

Teleassistência no Município de São Paulo

Tecnologia tem viabilizado mais uma forma de assistência ao munícipe

A teleassistência é a modalidade assistencial em saúde mediada por tecnologias da informação e de comunicação - TIC, realizada com profissional de saúde e usuário localizados em diferentes espaços geográficos, podendo englobar acompanhamento, diagnóstico, tratamento e vigilância epidemiológica.

Em 15 de maio de 2023, a Secretaria Municipal de Saúde regulamenta a prática de Teleassistência no âmbito do município de São Paulo, por meio da portaria de nº 267/2023.

Práticas de teleassistência:

MODALIDADE	DESCRIÇÃO
TELECONSULTA	Atendimento à distância entre médico e ou profissional de saúde e paciente para diversas ações em saúde;
TELEINTERCONSULTA	Interação entre médicos ou profissionais para apoio a tomada de decisão;
TELEMONITORAMENTO	Ato realizado por profissional de saúde para monitoramento à distância de parâmetros de saúde ou doença do usuário;
TELEORIENTAÇÃO	Fornecimento de orientações à distância, aos pacientes, familiares ou responsáveis em cuidados sobre saúde em geral;
TELETRIAGEM	Ato realizado por profissional de saúde, mediado por TIC, de pré avaliação dos sintomas para definição e direcionamento de pacientes ao tipo adequado de assistência necessária;
TELEDIAGNÓSTICO	Ato médico a distância, com a transmissão de gráficos, imagens e dados para emissão de laudo ou parecer por médico com registro de qualificação de especialista;
TELEMATRIAMENTO	Ações de apoio às equipes de outros pontos de atenção da rede de atenção à saúde, para discussões de casos, de processos de trabalho e de articulações intersetoriais no território.

Fonte: portaria de nº 267/2023.

Teleassistência em números (e-SaúdeSP)

Desde o início em julho de 2020, já foram realizados **1.877.167 teleatendimentos** na plataforma.

No aplicativo são 16 milhões de acessos, mais de **3,23 milhões de usuários cadastrados** e **4,14 milhões de downloads**.

Consultório Digital

A teleassistência no município de São Paulo, já encontra-se nos três níveis de atenção básica, especializada e hospitalar.

Hoje estes serviços já contam com o Consultório Digital implementado em **115 unidades de saúde**.

Através dele, já foram realizados 78 mil teleatendimentos.



O ambiente é preparado com computador, câmera e microfone, e todos os recursos necessários, possibilitando que o Consultório Digital seja um serviço complementar ao atendimento presencial. Este recurso aproxima ainda mais o cidadão de sua unidade de referência, colocando-o como protagonista e responsável pelo processo de prevenção e cuidado em saúde.

Teleassistência no Município de São Paulo

Tecnologia tem viabilizado mais uma forma de assistência ao munícipe

Outras iniciativas

TELESTROKE

É um projeto de discussão de casos e tomada de decisão por meio de aplicativo de telemedicina móvel, com suporte de médicos remoto da rede Brasil AVC em parceria com a Allm S.A e com o apoio da *Boehinger* Ingelheim.

O objetivo deste projeto na SMS é qualificar equipamentos de toda rede de urgência e emergência, para atender pacientes com suspeita de AVC em tempo de trombólise, tendo o diagnóstico em tempo oportuno e melhorando a qualidade de vida do paciente e automaticamente minimizando a taxa de mortalidade e comorbidade em decorrência do AVC.

PROJETO TELECARDIO (PROADI-MS)

Iniciativa do Ministério da Saúde, através do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI), cujo objetivo é atender pacientes que chegam com queixa de dor torácica na unidade. O paciente passa pela classificação de risco, faz o eletrocardiograma na sala de emergência e após a realização do exame, a imagem é enviada para os médicos que estão alocados a distância façam a orientação à equipe local. O projeto está em seis equipamentos da rede pré-hospitalar, com possibilidade de ampliação para os demais equipamentos.

Fique por dentro das nossas ações e entregas

Entrega de novos computadores

Até agosto de 2023, foram entregues **7.134 computadores** nas unidades de saúde de administração direta, nos serviços da Atenção Básica, Hospitalar e Especializada.

Destaque para os hospitais que receberam 2.883 novos computadores, as UBSs obtiveram 1.721 computadores e o SAMU com 269 computadores.

