

Suporte de TI 24 horas nos 7 dias da semana!

DTIC passa a contar com time de suporte 24hs nos 7 dias da semana

A equipe de suporte do DTIC está à disposição!

Contamos com plantonistas para o atendimento 24hrs, incluindo finais de semana e feriados.

Abra o seu chamado através do portal GLPI:

<http://glpi.dtic.sms/>

Ou por meio dos telefones disponibilizados na área de comunicados, no hall de elevadores do seu andar!



Fique por dentro das entregas e ações do departamento!

DTIC disponibiliza novos links de internet dedicados para o SAMU!

Foram fornecidos dois links dedicados de 500 MB para garantir o pleno funcionamento e a redundância de segurança para que o sistema *on call* do Samu funcione sem intercorrências.

Entrega de novos computadores

Até março de 2024, foram entregues **12.693 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, nos serviços da Atenção Básica, Hospitalar e Especializada.

Destaque para os hospitais que receberam **3.250** computadores e as UBSs que obtiveram **3.682** computadores, além da troca do parque total de computadores do SAMU.



Fonte: SMS/DTIC

Nova ferramenta de monitoramento hospitalar

DTIC disponibiliza ferramenta de apoio aos núcleos de qualidade e segurança do paciente!

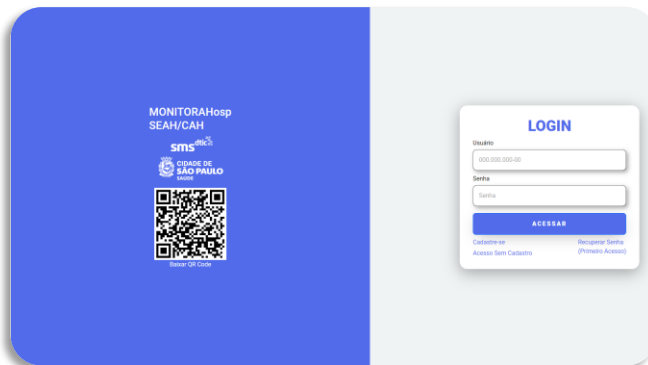
MonitoraHosp

Em março de 2024, foi lançado o Sistema para monitoramento da rede de atenção hospitalar (MonitoraHosp), cujo objetivo é controlar os registros de notificação de incidentes que envolvem a gestão do cuidado e atuação de profissionais na qualidade do atendimento prestado ao paciente na Atenção Hospitalar.

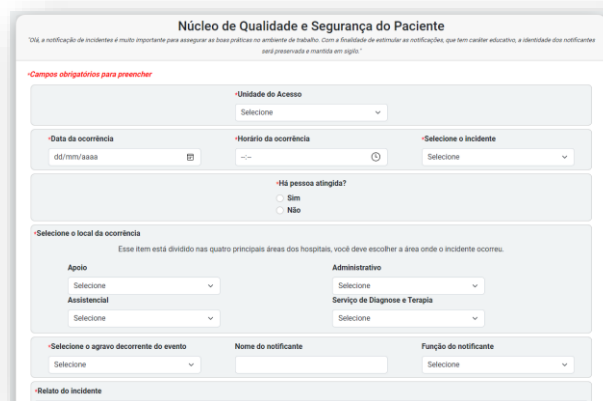
É possível realizar a notificação por meio do formulário:

<https://monitorahosp.prefeitura.sp.gov.br/pages/formularioAnonimo.html>

Dentre os tipos de notificação, estão: acidentes (ex.: com cateter e sonda); falhas (de documentação, no cuidado, em procedimentos) e inconformidades (material, administração de medicamentos, etc.).



Fonte: SMS/DTIC



Fonte: SMS/DTIC

Novo painel de BI e médias positivas da Divisão de Ouvidoria

Ferramenta traz maior visibilidade às ações da ouvidoria na SMS

Em março de 2024 também foi entregue o Painel de BI da Ouvidoria.

A ferramenta permite monitorar os registros de manifestações por Coordenadoria, Supervisão, redes de ouvidoria, período, meio de atendimento (telefone, formulário web, pessoalmente, e-mail, carta, correspondência oficial e aplicativo e-SaúdeSP), tipo de classificação (Solicitação, reclamação, elogio, denúncia, informação e sugestão).



Fonte: SMS/DTIC

