

Ouvidoria SUS participa de iniciativa de combate à discriminação no serviço público

A Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS) da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) participa da III Maratona de Defesa dos Direitos Humanos de Serviços Públicos, que tem como tema nesta edição “Discriminação no serviço público: não se cale”. A ação, organizada pela Controladoria-Geral da União (CGU) e pela Rede Nacional de Ouvidorias, busca promover o conhecimento dos usuários dos serviços públicos sobre os seus direitos e o papel das ouvidorias na sua proteção. O evento acontece até 10 de agosto e permite a participação de todas as ouvidorias públicas. Aquelas com melhores resultados receberão certificado e reconhecimento público nas redes sociais da CGU e da Empresa Brasil de Comunicação (EBC) ao final da maratona.

“Além de difundir o trabalho das ouvidorias dos serviços públicos, a iniciativa reconhecerá aquelas que melhor comunicarem o tema proposto, explicitando seu papel também no combate à discriminação



dentro dos serviços”, enfatiza a ouvidora da SMS, Rosane Fretes Fava.

Mais de 90 mil manifestações em 2022

A Rede de Ouvidoria SUS no município de São Paulo é formada por 64 ouvidorias descentralizadas, localizadas nas Coordenadorias Regionais de Saúde (CRSs), Supervisões Técnicas de Saúde (STs), rede hospitalar municipal, Hospital do Servidor Público Municipal (HSPM) e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), além do telefone e formulário web. Ao longo do ano de 2022,

foram recebidas 91.835 manifestações em todos os canais. Destas, 47% foram solicitações, 38% reclamações, 10% elogios, 3% denúncias e 1% de pedidos de informação. Os temas mais recorrentes nos contatos são gestão, assistência à saúde, produtos para a saúde, assistência farmacêutica e vigilância sanitária.

Para saber mais sobre os canais de atendimento da Rede de Ouvidoria SUS na cidade de São Paulo [acesse o link](#) ou aponte o celular para o QR Code:



VOCÊ VIU?



Oficinas da Atenção Básica fortalecem a rede de vigilância da capital

Dando andamento às capacitações dos Núcleos de Vigilância em Saúde (Nuvis-AB), a Coordenadoria de Atenção Básica (CAB), em parceria com Coordenaria de Vigilância em Saúde (Covisa), realizou 28 oficinas regionais entre 9 de maio e 30 de junho com profissionais dos Nuvis-AB das Unidades Básicas de Saúde (UBSS), representantes das CRSs, Diretorias Regionais de Vigilância em Saúde (DRVSs), STs e Unidades de Vigilância em Saúde (Uvis). Ao todo, 1.272 profissionais participaram, analisando seus territórios, discutindo as prioridades para a população regional e formulando um plano de ação para o 2º semestre com base em dados epidemiológicos locais. Foram mais de 100 horas de trabalho e os resultados serão apresentados no II Encontro Municipal dos Nuvis-AB, em 29 de novembro.

