

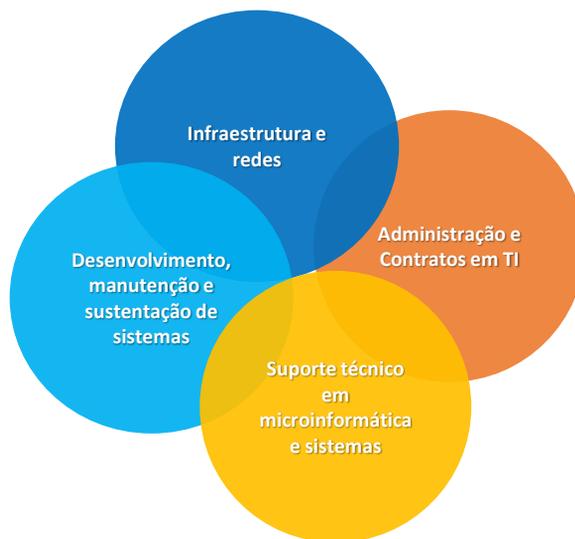


Você conhece o DTIC?

O Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), em seu compromisso de informatização, modernização e avanço tecnológico, conforme decreto nº 59.685/2020 provê soluções em TI e vem realizando importantes ações que visam atender todos os estabelecimentos de saúde e os diversos departamentos e coordenações na SMS-SP.

Sua missão é contribuir com a melhoria de processos, modernização e otimização de recursos, para trazer mais agilidade e redução de custos na gestão municipal, considerando os 4 principais eixos de atuação do departamento, representados na figura ao lado.

Acompanhe as próximas edições para mais informações sobre os avanços tecnológicos e conquistas na SMS.



Fique por dentro das nossas ações e entregas

Realizações no ano de 2022

Entrega de novos computadores

Foram entregues 4.841 computadores nas unidades de saúde de administração direta, nos serviços da Atenção Básica, Hospitalar e Especializada.

Entrega de equipamentos

Visando a modernização das unidades, otimização dos atendimentos prestados e normativas que regulamentam o teleatendimento, o DTIC disponibilizou para toda a rede kits com webcam, caixa de som e headset. Ao todo foram entregues 496 equipamentos.

Atendimento de suporte técnico

- 1.814 chamados no GLPI no prédio da Santa Isabel
- 6.411 chamados no GLPI no prédio da General Jardim
- 9.537 atendimentos realizados nas coordenadorias, incluindo capacitações e suporte
- 16.489 chamados no GLPI nos hospitais
- 51.588 liberações de acesso em todas as coordenadorias

Atendimento à demandas de sistemas

Mais de 135 demandas realizadas, considerando desenvolvimento de novos sistemas, especificações de requisitos, manutenções e extrações de dados – em torno de 40 sistemas de informação geridos ou acompanhados pelo DTIC.

Desenvolvimento de 14 novos sistemas de informação, sendo 8 implantados, já em uso em ambiente de produção.

Data Center em SMS/DTIC

Contribuindo com a redução dos custos, a governança dos dados e a modernização da rede, o DTIC ampliou o seu Data Center. Uma conquista que permitiu a internalização de sistemas, base de dados. Melhorando na qualidade de atendimento e oferta de tecnologia.



Reconhecimento

Escala de Maturidade de Governança de TI

O DTIC possui medalhas na classificação obtida entre órgãos e setores da administração pública municipal, pela Ferramenta de Acompanhamento de Tecnologia da Informação e Maturidade (FATIMA) da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia (SMIT).

A SMS está em 4º lugar dentre 70 órgãos da prefeitura no ranking de maturidade. O departamento é medalha de ouro nos quesitos: **atendimento ao cidadão**, **Service Desk** e **catálogo de sistemas**.

