

REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO- CTA 2º TRIMESTRE DE 2019 - CONTRATO DE GESTÃO R001/2014 - REDE ASSISTENCIAL DA STS PARELHEIROS - COORDENADORIA REGIONAL SUL -ORGANIZAÇÃO SOCIAL- ASSOCIAÇÃO SAÚDE DA FAMÍLIA - ASF

LOCAL: Sala de Reuniões - CPCSS/SMS.G

DATA: 14/10/2019

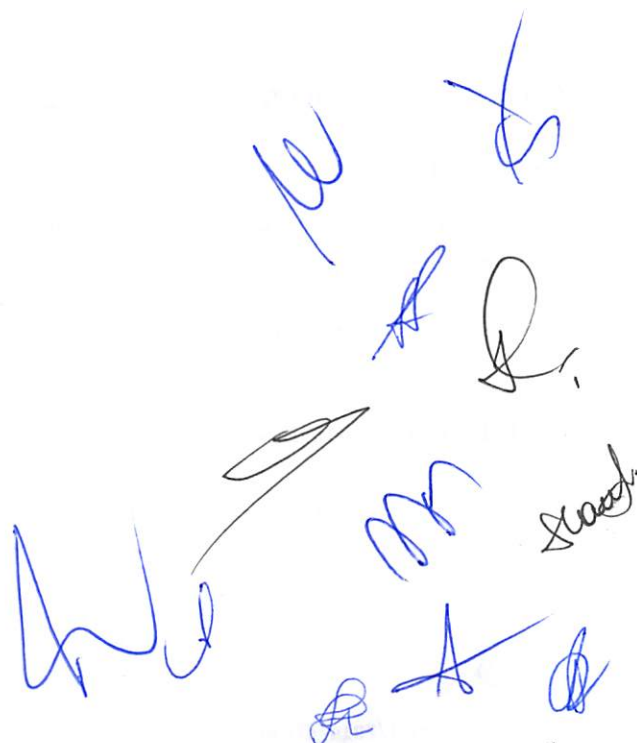
PAUTA: Avaliação dos Indicadores de Produção de Qualidade da Execução Contratual, composto pelo trimestre de janeiro a março de 2019, CTA do 2º trimestre de 2019.

INFORMES GERAIS

Termos Aditivos do Período de Avaliação:

Termo Aditivo 17/2019 – SMS.CPCSS, que trata da aprovação do novo plano de trabalho e plano orçamentário para o período de 01/03/2019 à 31/06/2019, sobre alteração da cláusula contratual que versa à respeito das condições da transferência de recursos, alteração no Quadro de Recursos Humanos nas unidades NASF Embura, NASF Recanto Campo Belo, OS Balneário São José, NIR Parelheiros (a partir de abril/2019) e Administrativo.

Passou-se a apresentação dos resultados sintetizados de produção por linha assistencial, no trimestre, assim como a demonstração dos apontamentos da manutenção das equipes mínimas de todo o período:



ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

PRODUÇÃO ESF

ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	Produção Trimestral WEBSAASS												Cálculo Déficit de Equipe (Equipe)			Ajuste Meta Prevista			Trava
	ABRIL 2019			MAIO 2019			JUNHO 2019			TOTAL TRIMESTRE			Déficit Profissional al OSS Trimestre	Média de Produção Mensal/po Trimestre	Total de Produção do Trimestre	Total REAL	Total PREV	Total %	Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %							
Nº VISITAS DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF	51754	46950	110,23%	50856	46950	108,32%	49224	46950	104,84%	151834	140850	107,80%	7	200	1400	151834	139450	108,88%	100,00%
Nº ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS ODONTO ESF	4081	3648	111,87%	4888	3648	133,99%	3503	3648	96,03%	12472	10944	113,96%			0	12472	10944	113,96%	100,00%
Nº CONSULTA MÉDICA ESF	17039	19326	88,17%	17756	19326	91,88%	14302	19326	74,00%	49097	57978	84,68%	9,1	416	3785,6	49097	54192,4	90,60%	90,60%
Nº CONSULTAS ENFERMEIRO ESF	10424	7124	146,32%	10419	7124	146,25%	8076	7124	113,36%	28919	21372	135,31%			0	28919	21372	135,31%	100,00%
Nº PROCEDIMENTOS INDIVIDUAIS DA EQUIPE ODONTO ESF	13493	13356	101,03%	16075	13356	120,36%	11879	13356	88,94%	41447	40068	103,44%			0	41447	40068	103,44%	100,00%
TOTAL	96791	90404	107,06%	99994	90404	110,61%	86984	90404	96,22%	283769	271212	104,63%	16,1	616	5186	283769	266026,4	106,67%	98,08%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA -ESF :

ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	Abril (EM I)	maio (EM I)	junho (EM I)	Total (EM I)
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE /40H	5	2		7
MÉDICO /40H	3,1	4	2	9,1

Fonte: Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS:

STS/CRS: A equipe mínima da linha ESF apresentou redução da quantidade de déficits ao longo do trimestre UBS Parelheiros — consulta de enfermeiro — mai/19: o valor correto é 749 procedimentos, e não como consta no WebSAASS;

UBS Vila Roschel — consulta médica — jun/19: o não cumprimento da meta não foi apontado no relatório da STS, por omissão, mas consta no relatório mensal de produção da ASF.

Houve déficit equipe mínima apontado no período, conforme o quadro acima. Meta da linha ESF atingiu no período em 98,08%. Não há indicação de desconto de produção.

PAI- PROGRAMA DO ACOMPANHANTE DO IDOSO

PRODUÇÃO PAI

PAI - PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSO	Produção Trimestral WEBSAASS											
	abr/19			mai/19			jun/19			TOTAL TRIMESTRE		
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %
Nº DE IDOSO EM ACOMPANHAMENTO	118	120	98,33%	115	120	95,83%	115	120	95,83%	348	360	96,67%
TOTAL	118	120	98,33%	115	120	95,83%	115	120	95,83%	348	360	96,67%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA PAI

De acordo com os Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde, **não houve déficit de equipe mínima no período.**

COMENTÁRIOS:

Atividade compreendeu em 96,67%. Não há indicação de desconto de produção.

NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA NASF:

NASF	abril	maio	junho	Total (EM I)
FONOAUDIÓLOGO / 40H			1	1
MÉDICO / 20H	2	3	3	8

Fonte: Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS:

Houve déficit equipe apontado no período.

EMAD – EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO DOMICILIAR

PRODUÇÃO EMAD

ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP	Produção Trimestral WEBSAASS												Ajuste
	abr/19			mai/19			jun/19			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	
Nº PACIENTES ATIVOS EM ATENDIMENTO DOMICILIAR EMAD	73	60	121,67%	65	60	108,33%	69	60	115,00%	207	180	115,00%	100,00%
TOTAL	73	60	121,67%	65	60	108,33%	69	60	115,00%	207	180	115,00%	100,00%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA EMAD

De acordo com os Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde, não houve déficit de equipe mínima no período.

COMENTÁRIOS:

Não há indicação para desconto

AMAS 24 HS - ASSISTÊNCIAS MÉDICAS AMBULATORIAIS 24 HS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA AMAS 24 HS :

AMA 24H - ASSISTÊNCIA MÉDICA AMBULATORIAL 24 HORAS	ABRIL	MAIO	JUNHO	Total (EM II)
	(EM II)	(EM II)	(EM II)	
MÉDICO AMA /12H	12,69	24,49	21,1	58,28

Fonte: Relatório STS e CRS

COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:

CRS/STS:Em relação a AMA, houve aumento significativo na quantidade de plantões não realizados, em relação ao trimestre anterior; porém o número de atendimentos foi maior que o primeiro trimestre (sazonalidade); e menor do que o mesmo trimestre do ano anterior, que se deve com a implantação do Hospital de Parelheiros. Houve déficit equipe apontado no período.

2019			2018		
Mês/ano	AMA	PSM	Mês/ano	AMA	PSM
jan/19	8771	9259	jan/18	13466	9780
fev/19	8961	9077	fev/18	12208	11313
mar/19	11664	10972	mar/18	14970	10480
abr/19	12286	11346	abr/18	13246	10953
mai/19	12989	12228	mai/18	13237	10681
jun/19	11131	12088	jun/18	11664	10779
jul/19	9167	9475	jul/18	9670	9766
ago/19	10584	10369	ago/18	10611	10190

Fonte :Memorando nº102/2019G /STS Parelheiros

PSM- PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

ATENDIMENTO NO PERÍODO –PSM

PSM/PA - PRONTO SOCORRO/ATENDIMENTO MUNICIPAL	Produção Trimestral WEBSAASS			
	abr/19	mai/19	jun/19	TOTAL TRIMESTRE
	REAL	REAL	REAL	Total REAL
Nº ATENDIMENTO ORTOPÉDICO	1731	1759	1522	5012
Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA AT.ESPECIALIZADA	10910	11619	11509	34038
Nº ATENDIMENTO URGÊNCIA C/OBS ATÉ 24 HRS	486	503	452	1441
TOTAL	13127	13881	13483	40491

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA PSM

PSM	abril	maio	junho	Total (EM II)
	(EM II)	(EM II)	(EM II)	
MÉDICO / 12H	61,7	63,92	52,33	177,95

Fonte: Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS/CONCLUSÕES:

CRS/STS:No PSM houve significativo aumento do número de atendimentos da unidade (em média 30%), passando de 10mil para 13mil, Sem considerações relativas aos demais dados de produção da ESF tampouco dos outros serviços.

No PSM, o número de plantões não realizados se manteve no mesmo patamar do trimestre anterior. No entanto, considerar o aumento expressivo no número de atendimentos em relação ao trimestre anterior (Sazonalidade), e também em relação ao mesmo trimestre do ano anterior.

Houve déficit equipe apontado no período.

CEO – CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

PRODUÇÃO CEO

CEO-ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	Produção Trimestral WEBSAASS												Ajuste Meta Prevista			Ajuste
	abr/19			mai/19			jun/19			TOTAL TRIMESTRE			Total	Total	Total	Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	REAL	PREV	Total %	Total %
Nº APARELHO ENTREGUE	26	20	130,00%	23	20	115,00%	22	20	110,00%	71	60	118,33%	71	60	118,33%	100,00%
Nº ATENDIMENTO ORTO	215	160	134,38%	198	160	123,75%	141	160	88,13%	554	480	115,42%	554	480	115,42%	100,00%
Nº ATENDIMENTO PROTESISTA	476	480	99,17%	511	480	106,46%	424	480	88,33%	1411	1440	97,99%	1411	1440	97,99%	97,99%
Nº ATENDIMENTO SEMIO	41	0	0,00%	51	0	0,00%	41	0	0,00%	133	0		133	0		
Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL	410	160	256,25%	404	160	252,50%	323	160	201,88%	1137	480	236,88%	1137	480	236,88%	100,00%
Nº PROCEDIMENTO ENDO	126	120	105,00%	119	120	99,17%	119	120	99,17%	364	360	101,11%	364	360	101,11%	100,00%
Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL	268	80	335,00%	304	80	380,00%	245	80	306,25%	817	240	340,42%	817	240	340,42%	100,00%
Nº PROCEDIMENTO PERIO	82	120	68,33%	74	120	61,67%	25	120	20,83%	181	360	50,28%	181	360	50,28%	50,28%
Nº PRÓTESE ENTREGUE	149	80	186,25%	168	80	210,00%	115	80	143,75%	432	240	180,00%	432	240	180,00%	100,00%
TOTAL	1793	1220	146,97%	1852	1220	151,80%	1455	1220	119,26%	5100	3660	139,34%	5100	3660	139,34%	97,95%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA CEO

De acordo com os Relatórios Assistenciais e Atestes da Supervisão Técnica de Saúde, não houve déficit de equipe mínima no período.

COMENTÁRIOS:

CRS/STS: No CEO ,os procedimentos periodontais estão abaixo da meta nos três meses.

Após levantamento pela CRS Sul da fila de espera de Parelheiros e Capela de Socorro,resolveu se excepcionalmente liberar a oferta da especialidade periodontia para o Território de Capela ,ocasionando inesperado absenteísmo.

Não houve déficit equipe apontado no período e Não há indicação de desconto na linha de produção.

CAPS - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

PRODUÇÃO CAPS

CAPS II INFANTO JUVENIL	Produção Trimestral WEBSAASS												Trava
	ABRIL 2019			MAIO 2019			JUNHO 2019			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	
Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)	263	155	169,68%	256	155	165,16%	241	155	155,48%	760	465	163,44%	100,00%
TOTAL	263	155	169,68%	256	155	165,16%	241	155	155,48%	760	465	163,44%	100,00%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA CAPS

CAPS II INFANTO JUVENIL	abril	maio	junho	Total
	(EM I)	(EM I)	(EM I)	(EM I)
AUXILIAR DE ENFERMAGEM /40H		1		1

Fonte: Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS: Existe um excesso de demanda, com necessidade de recomposição da equipe devido ajustes do contrato ocorridos em 2018.

Houve déficit equipe apontado no período e não há indicação de desconto na linha de produção.

SRT- SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO

PRODUÇÃO SRT

SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO	Produção Trimestral WEBSAASS											
	abr/19			mai/19			jun/19			TOTAL TRIMESTRE		
	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT	%	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT	%	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT	%	Nº MORADORES	Nº DE LEITOS RT	%
SRT I - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO I	8	8	100,00%	8	8	100,00%	8	8	100,00%	24	24	100,00%
SRT II - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO II	10	10	100,00%	10	10	100,00%	10	10	100,00%	30	30	100,00%
TOTAL	18	18	100,00%	18	18	100,00%	18	18	100,00%	54	54	100,00%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA SRT:

SRT I - SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO I	abril	maio	junho	Total
	(EM I)	(EM I)	(EM I)	(EM I)
TÉCNICO DE ENFERMAGEM / 40H			1	1

Fonte: Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS:

Houve déficit equipe apontado no período e não há indicação de desconto na linha de produção.

SADT- SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO

PRODUÇÃO SADT:

SADT	Produção Trimestral WEBSAASS											
	abr/19			mai/19			jun/19			TOTAL TRIMESTRE		
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %
Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL	392	400	98,00%	416	400	104,00%	375	400	93,75%	1183	1200	98,58%
TOTAL	392	400	98,00%	416	400	104,00%	375	400	93,75%	1183	1200	98,58%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS e Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS:

A linha de Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapia (SADT) apresentou a produção de 98,58%. Não há indicação de desconto de produção.

NIR/APD- ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA

PRODUÇÃO NIR/APD:

APD - ACOMPANHANTE COMUNITÁRIO DE PESSOA COM DEFICIÊNCIA	Produção Trimestral WEBSAASS												Ajuste
	abr/19			mai/19			jun/19			TOTAL TRIMESTRE			Total %
	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	REAL	PREV	%	Total REAL	Total PREV	Total %	
Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELA EQUIPE APD	85	70	121,43%	90	70	128,57%	91	70	130,00%	266	210	126,67%	100,00%
TOTAL	85	70	121,43%	90	70	128,57%	91	70	130,00%	266	210	126,67%	100,00%

Fonte: Relatórios Produção WEBSAASS

DÉFICIT DE EQUIPE MÍNIMA NIR/APD :

APD/NIR	abril	maio	junho	Total
	(EM I)	(EM I)	(EM I)	(EM I)
MÉDICO / 20H		4,5	3,5	8
ASSISTENTE SOCIAL /30H	1			1

Fonte: Relatórios STS e CRS

COMENTÁRIOS:

Houve déficit equipe apontado no período e não há indicação de desconto na linha de produção.

CRS/STS:O déficit de médicos especialistas vem diminuindo ao longo dos meses.

INDICADORES DA QUALIDADE: Foram pontuados mensalmente conforma relatórios e avaliação da STS ,em sua totalidade de a contento de 100% mensalmente no trimestre. **Não haverá desconto dos indicadores da qualidade.**

EXTRATO DE DESCONTO DE PRODUÇÃO E QUALIDADE DO CTA

ESF- ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	Não há indicação para descontos.
PAI- PROGRAMA DE ACOMPANHANTE DE IDOSOS	Não há indicação para descontos.
EMAD – EQUIPE MULT. DE ATENÇÃO DOMICILIAR	Não há indicação para descontos.
CEO – CENTRO DE ESPEC ODONTOLÓGICAS	Não há indicação para descontos.
CAPS- CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL	Não há indicação para descontos.
SRT- SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO	Não há indicação para descontos.
SADT -SERVIÇO DE APOIO E DIAGNOSTICO	Não há indicação para descontos.
NIR/APD -ACOMP. COM. PESSOA COM DEFIC.	Não há indicação para descontos.
PONTUAÇÃO DE QUALIDADE	100%

PARTICIPANTES

CPCSS:

Fabíola Mayumi Shiromaru

Marisa Toledo Rigueti

Shirley Sampe

CRS SUL:

Marcia Regina Degolação

STS PARELHEIROS:

Mauricio Fernando Lopes

Juliane Oliveira Leite

Maria Aparecida Akiko Okada

OS ASF:

Arnaldo Goldbaum

Glaucia Perecin

Marcel Kawauchi

Paulo Fernando Capucci

Wagner Aparecido dos Reis

Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato									
Modalidades de Atenção	Linhas de Serviço	% do Custeio Mensal	Recursos Humanos		Produção				
			Déficit de Equipe Mínima MI (Profissional)	Déficit de Equipe Mínima MI (Plantão)	Realizada	Prevista	% Realizado	% Final após análise (Trava de 100% quando aplicável)	Resultado
Atenção Básica	EMAD/EMAP	0,82%	0		207	180	115,00%	100,00%	Não há indicação de desconto
	ESF/ESB/PAVS	48,42%	16,1		283.769	266.026	106,67%	98,08%	Não há indicação de desconto
	PAI	0,40%	0		348	360	96,67%	96,67%	Não há indicação de desconto
	UBS MISTA	-					#DIV/0!		
	UBS TRADICIONAL	-					#DIV/0!		
	UBS INTEGRAL	-					#DIV/0!		
	URSI	-					#DIV/0!		
	AMA 12h	-							
	NASF	0,00%	9						
	SAUDE INDÍGENA	-					#DIV/0!		
	CUIDADOS ESPECIAIS	-					#DIV/0!		
	UO	-							
	EMAAB	-					#DIV/0!		
	EMAB	-					#DIV/0!		
Atenção Ambulatorial Especializada Redes Temáticas	RAPS/CAPS	1,77%	1		760	465	163,44%	100,00%	Não há indicação de desconto
	SADT	0,77%			1.183	1.200	98,58%	98,58%	Não há indicação de desconto
	CEO	2,37%	0		5.100	3.660	139,34%	97,95%	Não há indicação de desconto
	CER	-					#DIV/0!		
	APD	-					#DIV/0!		
	HORA CERTA	-					#DIV/0!		
	HORA CERTA CIRURGIAS	-					#DIV/0!		
	AMA E	-					#DIV/0!		
	AMBULATORIO ESPECIALIDADES	-					#DIV/0!		
	UAA	-					#DIV/0!		
	NIR	1,55%	9		266	210	126,67%	100,00%	Não há indicação de desconto
	NISA	-					#DIV/0!		
	HOTEL SOCIAL	-					#DIV/0!		
	CENTRO OLÍMPICO	-					#DIV/0!		
	TCM	-					#DIV/0!		
	SRT	1,24%	1		54	54	100,00%	100,00%	Não há indicação de desconto
	CASA DE PARTO	-					#DIV/0!		
	HIDRO	-					#DIV/0!		
	DBA	-							
	SIAT	-					#DIV/0!		
	HOSPITAL CANTAREIRA	-					#DIV/0!		
Urgência e Emergência	PA/PS/UPA/AMA	0,00%		236,23					
Total		57,34%	36,1	236,2	291.687	272.155			Total de desconto do trimestre R\$ 0,00

Custeio do Trimestre		
	Valor do Plano de Trabalho	Valor do TA
Abril	R\$ 9.870.021,52	R\$ 9.870.021,52
Maio	R\$ 9.870.021,52	R\$ 9.870.021,52
Junho	R\$ 9.870.021,52	R\$ 9.870.021,52
Total	R\$ 29.610.064,56	R\$ 29.610.064,56

Desconto Equipe Mínima do Trimestre			
	Valor do desconto	Mês de Referência do Desconto	Desconto Aplicado
Abril	R\$ 265.267,70	Julho	SIM
Maio	R\$ 376.190,05	Agosto	SIM
Junho	R\$ 203.229,58	Setembro	SIM
Total	R\$ 844.687,33		

*De acordo com as diretrizes da SMS os descontos relacionados à Equipe Mínima estão sendo aplicados nos valores dos Planos de Trabalho aprovados para o período. O desconto somente será aplicado se o valor for maior que o saldo utilizado; Aplica-se a diferença do valor.

Equipe Mínima:

O desconto de Equipe mínima foi calculado com base nos relatórios enviados pela CRS/STS e ocorreu/ou não conforme mês de referência.

Produção:

Não há indicação de desconto de produção no período avaliado.

Dimensões da Avaliação de Desempenho do Contrato

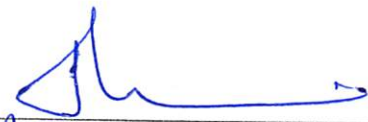
Objetivo	Indicador	Relatório	Parâmetro	STS	Qualidade					
					Resultado			Pontuação		
					Abril	Maio	Junho	Abril	Maio	Junho
Pontualidade na Entrega	Pontualidade na entrega de relatórios mensais de prestação de Contas Assistenciais e financeiras		Envio de documentos no prazo		SIM	SIM	SIM	40	20	40
Qualidade da Informação	Preenchimento de prontuários nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico	Q2	≥ 90%	Parelheiros		94,10%			40	
Educação Continuada	Execução do plano de educação permanente aprovados pela CRS	Q3	100%							
Controle Vacinal	Proporção de crianças com até 12 meses de idade inscritas nas unidades com calendário vacinal completo	Q4A/Q4B	≥ 90%	Parelheiros	97,27%			60		
Eficácia do Atendimento da Rede Cegonha	Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré natal e puerpério	Q5	≥ 75%							
Eficácia do Atendimento da Rede Cegonha	Proporção de gestantes que realizaram 7 ou mais consultas de pré natal	Q6	≥ 75%							
Satisfação do Usuário	Análise das reclamações recebidas e providências relacionadas	Q7	"a contento"	Parelheiros			a contento			60
Atividade do Conselho Gestor	Funcionamento do Conselho Gestor	Q8	≥ 80%	Parelheiros		95,45%			40	
Pontuação Final da Matriz de Indicadores								100	100	100


Qualidade:

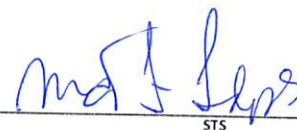
O Contratado cumpriu todos os indicadores de qualidade propostos pela SMS no período, perfazendo 100% nos 3 meses avaliados.

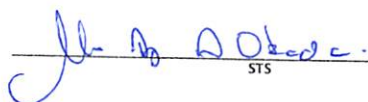
São Paulo, 14 de Outubro de 2019

Ciente e Aprovado,

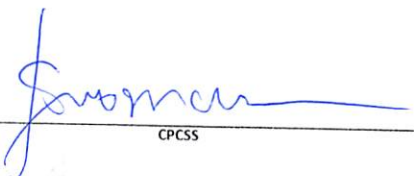

Paulo F. Capoen
OSS


Marcos R. Deglauri
CRS


Marcos J. Leps
STS


João A. Odeco
STS


Juliane Oliveira Leite
STS


[illegible]
CPCSS