

AGENDA FÁCIL – Perguntas e Respostas:

- 1) Quem pode usar o AGENDA FÁCIL?
 - a. Cidadãos de São Paulo que sejam pacientes SUS de uma UBS que já faça parte do programa. [Click aqui](#) para ver a lista atualizada das UBS participantes.

- 2) O que eu preciso para me cadastrar?
 - a. Precisa de um celular Android ou IOS conectado à internet;
 - b. Baixar o aplicativo da Google Store ou Apple Store;
 - c. Retirar Código Autorizador na sua UBS para se cadastrar (apenas antes do 1º acesso).

- 3) Posso me cadastrar em mais de uma UBS? Ou ver agendas em várias?
 - a. Não. O aplicativo só permite acesso a 1 UBS por paciente – a UBS de vínculo.

- 4) Posso usar para criança, idoso ou pessoa sem celular que depende de mim?
 - a. Sim, leve o cartão SUS dessa pessoa à sua UBS e comprove que você é responsável por ela para receber o Código Autorizador e poder cadastrá-la no aplicativo.
 - b. Pode usar o mesmo celular para mais de uma pessoa, cada uma com seu CNS (Cartão SUS) ou CPF e senha.
 - c. O AGENDA FÁCIL guarda o CNS das pessoas que já usaram naquele celular.

- 5) Outra pessoa pode acessar meus agendamentos sem que eu queira?
 - a. O acesso é feito por CNS (Cartão SUS) ou CPF e é protegido por senha que você cria quando se cadastra e que só você conhece. Cuide bem da sua senha.

- 6) O que eu posso fazer através do AGENDA FÁCIL?
 - a. Pode conhecer seus agendamentos: os agendados, os pré-agendados, e sua fila de espera, para consultas, procedimentos e exames;
 - b. Pode confirmar os pré - agendamentos feitos de forma automática. Caso a data ou o horário oferecido não sejam de agrado, há a possibilidade de se alterar (caso haja dia/horário disponível);
 - c. Pode cancelar seus agendamentos quando não puder comparecer;
 - d. Pode procurar um encaixe nos próximos 15 dias para os seus agendamentos em fila de espera;
 - e. Pode pedir uma consulta nova dentre os serviços da UBS – Dependendo do tipo de UBS, é possível solicitar Médico de Família, Enfermeiro de Equipe, Clínico Geral, Pediatra, Ginecologista e triagem de odontologia.

- 7) Se eu CANCELAR, volto para a fila ou perco meu lugar?
 - a. Quem cancela um agendamento até a véspera pode escolher se não precisa mais do serviço ou se ainda quer, voltando para a fila na mesma posição em

que entrou – válido apenas para consultas e procedimentos com fila.

- 8) Posso agendar diretamente consulta com especialistas ou exames que eu quero fazer?
 - a. Não. Você tem que ser encaminhado por um médico da sua UBS para consulta com o especialista ou marcar um exame. A Regulação da sua UBS é quem é responsável por colocá-lo na fila de espera, a partir daí você pode buscar um encaixe pelo AGENDA FÁCIL.

- 9) Pronto, agendei especialista ou exame. Preciso passar na UBS antes?
 - a. Não! O AGENDA FÁCIL mostra a AUTORIZAÇÃO para o procedimento, não precisa mais ter o papel. Também mostra o PREPARO necessário à sua consulta, exame ou procedimento. Siga as instruções e vá direto à unidade prestadora cujo endereço aparece no aplicativo, na data e horário agendados. Não se esqueça de levar o papel da REFERÊNCIA que o médico solicitante preparou para você.

- 10) Existem vagas exclusivas para o aplicativo AGENDA FÁCIL?
 - a. Não. Todas as vagas visíveis pelo AGENDA FÁCIL estão à disposição dos profissionais das Unidades e dos demais canais de agendamento.

- 11) Podem existir vagas nas Unidades que não aparecem no AGENDA FÁCIL?
 - a. Sim. Algumas vagas de reserva técnica, vagas que exigem preparo especial, além de vagas específicas de linhas de cuidado, como as de pré-natal, estão disponíveis só presencialmente nas Unidades.

- 12) Eu posso marcar ou enxergar meus agendamentos nos serviços do Estado ou de outros municípios?
 - a. Não. Por enquanto, o AGENDA FÁCIL administra apenas seus agendamentos com os serviços de saúde do Município de São Paulo.

- 13) O aplicativo funcionava bem, mas parou de um tempo para cá. O que eu faço?
 - a. Desinstale o aplicativo do seu celular e baixe a nova versão.

- 14) Esqueci minha senha.
 - a. Na página de cadastramento existe um botão “Esqueci minha senha”. Clique ali e iremos redirecionar um link novo para seu e-mail cadastrado para que você possa cadastrar uma nova senha.