



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

Enfrentamento à Covid-19 em São Paulo

Recomendação técnica para manejo comunitário da Covid-19

Versão 2 - 30 de julho de 2020

MANEJO COMUNITÁRIO DA COVID-19

Desde o início da pandemia, as Unidades de Saúde que compõem a Atenção Básica do Município de São Paulo têm desempenhado seu papel de coordenadora do cuidado e realizado diversas atividades para o enfrentamento da COVID-19, tais como:

- reorganização do fluxo interno da Unidade de saúde para evitar disseminação do vírus;
- acolhimento e atendimento para casos suspeitos com realização de testes e demais exames para Covid-19, de acordo com diretrizes de COVISA/SMS;
- teleatendimento;
- implementação das medidas de biossegurança;
- capacitação para manejo clínico oportuno;
- monitoramento dos pacientes com doenças crônicas;
- inserção de dados nos sistemas de informação de vigilância epidemiológica e nas planilhas de monitoramento; e
- com destaque, **atividades de prevenção e promoção da saúde junto às comunidades.**

Nesse sentido, a SMS estabeleceu diretrizes para o trabalho individual e coletivo das equipes por meio do “Protocolo para o Enfrentamento à Covid-19: Cuidados na Atenção Básica” – Portaria SMS.G nº 187, de 18 de abril de 2020, e da “Recomendação técnica para intervenção oportuna na COVID-19 em casos sintomáticos” – da Portaria SMS.G nº 222, de 20 de maio de 2020. Em 18 de junho de 2020, entrou em vigor a Portaria SMS.G nº 260, que altera as Portarias SMS.G nº 154, de 20 de março de 2020, e Portaria SMS.G nº 182, de 14 de abril de 2020, e estabelece o retorno gradual dos atendimentos agendados nas UBS, CAPS, URSI, PAI, CEO, EMAD, CER, CECCO e Unidades de Práticas Integrativas e Complementares em conformidade com as normas de biossegurança e distanciamento social, até retorno de 100% das atividades conforme o cenário da pandemia COVID-19.

Nas **atividades de prevenção e promoção da saúde**, as equipes de Atenção Básica e de Saúde da Família direcionam suas atividades para busca ativa de suspeitos da COVID-19, priorizando as populações vulneráveis, intensificam a divulgação das medidas de proteção individual e social nas áreas de maior incidência e realizam a articulação com demais atores sociais e outras instituições da comunidade e Organizações Sociais de Saúde.

Essa abordagem ampla, contínua e articulada no território e a segurança no encaminhamento dos casos mais graves para os demais níveis do Sistema de Saúde, reforçam a importância da Unidade Básica como referência de saúde para a população. Até o momento, para divulgar as principais

medidas de prevenção da COVID-19, como isolamento social (distanciamento físico), uso de máscaras faciais, medidas de higiene individual e na residência, além de informações sobre os principais sinais e sintomas da doença, foram realizadas mais de 12.000 ações comunitárias com mais de 1.700.000 pessoas abordadas.

Várias estratégias são utilizadas nas ações comunitárias, tais como:

- Blitz educativas com faixas e cartazes nas principais avenidas e cruzamentos do bairro;
- Carro de som / apitaco para chamar a atenção;
- Mobilização comunitária para arrecadação de cestas básicas, kits de higiene e máscaras faciais de pano / confecção caseira;
- Distribuição de cestas básicas (50 mil) e kits de higiene (80 mil);
- Distribuição de máscaras faciais de pano;
- Caminhada com abordagem casa a casa;
- Realização de serenatas e apresentações lúdicas na porta de residências de idosos;
- Atuação integrada com outras secretarias municipais e em parceria com dispositivos sociais e setoriais, como Centros de Referência em Assistência Social - SMADS, Delegacia / Coordenadoria Regional de Educação - SME, Companhia de Engenharia de Tráfego - SMT, Guarda Civil Metropolitana - SMSU, Secretaria Municipal de Cultura, dentre outras.

Os profissionais da Atenção Básica, com destaque para os agentes comunitários de saúde (ACS), os agentes de promoção ambiental (APA) e as lideranças locais são os principais responsáveis pela capilaridade, criatividade e sucesso dessas ações comunitárias. O envolvimento ativo da população e das instituições locais promovem a coesão comunitária, evidenciando valores humanitários de solidariedade e compaixão.

Assim, **RECOMENDAMOS:**

1. **Reforçar as ações comunitárias voltadas ao enfrentamento da COVID-19 e a diminuição da transmissibilidade, frente às características sociais dos grupos populacionais do território,** reconhecendo as principais fragilidades e indicando as estratégias mais eficientes de promoção do distanciamento social. É fundamental identificar os determinantes e condicionantes de saúde do território, considerando o meio físico, socioeconômico e cultural, além dos fatores biológicos e das oportunidades de acesso aos serviços de saúde, respeitando as diversas realidades.
2. **Intensificar o trabalho das equipes das Unidades nas microrregiões de suas áreas de abrangência,** utilizando o georreferenciamento dos casos suspeitos / confirmados que está

sendo enviado pela Coordenadoria de Vigilância em Saúde, de modo a focar nas regiões mais acometidas pela COVID-19, identificando precocemente os casos leves para acompanhamento e monitoramento.

3. **Ampliar as articulações com as Comunidades com objetivo de identificar os recursos disponíveis nos territórios**, assim como realizar parcerias com setores sociais existentes, lideranças locais, conselheiros gestores de saúde, instituições do território e redes sociais nas ações de promoção, prevenção da COVID-19, integrando com todas as redes de apoio em saúde.
4. **Identificar possíveis fatores estruturais nos territórios que possam agravar a pandemia** (aglomerações, ausência de água, esgoto, entre outros) em articulação com as Subprefeituras Regionais para limpeza de terrenos e caixas de inspeção sanitária, SEHAB e Sabesp para instalação de pias comunitárias, doação de caixas de água, dentre outras.
5. **Atuar junto às famílias mais vulneráveis**, por meio de ações de saúde focadas nas suas necessidades, assim como de articulações intersetoriais frente às demandas apresentadas, com identificação de prioridades, como população negra, população indígena, crianças, gestantes, acamados e idosos, encaminhando para a Unidade de Saúde, quando necessário.

FOTOS DE AÇÕES COMUNITÁRIAS E OUTROS MATERIAIS DESENVOLVIDOS PELAS UNIDADES DE SAÚDE E PARCEIROS DA SMS SP ESTÃO DISPONÍVEIS NO LINK:

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/doencas_e_agrivos/coronavirus/index.php?p=296247

ANEXO I - MATERIAIS EDUCATIVOS VOLTADOS À COVID-19

❖ **MULTIMÍDIA**

#SPContraoCorona

<https://www.youtube.com/watch?v=yb8CSmYk8KU>

Saiba mais sobre a COVID-19

<https://www.youtube.com/watch?v=QIGkuyCpFlk>

Quarentena Coronavírus

<https://www.youtube.com/watch?v=ePBByrWUXM0>

COVID-19 nas periferias

<https://www.youtube.com/watch?v=HglClk2gX1M>

Recado da médica e paulistana – Thelma Assis

<https://www.youtube.com/watch?v=r1FYgEkI7Jw>

Etiqueta respiratória

<https://www.youtube.com/watch?v=Okx4ywEa800>

Coronavírus: cuidados para a saúde mental

<https://www.youtube.com/watch?v=xASl5meSbmc>

Recado da família Nogueira 1

<https://www.youtube.com/watch?v=6FU40kvNB8o>

Recado da família Nogueira 2

<https://www.youtube.com/watch?v=t6mDqTI0hgY>

Como fazer o descarte de lixo corretamente

<https://www.youtube.com/watch?v=i0cOdO3VIRs>

Como se prevenir do Coronavírus

<https://www.youtube.com/watch?v=sPWzRSTXLSU>

Prevenção ao novo Coronavírus em libras

<https://www.youtube.com/watch?v=j1U-vRsZsdY>

https://www.instagram.com/tv/B_VYMvUn5Aa/?igshid=1620kltrirsjz

<https://www.facebook.com/saudeprefsp/videos/552737295666387/?d=w>

Coronavírus: home office

<https://www.youtube.com/watch?v=rBGJR3DbBO8>

Alô mãe: informações para gestantes e puérperas

<https://www.facebook.com/saudeprefsp/videos/1133620130332124/>

Juntos contra a violência nesse momento de distanciamento social

<https://www.instagram.com/tv/CAdLruZHNBA/?igshid=iezfbeepqrlt>

Higienização dos alimentos

<https://twitter.com/saudeprefsp/status/1263148365979754496>

https://www.instagram.com/tv/CAapv7ng130/?utm_source=ig_web_copy_link

<https://www.facebook.com/188016291549024/posts/1153549101662400/>

Alimentação saudável durante a pandemia

<https://twitter.com/saudeprefsp/status/1261725751642132486>

https://www.instagram.com/p/CAQj7UYHGdy/?utm_source=ig_web_copy_link

<https://www.facebook.com/saudeprefsp/photos/a.196224860728167/1150475131969797/?type=3&theater>

O cuidado às DCNT na Atenção Básica: o que muda com a pandemia?

https://www.facebook.com/watch/live/?v=251755316072354&ref=watch_permalink

❖ **FOLDER**

Cuidados domiciliares aos pacientes com COVID-19

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/A3_covid_melhor_em_casa.pdf

❖ **CARTAZ**

Orientações para lavagem adequada das mãos

[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/lave_as_maos_corretamente\(1\).png](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/lave_as_maos_corretamente(1).png)

Orientações sobre o COVID-19 – novo Coronavírus

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/cartaz_coronavirus_18-03.pdf

Orientações para isolamento domiciliar

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/orientacao_sobre_isolamento_24042020.pdf

O novo coronavírus e a doença falciforme

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/cartaz_coronavirus_Doenca_Falciforme.pdf

Sambando com saúde no combate ao novo coronavírus

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/upload/saude/cartaz_coronavirus_sambando_com_Saude.pdf