

Integração com os Correios para o Programa "Fralda em Casa"

Interface entre sistemas viabiliza a execução do projeto e garante mais comodidade ao cidadão



O Programa de Insumos para Pessoas Com Deficiência (IPD) viabiliza o acompanhamento de pacientes com deficiência e que necessitam de insumos tais como fraldas, sondas, etc., retirados nas unidades de saúde.

Recentemente, visando maior comodidade e melhor atendimento ao cidadão, a Secretaria Municipal de Saúde em parceria com os Correios iniciaram a entrega de fraldas em domicílio.

- ✓ Mais de **37 mil** pacientes ativos com prescrição de fralda
- ✓ Desde 27/09/2023 foram gerados:
 - **1.900 mil** pedidos de fraldas tamanho **P**
 - **8.747 mil** pedidos de fraldas tamanho **M**
 - **16.946 mil** pedidos de fraldas tamanho **G**
 - **15.983 mil** pedidos de fraldas tamanho **XG**

Mais de 43 mil pedidos de entregas de fraldas enviados ao sistema dos correios

Atendimento online na palma da mão

Aplicativo e-SaúdeSP continua disponibilizando canais de atendimento ao cidadão



Pronto Saúde – Atendimento Digital

Inicialmente @COVID, o canal Pronto Saúde foi criado para atendimento ao paciente em casos não urgentes. Atualmente, pelo aplicativo, o cidadão informa sua queixa e em poucos minutos é contatado para realização do teleatendimento. Já foram mais de **63 mil** teleatendimentos, desde 2020.

SPrEP

O canal SPrEP disponível no aplicativo e-SaúdeSP, é um serviço que permite a realização de consultas online, para solicitar profilaxias pré e pós-exposição (PrEP e PEP).

O serviço é disponibilizado todos os dias da semana e feriados, das 18h às 22 horas.

Desde junho de 2023, já foram realizados mais de **700** teleatendimentos e mais de **120 mil** acessos ao canal SPrEP.

Para saber mais informações acesse:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/istaid/>

← Pronto Saúde

1. Indique qual(is) parte(s) do corpo tem dúvidas ou sente algum incômodo:

- 1. Cabeça
- 2. Coluna
- 3. Tórax (peito)
- 4. Braços
- 5. Abdômen
- 6. Bacia/Quadril
- 7. Pernas

2. Informe qual a intensidade de dor, sendo 1 baixa e 10 muito forte.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Prefere ser atendido por:

TELEFONE VIDEO

Confirmando a solicitação de atendimento e o envio destas informações para a Central da Secretaria Municipal de Saúde.

CONTINUAR

Fonte: SMS/DTIC

Atendimento online na palma da mão

Aplicativo e-SaúdeSP continua disponibilizando canais de atendimento ao cidadão



Central Mãe Paulistana Digital

A Central Mãe Paulistana Digital é um serviço do aplicativo e-SaúdeSP voltado para as gestantes de alto risco, para fazer o acompanhamento, orientação e suporte do período gestacional bem como a fase do puerpério. Desde setembro de 2021, a central Mãe Paulistana Digital já realizou mais de **139 mil** atendimentos - na cidade.

Para saber mais informações acesse:

<https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/noticias/?p=332101>

Saúde Da Família Digital

Em um piloto sendo realizado em parceria com a CEJAM, a modalidade possibilita um acompanhamento mais personalizado para os pacientes de unidades da Estratégia Saúde da Família, com bate papo pelo agente virtual de saúde 24 horas por dia.

Para saber informações acesse:

<https://saudedafamiliadigital.prefeitura.sp.gov.br/>



Fique por dentro das nossas ações e entregas



Em 14/09/2023, o DTIC realizou a entrega de 145 tablets para atender a equipe de PAVS (Programa Ambientes Verdes e Saudáveis) voltado para ações de proteção ao meio ambiente, que integram as regiões de saúde da SMS.

O projeto iniciou na CRS Centro, com a entrega de 08 tablets. Na CRS Norte foram entregues 59 tablets e na CRS Leste, um total de 78 tablets.

O DTIC está preparando entrega de tablets para as CRS Sudeste, Sul e Oeste.

Entrega de novos computadores

Até setembro de 2023, foram entregues **7.344 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, nos serviços da Atenção Básica, Hospitalar e Especializada.

Destaque para os hospitais que receberam **2.943** novos computadores, as UBSs obtiveram **1.784** computadores e o SAMU com **269** computadores.