado + profissional em licença médica + feriado de 2 dias. Abril: licença 20 dias. Maio: licença 20 dias + licença 22 dias + feriado de 2 dias.

Tabela 14 - Recálculo da Produção - UBS Mista

LINHA DE SERVIÇO - UBS MISTA	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE			
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	META	PROD	%	AJUSTE	%
	Nº CONSULTA MÉDICA ESF												
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	0	0		1.664	1.582	95,07	0	0	1.664	1.582	95,07%	1582	95,07%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0		2.496	1.435	57,49	0	0	2.496	1.435	57,49%	1435	57,49%
UBS VILA SANTA CATARINA	1.664	992	59,62	0	0		0	0	1.664	992	59,62%	992	59,62%
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	0	0		1.248	652	52,24	0	0	1.248	652	52,24%	652	52,24%
UBS SACOMÁ	0	0		2.496	1.459	58,45	0	0	2.496	1.459	58,45%	1459	58,45%
TOTAL	1.664	992	71,1	7.904	5.128	64,4	0	0	9.568	6.120	63,96%	6.120	63,96%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF													
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	624	754	120,83	624	505	80,93	624	618	1.872	1.877	100,27	1872	100
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	936	820	87,61	0	0		0	0	936	820	87,61%	820	87,61%
UBS VILA SANTA CATARINA	624	544	87,18	624	654	104,81	624	601	1.872	1.799	96,1	1799	96,1
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	468	499	106,62	468	432	92,31	468	471	1.404	1.402	99,86	1402	99,86
UBS SACOMÁ	936	975	104,17	0	0		936	830	1.872	1.805	96,42%	1805	96,42%
TOTAL	3.588	3.592	100,11	1.716	1.591	92,64	2.652	2.520	7.956	7.703	96,82%	7.698	96,76%
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF													



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

LINHA DE SERVIÇO - UBS MISTA	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	4.800	5.015	104,48	4.800	4.503	93,81	4.800	5.025	104,90	14.400	14.543	100,99
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	7.200	6.796	94,39	7.200	7.038	97,75	7.200	6.950	96,53	21.600	20.784	96,22
UBS VILA SANTA CATARINA	4.800	4.559	94,98	4.800	4.212	87,75	4.800	4.639	96,65	14.400	13.410	93,13
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	3.600	3.800	105,56	3.600	3.245	90,14	3.600	3.611	100,31	10.800	10.656	98,60%
UBS SACOMÃ	0	0		7.200	4.946	68,69	0	0		7.200	4.946	68,69%
TOTAL	20.400	20.170	98,87	27.600	23.944	86,75	20.400	20.225	99,14	68.400	64.339	94,06%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF												
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	416	537	129,09	416	274	65,87	416	418	100,48	1.248	1.229	98,48
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	416	547	131,49	0	0		0	0		416	547	131,49%
UBS VILA SANTA CATARINA	624	703	112,66	0	0		624	487	78,05	1.248	1.190	95,35
UBS SACOMÃ	416	436	104,81	416	399	95,91	0	0		832	835	100,365%
TOTAL	1.872	2.223	118,75	832	673	79,81	1.040	905	86,15	3.744	3.801	101,52%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF												
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	0	0		0	0		0	0		0	0	
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0		0	0		0	0		0	0	
UBS VILA SANTA CATARINA	0	0		0	0		0	0		0	0	
UBS SACOMÃ	0	0		0	0		0	0		0	0	
TOTAL	0	0		0	0		0	0		0	0	
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	789	470	59,57	0	0		789	241	30,54	1.578	711	45,06%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	526	516	98,1	0	0		0	0		526	516	98,10%
UBS VILA SANTA CATARINA	789	456	57,79	789	342	43,35	789	212	26,87	2.367	1010	42,67%
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	526	450	85,35	0	0		526	548	104,18	1.052	998	94,87%
UBS SACOMÃ	0	0		0	0		0	0		0	0	
TOTAL	2.630	1.892	72,27	789	342	43,35	2.104	1.001	47,58	5.523	3.235	58,57%
Nº CONSULTA GO												
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	789	435	55,13	0	0		789	24	3,04	1.578	459	29,09%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0		0	0		0	0		0	0	
UBS VILA SANTA CATARINA	526	412	78,33	526	455	86,5	526	513	97,34	1.578	1380	87,45%
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	0	0		0	0		0	0		0	0	
UBS SACOMÃ	0	0		0	0		0	0		0	0	
TOTAL	1.315	847	64,49	526	455	86,5	1.315	537	40,84	3.156	1.839	58,27%
Nº CONSULTA PEDIATRA												
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	847	0		0	0		0	0		789	270	34,22%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	789	270	34,22	0	0		789	435	55,13%	789	435	55,13%
UBS VILA SANTA CATARINA	0	0		263	246	93,54	263	202	76,80	789	884	112,04%
TOTAL	263	436	165,78	263	246	93,54	263	202	76,80	789	884	112,04%



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

LINHA DE SERVIÇO - UBS MISTA	MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL DO TRIMESTRE			
	META	PROD	%	META	PROD	META	PROD	%	AJUSTE	%
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	0	0		0	0	0	0	0	0	
UBS SACOMÁ	0	0		0	0	0	0	0	0	
TOTAL	1.052	706	67,12%	263	246	1.052	637	67,59%	1.589	67,13%
Nº CONSULTA PSQUIATRA									1.589	
UBS AMERICANÓPOLIS - ATÉ MAIO 2016	125	49	39,2	125	76	125	161	60,8	286	76,27
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHLIJAN	125	269	215,2	125	230	125	130	184	639	167,73
UBS VILA SANTA CATARINA	125	201	160,8	125	192	125	136	153,6	529	141,07
TOTAL	375	519	338,4	375	498	375	427	132,8	1.444	128,36
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C. BÁSICA									1056	
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	333	297	89,19	0	0	0	0	77,78	297	89,19%
UBS SACOMÁ	0	0		0	0	0	0		0	
TOTAL	333	297	71,94	0	0	0	0	68,08	297	89,19%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C. BÁSICA									297	
UBS PARQUE BRISTOL - ATÉ MAIO 2016	0	0		0	0	0	0		0	
UBS SACOMÁ	0	0		0	0	0	0		0	
TOTAL	0	0		0	0	0	0		0	
TOTAL GERAL	33.229	31.238	94,00%	40.405	32.877	28.938	26.252	82,15%	102.172	89,45%
% SOBRE TOTAL GERAL									90,367	87,68%

Tabela 13 - Totais dos Profissionais Não Contratados por Unidade (1º, 2º e 3º Trimestres) - UBS Mista

UNIDADES - UBS MISTA	1º Trimestre		2º Trimestre		3º Trimestre		TOTAL GERAL	
	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%
UBS AMERICANÓPOLIS	18,25	29,34%	6,75	26,01%	6	24,79%	31	27,59%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHLIJAN	3,7	5,95%	5,2	20,04%	1,2	4,96%	10,1	8,99%
UBS PARQUE BRISTOL	10	16,08%	4	15,41%	7	28,93%	21	18,69%
UBS SACOMÁ	23,75	38,18%	9	34,68%	8	31,06%	40,75	36,27%
UBS VILA SANTA CATARINA	6,5	10,45%	1	3,85%	2	8,26%	9,5	8,46%
TOTAL	62,2	100,00%	25,95	100,00%	24,2	100,00%	112,35	100,00%
% SOBRE TOTAL GERAL		55,36%		23,10%		21,54%		100,00%

[Handwritten signatures and initials]

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Seção IV - PAI

a) Descritivo da Situação:

A produção do trimestre do Programa de Acompanhante de Idoso (PAI), desenvolvido na UBS São Vicente de Paula, alcançou o percentual de **99,44%** (Tabela 16).

Quadro 1 - Produção do trimestre - PAI

LINHA DE SERVIÇO - PAI	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
UBS SÃO VICENTE DE PAULA -ATÉ MAIO 2016	120	120	100	120	120	100	120	118	98,33	360	358	99,44
TOTAL GERAL	120	120	100	120	120	100	120	118	98,33	360	358	99,44

b) Comparativo com os trimestres anteriores:

Em todos os trimestres a produção esteve próxima dos 100% da meta, nos dois primeiros períodos a produção constante no Quadro abaixo se encontra restrita ao valor da meta estabelecida.

META	TOTAL 1º TRIMESTRE		TOTAL 2º TRIMESTRE		TOTAL 3º TRIMESTRE	
	PRODUÇÃO AJUSTADA		PRODUÇÃO AJUSTADA		PRODUÇÃO	
	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%
360	349	96,94%	356	98,89%	358	99,44%



Seção V - EMAD

a) Descritivo da Situação:

A produção do trimestre, compreendendo pacientes ativos em atendimento domiciliar - EMAD, desenvolvido na UBS Vila das Mercês, atingiu o percentual de **71,48%** (Tabela 16).

Tabela 16 - Produção do Trimestre - EMAD

LINHA DE SERVIÇO - EMAD	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%
UBS VILA DAS MERCÊS	90	57	63,33	90	69	76,67	90	67	74,44	270	193	71,48
TOTAL GERAL	90	57	63,33	90	69	76,67	90	67	74,44	270	193	71,48

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima (unidade -- UBS Vila das Mercês):

Não se verifica registro de desconto de equipe mínima no período e as ocorrências informadas pela Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga, não nos permite quantificar o percentual de perda da produção.

MÊS	% PROD	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS
MAR	80*	* Reorganização da rede e contato com hospitais para captação em andamento
ABR	75,56	* Reorganização da rede e reunião com o Hospital Ipiranga para a captação de municípios garantido alta com segurança.
MAI	74,44	* Reorganização da rede e reunião com o Hospital Ipiranga e Heliópolis para a captação de municípios garantido alta com segurança.

Observação: o percentual informado de 80% de produção no mês de março não condiz com o registrado no WEBSAASS, que é de 63,33%

Cabe acrescentar esclarecimentos mais detalhados prestados pela STS Ipiranga quanto à execução dessa linha de serviço:

"Os processos que envolvem a prestação de serviços da EMAD são complexos, uma vez que envolvem tratativas junto a Hospitais, que devem realizar a desinternação e articular com os cuidados realizados no domicílio. Nos casos de AD1, os pacientes que requerem cuidados domiciliares mais simples, são de responsabilidade das UBS. Nos casos de AD2, os pacientes dependem de avaliação por parte da EMAD e, muitas vezes, passam por discussão de apoio matricial junto às UBS, além do acompanhamento direto da equipe. Essas articulações

dependem de comunicação estreita entre as equipes (Hospital, EMAD, UBS), o que denota esforço para o atendimento em rede e não somente o atendimento individual de cada paciente.

Vale ressaltar que houve mudanças da composição da equipe, durante o primeiro ano do Contrato de Gestão, o que impacta significativamente no entrosamento dos profissionais. Estes fatores, em conjunto, vêm influenciando no alcance das metas, mas qualitativamente devem ser considerados também, somados ao crescimento de 10 % em relação ao primeiro e segundo trimestre, como descrito abaixo."

c) Conclusão:

Em que pese à produção realizada no período não ter atingido o patamar mínimo de 85% da meta estabelecida, a argumentação apresentada pela STS Ipiranga a considera como justificada, tendo em conta o processo de reorganização por que passa a atividade e o aumento registrado na produção se comparada com os trimestres anteriores.

c) Comparativo com os trimestres anteriores:

- O Quadro abaixo nos informa que a produção, em nenhum dos trimestres, alcançou o mínimo de 85% da meta estabelecida.

A evolução de 10% verificada no último trimestre em relação aos períodos anteriores, talvez possa ser entendida como reflexo do processo de reorganização apontado pela Supervisão. As dificuldades no processo de captação de pacientes devem pautar a consideração da meta não estar aderente à realidade da região.

META	1º TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3º TRIMESTRE	
	PRODUÇÃO		PRODUÇÃO		PRODUÇÃO	
	QTD.	%	QTD.	%	QTD.	%
270	167	61,85%	166	61,48%	193	71,48%

- No que diz respeito aos profissionais não contratados, não há registro de ocorrências no primeiro e terceiro trimestres (ver item 3 – Descontos de Equipe Mínima).



1.2 No Âmbito da AMA Especialidades e Redes Temáticas

Seção VI - AMA Especialidades / URSI

a) Descritivo da Situação:

No trimestre, a produção consolidada das atividades componentes da linha de serviço, compreendendo AMA Especialidades e Unidade de Referência à Saúde do Idoso (URSI), atingiu o percentual de **92,80%** da meta fixada, já considerando o limite de 100% da meta para o quantitativo máximo produção realizada por atividade (Tabela 18).

Isoladamente, a produção da AMA Especialidades alcançou **96,03%**; enquanto a URSI registrou **63,26%** da meta.

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima:

As ocorrências informadas pela STS prendem-se à URSI – São Vicente de Paula, não havendo registro de desconto de equipe mínima no período.

Registre-se que a meta da URSI está em processo de revisão pela Área Técnica da Saúde do Idoso, conforme já informado pela STS Ipiranga.

Embora a produção dessas atividades não tenha alcançado o patamar mínimo de 85% da meta, a linha de serviço composta de AMA e URSI registrou produção de 96%, não cabendo, portanto, maiores considerações quanto ao seu quantitativo.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD	OCCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS
NEUROLOGIA INFANTIL	AMA E - VILA DAS MERCÊS	MAR	53,91	▪ Início de atividade em 14/03
CIR. VASCULAR		MAIO	84,64	▪ Feriado de dois dias (Corpus Christie), comprometendo 25% de dois profissionais.
CONSULTA GERIÁTRICA	URSI - São Vicente de Paula	MAR	79,17	▪ Feriado de um dia (sexta feira santa). ▪ Meta em revisão pela Área Técnica.
		ABR	73,11	▪ Meta em revisão pela Área Técnica.
		MAI	53,41	▪ Férias de 15 dias de um profissional. ▪ 2 faltas abonadas. ▪ Feriado de dois dias (Corpus Christie). ▪ Meta em revisão pela Área Técnica
URSI – CONSULTA ENFERMAGEM		MAR	84,47	▪ Feriado de um dia (sexta feira santa). ▪ Meta em revisão pela Área Técnica
		ABR	62,50	▪ Meta em revisão pela Área Técnica.
		MAIO	56,06	▪ Atestado médico de 1 dia. ▪ Feriado de 2 dias (Corpus Christie) ▪ Meta em revisão pela área Técnica

Observação: o percentual informado de 84,47% de produção no mês de março (consulta enfermagem) não condiz com o registrado no WEBSAASS, que é de 72,35%, também ocorre discrepância no mês de maio, onde 56,06% se contrapõe ao 51,52% constante no WEBSAASS.

c) Conclusão:

Conquanto a produção da linha tenha superado o patamar mínimo de 85%, é preciso ressaltar as dificuldades da atividade referente à Unidade de Referência à Saúde do Idoso (URSI) em alcançar esse patamar, apresentando inclusive produção decrescente nos três meses do período.

Ressalte-se ainda que a meta da URSI está em revisão pela Área Técnica da Saúde do Idoso, conforme as Supervisão Técnica de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde informaram anteriormente. Como se trata de processos internos da SMS, há necessidade de alinhamento entre as diversas áreas no sentido de subsidiar a análise da gestão local e, os Contratos de Gestão mais especificamente.

d) Comparativo com os trimestres anteriores:

A Figura 11 demonstra a produção ajustada das atividades realizadas nos três trimestres, sendo que todas referentes à AMA Especialidades apresentaram no último período elevação e a maioria atingiu 100% da meta.

A meta da URSI está em revisão pela Área Técnica da Saúde do Idoso, conforme as Supervisões Técnica de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde informaram anteriormente. Como se trata de processos internos da SMS há necessidade de alinhamento entre as diversas áreas no sentido de subsidiar a análise da gestão local e, os Contratos de Gestão mais especificamente.

- meta estabelecida.

Com relação às atividades da URSI, no entanto, a produção foi decrescente, com exceção de "consulta enfermeiro" que apresentou no último trimestre pequeno aumento em comparação com o segundo período, mas 10% inferior à produção registrada no primeiro trimestre.

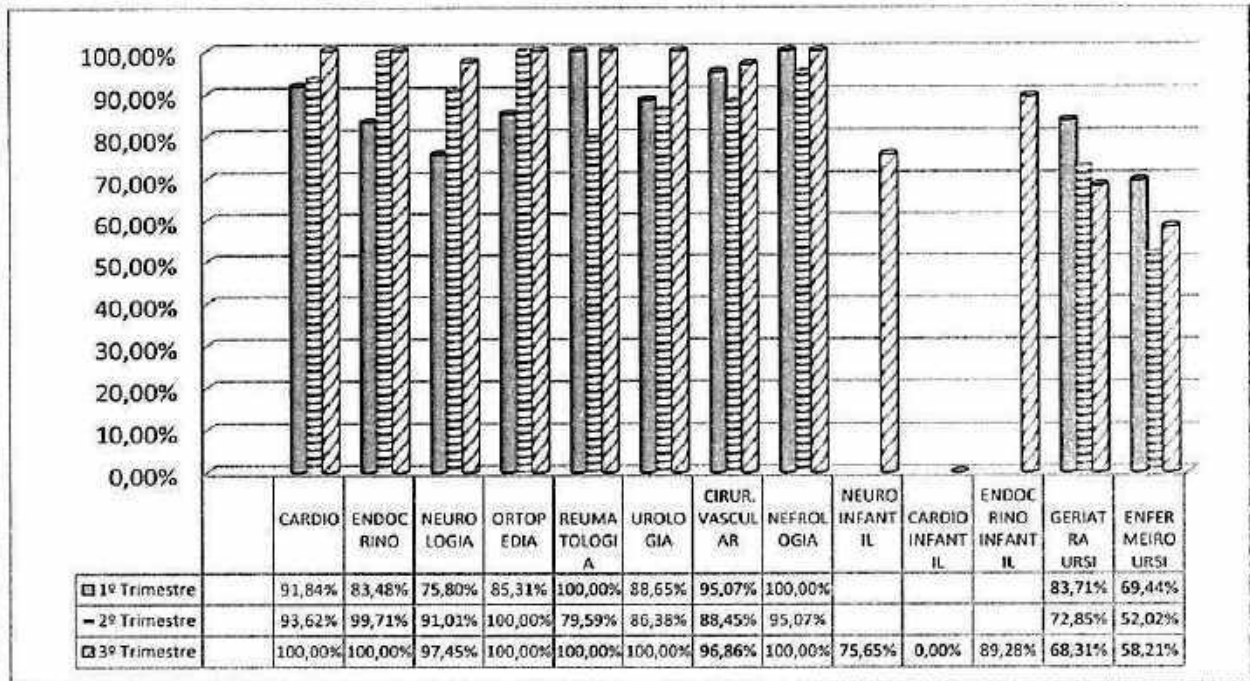


Figura 12 - Comparativo da Produção (1º, 2º e 3º Trimestre) - AMA E / URSI

- Com relação aos profissionais não contratados da AMA Especialidades nos três períodos, a maior incidência ocorre com os cardiologistas e neurologistas (Figura 13).

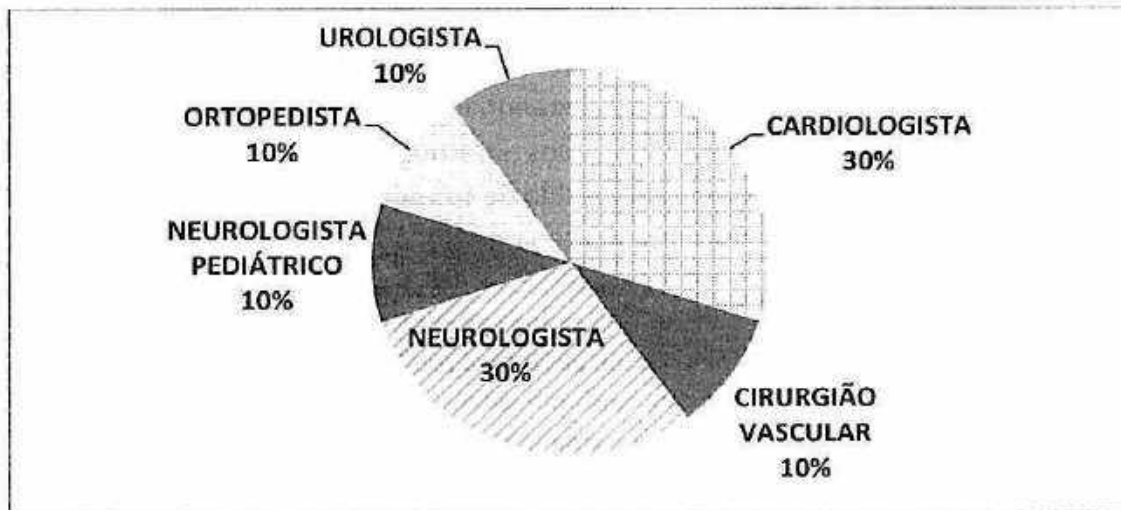


Figura 13 - % de Profissionais Não Contratados no 1º, 2º e 3º Trimestre - AMA ESPECIALIDADES

Considerando por trimestre, o segundo apresentou maior volume de profissionais não contratados, envolvendo cardiologistas e neurologistas (Figura 13). No entanto, é de se

Handwritten signature and notes in the bottom right corner.

ressaltar a redução constante e mais acentuada no último trimestre do número de plantões não dados, seja por não contratação, seja por falta injustificada (ver item 3. Desconto de Equipe Mínima).

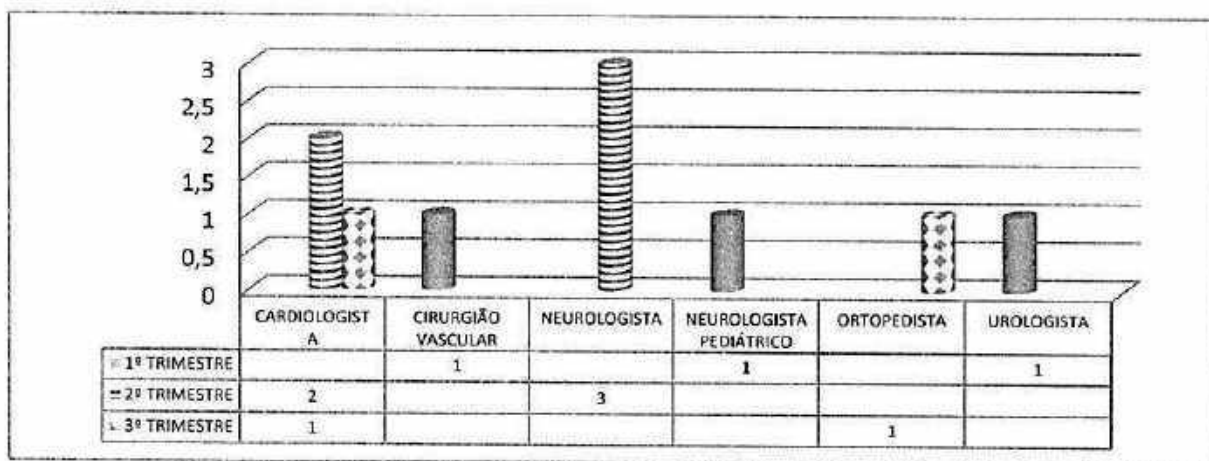


Figura 14 - Quantitativo de Profissionais Não Contratados por Trimestre - AMA ESPECIALIDADE





Tabella 16 - Produção do Trimestre - AMA E

LINHA DE SERVIÇO - AMA E / URSI	MARÇO		ABRIL		MAIO		TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD %	META	PROD %	META	PROD %	META	PROD % AJUSTE	
AMA E									
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	690	877 127,10%	690	816 118,26%	690	842 122,03%	2.070	2.535 122,46%	2070 100,00%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	460	563 122,39%	460	520 113,04%	460	522 113,48%	1.380	1.605 116,30%	1380 100,00%
Nº CONSULTA NEUROLOGIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	575	428 74,43%	575	672 116,87%	575	581 101,04%	1.725	1.681 97,45%	1681 97,45%
Nº CONSULTA ORTOPEDIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	690	739 107,10%	690	634 91,88%	690	715 103,62%	2.070	2.088 100,87%	2070 100,00%
Nº CONSULTA REUMATOLOGIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	575	680 118,26%	575	600 104,35%	575	623 108,35%	1.725	1.903 110,32%	1725 100,00%
Nº CONSULTA UROLOGIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	690	835 121,01%	690	770 111,59%	690	826 119,71%	2.070	2.431 117,44%	2070 100,00%
Nº CONSULTA CIRURGIÃO VASCULAR									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	690	795 115,22%	690	626 90,72%	690	584 84,64%	2.070	2.005 96,86%	2005 96,86%
Nº CONSULTA NEFROLOGIA									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	115	121 105,22%	115	138 120,00%	115	141 122,61%	345	400 115,94%	345 100,00%
Nº CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	115	62 53,91%	115	87 75,65%	115	112 97,39%	345	261 75,65%	261 75,65%
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	115	0 0,00%	115	0 0,00%	115	0 0,00%	345	0 0,00%	0 0,00%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA INFANTIL									
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	115	119 103,48%	115	93 80,87%	115	96 83,48%	345	308 89,28%	308 89,28%
SUBTOTAL	4.830	5.219 108,05%	4.830	4.956 102,61%	4.830	5.042 104,39%	14.490	15.217 105,02%	13.915 96,03%
URSI									
Nº CONSULTA GERIATRA									
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIOO 2016	264	207 78,41%	264	193 72,73%	264	141 53,41%	792,0	541,0 68,31%	541 68,31%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO									
UBS SÃO VICENTE DE PAULA - ATÉ MAIOO 2016	264	191 72,35%	264	134 50,76%	264	136 51,52%	792,0	461,0 58,21%	461 58,21%
SUBTOTAL	528	398 75,38%	528	327 61,93%	528	277 52,46%	1.584	1.002 63,26%	1002 63,26%
TOTAL GERAL	5.358	4.821 89,98%	5.358	5.283 98,50%	5.358	5.319 99,27%	16.074	16.219 100,90%	14.917 92,80%

Seção VII - SADT

a) Descritivo da Situação:

O serviço de Apoio Diagnóstico (SADT), realizado na AMA Especialidades Vila das Mercês, apresentou no período três exames com produção abaixo de 85%: **Teste Ergométrico, M.A.P.A. e Eletroencefalografia (Tabela 19)**, sendo que a Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga não apresentou ocorrências que lhes justificassem.

b) Conclusão:

Não havendo motivos que justifiquem a baixa produção realizada para os exames citados, cabe a aplicação dos descontos devidos.

c) Comparativo com os trimestres anteriores:

Com exceção dos exames "Ultrassonografia Geral" e "Ultrassonografia com Doppler (Doppler Vascular)", todos os demais exames apresentaram produção superior no último trimestre, destacando-se "Ecocardiografia com e sem Doppler", "Teste Ergométrico" e "Holter", que tiveram significativo aumento da produção em relação aos trimestres anteriores (Figura 12).

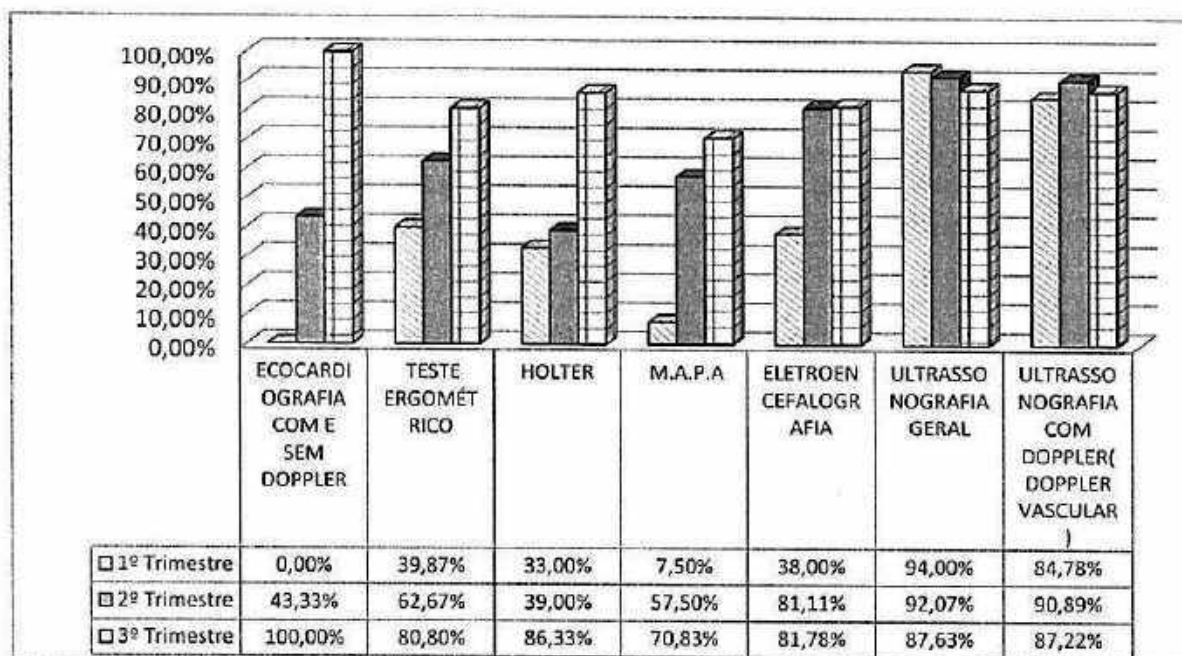


Figura 12 - Comparativo de Produção (1º, 2º e 3º Trimestre) - SADT



Tabella 19 - Produção do Trimestre - SADT

LINHA DE SERVIÇO - SADT	MARÇO			ABRIL			MAIO			TOTAL DO TRIMESTRE				
	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	META	PROD	%	AJUSTE	%
Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER														
TOTAL	250,0	320,0	128,00%	250,0	226,0	90,40%	250,0	230,0	92,00%	750,0	776,0	103,47%	750	100,00%
Nº TESTE ERGOMÉTRICO														
TOTAL	250,0	209,0	83,60%	250,0	175,0	70,00%	250,0	222,0	88,80%	750,0	606,0	80,80%	606	80,80%
Nº HOLTER														
TOTAL	100,0	87,0	87,00%	100,0	85,0	85,00%	100,0	87,0	87,00%	300,0	259,0	86,33%	259	86,33%
Nº M.A.P.A														
TOTAL	40,0	34,0	85,00%	40,0	25,0	62,50%	40,0	26,0	65,00%	120,0	85,0	70,83%	85	70,83%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA														
TOTAL	150,0	114,0	76,00%	150,0	127,0	84,67%	150,0	127,0	84,67%	450,0	368,0	81,78%	368	81,78%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL														
TOTAL	450,0	417,0	92,67%	450,0	349,0	77,56%	450,0	417,0	92,67%	1.350,0	1.183,0	87,63%	1183	87,63%
Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)														
TOTAL	300,0	274,0	91,33%	300,0	286,0	95,33%	300,0	225,0	75,00%	900,0	785,0	87,22%	785	87,22%

Seção VIII - RAPS

a) Descritivo da Situação:

Com base no quantitativo de meta e produção informados no WEBSAASS, a Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), compreendendo os serviços CAPS II Adulto, CAPS II Álcool e Drogas e o Serviço Residencial Terapêutico I (SRT), teve produção ajustada de **96,55%** (Tabela 20).

Considerando a produção das atividades referentes aos CAPS, ela atingiu 96,52%, tendo superado a meta nos meses de março e abril. Da mesma forma, o SRT alcançou no trimestre 97,92%, com percentuais acima dos 100% nos já referidos meses.

No que se refere às Unidades de Acolhimento Adulto, a STS Ipiranga apresentou os esclarecimentos contidos no Quadro abaixo sobre a taxa de ocupação de leitos:

Serviço	Unidade	Mês	% da Meta	Informes STS
Taxa de Ocupação de Leitos	Unidade de Acolhimento Sacomã I	MARO	90	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS
		ABR	100	
		MAI	100	
	Unidade de Acolhimento Sacomã II	MAR	60	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS
		ABR	60	
		MAI	100	

b) Conclusão:

Sob o ponto de vista do quantitativo da produção realizada, tem-se que atingimento da meta foi quase pleno em todas as atividades.

d) Comparativo com os trimestres anteriores:

- Os serviços CAPS II Álcool e Drogas e SRT apresentaram quedas na produção no segundo (com maior incidência) e terceiro trimestres (Figura 13).

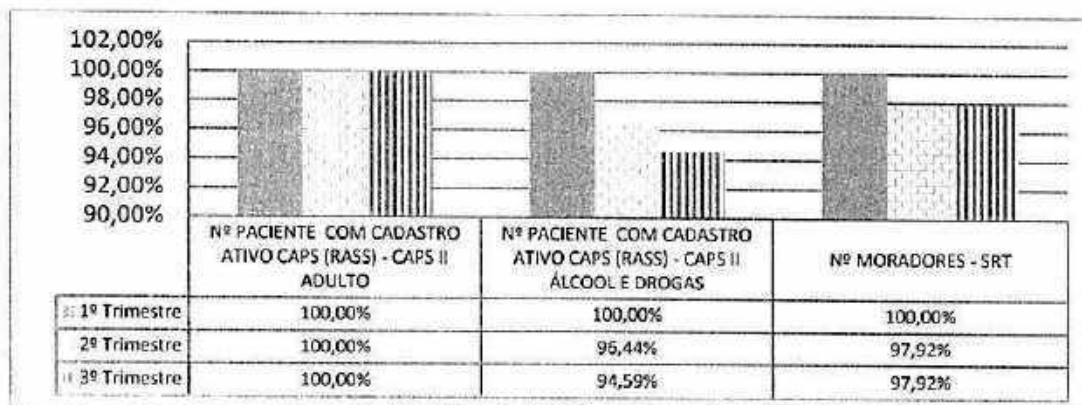


Figura 13- Comparativo de Produção (1º, 2º e 3º Trimestre) - RAPS

No que se refere a não contratação de profissionais, temos que a maior incidência ocorreu no segundo trimestre, não havendo registro no primeiro e apenas uma notificação no terceiro (ver item 3. Desconto de Equipe Mínima).

2. Metas de Qualidade

Com base nos informes fornecidos pela Supervisão Técnica de Saúde da Coordenadoria Sudeste e nos registros de entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, observa-se que os itens "PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO" e "PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL" **não atingiram as metas definidas.**

Entretanto, no entendimento da Supervisão Técnica Ipiranga e da Coordenadoria, será necessário rever a fonte de captação de dados e outros fatores importantes que influenciam nesses indicadores, tais como a presença de gestantes que somente fazem o cadastro na unidade para retirada de medicamentos especiais, aquelas encaminhadas ao Pré Natal de alto risco e que muitas vezes não mantêm acompanhamento conjunto na Unidade de origem, ou ainda as que se mudam de domicílio e o sistema não permite atualmente a exclusão das mesmas.

Dessa forma, será necessário avaliar no CTA a respeito das metas de qualidade.

Reforçando o exposto acima, a STS Vila Mariana/ Jabaquara levantou os seguintes motivos que resultam na NÃO realização de 7 ou mais consultas de Pré-Natal (PN):

- início de pré-natal em outro serviço (convênios ou Unidades de outra região)/ cadastro tardio na UBS;
- gestantes que insistem em abrir o PN tardio nas UBS da região do Jabaquara para poder realizar o parto no Hospital Municipal Vila Santa Catarina Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho
- pré-natal de Alto risco: a Maternidade Vila Santa Catarina não realiza o registro no cartão da gestante nem no SIGA das consultas e exames realizados e, ainda, desencorajam as usuárias a manter o acompanhamento concomitante com a UBS;
- abertura de Pré-natal em UBS da região do Jabaquara e continuidade na ONG Cruz de Malta;
- gestante com convênio médico: realizam apenas algumas consultas na UBS, pois o convênio não cobre o parto;
- as próprias gestantes não querem fazer o acompanhamento em dois locais;
- residência fora da área de cobertura da UBS, dificultando a busca ativa em casos de faltas;
- mudança de endereço/ Município, sem deixar carta de próprio punho (impossibilidade de encerrar o SIS Pré-Natal);
- falta de adesão/ comprometimento das gestantes ao pré-natal (algumas delas não fazem exames e faltam muito às consultas);
- comprometimento da adesão relacionado ao abuso de álcool e drogas(território vulnerável e população flutuante);
- prematuridade.

Objetivo	Indicador	Evidência	Mar	Abr	Mai
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO (Q7).			20
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM.			
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINTES ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTGSS. (Q2)	40		
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)			60
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSAIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	20	20
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q5).		0	
EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q6).	0		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS (Q8).		20	
Soma			40	40	100

Observações:

a. Preenchimento de Prontuários e Fichas de Atendimentos (Q2)

STS Ipiranga informa o percentual de 93,17% da meta, já STS Vila Mariana/Jabaquara informa o percentual de 89,42%.

O agregado dos valores apresentados pelas Supervisões resulta que 91,90% do total de prontuários/fichas avaliados atendem aos critérios estabelecidos de qualidade; superior, portanto, ao mínimo de 90 estabelecido no "Manual de Acompanhamento e Avaliação dos Contratos de Gestão".

b. Proporção de Crianças com até 12 meses de idade inscritos nas Unidades (Q4b):

STS Ipiranga informou o percentual de 2,48% de crianças com vacinas em atraso e a STS Vila Mariana/Jabaquara registrou o percentual de 3,16.

O percentual das duas Supervisões resulta em 2,65%, inferior ao limite estabelecido de 10%.

c. Proporção de Gestantes que Realizaram Procedimentos Básicos no Pré-Natal e Puerpério (Q5):

STS Ipiranga presta os seguintes esclarecimentos “ (...) como existiram problema na entrada dos dados, sendo que não houve como separar as gestantes que fizeram cadastro somente para retirada de medicamentos/insumos, entendemos que não há como atestar

STS Vila Mariana / Jabaquara informa que o percentual foi de 48,03 % inferior à meta de 75% estabelecida.

No entanto, em razão do informado pelas Supervisões Técnicas de Saúde na inicial deste item, a avaliação deste indicador deverá ficar para ser deliberado na CTA.

d. Proporção de Gestantes com 7 ou Mais Consultas de Pré-Natal (Q6):

STS Ipiranga presta os seguintes esclarecimentos “(...) como existiram problema na entrada dos dados, sendo que não houve como separar as gestantes que fizeram cadastro somente para retirada de medicamentos/insumos, entendemos que não há como atestar com segurança quanto ao cumprimento da meta”.

STS Vila Mariana / Jabaquara informa que o percentual foi de 74,41 % inferior à meta de 75% estabelecida.

No entanto, em razão do informado pelas Supervisões Técnicas de Saúde na inicial deste item, a avaliação deste indicador deverá ficar para ser deliberado na CTA.

e. Análise das Reclamações Recebidas e Providências Adotadas (Q7):

STS Ipiranga considerou cumprida a meta de acordo com os critérios de avaliação, observando ainda: *“Consideramos que houve melhoria na elaboração das ações adotadas, em consonância com esta Supervisão Técnica de Saúde”.*

STS Vila Mariana / Jabaquara também considerou a contento a execução deste item.

f. Funcionamento do Conselho Gestor (Q8):

STS Ipiranga relata o percentual de 92,74% das reuniões previstas, enquanto STS Vila Mariana / Jabaquara informa o percentual de 87,50%

Considerando as duas Supervisões temos o percentual de **90,47%** , superior à meta estabelecida de 80% das reuniões previstas.

3. DESCONTO DE EQUIPE MÍNIMA – PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS

ESF / UNIDADES	PROFISSIONAIS			1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária		Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
UBS ÁGUA FUNDA	ACS	40					DEZEMBRO	1	40	MARÇO	1	40
							JANEIRO	1	40			
							FEVEREIRO	1	40			
UBS ALMIRANTE DELLAMARE	ENFERMEIRO	40					FEVEREIRO	1	40			
							SETEMBRO	1,25	50	DEZEMBRO	0,75	30
							OUTUBRO	0,25	10	JANEIRO	0,25	10
UBS AURÉLIO MELLONE	MÉDICO GENERALISTA	40					NOVEMBRO	0,25	10	MAIO	0,25	10
							SETEMBRO	1	40			
							NOVEMBRO	1	40			
UBS CUPECÊ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO	ENFERMEIRO	40					SETEMBRO	1	40			
							NOVEMBRO	1	40			
							OUTUBRO	1	40			
UBS JARDIM LOURDES	ACS	40					OUTUBRO	1	40	MAIO	1	40
							SETEMBRO	1	40			
							OUTUBRO	1	40			
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	MÉDICO GENERALISTA*	40					NOVEMBRO	3	120			
							SETEMBRO	0,5	20	JANEIRO	0,5	20
							NOVEMBRO	1	40	FEVEREIRO	1	40
UBS JARDIM LOURDES	MÉDICO GENERALISTA	40					NOVEMBRO	1	40	DEZEMBRO	2	80
							SETEMBRO	0,5	20	FEVEREIRO	1	40
							NOVEMBRO	1	40	JANEIRO	1	40

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

UBS TRADICIONAL / UNIDADES	PROFISSIONAIS			1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	
UBS JD. SECKLER	MÉDICO CLÍNICO	20	SETEMBRO	2	40	DEZEMBRO	1	20				
		20	NOVEMBRO	1	20							
		20	OUTUBRO	1	20							
	MÉDICO GO	20	SETEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20	MARÇO	1	20	
		20	OUTUBRO	1	20	JANEIRO	1	20	ABR.	1	20	
		20	NOVEMBRO	1	20	FEVEREIRO	1	20	MAIO	1	20	
UBS VILA ARAPIÁ	ENFERMEIRO	40							ABR	1	40	
	MÉDICO GO	20	OUTUBRO	1	20				MAIO	1	40	
	PEDIATRA	20	SETEMBRO	1	20							
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DENTISTA	10				DEZEMBRO	1	10				
		10				JANEIRO	1	10				
		10				FEVEREIRO	1	10				
UBS VILA DAS MERCÊS	MÉDICO CLÍNICO	20				DEZEMBRO	1	20				
		20	SETEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20				
		20	NOVEMBRO	1	20	JANEIRO	1	20				
UBS VILA MORAES	MÉDICO CLÍNICO	20	SETEMBRO	2	40	DEZEMBRO	1	20				
		20	OUTUBRO	2	40							
		20	NOVEMBRO	2	40							
	MÉDICO GO	20	SETEMBRO	1	20							
		20	OUTUBRO	1	20							
		20	NOVEMBRO	1	20							
ENFERMEIRO	30							MAIO	1	30		
TOTAL				20	408		11	180		6	170	

(Handwritten mark)

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ESF / UNIDADES	PROFISSIONAIS			1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	
UBS PROF. MILTON SANTOS	ACS	40				FEVEREIRO	1	40	MAIO	0,5	20	
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGOÇA	ACS	40	SETEMBRO	1	40							
			OUTUBRO	1	40							
			SETEMBRO	1	40							
			OUTUBRO	1	40							
UBS VILA CAMPESTRE	ACS	40	SETEMBRO	1	40	DEZEMBRO	1	40				
			NOVEMBRO	1	40							
			SETEMBRO	0,5	20	DEZEMBRO	0,5	20	ABRIL	0,25	10	
			OUTUBRO	0,5	20	JANEIRO	0,5	20	MAIO	1	40	
			NOVEMBRO	0,5	20	FEVEREIRO	0,25	10	MAIO	0,25	0	
UBS VILA CANAÃ	MÉDICO GENERALISTA	40	SETEMBRO	1	40							
			OUTUBRO	1	40							
UBS VILA CARIÓCA	ACS	40	SETEMBRO	1	40							
			OUTUBRO	1	40							
			NOVEMBRO	1	40							
			SETEMBRO	0,25	10	DEZEMBRO	0,25	10	ABRIL	0,5	20	
UBS VILA CLARA	MÉDICO GENERALISTA	40	OUTUBRO	0,25	10							
			NOVEMBRO	0,25	10							
TOTAL			SETEMBRO	0,25	10	DEZEMBRO	0,5	20	ABRIL	0,5	20	
			OUTUBRO	0,5	20							
			NOVEMBRO	0,5	20							
			29,75	1.190,00		13,75	550,00		7,25	240		

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

UBS LISTA / UNIDADE	PROFISSIONAIS				1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Deficit	Horas Faltantes	Mês	Deficit	Horas Faltantes	Mês	Deficit	Horas Faltantes		
UBS SACOMÃ	ACS	40	SETEMBRO	7,00	280	JANEIRO	1	40	MARÇO	2	80		
			NOVEMBRO	4,00	160	FEVEREIRO	1	40					
			DEZEMBRO			DEZEMBRO	1	20					
	DENTISTA	20	SETEMBRO			JANEIRO	1	20					
			NOVEMBRO			DEZEMBRO	1	30					
			DEZEMBRO			JANEIRO	1	30					
	ENFERMEIRO	30	NOVEMBRO	1,00	30	JANEIRO	1	30					
			OUTUBRO	1,00	30	FEVEREIRO	1	30					
			OUTUBRO	1,00	40	DEZEMBRO	1	40	MARÇO	1	40		
	FARMACÊUTICO	40	NOVEMBRO	1,00	40								
			SETEMBRO	1,00	40	DEZEMBRO	0,5	20					
			SETEMBRO	2,00	80	JANEIRO	0,5	20					
MÉDICO GENERALISTA	40	OUTUBRO	2,00	80									
		NOVEMBRO	0,25	10									
		ABRIL			1	20							
MÉDICO GO	20	MAIO			1	20							
		ABRIL			1	20							
		MAIO			1	20							
MÉDICO PEDIATRA	20	SETEMBRO	1,00	30									
		OUTUBRO	1,00	30									
		SETEMBRO	1,00	30									
PSICÓLOGO	30	SETEMBRO	1,00	30									
		OUTUBRO	1,00	30									
		SETEMBRO	1,00	30									
ACS	40	SETEMBRO	1,00	40	FEVEREIRO	1	40						
		OUTUBRO	1,00	40									
		NOVEMBRO	1,00	40									
DENTISTA	40	OUTUBRO	1,00	40									
		NOVEMBRO	1,00	40									
		SETEMBRO	1,00	40									
FARMACÊUTICO	40	OUTUBRO	1,00	40									
		SETEMBRO	1,00	20	MAIO	1	20						
		OUTUBRO	0,25	10	MAIO	2	40						
MÉDICO GENERALISTA	40	SETEMBRO	0,25	10									
		OUTUBRO	0,25	10									
		SETEMBRO	0,25	10									
TOTAL	SUBTOTAL	SETEMBRO	62,20	240		1	40		24,2	40			
		OUTUBRO	2,078,00										
		FEVEREIRO	25,95	808						674			



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAUDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

UBS MISTA / UNIDADE	PROFISSIONAIS			1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Horas Faltantes	Mês	Déficit	Horas Faltantes	Mês	Déficit	Horas Faltantes	
UBS AMERICANOPOIS	ACS	40	SETEMBRO	1,00	40,00							
			OUTUBRO	1,00	40,00							
			SETEMBRO	1,00	30,00							
	ENFERMEIRO	30	OUTUBRO	1,00	30,00							
			NOVEMBRO	1,00	30,00							
			DEZEMBRO	1,75	70,00	0,5	20					
	MÉDICO GENERALISTA	40	OUTUBRO	1,25	50,00	0,75	0					
			NOVEMBRO	1,25	50,00	0,5	20					
			SETEMBRO	1,00	20,00							
	MÉDICO CLÍNICO	20	OUTUBRO	1,00	20,00							
			NOVEMBRO	1,00	20,00							
			DEZEMBRO	1,00	20,00	1	20					
MÉDICO GO	20	OUTUBRO	1,00	20,00								
		NOVEMBRO	1,00	20,00								
		FEVEREIRO	1	20								
MÉDICO PSIQUIATRA	20	SETEMBRO	1,00	20,00								
		OUTUBRO	1,00	20,00								
		NOVEMBRO	1,00	20,00	1	20						
SUBTOTAL			18,25	520,00	6,75	140	5	120				
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCILIUAN	ACS	40	OUTUBRO	1,00	40							
			JANEIRO	1	40							
			FEVEREIRO	1	40							
	ENFERMEIRO	40	JANEIRO	1	40							
			DEZEMBRO	1,1	44							
			JANEIRO	0,1	4							
	MÉDICO GENERALISTA	40	SETEMBRO	1,20	44							
			OUTUBRO	0,60	24							
			SETEMBRO	1,00	40							
	SUBTOTAL			3,70	148	5,2	208	1,2	44			
	UBS PARQUE BRISTOL	ACS	40	SETEMBRO	1,00	40						
				OUTUBRO	1,00	40						
SETEMBRO				1,00	30							
ENFERMEIRO		30	OUTUBRO	1,00	30							
			NOVEMBRO	1,00	30							
			DEZEMBRO	1,00	30							
MÉDICO GO		20	OUTUBRO	1,00	20							
			JANEIRO	1	20							
			FEVEREIRO	1	20							
SUBTOTAL			3,70	148	5,2	208	1,2	44				

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

NASF/ UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	
ALMIRANTE DELAMARE	MÉDICO PSQUIATRA	20							MARÇO	1	20	
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	20							MARÇO	1	20	
	ASSISTENTE SOCIAL JR	30				FEVEREIRO	1	30				
NASF CUIÇECÉ	FISIOTERAPEUTA	20	SETEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20				
		20	OUTUBRO	1	20	JANEIRO	1	20				
		20	NOVEMBRO	1	20	FEVEREIRO	2	40				
	MÉDICO PSQUIATRA	20	NOVEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20				
		20				JANEIRO	1	20		MARÇO	1	20
		20				FEVEREIRO	1	20		ABRIL	1	20
PSICÓLOGO	40	SETEMBRO	1	40	DEZEMBRO	1	40		MAIO	1	20	
	40	OUTUBRO	1	40	JANEIRO	1	40					
	40	NOVEMBRO	1	40								
UBS JARDIM LOURDES	ASSISTENTE SOCIAL	30	SETEMBRO	1	30							
		30	OUTUBRO	1	30							
		30	NOVEMBRO	1	30							
	MÉDICO PSQUIATRA	20	SETEMBRO	1	20							
		20	OUTUBRO	1	20							
		20	NOVEMBRO	1	20							
UBS SACOMÁ	FISIOTERAPEUTA	20	SETEMBRO	1	20							
		20	OUTUBRO	1	20							
		40				FEVEREIRO	1	40				
	PSICÓLOGO	20	SETEMBRO	1	40	DEZEMBRO	1	20				
		40	OUTUBRO	2	80	JANEIRO	1	20				
		20	NOVEMBRO	2	40	FEVEREIRO	1	20				
UBS VILA SANTA CATARINA	ASSISTENTE SOCIAL JR	30				DEZEMBRO	1	30				
		30	NOVEMBRO	1	30	JANEIRO	1	30				
		20	SETEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20				
	FISIOTERAPEUTA	20	OUTUBRO	1	20							
		20	NOVEMBRO	1	20							
		20	SETEMBRO	1	20							
MÉDICO GO.	20	OUTUBRO	1	20								
	20	NOVEMBRO	1	20								
	20	NOVEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20					
TERAPEUTA OCUPACIONAL	20	NOVEMBRO	1	20	DEZEMBRO	1	20					
	20				JANEIRO	1	20					
	20				JANEIRO	1	20					
TOTAL			28	720		20	490		5	300		



AMA ESPECIALIDADES/ UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	MÉDICO CARDIOLOGISTA	12				DEZEMBRO	1	12	MARÇO	1	12	
	MÉDICO CIRURGIÃO VASCULAR	12	OUTUBRO	1	12	JANEIRO	0,50	6	FEVEREIRO	0,50	6	
	MÉDICO NEUROLOGISTA	12				DEZEMBRO	1	12				
	MÉDICO NEUROLOGISTA PEDIÁTRICO	12				JANEIRO	1	12				
	MÉDICO ORTOPEDISTA	12				FEVEREIRO	1	12				
	MÉDICO UROLOGISTA	12	NOVEMBRO	1	12				ABRIL	1	12	
URSI - SÃO VICENTE DE PAULA	ENFERMEIRO	30	SETEMBRO	1	30							
TOTAL				4	66				5	60	2	24

CAPS / UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
CAPS AD II VILA ARAPUÁ	OFICINEIRO	40				FEVEREIRO	1	40	MARÇO	1	40
CAPS ADULTO II V. MONUMENTO	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30				DEZEMBRO	2	60			
						JANEIRO	2	60			
						FEVEREIRO	2	60			
CAPS ÁLCOOL E DROGAS II SACOMÁ	ASSISTENTE SOCIAL JR	30				JANEIRO	1	30			
TOTAL							8	250		1	40

[Handwritten signature]

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

EIMAD / UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre		
	Descritivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
UBS VILA DAS MERCÊS	AUXILIAR DE ENFERMAGEM	30				DEZEMBRO	1	30			
			JANEIRO	1	30						
			DEZEMBRO	1	30						
	FISIOTERAPEUTA	30				JANEIRO	1	30			
			FEVEREIRO	1	30						
			DEZEMBRO	1	20						
	MÉDICO CLÍNICO	20				JANEIRO	1	20			
TOTAL						7	190				

PLANTÕES / UNIDADE	PROFISSIONAL	HORAS	1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE		
			Mês	Déficit de Horas	Nº Plantões Não Realizados	Mês	Déficit de Horas	Nº Plantões Não Realizados	Mês	Déficit de Horas	Nº Plantões Não Realizados
AMA AMERICANÓPOLIS	MÉDICO CLÍNICO	12				JANEIRO	12,00	1,00	MARÇO	124,00	12
		12			FEVEREIRO	108,00	9,00	ABRIL	108,00	9	
		12			DEZEMBRO	144,00	12,00	MARÇO	48,00	4	
		12			JANEIRO	156,00	13,00	ABRIL	48,00	4	
		12			FEVEREIRO	180,00	15,00	MAIO	72,00	6	
		12			JANEIRO	12,00	1,00	MARÇO	96,00	3	
AMA CUPECÊ	MÉDICO CLÍNICO	12				FEVEREIRO	48,00	4,00	ABRIL	24,00	2
		12			DEZEMBRO	192,00	16,00	MARÇO	72,00	6	
		12			FEVEREIRO	216,00	18,00	ABRIL	84,00	7	
		12						MAIO	60,00	5	
		12						MARÇO	36,00	3	
		12						ABRIL	60,00	5	
AMA DR. GERALDO S. FERREIRA	MÉDICO CLÍNICO	12				DEZEMBRO	96,00	8,00	MARÇO	84,00	7
		12			JANEIRO	120,00	10,00	ABRIL	120,00	10	
		12			FEVEREIRO	120,00	10,00	MAIO	96,00	8	
AMA PQ BRISTOL	MÉDICO CLÍNICO	12				DEZEMBRO	72,00	6,00	MARÇO	96,00	8
		12			JANEIRO	108,00	9,00	MAIO	72,00	6	
		12			FEVEREIRO	108,00	9,00				

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

PLANTÕES / UNIDADE	PROFISSIONAL		1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE		
	DESCRIPTIVO	HORAS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS
	MÉDICO PEDIATRA	12				DEZEMBRO	240,00	20,00	MARÇO	132,00	11
		12				JANEIRO	276,00	23,00	ABRIL	168,00	14
		12				FEVEREIRO	264,00	22,00	MAIO	95,00	8
AMA SACOMÁ 24 HORAS	MÉDICO CLÍNICO	12				DEZEMBRO	252,00	21,00	MARÇO	194,00	12
		12				JANEIRO	254,00	22,00	ABRIL	192,00	15
		12				FEVEREIRO	168,00	14,00	MAIO	60,00	5
		12				DEZEMBRO	516,00	43,00	MARÇO	324,00	27
		12				JANEIRO	456,00	38,00	ABRIL	336,00	28
AMA SÃO VICENTE DE PAULA	MÉDICO CLÍNICO	12				FEVEREIRO	432,00	36,00	MAIO	240,00	2
		12				DEZEMBRO	120,00	10,00	MARÇO	252,00	21
		12				JANEIRO	332,00	11,00	ABRIL	180,00	15
		12				FEVEREIRO	36,00	3,00	MAIO	96,00	8
		12				DEZEMBRO	36,00	3,00	MARÇO	12,00	1
AMA STA CRUZ	MÉDICO CLÍNICO	12				JANEIRO	36,00	3,00	MAIO	32,40	2,7
		12				JANEIRO	24,00	2,00	ABRIL	84,00	7
		12				FEVEREIRO	36,00	3,00	MAIO	12,00	1
	MÉDICO PEDIATRA	12							ABRIL	12,00	1
		12				FEVEREIRO	344,00	12,00	MARÇO	344,00	12
		12							ABRIL	12,00	1
AMA VILA CLARA	MÉDICO CLÍNICO	12							MAIO	60,00	5
		12				DEZEMBRO	600,00	50,00	MARÇO	408,00	34
		12				JANEIRO	528,00	44,00	ABRIL	432,00	36
		12				FEVEREIRO	468,00	39,00	MAIO	420,00	35
		12				DEZEMBRO	108,00	9,00	MARÇO	36,00	3
AMA VILA MORAES	MÉDICO CLÍNICO	12				JANEIRO	132,00	11,00	ABRIL	60,00	5
		12				FEVEREIRO	108,00	9,00	MAIO	96,00	8
		12				DEZEMBRO	108,00	9,00	MARÇO	12,00	1
	MÉDICO PEDIATRA	12				JANEIRO	50,00	5,00	MAIO	12,00	1
		12				FEVEREIRO	18,00	4,00			
		12				DEZEMBRO	36,00	3,00	ABRIL	24,00	2
PS AUGUSTO GOMES DE MATOS	MÉDICO CIRURGIÃO	12				JANEIRO	96,00	8,00	MAIO	48,00	4
		12				FEVEREIRO	18,00	4,00			



SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

PLANTÕES / UNIDADE	PROFISSIONAL			1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE		
	DESCRIPTIVO	HORAS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS	MÊS	DÉFICIT DE HORAS	Nº PLANTÕES NÃO REALIZADOS	
PS AUGUSTO GOMES DE MATTOS	MÉDICO CLÍNICO	12				DEZEMBRO	36,00	3,00	MARÇO	182,00	8,5	
		12				JANEIRO	132,00	11,00	ABRIL	120,00	10	
		12				FEVEREIRO	72,00	6,00	MAIO	48,00	4	
	MÉDICO ORTOPEDISTA	12				DEZEMBRO	72,00	6,00	ABRIL	144,00	12	
		12				JANEIRO	24,00	2,00	MAIO	168,00	14	
	MÉDICO PEDIATRA	12				DEZEMBRO	156,00	13,00	ABRIL	264,00	22	
12					JANEIRO	420,00	35,00	MAIO	48,00	4		
TOTAL												
							8.964,00	747,00			6074,40	494,2

[Handwritten signatures and initials]



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

012

RELATÓRIO P I - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE IPIRANGA.

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº Termo Contrato de Gestão; R05/2015

Período de Medição: MARÇO/2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %

Atenção Básica:

Unidades e Serviços ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS ÁGUA FUNDA	Consulta Enfermeiro	38,25%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não contratação e 01 por não reposição de licença médica. Feriado de um dia (6ª feira santa).
UBS ALMIRANTE DELAMARE	Consulta Médico Generalista	70,55%	Desconto de Equipe mínima de 10 horas semanais de um médico; Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e atendimento 03 consultas por hora (333 mês). Férias de um profissional 30 dias. Feriado de um dia (6ª feira santa).
UBS ÁGUA FUNDA	Consulta Médico Generalista	70,11%	Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e atendimento 03 consultas por hora (333 mês) e férias dessa mesma profissional de 16 dias. Feriado de um dia (6ª feira santa).
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	Consulta Médico Generalista	1,92%	Férias de um profissional por 30 dias e do profissional "Mais Médicos" por 29 dias (por alteração da escala pelo Ministério da Saúde). Feriado de um dia (6ª feira santa).
UBS ÁGUA FUNDA	Procedimentos Saúde Bucal	64,42%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.

Fonte: BPA

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

UBS Tradicional

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS JARDIM SECKLER	Atendimento de Saúde Bucal	71,85%	Licença médica de um profissional por 30 dias e falta abonada de um dia de outro. Feriado de um dia (6ª feira santa). ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Atendimento de Saúde Bucal	73,87%	Atestado médico de 01 profissional 01 dia. Transferência de 01 profissional, correção em Termo aditivo. Feriado de um dia (6ª feira santa). ✓
UBS VILA DAS MERCÊS	Atendimento de Saúde Bucal	68,32%	Falta abonada de quatro dias (dois vínculos) de um profissional de 01 dia de dois outros. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 22,1%. ✓
AMA/UBS VILA MORAES	Atendimento de Saúde Bucal	75,98%	Férias por 22 dias de um profissional de falta abonada de 01 dia de outro. Feriado de um dia (6ª feira santa). ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Atendimento de Saúde Bucal	61,52%	Licença prêmio de 25 dias de um profissional, falta abonada de 01 dia de um profissional de dois dias de outro. Feriado de um dia (6ª feira santa). ✓
UBS JARDIM SECKLER	Consulta Médica Ginecologista	65,65%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não contratação. Feriado de um dia (6ª feira santa). ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Consulta Médica Ginecologista	42,21%	Férias por 30 dias de uma profissional. Feriado de um dia (6ª feira santa). ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Consulta Médica Pediatria	51,33%	Afastamento para Congresso por dois dias e falta abonada de 01 dia de uma profissional. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 31%. ✓
UBS VILA DAS MERCÊS	Consulta Médica Pediatria	68,06%	Afastamento para Congresso por dois dias e falta abonada de dois dias. Reunião do comitê de mortalidade infantil totalizando 04 horas de um profissional. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 26,5%. ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE	Consulta Médica Pediatria	63,12%	Falta abonada de quatro dias

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

PAULA			de um profissional (dois vínculos). Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 22,1%
UBS JARDIM SECKLER	Procedimentos de Saúde Bucal	61,32%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS VILA ARAPUÁ	Procedimentos de Saúde Bucal	55,00%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS VILA DAS MERCÊS	Procedimentos de Saúde Bucal	46,55%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
AMA/UBS VILA MORAES	Procedimentos de Saúde Bucal	39,79%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Procedimentos de Saúde Bucal	26,96%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.

Fonte: BPA

UBS Mista

Unidade / Serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS SACOMÃ	Atendimento de Saúde Bucal	59,01%	Falta abonada de 01 dia de dois profissionais. Capacitação de 04 horas de dois profissionais. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 28,7%.
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Clínico	73,10%	Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 17,1%.
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Generalista	71,35%	Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 17,8%.
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Generalista	80,21%	Atestados médico de um dia de dois profissionais. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 12,3%.
AMA/UBS PARQUE BRISTOL	Consulta Médico Generalista	57,37%	Dois profissionais Mais Médicos com 32 horas de jornada semanal e com atendimento 03 consultas por hora (333 mês). Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 18%.
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Ginecologista	56,53%	Licença médica de 24 dias de uma profissional e falta abonada de um profissional. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 22%.
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Ginecologista	62,36%	Atestado médico de 01 dia de um profissional. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 17,5%.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Ginecologista	40,30%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não contratação. Feriado de um dia (6ª feira santa).
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Pediatra	53,99%	Licença prêmio de 31 dias de um profissional, falta abonada de 01 dia de outro e 01 dia de Congresso de outro. Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 16,6%.
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Pediatra	65,15%	Atestado médico de 02 dias de uma profissional, falta abonada de 02 dias e afastamento para Congresso por 02 dias de dois profissionais. Feriado de um dia (6ª feira santa). Atividade diferenciada de profissional de hepatria e preceptoría médica que têm número diferenciado, sendo 03 consultas / hora (25% redução agendamento). Fórum de Saúde Mental 04 de uma profissional. Comitê de mortalidade infantil totalizando 04 horas de outra profissional.
AMA/UBS PARQUE BRISTOL	Consulta Médico Pediatra	67,93%	Feriado de um dia (6ª feira santa). Absenteísmo de 17,2%.
UBS SACOMÃ	Procedimentos de Saúde Bucal	52,76%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
AMA/UBS PARQUE BRISTOL	Procedimentos de Saúde Bucal	31,98%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS SACOMÃ	Visita ACS	77,64%	Desconto de Equipe mínima: 02 ACSs por não contratação e 01 por não reposição de licença médica. Feriado de um dia (6ª feira santa).

Fonte: BPA

EMAD

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
EMAD Vila das Mercês	Pacientes acompanhados	80,00%	Reorganização da rede e contato com hospitais para a captação em andamento.

Fonte: RAAS
URSI

8

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
URSI São Vicente de Paula	Consulta médica clínico/geriatra	79,17%	Feriado de um dia (6ª feira santa). Meta em revisão pela Área Técnica.
	Consulta enfermeiro	84,47%	Feriado de um dia (6ª feira santa). Meta em revisão pela Área Técnica.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
AMA E Vila das Mercês	Consultas Neurologia Infantil	53,91%	Início de atividades em 14 de março.

Fonte: BPA

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
Unidade de Acolhimento Sacomã I	Taxa de ocupação	90%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS.
Unidade de Acolhimento Sacomã II	Taxa de ocupação	60%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS.

Fonte: BPA

SADT

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
AMA E Vila das Mercês	Eletroencefalogramá	76,00%	Sem evento justificado
	Teste Ergométrico	83,60%	Sem evento justificado

Fonte: BPA

OBS: Não foram realizados exames de radiologia com laudo no período medido.

SP 12/03/2011

SANDRA REGINA DE A. G. B. TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE IPIRANGA

RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada:

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R009/ 2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/ 2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %.

Atenção básica:

ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA CLARA	Consulta Médico Generalista	80,68	INÍCIO DE EXERCÍCIO DE 01 PROF. EM 14.03
UBS CUPECÊ	Consulta Médico Generalista	82,76	INÍCIO DE EXERCÍCIO DE 01 PROF. EM 09.03

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA SANTA CATARINA	Procedimento de Saúde Bucal ESF	57,42	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS
UBS AMERICANÓPOLIS	Consulta Médico Pediatra	49,59	
	Consulta Médico Psiquiatra	39,20	INÍCIO DAS ATIVIDADES EM 16.03; AGENDA NO SIGA EM PROCESSO DE CONFIGURAÇÃO, IMPOSSIBILITANDO REGISTRO DE TODOS OS ATENDIMENTOS.

SP _____
 STS – carimbo e assinatura

Dr. Douglas Augusto Sanches Filho

Supervisor

SP _____
Karina Barros Leite Batista
 Coordenadora
 STS Vila Mariana e Vila Santa



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

RELATÓRIO P I - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE IPIRANGA.

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº Termo Contrato de Gestão: R05/2015

Período de Medição: ABRIL/2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85%
Atenção Básica:

Unidades e Serviços ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS ÁGUA FUNDA	Consulta de Enfermeiro	67,30%	Desconto de Equipe mínima de 01 profissional por não reposição de licença médica. Capacitação: treinamento prático em sala de vacina com total de 15 horas de uma profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes).
UBS ALMIRANTE DELAMARE	Consulta Médico Generalista	68,35%	Desconto de Equipe mínima de 10 horas semanais de um médico; Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal. Férias de 30 dias de 1 profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes).
UBS VILA CARIOCA	Consulta Médico Generalista	65,96%	Desconto de Equipe mínima de 20 horas semanais de um médico; atestado de 02 dias de um profissional, atestado de 15 dias de outro profissional e de 3 dias de outro. Feriado de dois dias (Tiradentes).
UBS ÁGUA FUNDA	Consulta Médico Generalista	60,02%	Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e atendimento 03 consultas por hora (333 mês) e férias de 05 dias de uma profissional. Capacitação: em urgência/ emergência com total de 8 horas de uma profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes).

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	Consulta Médico Generalista	80,53%	Um profissional "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal. Capacitação: em urgência/ emergência com participação em 4 horas de um profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes)
UBS NEUSA ROSÁLIA MORALES	Consulta Médico Generalista	81,73%	Atestado médico de 03 dias do único profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes).

Fonte: BPA

UBS Tradicional

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa - Ocorrência/evento se houver
UBS VILA ARAPUÁ	Atendimento de Saúde Bucal	41,08%	Férias de 15 dias de um profissional. Falta abonada de um dia de 01 profissional. Transferência de 01 profissional, correção em Termo aditivo. Capacitação de 02 profissionais em dois dias de 4 horas, para atenção à anemia falciforme e de 03 profissionais com 4 horas para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Tiradentes).
UBS VILA DAS MERCÊS	Atendimento de Saúde Bucal	62,16%	Falta abonada de 01 dia de um profissional. Capacitação de 05 profissionais em dois dias de 4 horas para atenção à anemia falciforme e campanha de câncer bucal com 4 horas. Feriado de dois dias (Tiradentes).
AMA/UBS VILA MORAES	Atendimento de Saúde Bucal	63,81%	Capacitação de 06 profissionais em dois dias, para atenção à anemia falciforme e campanha de câncer bucal (4 horas cada). Congresso com participação de um profissional em 02 dias e outro em 01 dia. Feriado de dois dias (Tiradentes).
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Atendimento de Saúde Bucal	71,56%	Falta abonada de 02 dias de um profissional e 01 dia de outro. Atestado médico de 02 dias de um profissional. Capacitação de 03 profissionais em dois dias, para atenção à anemia falciforme e campanha de câncer bucal (4 horas cada). Feriado de dois dias (Tiradentes).

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

UBS JARDIM SECKLER	Consulta de Médico Ginecologista	60,84%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não contratação. Feriado de dois dias (Tiradentes).
UBS VILA ARAPUÁ	Consulta de Médico Ginecologista	75,86%	Feriado de dois dias (Tiradentes). Absenteísmo de 16%.
UBS VILA DAS MERCÊS	Consulta de Médico Ginecologista	76,05%	Reunião do comitê de mortalidade com 4 horas de uma profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes). Absenteísmo de 14,5%.
AMA/UBS VILA MORAES	Consulta de Médico Ginecologista	82,00%	Atestado médico de 01 dia de um profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes).
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Consulta de Médico Ginecologista	74,90%	Atestado médico de 05 dias de um profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes). Absenteísmo de 15,8%.
UBS VILA ARAPUÁ	Consulta de Médico Pediatra	42,02%	Atestado médico de 03 dias de um profissional. Em revisão do processo de trabalho/ área de abrangência da Unidade Feriado de dois dias (Tiradentes). Absenteísmo de 39,5%.
UBS VILA DAS MERCÊS	Consulta de Médico Pediatra	45,63%	Falta abonada de 01 dia de um profissional e 02 dias de atestado médico de outro. Feriado de dois dias (Tiradentes). Absenteísmo de 37,1%.
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Consulta de Médico Pediatra	56,46%	Atestado médico de 03 dias de um profissional (duplo vínculo), equivalendo a 06 dias não trabalhados e falta abonada de 01 dia, equivalendo a 02 abonos (duplo vínculo). Feriado de dois dias (Tiradentes). Absenteísmo de 18,5%.
UBS JARDIM SECKLER	Procedimentos de Saúde Bucal	47,02%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS VILA ARAPUÁ	Procedimentos de Saúde Bucal	33,92%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS VILA DAS MERCÊS	Procedimentos de Saúde Bucal	54,84%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
AMA/UBS VILA MORAES	Procedimentos de Saúde Bucal	72,79%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Procedimentos de Saúde Bucal	47,10%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.

Fonte: BPA

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS SACOMÃ	Atendimento de Saúde Bucal	60,81%	Atestado médico de 01 dia de um profissional. Feriado de dois dias (Tiradentes). Capacitação de 04 profissionais em dois dias com 4 horas em cada, para atenção à anemia falciforme e campanha de câncer bucal.
AMA/UBS PQ BRISTOL	Atendimento de Saúde Bucal	77,78%	Feriado de dois dias (Tiradentes). Capacitação de 03 profissionais em dois dias, para atenção à anemia falciforme e campanha de câncer bucal. ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Atendimento de Saúde Bucal (ESF)	62,02%	Feriado de dois dias (Tiradentes). Capacitação de 02 profissionais em dois dias, para atenção à anemia falciforme e campanha de câncer bucal. ✓
UBS SACOMÃ	Consulta do Enfermeiro	71,79%	Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta do Enfermeiro	75,00%	Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Clínico	78,99%	Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Clínico	71,67%	Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Clínico	67,11%	Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Generalista	60,34%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não reposição de licença médica. Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Generalista	57,61%	Feriado de dois dias (Tiradentes). Desconto de Equipe mínima de 4 horas semanais de um médico; ✓
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Generalista	52,24%	Dois profissionais Mais Médicos com 32 horas de jornada semanal e com atendimento 03 consultas por hora (333 mês). Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Ginecologista	48,80%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não contratação. Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Ginecologista	56,46%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não contratação.

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

			Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Ginecologista	43,54%	Feriado de dois dias (Tiradentes).
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Pediatra	77,19%	Desconto de Equipe mínima: 01 médico por não contratação. Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Pediatra	54,75%	Atividade diferenciada de profissional de hebiatria e preceptoria médica que têm número diferenciado, sendo 03 consultas / hora (25% redução agendamento). Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Pediatra	76,05%	Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓
UBS SACOMÃ	Procedimentos de Saúde Bucal	50,23%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
AMA/UBS PQ BRISTOL	Procedimentos de Saúde Bucal	53,90%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS SACOMÃ	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	75,58%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	37,40%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
UBS SACOMÃ	Visita ACS	68,69%	Desconto de Equipe mínima: 01 ACS por não reposição de licença médica. Feriado de dois dias (Tiradentes). ✓

Fonte: BPA

EMAD

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
EMAD Vila das Mercês	Pacientes acompanhados	75,56%	Reorganização da rede e reunião com o Hospital Ipiranga para a captação de municípios garantindo alta com segurança.

Fonte: RAAS

URSI

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
URSI São Vicente de Paula	Consulta médica clínico/geriatra	73,11%	Meta em revisão pela Área Técnica. ✓
	Consulta enfermeiro	62,50%	Meta em revisão pela Área Técnica. ✓

[Handwritten mark]

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
Unidade de Acolhimento Sacomã I	Taxa de ocupação	100%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS.
Unidade de Acolhimento Sacomã II	Taxa de ocupação	60%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS.

Fonte: BPA

SADT

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
AMA E Vila das Mercês	Eletroencefalograma	84,67%	Sem evento justificado.
	M.A.P.A.	62,50%	Sem evento justificado.
	Teste Ergométrico	70,00%	Sem evento justificado.
	USG Geral	77,56%	Sem evento justificado.

Fonte: BPA

OBS: Não foram realizados exames de radiologia com laudo no período medido.

SP 12/12/2016

Sandra Regina de A. G. B. Tavares

SANDRA REGINA DE A. G. B. TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE IPIRANGA

RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada:

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R005/ 2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/ 2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções
ABAIXO de 85 %.

Atenção básica:

ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS VILA CLARA	Consulta Médico Generalista	74,64	
	Atendimento de Saúde Bucal ESF	84,62	
	Procedimento de Saúde Bucal ESF	71,00	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS.
UBS VILA CAMPESTRE	Atendimento de Saúde Bucal ESF	72,44	
	Procedimento de Saúde Bucal ESF	73,79	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS
UBS VILA CANAÃ	Consulta Médico Generalista	82,40	
UBS JARDIM LOURDES	Consulta Médico Generalista	71,25	01 PROF. DESLIGADO EM 05.04
UBS MILTON SANTOS	Consulta Médico Generalista	79,26	
UBS CUPECÊ	Consulta Médico Generalista	68,42	
	Consulta Enfermeiro ESF	72,86	
	Procedimento de Saúde Bucal ESF	77,56	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS
UBS PARQUE IMPERIAL	Consulta Enfermeiro ESF	48,72	INÍCIO DE EXERCÍCIO DE 01 PROF. EM 20.04

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOUVER
UBS VILA SANTA CATARINA	Consulta Médico Generalista	73,86	INÍCIO DE EXERCÍCIO DE 01 PROF. EM 04.04 E 01 EM 07.04; DESLIGAMENTO DE 01 PROF. EM 27.04
	Atendimento de Saúde Bucal ESF	76,41	
	Procedimento de Saúde Bucal ESF	40,07	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS
	Consulta Médico Clínico Geral	65,02	
UBS AMERICANÓPOLIS	Consulta Médico Clínico Geral	62,90	
	Consulta Médico Tocoginecologista	75,57	
	Consulta Médico Pediatra	55,22	
	Consulta Médico Psiquiatra	62,90	AGENDA NÃO SIGA EM PROCESSO DE CONFIGURAÇÃO, IMPOSSIBILITANDO REGISTRO DE TODOS OS ATENDIMENTOS.

SP _____
 STS – carimbo e assinatura

Dr. Douglas Augusto Schneider Filho
 Supervisor

Supervisão Técnica de Saúde Vila Barão/Jaqueira

SP _____
 Karina Barros Calife Batista
 Coordenadora
 Coord. Reg. Saúde Sudeste
 CRS – carimbo e assinatura



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

RELATÓRIO P I - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE IPIRANGA.

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº Termo Contrato de Gestão: R05/2015

Período de Medição: MAIO/2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %
Atenção Básica:

Unidades e Serviços ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS AURÉLIO MELLONE	Atendimento de Saúde Bucal (ESF)	77,40%	13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	Atendimento de Saúde Bucal (ESF)	0,00%	Férias de 30 dias do único profissional da Unidade.
UBS ÁGUA FUNDA	Consulta de Enfermeiro	77,78%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não reposição de licença médica. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS ALMIRANTE DELAMARE	Consulta de Médico Generalista	84,86%	Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e atendimento. Reunião clínica "Mais Médicos" de 08 horas. Desconto de Equipe Mínima de 10 Horas semanais de um médico generalista. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS VILA CARIOCA	Consulta de Médico Generalista	76,65%	Desconto de Equipe Mínima de 20 Horas de um médico generalista. Atestado médico de 02 dias de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS ÁGUA FUNDA	Consulta de Médico Generalista	54,65%	Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e atendimento 03 consultas por hora (333 mês). Atestado médico de 02 dias de uma profissional. Reunião clínica "Mais Médicos" de 08 horas. Curso de urgência / emergência de 08 horas. Feriado de dois dias (Corpus Christie). Absenteísmo de 16,9%.
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	Consulta de Médico Generalista	77,52%	Um profissional "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

			atendimento 03 consultas por hora (333 mês). Reunião clínica "Mais Médicos" de 08 horas. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS NEUSA ROSÁLIA MORALES	Consulta de Médico Generalista	79,57%	Atestado médico da profissional 03 dias. Capacitação em urgência emergência de 8 horas. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS ÁGUA FUNDA	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	73,32%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
UBS AURÉLIO MELLONE	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	77,56%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	0,00%	Férias de 30 dias do único profissional da Unidade. ✓

Fonte: BPA

UBS Tradicional

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa - Ocorrência/evento se houver
UBS JARDIM SECKLER	Atendimento de Saúde Bucal	52,93%	Atestado médico de 12 dias de um profissional. 13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado dos demais profissionais em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Atendimento de Saúde Bucal	69,55%	13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias para Campanha de câncer bucal. (Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias para Campanha de câncer bucal.) Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS VILA DAS MERCÊS	Atendimento de Saúde Bucal	57,36%	13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado dos demais profissionais em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
AMA/UBS VILA MORAES	Atendimento de Saúde Bucal	47,30%	Atestado médico de 05 dias de dois profissionais e 02 dias de outro. 13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do ✓

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

			agendamento fechado dos demais profissionais em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Atendimento de Saúde Bucal	68,98%	13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal e metade da agenda de outro. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Consulta de Médico Clínico	83,78%	Atestado médico de 01 dia de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS JARDIM SECKLER	Consulta de Médico Ginecologista	65,91%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não contratação. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Consulta de Médico Ginecologista	77,57%	Feriado de dois dias (Corpus Christie). Absenteísmo de 16,8%, em revisão do processo de trabalho/ área de abrangência da Unidade. ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Consulta de Médico Ginecologista	65,59%	Atestado médico de 05 dias de um profissional e 01 dia de outra. Feriado de dois dias (Corpus Christie). Absenteísmo de 20%. ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Consulta de Médico Pediatra	48,67%	Atestado médico de 16 dias de um profissional. Absenteísmo de 16,7%, em revisão do processo de trabalho/ área de abrangência da Unidade. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS VILA DAS MERCÊS	Consulta de Médico Pediatra	64,07%	Falta abonada 02 dias de uma profissional. Férias de 15 dias da mesma. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Consulta de Médico Pediatra	55,32%	Falta abonada de 02 dias de um profissional. Perda primária de 37,3%. Em estudo possibilidade de remanejamento de profissional para futuro Termo aditivo. Feriado de dois dias (Corpus Christie). ✓
UBS JARDIM SECKLER	Procedimentos de Saúde Bucal	56,02%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
UBS VILA ARAPUÁ	Procedimentos de Saúde Bucal	48,06%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
UBS VILA DAS MERCÊS	Procedimentos de Saúde Bucal	59,27%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
AMA/UBS VILA MORAES	Procedimentos de Saúde Bucal	26,73%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓
AMA/UBS SÃO VICENTE DE PAULA	Procedimentos de Saúde Bucal	29,47%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS. ✓

Fonte: BPA

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE

UBS Mista

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
UBS SACOMÃ	Atendimento de Saúde Bucal	64,86%	13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS SACOMÃ	Atendimento de Saúde Bucal (ESF)	68,51%	13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado de outro profissional em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
AMA/UBS PQ BRISTOL	Atendimento de Saúde Bucal	65,77%	Falta abonada de 01 dia de uma profissional. 13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Atendimento de Saúde Bucal (ESF)	71,39%	Férias de 03 dias de uma profissional. Atestado médico de 01 dia de uma profissional. 13 dias de agenda fechada de 01 profissional para Campanha de câncer bucal. Metade do agendamento fechado de um profissional em 13 dias para Campanha de câncer bucal. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta do Enfermeiro	60,79%	Férias de 03 dias um profissional e 30 dias de outra. Atestado médico de 01 dia de um profissional. Desconto de Equipe mínima: 01 por não contratação. Capacitação: Assistência domiciliar de 05 horas de 02 profissionais, auto monitoramento glicêmico de 4 horas para um profissional, aplicação de vacina BCG de 15 horas para um profissional, H1N1 de 4 horas para outro. Reunião do Projeto TAMOJUNTO de 03 horas para um profissional. Feriado de

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

			dois dias (Corpus Christie).
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Clínico	73,76%	Capacitação em psicofarmacologia de 4 horas para um profissional e Assistência domiciliar de 4 horas para outro. Um Médico com restrição por problema de saúde com atendimento de 3 consultas por hora. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Clínico	67,87%	Férias de 02 dias de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie). Absenteísmo de 12,1%.
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Generalista	62,90%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não reposição de licença médica. Férias de 21 dias um profissional e atestado médico de 01 dia de outro profissional. Capacitação de AMPI (Saúde do Idoso) de 03 horas. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Generalista	74,40%	Desconto de Equipe Mínima de 04 Horas Semanais de um médico generalista. Férias de 02 dias de um profissional. Atestado médico de 01 dia de dois profissionais e 02 dias de outro. Capacitação: H1N1 de 4 horas para três profissionais, Atenção Domiciliar de 4 horas para um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Generalista	76,20%	Atestado médico de 01 dia de um profissional. Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 horas de jornada semanal e atendimento 03 consultas por hora (333 mês). Reunião clínica "Mais Médicos" de 08 horas para dois profissionais. Capacitação: H1N1 de 4 horas de dois profissionais, urgência/emergência de 5 para um profissional, Atenção domiciliar de 4 horas para um profissional. Entrega de documentos/ avaliação "Mais Médicos" (8 horas) de dois profissionais. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Ginecologista	54,63%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não contratação. Atestado médico de 01 dia de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie).

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Ginecologista	48,10%	Férias de 15 dias de um profissional. Falta abonada de 02 dias de uma profissional e atestado médico de 02 dias de outro. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Ginecologista	57,22%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não contratação. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Consulta Médico Pediatra	55,13%	Atividade diferenciada de profissional de hebiatria e outro com preceptoría médica, sendo 03 consultas / hora (25% redução agendamento). Falta abonada de 02 dias de um profissional e 01 dia de outro. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS SACOMÃ	Consulta Médico Pediatra	41,95%	Desconto de Equipe mínima: 01 por não contratação. Licença prêmio de outro profissional de 30 dias. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
AMA/UBS PQ BRISTOL	Consulta Médico Pediatra	69,96%	Férias de 15 dias de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie).
UBS SACOMÃ	Procedimentos de Saúde Bucal	47,58%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
AMA/UBS PQ BRISTOL	Procedimentos de Saúde Bucal	44,44%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS SACOMÃ	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	43,51%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	Procedimentos de Saúde Bucal (ESF)	60,77%	Meta em revisão pela Área Técnica de SMS.
UBS SACOMÃ	Visita ACS	78,14%	Licença médica de 15 dias de uma profissional, 04 dias de outra, 01 dia de três profissionais, Desconto de Equipe mínima: 02 por não reposição de licença médica. Feriado de dois dias (Corpus Christie).

Fonte: BPA

EMAD

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
EMAD Vila das Mercês	Pacientes acompanhados	74,44%	Reorganização da rede e reunião com o Hospital Ipiranga e Heliópolis para a captação de municípios garantindo alta com segurança.

Fonte: RAAS

**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE**

URSI

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
URSI São Vicente de Paula	Consulta médica clínico/geriatra	53,41%	Férias de 15 dias de um profissional e falta abonada de 02 dias do mesmo. Feriado de dois dias (Corpus Christie). Meta em revisão pela Área Técnica.
	Consulta enfermeiro	56,06%	Atestado médico de 01 dia de um profissional. Feriado de dois dias (Corpus Christie). Meta em revisão pela Área Técnica.

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
AMA ESPECIALIDADES Vila das Mercês	Consulta Médico Cirurgião Vascular	84,64%	Feriado de dois dias (Corpus Christie), comprometendo 25 % de dois profissionais.

REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
Unidade de Acolhimento Sacomã I	Taxa de ocupação	100%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS.
Unidade de Acolhimento Sacomã II	Taxa de ocupação	100%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS.

Fonte: BPA

SADT

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	Justificativa – Ocorrência/evento se houver
AMA E Vila das Mercês	Eletroencefalograma	84,67%	Sem evento justificado
	M.A.P.A.	65,00%	Sem evento justificado
	USG c/ Doppler vascular	75,00%	Sem evento justificado

Fonte: BPA

OBS: Não foram realizados exames de radiologia com laudo no período medido.

SP 25/07/2016

SANDRA REGINA DE A. G. B. TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE IPIRANGA.

RELATÓRIO PI - RELATÓRIO MENSAL DE MEDIÇÃO DE PRODUÇÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R005/ 2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/ 2016

Segue o Relatório de Produção Mensal, apontando as seguintes produções ABAIXO de 85 %.

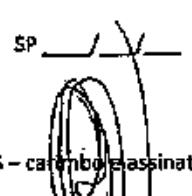
Atenção básica:

ESF

Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA CANAÃ	Consulta Médico Generalista	76,24	01 PROF. DESLIGADO EM 05.05
	Procedimento de Saúde Bucal ESF	76,44	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS
UBS CUPECÊ	Consulta Médico Generalista	65,00	01 PROF. DESLIGADO EM 12.05

UBS Mista

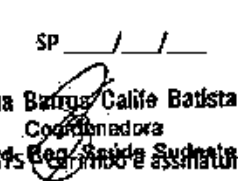
Unidade / serviço	Descritivo da Meta	% de alcance da meta	JUSTIFICATIVA – OCORRÊNCIA/EVENTO SE HOVER
UBS VILA SANTA CATARINA	Procedimento de Saúde Bucal ESF	71,91	PROCEDIMENTOS ESTÃO EM FASE DE REVISÃO POR SMS
UBS AMERICANÓPOLIS	Consulta Médico Pediatra	55,95	

SP / /

 STS – carimbo e assinatura

Dr. Douglas Augusto Schneider PI/MS

Supervisor

Supervisão Técnica de Saúde Vila Mariana/Jabaquara

SP / /

 Marina Barros Calife Batista
 Coordenadora
 STS – carimbo e assinatura

RELATÓRIO Q2 – RELATORIO DE AVALIAÇÃO DO PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS E FICHAS DE ATENDIMENTO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS IPIRANGA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R 005/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/2016

Indicamos abaixo o total de prontuários e fichas de atendimento analisados, por unidades de saúde assim como o nº de prontuários com os 4 quesitos atendidos e a respectiva porcentagem. As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na STS Ipiranga.

UNIDADE DE SAÚDE AVALIADA	Nº TOTAL DE PRONTUÁRIOS E/OU FICHAS AVALIADOS	Nº DE PRONTUÁRIOS E/OU FICHAS COM OS CRITÉRIOS (4 QUESITOS) ATENDIDOS	PORCENTAGEM DE ATENDIMENTO DOS CRITÉRIOS
AMA SÃO VICENTE DE PAULA	30	27	90%
AMA SACOMÃ 24 HORAS	30	30	100%
CAPS AD SACOMÃ	10	10	100%
PSM AUGUSTO GOMES DE MATTOS	30	29	96,66%
UBS ÁGUA FUNDA	9	7	77,77%
UBS AURÉLIO MELLONE	9	9	100%
UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	28	24	85,70%
UBS JD SECKLER	10	10	100%
UBS SACOMÃ	28	26	92,85
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	10	8	80%
UBS VILA ARAPUÁ	11	11	100%
TOTAL	205	191	93,17%

Em razão da porcentagem de prontuários que atendem os critérios ser superior a 90%, consideramos como cumprimento da meta, no âmbito desta Supervisão Técnica de Saúde.

18/07/2016

SANDRA R.A.G.B.TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE
SAÚDE IPIRANGA

SP

SPDM
Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina
CRS
Carimbo e assinatura

Q2

RELATÓRIO Q2 – RELATORIO DE AVALIAÇÃO DO PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS E FICHAS DE ATENDIMENTO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R005/ 2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/ 2016

Indicamos abaixo o total de prontuários e fichas de atendimento analisados, por unidades de saúde assim como o nº de prontuários com os quatro quesitos atendidos e a respectiva porcentagem. As planilhas e registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na STS Vila Mariana/ Jabaquara.

Unidade de Saúde avaliada	Nº total de prontuários e/ou fichas avaliados	Nº de prontuários e/ou fichas com os critérios (4 quesitos) atendidos	Porcentagem de atendimento dos critérios
UBS AMERICANÓPOLIS	22	19	86,36 %
AMA AMERICANÓPOLIS	30	29	96,67 %
UBS JARDIM LOURDES	15	09	60,00 %
UBS VILA CAMPESTRE	15	15	100,00 %
UBS VILA SANTA CATARINA	22	21	95,45 %
TOTAL	104	93	89,42 %

Em razão da porcentagem de prontuários que atendem os critérios NÃO ser superior a 90%, consideramos como NÃO cumprimento da meta, no âmbito desta Supervisão Técnica de Saúde.

SP ___/___/___

STS – Carimbo e assinatura

Supervisor Técnico de Saúde - Vila Mariana/Jabaquara

SP ___/___/___

CRS – Carimbo e assinatura

RELATÓRIO Q 4 B – RELATÓRIO PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA A IDADE.

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do Processo: 2014-0.321.777-3

Nº do Contrato de Gestão: R005/ 2015

Período de medição: MAIO/ 2016

Indicamos abaixo a quantidade de fichas de crianças de até 12 meses (do período de verificação) analisadas, a quantidade de crianças com vacinas em atraso segundo o critério, e o percentual correspondente, por unidade de saúde.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na Supervisão Técnica de Saúde Vila Mariana/ Jabaquara.

Unidade de Saúde avaliada	Nº de crianças de até 12 meses cadastradas na sala de vacina	Nº de crianças com vacina(s) em atraso	Porcentagem de crianças com vacina(s) em atraso
UBS VILA SANTA CATARINA	200	05	2,50 %
UBS PROF. MILTON SANTOS	48	00	0,00 %
UBS PARQUE IMPERIAL	27	00	0,00 %
UBS CUPECÉ	114	06	5,26 %
UBS JARDIM LOURDES	244	09	3,69 %
Total	633	20	3,16 %

Em razão da porcentagem de fichas de crianças com vacina(s) em atraso ser inferior a 10 % (3,16), consideramos o cumprimento da meta.

SP ____/____/____

STS – carimbo e assinatura

SP ____/____/____

CRS – carimbo e assinatura

RELATÓRIO Q4 B – RELATÓRIO PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITOS NAS UNIDADES SOB CONTRATO DE GESTÃO COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO PARA A IDADE.

Destinatário: NTCSS

Contralada: SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS IPIRANGA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R.005/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2016

Indicamos abaixo a quantidade de fichas de crianças de até 12 meses do Mês de Maio, analisadas, a quantidade de crianças com vacinas em atraso segundo o critério, e o percentual correspondente, por Unidade de Saúde.

As planilhas de registro com detalhamento da avaliação encontram-se arquivadas na Supervisão Técnica de Saúde IPIRANGA.

Unidade de Saúde avaliada	Nº de crianças de até 12 meses cadastradas na sala de vacina	Nº de crianças com vacina(s) em atraso	Porcentagem de crianças com vacina(s) em atraso
UBS Neusa Morales	92	1	1,08
UBS Água Funda	124	4	3,22
UBS Arapuá	165	8	4,84
AMA/ UBS Integrada São Vicente de Paula	220	0	0,00
AMA/ UBS Integrada Parque Bristol	252	3	1,19
UBS Vila das Mercês	307	7	2,28
UBS Vila Sacomã	731	24	3,28
Total	1891	47	2,48 %

Em razão da porcentagem de fichas de crianças com vacina(s) em atraso ser inferior a 10 %, consideramos o cumprimento da meta.

19/07/2016

SANDRA R.A.G.B.TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE
SAÚDE IPIRANGA

SP ___/___/___


CRS - carimbo e assinatura
Cristina de Paula
Supervisora Técnica de Saúde

RELATÓRIO Q5 – RELATÓRIO VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL NAS UNIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS IPIRANGA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R 005/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2016

Indicamos abaixo a quantidade de gestantes com DPP no período de medição com o número de gestantes com TODOS os exames selecionados realizados e a respectiva porcentagem por unidade de saúde contratualizada.

Unidade de Saúde	Nº total de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com todos os exames registrados	Porcentagem de gestantes com todos os exames registrados
UBS ALMIRANTE DELAMARE	54	27	50,00
UBS EDUARDO RESCHILIAN	48	32	66,67
UBS VILA CARIOCA	20	16	80,00
AMA/UBS INTEGRADA SÃO VICENTE DE PAULA	24	08	33,33
UBS SACOMÃ	82	10	12,50
AMA/UBS INTEGRADA PARQUE BRISTOL	28	05	17,86
AMA/UBS INTEGRADA VILA MORAES	38	28	73,68
UBS VILA DAS MERCÊS	21	09	42,86
UBS JARDIM SECKLER	31	10	38,46
UBS VILA ARAPUÁ	14	08	57,14
UBS ÁGUA FUNDA	21	14	66,67
UBS NEUSA MORALES	21	14	66,67
UBS ERNESTO MAZZONI	13	09	69,23
UBS AURÉLIO MELLONE	15	07	46,67
Total	430	197	45,81%
*TOTAL COM EXCLUSÕES	360	197	54,72%

Observação: *Identificamos do total de gestantes que iniciaram pré-natal nas Unidades as seguintes ocorrências: 44 foram encaminhadas para serviço de pré-natal de alto risco e não mantiveram atividades com assiduidade na Unidade do território, 20 mudaram de Município e 6 optaram por acompanhamento em convênio/ serviço privado. Com a exclusão desse quantitativo, a porcentagem de gestantes com exames preconizados totaliza 54,72%. Como existiram problemas na entrada dos dados, sendo que não houve como separar as gestantes que fizeram cadastro somente para retirada de medicamentos/insumos, entendemos que não há como atestar com segurança quanto ao cumprimento da meta.

24/07/2016

SANDRA R.A.G.B.TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE
SAÚDE IPIRANGA

SP
Município de Ipiranga
Secretaria Municipal de Saúde
CRS – carimbo e assinatura

Q 5

RELATÓRIO Q5 – RELATÓRIO VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRE-NATAL NAS UNIDADES DO CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do Processo: 2014-0.321.777-3

Nº do Contrato de Gestão: R005/ 2015

Período de medição: ABRIL/ 2016

Indicamos abaixo a quantidade de gestantes com DPP no período de medição com o número de gestantes com TODOS os exames selecionados realizados e a respectiva porcentagem por unidade de saúde contratualizada.

Unidade de Saúde	Nº total de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com todos os exames registrados	Porcentagem de gestantes com todos os exames registrados
AMA/UBS INTEGRADA AMERICANÓPOLIS	48	6	12,50%
AMA/UBS INTEGRADA CUPECÊ	17	9	52,94%
AMA/UBS INTEGRADA VILA CLARA	56	36	64,29%
UBS JARDIM LOURDES	28	16	57,14%
UBS MILTON SANTOS	7	5	71,43%
UBS PARQUE IMPERIAL	5	5	100,00%
UBS CAMPESTRE	36	14	38,89%
UBS CANAÃ	17	6	35,29%
UBS SANTA CATARINA	40	25	62,50%
TOTAL	254	122	48,03%

Em razão da porcentagem de gestantes com todos os exames realizados e registrados ser inferior a 75%, consideramos o não cumprimento da meta.

SP _____

STS – carimbo e assinatura

SP _____

CRS – carimbo e assinatura

RELATÓRIO Q6 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRE NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS IPIRANGA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R 005/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/2016

Indicamos abaixo o total de gestantes com DPP no período avaliado, a quantidade de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré-natal e as respectivas porcentagens, por unidade.

Unidade de Saúde	Nº de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com 7 ou mais consultas de PN	Porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de PN
UBS ALMIRANTE DELAMARE	52	39	75,00
UBS EDUARDO RESCHILIAN	53	27	50,94
UBS VILA CARIOCA	21	15	71,43
AMA/UBS INTEGRADA SÃO VICENTE DE PAULA	18	08	44,44
UBS SACOMÃ	121	46	38,02
AMA/UBS INTEGRADA PARQUE BRISTOL	35	25	71,43
AMA/UBS INTEGRADA VILA MORAES	36	19	52,78
UBS VILA DAS MERCÊS	23	11	47,83
UBS JARDIM SECKLER	35	22	62,86
UBS VILA ARAPUÁ	08	07	87,50
UBS ÁGUA FUNDA	13	04	30,77
UBS NEUSA MORALES	16	09	56,25
UBS ERNESTO MAZZONI	11	07	63,64
UBS AURÉLIO MELLONE	19	08	42,11
Total	461	247	53,58%
*TOTAL COM EXCLUSÕES	370	247	66,76%

Observação: *Identificamos do total de gestantes que iniciaram pré-natal nas Unidades as seguintes ocorrências: 58 foram encaminhadas para serviço de pré-natal de alto risco e não mantiveram atividades com assiduidade na Unidade do território, 28 mudaram de Município e 5 optaram por acompanhamento em convênio/ serviço privado. Com a exclusão desse quantitativo, a porcentagem de gestantes com 7 consultas ou mais totaliza 66,76%. Como existiram problemas na entrada dos dados, sendo que não houve como separar as gestantes que fizeram cadastro somente para retirada de medicamentos/insumos, entendemos que não há como atestar com segurança quanto ao cumprimento da meta.

24/07/2016.

SANDRA R.A.G.B.TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE
SAÚDE IPIRANGA

SP _____

CRS - carimbo e assinatura

RELATÓRIO Q6 – VERIFICAÇÃO DO INDICADOR DE PROPORÇÃO DE GESTANTES COM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRE NATAL NAS UNIDADES DE SAÚDE DO CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R005/ 2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MARÇO/ 2016

Indicamos abaixo o total de gestantes com DPP no período avaliado, a quantidade de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré-natal e as respectivas porcentagens, por Unidade.

Unidade de Saúde	Nº de gestantes com DPP no período	Nº de gestantes com 7 ou mais consultas de PN	Porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de PN
AMA/UBS INTEGRADA AMERICANÓPOLIS	53	27	50,94%
AMA/UBS INTEGRADA CUPECÊ	38	27	71,05%
AMA/UBS INTEGRADA VILA CLARA	60	50	83,33%
UBS JARDIM LOURDES	21	17	80,95%
UBS MILTON SANTOS	4	4	100,00%
UBS PARQUE IMPERIAL	5	4	80,00%
UBS CAMPESTRE	32	27	84,38%
UBS CANAÃ	16	11	68,75%
UBS SANTA CATARINA	32	22	68,75%
TOTAL	261	189	72,41 %

Em razão da porcentagem de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal ser inferior a 75 %, consideramos o não cumprimento da Meta.

SP _____

STS – carimbo e assinatura

SP _____

CRS – carimbo e assinatura

SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA MARIANA / JABAQUARA

RELATÓRIO Q 7 - RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR "ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA".

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: CONTRATO DE GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA MARIANA/ JABAQUARA.

Nº do processo : 2014-0.321.777-3

Nº Termo Contrato de Gestão: R005/2015

Período de Medição: MAIO / 2016

5.2 Ferramenta para avaliação por parte das Supervisões de Saúde

Planejamento	Sim	Não	Não se aplica
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebidos da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pela qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito	X		

Ação	Sim	Não	Não se aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborado?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		

Avaliação	Sim	Não	Não se aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativas ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		

Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	X		


SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE
SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA MARIANA / JABAQUARA

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes

No momento não temos nenhuma consideração a fazer.

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório De Ouvidoria satisfatório e a meta foi cumprida de acordo com os critérios de avaliação.

Data: ___/08/2016



SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE
STS VILA MARIANA / JABAQUARA



CRS SUDESTE

RELATÓRIO Q7 – RELATÓRIO DE ANÁLISE DO INDICADOR “ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS, PADRÃO OUVIDORIA

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS IPIRANGA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R 005/2015

PERÍODO DE MEDIÇÃO: MAIO/2016

5.2 Ferramenta para avaliação por parte das Supervisões de Saúde, Coordenadorias e Autarquia Hospitalar Municipal

Planejamento	Sim	Não	Não se aplica
Foram levantados os principais assuntos das manifestações a partir do banco de dados recebido da Ouvidoria Central da Saúde?	X		
Foram apontados os motivos para que tais manifestações ocorressem?	X		
Foram apresentados os alvos das manifestações (setor/categoria profissional/unidade)?	X		
Foram apontadas quais unidades receberam as manifestações?	X		
Foram apresentadas quais ações serão aplicadas e o motivo pela qual elas ocorreram?	X		
Está descrito de forma clara o que será feito, quanto, como, por quem e onde?	X		

Ação	Sim	Não	Não se aplica
Foram realizadas as ações de acordo com o planejamento previamente elaborada?	X		
Foram apresentadas as evidências?	X		

Avaliação	Sim	Não	Não se aplica
Foram apresentados os resultados obtidos e as justificativas possíveis destes?	X		
Foi feita a avaliação da eficácia das medidas previstas tendo como base os dados do Sistema Ouvidor SUS relativos ao período seguinte ao das ações tomadas?	X		

Ajustes	Sim	Não	Não se aplica
Baseado na avaliação realizada foi determinado, a alteração, a prorrogação ou encerramento das ações tomadas?	X		

Considerações finais adicionais e outros pontos pertinentes:

Consideramos que houve melhoria na atuação de suas ações adotadas, com comprometimento com esta Supervisora Técnica de Saúde.

De acordo com as informações acima, consideramos o Relatório De Ouvidoria cumpriu a meta de acordo com os critérios de avaliação.

19/07/2016

SANDRA R. A.G.B.TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE
SAÚDE
STS IPIRANGA

SP

[Assinatura]
Karinne Barros Leite Batista
Coordenadora de Saúde
CRS – carimbo e assinatura

Q8

RELATÓRIO Q8 – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM

Objeto: Contrato de Gestão da Rede Assistencial da STS VILA MARIANA/ JABAQUARA

Nº do Processo: 2014-0.321.777-3

Nº do Contrato de Gestão: R005/ 2015

Período de medição: ABRIL/ 2016

Indicamos o número de reuniões do Conselho Gestor das Unidades previstas e realizadas, assim como a respectiva percentagem.

Unidade	Reuniões previstas no período	Reuniões realizadas no período	Porcentagem
UBS JARDIM LOURDES	3	2	66,67%
UBS PROF. MILTON SANTOS	3	3	100%
UBS VILA CAMPESTRE	3	3	100%
UBS VILA CANAÃ	3	2	66,67%
AMA/UBS VILA CLARA	3	3	100%
AMA/UBS AMERICANÓPOLIS	3	2	66,67%
UBS VILA SANTA CATARINA	3	3	100%
AMA SANTA CRUZ	3	3	100%
Total	24	21	87,50%

De acordo com as informações acima, a percentagem de realização de reuniões do Conselho Gestor está superior a 80 %. A meta deste Indicador foi considerada cumprida.

SP ____/____/____

STS – carimbo e assinatura

SP ____/____/____

STS – carimbo e assinatura

RELATÓRIO Q8 – RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DO INDICADOR: DO FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES DE SAÚDE SOB CONTRATO DE GESTÃO

Destinatário: NTCSS

Contratada: SPDM- Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Objeto: REDE ASSISTENCIAL DA STS IPIRANGA

Nº do processo de origem: 2014-0.321.777-3

Nº termo contrato de gestão: R-006/2015


PERÍODO DE MEDIÇÃO: ABRIL/2016

Indicamos o numero de reuniões do Conselho Gestor das Unidades previstas e realizadas, assim como a respectiva porcentagem.

Unidade	Reuniões previstas no período	Reuniões realizadas no período	Porcentagem
CAPS AD II VILA ARAPUÁ/UBS VILA ARAPUÁ	3	3	100%
CAPS AD II SACOMÃ/UA SACOMÃ I e II	3	3	100%
CAPS ADULTO II VILA MONUMENTO	3	3	100%
UBS ALMIRANTE DELAMARE	3	2	66,67%
UBS EDUARDO RESCHILIAN	3	3	100%
UBS VILA CARIOCA	3	3	100%
PS AUGUSTO GOMES DE MATTOS	3	3	100%
AMA/UBS INTEGRADA/PAI /URSI SÃO VICENTE DE PAULA	3	3	100%
AMA 24 HORAS SACOMÃ/UBS SACOMÃ	3	3	100%
AMA/UBS INTEGRADA PARQUE BRISTOL	3	2	66,67%
AMA/UBS INTEGRADA VILA MORAES	3	2	66,67%
AMA ESPECIALIDADES/ SADT/UBS VILA DAS MERCÊS	3	3	100%
UBS JARDIM SECKLER	3	3	100%
TOTAL	39	36	92,74%

De acordo com as informações acima, a porcentagem de realização de reuniões do Conselho Gestor está superior a 80 %. A meta deste indicador foi considerada cumprida.

19/07/2016
SANDRA R. A.G.B.TAVARES
SUPERVISORA TÉCNICA DE
SAÚDE
STS IPIRANGA

SP

CRS - carimbo e assinatura