

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO R005 DA REDE ASSISTENCIAL DAS SUPERVISÕES TÉCNICAS DE SAÚDE VILA MARIANA/JABAQUARA E IPIRAGNA

PAUTA: Avaliação dos indicadores de Produção e de Qualidade do Contrato de Gestão R005 – Parceiro SPDM – ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA – 2º trimestre do Contrato, composto pelos meses de dezembro de 2015, janeiro e fevereiro de 2016.

LOCAL, DATA E HORA: Sala de reunião da Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste, em 14 de julho de 2016, com início às 09h:00.

PARTICIPANTES:

Coordenadoria Regional de Saúde Sudeste:

Susana Gualda F. Rodrigues

Rosana Ferro

Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga:

Sandra R.A.G.B. Tavares

Jenny Izumi Kose

Márcia Tazima Imaniche

Supervisão Técnica de Saúde Jabaquara / Vila Mariana:

Fátima Ferreira dos Santos

Liliane Marin

Supervisão Técnica de Saúde Vila Prudente/ Sapopemba:

Cenise M. Foz

OS SPDM:

Agrimeron Cavalcante da Costa

Sonia Maria de Almeida Figueira

Rosineia F.Gil

Livia Nader Costa

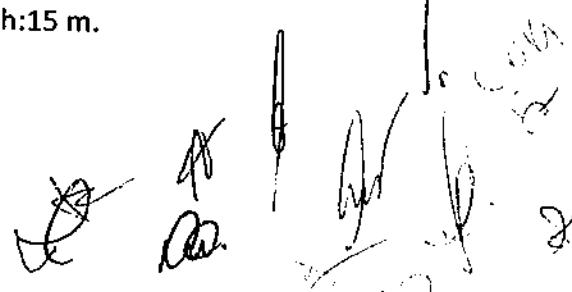
Amanda Falleiros

NTSCC:

Fátima R. Barros

A reunião teve início com apresentação do relatório de produção e indicadores de qualidade elaborado pelo NTSCC e que integra a presente ATA às 9h:15 m.

SPDM:



Solicita o envio do Relatório do CTA com pelo menos 2 dias antes para analisar e organizar subsídios para a reunião.

NTCSS:

Esclarece que dado a complexidade do material enviado, demandou ações suplementares para sua tratativa bem como, tempo maior na elaboração do Relatório. Informa ainda, que nos próximos relatórios haverá esforços para atender à solicitação.

STS/ CRS/ OS:

Os dados de absenteísmo e perda primária forneçam elementos para o CTA mas que o conteúdo da discussão seja enfatizado questões relacionadas ao processo de trabalho e não apenas uma ênfase nos dados quantitativos de produção. Salienta que em agosto de 2015 ocorreu uma Oficina intitulada Acesso e Acolhimento com Responsabilização, que tratou essencialmente da avaliação do efetivo aproveitamento das agendas das Unidades. A partir de então, medidas vêm sendo adotadas visando a melhoria do acesso, tais como: Capacitação (Fortalecendo a Atenção Básica com Projetos de Intervenção por Unidade, os projeto do "Desafio Mais Saúde" promovido pela SMS, acompanhamento *in loco*, entre outras.

Ressalte-se que nas reuniões mensais realizadas com as Supervisões, Coordenadorias e OS vêm sendo discutido e avaliado a produção e o processo de trabalho de cada Unidade, com encaminhamentos de sugestões de melhorias.

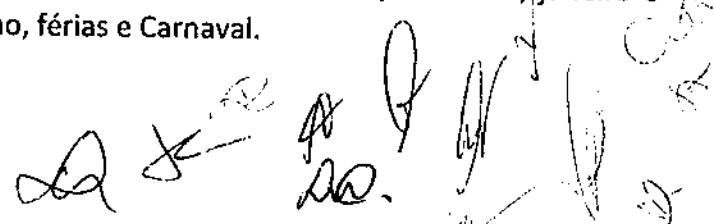
Os meses de dezembro de 2015, janeiro e fevereiro de 1016 são atípicos devido ao número de dias sem atividade devido a feriado de final de ano, férias e Carnaval com menor procura da população. Diante desses fatos, a análise deve considerar esses elementos e não creditar o acréscimo ou decréscimo da produção.

STS Ipiranga:

Ressalte-se com relação aos serviços 24 horas Pronto Socorro Municipal Augusto Gomes de Mattos e AMA 24 Horas Sacomã houve sensível melhora na cobertura de profissionais médicos plantonistas após o último CTA.

NTCSS:

Com relação à ESF, as Supervisões apontam que a queda da produção total do 2º trimestre em relação ao primeiro deveu-se à redução de dias úteis nos 3 meses (dezembro, janeiro e fevereiro) devidos aos feriados de final de ano, férias e Carnaval.



Nesse período do ano, há menor procura da população dos serviços ofertados.

Com relação às UBS Tradicionais e UBS Mistas, onde se lê o parágrafo: "*Deve ser ressaltado a alta incidência de absenteísmo e de perda primária observados no decorrer da prestação de serviços de diversas atividades dessa linha de serviço, cabendo ser esclarecido se tais ocorrências configuram problemas atinentes à gestão (da Supervisão e/ou da OS) e/ou à especificidade da população da região quanto aos serviços prestados. Por outro lado, seria importante enfatizar as medidas ou providências estão sendo gestadas ou já se encontram em fase de implantação visando reduzir o significativo volume dessas ocorrências*", as Supervisões esclarecem que o absenteísmo e perda primária já vêm sendo tratados devidamente por meio de reuniões, oficinas juntamente com a OS no sentido de reduzir a frequência elevada dessas ocorrências, conforme já descritos na inicial desta Ata.

Com relação à discrepância dos dados do WebSaass e STS extraídos do BPA, a OS esclarece que só lançou no Websaass a produção do profissional médico psiquiatra da OS que faz parte da Equipe Mínima na UBS São Vicente de Paula.

Quanto à produção de Pediatria da UBS Vila das Mercês, a meta publicada no Contrato de 263 consultas está incorreta, sendo o correto 526. Este equívoco foi corrigido no Termo Aditivo nº 3/ 2016.

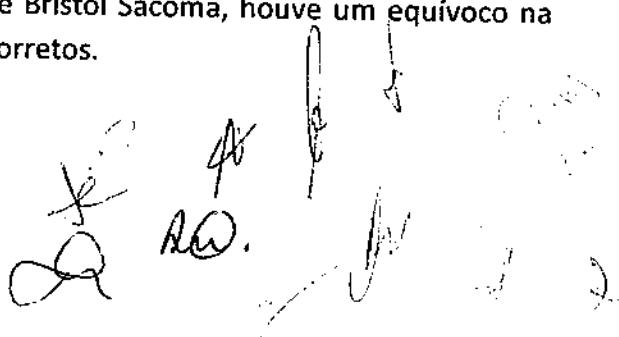
Na abordagem das UBS Mistas, as Supervisões reiteram que a queda da produção total do 2º trimestre em relação ao primeiro deveu-se à redução de dias úteis nos 3 meses (dezembro, janeiro e fevereiro) devidos aos feriados de final de ano, férias e Carnaval. Nesse período do ano, há menor procura da população dos serviços ofertados.

Com relação aos Procedimentos de Saúde Bucal ESF da UBS V Santa Catarina os meses dezembro, janeiro e fevereiro, considerou-se "Procedimento em revisão" e não o absenteísmo, com informado inicialmente pela STS V Mariana/ Jabaquara.

Relativo às discrepâncias a OS esclarece que: as UBS Americanópolis e Santa Catarina o que consta na informação apontada pela STS é a meta ajustada considerando a Equipe Mínima e os dados do WEBSAAS consideram meta conforme estabelecida no contrato sem parametrização.

Quanto às UBS Eduardo Romano Reschillian, Parque Bristol Sacomã, houve um equívoco na elaboração do Relatório com a inclusão de dados incorretos.

Há correções a serem efetuadas:



- 1) Consulta clínica geral (UBS E R Romano): 83,84 (coluna STS)
- 2) Consulta clínica gera (UBS Parque Bristol): 86,88 % (coluna STS)
- 3) Procedimentos de saúde bucal (UBS Sacomã): 65,67 (coluna STS)
- 4) Visita ACS (UBS E R Reschillian): DEZ (94, 28 %; Jan:90, 69 %; FEV: 93, 78 %) (coluna STS)

No que se refere à AMA Especialidade/ URSI, relativo à consulta Enfermagem URSI, a STS Ipiranga informa que foi solicitada à Área Técnica de Saúde do Idoso revisão da meta estabelecida no Contrato e está em processo de alteração da meta, uma vez que da forma que está prevista, a jornada do profissional inviabiliza outras atividades além da consulta.

Quanto à Rede de Atenção Psicossocial – RAPS, a OS esclarece que com relação À Unidade de Acolhimento I e II, o sistema WEBSASS não calcula a taxa de ocupação, contendo apenas Leito Dia e Paciente Dia, que são os dados necessários para cálculo dessa taxa.

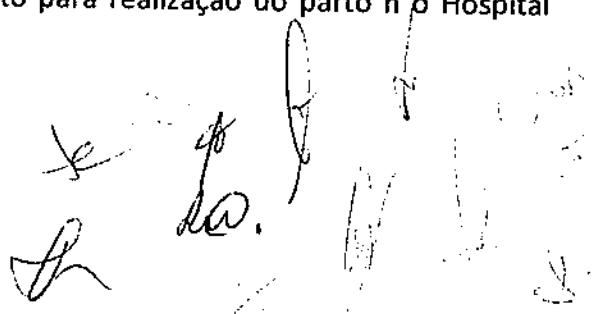
A memória de cálculo considerando a média do CAPS que foi 98, 22 %, acrescendo dados da SRT que foi 97, 92 % e os dados da UA 77, 20 % teremos a média de 91, 11 %, portanto, superando o patamar mínimo de 85 %.

Quanto à SADT, há concordância do CTA em promover desconto relativo aos exames que não atingiram 85% da meta estabelecida de produção. A STS Ipiranga informa que desde 01 de julho, houve início de realização de Raio X com laudos e melhoria na realização dos exames em geral.

Com relação aos Indicadores de Qualidade, identifica-se equívoco na seleção do período de medição utilizado pela STS Ipiranga no Relatório Q6 que ao invés de agosto, setembro e outubro como apontado, o correto se refere ao período de julho, agosto e setembro. No entanto, constata-se que esse equívoco não altera o teor da justificativa.

Pondera-se sobre a necessidade de revisão dos indicadores Q-5 e Q- 6 pois as fontes de dados não permitem discriminar gestantes acompanhadas pelo serviço ESF do total da UBS.

Outras situações são externas à gestão da Unidade que acarretam o acesso tardio da gestante na Unidade tais como: a dispensação de enoxaparina vinculadas ao acompanhamento da UBS que realizam acompanhamento na rede privada em estado adiantado da gestação; e a gestante que busca a Unidade para encaminhamento para realização do parto no Hospital Santa Catarina.



Há necessidade de uniformização de critérios para exclusão das gestantes do sistema, por meio de dispositivo de interrupção no SIGA/ Mãe Paulistana.

Observa-se que quanto ao Indicador de Execução do Plano de Educação Permanente do Termo Aditivo 003/ 2016, que da forma como está disposto na Matriz de Indicadores, a avaliação é uma vez por ano, não permitindo sua ocorrência duas vezes por ano como previsto no Contrato.

Diante dessas questões, sugere-se que haja um espaço de avaliação municipal dos indicadores de produção e de qualidade, com todos os atores envolvidos com vistas aos ajustes necessários.

Conclusão:

Em razão da maioria das linhas de serviços terem apresentado produção igual ou superior a 85%, não se prevê desconto de produção. No entanto, considerou-se que com relação a SADT os valores relativos aos exames de Ecocardiografia c/s doppler, Teste Ergométrico, Holter, MAPA e Eletroencefalografia devem ser descontados.

No que se refere aos quesitos de qualidade, todos os indicadores avaliados resultaram em satisfatórios, não cabendo, portanto, quaisquer descontos pertinentes.

Concordes com o disposto na presente Ata, subscrevem-se :

Edson Góes - Presidente da Comissão
Leticia Maliti - Coordenadora
Fatima Ferreira dos Santos
Rúbia Nader Costa - Rel.

Silvana C. L. - Assessora
Fátima M. - Z - VTB
Silvana M. - Z - VTB

Susana R. P. Rodriguez - Doutor

RELATÓRIO

Contrato: R 005/2015

Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Mariana / Jabaquara e Supervisão Técnica de Saúde Ipiranga

Período: 2º trimestre (dez/jan/fev).

Introdução

Este relatório apresenta os dados de produção por linha de serviço, a avaliação dos indicadores de qualidade dos serviços prestados e os descontos de equipe mínima ocorridos no segundo trimestre de avaliação do contrato. Com exceção dos quantitativos da produção realizada, informada pela Parceira via "Websaass" e validada pelas Supervisões Técnicas de Saúde e Coordenadoria Regional de Saúde, a avaliação dos indicadores de qualidade e o desconto da equipe mínima foram informados por essas Supervisões e Coordenadoria.

No que se refere aos dados de produção, a análise é realizada por linha de serviço, demonstrando a produção consolidada das atividades que lhes são pertinentes, por trimestre, pelos meses desse período e por unidades, constando esses dados em tabelas pertinentes.

Para aquelas atividades que não atingiram o patamar mínimo de produção (85% da meta) foram demonstradas em Quadro específico as ocorrências que as Supervisões Técnicas de Saúde entenderam terem interferido diretamente na prestação dos serviços, prejudicando o alcance da meta de produção estabelecida contratualmente. No mesmo Quadro, também estão expressos todos os descontos de equipe mínima apontados pelas Supervisões referentes à linha de serviço em análise.

Caso a produção da linha de serviço não tenha atingido o patamar mínimo de 85% da meta, com base nas ocorrências e descontos de equipe mínima apontados pelas Supervisões e constantes no Quadro acima citado, novo cálculo da produção será efetuado e devidamente explicitado em tabelas e memória de cálculo.

Por último, é apresentado um sucinto comparativo da produção realizada no trimestre em pauta com o anterior, sinalizando os correspondentes acréscimos ou reduções ocorridos.

1. PRODUÇÃO EFETIVA - METAS DE PRODUÇÃO

Considerando as atividades realizadas em cada uma das linhas de serviços estabelecidas dentro das modalidades de atenção em relação às metas de produção fixadas no contrato, temos: que as linhas de

1

serviços, com exceção do SADT apresentaram produção, cujo percentual atingiu 85% da meta estabelecida, após serem considerados e analisados o impacto tiveram na produção os descontos de equipe mínima e as explicações fornecidas pelas Supervisões Técnicas de Saúde (STS). Saliente-se, contudo, a alta incidência de absenteísmo e perda primária registradas, principalmente, nas linhas de serviço UBS Mista e UBS Tradicional, cabendo uma atenção muito especial por parte das Supervisões e da Organização Social.

No que se refere ao SADT, a maioria dos exames relacionados nessa esfera não atingiu o patamar mínimo de 85%.

1.1 No âmbito da Atenção Básica

1.1.1 ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

a) Descriptivo da Situação:

O consolidado da produção realizada atingiu no trimestre 85,75%, já considerando a correção aplicada para os valores acima de 100% (Tabela 1). Ressalte-se ainda, que em um dos meses do período (dezembro) a produção esteve abaixo do patamar mínimo de 85%, sendo que nele apenas duas atividades dentre cinco apresentaram percentuais acima de 85% ("consulta enfermeiro" e "visita domiciliar ACS").

Considerando por unidade, a atividade "consulta médica" pontua por registrar nos meses do trimestre produção abaixo de 85% em quase todas as unidades, exceção feita à UBS Parque Imperial (Tabela 1).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período:

Tendo em conta que a produção consolidada das atividades componentes da linha de serviço atingiu percentual acima de 85%, desconsidera-se o processo de recálculo em razão das justificativas e descontos de equipe mínima apontados pelas Supervisões.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	
					Categoria	QTDE.
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	DEZ	17,79%	Licença médica do único dentista desde o dia 06.		
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	JAN	41,83%	Licença Médica até o dia 13 do único dentista. Atividade em 11 dias úteis		
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	FEV	79,81%	Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias úteis		
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS AURÉLIO MELLONE	DEZ	14,42%	Sala de odonto em reforma pela municipalidade (Ata de RP SIURB/EDIF), com equipamentos desativados durante 20 dias.		
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS JARDIM LOURDES	FEV	81,25%	Ausência de Técnico de Saúde Bucal na equipe mínima.		
CONSULTA ENFERMEIRO	UBS NEUSA MORALES	FEV	59,62%	Ocorrência de absenteísmo de 41% Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias úteis		

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	
					CATEGORIA	QTDE.
CONSULTA ENFERMEIRO	UBS CUPECÊ	DEZ	74,73%	Produção sofreu impacto devido ao recesso compensado (final do ano)		
CONSULTA ENFERMEIRO	UBS ÁGUA FUNDA	JAN	56,41%	01 profissional do total de 03, com férias de 20 dias. Atestado médico de 5 dias de 01 profissional Profissional iniciou atividade em 18/01		
CONSULTA ENFERMEIRO	UBS ÁGUA FUNDA	FEV	42,52%		ENFERMEIRO - 40 HS	1
CONSULTA ENFERMEIRO	UBS JARDIM LOURDES	FEV	79,23%		ENFERMEIRO - 40 HS	1
CONSULTA ENFERMEIRO	UBS AURÉLIO MELLONE	JAN	68,38%	01 Profissional do total de 03, com férias de 30 dias. Mês com 19 dias úteis		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS NEUSA MORALES	DEZ	82,93%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS NEUSA MORALES	FEV	73,32%	Ocorrência de absenteísmo de 30% e perda primária de 11%. Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS AURÉLIO MELLONE	DEZ	71,96%	Início de atividade de 01 profissional em 14/12/15 e Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS AURÉLIO MELLONE	JAN	83,33%	Em processo da reorganização das agendas e acolhimento para melhoria do acesso à população. Mês com 19 dias úteis.		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS AURÉLIO MELLONE	FEV	66,27%	Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	1
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	FEV	78,25%	01 Profissional do total de 02, com férias de 8 dias. Um profissional "Mais Médicos" que realiza 3 consultas/hora, com 32 horas de atividades semanais Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CAMPESTRE	DEZ	69,95%	Produção sofreu impacto devido ao recesso compensado (final do ano)	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,5
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CAMPESTRE	FEV	78,23%	Profissional (30 hs) da SPDM em licença médica de 2 dias. Profissional (32 hs) da SMS em licença médica de 1 dia. Profissional (32 hs) de SMS em férias de 7 dias.	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,25



ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	
					CATEGORIA	QTDE.
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS CUPECÊ	DEZ	62,07%	Produção sofreu impacto devido ao recesso compensado (final do ano)	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS CUPECÊ	JAN	79,13%	Profissional (20 hs) da SPDM em licença médica de 2 dias. Profissional (32 hs) da SMS em licença médica de 2 dias	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS CUPECÊ	FEV	40,99%	Desligamento de 1 profissional (20 hs) da SMS e contratação de 1 profissional da SPDM (40 hs) a partir de 16/02/16	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CLARA	DEZ	74,76%		MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	1
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CLARA	JAN	72,49%	Desligamento de profissional da SPDM a partir de 14/01/16. Profissional (32 hs) da SMS com 8 dias de licença médica	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	1,5
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CLARA	FEV	73,4	Profissional (40 hs) da SPDM em licença médica de 3 dias. Profissional (32 hs) da SMS em licença médica de 1 dia. Profissional (32 hs) da SMS em férias de 8 dias.	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CANAÃ	JAN	83,3	Profissional da SPDM (20 hs) em 30 dias de férias		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CANAÃ	FEV	66,82%	Profissional SPDM em férias de 2 dias		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS JARDIM LOURDES	FEV	77,79%	Profissional (40 HS) SPDM em férias de 8 dias		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CARIOCA	DEZ	72,60%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,25
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CARIOCA	JAN	79,53%	01 Profissional com limitação física por motivo de saúde. Mês de janeiro com 19 dias úteis		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS VILA CARIOCA	FEV	76,65%	01 Profissional com limitação física por motivo de saúde. Fevereiro com feriado de carnaval e 18,5 dias úteis.		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS ÁGUA FUNDA	FEV	37,10%	01 Profissional do total de 03, com 26 dias de férias. Dois profissionais "Mais Médico" do total de 03, que realiza 3 consultas /hora com carga horária semanal em atividades de 32 horas. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.		
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS ALMIRANTE DELAMARE	DEZ	73,92%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis	MÉDICO GENERALISTA 40 HS	0,75

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	
					CATEGORIA	QTDE.
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS ALMIRANTE DELLAMARE	JAN	117,19%		MÉDICO GENERALISTA 40 HS	0,25
CONSULTA MÉDICO GENERALISTA	UBS ALMIRANTE DELLAMARE	FEV	64,30%	Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.	MÉDICO GENERALISTA 40 HS	0,25
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS AURÉLIO MELLONE	DEZ	3,77%	Procedimentos em revisão		
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS AURÉLIO MELLONE	FEV	83,89%	Procedimentos em revisão		
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	DEZ	8,09%	Procedimentos em revisão		
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	JAN	44,55%	Procedimentos em revisão		
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS NEUSA MORALES	DEZ	81%	01 profissional de um total de 06, com 30 dias de férias. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis		
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS ÁGUA FUNDA	DEZ	94,19%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS ÁGUA FUNDA	JAN	86,72%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS ÁGUA FUNDA	FEV	94,36%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS AURÉLIO MELLONE	FEV	97,69%		ACS - 40 HS	2
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS CUPECÊ	DEZ	76,00%		ACS - 40 HS	3
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS CUPECÊ	JAN	94,47%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	DEZ	94,92%		ACS - 40 HS	2
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	JAN	100,63%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS PROF. MILTON SANTOS	FEV	76,63%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS VILA CAMPESTRE	DEZ	93,72%		ACS - 40 HS	1
VISITA DOMICILIAR ACS	UBS VILA CAMPESTRE	JAN	88,43%		ACS - 40 HS	1

c) Conclusão:

A produção consolidada da linha de serviços superou 85%, não sendo necessário efetuar recálculos da produção em virtude de justificativas apresentadas pelas Supervisões e descontos de equipe mínima apontados, no entanto, é preciso destacar a queda da produção em relação ao primeiro trimestre, como destacado no item a seguir.

d) Comparativo 1º e 2º trimestre:

Observando a produção consolidada realizada nos dois períodos, temos que no segundo trimestre todas as atividades apresentaram queda na produção, resultando em um total 6,62% a menor que o registrado no trimestre anterior (Figura 1). Ressalte-se também que as atividades cuja produção mais decresceram foram o “atendimento individual de odonto” e o “procedimento individual da equipe de odonto”.

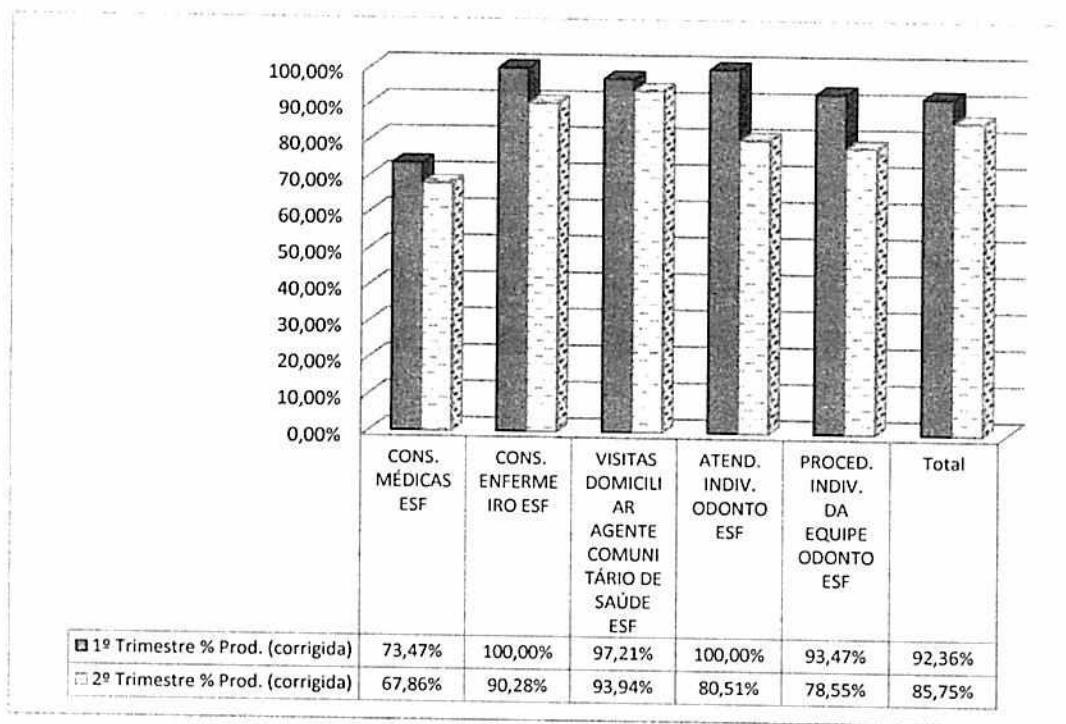


Figura 1 - Comparativo da Produção Consolidada no 1º e 2º Trimestre - ESF

Os descontos de equipe mínima efetuados no segundo trimestre foram menores que os do primeiro, tanto em termos de total de profissionais não contratados (déficit), aproximadamente 39%, quanto de total de horas não trabalhadas ocasionadas pela não contratação, por volta de 35%, conforme demonstrado no Quadro abaixo:

ESF / UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre		
	Descriutivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
UBS ÁGUA FUNDA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40				DEZ.	-1,00	-40,00
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40				JAN.	-1,00	-40,00
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40				FEV.	-1,00	-40,00
	ENFERMEIRO	40				FEV.	-1,00	-40,00

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ESF / UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre		
	Descriutivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
UBS ALMIRANTE DELLAMARE	MÉDICO GENERALISTA	40	SET.	-1,25	-50,00	DEZ.	-0,75	-30,00
			OUT.	-0,25	-10,00	JAN.	-0,25	-10,00
			NOV.	-0,25	-10,00	FEV.	-0,25	-10,00
	ENFERMEIRO	40	SET.	-1,00	-40,00			
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	OUT.	-1,00	-40,00			
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	NOV.	-1,00	-40,00			
UBS AURÉLIO MELLONE	FARMACÊUTICO	40	SET.	-1,00	-40,00	DEZ.	-1,00	-40,00
	MÉDICO GENERALISTA	20	SET.	-1,00	-20,00			
	MÉDICO GENERALISTA	40	OUT.	-1,00	-40,00	FEV.	-1,00	-40,00
			NOV.	-1,00	-40,00			
			OUT.	-1,00	-40,00			
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40				FEV.	-2,00	-80,00
UBS CUPECÊ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	SET.	-1,00	-40,00	DEZ.	-3,00	-120,00
			OUT.	-1,00	-40,00			
			NOV.	-3,00	-120,00			
	MÉDICO GENERALISTA*	20	NOV.	-1,00	-20,00			
	MÉDICO GENERALISTA	40	NOV.	-1,00	-40,00	JAN.	-0,50	-20,00
UBS JARDIM LOURDES	MÉDICO GENERALISTA	40	SET.	-1,00	-40,00			
	ENFERMEIRO	40				FEV.	-1,00	-40,00
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	NOV.	-1,00	-40,00	DEZ.	-2,00	-80,00
						JAN.	-1,00	-40,00
UBS PROF. MILTON SANTOS	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40				FEV.	-1,00	-40,00
UBS PARQUE IMPERIAL - MANOEL ANTONIO DA SILVA SARAGOÇA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	SET.	-1,00	-40,00			
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	OUT.	-1	-40,00			
	FARMACÊUTICO	40	SET.	-1,00	-40,00			
	FARMACÊUTICO	40	OUT.	-1	-40,00			
UBS SACOMÃ	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	OUT.	-7	-280,00			
UBS VILA CAMPESTRE	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	SET.	-1,00	-40,00	DEZ.	-1,00	-40,00

ESF / UNIDADES	PROFISSIONAIS		1º Trimestre			2º Trimestre		
	Descriutivo	Carga Horária	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes	Mês	Déficit	Total Horas Faltantes
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	NOV.	-1,00	-40,00				
MÉDICO GENERALISTA	40	SET.	-0,50	-20,00	DEZ.	-0,50	-20,00	
MÉDICO GENERALISTA	20	OUT.	-1	-20,00	JAN.	-0,50	-20,00	
MÉDICO GENERALISTA	20	NOV.	-1,00	-20,00	FEV.	-0,25	-10,00	
UBS VILA CANAÃ	MÉDICO GENERALISTA	40	SET.	-1,00	-40,00			
UBS VILA CARIOCA	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	SET.	-1,00	-40,00			
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	OUT.	-1	-40,00			
	AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	40	NOV.	-1,00	-40,00			
	MÉDICO GENERALISTA	40	SET.	-1,25	-50,00	DEZ.	-0,25	-10,00
	MÉDICO GENERALISTA	40	OUT.	-0,25	-10,00			
	MÉDICO GENERALISTA	40	NOV.	-1,00	-40,00			
UBS VILA CLARA	MÉDICO GENERALISTA	40	SET.	-0,50	-20,00	DEZ.	0,50	-20,00
	MÉDICO GENERALISTA	20	OUT.	-1,00	-20,00			
TOTAL				-43,25	-1.610,00		-21,75	-850,00

LINHA DE SERVIÇO - ESF	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE			
	META	PROD.	%	AUSTE	%	META	PROD.	%	AUSTE	%	META	PROD.	%
UBS VILA CAMPESTRE	6.000	5.623	93,72	5.623	93,72	6.000	5.306	88,43	5.306	88,43	6.000	5.980	99,67
UBS VILA CANAÃ	3.600	3.933	105,25	3.600	100,00	3.600	3.959	109,97	3.959	109,97	3.600	4.038	111,17
TOTAL	52.000	48.845	93,93	48.491	93,08	52.000	48.291	92,87	48.252	92,79	52.000	50.651	97,41
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	208	30	14,42	30	14,42	208	215	103,37	208	100,00	208	257	123,55
UBS AURELIO MELLONE	208	280	134,62	208	100,00	208	261	115,49	208	100,00	208	287	132,45
UBS ÁGUA FUNDA	208	191	91,83	191	91,83	208	235	111,95	208	100,00	208	224	107,85
UBS CUPÉCÉ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO	208	37	17,79	37	17,79	208	87	41,83	208	100,00	208	166	79,81
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	208	0	0,00	0	0,00	208	203	97,80	203	97,80	208	208	100,00
UBS PROF. MILTON SANTOS	624	475	76,12	475	76,12	624	602	96,47	602	96,47	624	609	97,60
UBS VILA CLARA	416	251	60,34	251	60,34	416	377	90,63	377	90,63	416	338	81,25
UBS JARDIM LOURDES	624	419	67,15	419	67,15	624	563	90,22	563	90,22	624	605	96,95
UBS VILA CAMPESTRE	208	222	106,73	208	100,00	208	0	0,00	0	0,00	208	209	100,00
TOTAL	2.912	1.905	65,42	1.819	62,47%	2.912	2.543	87,33	2.456	84,34	2.912	2.903	99,69
Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	1.248	32	2,56	32	2,56	1.248	1.032	81,69	1.248	1.064	85,26	1.248	1.128
UBS AURELIO MELLONE	1.248	965	77,32	965	77,32	1.248	1.140	91,35	1.248	1.139	111,54	1.248	1.392
UBS ÁGUA FUNDA	1.248	1.179	94,47	1.179	94,47	1.248	1.154	92,47	1.248	1.139	91,27	1.248	1.347
UBS CUPÉCÉ - DR. WALDOMIRO PREGNOLATTO	1.248	110	8,81	110	8,81	1.248	518	41,51	1.248	1.266	101,41	1.248	1.274
UBS LUIZ ERNESTO MAZZONI	1.248	0	0,00	0	0,00	1.248	1.121	89,82	1.248	1.234	98,88	1.248	1.894
UBS PROF. MILTON SANTOS	3.328	3.334	100,18	3.328	100,00%	3.328	3.119	93,72%	3.328	3.007	90,35%	3.328	3.744
UBS VILA CLARA	2.496	1.704	63,27	1.704	63,27	2.496	2.020	80,91	2.496	2.425	97,16	2.496	9.984
UBS JARDIM LOURDES	2.912	2.118	72,73	2.118	72,73	2.912	2.508	86,13	2.912	2.602	89,35	2.912	82,12
UBS VILA CAMPESTRE	1.248	1.110	88,94	1.110	88,94	1.248	0	0,00	1.248	1.105	88,54	1.248	82,74
TOTAL	16.224	10.552	65,04%	10.546	65,00	16.224	12.612	77,74	16.224	15.234	93,90	15.072	92,96%
TOTAL GERAL													287.280
TOTAL GERAL													250.266
TOTAL GERAL													27.033
TOTAL GERAL													80.51

1.1.2 UBS TRADICIONAL

a) Descritivo da Situação:

A produção consolidada do trimestre atingiu apenas 49,99%, sendo que o mês de maior efetividade foi fevereiro com 52,67% (Tabela 5), ressaltando que as atividades com pior desempenho foram "procedimento individual cirurgião dentista" e "consulta psiquiatra" que mal ultrapassaram os 30%.

Considerando as atividades por unidades, observamos que nenhuma alcançou o patamar mínimo de produção de 85%, sendo digno de nota que as atividades "atendimento individual cirurgião dentista" e "procedimento individual cirurgião dentista" teve escasso desempenho em todas as unidades nos três meses do período (Tabela 6, 7 e 8).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período:

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS JARDIM SECKLER	DEZ	31,31%	Licença médica prolongada de 02 cirurgiões dentista (1 profissional com 2 vínculos) da Adm. Direta (31 dias); absenteísmo de 32% e recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis			As ocorrências licença médica e absentismo justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zerada.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS JARDIM SECKLER	JAN	45,50%	Licença médica prolongada de 02 cirurgiões dentista (1 profissional com 2 vínculos) da Adm. Direta (31 dias); + 8 dias de férias de uma profissional do total de 04. Mês com 19 dias úteis.			As ocorrências licença médica e férias justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zerada.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS JARDIM SECKLER	FEV	57,88%	Licença médica prolongada de 02 cirurgiões dentista (1 profissional com 2 vínculos) da Adm. Direta (29 dias) e Absenteísmo de 39% Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis			As ocorrências licença médica e absentismo justificam a produção realizada no mês, pois a produção superou o percentual de 85% da meta já descontado o absentismo (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	62,11%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis	DENTISTA - 10 HS	1	Os descontos de equipe mínima e os dias não trabalhados impactaram diretamente na produção do (Tabela 3). Meta e produção zeradas

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	JAN	69,07%	Absenteísmo de 26% Mês com 19 dias úteis.	DENTISTA – 10 HS	1	O absenteísmo e o desconto de equipe mínima justifica a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	47,16%	Absenteísmo de 32,70% Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.	DENTISTA – 10 HS	1	Os descontos de equipe mínima e o absenteísmo justificam os resultados auferidos nos três meses, uma vez que os demais integrantes da equipe tiveram produção superior a 85% da meta já com desconto do profissional não contratado (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA ARAPUÁ	DEZ	69,37%	Absenteísmo elevado (38,5%) e recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis			Absenteísmo justifica resultado produzido, uma vez que a produção superou os 85% da meta depurada dessa ocorrência (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA ARAPUÁ	JAN	39,46%	01 profissional de férias de 30 dias do total de 05; Absenteísmo de 38% e 14 dias de folga por horas excedentes trabalhadas de profissional da Adm. Direta. Mês com 19 dias úteis.			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA ARAPUÁ	FEV	50,99%	Absenteísmo elevado de 39,52%; Unidade em reorganização do processo de trabalho e acolhimento para melhoria do acesso da população ao serviço . Cinco profissionais na EM, sendo quatro da direta. Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA DAS MERCÊS	DEZ	34,08%	2 dias de abono de 01 profissional; 23 dias de licença médica de 01 profissional; 01 profissional de férias 15 dias + 02 dias de abono e 01 profissional de férias 30 dias; 01 profissional de licença prêmio de 15 dias + 02 dias de abono. Seis profissionais, todos da administração direta. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA DAS MERCÊS	JAN	46,10%	Absenteísmo de 21% + 14 dias de férias de um profissional + 15 dias de férias de outro profissional do total de 06 profissionais, todos da administração direta + 1 abono. Mês com 19 dias úteis.			Ocorrências justificam a produção realizada readequada. (Tabela 3). Meta e produção zeradas.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA DAS MERCÊS	FEV	59,91%	6 dias de férias, 2 abonos. + Absenteísmo de 24%Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			As ocorrências justificam os resultados obtidos (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA MORAES	DEZ	67,57%	Absenteísmo elevado (31%) e recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Absenteísmo justifica o resultado do mês, uma vez que a produção superou os 85% da meta já depurada do absenteísmo (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA MORAES	JAN	60,66%	Absenteísmo de 34% + 10 dias de férias + 16 dias de licença prêmio			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIÃO DENTISTA	UBS VILA MORAES	FEV	63,21%	Férias de 9 dias. Abono de 1 dia. Absenteísmo de 32,63%			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 3). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS JARDIM SECKLER	DEZ	58,37%	18 dias de férias de um profissional. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Produtividade. Mês com 17 dias úteis	MÉDICO CLÍNICO – 20 HS	1	Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS JARDIM SECKLER	JAN	68,25%	12 dias de férias de 1 profissional do total de 4. Início de exercício de 1 profissional em 18/01/2016, totalizando 09 dias de atividades. Mês com 19 dias úteis			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS JARDIM SECKLER	FEV	74,43%	Perda primária de 33,13%			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA ARAPUÁ	JAN	83,52%	Início de exercício na Unidade em 11/01/ 2016 de uma profissional, totalizando 14 dias de trabalho. Mês com 19 dias úteis.			Sem condições de afetar impacto na produção.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA DAS MERCÊS	DEZ	71,48%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis. Desligamento de profissional em 8/12/15.	MÉDICO CLÍNICO – 20 HS	1	Desligamento e desconto de equipe mínima afetaram diretamente a produção, uma vez que os demais integrantes da equipe produziram acima da meta depurada desses eventos (Tabela 4). Meta e produção zeradas.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA DAS MERCÊS	JAN	72,82%	Absenteísmo de 34,5%. Profissional contratado em 06/01 e com 4 dias de licença paternidade, atuou em 13 dias úteis.			Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA MORAES	DEZ	51,33%	Absenteísmo de 28,2%. Um Profissional iniciou exercício em 18/12/2015 (Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.	MÉDICO CLÍNICO – 20 HS	1	Ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA MORAES	FEV	82,79%	Absenteísmo de 35,6%. Início de exercício em 23/02/2016 de 01 profissional totalizando 05 dias úteis. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Os dias não trabalhados afetaram o resultado obtido, pois a produção da equipe superaram 85% da meta já descontados os dias não trabalhados (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	69,91% 65,91	Dois profissionais foram contratados (22 e 23/12), coincidindo com recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis			Dificuldade em aferir impacto das ocorrências na produção. Meta e produção mantidas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	70,60%	Férias de 29 dias de 1 profissional do total de 3. Período de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Resultado obtido foi diretamente afetado pela ausência de profissional, uma vez que a produção dos demais integrantes da equipe superou 85% da meta já descontada das férias (Tabela 4). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS JARDIM SECKLER	DEZ	34,22%	Absenteísmo de 24,1%. 25 dias de férias de 1 profissional do total de 02 contratados + abono de 02 dias. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis	MÉDICO GO – 20 HS	1	As ocorrências absenteísmo, férias e abono justificam a produção realizada no mês (Tabela 5). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS JARDIM SECKLER	JAN	59,70%		MÉDICO GO – 20 HS	1	Desconto de equipe mínima justifica resultado obtido, uma vez que produção dos demais integrantes da equipe superou 85% da meta já descontada a não contratação de profissional. Observe-se que a produção deste mês foi 74% maior que a realizada no mês anterior (Tabela 5). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
CONSULTA GO	UBS JARDIM SECKLER	FEV	56,91%	Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.	MÉDICO GO – 20 HS	1	Desconto de equipe mínima justifica resultado obtido, uma vez que produção dos demais integrantes da equipe superou 85% da meta já descontada a não contratação de profissional (Tabela 5). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA DAS MERCÊS	DEZ	46,77%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis	MÉDICO GO – 20 HS	1	Desconto de equipe mínima não justifica resultado obtido, mas considerando 5 dias não trabalhados por profissional (2) temos impacto direto na produção (Tabela 5). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA DAS MERCÊS	JAN	66,73%		MÉDICO GO – 20 HS	1	Desconto de equipe mínima justifica resultado obtido, uma vez que produção do outro integrante da equipe superou 85% da meta já descontada a não contratação de profissional (Tabela 5). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA DAS MERCÊS	FEV	59,51%	Absenteísmo de 26%. Início de exercício de uma profissional em 15/02/2016 e saída de profissional que deu plantão de 10 horas (produção de 36) em 01/02/2016. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Absenteísmo e dias não trabalhados de profissional contratado justifica a produção o (Tabela 5). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA ARAPUÁ	DEZ	58,75%	Perda primária de 22,9 % e absentismo de 29,7% Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 5). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA ARAPUÁ	JAN	63,50%	Absenteísmo de 35% e perda primária de 13% Reorganização do processo de trabalho na Unidade com vistas à melhoria no acolhimento e revisão das agendas dos profissionais. Mês com 19 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 5) Meta e produção zeradas
CONSULTA GO	UBS VILA ARAPUÁ	FEV	55,51%	Desligamento de profissional no dia 21/2 e absentismo de 32,47%			Ocorrências justificam o resultado obtido, pois a produção superou 85% da meta já descontado o desligamento e o absentismo (Tabela 5). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
CONSULTA GO	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	66,92%	Absenteísmo 33,3%. Férias de 15 dias de profissional da Adm. Direta, aguardando remanejamento para outra Unidade para ingresso de médico SPDM. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 5) Meta e produção zeradas
CONSULTA GO	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	JAN	72,43%	Absenteísmo 30,6%. Início de profissional em 13 de janeiro, totalizando 12 dias úteis			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 5) Meta e produção zeradas
CONSULTA GO	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	71,86%	Perda primária de 10,1% e absenteísmo de 30,6%. Feriado de carnaval. 18,5 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 5) Meta e produção zeradas
CONSULTA GO	UBS VILA MORAES	DEZ	68,57%	Contratação de um profissional em 21/12/15 e Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Sem identificação do período trabalhado pelo profissional contratado. Meta e produção mantidas
CONSULTA PEDIATRIA	UBS JARDIM SECKLER	JAN	57,98%	Férias de 24 dias de profissional de SMS. Mês com 19 dias úteis.			Ocorrência justifica produção realizada no mês (Tabela 5) Meta e produção zeradas
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA ARAPUÁ	DEZ	30,23%	Absenteísmo de 28,1 % e Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis			Absenteísmo não justifica produção realizada no mês, mesmo considerando 5 dias não trabalhados por profissional (Tabela 5). Meta e produção mantidas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA ARAPUÁ	JAN	45,44%	Absenteísmo de 20,9 % e Perda primária de 41,2 %. Mês com 19 dias úteis			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 6) Meta e produção zeradas
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA ARAPUÁ	FEV	40,49%	Absenteísmo (31%) e perda primária de 48%. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Os percentuais de absenteísmo e perda primária interferiram diretamente no resultado, uma vez que descontando da meta tais ocorrências a produção supera 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA DAS MERCÊS	DEZ	45,44%	Perda primária de 47,3 % e absenteísmo de 19,8%. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Meta registrada incorretamente no WEBSAASS, prejudicando a avaliação da produção na linha de serviço, embora possa se verificar que as ocorrências justificariam a

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
							produção (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA DAS MERCÊS	JAN	47,72% (95,44%)	WEBSASS apresentava meta de 1 porém são 2 profissionais. Absenteísmo de 19,8% Perda primária de 28,4 %. 15 dias de atestado médico + 2 dias de abono de profissional da Adm. Direta. Mês com 19 dias úteis.			Meta registrada incorretamente no WEBSAASS, prejudicando a avaliação da produção na linha de serviço, embora possa se verificar que as ocorrências justificariam a produção (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA DAS MERCÊS	FEV	51,52%	WEBSASS apresentava meta de 1 porém são 2 profissionais. Absenteísmo de 23,7% Perda primária de 14,3 %. 15 dias de férias de um profissional. 1 abono de outro profissional. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Meta registrada incorretamente no WEBSAASS, prejudicando a avaliação da produção na linha de serviço, embora possa se verificar que as ocorrências justificariam a produção (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	47,34%	Absenteísmo de 30% e perda primária de 46,5%. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Comparando a produção com a meta "ajustada" e considerando as ocorrências relatadas, temos percentual acima de 100% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	JAN	46,77%	Perda primária de 47,9 % Absenteísmo de 25,2 %. Mês com 19 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizadas no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	51,33%	Absenteísmo de 25,92%. + Perda primária de 36,87%. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.%			Os percentuais de absenteísmo e perda primária interferiram diretamente no resultado, uma vez que descontando da meta tais ocorrências a produção supera os 85% (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA MORAES	DEZ	76,62%	Profissional da SMS com tempo maior de consulta (3 consultas por hora) por característica de atendimento. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA MORAES	JAN	73,38%	Profissional da SMS com tempo maior de consulta (3 consultas por hora) por característica de atendimento. Mês com 19 dias úteis.			Sem condições de aferir impacto na produção com relação ao tempo de consulta de profissional da SMS. Manutenção de meta e produção.



ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA MORAES	FEV	51,52%	Férias de 19 dias. Absenteísmo de 37,32%. Profissional da SMS com tempo maior de Consulta. Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			As ocorrências impactaram diretamente no resultado obtido, uma vez que a produção superou os 85% da meta já descontadas as férias e o absenteísmo (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PSIQUIATRIA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	30,00% (60%)	Absenteísmo de 27,5%. Tempo parcial na unidade (12 horas semanais) de profissional da Adm. direta por conta de cobertura em outra unidade da direta + Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas
CONSULTA PSIQUIATRIA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	JAN	18,40% (36,80%)	Absenteísmo de 29,5%. Tempo parcial na unidade (12 horas semanais) de profissional da adm direta por conta de cobertura em outra unidade. Mês com 19 dias úteis			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 6). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PSIQUIATRIA	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	44,40% (0%)	Absenteísmo de 21,2 %. Tempo parcial na unidade (12 horas semanais) de profissional da adm direta por conta de cobertura em outra unidade. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Websaas consta produção zerada no mês. Meta mantida
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS JARDIM SECKLER	DEZ	20,78	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS JARDIM SECKLER	JAN	31,36%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS JARDIM SECKLER	FEV	35,08%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA ARAPUÃ	DEZ	36,80%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA ARAPUÃ	JAN	20,36%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA ARAPUÃ	FEV	27,07%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE	UBS VILA DAS	DEZ	25,60%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA	QTD.	CONSIDERAÇÕES NTSCC
CIR. DENT.	MERCÉS						produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA DAS MERCÉS	JAN	31,87%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA DAS MERCÉS	FEV	47,64%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	32,15%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	JAN	30,52%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	20,42%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA MORAES	DEZ	36,04%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA MORAES	JAN	30,52%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas
PRODEDIMENTO INDIVIDUAL EQUIPE CIR. DENT.	UBS VILA MORAES	FEV	29,32%	Procedimentos em revisão			Manifestação da Supervisão como justificativa para produção realizada. Meta e produção zeradas

Observação: As discrepâncias acima de 5% observadas nos percentuais de produção informados pelas Supervisões e aqueles constantes no WEBSAASS estão demonstradas no Quadro abaixo:

Serviço	Unidade	Mês	WEBSAASS	STS
Consulta Psiquiatria	UBS SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	36,80%	44,40%
Consulta Pediatria	UBS VILA DAS MERCÉS	JAN	95,44	47,72%

c) Conclusão:

Efetuada a verificação do impacto na produção quanto às justificativas apresentadas pelas Supervisões e aos descontos de equipe mínima apontados (Tabelas 3 a 6) e, posteriormente, realizado o recálculo devido obteve-se o resultado obtido foi de 85,36% da meta contratualmente estabelecida (Tabelas 7).

Deve ser ressaltado a alta incidência de absenteísmo e de perda primária observados no decorrer da prestação de serviços de diversas atividades dessa linha de serviço, cabendo ser esclarecido se tais ocorrências configuram problemas atinentes à gestão (da Supervisão e/ou da OS) e/ou à especificidade da população da região quanto aos serviços prestados. Por outro lado, seria importante enfatizar as medidas ou providências estão sendo gestadas ou já se encontram em fase de implantação visando reduzir o significativo volume dessas ocorrências.

d) Comparativo 1º e 2º trimestre:

Efetuando a comparação entre os dois trimestres, em termos de produção realizada decorrente das alterações nas metas e equipes mínimas promovidas por meio de Termo Aditivo, verificamos que apenas nas atividades "clínica geral" e "GO" ocorreu acréscimo na produção (Figura 2). Considerando a produção total da linha de serviço, o segundo trimestre apresentou uma redução por volta de 13% em relação ao primeiro.

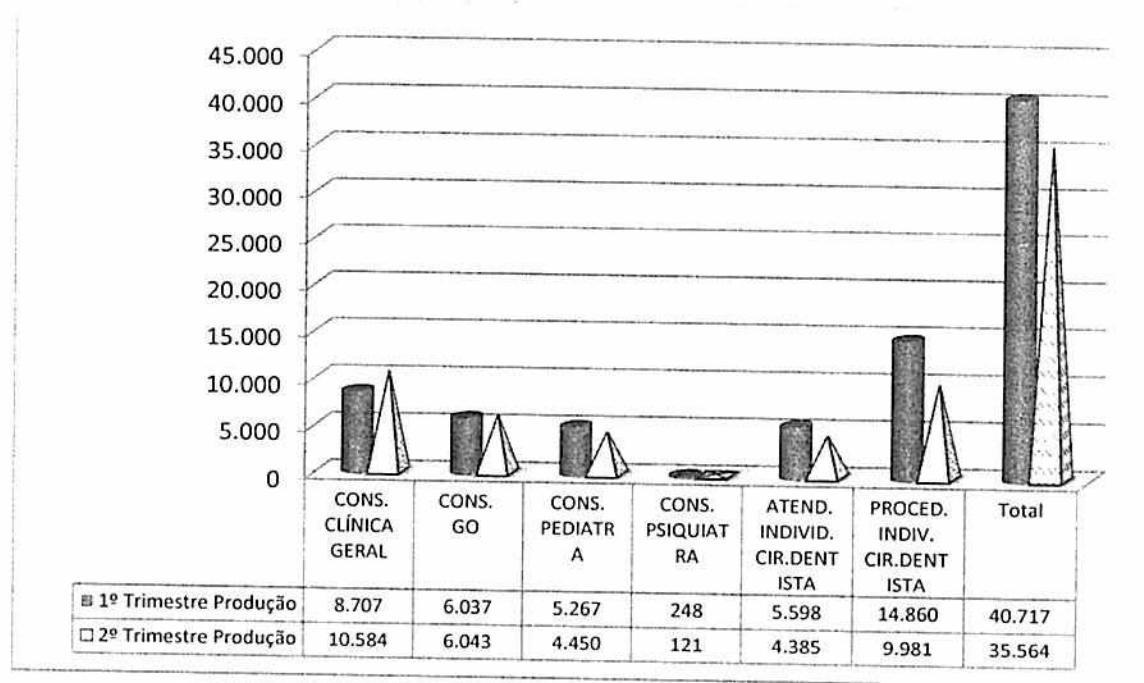


Figura 2 - Comparativo da Produção Consolidada no 1º e 2º Trimestre – URS Tradicional

Tabela 2 - Previsão Contratação do Trimestre - UBS Tradicionais

LINHA DE SERVIÇO -UBS TRADICIONAL	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE				
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	AJUSTE	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
Nº CONSULTA GÖ														
UBS JARDIM SECKLER	1.052	614	58,37	1.052	718	68,25	718	68,25	1.052	783	74,43	3.156	2.115	67,02
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	789	520	65,91	789	993	125,86	789	100,00	789	557	70,60	2.367	2.070	87,45
UBS VILA APAPUÁ	789	728	92,27	789	659	83,52	659	83,52	789	720	91,25	2.367	2.107	89,02
UBS VILA DAS MERCÉS	789	564	71,48	789	614	77,82	614	77,82	789	755	95,69	2.367	1.933	81,66
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	1.052	540	51,33	1.052	948	90,11	948	90,11	1.052	871	82,79	3.156	2.359	74,75
TOTAL	4.471	2.966	66,34	4.471	3.932	87,94	3.728	83,38	4.471	3.686	82,44	13.413	10.584	78,91
Nº CONSULTA PEDIATRA														
UBS JARDIM SECKLER	789	270	34,22	789	471	59,70			789	449	56,91	2.367	1.190	50,27
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	526	352	66,92	526	381	72,43			526	378	71,86	1.578	1.111	70,41
UBS VILA APAPUÁ	526	309	58,75	526	334	63,50			526	292	55,51	1.578	935	59,25
UBS VILA DAS MERCÉS	526	246	46,77	526	351	66,73			526	313	59,51	1.578	910	57,67
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	789	541	68,57	789	685	86,82			789	671	85,04	2.367	1.897	80,14
TOTAL	3.156	1.718	54,44	3.156	2.222	70,41			3.156	2.103	66,63	9.468	6.043	63,83
Nº CONSULTA PSIQUIATRA														
UBS JARDIM SECKLER	526	474	90,11	526	305	57,98			526	474	90,11	1.578	1.253	79,40
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	526	249	47,34	526	246	46,77			526	270	51,33	1.578	765	48,48
UBS VILA APAPUÁ	526	159	30,23	526	239	45,44			526	213	40,49	1.578	611	38,72
UBS VILA DAS MERCÉS	263	239	90,87	263	251	95,44			263	271	103,04	789	761	96,45
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	526	403	76,62	526	386	73,38			526	271	51,52	1.578	1.060	67,17
TOTAL	2.367	1.524	64,39	2.367	1.427	60,29			2.367	1.499	63,33	7.101	4.450	62,67
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR. DENTISTA														
UBS JARDIM SECKLER	444	139	21,31	444	202	45,50			444	257	57,88	1.332	598	44,89
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	388	241	62,11	388	268	69,07			388	183	47,16	1.164	692	59,45
UBS VILA APAPUÁ	555	385	59,37	555	219	33,46			555	283	50,99	1.665	887	53,27
UBS VILA DAS MERCÉS	666	227	34,08	666	307	46,10			666	399	59,91	1.998	933	46,70
TOTAL	125	75	60,00	125	46	36,80			125	0	0,00	375	121	32,27

**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

LINHA DE SERVIÇO - UBS TRADICIONAL	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE							
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	AJUSTE	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	AJUSTE	%	
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	666	450	67.57	666	404	60.66			666	421	63.21	1.998	1.275	63.81			
TOTAL	2.719	1.442	53.03	2.719	1.400	51.49			2.719	1.543	56.75	8.157	4.385	53.76			
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA																	
UBS JARDIM SECKLER	1.776	373	21.00	1.776	569	32.04			1.776	636	35.81	5.328	1.578	29.62			
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	1.552	489	31.51	1.552	302	19.46			1.552	315	20.30	4.656	1.106	23.75			
UBS VILA ARAPUÁ	2.220	824	37.12	2.220	465	20.95			2.220	615	27.70	6.660	1.904	28.59			
UBS VILA DAS MERCÊS	2.664	673	25.26	2.664	820	30.78			2.664	1.289	48.39	7.992	2.782	34.81			
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	2.664	984	36.94	2.664	822	30.86			2.664	805	30.72	7.992	2.611	32.67			
TOTAL	10.876	3.343	30.74	10.876	2.978	27.38			10.876	3.660	33.65	32.628	9.981	30.59			
TOTAL GERAL															71.142	35.564	49.99

Relatório 3 - Desempenho das Unidades de Saúde no Mês de Janeiro - Boletins sobre a produção

ITENS	UBS JD. SECKLER (1)	UBS SÃO VICENTE DE PAULA (2)			UBS VILA ARAPUÁ (3)			UBS VILA DAS MÍRCES (4)			UBS VILA MORAES (5)		
		DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV
{a} Meta	444	444	444	388	388	555	526	526	666	666	666	666	666
(b) Produção	139	202	257	241	268	183	385	219	283	227	307	399	450
SMS /Médicos / Cir. Dentista	3	3	3	3,5	3,5	4	4	4	6	6	6	6	6
OS. Qtd. a contratar	1	1	1	0,5	0,5	0,5	1	1	1	0	0	0	0
OS. Qtd. Prof. n/ contratado	0,00	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Dias de ausência do prof./20	8	20				25	34		76	30	9	0	26
Absenteísmo / Perda primária	0,32	0,35	0,35			0,35	0,35		0,62	0,25	0,08	0,22	0,05
RESULTADO	75	67	111,00	243	239	211	203	147	318	244	360	456	460
	184,15%	303,30%	231,53%	99,38%	112,31%	86,86%	190,05%	148,70%	88,96%	92,96%	85,36%	87,46%	97,92%
													107,07%

Tabela 4 - Verificação do Impacto das Ausências de profissionais e Custos Eventos sobre a produção (continuação)

ITENS	CONSULTA CLÍNICA GERAL										
	UBS JARDIM SECKLER (6)			UBS VILA ARAPUÁ (7)			UBS VILA DAS MERCÉS (8)			UBS VILA MORAES (9)	
	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	FEV
(a) Meta	1.052	1.052	1.052	789	789	789	1.052	1.052	1.052	789	789
(b) Produção	614	718	783	659	564	614	540	871	520	520	557
SMS /Médicos / Cir. Dentista	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
OS. Qtd. à contratar	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3
OS. Qtd. Prof. n/ contratado	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00		
Dias de ausênci a do prof./20	0,25				0,23		0,25				
Absenteísmo / Perda primária	18	23		6		7		15		20	
RESULTADO	552	750	703	438	526	425	489	480		526	
	111,17%	95,79%	111,31%	150,49%	107,22%	144,56%	110,39%	181,37%	#DIV/0!	105,89%	

Tabela 5 - Verificações no contrato de fornecimento de profissionais - Quadro Exerto sobre a execução financeira

ITENS	CONSULTA GO												UBS VILA MORAES (15)	
	UBS JARDIM SECKLER (11)				UBS VILA DAS MERCEDES (12)				UBS VILA ARAPUÁ (13)					
	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV		
(a) Meta	789	789	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	789	
(b) Produção	270	471	449	246	351	313	309	334	292	352	381	378	541	
SMS /Médicos / Cir. Dentista	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	
OS. Qtd. a contratar	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
OS. Qtd. Prof. n/ contratado	1,00	1,00	1,00	1,00										
Dias de ausência do prof./20	22		10		10		10		6	15	8			
Absentismo /Perda primária			0,15		0,17		0,17		0,10	0,38	0,24	0,30		
RESULTADO	47	526	526	219	351	302	244	274	305	155	260	312	#DIV/0!	
	570,34%	89,54%	85,36%	112,24%	100,10%	103,79%	126,61%	122,11%	95,71%	226,85%	145,63%	121,19%	#DIV/0!	

Tabela 6 - Verificação do impacto das Ausências de profissionais e Outros Eventos sobre a produção (continuação)

ITENS	CONSULTA PEDIATRIA												CONSULTA PSIQUIATRIA				
	UBS JARDIM SECKLER (16)			UBS VILA ARAPUÁ (17)			UBS VILA DAS MERCÉS (18)			UBS SÃO VICENTE DE PAULA (19)			UBS VILA MORAES (20)			UBS SÃO VICENTE DE PAULA (21)	
	JAN	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	
(a) Meta	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	526	125	125	
(b) Produção	305	159	239	213	239	251	271	249	246	270	403	386	271	75	46	0	
SMS /Médicos / Cir. Dentista	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
OS. Qtd. a contratar	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
OS. Qtd. Prof. n/ contratado																	
Dias de ausência do prof./20	20	10			17	16					10	19					
Absentismo / Perda primária	0,50	0,25			0,43	0,40					0,32	0,43					
RESULTADO	263	247	163	110	174	50	116	126	142	196	349	480	108	91	125	125	
	115,97%	64,32%	146,57%	192,83%	137,69%	502,30%	234,19%	197,24%	173,22%	137,62%	115,56%	80,38%	251,32%	82,76%	36,80%		

Memória de Cálculo

- (1) DEZ: licença médica {31 dias} 2 prof., sendo um com dois vínculos {3/4=0,75} + absenteísmo de 3,2%; JAN: licença médica {31 dias} 2 prof., sendo um com dois vínculos {3/4=0,75} + 8 {(8/20)/4=0,10} dias de férias → Total (0,85)
- (2) DEZ:desc. de prof. não contratado {1 de 10 hs = 0,5} → (0,5/4=0,25) + 5 dias não trabalhados no mês por prof. (5*4=20). JAN: desc. De prof. Não contratado {1 de 10 hs = 0,5} + absenteísmo de 2,6%; FEV: desc. De prof. Não contratado {1 de 10 hs = 0,5} + absenteísmo de 32,70%
- (3) DEZ: 5 dias não trabalhado por prof. (5*5) + absenteísmo de 38,5%. JAN: férias de 30 dias de 1 prof. + 14 dias de folga (34/20) + absenteísmo de 38%. FEV: absenteísmo de 39,52%
- (4) DEZ: 2 dias de abono + 23 (20) dias de licença médica + férias de 15 dias + 2 abonos + férias de 30 (20) dias + licença prêmio de 15 dias + 2 dias de abono = 76 dias {[76/20]/6}. JAN: 14 dias de férias + 15 dias férias + 1 abono + absenteísmo de 21,10%. FEV: 6 dias de férias + 2 abonos + 1 dia carnaval + absenteísmo de 24%
- (5) DEZ: 10 dias de férias + 16 dias de licença prêmio + absenteísmo de 31%. JAN: 10 dias de férias + 16 dias de licença prêmio + absenteísmo de 34%. FEV: 9 dias de férias + abono de 1 dia + absenteísmo de 32,63%
- (6) DEZ: 18 dias de férias + desc. de 1 prof. não contratado. JAN: 12 dias de férias + 11 dias não trabalhados de prof. recém contratado. FEV: perda primária de 3,13%
- (7) DEZ: 14 dias de profissional contratado → 16 dias não trabalhados
- (8) DEZ: desconto de equipe mínima de um profissional. JAN: 7 dias não trabalhados de profissional recém contratado + absenteísmo de 34,55%
- (9) DEZ: desconto de um profissional não contratado + absenteísmo de 28,2% . FEV: 15 dias não trabalhados de profissional recém contratado + absenteísmo de 35,6%
- (10) FEV: férias de 29 dias (20 dias)
- (11) DEZ: 25 dias de férias + abono de 2 dias + absenteísmo de 24,1%. JAN: desconto de um profissional não contratado. FEV: desconto de um profissional não contratado
- (12) DEZ/JAN: desconto de um profissional não contratado + 5 dias não trabalhados por profissional (5*2). JFEV: Absenteísmo de 26% + 10 dias não trabalhados de profissional contratado
- (13) DEZ: perda primária de 22,9% + absenteísmo de 29,7%. JAN: perda primária de 13% + absenteísmo de 35%. FEV: desligamento de profissional em 21/2 + absenteísmo 32,4%
- (14) DEZ: férias de 15 dias + absenteísmo de 33,3%. JAN: 18 dias não trabalhados de profissional recém contratado + absenteísmo de 30,6%. FEV: perda primária de 10,1% + absenteísmo de 30,6%
- (15) DEZ: contratação de profissional em 21/12 sem indicação de início do exercício → considerar produção de dois profissionais da equipe mínima {2/3=0,66}
- (16) férias de 24 dias (20)
- (17) DEZ: absenteísmo de 28,1%. JAN: perda primária de 48% + absenteísmo de 20,9% = (68,9%). FEV:
- (18) DEZ: perda primária de 47,3% + absenteísmo de 19,8%. JAN: perda primária de 28,4% + absenteísmo de 19,8% + 15 dias de atestado médico + 2 dias de abono. FEV: 15 dias de férias + 1 abono + perda primária de 14,3% + absenteísmo de 23,7% = 22+15+2+20+15+2
- (19) DEZ: perda primária de 46,5% + absenteísmo de 30% → (76,5%). JAN: perda primária de 47,9% + absenteísmo de 25% → (73,1%). FEV: perda primária de 36,87% + absenteísmo de 25,925 → (62,79%)
- (20) DEZ: profissional com 3 consultas por hora → {[[(526/2)/20 dias] = 13,15/4 horas = 3,29] [3 consultas por hora = 12] → [1-(12/13,15)= 0,087]. JAN: profissional com 3 consultas por hora → {[[(526/2)/20 dias] = 13,15/4 horas = 3,29] [3 consultas por hora = 12] → [1-(12/13,15)= 0,087]. FEV: absenteísmo de 37,32% + profissional com 3 consultas por hora → {[[(526/2)/20 dias] = 13,15/4 horas = 3,29] [3 consultas por hora = 12] → [1-(12/13,15)= 0,087]}
- (21) DEZ: tempo parcial de prestação de serviço na unidade [12 hs semanais] → (12/20=0,60 → 40 % a menos na produção) +absenteísmo de 27,5%. JAN: tempo parcial de prestação de serviço na unidade [12 hs semanais] → (12/20=0,60 → 40 % a menos na produção) +absenteísmo de 29,5%. FEV: tempo parcial de prestação de serviço na unidade [12 hs semanais] → (12/20=0,60 → 40 % a menos na produção) +absenteísmo de 21,2%.

Tabela 7 - Recalculo da Produção do Trimestre (da ajustada) - UBS Tradicional

Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	LINHA DE SERVIÇO -UBS TRADICIONAL			DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	%		
UBS JARDIM SECKLER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	789	520	789	789	0	0	0	0	1.578	1.309	82,95%				
UBS VILA ARAPUÁ	789	728	789	659	789	720	789	720	2.367	2.107	89,02%				
UBS VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	789	755	789	755	95,69%				
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	0	0	1.052	948	0	0	0	0	1.052	948	90,11%				
TOTAL	1.578	1.248	2.630	2.396	1.578	1.475	1.578	1.475	5.786	5.119	88,47%				
Nº CONSULTA GO															
UBS JARDIM SECKLER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
UBS VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	789	541	789	685	789	671	789	671	2.367	2.107	89,02%				
TOTAL	789	541	789	685	789	671	789	671	2.367	2.107	89,02%				
Nº CONSULTA PEDIATRA															
UBS JARDIM SECKLER	526	474	0	0	526	474	1.052	1.052	948	948	90,11%				
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UBS VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
TOTAL	526	474	0	0	526	474	1.052	1.052	948	948	90,11%				
9º CONSULTA PSIQUIATRA															
UBS JARDIM SECKLER	526	474	0	0	526	474	1.052	1.052	948	948	90,11%				
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UBS VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
TOTAL	526	474	0	0	526	474	1.052	1.052	948	948	90,11%				

LINHA DE SERVIÇO -UBS TRADICIONAL	DEZEMBRO		JANEIRO		FEVEREIRO		TOTAL DO TRIMESTRE	
	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0	0	0	125	0	125	0
TOTAL	0	0	0	0	125	0	125	0
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA								
UBS JARDIM SECKLER	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVÍCIO: 0013-UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE / PRODUÇÃO: 7.60.81-Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA								
UBS JARDIM SECKLER	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA ARAPUÁ	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA MORAES - DR. JOÃO PAULO BOTELHO VIEIRA	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	0	0	0	0	0	0	0	0
					9.330	7.964	85,36%	

1.1.3 UBS MISTA

a) Descritivo da Situação:

A produção consolidada ajustada no período apresentou um percentual de 72,84% da meta estabelecida, sendo que em nenhum mês do trimestre o patamar mínimo de 85% foi alcançado (Tabela 8).

Considerando atividades desenvolvidas por unidades, temos que "consulta clínica geral", "consulta GO", "pediatria", "atendimento individual odontológica c. básica" e "procedimentos individuais de equipe odontológica c. básica", não atingiram o patamar mínimo de 85% em todos os meses do trimestre.

c) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período:

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descritivo	QTD.	
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL - ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	81,49%	Absenteísmo de 24, 33%. Mês com 19 dias úteis.			Quanto aos equipamentos, falta definição se os dias de paralização foram corridos ou úteis. Considerando o absenteísmo, temos que o evento justifica a produção realizada no mês (Tabela 9). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS PQ BRISTOL	DEZ	63,06%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências não justificam resultado obtido, pois a produção não alcançou 85% da meta readequada (tabela 9). Meta e produção mantidas.
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS PQ BRISTOL	JAN	74,47%	30 dias de férias de 01 profissional do total de 03 + Absenteísmo de 29,5%			Ocorrências justificam a produção (Tabela 9). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS PQ BRISTOL	FEV	39,34%	Férias de 32 dias. Atestado médico de 9 dias. Absenteísmo de 45%			Ocorrências justificam resultado obtido (Tabela 9). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS SACOMÃ	DEZ	41,89%	Absenteísmo de 25,5% e perda primária de 26,8% Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.	DENTISTA – 20 HS	1	A não contratação de um profissional não justifica a produção dos demais integrantes da equipe, que não atingiu 85% da meta readequada (Tabela 9). Meta e produção zeradas.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descritivo	QTD.	
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS SACOMÃ	JAN	31,53%	Absenteísmo de 29,2% e perda primária de 28,57% Férias de 14 dias. Mês com 19 dias úteis.	DENTISTA - 20 HS	1	O absenteísmo, a perda primária e o desconto de profissional não contratado justificam a produção gerada no mês (Tabela 9). Meta e produção zeradas.
ATENDIMENTO SAÚDE BUCAL TRADICIONAL	UBS SACOMÃ	FEV	28,83%	Absenteísmo de 23,78%. Licença prêmio de 16 dias. Atestado de 1 dia. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			As ocorrências relatadas não justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção mantidas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	77,19%	Absenteísmo de 29,3% e perda primária de 7,6%. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	65,54%	Absenteísmo de 23,9% Mês com 19 dias úteis. 15 dias de férias. Mês com 19 dias úteis!			As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção zeradas
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	83,84%	Absenteísmo de 21,5 % Profissional da Adm. Direta assumiu atividade domiciliar de pacientes AD1 com 4 horas semanais. Um dia de aterstado médico e um dia falta abonada. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção zeradas
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS SACOMÃ	DEZ	61,69%	Absenteísmo de 35,7% e perda primária de 17,7%. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção zeradas
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS SACOMÃ	JAN	60,65%	Perda Primária de 17,7 % e absenteísmo de 35,9 % Profissional assumiu atividade domiciliar de pacientes AD1 com 4 horas semanais Aumento de avaliação domiciliar dos pacientes (AD1 - retirar). Mês com 19 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 9). Meta e produção zeradas.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS SACOMÃ	FEV	57,60%	Absenteísmo de 30,1% e perda primária de 16,4%. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção zeradas
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS PQ. BRISTOL	DEZ	72,62%	Absenteísmo de 30,1 % e perda primária de 15,1%. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-			As ocorrências justificam a produção realizada (Tabela 9). Meta e produção zeradas

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	QTD.	
				SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS PQ BRISTOL	JAN	(86,88%) (medico clínico) - correto	Absenteísmo de 28,5 %. Mês com 19 dias úteis.			Produção da unidade superou 85%. Sem alteração na meta e produção
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA SANTA CATARINA	JAN	72,43% (48,29%)	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS VILA SANTA CATARINA	FEV	51,71% (34,47%)	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS AMERICANÓPOLIS	JAN	40,08% (16,48%)	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo de desenvolvimento de estratégias.
CONSULTA CLÍNICA GERAL	UBS AMERICANÓPOLIS	FEV	68,05% (13,85%)	Licença prêmio de 30 dias de profissional de SMS			A ausência do profissional da SMS não justifica o resultado do mês, pois a produção dos demais integrantes da equipe não atingiu 85% (Tabela 9). Meta e produção mantidas.
CONSULTA ENFERMAGEM ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	60,26%	Absenteísmo de 24%. Equipe com 06 profissionais: um com 30 dias de férias, outro 31 dias de Licença médica e 04 dias de atestado médico de outras profissionais. Mês com 19 dias úteis.	ENFERMEIR O - 40S	1	Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas.
CONSULTA ENFERMAGEM ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	46,42%	Absenteísmo de 42,22%. 30 dias de férias de 01 profissional Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas
CONSULTA GO	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	63,12%	Absenteísmo 38,7% e perda primária 24,3 %. Uma falta abonada. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	QTD.	
CONSULTA GO	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	57,41%	Absenteísmo de 28,2%. Perda primária de 16%. Feriado de carnaval. Dias úteis no mês: 18,5			Considerando o absenteísmo e a perda primária, verificamos que impactaram diretamente na produção (Tabela 10). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	55,13%	Absenteísmo de 26,6% e perda primária 26,7%. Mês com 19 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS VILA SANTA CATARINA	JAN	55,89%	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA GO	UBS VILA SANTA CATARINA	FEV	57,25%	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA GO	UBS AMERICANÓPOLIS	DEZ	47,66%		MÉDICO GO - 20 HS	1	A não contratação de profissional não impactou na produção, uma vez que a produção dos demais integrantes não atinge o percentual de 85% da meta já depurada (Tabela 10) Meta e produção mantidas.
CONSULTA GO	UBS AMERICANÓPOLIS	JAN	74,5 (26,49%)	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA GO	UBS AMERICANÓPOLIS	FEV	68,44% (22,18%)	Licença prêmio de 30 dias de profissional de SMS .	MÉDICO GO -20 HS	1	A ausência de um profissional é insuficiente para justificar a produção dos demais (Tabela 10). Meta e produção mantidas.
CONSULTA GO	UBS PQ BRISTOL	DEZ	43,73%	Absenteísmo de 31 % e Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.	MÉDICO GO -20 HS	1	A não contratação de um profissional e o absenteísmo impactaram diretamente no resultado obtido, pois a produção do outro integrante alcançou 85% da meta readequada (Tabela 10). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS PQ BRISTOL	JAN	34,98%	Absenteísmo de 33,8 % Mês com 19 dias úteis.	MÉDICO GO -20 HS	1	A não contratação de um profissional e o absenteísmo impactaram diretamente no resultado obtido, pois a produção do outro integrante alcançou 85% da meta readequada (Tabela 10). Meta e produção zeradas.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descritivo	QTD.	
CONSULTA GO	UBS PQ BRISTOL	FEV	36,69%	Absenteísmo de 34, 2 % Feriado de carnaval. Mês com 18,5 úteis.	MÉDICO GO -20 HS	1	A não contratação de um profissional e o absenteísmo impactaram diretamente no resultado obtido, pois a produção do outro integrante alcançou 85% da meta readequada (Tabela 10). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS SACOMÃ	DEZ	41,32%	Absenteísmo de 45,1 %. 27 dias de férias, sendo 20 de 01 profissional, 03 de outro e 4 de outro e Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Dias. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam produção gerada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas
CONSULTA GO	UBS SACOMÃ	JAN	37,01%	Absenteísmo de 41,1% e perda primária de 4,5 %. 44 dias de férias, sendo 12 dias de 01, 12 dias de outro, 20 dias de outro do total de 03 + atestado de 02 dias de 01 profissional. Mês com 19 dias.			Atestados não especificam a quantidade de dias. Foram consideradas férias de dois profissionais, cujas ausências justificam a produção realizada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas.
CONSULTA GO	UBS SACOMÃ	FEV	42,84%	Absenteísmo de 44,81% e perda primária de 15, 1 %. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Ocorrências justificam produção gerada no mês (Tabela 10). Meta e produção zeradas
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	43,43%	Absenteísmo de 27,3% e perda primária de 13, 7 %. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Dias. Mês com 17 dias úteis.	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	1,1	Ocorrências justificam produção gerada no mês (Tabela 11). Meta e produção zeradas
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	48,76%	Absenteísmo de 43,3% e perda primária de 7,4 %. Mês com 19 dias úteis.	MÉDICO GENERALISTA - 40 HS	0,1	Ocorrências justificam produção gerada no mês (Tabela 11). Meta e produção zeradas
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	64,58%	Absenteísmo de 28,7% e perda primária de 5,8 %Férias de 6 dias. 10 dias de atestado. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS PQ BRISTOL	DEZ	56,97%	Férias de 11 dias. Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 de atividades semanais na Unidades e 03 atendimentos por hora. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 11) Meta e produção zeradas

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	QTD.	
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS PQ. BRISTOL	FEV	52,72%	Absenteísmo de 34,5%. Dois profissionais "Mais Médicos" com 32 de atividades semanais na Unidades e 03 atendimentos por hora. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 11) Meta e produção zeradas
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS AMERICANÓPOLIS	DEZ	46,51%		MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	1,25	A produção dos demais integrantes da equipe não alcança 85% da meta readequada (Tabela 11). Meta e produção mantidas.
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS AMERICANÓPOLIS	JAN	61,60%		MÉDICO GENERALISTA – 20 HS	1	A produção dos demais integrantes da equipe não alcança 85% da meta readequada (Tabela 11). Meta e produção mantidas.
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS AMERICANÓPOLIS	FEV	75,12%		MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5	A produção dos demais integrantes da equipe supera 85% da meta readequada (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS SACOMÃ	DEZ	62,98%	Absenteísmo de 25,8% e perda primária de 15,1 %. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5	Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 11) Meta e produção zeradas
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS SACOMÃ	JAN	71,86%	Absenteísmo de 23,7% e perda primária de 10,3 %. Um dia de atestado de médico. Mês com 19 dias úteis.	MÉDICO GENERALISTA – 40 HS	0,5	Ocorrências justificam produção realizada no mês (Tabela 11) Meta e produção zeradas
CONSULTA MÉDICA ESF	UBS SACOMÃ	FEV	57,73%	Atestado médico de 5 dias. Absenteísmo de 28,6% e perda primária 13,0%. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			As ocorrências relatadas pela Supervisão justificam a produção obtida, uma vez que os demais integrantes da equipe superaram os 85% da meta readequada (Tabela 11). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	50,44%	Absenteísmo de 34,8%. Atividade diferenciada de profissional de hebiatria e preceptoria médica que têm número diferenciado, sendo 03 consultas / hora (25% redução agendamento) Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Absenteísmo e férias justificam a produção realizada no mês (Tabela 12). Meta e produção zeradas.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	QTD.	
CONSULTA PEDIATRIA	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	37,01%	Absenteísmo de 26,2% e perda primária de 7,4%. Férias de 36 dias + 1 abono + dois preceptores que têm número diferenciado de consultas / hora + férias de residentes. Mês com 19 dias úteis.			Considerando as férias de dois profissionais mais um abono, temos que tais ocorrências impactaram na produção do mês (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	54,75%	Absenteísmo de 28,7%. Atividade diferenciada de profissional de hebiatria e preceptoria médica que têm número diferenciado, sendo 03 consultas / hora (25% redução agendamento). Falta abonada dois dias. Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			Ocorrências justificam produção gerada no mês (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS SACOMÃ	DEZ	42,84% 49,18%	Absenteísmo de 35,3% e perda primária de 13,6%. Férias de 30 dias. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			A produção dos demais integrantes da equipe superou 85% da meta já descontadas as férias (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS SACOMÃ	JAN	42,21%	Absenteísmo de 35,3% e perda primária de 13,6%. 26 dias de licença prêmio e dois abonos de 1 dia. Mês com 19 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS SACOMÃ	FEV	48,04%	Absenteísmo de 33,4 % e perda primária de 22,2%. Licença prêmio de 27 dias. Abono de 1 dia. Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			A produção dos demais integrantes da equipe superou 85% da meta já com desconto das ocorrências relatadas (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS PQ BRISTOL	DEZ	38,28%	Absenteísmo de 33,2%. Faltas abonadas e folgas por horas excedentes totalizando 05 dias. Um médico com 24 dias de férias (25 novembro a 24 dezembro). Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS PQ BRISTOL	JAN	71,86%	Absenteísmo de 27% + Perda primária de 17,3%. Mês com 19 dias úteis.			As ocorrências justificam a produção realizada no mês (Tabela 12). Meta e produção zeradas.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS PQ BRISTOL	FEV	64,89%	Perda primária de 12%. Absenteísmo de 20,8%. 11 dias de atestado médico. Abono de 1 dia. Feriado de			Ocorrências justificam produção realizada (Tabela 12). Meta e produção zeradas.



ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriitivo	QTD.	
				carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.			
CONSULTA PEDIATRIA	UBS VILA SANTA CATARINA	FEV	54,59% 50,95%	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA PEDIATRIA	UBS AMERICANÓPOLIS	FEV	47,04%	A equipe da UBS está desenvolvendo estratégias para o resgate e fortalecimento do vínculo com a população.			Sem condições de aferir o impacto na produção desse processo.
CONSULTA PSIQUIATRIA	UBS AMERICANÓPOLIS	DEZ	0,00%		MÉDICO PSIQUIATRA – 20 HS	1	100% da equipe mínima não contratada. Meta zerada.
CONSULTA PSIQUIATRIA	UBS AMERICANÓPOLIS	JAN	0,00%		MÉDICO PSIQUIATRA – 20 HS	1	100% da equipe mínima não contratada. Meta zerada.
CONSULTA PSIQUIATRIA	UBS AMERICANÓPOLIS	FEV	0,00%		MÉDICO PSIQUIATRA – 20 HS	1	100% da equipe mínima não contratada. Meta zerada.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL - C. BÁSICA	UBS SACOMÃ	DEZ	45,44% 41,95%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL - C. BÁSICA	UBS SACOMÃ	JAN	25,39%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL - C. BÁSICA	UBS PQ BRISTOL	DEZ	32,73% 25,83%				Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL - C. BÁSICA	UBS PQ BRISTOL	JAN	20,57%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL - C. BÁSICA	UBS PQ BRISTOL	FEV	11,19%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	75,14% 90,24%	Procedimento em revisão			Percentual de produção superior a 85% (base WEBSAASS). Sem alteração na meta e produção.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	78,22%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	70,58% 78,27%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS SACOMÃ	DEZ	65,67% 114,42 %	Procedimento em revisão			Percentual de produção superior a 85% (base WEBSAASS). Sem alteração na meta e produção.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	QTD.	
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS SACOMÃ	JAN	39,71%	Procedimento em revisão			Justificativa apresentada pela Supervisão implica meta e produção zeradas.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS SACOMÃ	FEV	80,24% 93,46%	Procedimento em revisão			Percentual de produção superior a 85% (base WEBSAASS). Sem alteração na meta e produção.
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS VILA SANTA CATARINA	JAN	46,7% 28,02%	Absenteísmo de 35,15%			Considerou-se "Procedimento em revisão". A confirmar no CTA. Meta e produção zeradas
PROCEDIMENTO SAÚDE BUCAL ESF	UBS VILA SANTA CATARINA	FEV	45,74%	Absenteísmo de 35,62% dos pacientes agendados			Considerou-se "Procedimento em revisão". A confirmar no CTA. Meta e produção zeradas
VISITA ACS	UBS SACOMÃ	DEZ	74,43%	Férias de agentes comunitários: quatro agentes durante 30 dias (0 dia útil), outro 15 dias (no mês 10 dias úteis), outro 10 dias (no mês 12 dias úteis). Atestado médico num total de 06 dias. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Ocorrências justificam produção realizadas no mês (Tabela 13). Meta e produção zeradas
VISITA ACS	UBS SACOMÃ	JAN	74,86%	Férias de agentes comunitários: três agentes durante 30 dias (0 dia útil), um agente 15 dias (9 dias úteis). Atestado médico num total de 13 dias. Mês com 19 dias úteis.	ACS - 40 HS	1	Ocorrências justificam produção realizadas no mês (Tabela 13). Meta e produção zeradas
VISITA ACS	UBS SACOMÃ	FEV	73,44%	Férias de agentes comunitários: um agente durante 29 dias (0 dia útil), um agente 19 dias (5 dias úteis).	ACS - 40 HS	1	Ocorrências não justificam produção realizadas no mês (Tabela 13). Meta e produção mantidas.
VISITA ACS	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	75,53% (34,28%)	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.	ACS - 40 HS	1	Percentual de produção superior a 85% (BASE websaass). Sem alteração na meta e produção.
VISITA ACS	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	60,26% (90,69%)	Mês com 19 dias úteis	ACS - 40 HS	1	Percentual de produção superior a 85% (BASE websaass). Sem alteração na meta e produção
VISITA ACS	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	46,47% (93,78%)	Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.	ACS - 40 HS	1	Percentual de produção superior a 85% (BASE websaass). Sem alteração na meta e produção
VISITA ACS	UBS PQ BRISTOL	FEV	103,72%	Feriado de carnaval. Mês com 18,5 dias úteis.	ACS - 40 HS	1	Percentual de produção superior a 85%. Sem alteração na meta e produção.

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Desritivo	QTD.	
VISITA ACS	UBS VILA SANTA CATARINA	FEV	96,27%		ACS – 40 HS	1	Percentual de produção superior a 85%. Sem alteração na meta e produção.

Observação: As discrepâncias acima de 5% observadas nos percentuais de produção informados pelas Supervisões e aqueles constantes no WEBSAASS estão demonstradas no Quadro abaixo:

Serviço	Unidade	Mês	WEBSAASS	STS
Consulta Clínica Geral	UBS VL. STA. CATARINA	JAN	48,29%	72,43%
		FEV	34,47%	51,71%
	UBS AMERICANÓPOLIS	JAN	16,48%	40,08%
		FEV	43,85%	68,05%
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	FEV	93,78%	64,58%
Consulta GO	UBS PQ. BRISTOL	JAN	86,88%	43,51%
		FEV		
	UBS AMERICANÓPOLIS	JAN	26,49%	74,50%
Consulta Pediatria	UBS SACOMÃ	FEV	22,81%	68,44%
	UBS VL STA. CATARINA	FEV	50,95%	54,49%
Procedimento Saúde Bucal – ESF	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	DEZ	90,24%	75,14%
		FEV	78,27%	70,58%
	UBS SACOMÃ	DEZ	114,42%	65,67%
		FEV	93,46%	80,24%
	UBS VL STA. CATARINA	JAN	28,02%	46,70%
Visita ACS	UBS SACOMÃ	DEZ	41,95%	45,44%
		DEZ	25,83%	32,73%
	UBS PQ. BRISTOL	DEZ	94,28%	75,53%
Visita ACS	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	JAN	90,69%	60,26%
		FEV	93,78%	46,47%

d) Conclusão:

Realizada a verificação do impacto dos descontos de equipe mínima e da ocorrências relatadas pela Supervisão na produção do trimestre (Tabelas 9 a 12) e procedendo, em seguida, ao recálculo da produção consolidada (já considerado os valores ajustados), obtivemos o percentual de 85,04% da meta de produção(Tabela 13).

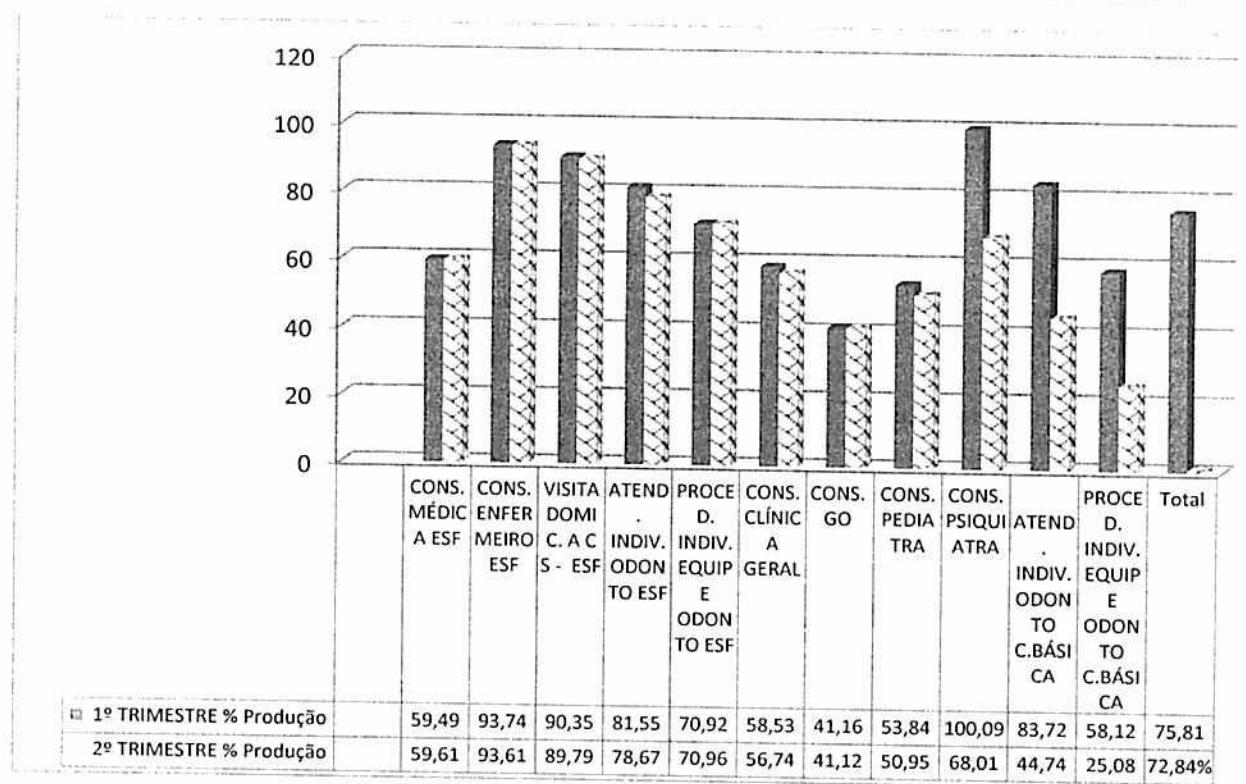
Deve ser ressaltado a alta incidência de absenteísmo e de perda primária observados no decorrer da prestação de serviços de diversas atividades dessa linha de serviço, cabendo ser esclarecido se tais ocorrências configuram problemas atinentes à gestão (da Supervisão e/ou da OS) e/ou à especificidade da população da região quanto aos serviços prestados. Por outro lado, seria

importante enfatizar as medidas ou providências estão sendo gestadas ou já se encontram em fase de implantação visando reduzir o significativo volume dessas ocorrências.

e) Comparativo com o 1º Trimestre:

Considerando a produção sem ajustes realizada nos dois trimestres, temos que no segundo período apenas as atividades “consulta médica ESF”, “visita domiciliar ACS” e “procedimentos individ. Equipe odonto ESF” tiveram desempenho superiores ao do primeiro (Figura 3). Em termos de produção total, tanto o primeiro quanto o segundo trimestre não alcançaram o patamar mínimo de 85% da meta, sendo que o último período registrou redução de quase 2%, conforme demonstrado no Quadro 3.

Figura 3 - Comparativo da Produção Consolidada no 1º e 2º Trimestre – UBS Mista



Em termos de desconto de equipe mínima, o segundo trimestre apresentou sensível melhora; o número de profissional não contratado (déficit) reduziu 53% e as horas faltantes 56%.

UNIDADE	1º TRIMESTRE					2º TRIMESTRE				
	Mês	Profissional		Déficit	Horas Faltantes	Mês	Profissional		Défici t	Horas Faltan tes
UBS AMERICANÓPOLIS	SET.	MÉDICO GENERALISTA	40	-1,75	-70,00					
	OUT.	MÉDICO GENERALISTA	40	-1,25	-50,00	JAN.	MÉDICO GENERALISTA	20	-1,00	-20,00
	NOV.	MÉDICO GENERALISTA	40	-1,25	-50,00	JAN.	MÉDICO GENERALISTA	30	-1,00	-30,00
						FEV.	MÉDICO GENERALISTA	40	-0,50	-20,00
	SET.	MÉDICO CLÍNICO	20	-1,00	-20,00					
	OUT.	MÉDICO CLÍNICO	20	-1	-20,00					
	NOV.	MÉDICO CLÍNICO	20	-1,00	-20,00					
	SET.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00	DEZ.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00
	OUT.	MÉDICO GO	20	-1	-20,00	FEV.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00
	NOV.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00					
	SET.	MÉDICO PSIQUIATRA	20	-1,00	-20,00	DEZ.	MÉDICO PSIQUIATRA	20	-1,00	-20,00
	OUT.	MÉDICO PSIQUIATRA	20	-1	-20,00	JAN.	MÉDICO PSIQUIATRA	20	-1,00	-20,00
	NOV.	MÉDICO PSIQUIATRA	20	-1,00	-20,00	FEV.	MÉDICO PSIQUIATRA	20	-1,00	-20,00
	SET.	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30,00					
	OUT.	ENFERMEIRO	30	-1	-30,00					
	NOV.	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30,00					
	SET.	ACS	40	-1,00	-40,00					
	OUT.	ACS	40	-1	-40,00					

UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	SET.	MÉDICO GENERALISTA	40	-1,10	-44,00	DEZ.	MÉDICO GENERALISTA	40	-1,10	-44,00
	OUT.	MÉDICO GENERALISTA	40	-0,6	-24,00	JAN.	MÉDICO GENERALISTA	40	-0,10	-4,00
	SET.	PSICÓLOGO	40	-1,00	-40,00					
						JAN.	ENFERMEIRO	40	-1,00	-40,00
	OUT.	ACS	40	-1	-40,00	DEZ.	ACS	40	-1,00	-40,00
						JAN.	ACS	40	-1,00	-40,00
						FEV.	ACS	40	-1,00	-40,00

UBS PARQUE BRISTOL	SET.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00	DEZ.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00
	OUT.	MÉDICO GO	20	-2	-40,00	JAN.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00
	NOV.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00	FEV.	MÉDICO GO	20	-1,00	-20,00
	SET.	MÉDICO PEDIATRA	20	-1,00	-20,00					

UNIDADE	1º TRIMESTRE					2º TRIMESTRE					
	Mês	Profissional		Déficit	Horas Faltantes	Mês	Profissional		Défici t	Horas Faltan tes	
	SET.	ACS	40	-1,00	-40,00	FEV.	ACS		40	-1,00	-40,00
	OUT.	ACS	40	-1	-40,00						
	SET.	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30,00						
	OUT.	ENFERMEIRO	30	-1	-30,00						
	NOV.	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30,00						

UBS SACOMÃ	SET.	ACS	40	-7,00	-280,00	JAN.	ACS		40	-1,00	-40,00
	NOV.	ACS	40	-4,00	-160,00	FEV.	ACS		40	-1,00	-40,00
	SET.	MÉDICO GENERALISTA	40	-2,00	-80,00	DEZ.	MÉDICO GENERALISTA		40	-0,50	-20,00
	SET.	MÉDICO GENERALISTA	20	-1,00	-20,00	JAN.	MÉDICO GENERALISTA		40	-0,50	-20,00
	OUT.	MÉDICO GENERALISTA	40	-2	-80,00						
	NOV.	MÉDICO GENERALISTA	20	-0,50	-10,00						
	SET.	FARMACÊUTICO	40	-1,00	-40,00						
	SET.	PSICÓLOGO	30	-1,00	-30,00						
	OUT.	PSICÓLOGO	30	-1	-30,00						
	SET.	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30,00						
	NOV.	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30,00	DEZ.	ENFERMEIRO		30	-1,00	-30,00
	OUT.	ENFERMEIRO	30	-1	-30,00	FEV.	ENFERMEIRO		30	-1,00	-30,00
	OUT.	ENFERMEIRO	40	-1	-40,00		ENFERMEIRO		40	-1,00	-40,00
	NOV.	ENFERMEIRO	40	-1,00	-40,00	JAN.	ENFERMEIRO		40	-1,00	-30,00
						DEZ.	DENTISTA		20	-1,00	-20,00
						JAN.	DENTISTA		20	-1,00	-20,00

UBS VILA SANTA CATARINA						FEV.	ACS		40	-1,00	-40,00
	SET.	MÉDICO CLÍNICO	20	-1,00	-20,00						
	OUT.	MÉDICO GENERALISTA	40	-0,25	-10,00						
	SET.	MÉDICO GENERALISTA	40	-0,25	-10,00						
	SET.	DENTISTA	40	-1,00	-40,00						
	OUT.	DENTISTA	40	-1	-40,00						
	NOV.	DENTISTA	40	-1,00	-40,00						
	SET.	FARMACÊUTICO	40	-1,00	-40,00						
	OUT.	FARMACÊUTICO	40	-1	-40,00						
TOTAL					-62,95	-2.078,00			-26,70	808,00	

Tabela 8 - Projeções Contratadas dos Trimestres 2013/2014

LINHA DE SERVIÇO -UBS MISTA	DEZEMBRO				JANEIRO				FEVEREIRO				TOTAL DO TRIMESTRE							
	META	PROD.	%	AUSTE	META	PROD.	%	AUSTE	META	PROD.	%	AUSTE	META	PROD.	%	AUSTE				
Nº CONSULTA MÉDICA ESF																				
UBS AMERICANÓPOLIS	1.664	774	45,5;		1.664	1.025	61,60		1.664	1.250	75,12		4.992	3.049	61,08					
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	2.496	1.084	43,43		2.496	1.217	48,76		2.496	1.612	64,58		7.488	3.913	52,26					
UBS VILA SANTA CATARINA	1.664	1.351	81,19		1.664	1.200	72,12		1.664	1.103	66,29		4.992	3.654	73,20					
UBS PARQUE BRISTOL	1.248	711	55,97		1.248	543	43,51		1.248	658	52,77		3.744	1.912	51,07					
UBS SACOMÃ	2.496	1.572	62,98		2.496	1.570	62,50		2.496	1.441	57,73		7.488	4.583	61,20					
TOTAL	9.568	5.492	57,40	5.492	57,40	9.568	5.555	58,06	5.555	5.06	9.568	6.064	63,38	6.064	17.111	59,61				
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF																				
UBS AMERICANÓPOLIS	624	618	99,04	618	99,04	624	608	97,44	608	97,44	624	706	113,44	624	100,00	1.872	1.932	103,21	1.872	100,00
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	936	707	75,53	707	75,53	936	564	60,26	564	60,26	936	435	45,47	435	46,47	2.808	1.706	60,75	1.706	60,75
UBS VILA SANTA CATARINA	624	687	110,10	624	100,00	624	718	115,05	624	100,00	624	790	126,60	624	100,00	1.872	2.195	117,25	1.872	100,00
UBS PARQUE BRISTOL	468	454	97,01	454	97,01	468	538	114,95	468	100,00	468	470	100,43	468	100,00	1.404	1.462	104,13	1.404	100,00
UBS SACOMÃ	936	930	99,36	930	99,36	936	858	91,67	858	91,67	936	993	105,09	936	100,00	2.808	2.781	99,04	2.781	99,04
TOTAL	3.598	3.396	94,55	3.393	92,89	3.598	3.286	91,58	3.122	87,01	3.598	3.394	94,59	3.394	94,59	10.764	10.076	93,61	10.076	93,61
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF																				
UBS AMERICANÓPOLIS	4.800	5.065	105,5;	4.800	100,00	4.800	5.079	105,5;	4.800	100,00	4.800	4.943	102,93	4.800	100,00	14.400	15.087	104,77	14.400	100,00
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	7.200	6.788	94,28	6.788	94,28	7.200	6.530	90,69	6.530	90,69	7.200	6.752	93,78	6.752	93,78	21.600	20.070	92,92	20.070	92,92
UBS VILA SANTA CATARINA	4.800	4.354	90,71	4.354	90,71	4.800	4.505	93,85	4.505	93,85	4.800	4.621	96,27	4.621	96,27	14.400	13.480	93,61	13.480	93,61
UBS PARQUE BRISTOL	3.600	3.229	89,69	3.229	89,69	3.600	3.734	103,7;	3.600	100,00	3.600	3.534	98,17	3.534	98,17	10.800	10.497	97,19	10.363	95,95
UBS SACOMÃ	7.200	5.359	44,1;	5.359	44,1;	7.200	5.390	53,5;	5.390	74,86	7.200	5.288	73,4;	5.288	73,4;	21.600	16.037	74,25	16.037	74,25
TOTAL	27.600	24.795	88,84	0	88,88	0	91,44	5	89,95	27.500	25.138	91,08	24.995	90,56	82.800	75.171	90,79	74.350	89,79	
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF																				

LINHA DE SERVIÇO -UBS MISTA	DEZEMBRO					JANEIRO					FEVEREIRO					TOTAL DO TRIMESTRE					
	META	PROD.	%	AUSTE	%	META	PROD.	%	AUSTE	%	META	PROD.	%	AUSTE	%	META	PROD.	%	AUSTE	%	
UBS AMERICANÓPOLIS	416	481	115,63	416	100,00	416	458	110,10	416	100,00	416	442	106,15	416	100,00	1.248	1.381	110,66	1.248	100,00	
UBS DR EDUARDO ROMANO	416	388	93,27	388	93,27	416	339	81,19	339	81,49	416	392	94,23	392	94,23	1.248	1.119	89,66	1.119	89,66	
RESCHILIAN	416	245	59,26	245	59,26	624	320	51,28	320	51,28	624	444	71,15	444	71,15	1.872	1.009	53,90	1.009	53,90	
UBS VILA SANTA CATARINA	416	377	90,63	377	90,63	416	236	56,73	236	56,73	416	429	103,15	416	100,00	1.248	1.042	83,49	1.042	82,45	
TOTAL	1.872	1.491	79,65	1.426	76,18	1.872	1.353	72,28	1.311	70,03	1.872	1.707	91,19	1.658	89,10	5.616	4.551	81,04	4.418	78,57	
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF																					
UBS AMERICANÓPOLIS	2.080	2.943	141,59	2.080	100,00	2.080	2.252	103,27	2.080	100,00	2.080	2.077	99,86			6.240	7.272	116,54	6.237	99,95	
UBS DR EDUARDO ROMANO	2.080	1.877	90,24	1.877	90,24	2.080	1.632	73,16	1.632	73,46	2.080	1.628	73,27			6.240	5.137	82,32	5.137	82,32	
RESCHILIAN	2.912	623	21,39	623	21,39	2.912	816	28,02	816	28,02	2.912	1.332	45,74			8.736	2.771	31,72	2.771	31,72	
UBS VILA SANTA CATARINA	2.080	2.380	113,42	2.080	100,00	2.080	1.015	48,50	1.015	48,80	2.080	1.944	93,06			6.240	5.339	85,56	5.339	85,56	
UBS SACOMÃ	TOTAL	9.152	7.823	85,48	6.660	72,77	9.152	5.715	62,45	5.543	60,57	9.152	6.981	76,28	6.981	76,28	27.456	20.519	74,73	19.484	70,96
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL																					
UBS AMERICANÓPOLIS	789	455	57,67			789	130	16,48			789	346	43,95			2.367	931	39,33			
UBS DR EDUARDO ROMANO	526	406	77,19			526	350	66,51			526	441	83,54			1.578	1.197	75,86			
RESCHILIAN	789	215	27,75			789	381	43,29			789	272	34,47			2.367	868	36,67			
UBS VILA SANTA CATARINA	526	382	72,62			526	457	86,88			526	540	102,56			1.578	1.379	87,39			
UBS PARQUE BRISTOL	1.052	649	61,59			1.052	638	60,65			1.052	606	57,60			3.156	1.893	59,96			
UBS SACOMÃ	TOTAL	3.632	2.407	57,22	2.107	57,22	3.682	1.956	53,12	1956	53,12	3.682	2.205	59,89	2.205	59,89	11.046	6.268	56,74	6.268	56,74
Nº CONSULTA GO																					
UBS AMERICANÓPOLIS	789	376	47,65			789	209	26,49			789	180	22,61			2.367	765	31,12			
UBS DR EDUARDO ROMANO	526	332	60,12			526	290	55,12			526	302	57,11			1.578	924	53,56			
RESCHILIAN	526	226	42,37			526	147	27,45			526	266	50,57			1.578	639	48,49			
UBS VILA SANTA CATARINA	526	230	41,71			526	184	31,39			526	193	36,65			1.578	607	37,17			

LINHA DE SERVIÇO -UBS MISTA	DEZEMBRO				JANEIRO				FEVEREIRO				TOTAL DO TRIMESTRE					
	META	PROD.	%	AJUSTE	META	PROD.	%	AJUSTE	META	PROD.	%	AJUSTE	%	META	PROD.	%	AJUSTE	%
UBS SACOMÃ	789	326	41,32		789	292	37,01		789	340	43,09		2.367	958	40,47			
TOTAL	3.156	1.490	47,21	1490	47,21	3.156	1.122	35,55	1.122	35,55%	3.156	1.281	40,59	1.281	40,59	9.468	3.893	41,12
Nº CONSULTA PEDIATRA																		
UBS AMERICANÓPOLIS	789	310	39,29		789	366	46,39		789	367	46,51			2.367	1.043	44,06		
UBS DR EDUARDO ROMANO	789	398	50,44		789	292	37,01		789	432	54,75			2.367	1.122	47,40		
RESCHILIAN	263	192	73,60		263	254	96,58		263	134	50,95			789	580	73,51		
UBS VILA SANTA CATARINA	789	302	38,75		789	567	71,86		789	512	54,89			2.367	1.381	58,34		
UBS PARQUE BRISTOL	789	388	49,18		789	333	42,21		789	379	48,04			2.367	1.100	46,47		
TOTAL	3.419	1.590	46,50	1590	46,50	3.419	1.812	53,06	1.812	53,00%	3.419	1.824	53,35	1.824	53,35	10.257	5.226	50,95
Nº CONSULTA PSQUIATRA																		
UBS AMERICANÓPOLIS	125	0	0,00	0	0,00	125	0	0,00	0	#DIV/0!	125	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0
UBS DR EDUARDO ROMANO	125	231	18,80	125	100,00	125	21	174,40	125	57,34	125	204	161,70	125	100,00	375	653	174,13
RESCHILIAN	125	48	35,40	48	35,40	125	11	88,80	11	100,00	125	157	125,00	125	100,00	375	316	84,27
UBS VILA SANTA CATARINA																		88,87
TOTAL	375	279	74,40	173	46,13	375	9	87,73	32	71,73	375	361	96,27	250	66,67	1.125	969	86,13
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA																		
UBS PARQUE BRISTOL	333	210	64,06		333	248	70,47		333	131	39,34			999	589	58,96		
UBS SACOMÃ	444	186	41,89		444	140	51,53		444	128	28,83			1.332	454	34,08		
TOTAL	777	396	50,97	396	50,97	777	388	49,94	388	49,94	777	259	33,33	259	33,33	2.331	1.043	44,74
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA																		
UBS PARQUE BRISTOL	1.332	344	35,61		1.332	276	31,72		1.332	156	11,71			3.996	776	19,42		
UBS SACOMÃ	1.776	745	41,95		1.776	397	21,35		1.776	420	21,65			5.328	1.562	29,32		
TOTAL	3.108	1.089	35,04	1.089	35,04	3.108	673	21,65	673	21,65	3.108	576	18,53	576	18,53	10.324	2.338	25,08
TOTAL GERAL	66.297	49.948	75,34	48.286	72,83	66.297	47.427	71,54	46.543	70,20	66.297	49.790	75,10	74,27	198.891	147.165	73,99	
																		72,84%

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

Tabela 3 - Verificação do Impacto das Ausências de profissionais e Outros Eventos sobre a produção

ITENS	ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIRURGIAO DENTISTA												CLÍNICA GERAL					
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (1)			UBS PQ. BRISTOL (2)			UBS SACOMÃ (3)			UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (4)			UBS SACOMÃ (5)			UBS PQ. BRISTOL (6)		UBS AMERICANO POLES (7)
	JAN	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	FEV
(a) Meta	416	333	333	444	444	444	526	526	526	789	789	789	526	526	526	789	789	
(b) Produção	339	210	248	131	186	140	128	406	350	441	326	292	340	382	382	346	346	
SMS (Médico 20hs) / Cir. Dentista / Equipe Odonto	0	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	0	0	2	1	
OS. Qtd. a contratar	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	3	3	3	2	1	
OS. Qtd. Prof. n/ contratado	0	0,00		0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
Dias de ausência do prof./20	15	20	29	0	18	18	15	4	15	4	15	4	0,2	1	0,2	1	0,2	
Desc. "Mais Médico" / outros profissionais	5,25	0,33	0,48		0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,48	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
Absenteísmo / Perda Prinária	0,24	0,30	0,45	0,58	0,54	0,29	0,37	0,24	0,22	0,53	0,54	0,47	0,45	0,45	0,45	0,45	0,45	
RESULTADO	315	250	222	22	75	95	216	332	203	348	368	208	412	209	526	526	526	
	107,69%	84,08%	111,71%	590,09%	246,42%	147,34%	59,23%	122,32%	172,38%	126,84%	88,67%	140,19%	82,47%	182,48%	65,78%	65,78%	65,78%	

Tabela 13 - Verificação do impacte das ausências de profissionais e Outros Eventos sobre a produção (continuação)

ITENS	CONSULTA ENFERMAGEM						60								
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (8)			UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (9)			AMERICANÓPOLES (10)			UBS PQ BRISTOL (11)			UBS SACOMÃ (12)		
	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV		
(a) Meta	936	936	526	526	526	789	789	526	526	789	789	789	789		
(b) Produção	564	435	332	290	302	376	180	230	184	193	326	292	340		
SMS (Medico 20hs) / Cir. Dentista / Equipe Odonto	0	0	1	1	1	2	2	0	0	0	2	2	2		
OS. Qtd. a contratar	6	6	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1		
OS. Qtd. Prof. n/ contratado	1,00					1,00	1,00	1,00	1,00	1,00					
Dias de ausência do prof./20	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,33	0,33	0,50	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00		
Desc. "Mais Médico" / outros profissionais											27	46	0		
Absenteísmo / Perda Primária	0,24	0,42	0,63	0,53	0,44						6,45	0,77	0,39		
RESULTADO	212	377	181	247	294	526	263	263	79	83	79	184	316		
	265,84%	115,38%	182,95%	117,30%	102,89%	71,48%	68,44%	87,45%	232,90%	232,23%	413,18%	158,61%	107,49%		

Tabela 11 - Verificação do Impacto das Ausências de profissionais : Outras Eventos sobre a previsão

ITENS	CONSULTA MÉDICA ESF						UBS SACOMÃ (16)					
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHILIAN (13)			UBS PQ BRISTOL (14)			UBS AMERICANÓPOLIS (15)			UBS SACOMÃ (16)		
	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV
(a) Meta	2.496	2.496	2.496	1.248	1.248	1.248	1.664	1.664	1.664	2.496	2.496	2.496
(b) Produção	1.084	1.217	1.612	711	543	658	774	1.025	1.250	1.572	1.570	1.441
SMS (Médico 20hs) / Cir. Dentista / Equipe Odonto	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
OS. Qtd. a contratar	6	6	6	1	1	1	4	4	4	6	6	6
OS. Qtd Prof. n/ contratado	1,10	0,10	0,00				1,25	1,00	0,50	0,50	0,50	0,50
	0,13	0,02	0,00				0,31	0,25	0,12	0,05	0,05	0,02
Dias de ausência do prof./20				16	11					0	0	5
				0,13	0,15	0,00				0,00	0,00	0,04
Desc. "Mais Médico" / outros profissionais												
Absenteísmo / Perda Primária	0,41	0,51	0,35				0,35			0,41	0,34	0,42
RESULTADO	1015	1189	1302	686	911	480	1144	1248	1456	1267	1439	1458
	106,79%	102,36%	123,80%	103,58%	59,60%	136,95%	67,66%	82,13%	85,85%	124,06%	109,08%	98,86%

Relatório de Execução das Prestações de Serviços e Demais Eventos sobre a Previdência

ITENS	PEDIATRIA						VISITA ACS					
	UBS EDUARDO ROMANO RESCHIULAN (17)			UBS SACOMÃ (18)			UBS PQ. BRISTOL (19)			UBS SACOMÃ (20)		
	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV	DEZ	JAN	FEV
(a) Meta	789	789	789	789	789	789	789	789	789	7200	7200	7200
(b) Produção	398	292	432	388	333	379	302	567	512	5.359	5.390	5.288
SMS (Médico 20hs) / Cir. Dentista / Equipe Odonto	3	3	3	2	2	2	2	2	2	0	0	0
OS. Qtd. a contratar	0	0	0	1	1	1	1	1	1	36	36	36
OS. Qtd. Prof. n/ contratado				0	0	0		0		1	1	1
				0,00	0,00	0,00		0,00		0,03	0,03	0,03
Dias de ausência do prof./20	21,00	3,00	20	22	21	20			12	96	84	39
0,75	0,77	0,05	0,33	0,37	0,35	0,35			6,72	0,13	0,12	0,05
Desc. "Mais Médico" / outros profissionais			0,08									
Absenteísmo / Perda Primária	0,35	0,34	0,29	0,49	0,50	0,56	0,33	0,44	0,33			
RESULTADO	317	248	457	140	106	74	266	442	372	6240	6160	6610
	125,48%	117,86%	94,46%	276,79%	314,18%	511,02%	113,69%	128,33%	137,48%	85,88%	87,50%	80,00%

Memória de Cálculo

- (1) FEV: absenteísmo de 24,33%
- (2) DEZ: 5 dias não trabalhados por profissional no mês. JAN: férias de 30 dias (20) + absenteísmo de 29,5%. FEV: férias de 32 dias (20) + atestado médico de 9 dias + absenteísmo de 45%.
- (3) DEZ: 5 dias não trabalhados de todos os profissionais + absenteísmo de 25,5% + perda primária de 26,8%. JAN: absenteísmo de 29,2% + perda primária de 28,57%. FEV: licença prêmio de 16 dias + atestado médico de 1 dia + 1 dia de feriado + absenteísmo de 23,78%.
- (4) DEZ: absenteísmo de 29,3% + perda primária de 7,6%. JAN: absenteísmo de 23,9% + férias de 15 dias. FEV: absenteísmo de 21,5% + 1 dia de atestado médico + 1 falta abonada + feriado de carnaval + profissional assumiu atividade domiciliar (4 hs semanais)
- (5) DEZ: absenteísmo de 35,7% + perda primária de 17,7%. JAN: absenteísmo de 35,9% + perda primária de 17,7% + profissional assumiu atividade domiciliar (4 hs semanais → 0,20. FEV: absenteísmo de 30,1% + perda primária de 16,4% + feriado de carnaval (1 dia)
- (6) DEZ: absenteísmo de 30,1% + perda primária de 15,1%
- {7) FEV: licença prêmio de 30 dias (20)
- {8) JAN: férias de 30 dias (20) + licença médica de 31 dias (20) + 4 dias de atestado médico (4) + absenteísmo (4) + absenteísmo de 24%. FRV: absenteísmo de 42,22% + 30 dias de férias (20)
- {9) DEZ: 1 falta abonada + absenteísmo de 38,7% + perda primária de 24,3%. JAN: absenteísmo de 26,6% + perda primária de 26,7%. FEV: absenteísmo de 28,2% + perda primária de 16%.
- {10) DEZ: desconto de um profissional não contratado. FEV: desconto de um profissional não contratado + licença prêmio de 30 dias (20).
- {11) DEZ: absenteísmo de 31% + desconto de um profissional não contratado. JAN: absenteísmo de 33,8%. FEV: absenteísmo de 34,2%
- {12) DEZ: férias de 27 dias correspondendo a 3 profissionais + absenteísmo de 45,1%. JAN: férias de 44 dias (3 profissionais) + atestado de dois dias + absenteísmo de 41,1% + perda primária de 4,5%. FEV: absenteísmo de 44,81% + perda primária de 15,1%.S
- {13) DEZ: absenteísmo de 27,3% + perda primária 13,7%. JAN: absenteísmo de 43,3% + perda primária de 7,4%. FEV: férias de 6 dias + 10 dias de atestado + absenteísmo de 43,3% + perda primária de 7,4%
- {14) DEZ: férias de 11 dias + 2 profissionais "mais médico" (20% da produção de cada profissional "mais médico"), JAN: 2 profissionais "mais médico" (20% da produção de cada profissional "mais médico"). FEV: 2 profissionais "mais médico" (20% da produção de cada profissional "mais médico") + absenteísmo de 34,5%
- {15) DEZ: desconto de 1,25 profissional não contratado. JAN: desconto de 1 profissional não contratado. FEV: desconto de 0,50 profissional não contratado.
- {16) DEZ: desconto de 0,5 de profissional não contratado + absenteísmo de 25,8% + perda primária de 15,1%. JAN: desconto de 0,5 de profissional não contratado + atestado de 1 dia + absenteísmo de 23,7% + perda primária de 10,3%. FEV: atestado de 5 dias + absenteísmo de 28,5% + perda primária de 13,0%
- {17) DEZ: absenteísmo de 34,8% + 5 dias de não trabalhado por profissional. JAN: absenteísmo e 26,2% + perda primária de 7,4% + férias de 36 dias + 1 abono. FEV: absenteísmo de 28,7% + abono de 2 dias + feriado carnaval 1 dia
- {18) DEZ: férias de 30 dias + absenteísmo de 35,3% + perda primária de 13,6% + JAN: 26 de licença prêmio + dois dias de abono + absenteísmo de 35,3% + perda primária de 13,6%. FEV: 27 dias de licença prêmio + 1 dia de abono + absenteísmo de 33,4% + perda primária de 22,2%
- {19) DEZ: férias de 20 dias + absenteísmo de 33,2%. JAN: absenteísmo de 27% + perda primária de 17,3%. FEV: 11 dias de atestado médico + abono de 1 dia + absenteísmo de 20,8% + perda primária de 12%.

1.000000 - Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde - UBS Mista

LINHA DE SERVIÇO -UBS MISTA	DEZEMBRO		JANEIRO		FEVEREIRO		TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF									
UBS AMERICANÓPOLIS	1.664	774	1.664	1.025	0	0	3.328	1.799	54,06%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS VILA SANTA CATARINA	1.664	1.351	1.664	1.200	1.664	1.103	4.992	3.654	73,20%
UBS PARQUE BRISTOL	0	0	1.248	543	0	0	1.248	543	43,51%
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3.323	2.125	4.576	2.768	1.664	1.103	9.568	5.996	62,67%
Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF									
UBS AMERICANÓPOLIS	624	618	624	608	624	624	1.872	1.850	98,82%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	936	707	0	0	0	0	936	707	75,53%
UBS VILA SANTA CATARINA	624	624	624	624	624	624	1.872	1.872	100,00%
UBS PARQUE BRISTOL	468	454	468	468	468	468	1.404	1.390	99,00%
UBS SACOMÃ	936	930	936	858	936	936	2.808	2.724	97,01%
TOTAL	3.588	3.333	2.652	2.558	2.652	2.652	8.892	8.543	96,08%
Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF									
UBS AMERICANÓPOLIS	4.800	4.800	4.800	4.800	4.800	4.800	14.400	14.400	100,00%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	7.200	6.788	7.200	6.530	7.200	6.752	21.600	20.070	92,92%
UBS VILA SANTA CATARINA	4.800	4.354	4.800	4.505	4.800	4.621	14.400	13.480	93,61%
UBS PARQUE BRISTOL	3.600	3.229	3.600	3.600	3.600	3.534	10.800	10.363	95,95%
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	7.200	5.288	7.200	5.288	73,44%
TOTAL	20.400	19.171	20.400	19.435	27.600	24.995	68.400	63.601	92,98%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF									
UBS AMERICANÓPOLIS	416	416	416	416	416	416	1.248	1.248	100,00%
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	416	388	0	0	416	392	832	780	93,75%

LINHA DE SERVIÇO -UBS MISST	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	%	
UBS VILA SANTA CATARINA	624	245	624	320	624	444	1.872	1.009	53,90%			
UBS SACOMÃ	416	377	416	236	416	416	1.248	1.029	82,45%			
TOTAL	1.872	1.426	1.456	972	1.872	1.668	5.200	4.066	78,19%			
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF												
UBS AMERICANOPOlis	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	2.080	6.240	6.237	99,95%			
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	2.080	1.877	0	0	0	0	2.080	1.877	90,24%			
UBS VILA SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UBS SACOMÃ	2.080	2.080	0	0	2.080	1.944	4.160	4.024	96,73%			
TOTAL	9.152	6.037	2.080	2.080	4.160	4.021	12.480	12.138	97,26%			
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL												
UBS AMERICANOPOlis	789	455	789	130	789	346	2.367	931	39,33%			
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UBS VILA SANTA CATARINA	789	215	789	381	789	272	2.367	868	36,67%			
UBS PARQUE BRISTOL	0	0	526	457	526	540	1.052	997	94,77%			
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL	1.578	670	2.104	968	2.104	1.158	5.786	2.796	48,32%			
Nº CONSULTA GO												
UBS AMERICANOPOlis	789	376	789	209	789	180	2.367	765	32,32%			
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UBS VILA SANTA CATARINA	526	226	526	147	526	266	1.578	639	40,49%			
UBS PARQUE BRISTOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
TOTAL	1.315	602	1.315	356	1.315	446	3.945	1.404	35,59%			
Nº CONSULTA PEDIATRA												
UBS AMERICANOPOlis	789	310	789	366	789	367	2.367	1.043	44,06%			

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

LINHA DE SERVIÇO - UBS MISTA	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	META	PROD.	%	
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS VILA SANTA CATARINA	263	192	263	254	263	134	789	580	73,51%			
UBS PARQUE BRISTOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
TOTAL	1.052	502	1.052	620	1.052	501	3.156	1.623	51,43%			
Nº CONSULTA PSIQUIATRA												
UBS AMERICÂPOLIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS DR EDUARDO ROMANO RESCHILIAN	125	125	125	125	125	125	125	125	125	375	375	100,00%
UBS VILA SANTA CATARINA	125	48	125	111	125	125	125	125	125	375	284	75,73%
TOTAL	250	173	250	236	250	250	750	750	750	750	659	87,87%
Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA												
UBS PARQUE BRISTOL	333	210	0	0	0	0	0	0	0	333	210	63,06%
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	0	0	444	128	444	128	128	28,83%
TOTAL	333	210	0	0	0	0	444	128	777	777	338	43,50%
Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA												
UBS PARQUE BRISTOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBS SACOMÃ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL GERAL	42.868	34.249	35.885	29.993	43.113,0	36.922	118.954,0	101.164,0	85,04%			

[Handwritten signature]

1.1.4 PAI

a) Descriptivo da Situação:

A produção consolidada dessa linha de serviço, desenvolvida na UBS São Vicente de Paula, alcançou no trimestre 98,89% da meta fixada, sendo que nos dois primeiros meses atingiu 100% (Tabela 14).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período:

Não há registro de justificativas por parte da Supervisão nem de descontos de equipe mínima

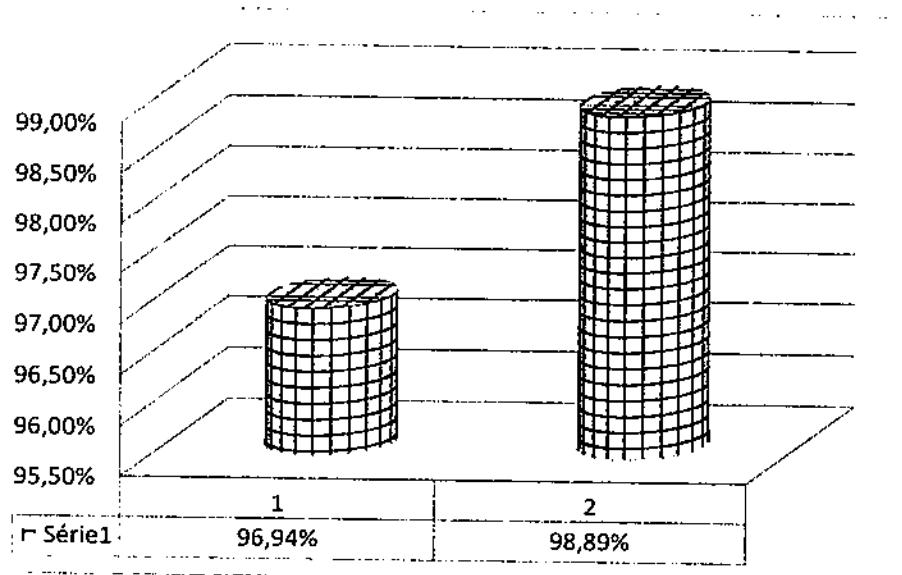
c) Conclusão:

Como a produção superou o patamar mínimo de 85%, sob o ponto de vista quantitativo entende-se que os serviços foram executados a contento.

d) Comparativo com o 1º Trimestre:

A produção no segundo trimestre apresentou leve acréscimo em relação ao primeiro (Figura 4).

Figura 4 - Comparativo da Produção Consolidada (1º e 2º Trimestre) - PAI



Relatório de Execução do Programa de Atendimento à Pessoa Idosa

LINHAS DE SERVIÇO PAI - PROGRAMA	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL TRIMESTRE			
	PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	PRODUÇÃO	PRODUÇÃO							
ACOMPANHANTE DE IDOSOS (UBS SÃO VICENTE DE PAULA)	META	QTD.	%	AJUST.	%	META	QTD.	%	META	QTD.	%	AJUST.	%
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	120	121	100,83	120	100,00	120	120	100,00	120	116	96,67	360	357
Total	120	121	100,83	120	100,00	120	120	100,00	120	116	96,67	360	357

1.1.5 EMAD

a) Descriptivo da Situação:

O consolidado da atividade “pacientes ativos em atendimento domiciliar”, realizada na unidade UBS Vila das Mercês, atingiu **61,48%** da meta de produção no trimestre, sendo que em nenhum dos meses o trimestre alcançou o patamar mínimo de 85% da meta (Tabela 15).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período (UBS VILA DAS MERCÊS):

MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
			CATEGORIA	QTDE.	
DEZ	77,19%	Reorganização da rede e contato com hospitais para a captação em andamento.	MÉDICO CLÍNICO – 20 hs	1,00	Considerar apontamento efetuado pela Supervisão como justificativa pela produção abaixo dos 85% da meta. Meta e produção zeradas.
			FISIOTERAPEUTA – 30 hs	1,00	
			AUXILIAR DE ENFERMAGEM – 30 hs	1,00	
JAN	62,22%	Reorganização da rede e contato com hospitais para a captação em andamento.	MÉDICO CLÍNICO – 20 HS	1,00	Considerar apontamento efetuado pela Supervisão como justificativa pela produção abaixo dos 85% da meta. Meta e produção zeradas.
			FISIOTERAPEUTA – 30 hs	1,00	
			AUXILIAR DE ENFERMAGEM – 30 hs	1,00	
FEV	63,33%	Reorganização da rede e contato com hospitais para a captação em andamento.	FISIOTERAPEUTA – 30 hs	1,00	Considerar apontamento efetuado pela Supervisão como justificativa pela produção abaixo dos 85% da meta. Meta e produção zeradas.

c) Conclusão:

[Assinatura]

A produção no trimestre não alcançou o patamar mínimo de 85% da meta fixada, no entanto, a Supervisão apresentou justificativa para esse resultado, implicando a não consideração da meta e produção no período.

d) Comparativo com o 1º Trimestre:

[Assinaturas]

Tanto no primeiro quanto no segundo trimestre a produção não atingiu 85%, ocorrendo ainda nesse último período leve decréscimo (Figura 5).

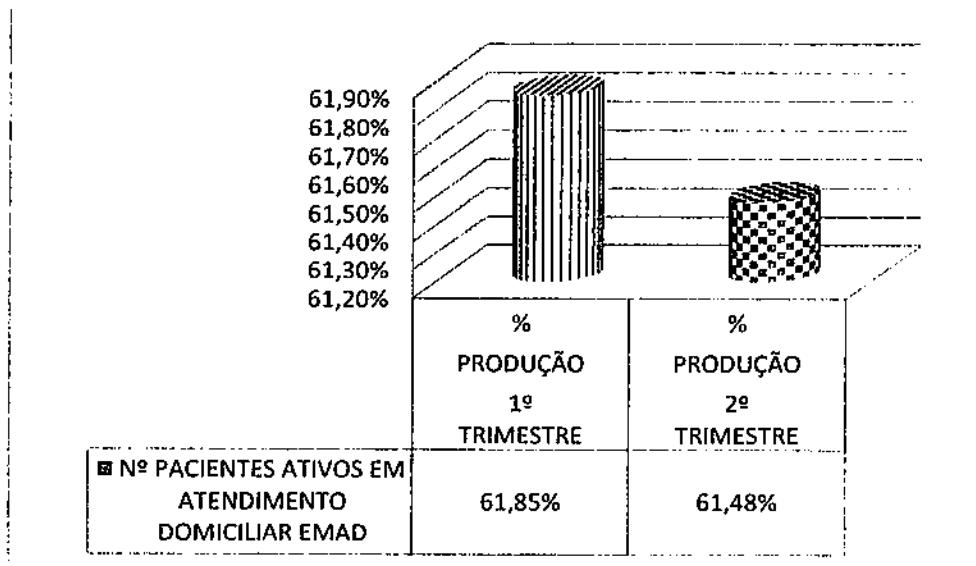


Figura 5 - Gráfico 3D com barras empilhadas mostrando a produção consolidada (1º e 2º Trimestre) EMAD.

Tabela 15 - Produção Consolidada do Trimestre - EMAD

LINHAS DE SERVIÇO EMAD (UBS VILA DAS MERCÊS)	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL TRIMESTRE		
	PRODUÇÃO			PRODUÇÃO			PRODUÇÃO			PRODUÇÃO		
	META	QTD.	%	META	QTD.	%	META	QTD.	%	META	QTD.	%
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD	90	53	58,89	90	56	62,22	90	57	63,33	270	166	61,48
Total	90	53	58,89	90	56	62,22	90	57	63,33	270	166	61,48

1.2 No âmbito da Atenção Ambulatorial Especializada e Redes Temáticas:

1.2.1 AMA Especialidade e URSI

a) Descritivo da Situação:

A produção consolidada do período atingiu **83,59%** (Tabela 16).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período:

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS INFORMADA PELA STS	DESCONTO EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	Déficit	
CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL	AMA E VILA DAS MERCÉS	DEZ	0%		MÉDICO CARDIOLOGISTA – 12 HS	1	A não contratação do profissional representa 100% da equipe mínima. Meta zerada
CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL	AMA E VILA DAS MERCÉS	JAN	0%		MÉDICO CARDIOLOGISTA – 12 HS	0,5	A não contratação do profissional representa não condiz com a produção zerada no mês. Meta mantida
CONSULTA CARDIOLOGIA	AMA E VILA DAS MERCÉS	FEV	53,04%		MÉDICO CARDIOLOGISTA – 12 HS	0,5	A não contratação do profissional não condiz com a produção realizada. Meta mantida
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA INFANTIL	AMA E VILA DAS MERCÉS	DEZ	78,26%	Início de atividades, agenda em organização. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com redução de atividades em 01			Produção no WEBSAASS zerada.
CONSULTA GERIATRA	URSI SÃO VICENTE DE PAULA	DEZ	73,86%	Revisão de metas e recesso compensado pela Portaria SMS 1996. Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com 17 dias úteis.			Sem parâmetros de aferição. Manutenção da meta e produção.
CONSULTA GERIATRA	URSI SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	78,41% (76,76%)	Profissional da Adm. Direta contribuindo em atividades de grupo e apoio matricial. Feriado de Carnaval. Mês com			Sem parâmetros de aferição. Manutenção da meta e produção.

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde

ATIVIDADE	UNIDADE	MÊS	% PROD.	OCORRÊNCIAS INFORMADA PELA STS	DESCONTO EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
					Descriptivo	Déficit	
				18,5 dias úteis.			
CONSULTA ENFERMAGEM	URSI SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	67,80% (57,95%)	Profissional da Adm. Direta em preceptoria de residência médica Feriado de Carnaval. Mês com 18,5 dias úteis			Sem parâmetros para aferir impacto da ocorrência na produção. Meta e produção mantidas
CONSULTA NEFROLOGIA	AMA E VILA DAS MERCÉS	FEV	60,87%	Participação em congresso (um plantão de 12 horas) Feriado de Carnaval. Mês com redução de 01 dia útil			Sem parâmetros para aferir impacto da ocorrência na produção (necessidade de informar quantidade previstas de plantões no mês). Meta e produção mantidas
CONSULTA REUMATOLOGIA	AMA E VILA DAS MERCÉS	FEV	55,65%	Férias de dois profissionais (9 plantões de 12 horas) Feriado de Carnaval. Mês com redução de 01 dia útil.			Sem parâmetros para aferir impacto da ocorrência na produção (necessidade de informar quantidade previstas de plantões no mês). Meta e produção mantidas
CONSULTA UROLOGIA	AMA E VILA DAS MERCÉS	FEV	83,33%	Férias de um profissional (2 plantões de 12 horas) Feriado de Carnaval. Mês com redução de 02 dias úteis.)			Sem parâmetros para aferir impacto da ocorrência na produção (necessidade de informar quantidade previstas de plantões no mês). Meta e produção mantidas
CONSULTA NEUROLOGIA	AMA E VILA DAS MERCÉS	DEZ	73,04%	Recesso de Natal/Ano Novo (Portaria 1996/2015-SMS-G), com impacto de 05 dias não trabalhados por profissional. Mês com redução de 02 dias úteis.			Manutenção da meta e produção.
CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL	AMA E VILA DAS MERCÉS	DEZ	0%		MÉDICO NEUROLOGISTA – 12 HS	1	A não contratação do profissional representa 100% da equipe mínima. Meta zerada
CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL	AMA E VILA DAS MERCÉS	JAN	0%		MÉDICO NEUROLOGISTA – 12 HS	1	A não contratação do profissional representa 100% da equipe mínima. Meta zerada
CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL	AMA E VILA DAS MERCÉS	FEV	0%		MÉDICO NEUROLOGISTA – 12 HS	1	A não contratação do profissional representa 100% da equipe mínima. Meta zerada

Observação: As discrepâncias acima de 5% observadas nos percentuais de produção informados pelas Supervisões e aqueles constantes no WEBSAASS estão demonstradas no Quadro abaixo:

Serviço	Unidade	Mês	WEBSAASS	STS
CONSULTA GERIATRA	URSI SÃO VICENTE DE PAULA	FEV	75,76%	78,41%
CONSULTA ENFERMAGEM	URSI SÃO VICENTE DE PAULA	JAN	57,95%	67,80%

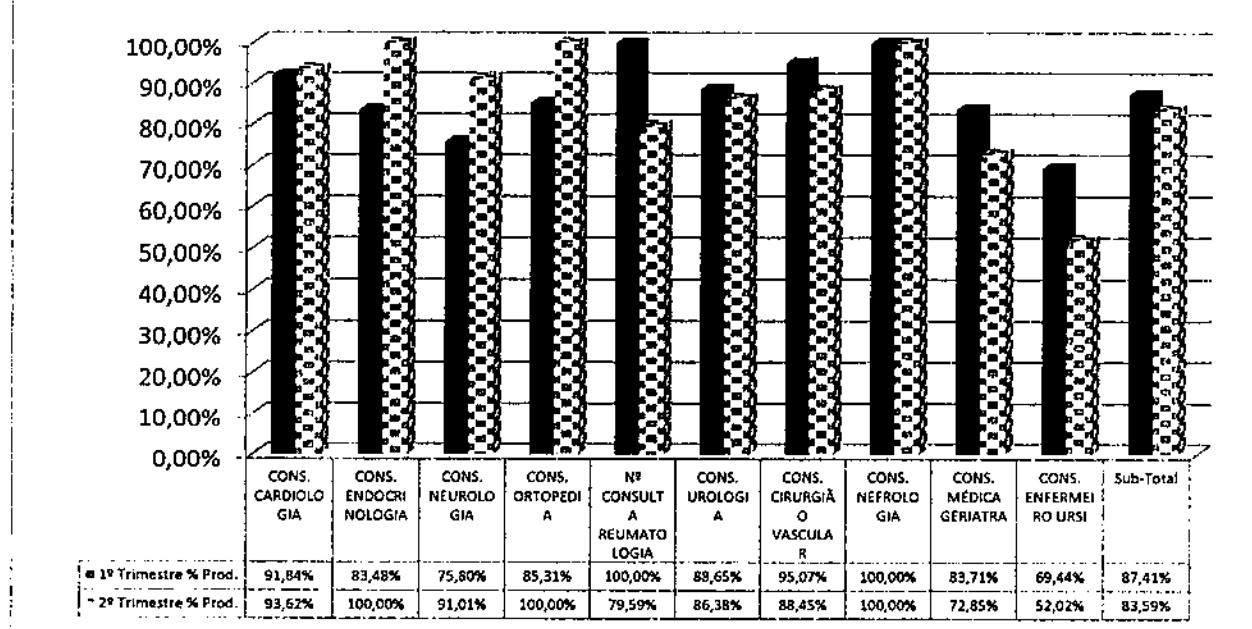
Nota da Supervisão: “Solicitação de alteração da meta do enfermeiro que não está factível, principalmente após aplicação da AMPI”

c) Conclusão:

Considerando os descontos de equipe mínima no período, verifica-se que o percentual de produção (já ajustada) no trimestre atingiu 85,93% (Tabela 17).

d) Comparativo com o 1º Trimestre:

Para fins de comparação não foram considerados as atividades relativas às consultas de “cardiologia infantil” e “neurologia infantil”. O resultado demonstra que o segundo trimestre apresentou diminuição da produção de, aproximadamente, 5%, sendo que quatro atividades tiveram aumento em relação ao trimestre anterior, quais sejam: “endocrinologia”, “neurologia” e “ortopedia”. As demais atividades apresentaram queda, sendo a mais acentuada a “consulta reumatologia” (Figura 6).



Fonte: Sistema de Controle Preditivo (Consolidado 1º e 2º Trimestre) - AMA Especialidades / URSI

Em termos de desconto de equipe mínima, verifica-se que o quantitativo de profissional não contratado no segundo trimestre sofreu aumento não significativo, sendo que a quantidade de horas faltantes foi inferior à registrada no primeiro período, conforme demonstrado no Quadro a seguir.

NIDADE	PROFISSIONAL		Horas	Déficit	Total Horas Faltantes	PROFISSIONAL		Horas	Déficit	Total Horas Faltantes			
	Mês	Descriutivo				Mês	Descriutivo						
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÊS	OUT	MÉDICO CIRURGIÃO VASCULAR	12	-1,00	-12								
	OUT	MÉDICO UROLOGISTA	12	-1,00	-12								
	NOV	MÉDICO NEUROLOGISTA PEDIÁTRICO	12	-1,00	-12								
						DEZ	MÉDICO CARDIOLOGISTA	12	-1,00	-12,00			
						JAN	MÉDICO CARDIOLOGISTA	12	-0,50	-6,00			
						FEV	MÉDICO CARDIOLOGISTA**	12	-0,50	-6,00			
						DEZ	MÉDICO NEUROLOGISTA	12	-1,00	-12,00			
						JAN	MÉDICO NEUROLOGISTA	12	-1,00	-12,00			
						FEV	MÉDICO NEUROLOGISTA	12	-1,00	-12,00			
URSI - UNIDADE DE REFERÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO UBS SÃO VICENTE DE PAULA	SET	ENFERMEIRO	30	-1,00	-30								
TOTAL				4,00	-96				5,00	-60,00			

Linha de Serviço - AMA ESPECIALIDADE / URSI	DEZEMBRO				JANEIRO				FEVEREIRO				TOTAL DO TRIMESTRE					
	META	PROD.	%	AUSTE	META	PROD.	%	AUSTE	META	PROD.	%	AUSTE	META	PROD.	%	AUSTE	%	
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	264	195	73,86	195	0	264	182	68,94	182	68,94	264	200	75,76	200	792	577	577	
TOTAL	264	195	73,86	195	0	264	182	68,94	182	68,94	264	200	75,76	200	792	577	577	
Nº CONSULTA ENFERMEIRO																		
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	264	141	53,41	141	0	264	118	49,70	118	44,70	264	153	57,95	153	792	412	412	
TOTAL	264	141	53,41	141	0	264	118	49,70	118	44,70	264	153	57,95	153	792	412	412	
TOTAL GERAL	5.243	4.652	88,73	4.542	86,63	5.358	4.592	85,70	4.375	81,65%	5.243	4.401	83,94	4.337	82,53	15.844	13.645	0,86
																	13.244	83,59

Tabela 17 – Recálculo da Produção Consolidada (já ajustada)

Linha de Serviço - AMA ESPECIALIDADE / URSI	DEZEMBRO				JANEIRO				FEVEREIRO				TOTAL DO TRIMESTRE					
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	%										
Nº CONSULTA CARDIOLOGIA																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	690	676	97,97%	690	648	93,91%	690	614	88,99%	690	614	88,99%	690	614	88,99%	2.070	1.938	93,62%
TOTAL	690	676	97,97%	690	648	93,91%	690	614	88,99%	690	614	88,99%	690	614	88,99%	2.070	1.938	93,62%
Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	460	450	100,00%	460	460	100,00%	460	460	100,00%	460	456	99,13%	460	456	99,13%	460	456	99,13%
TOTAL	460	450	100,00%	460	460	100,00%	460	460	100,00%	460	456	99,13%	460	456	99,13%	460	456	99,13%
Nº CONSULTA NEUROLOGIA																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	0	0	#DIV/0!	575	575	100,00%	575	575	100,00%	575	575	100,00%	575	575	100,00%	1.150	1.150	100,00%
TOTAL	0	0	#DIV/0!	575	575	100,00%	575	575	100,00%	575	575	100,00%	575	575	100,00%	1.150	1.150	100,00%
Nº CONSULTA ORTOPÉDIA																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	690	708	102,61%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	2.070	2.070	100,00%
TOTAL	690	708	102,61%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	2.070	2.070	100,00%
Nº CONSULTA REUMATOLOGIA																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	575	555	96,52%	575	498	86,61%	575	526	76,23%	575	526	76,23%	575	526	76,23%	1.725	1.373	79,59%
TOTAL	575	555	96,52%	575	498	86,61%	575	526	76,23%	575	526	76,23%	575	526	76,23%	1.725	1.373	79,59%
Nº CONSULTA UROLOGIA																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	690	687	99,57%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	2.070	1.788	86,38%
TOTAL	690	687	99,57%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	690	690	100,00%	2.070	1.788	86,38%
Nº CONSULTA CIRURGIÃO VASCULAR																		
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	690	602	87,25%	690	563	81,59%	690	666	96,52%	690	666	96,52%	690	666	96,52%	2.070	1.831	88,45%

LINHA DE SERVIÇO - AMA ESPECIALIDADE / URSI	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL DO TRIMESTRE		
	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%	META	PROD.	%
TOTAL	690	602	87,23%	690	563	81,59%	690	666	96,52%	2.070	1.831	88,45%
NP CONSULTA NEFROLOGIA												
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	115	98	85,22%	115	115	100,00%	115	70	60,87%	345	345	100,00%
TOTAL	115	98	85,22%	115	115	100,00%	115	70	60,87%	345	345	100,00%
NP CONSULTA NEUROLOGIA INFANTIL												
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0
NP CONSULTA CARDIOLOGIA INFANTIL												
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	0	0	0	115	0	0,00%	115	8	6,98%	230	8	3,48%
TOTAL	0	0	0	115	0	0,00%	115	8	6,98%	230	8	3,48%
NP CONSULTA ENDOCRINOLOGIA INFANTIL												
AMA ESPECIALIDADES VILA DAS MERCÉS	115	0	0	115	0	0,00%	115	61	53,04%	345	61	17,68%
TOTAL	115	0	0	115	0	0,00%				230	0	0,00%
NP CONSULTA GERIATRA												
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	264	195	0	264	182	68,94%	264	200		792	577	72,85%
TOTAL	264	195	0	264	182	68,94%	264	200		792	577	72,85%
NP CONSULTA ENFERMEIRO												
UBS SÃO VICENTE DE PAULA	264	141	0	264	118	44,70%	264	153		792	412	52,02%
TOTAL	264	141	0	264	118	44,70%	264	153		792	412	52,02%
TOTAL GERAL	4.553	4.122	90,53%	5.243	4.375	83,44%	5.128	4.327	84,38%	14.924	12.824	85,93%

1.2.2 Rede de Atenção Psicossocial - RAPS

a) Descritivo da Situação:

A produção consolidada do período atingiu 97,72%, sendo que em todos os meses o percentual não foi inferior a 96% (Tabela 18). Ressalte-se que a única atividade que não atingiu 95% em quaisquer dos meses do trimestre foi CAPS AD II Ipiranga – Vila Arapuã (tabela 19).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%) e Desconto Equipe Mínima informada no período:

Tendo em conta que a produção consolidada das atividades componentes da linha de serviço atingiu percentual acima de 85%, desconsidera-se o processo de recálculo em razão das justificativas e descontos de equipe mínima apontados pelas Supervisões.

MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
			Categoria	QTDE.	
UNIDADE DE ACOLHIMENTO SACOMÃ I					
DEZ	80,65%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS			Não foi localizada meta no WEBSAASS.
JAN	76,13%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS			Não foi localizada meta no WEBSAASS.
UNIDADE DE ACOLHIMENTO SACOMÃ II					
DEZ	82,58%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS			Não foi localizada meta no WEBSAASS.
JAN	71,61%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS			Não foi localizada meta no WEBSAASS.
FEV	60,34%	A captação dos acolhidos é definida pela característica do imóvel e pela RAPS			Não foi localizada meta no WEBSAASS
CAPS ADULTO II – VL. MONUMENTO					
DEZ	120,00%		TERAPEUTA OCCUPACIONAL ~ 30 HS	2,00	Produção superou a meta. Sem alteração na meta e produção.
JAN	121,20%			2,00	
FEV	120,00%			2,00	
CAPS ÁLCOOL E DROGAS II SACOMÃ					

MÊS	PROD.	OCORRÊNCIAS APONTADAS PELA STS	DESC. EQUIPE MÍNIMA		CONSIDERAÇÕES NTSCC
			Categoria	QTDE.	
JAN	102,40%		ASSISTENTE SOCIAL JR – 30 HS	1,00	Produção superou a meta. Sem alteração na meta e produção.
CAPS AD II IPIRANGA – VL ARAPUÁ					
FEV	93,50%		OFICINEIRO – 40 HS	1,00	Produção superou a meta. Sem alteração na meta e produção.

c) Conclusão:

A produção no trimestre superou o patamar mínimo de 85% da meta fixada, nesse sentido, sob o ponto de vista do quantitativo da produção, a prestação de serviços se mostrou a contento.

d) Comparativo com o 1º Trimestre:

A produção em ambos os trimestres praticamente foi equivalente. Ressalte-se, entretanto, que no referente ao desconto de equipe mínima, o primeiro trimestre não apresentou qualquer registro de não contratação de profissionais, ao contrário do apontado no último período (Quadro 5).

ATIVIDADE	2º Trimestre				
	PROFISSIONAL		Horas	Déficit	Total de Horas Faltantes
	Mês	Descritivo			
CAPS ADULTO II V. MONUMENTO	DEZEMBRO	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	-2,00	-60
CAPS ADULTO II V. MONUMENTO	JANEIRO	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	-2,00	-60
CAPS ADULTO II V. MONUMENTO	FEVEREIRO	TERAPEUTA OCUPACIONAL	30	-2,00	-60
CAPS ÁLCOOL E DROGAS II SACOMÃ	JANEIRO	ASSISTENTE SOCIAL JR	30	-1,00	-30
CAPS AD II IPIRANGA - VILA ARAPUÁ	FEVEREIRO	OFICINEIRO	40	-1,00	-40
TOTAL					-8,00
					-250

Quadro 5 - Desconto de Equipe Mínima do Trimestre - RAPS



Tabela 18 - Produção Consolidada do Trimestre - RSPS

REDE DE ATENÇÃO PSICOSOCIAL - RAPS	DEZEMBRO				JANEIRO				FEVEREIRO				TOTAL TRIMESTRE				
	PRODUÇÃO				PRODUÇÃO				PRODUÇÃO				PRODUÇÃO				
	META	QTD.	%	AJUST.	META	QTD.	%	AJUST.	META	QTD.	%	AJUST.	META	QTD.	%	AJUST.	
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS) - CAPS II ADULTO	250	301	120,40	250	100,00	250	303	121,20	250	100,00	250	120,00	250	100,00	750	904	120,53
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS) - CAPS II ÁLCOOL E DROGAS	450	434	96,44	434	96,44	450	443	98,44	443	98,44	450	94,44	425	94,44	1350	1.302	96,44
Nº MORADORES - SRT	16	16	100,00	16	100,00	16	16	100,00	16	100,00	16	93,75	15	93,75	48	47	97,92
Sub-Total	716	751	104,89	700	97,77	716	762	106,42	709	99,02	716	103,35	690	96,37	2.148	2.253	104,89
															2099	97,72	

Tabela 19 - Produção por Atividade - RAPS

ATIVIDADES	Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS						Nº MORADORES					
	PRODUÇÃO						PRODUÇÃO					
	META / Mês	QTD.	DEZ	QTD.	JAN	FEV	META / Mês	QTD.	DEZ	QTD.	JAN	FEV
CAPS ADULTO II V. MONUMENTO	250	301	120,40	303	121,20	300	120,00					
CAPS AD II IPIRANGA - VILA ARAPUÁ	200	179	89,50	187	93,50	170	85,00					
CAPS ÁLCOOL E DROGAS II SACOMÃ	250	255	102,40	256	102,00	255	102,00					
RESIDÊNCIA TERAPÉUTICA I JABAQUARA - MASCULINO								8	8	100,00	8	100,00
RESIDÊNCIA TERAPÉUTICA VILA MONUMENTO								8	8	100,00	8	100,00
%	700	735	105,00	746	106,57	725	103,57	16	16	100,00	16	100,00
								15	16	100,00	15	93,75

1.2.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

a) Descritivo da Situação:

Observando o quantitativo dos exames realizados no trimestre, temos que apenas dois alcançaram e mesmo superaram o patamar mínimo de 85% da meta estabelecida: “ultrassonografia geral” e “ultrassonografia com doppler (doppler vascular)”. Todos os demais (cinco exames) estão abaixo desse nível (Tabela 30).

b) Justificativas para produção com percentual abaixo do patamar mínimo previsto (85%):

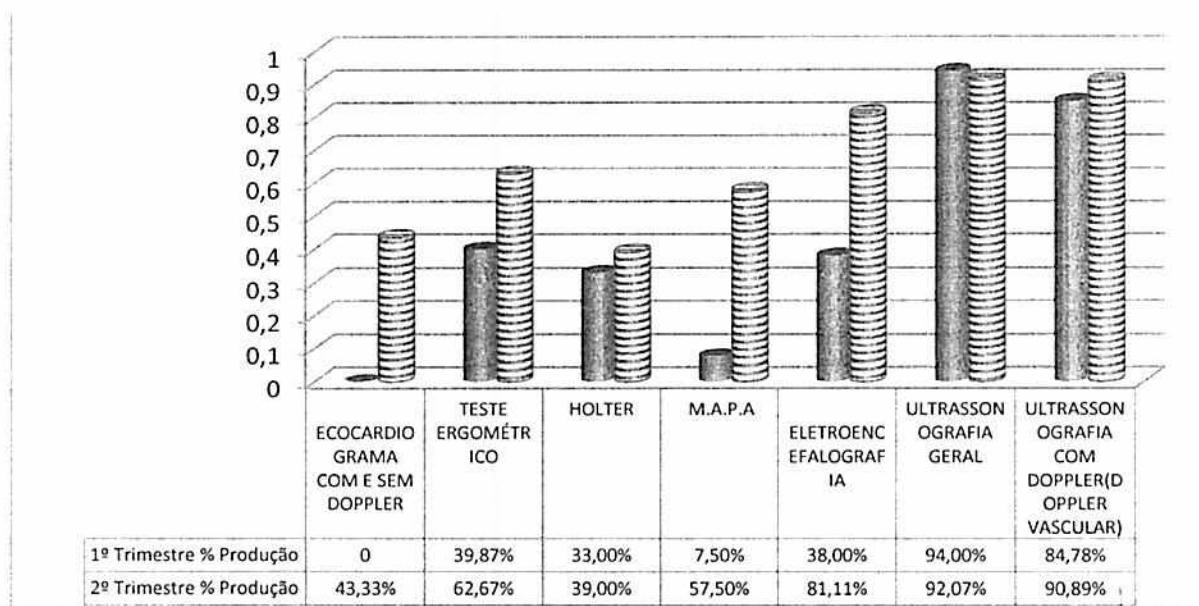
A Supervisão Técnica de Saúde do Ipiranga não apresentou justificativas para as baixas produções realizadas pela OS no período.

c) Conclusão:

Em não havendo justificativas plausíveis para a produção realizada no período, cabe aplicação do devido desconto por exame.

d) Comparativo com o 1º Trimestre:

No segundo trimestre, a maioria dos exames apresentaram aumento em seu quantitativo, com destaque para “teste ergométrico”, “MAPA” e “eletroencefalografia”. O único exame que apresentou leve queda na produção foi “ultrassonografia geral”.



2. METAS DE QUALIDADE

Com base nos informes fornecidos pelas Supervisões Técnicas de Saúde da Coordenadoria Sudeste e nos registros de entrega dos relatórios mensais de prestação de contas, observa-se que as metas foram integralmente alcançadas.

Objetivo	Indicador	Evidência	Dez	Jan	Fev
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS	Q7 - RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO.	20		20
EDUCAÇÃO CONTINUADA	EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS	Q3 - RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AValiação COM "A CONTENTO" DA CRS OU AHM.			60
QUALIDADE DA INFORMAÇÃO	PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEGUINtes ASPECTOS: LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO	Q2 - RELATÓRIO DA AValiação EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCaminhado PARA O NTCSS.	40		
CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO	PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO	Q4B -RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS.			
PONTUALIDADE NA ENTREGA	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSais DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS	PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.	20	20	20
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO	Q5 - RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.		60	
EFICACIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA	PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL	Q6 - RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA.	20		
ATIVIDADE CONSELHO GESTOR	FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES	Q8 - RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTENTO" EMITIDO PELA CRS.		20	
Soma			100	100	100

Observações:

- a) **Prontuários:** STS Ipiranga informou 95,07% de atendimentos dos critérios, STS VI. Mariana/Jabaquara informou 94,9%;
- b) **Educação Continuada:** STS Ipiranga e STS VL. Mariana / Jabaquara informam que 100% das atividades previstas foram realizadas;
- c) **Gestantes procedimentos básicos de pré-natal:** Ajustar período de medição (3 meses não incluindo os dois meses anteriores ao da entrega que é janeiro – o período seria agosto, setembro e outubro) Ajustar posicionamento das duas Supervisões.
- d) **Gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal:** Ajustar posicionamento das duas Supervisões
- e) **Análise das reclamações recebidas:** ambas supervisões consideraram que a meta foi cumprida.
- f) **Funcionamento do Conselho Gestor:** STS Ipiranga informa meta atingida em 100%; ATS Vila Mariana/Jabaquara, 93,75%

Tabela 20 - Produção Consolidada dos Exames no Trimestre - SADI

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO (AMA ESPEC. VILA DAS MERCÉS)	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			TOTAL TRIMESTRE		
	PRODUÇÃO		%	PRODUÇÃO		%	PRODUÇÃO		%	PRODUÇÃO		%
	META	QTD.		META	QTD.		META	QTD.		META	QTD.	
ECOCARDIograma COM E SEM DOPPLER	250	57,0	22,80%	250	77,0	30,80%	250	191	76,40%	750	325	43,33%
TESTE ERGOMÉTRICO	250	128,0	51,20%	250	131,0	52,40%	250	211	84,40%	750	470	62,67%
HOLTER	100	21,0	21,00%	100	50,0	50,00%	100	46	46,00%	300	117	39,00%
M.A.P.A	40	6,0	15,00%	40	37,0	92,50%	40	26	65,00%	120	69	57,50%
ELETROENCEFALOGRAFIA	150	116,0	77,33%	150	129,0	86,00%	150	120	80,00%	450	365	81,11%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	450	431,0	95,78%	450	423,0	94,00%	450	389	86,44%	1350	1.243	92,07%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	300	261,0	87,00%	300	285,0	95,00%	300	272	90,67%	900	818	90,89%

LINHAS DE SERVIÇO	SET.			OUT.			NOV.			TOTAL TRIMESTRE		
	PRODUÇÃO		%	PRODUÇÃO		%	PRODUÇÃO		%	PRODUÇÃO		%
	META DE PROD.	REAL		REAL	%	AJUSTADO	%	REAL	%	REAL	%	
Nº ECOCARDIograma COM E SEM DOPPLER	250	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	750	0	0
Nº TESTE ERGOMÉTRICO	250	201	80,40%	0	0,00%	0	0,00%	98	39,20%	750	299	39,87%
Nº HOLTER	100	99	99,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	300	99	33,00%
Nº M.A.P.A	40	9	22,50%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	120	9	7,50%
Nº ELETROENCEFALOGRAFIA	150	0	0,00%	66	44,00%	66	44,00%	105	70,00%	450	171	38,00%
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	450	450	100,00%	424	94,22%	424	94,22%	395	87,78%	1350	1.269	94,00%
Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	300	198	66,00%	312	104,00%	300	100,00%	253	84,33%	900	763	84,78%