

Mais um ano de avanços e de tecnologia à serviço da saúde

Balanço das ações e entregas de 2023

Em 2023, de maneira gratificante, o DTIC pôde contribuir com o avanço tecnológico na SMS e impactar positivamente na rotina de trabalho das áreas técnicas, coordenadorias, unidades de saúde e consequentemente no atendimento ao cidadão – sempre levando em conta o foco no valor em suas entregas.

Nesta edição especial do boletim, fazemos uma retrospectiva das produções tecnológicas na SMS no ano que passou, destacando as soluções em sistemas e infraestrutura, que puderam contribuir para uma gestão ainda mais eficiente.

Novos sistemas de informação

Em 2023, foram lançados/implantados 11 novas soluções bastante relevantes, das quais destacamos:

- Intranet da SMS
- SIMCEPI
- ILOGIX
- Monitora NMVR
- SISCRAVA
- SGES
- SICAP
- SISPAVS
- Sistema NUVIS AB
- Sistema "Altas temperaturas"
- Interface com os Correios para o Programa "Fralda em Casa"

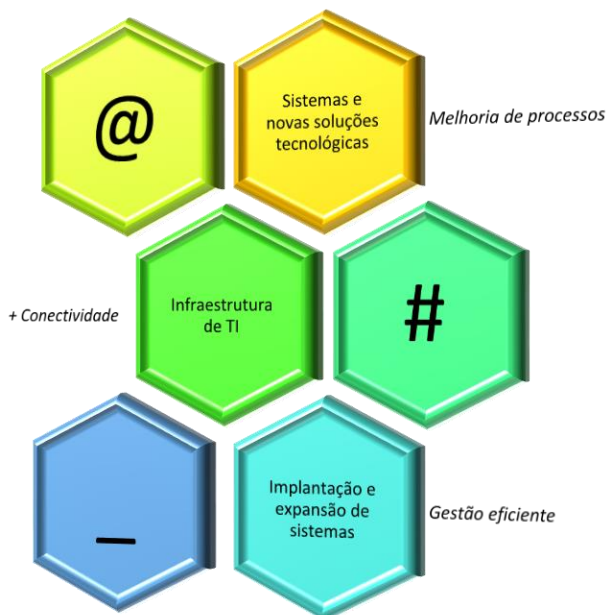
Implantações / expansões de sistemas de informação

• Sistema de Gestão Hospitalar (SGX)

Em 2023, a implantação da nova solução, com desenvolvimento de melhorias em diversos módulos e funcionalidades, já atingiu: 16 hospitais; 1 hospital dia (HD); 4 unidades de pronto atendimento (UPA) e 2 pronto-socorro (PS)

• Prontuário eletrônico nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)

Em 2023, a implantação chegou a 94% das unidades básicas, em conformidade com o esperado pelo programa de metas.



Implantações / expansões de sistemas de informação

- **Central de Intermediação em Libras (CIL):** em 342 unidades de saúde;
- **e-SaúdeSP / Teleassistência**
O projeto já está presente em 115 unidades. Desde outubro de 2022, foram realizados 121.633 atendimentos.

Iniciativas envolvidas:

- ✓ **Pronto Saúde:** central dedicada para atendimento às demandas não urgentes, solicitadas diretamente pelo aplicativo;
- ✓ **Atendimento Digital:** espaço dedicado para o teleatendimento nas unidades básicas de saúde, para uso do cidadão;
- ✓ **Saúde da Família Digital:** piloto criado em 2023 em parceria com CEJAM, para algumas unidades da região sul. Conta com informações personalizadas por chatbot no Whatsapp para regiões cobertas pela Estratégia Saúde da Família e interação com o aplicativo e -SaúdeSP;
- ✓ **SPREP:** possibilita ao cidadão solicitação de medicamentos (PREP e PEP) com o objetivo de fortalecer à prevenção do HIV.

Mais um ano de avanços e de tecnologia à serviço da saúde

Balanco das ações e entregas de 2023

Implantações / expansões de sistemas de informação

• Novos painéis de BI / Inteligência em Saúde

- ✓ Novo dashboard do Agenda Fácil: de análise do Agenda Fácil
- ✓ Painéis de BI do programa "Melhor em Casa" – e-SUS
- ✓ Painel de BI SIMCEPI
- ✓ Painel de BI SICAP/COSAP
- ✓ Painel de BI de cobertura vacinal
- ✓ Painel de BI da Atenção Especializada
- ✓ Painel de BI de Atividades Coletivas e PICs

Infraestrutura de TI

• Computadores, impressoras e tablets

Foram entregues computadores, impressoras e tablets visando a atualização e complemento do parque tecnológico da SMS.

• Kit Multimídia (Headset, Caixa de Som, Microfone)

Foram entregues kit multimídia, visando a implementação da telemedicina nas Unidades da SMS.

• Switches e Upgrade de links

Instalação de novos switches e upgrade de links de internet visando a melhoria da conectividade no Gabinete e nas Unidades de Saúde.

• Entrega de outros equipamentos

Implantação de solução para baixa visão

Monitor Clear View HD 24 polegadas, com função de lupa; mesa pad com controle e teclado ampliado.

Perspectivas para 2024

• Infraestrutura de TI

- ✓ Ampliar o parque de computadores *as a service* para renovação de todo o parque tecnológico ao longo do ano
- ✓ Disponibilizar mais impressoras e etiquetas para as unidades
- ✓ Ampliar o parque de tablets para uso das unidades de saúde
- ✓ Seguimento na entrega de equipamentos multimídia, visando inclusive fortalecer a prática de teleassistência
- ✓ Continuidade no upgrade de links e instalação de antenas wi-fi nas unidades de saúde

Mais um ano de avanços e de tecnologia à serviço da saúde

Balanco das ações e entregas de 2023

Perspectivas para 2024

• Sistemas de informação e novas soluções tecnológicas

- ✓ Continuidade na entrega de novas soluções já previstas em backlog, tais como:
 - *Sistema de controle de entrega de próteses em saúde bucal*
 - *Sistema de gestão de frotas*
 - *Sistema de acreditação da Ouvidoria (SARO)*
 - *Sistema complementar para registro das notificações de Esporotricose*
 - *Sistema de monitoramento de notificações hospitalares e registro das atividades das equipes – Daily Huddle*
 - *Sistema para monitoramento dos registros de nascidos vivos (Monitora SINASC)*
 - *Sistema para gestão de treinamentos*
 - *Solução aprimorada para georreferenciamento*
 - *Solução de integração das bases de dados e novos painéis de inteligência*
- ✓ SGHx: prevista implantação da solução para todas as Unidades de Urgência e Emergência
- ✓ e-SaúdeSP: prevista a disponibilização da nova identidade visual e novas funcionalidades para o cidadão e para o profissional.
- ✓ Prontuário Eletrônico: continuidade da implantação em 100% das unidades básicas e em outros tipos de estabelecimento, bem como a implantação da nova versão do "Visualizador Clínico".

"No que diz respeito ao empenho, ao compromisso, ao esforço, à dedicação, não existe meio-termo. Ou você faz uma coisa bem-feita ou não faz"

– Ayrton Senna, piloto