

**Prefeitura Municipal de São Paulo**  
**Procuradoria Geral do Município**  
**Centro de Estudos Jurídicos**



**RELATÓRIO ANUAL**  
**CEJUR – PGM**  
**2022**

São Paulo  
2022

## SUMÁRIO

1. RESIDÊNCIA JURÍDICA .....	4
1.1. Considerações Iniciais .....	4
1.2. O Programa de Residência Jurídica - Ingressos 2022 .....	4
1.3 Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle) .....	7
1.4. Implantação da Escola Superior de Direito Público Municipal – ESDPM .....	8
2. CURSOS E EVENTOS .....	11
2.1. Considerações Iniciais .....	11
2.2. Cursos .....	13
2.2.1. Dados gerais sobre cursos .....	14
2.2.2. Índices de satisfação dos alunos com os cursos do CEJUR .....	16
2.3. Eventos .....	19
2.3.1. Destaques .....	20
2.3.2. Dados Gerais sobre Eventos .....	21
2.4. Relacionamento com os professores.....	23
2.5. Relacionamento com os participantes.....	24
2.6. Ferramentas de trabalho.....	25
2.6.1.Teams e Sharepoint.....	25
2.6.2. Formulários eletrônicos.....	25
2.6.3. Moodle .....	26
2.6.4. Transmissões ao vivo e armazenamento de vídeos .....	26
2.6.5. Open Broadcaster Software (OBS) .....	26
3. BIBLIOTECA.....	27
3.1. Implantação da biblioteca digital Proview .....	27
3.2. Revista da PGM .....	28
3.3. Boletim .....	29
3.4. Inserção de pareceres da AJC na base de dados .....	29
3.5. Indexação e Vocabulário Controlado.....	30
3.6. Pesquisas via e-mail .....	30
3.7. Envio de Sumários e artigos de Periódicos .....	31
3.8. Relatórios de uso da base de dados .....	31
3.9. LGPD .....	31
3.10. Metodologia do Trabalho Científico - Programa de Residência Jurídica .....	32
3.11. CEJUR Cultura .....	32
4. COMUNICAÇÃO .....	33
4.1. Considerações iniciais .....	33
4.2. Projetos e atividades.....	33
4.2.1. Plano de Comunicação Institucional.....	33

4.2.2. Aprimoramento da identidade visual: .....	34
4.2.3. Formulário de briefing .....	37
4.2.4. Centralização das atividades de teletrabalho .....	38
4.2.5. CEJUR Indica! .....	40
4.2.6. Séries Temáticas .....	40
4.3. Mídias sociais .....	42
4.3.1. Instagram .....	42
4.3.2. Facebook .....	43
4.3.3. YouTube.....	44
5. ASSESSORIA TÉCNICA (AT).....	46
5.1. Considerações Iniciais .....	46
5.2. Cursos.....	47
5.3. Eventos .....	47
5.4. Residência Jurídica.....	47
6. ADMINISTRAÇÃO.....	48
7. CONVÊNIOS E PARCERIAS.....	50
7.1. Instituto Rui Barbosa / ENCCLA .....	50
7.2. Comitê Brasileiro de Arbitragem / CBAr .....	50

## 1. RESIDÊNCIA JURÍDICA

### 1.1. Considerações Iniciais

O ano de 2022 marcou o início e o desenvolvimento da Residência Jurídica, programa de treinamento em serviço destinado a bacharéis em Direito que tenham interesse em atuar na Advocacia Pública, de modo a proporcionar conhecimento das atividades jurídicas exercidas na PGM e em quaisquer órgãos da Administração Pública Direta, Autarquias ou Fundações do Município de São Paulo.

Os bacharéis selecionados por Processo Seletivo Público auxiliam aos Procuradores Municipais no desempenho de suas atribuições institucionais, necessariamente sob sua orientação e supervisão, abrangendo atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Este ano a Residência Jurídica contou com uma equipe específica e mais estruturada para cuidar de todos os assuntos relacionados ao programa.

### 1.2. O Programa de Residência Jurídica - Ingressos 2022

Em fevereiro ocorreu a divulgação do edital<sup>1</sup> do processo seletivo público, o qual contou com um total de 150 (cento e cinquenta) vagas e, dentre elas, 15 (quinze) foram reservadas para Pessoas com Deficiência – PcD e 45 (quarenta e cinco) reservadas para pessoas pretas e pardas.

#### PROGRAMA DE RESIDÊNCIA JURÍDICA

TOTAL DE VAGAS	RESERVA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	RESERVA PARA PESSOAS PRETAS E PARDAS	ESCOLARIDADE
150	15	45	Ensino Superior Completo em Direito

<sup>1</sup> Edital disponível em:

[https://www.institutomais.org.br/ckfinder/userfiles/files/PMSP\\_PSP\\_01\\_RESIDENCIA\\_Edital%20de%20Abertura%20Retificado\\_02.pdf](https://www.institutomais.org.br/ckfinder/userfiles/files/PMSP_PSP_01_RESIDENCIA_Edital%20de%20Abertura%20Retificado_02.pdf)

Disponibilizado o Edital pela banca examinadora responsável pela realização do certame, o CEJUR realizou a divulgação do Programa de Residência Jurídica em suas redes sociais e demais canais oficiais.

**IMAGEM 1 e 2: Material de Divulgação do Programa de Residência Jurídica**

O material de divulgação do Programa de Residência Jurídica é composto por duas partes: um cartaz informativo e uma postagem no Instagram.

**Cartaz Informativo:**

- RESIDÊNCIA JURÍDICA** (com ícone de prédio)
- 150 vagas** e **30 horas semanais**
- Bolsa R\$ 2.475**
- INSCRIÇÕES DE 21/02 ATÉ 14/03** no site: [www.institutomais.org.br](http://www.institutomais.org.br)
- Envie sua dúvida para: [pgmcejurresidenciajuridica@prefeitura.sp.gov.br](mailto:pgmcejurresidenciajuridica@prefeitura.sp.gov.br)
- Logos de **cejur** e **esdpm**

**Postagem no Instagram (cejur\_pgm):**

O Programa caracteriza-se como treinamento em serviço, incluindo auxílio aos Procuradores Municipais no desempenho de suas atribuições institucionais, necessariamente sob sua orientação e supervisão, abrangendo atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Os residentes serão alocados nos Departamentos da Procuradoria do Município e nas Assessorias Jurídicas de órgãos da Administração Pública Direta, Autarquias ou Fundações do Município de São Paulo, a fim de que adquiram amplo conhecimento prático, bem como possam desenvolver estudos que auxiliem no aperfeiçoamento de políticas públicas municipais.

Como responsável pelo eixo de formação dos residentes, o CEJUR está preparando um curso exclusivo, com projeto pedagógico voltado integralmente aos aspectos teóricos e práticos da advocacia pública municipal!

As provas (objetiva e dissertativa) aconteceram aos 27 de março de 2022.

No dia 1 de junho o CEJUR organizou, no auditório do Edifício Matarazzo, o evento de recepção dos 150 residentes jurídicos. O evento contou com a presença da Sra. Procuradora Geral, dos Coordenadores da PGM e Diretores de Departamento e também da equipe de CEJUR, que apresentou sua estrutura e o respectivo projeto do curso.

**IMAGEM 3: Residentes Jurídicos****IMAGEM 4: Procuradora Geral, Coordenadores e Diretores da PGM**

O CEJUR - PGM/SP, como responsável, pelo eixo de formação dos residentes, desenvolveu o curso de extensão com 100 h/a expositivas assíncronas, de conteúdo absolutamente exclusivo e inédito, como principal recurso pedagógico para o programa

Para tanto, foram realizadas diversas reuniões com os respectivos coordenadores de núcleos acadêmicos e professores de forma a tentar

abranger, da forma mais ampla possível todo o conteúdo prático do dia a dia dos Procuradores, relacionando-o com as bases teóricas do Direito Municipal. Daí nasceu o curso “Teoria e Prática da Advocacia Pública Municipal”.

Houve um intenso trabalho junto aos coordenadores e professores para a coleta de ementas de aula e materiais de apoio para o ambiente virtual de aprendizagem. No mais, foram 9 (nove) meses de acompanhamento das gravações das aulas realizadas em estúdio cedido pela EMS (Escola Municipal de Saúde), desonerando os recursos orçamentários destinados ao programa.

No mês de agosto, o curso “Teoria e Prática da Advocacia Pública Municipal” começou a ter suas primeiras aulas disponibilizadas no ambiente virtual de aprendizagem do Moodle. Atualmente, já está disponível aos residentes cerca de 50% do total das aulas do curso, que tem previsão de término para maio de 2023.

No segundo semestre ocorreu a entrega do primeiro relatório trimestral de atividades dos residentes, que foram analisados pela equipe da Residência Jurídica com as devidas devolutivas.

No mês de agosto foi iniciada também a formulação do Regulamento da Monografia, sendo que a proposta de resolução de aprovação, a versão final do Regulamento e os respectivos anexos já foram encaminhados aos membros da comissão organizadora do programa de Residência, bem como ao Senhor Coordenador-Geral de Gestão.

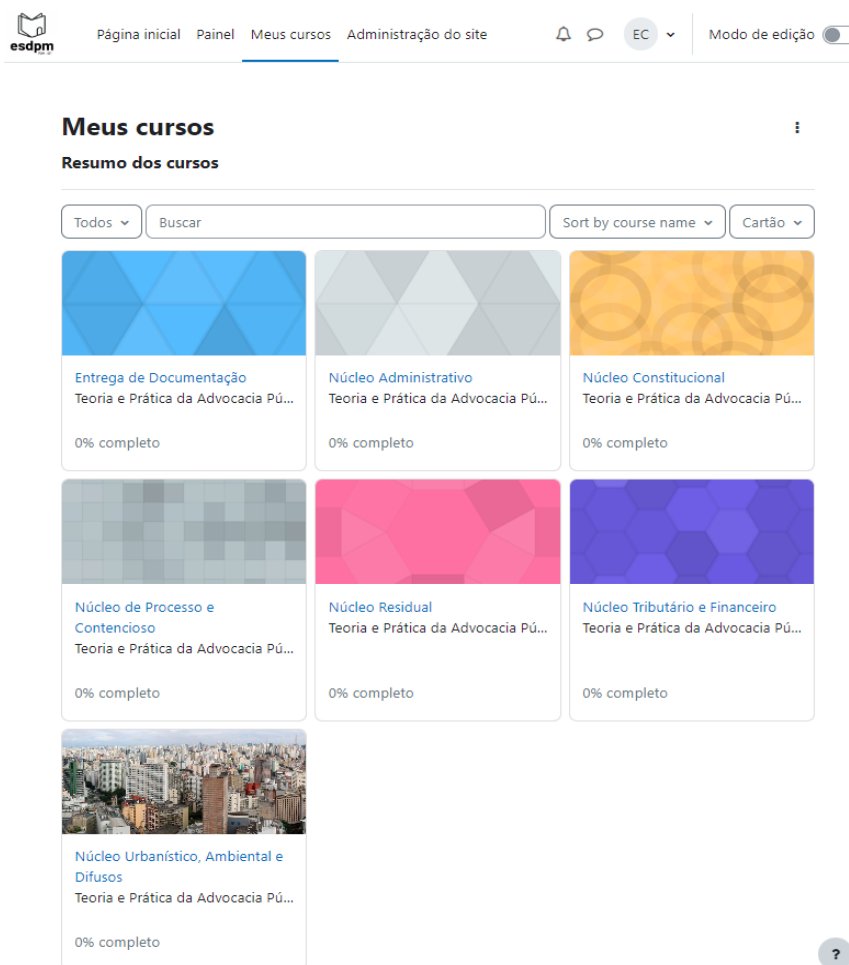
Além disso, a equipe de CEJUR mantém permanente contato com a Comissão Organizadora do Programa de Residência, para tratar dos temas afetos ao programa.

### **1.3 Ambiente Virtual de Aprendizagem (Moodle)**

Para o curso de Residência Jurídica foi implementado, com apoio do NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica da PGM), um novo ambiente de aprendizagem virtual específico para o Programa, utilizando-se o sistema Moodle, gratuito e de código-aberto, já utilizado pelo CEJUR para oferta de cursos desde 2021. O armazenamento dos vídeos ocorre na plataforma Office 365 contratada pela PMSP, sendo utilizada, portanto, estrutura de informática já disponível de forma a não gerar custos adicionais.

A plataforma foi estruturada de acordo com os eixos temáticos do Programa, dividido em seis núcleos nos quais as disciplinas são paulatinamente liberadas aos alunos que devem assistir aos conteúdos e realizar os questionários avaliativos para progresso em cada um dos eixos. Os vídeos foram editados e tratados para disponibilização na plataforma e após conferência e inserção das legendas, materiais de apoio e questionários são disponibilizados para acesso pelos residentes.

**Imagem 5: Tela inicial do AVA para Residência Jurídica**



#### **1.4. Implantação da Escola Superior de Direito Público Municipal – ESDPM**

No ano de 2022, além do tratamento do assunto no CONSEGOV - Conselho das Escolas de Governo do Município de São Paulo, o CEJUR participou ainda



de algumas reuniões e encontros com outras Escolas e autoridades a fim de estreitar relacionamentos visando futuras parcerias para a tão almejada implantação do curso de pós-graduação.

Reforçando a aproximação levada a efeito por meio de um grupo de trabalho com as principais Escolas Jurídicas no âmbito federal, estadual e municipal, em abril o CEJUR participou de uma reunião na sede da Escola Superior do Ministério Público do Estado de São Paulo, onde foi possível conhecer melhor a realidade das outras escolas, algumas delas com programas de pós-graduação em curso.

**Imagem 6: Reunião de Escolas de Governo promovida pela Escola Superior do MP/SP**



Em setembro, o Centro de Estudos Jurídicos (CEJUR/PGM) recebeu a ilustre visita do Procurador do Município de Salvador e Diretor da Associação dos Procuradores Municipais de Salvador. A visita teve por objetivo conhecer mais de perto a atuação do CEJUR e os projetos para capacitação de servidores públicos atualmente em vigor - como cursos, eventos e o programa de Residência Jurídica - com vistas ao futuro compartilhamento de experiências e materiais entre as escolas. O representante da APMS explanou também os detalhes do processo de implantação da escola soteropolitana, fundação que se pretende seja implantada junto à entidade, sendo discutidas as aproximações e distanciamentos dos modelos adotados.

**IMAGEM 7: Representantes do CEJUR e da APMS**

No mesmo mês, o CEJUR visitou as instalações da Escola da Defensoria Pública do Estado de São Paulo – EDEPE. O intuito da visita foi conhecer mais de perto o recém implantado curso de pós-graduação em “Ciências Criminais” da EDEPE. Os responsáveis pela EDEPE explanaram com detalhes os desafios encontrados no exitoso processo de aprovação, implantação e administração do curso. Por outro lado, foi apresentada pelo CEJUR a dinâmica de funcionamento do curso de formação voltado ao programa de residência jurídica.

**IMAGEM 8: Visita do CEJUR a EDEPE**

Além disso, a equipe de CEJUR esteve em contato com Coordenadoria de Gestão de Desenvolvimento Institucional – COGEDI (SEGES), participando de oficina para análise de sua estrutura atual e projeção de sua situação pretendida para o futuro.

A ideia é que a interação com COGEDI venha a possibilitar melhor entendimento das necessidades ainda existentes e da futura estrutura pretendida com a implantação da Escola Superior de Direito Público Municipal – ESDPM a partir da criação de um programa de pós-graduação *lato sensu*.

## **2. CURSOS E EVENTOS**

### **2.1. Considerações Iniciais**

Importante ressaltar a diferença estabelecida entre as duas modalidades: enquanto os  **cursos**  contam com projeto pedagógico específico, material didático e avaliação, os  **eventos**  são atividades mais livres, como palestras, seminários e debates, onde apenas é ministrado conteúdo oral e aferida a presença mediante o preenchimento de formulário disponibilizado no momento de sua realização.

Dito isso, temos que o início do Programa de Residência Jurídica implicou em mudanças significativas nos processos de trabalho de todo o CEJUR, resultando na junção dos núcleos de cursos e eventos e na configuração de um novo desenho organizacional de modo a possibilitar a absorção das novas atribuições.

A propósito, a estratégia da direção para tentar repetir os números de qualificação do CEJUR obtidos em 2021 foi manter a oferta de cursos e ampliar a oferta de eventos, na medida em que o foco da equipe pedagógica em 2022 foi a residência jurídica.

Assim, um grande destaque de 2022 foi a ampliação gradativa do número de inscritos de aproximadamente 800 para 1500 participantes cadastrados em cada um dos eventos, que resultaram nos números expressivos discriminados no tópico 2.3.2.

Merece destaque inicial também a pesquisa de opinião realizada no primeiro trimestre do ano, com vistas ao levantamento dos dados referentes às preferências dos servidores quanto ao formato de ensino, de modo a traçar a estratégia de atuação para 2022. O resultado foi que 77,4% dos servidores participantes responderam que o sistema à distância deveria permanecer visto proporcionar facilidade no acesso às aulas, permitindo que um maior número de pessoas seja alcançado.

**Imagem 9 e 10: Resultados de um levantamento de dados referente às preferências dos servidores quanto ao formato de ensino e avaliação da experiência no CEJUR.**



## 2.2. Cursos

Em relação a Cursos (todos discriminados nos anexos I e II), tivemos a criação de novas turmas para temas que precisam ser continuamente tratados (Ex: “**Nova Lei de Licitações**”), com o constante refinamento de suas regras e processos atendendo às novas demandas que foram surgindo no decorrer do tempo, além do oferecimento de novos cursos como o de “**Planejamento das Contratações**”. Também houve a formatação e gravação de novos cursos que serão oferecidos a partir do ano que vem, como o de “**Direito Tributário**” e de “**Iniciação à Nova Lei Geral de Proteção de Dados**”.

Dando continuidade à parceria com o CBAr - Comitê Brasileiro de Arbitragem instituída por meio de convênio (vide item 7.2), foi ministrado no mês de março, para Procuradores Municipais e Associados do CBAr o curso remoto e síncrono “**Arbitragem com a Administração Pública**”, trazendo tema altamente inovador com a participação de instrutores externos de altíssima qualificação.

Mas talvez o grande destaque do ano em termos de cursos tenha sido o início, em modo experimental e voltado inicialmente apenas a servidores da PGM, de uma nova modalidade de oferta de formação ao servidor, com conteúdos eminentemente práticos que ajudem no efetivo desempenho do trabalho. À esta nova modalidade chamamos de “**CEJUR Treinamento**”, onde o foco é tratar de soluções do dia a dia com ênfase em atividades do cotidiano. Aqui, embora não se perca de vista a necessidade de uma formação e qualificação mais ampla do servidor (objeto de todos os demais cursos e eventos), procura-se focar no desempenho específico da função em áreas em que seja detectada tal necessidade.

Apesar da modalidade de preferência dos servidores ser a dos cursos e eventos à distância, tal curso foi disponibilizado na modalidade híbrida, com conteúdo teórico ministrado de forma assíncrona em nossa plataforma de ensino Moodle e conteúdo prático ministrado de forma presencial na sede do CEJUR, de modo a maximizar a interação aluno-professor e melhorar o processo de aprendizado.

Nossa primeira experiência ocorreu com aproximadamente 60 servidores da Procuradoria Geral do Município, com o curso denominado **“Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos”**.

**IMAGEM 11: Após quase dois anos o CEJUR retornou com cursos na modalidade presencial.**



Uma segunda experiência foi realizada, porém com a parte prática no formato virtual e síncrona, onde o instrutor ministrava o curso com grupo reduzido de participantes e respondendo as dúvidas que surgiam simultaneamente durante o treinamento. Trata-se do treinamento **“Atendimento ao Cidadão nas Subprefeituras - Serviços da PMG com Foco na Dívida Ativa”**, voltado exclusivamente aos servidores das subprefeituras.

Em ambos os casos, houve um *feedback* extremamente positivo vindo dos participantes.

### **2.3. Dados gerais sobre cursos**

No ano de 2022:

- 13 turmas foram oferecidas aos servidores;
- 109,2 horas de cursos disponibilizados;
- 6385 servidores se inscreveram para os cursos;

- 2628 servidores foram deferidos para participação nos cursos;
- 1529 certificados foram emitidos para aqueles que foram aprovados nos cursos<sup>2</sup>;

**Gráfico 1: Comparação da quantidade de certificados emitidos em cursos do CEJUR nos anos de 2021 e 2022.**

### **CERTIFICADOS EMITIDOS EM CURSOS DO CEJUR**

Dados comparativos que evidenciam o aumento dos números de certificados emitidos em cursos de 2021 e 2022



Fonte: CEJUR

Os cursos<sup>3</sup> ministrados neste ano foram:

- Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos - Módulo 01
- Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos - Módulo 02
- Gerenciamento de Áreas Contaminadas - Aspectos Legais e Metodológicos
- Noções de Direito Constitucional para o Servidor Municipal

<sup>2</sup> Os dados acima não contemplam todas informações das últimas turmas ofertadas em 2022 pois ainda estavam em andamento até o momento do fechamento deste relatório.

<sup>3</sup> As informações detalhadas sobre os cursos e eventos oferecidos estão no **ANEXO I** deste documento.

- Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil
- Direito Urbanístico - Aspectos Legais e Práticos
- Planejamento de Contratações
- Arbitragem envolvendo a Administração Pública
- Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
- Atendimento ao Cidadão nas Subprefeituras - Serviços PMG com Foco na Dívida Ativa
- O Sistema de Registro de Preços do Município de São Paulo

Embora a quantidade de vagas nos cursos tenha permanecido estável, pois apesar de novos cursos algumas turmas foram reduzidas, percebe-se o aumento de alunos certificados, resultado também de estratégias da equipe em evitar a evasão e realizar a revisão de dados de contato fornecidos pelos alunos (Ex: estratégias para evitar o fornecimento errado de e-mail que causava a perda da vaga sem tempo hábil de aproveitamento por outros interessados).

Desse modo, a equipe tem se empenhado em cronogramas com maior tempo hábil para essas medidas, além de alterações para melhorar constantemente os formulários utilizados. Também já foi testada no último curso do ano a auto inscrição dos alunos no AVA, o que deve desonerar essa atividade ainda em parte realizada manualmente pela equipe e potencializar o melhor aproveitamento de cada turma.

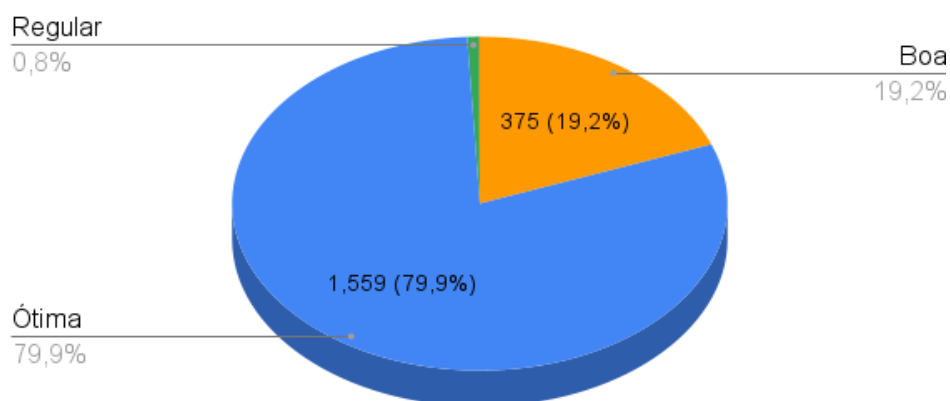
#### **2.4. Índices de satisfação dos alunos com os cursos do CEJUR**

Ao longo de 2022, foram coletadas 1590 respostas ao formulário de satisfação oferecido ao final dos cursos, não sendo obrigatória a resposta deste para obtenção de certificados. O *feedback* dos alunos tem sido bastante positivo, conforme verificamos nos números ilustrados a seguir:



**Gráfico 2:** Neste gráfico temos a porcentagem de avaliação quanto à percepção de Organização do Curso, sendo que: 0,8% avaliaram como “Regular”; 19,2% avaliaram como “Boa”; 79,9% avaliaram como “Ótima”. Não houve avaliações na alternativa Ruim.

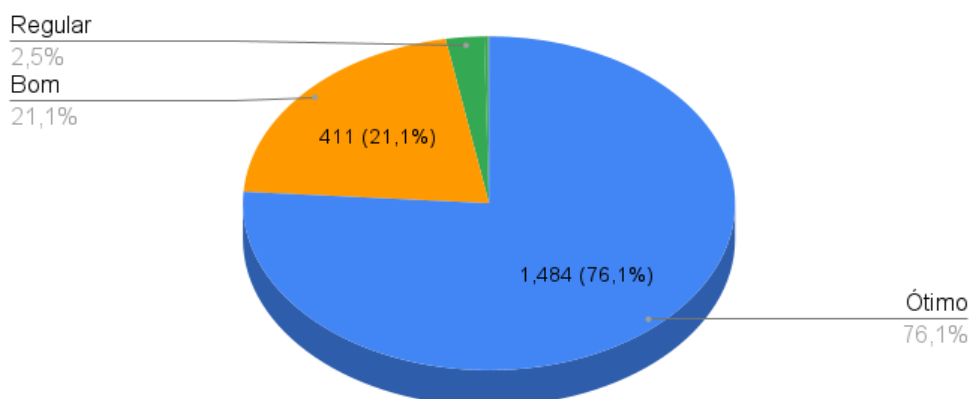
#### Avaliação da Organização do curso



Fonte: CEJUR

**Gráfico 3:** Neste gráfico temos a porcentagem de avaliação quanto à percepção do Ambiente de Aprendizagem, sendo que: 2,5% avaliaram como “Regular”; 21,1% avaliaram como “Boa”; 76,1% avaliaram como “Ótima”. Não houve avaliações na alternativa Ruim.

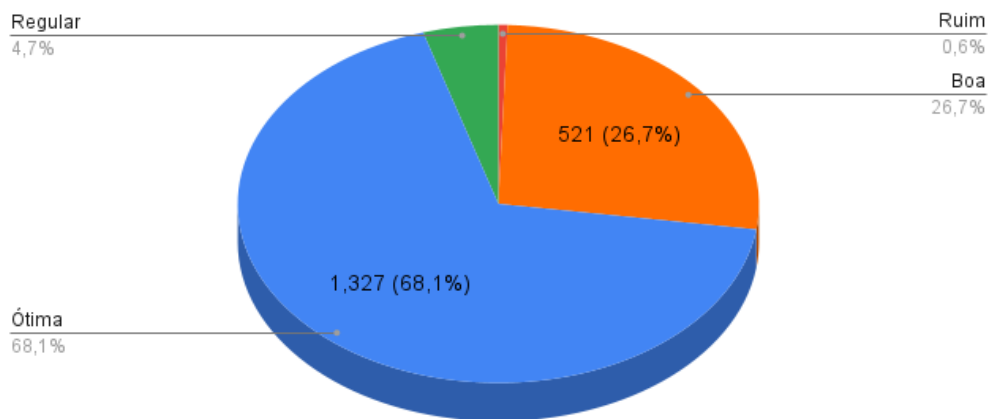
#### Avaliação do Ambiente de Aprendizagem



Fonte: CEJUR

**Gráfico 4:** Neste gráfico temos a porcentagem de avaliação quanto à percepção da carga horária dos cursos, sendo que: 0,6% avaliaram como “Ruim”; 4,7% avaliaram como “Regular”; 26,7% avaliaram como “Boa”; 68,1% avaliaram como “Ótima”.

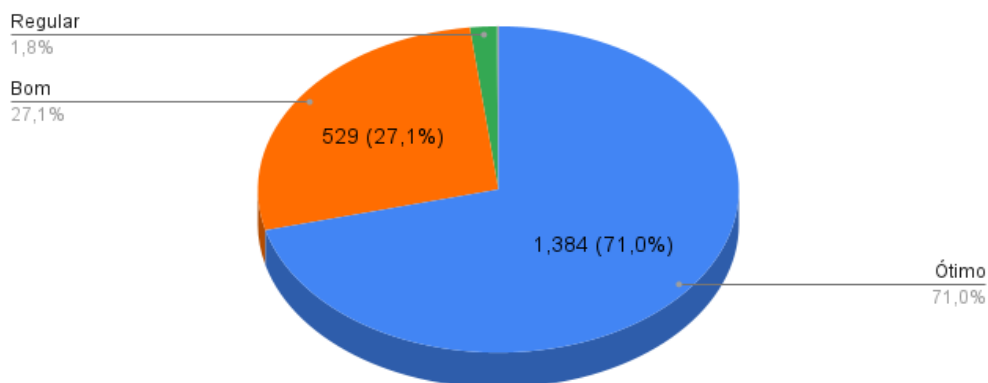
#### Avaliação da carga horária dos cursos



Fonte: CEJUR

**Gráfico 5:** Neste gráfico temos a porcentagem de avaliação quanto à percepção do conhecimento adquirido após a conclusão dos cursos, sendo que: 1,8% avaliaram como “Regular”; 27,1% avaliaram como “Boa”; 71,0% avaliaram como “Ótima”.

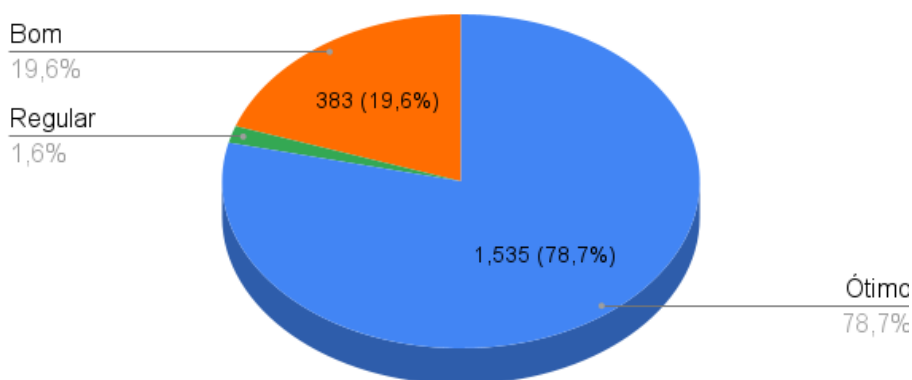
#### Avaliação do conhecimento adquirido após a conclusão do curso:



Fonte: CEJUR

**Gráfico 6: Neste gráfico temos a porcentagem de avaliação quanto à percepção da didática dos Professores, sendo que: 1,6% avaliaram como “Regular”; 19,6% avaliaram como “Boa”; 78,7% avaliaram como “Ótima”.**

#### Avaliação da didática dos Professores de CEJUR



Fonte: CEJUR

## 2.5. Eventos

Merece destaque inicial o evento **“ I Fórum Internacional PITSTOP - Uma parada para troca de experiências”**, de modalidade híbrida (presencial e remota) organizado pelo Laboratório de Governança, Gerenciamento de Riscos e Conformidades (LABGRC) da Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), onde o CEJUR, considerado “case” de sucesso pela organização, coordenou, em conjunto com a EGPA - Escola de Governança Pública do Estado do Pará, os painéis dedicados às Escolas de Governo e realizou a abertura do dia 11/08 com a exposição **“Precisamos dar aulas remotas! E agora? - O caso do Centro de Estudos Jurídicos da PGM/SP”**.

No mais, com o sucesso das séries temáticas de eventos, demos continuidade a estas, sendo elas: “Encontros Notáveis”, “CEJUR Cultura”, “Ciclo de Palestras” e “CEJUR Debate”. Em 2022, demos continuidade às transmissões em nosso canal do YouTube, plataforma que contribui ainda mais para a democratização do conhecimento vez que não exige nenhum tipo de cadastro ou perfil para o acesso aos vídeos.

Neste ano foram realizados 26 eventos virtuais que alcançaram um total de 36.810 pessoas inscritas. Neste contexto o CEJUR, validou todos os eventos oferecidos e emitiu 21.261 certificados para servidores e munícipes ao longo do ano.

## 2.6. Destaques

O CEJUR realizou em 2022 uma série temática tratando dos **20 anos do Código Civil**, trazendo grandes nomes do direito e totalizando **4 (quatro)** encontros com os subtemas: (i) **Classificação da Responsabilidade civil e Responsabilidade Civil do Estado**; (ii) **Princípios contratuais nos 20 anos do Código Civil**; (iii) **Posse/Propriedade** e (iiii) **Direito civil e Novas Tecnologias**.

O seminário **30 anos da Eco 92: impactos e reflexos**, aconteceu durante 3 dias consecutivos entre os dias 24 a 26/10 em parceria com a Secretaria do Verde e Meio Ambiente (SVMA) e a Secretaria Executiva do Clima (SECLIMA), com os painéis: “Passado, Presente e Futuro: como o Brasil, o Estado e o Município de São Paulo têm tratado os temas abordados na Rio-92 e na conferência de Estocolmo?”; “Licenciamento Ambiental: Perspetivas legislativas” e “Clima, Governança e Geopolítica”.

A perspectiva da publicação da 12ª edição da **Revista da PGM** levou também à realização da série **Ciclo de Palestras** onde os autores tiveram a oportunidade de realizar uma exposição sobre o seu artigo a ser publicado. Foram transmitidas 02 (duas) palestras neste ano, com o planejamento da continuação para 2023. Os artigos apresentados foram: “Legitimação fundiária e legitimação de posse - Lei nº 13.465/2017” e “Evolução da regulação do transporte coletivo”.

Além disso, o CEJUR realizou **06 (seis)** encontros da série **CEJUR Debate**, abordando os assuntos: (i) **Coisa Julgada sobre Questão Tributária**, (ii) **Alterações na Lei de Improbidade Administrativa - Lei 14.230/2021**, (iii) **25 anos da Lei Brasileira de refúgio: o papel da Constituição Federal na proteção dos direitos dos refugiados**, (iiii) **PEC da relevância** e a **Fazenda Pública**, (iiiii) **Repercussão da decisão do STF na aplicação**

**o da lei de improbidade Administrativa e (iiiiii) Aspectos relevantes das aposentadorias e pensões por morte dos servidores municipais.**

A renomada série **“Encontros Notáveis”** em colaboração com a Secretaria Municipal de Justiça, cujo objetivo principal é a aproximação e diálogo da Gestão Municipal com autoridades, representantes do povo, agentes públicos, juristas e cientistas sobre as questões relevantes para a promoção do Estado Democrático de Direito, foi realizada em **06 (seis) edições**, com os temas: (i) **Desjudicialização pela cultura de paz**, (ii) **A evolução do Direito Administrativo**, (iii) **Transação Tributária**, (iiii) **O Município do Século XXI**, (iiiiii) **Racismo Estrutural** e (iiiiiii) **Carreiras Típicas de Estado**.

A série **CEJUR Cultura**, coordenada pela nossa Biblioteca e que visa a realização de rodas de conversa que incentivem a reflexão sobre temas relevantes para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores que extrapolam o âmbito jurídico, teve **05 (cinco) edições**, com os temas (i) **Revisitando a Semana de Arte Moderna de 22** (ii) **Os Brasis dentro do Brasil - a identidade dos povos originários**, (iii) **Diversidade Sexual**, (iiii) **Cultura Digital | Implicações das mídias digitais na vida moderna** e (iiiiii) **Reflexões sobre as Crises das Democracias**.

## **2.7. Dados Gerais sobre Eventos<sup>4</sup>**

No ano de 2022:

- 26 eventos foram realizados;
- 48 horas de formação oferecidas;
- 21.261 certificados foram emitidos para os participantes;

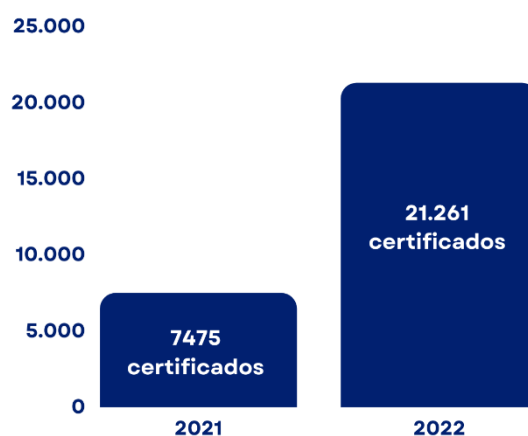
---

<sup>4</sup> A descrição de todos os eventos realizados pelo CEJUR encontra-se pormenorizadamente listada no **ANEXO II** do presente relatório.

**Gráfico 7: Comparação da quantidade de certificados emitidos em eventos do CEJUR nos anos de 2021 e 2022.**

### **CERTIFICADOS EMITIDOS EM EVENTOS DO CEJUR**

Dados comparativos que evidenciam o aumento dos números de certificados emitidos em eventos de 2021 e 2022



Fonte: CEJUR

Os eventos oferecidos neste ano foram:

- Ciclo de Palestras - Revista PGM (Ed. 12): Legitimação fundiária e legitimação de posse - Lei nº 13.465/2017
- CEJUR Debate: Coisa Julgada sobre Questão Tributária
- CEJUR Debate: Alterações na Lei de Improbidade Administrativa - Lei 14.230/2021
- Encontros Notáveis: Desjudicialização pela cultura de paz
- CEJUR Cultura – Revisitando a Semana de Arte Moderna de 22
- CEJUR Cultura - Roda de Conversa: Os Brasis dentro do Brasil - a identidade dos povos originários
- 20 anos do Código Civil: Interfaces com a Advocacia Pública | Classificação da responsabilidade civil e responsabilidade civil do Estado
- Mudanças climáticas: como construir cidades resilientes?
- Encontros Notáveis: A evolução do Direito Administrativo

- Direitos das mulheres: avanços, impasses e retrocessos
- CEJUR Cultura - Roda de Conversa: Diversidade Sexual
- Encontros Notáveis: Transação Tributária
- CEJUR Debate: 25 anos da Lei Brasileira de refúgio: o papel da Constituição Federal na proteção dos direitos dos refugiados
- 20 anos do Código Civil: Interfaces com a Advocacia Pública | Princípios contratuais nos 20 anos do Código Civil
- CEJUR Debate: Recurso Especial e a Relevância da questão federal: a reforma da EC 125/2022
- CEJUR Cultura - Roda de Conversa: Cultura Digital | Implicações das mídias digitais na vida moderna
- Encontros Notáveis: O Município do Século XXI
- 20 anos do Código Civil: Interfaces com a Advocacia Pública | Posse e Propriedade
- CEJUR Debate: Repercussão da decisão do STF na aplicação da lei de improbidade Administrativa
- CEJUR Debate: Aspectos relevantes das aposentadorias e pensões por morte dos servidores municipais
- Ciclo de Palestras - Revista PGM (Ed. 12): Evolução da regulação do transporte coletivo
- Seminário: 30 anos da Eco 92: impactos e reflexos
- Encontros Notáveis: Racismo Estrutural
- 20 anos do Código Civil: Interfaces com a Advocacia Pública | Direito Civil e Novas Tecnologias
- Encontros Notáveis: Carreiras Típicas de Estado
- CEJUR Cultura: Reflexões sobre as Crises das Democracias

## 2.8. Relacionamento com os professores

A equipe do CEJUR tornou como *praxe* a realização de reuniões prévias com professores para treinamento e familiarização no uso das plataformas para realização das aulas. Tal detalhe possibilitou uma melhor experiência dos tutores para que se refletisse em um melhor aproveitamento dos estudantes quanto aos seus resultados.

A partir das experiências dessas reuniões e das aulas, preparamos também um manual para professores com instruções de uso e *template* de apresentação.

Neste ano também conseguimos realizar algumas gravações em nosso prédio, onde os professores puderam utilizar nossos equipamentos e espaço para a gravação de aulas, sempre com o apoio e orientação de pessoal de nossa equipe. Deste modo, foi possível uma maior proximidade e a criação de ideias para novos cursos que serão apresentados no próximo ano.

## **2.9. Relacionamento com os participantes**

Buscando uma maior aproximação com os participantes de nossos cursos, buscamos o aprimoramento de contato através de grupos de WhatsApp criados especificamente para cada curso vigente, onde os servidores inscritos recebiam informações detalhadas e tinham suas dúvidas sanadas com maior celeridade e presteza, dado que uma mesma dúvida poderia ser a mesma de outras pessoas do grupo, além do próprio fórum do Moodle que também possibilita maior interação entre os próprios alunos sobre assuntos relacionados aos cursos.

Tal medida visou também a diminuir o volume de e-mails individuais recebidos com dúvidas similares. Embora os e-mails de deferimento de vagas sejam enviados com amplo material explicativo de acesso, ainda assim é comum que dúvidas ou dificuldades persistam.

Outras questões que podem ser destacadas são a busca por melhorias nos formulários disponíveis para inscrições dos interessados através de esforço coletivo da equipe de CEJUR utilizando o Microsoft Forms. Realizou-se, por exemplo, o estudo e pesquisa de recursos para “fechamento” do campo de inscrição do RF de modo a padronizar a quantidade de dígitos a serem preenchidos.

Mais uma questão abordada foi a quantidade de e-mails de contato preenchidos incorretamente, causando um número considerável de alunos deferidos que não efetivavam sua vaga por não receberem o comunicado oficial. Dado o alto volume de e-mails recebidos e enviados por CEJUR, este



acompanhamento não é simples, de toda sorte houve um empenho da equipe também no sentido de filtrar esses e-mails, de modo urgente, e tentar corrigi-los na medida do possível para o aviso em tempo hábil aos alunos deferidos de modo a não prejudicar o aluno e também evitar o eventual desperdício de vagas.

Os métodos para inscrição nos cursos e eventos estão, portanto, passando por aprimoramentos contínuos visando atender melhor a realidade prática dos estudantes e possibilitar maior agilidade da equipe ao lidar com os formulários. Estas questões deverão ser sanadas ao menos em sua maior parte em breve com as melhorias em andamento na plataforma Moodle.

Adotamos também estratégias de solicitar ao público maior engajamento e compartilhamento de nossos conteúdos, o que tem refletido no expressivo aumento do alcance do CEJUR no Youtube (ver tópico específico em Comunicação).

## **2.10. Ferramentas de trabalho**

### **2.11. Teams e Sharepoint**

A equipe de cursos consolidou entre 2021 e 2022 a utilização para a organização de seus arquivos e formulários das ferramentas do Office 365/Teams para organização da equipe com o uso do Planner nos roteiros de organização dos cursos além da ferramenta Sharepoint para a organização e compartilhamento dos documentos utilizados como Editais dos cursos, Formulários, Materiais de apoio para inserção no AVA, Manuais internos etc.

Com a formação da Equipe de Comunicação essa utilização ampliou-se a todo o CEJUR, com a criação da equipe Teams para todos os setores, englobando a centralização de comunicação, arquivos etc. (mais informações no item 4.2.4).

### **2.12. Formulários eletrônicos**

O CEJUR já usa atualmente em praticamente 100% de seus formulários a ferramenta MS Forms, disponível na plataforma Office 365, após ter utilizado anteriormente as versões gratuitas da ferramenta Google Forms, que permanece em uso apenas para a lista de presença para eventos ao vivo.

### **2.13. Moodle**

Neste ano, houve também a consolidação do Moodle como plataforma oficial para cursos, em continuidade ao processo iniciado em 2021 de sua adoção e recentemente foi realizada a atualização da sua versão 3.11 para a nova versão Moodle 4.0 (mais informações sobre a nova versão em <https://moodle.com/pt/moodle-4/> ).

### **2.14. Transmissões ao vivo e armazenamento de vídeos**

Para os eventos ao vivo, o CEJUR permanece utilizando a plataforma StreamYard em sua versão gratuita, integrado ao Youtube.

Para os eventos inauguramos o uso de vídeo explicativo, exibido ao início de nossas transmissões, com informações sobre o preenchimento de lista de presença; questão que gerava grande dúvidas aos nossos participantes.

Quantos aos cursos assíncronos, as videoaulas permanecem para alguns disponíveis no Youtube em formato de playlists públicas e são também incorporados ao Moodle.

### **2.15. Open Broadcaster Software (OBS)**

Para alguns cursos assíncronos foram necessárias edições e ajustes nas aulas gravadas, onde para isso usamos o programa de streaming e

gravação OBS. A ferramenta também foi utilizada para a realização de alguns eventos online.

### **3. BIBLIOTECA**

#### **3.1. Implantação da biblioteca digital Proview**

Diante da demanda de atender as necessidades informacionais do Programa de Residência Jurídica e seus usuários (supervisores, orientadores e residentes), a biblioteca de CEJUR pesquisou e solicitou contratação de plataforma de conteúdo editorial jurídico para suprir o pedido de pesquisas solicitadas a este setor técnico, constatando que a biblioteca digital possibilitará maior autonomia e praticidade aos usuários.

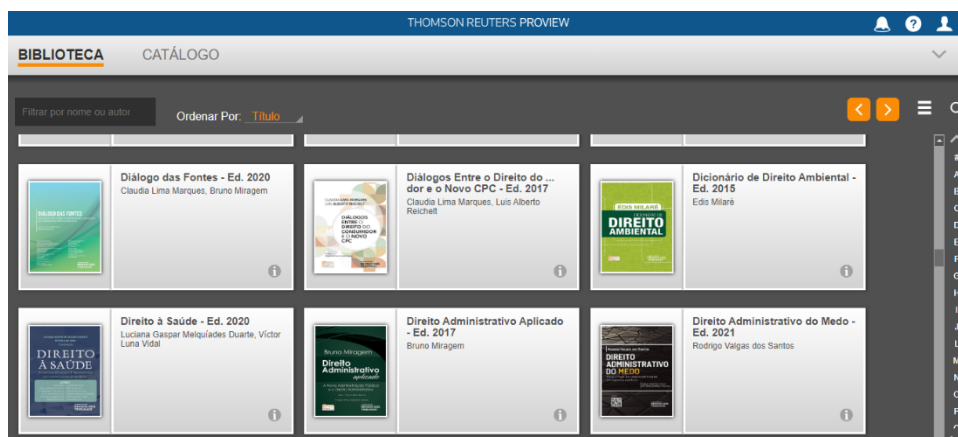
A biblioteca digital fornece conteúdo atualizado em diversas áreas do Direito, sobretudo nas que mais interessam ao Programa de Residência como Direito Administrativo; Constitucional; Urbanístico; Ambiental e Difuso; Tributário e Financeiro e Processual Civil. São mais de **1700 livros** disponíveis na íntegra para leitura online e offline, por meio de plataforma virtual hospedada em servidor da prefeitura, com acesso via IP de forma simultânea e ilimitada.

Através de pesquisa interna, detectamos que entre supervisores e professores da Residência Jurídica são 107 usuários diretos. Mesmo considerando o número de usuários indiretos decorrentes da estrutura hierárquica (PGM-GAB, Coordenadores, Diretores, AJC etc.), acreditamos que 150 senhas sejam suficientes para atender a todos.

O controle de acesso é restrito aos endereços IP da Prefeitura. Assim, o Núcleo de Tecnologia de Informação da PGM (NIT) levantou os endereços junto à Prodam e encaminhou os dados para a Thomson Reuters, bem como das Secretarias envolvidas no Programa de Residência Jurídica, de tal forma que, através do link ao portal, escolhendo o acesso via IP, o usuário acessa diretamente a biblioteca digital Proview. Ressaltamos que o acesso se dá dentro do ambiente de rede da Prefeitura, via VPN para validação do IP.

Website da Biblioteca Digital Preview:  
<https://proview.thomsonreuters.com/library.html#/library>

**Imagem 12: Tela inicial do Website da Biblioteca Digital Preview**



### 3.2. Revista da PGM

Em março de 2021 foi publicada a edição número 11 da Revista Jurídica da Procuradoria Geral do Município de São Paulo.

Prosseguindo-se no intento da 12ª edição em 2022, foram realizadas três chamadas de artigos para publicação: 27 de maio de 2021; 17 de março de 2022 e 16 de abril de 2022. Devido a insuficiência do número de artigos abriu-se a possibilidade de aceitar artigos escritos por outros profissionais da área do Direito que não os componentes dos quadros da PGM. Com isso, em novembro de 2022, mediante alguns convites expedidos, atingiu-se o número mínimo de artigos, viabilizando a publicação apenas em 2023.

De acordo com as normativas então estabelecidas pelo corpo diretivo da Revista, sua publicação, portanto, passará a ser bienal.

Assim como no ano passado, gostaríamos de destacar que tivemos a disponibilidade dos autores dos artigos e o empenho da equipe do CEJUR em compilar, padronizar e organizar os artigos em conformidade com as normas de editoração eletrônica.

Artigos da próxima edição - nº 12/2023:

**1. Legitimação fundiária e legitimação de posse: polêmicas sobre os institutos de regularização fundiária regulados pela Lei nº 13.465/2017.**

Alexandre Levin - [[link da palestra](#)]

**2. Evolução da regulação do transporte coletivo público de passageiros no Município de São Paulo.** Gilmar Pereira Miranda - [[Link da palestra](#)]

**3. A tutela de direitos da personalidade sob a ótica da análise econômica do Direito.** Carlos Antônio Matos da Silva

**4. A Arbitragem na Nova Lei de Licitações e Contratos administrativos.** Mauricio Morais Tonin

**5. Medidas autossatisfativas (medidas autosatisfactivas) no ordenamento jurídico argentino e sua previsão no Brasil.** Caroline de Camargo Silva Venturelli

**6. O papel da advocacia pública no dever de coerência na Administração Pública.** Rafael Carvalho Rezende Oliveira

**7. Coisa julgada sobre questão prejudicial nas relações jurídico-tributárias de trato continuado envolvendo fisco municipal e contribuinte.** Fernanda Donnabella Camano

**8. O controle abstrato de constitucionalidade das leis municipais.** Antônio Carlos de Freitas Junior

**9. Direito, ideologia e estado.** Rafael Medeiros Martins

### 3.3. Boletim

O Boletim informativo enviado pelo CEJUR a todos os servidores (Clipping do CEJUR) está em sua [65ª edição](#) e, além de selecionar legislação (federal, estadual e municipal), jurisprudência e doutrina por relevância temática, tem também compilando todos os pareceres ementados da PGM/CGC/AJC.

Sendo editado de forma quinzenal, temos que no ano de 2022 foram enviados 24 *clippings* no total.

### 3.4. Inserção de pareceres da AJC na base de dados

Com o objetivo de padronizar a inserção de dados na base da biblioteca, a equipe trabalha em cooperação à *Modal Networks*, empresa contratada para dar suporte e manutenção ao software *ABCD Library*, para aperfeiçoar cada

vez mais a base de dados e atingir melhores resultados de busca, utilizando parâmetros de maior precisão, atualidade e confiabilidade.

Sendo assim, a equipe de bibliotecários se empenha em inserir os pareceres da AJC disponíveis no servidor interno da Prodam (<\\nas.prodam\PARECERESDIGITALIZADOS> PGMAJCIEMENTAS E O.M.-AJC) em conformidade com manual de padronização interno.

Neste ano de 2022, foram 667 pareceres cadastrados na base de dados e 1246 editados até 30/11.

**Tabela 1: Quantidade de pareceres cadastrados e editados na base de dados**

<b>Ano</b>	<b>Quantidade de pareceres cadastrados e editados na base de dados</b>
<b>2022</b>	<b>667 cadastrados e 1246 editados</b>
2021	632 cadastrados e 1940 editados

Fonte: CEJUR

### 3.5. Indexação e Vocabulário Controlado

Desde 2020 a biblioteca trabalha na melhora do sistema de buscas dos pareceres por assunto, mediante inserção dos chamados “termos autorizados de assunto”. Diariamente é realizado estudo minucioso de vocabulário jurídico para inserção padronizada na base de dados e saneamento de falhas retroativas.

Durante o ano de 2022 foram **550** termos autorizados e **2000** termos revisados, entendendo-se por “revisados” como tornados não autorizados ou deixados com instruções para desmembramento.

### 3.6. Pesquisas via e-mail

Total consolidado de **474** pesquisas atendidas até dia 20 de novembro, uma média de **43 pesquisas por mês** via e-mail, igual ao ano de 2021. Até dia 27 de dezembro já foram **515** pesquisas atendidas via e-mail.

### 3.7. Envio de Sumários e artigos de Periódicos

Semanalmente a biblioteca envia sumário dos periódicos que possui assinatura: Editora Fórum, Editora Revista dos Tribunais e Editora Zênite. No ano de 2022, foram enviados cerca de **48 sumários**, com média de 10 artigos por revista.

### 3.8. Relatórios de uso da base de dados

Segundo estatísticas da ferramenta “Google Analytics”, o portal do CEJUR (<https://biblioteca-pgm.prefeitura.sp.gov.br/>) obteve **13 mil visualizações** no período de 1 de janeiro de 2022 a 29 de dezembro de 2022.

Em relação a 2021, ocorreu aumento no número de usuários de 667 para **1.700**.

Imagem 13: Número de visualizações ao portal do CEJUR no ano de 2022.



Fonte: Google Analytics

### 3.9. LGPD

Em consonância com à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), a biblioteca realizou levantamento minucioso de pareceres na base de dados que pudessem apresentar dados pessoais de pessoas físicas. Foram **8.609** (oito mil seiscentos e nove) pareceres **anonimizados** na base de dados de um total de 28.761.

### **3.10. Metodologia do Trabalho Científico - Programa de Residência Jurídica**

A biblioteca contribuiu com o Programa de Residência Jurídica através de aulas gravadas para a disciplina “Metodologia do Trabalho Científico”, com a carga horária de quatro (4) horas de gravação. As aulas abordam temas relacionados à natureza do conhecimento e do método científico, elaboração de projeto de pesquisa e apresenta as principais normas ABNT para elaboração de trabalho acadêmico, artigo científico e referências bibliográficas.

### **3.11. CEJUR Cultura**

O CEJUR Cultura é uma série da instituição que tem a participação da biblioteca na definição e pesquisa teórica dos temas, articulação e convite dos palestrantes, construção do projeto a ser validado e mediação do evento. O objetivo da série é trazer assuntos do universo cultural, histórico, artístico e de cunho social os quais se relacionam direta ou indiretamente ao cotidiano dos servidores municipais, nosso principal público.

As rodas de conversa do ano de 2022 foram:

- [Revisitando a Semana de Arte Moderna de 22](#) - 1.874 visualizações até 30/12/22
- [Os Brasis dentro do Brasil: a identidade dos povos originários](#) - 3.242 visualizações até 30/12/2022
- [Diversidade sexual: direitos, memória e resistência](#) - 2.395 visualizações até 30/12/2022
- [Cultura digital: implicações das mídias digitais na vida moderna](#) - 2.653



visualizações até 30/12/2022

- [Reflexões sobre a crise das democracias](#) - 2.823 visualizações até 30/12/2022

## **4. COMUNICAÇÃO**

### **4.1. Considerações iniciais**

Em agosto de 2022, a criação da Equipe de Comunicação foi estabelecida pela Direção do CEJUR devido à importância de padronizar, organizar e estabelecer diretrizes e normas direcionadas aos processos de comunicação interna e externa.

A Equipe de Comunicação recebeu o papel de auxiliar os demais setores nas questões pertinentes à manutenção das mídias sociais e dos processos de comunicação interna e externa. Sendo assim, foi designada a responsabilidade pela implementação e acompanhamento de processos voltados ao desenvolvimento de boas práticas de comunicação, bem como a elevar a visibilidade do CEJUR em plataformas diversas.

### **4.2. Projetos e atividades**

### **4.3. Plano de Comunicação Institucional**

De modo a dinamizar o funcionamento da equipe, bem como estabelecer metas a serem atingidas, foi estabelecido um Plano de Comunicação Institucional, dividido nas seguintes seções:

- I. Apresentação
  - a) Sobre o CEJUR
  - b) Organização interna
  - c) Diagnóstico
  - d) Públicos-alvo
  - e) Desafios

## II. Estratégias

### III. Ações propostas

- a) Manual de Identidade Visual
- b) Textos oficiais de apresentação
- c) Centralização do teletrabalho
- d) Banco de imagens
- e) Mailing list
- f) E-mails de divulgação
- g) Revista Jurídica
- h) Vídeo de apresentação institucional
- i) Assessoria de imprensa
- j) Mídias sociais

### IV. Matrizes de planejamento

- a) Matriz de cobertura
- b) Matriz de frequência

### V. Planos de divulgação

### VI. Avaliação e controle

#### **4.4. Aprimoramento da identidade visual:**

A fim de padronizar as artes gráficas produzidas para os mais diversos fins, bem como refinar a identidade visual particular do CEJUR, foi elaborado um Manual de Identidade Visual baseado nas diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Comunicação. O documento encontra-se dividido nas seguintes seções:

- Identidade cromática
- Isotipos

- Logotipos
- Dimensões mínimas
- Aplicações incorretas
- Área de não-interferência
- Relação com outras marcas
- Tipografia (pacote Canva)

De modo a fazer valer as diretrizes presentes no Manual de Identidade Visual, foram realizados pequenos ajustes nas artes gráficas de divulgação nas mídias sociais. Abaixo, seguem alguns exemplos:

**Imagem 14: Atualização na arte gráfica da série “CEJUR Debate”**



**Imagem 15: Atualização na arte gráfica da série “Encontros Notáveis”**

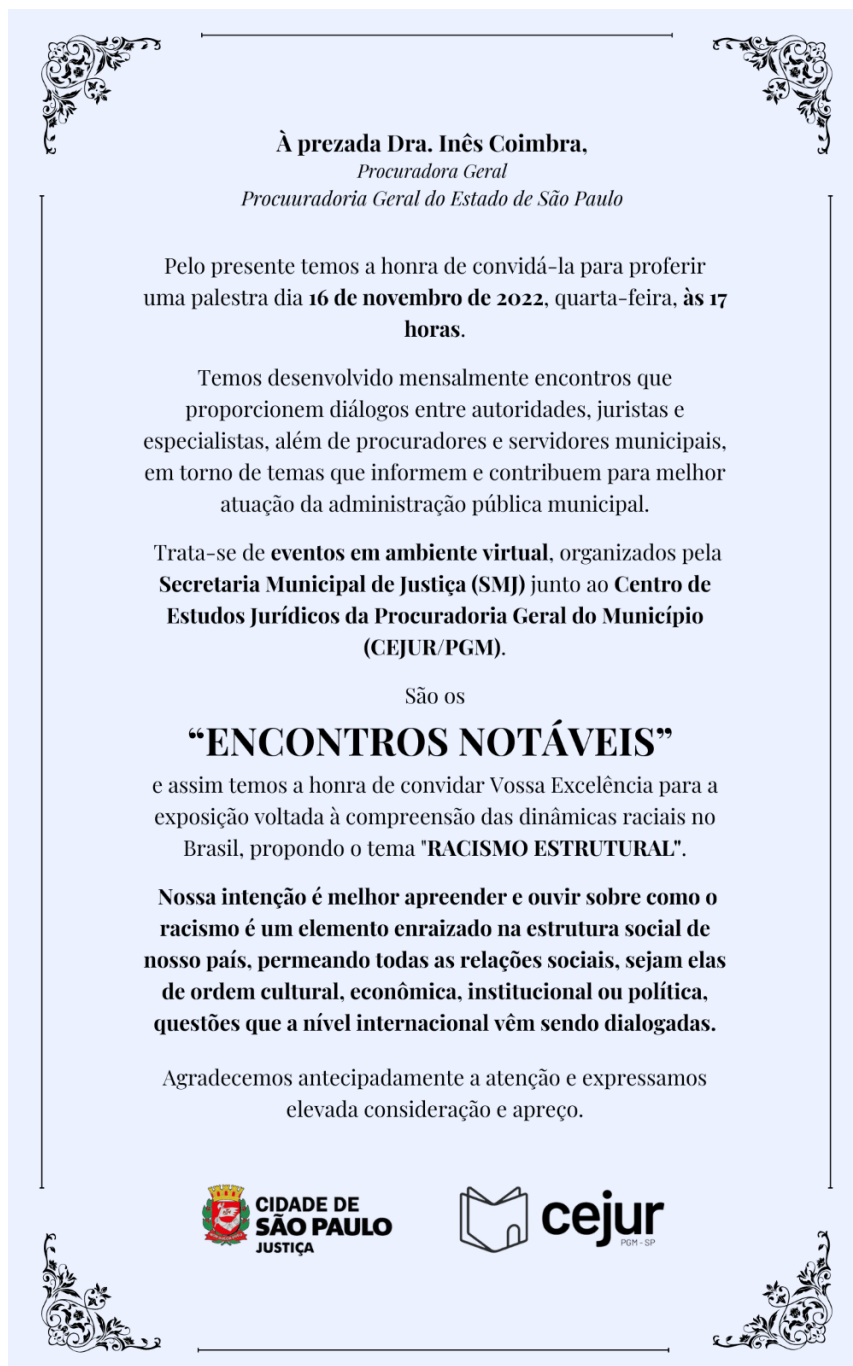


**Imagem 16: Atualização na arte gráfica do “CEJUR Clipping”**



Ainda, foi elaborado um modelo de convite destinado aos convidados e às convidadas a participar da série “Encontros Notáveis”:

**Imagem 17: Convite aos convidados a participar da série “Encontros Notáveis”**



#### 4.5. Formulário de briefing

A fim de direcionar o fluxo de publicações nas mídias sociais, bem como formalizar as demandas que chegam até a Equipe de Comunicação, foi elaborado um briefing na plataforma Microsoft Forms. O uso desta ferramenta forneceu um canal centralizado para envio de informações detalhadas referentes aos comunicados a serem publicados, como instruções para construção de banners, fotos e biografias de convidados, datas de inscrição, de realização e de publicação etc;

##### Seção 1: Informações preliminares

- a) Departamento solicitante
- b) Tipo de comunicação
- c) Tipo de conteúdo
- d) Data ideal para publicação
- e) Data limite para publicação

##### Seção 2: Eventos

- a) Nome do evento
- b) Qual a modalidade do evento?
- c) Carga horária
- d) Data de realização
- e) Período de inscrições
- f) Horários de abertura e encerramento do evento
- g) Palestrantes/Instrutores
- h) Minibio do(s) Instrutor(es)/Palestrante(s)
- i) Conteúdo programático
- j) Plataforma EAD Moodle
- k) Título da publicação
- l) Texto para publicação
- m) Canais de divulgação
- n) Deseja inserir fotos dos participantes?
- o) Em caso afirmativo, anexe as fotos a serem inseridas
- p) Quais os logotipos a serem utilizados?
- q) Há alguma instituição parceira?

- r) Em caso afirmativo, qual(is) instituição(ões)?
- s) Dados de contato a constarem na publicação
- t) O evento deverão ter cobertura de imprensa?
- u) O evento terá intérprete de libras?
- v) Há alguma informação sobre o evento disponível na web? Em caso afirmativo, insira o(s) link(s)
- w) Já existe alguma arte feita para o evento/curso? Em caso afirmativo, insira o link do Canva
- x) Anexe o projeto de validação do curso

### Seção 3: Comunicados

- a) Título do comunicado
- b) Conteúdo programático
- c) Canais de divulgação
- d) O comunicado deverá conter alguma imagem específica?

## 4.6. Centralização das atividades de teletrabalho

De modo a promover uma aplicação mais efetiva do Decreto N° 59.755, de 14 de setembro de 2020, houve uma reorganização da forma e das ferramentas mobilizadas para condução do regime permanente de teletrabalho no CEJUR.

Priorizando o desenvolvimento das características presentes no Art. 9 do decreto em questão - ou seja, organização, autonomia, orientação para resultados, controle de qualidade e integração do trabalho - foram realizadas reuniões periódicas junto às equipes, direcionadas à compreensão das dinâmicas vigentes de teletrabalho.

Deste modo, foi possível identificar dois canais centrais até então utilizados para a condução de tais atividades, sendo eles o WhatsApp e o SharePoint. Levando em consideração a insatisfação dos servidores quanto ao uso do WhatsApp enquanto ferramenta de trabalho, foi elaborado um plano de centralização das atividades na plataforma Microsoft Teams, bem como a migração dos documentos disponíveis no SharePoint anteriormente utilizado.

Vale notar que a coerência do plano de centralização foi avaliada e aprovada também por servidores vinculados à Supervisão Geral de

Teletrabalho (SGT/SMG). Ainda, destacamos que o MS Teams é a plataforma recomendada para exercício das atividades de teletrabalho no âmbito de toda a Prefeitura.

Sendo assim, foram realizadas reuniões de sensibilização, implementação e acompanhamento dos processos de gestão de documentos e de organização da comunicação junto às equipes. Tais reuniões consistiram na apresentação da plataforma, suas funções básicas e algumas funcionalidades (como o Planner, Tasks e Wiki), além da migração de dados disponíveis em outras plataformas para o canal criado no MS Teams. Com isso, foi possível estabelecer uma comunicação mais efetiva entre as equipes e uma melhor distribuição das atividades.

A separação por equipes em um canal unificado e acessível - como apresentado na imagem abaixo - estabeleceu fluxos de comunicação mais direcionados e, por outro lado, permitiu que plataformas voltadas a uso pessoal se desvinculassem da atividade laboral, garantindo a transparência e objetividade na comunicação de determinadas demandas.

**Imagem 18: Captura de tela da página do canal do CEJUR no Microsoft Teams**



#### 4.7. CEJUR Indica!

Buscando fortalecer o papel do CEJUR enquanto centro de formação, o “CEJUR Indica!” foi pensado como uma curadoria de cursos on-line com certificação, divulgados bimestralmente a fim de fomentar um processo dinâmico de formação interna. Assim sendo, a cada período são selecionados cursos a partir de eixos temáticos fixos e temas recomendados pela Direção (como, por exemplo, cursos sobre emergência do teletrabalho, divulgados durante os processos de centralização do teletrabalho). Abaixo, a lista dos eixos temáticos:

- Recomendados
- Desenvolvimento pessoa
- Organização e planejamento
- Produção textual
- Novas tecnologias
- Educação e cultura
- Direito e Administração Pública
- Formações oferecidas pela Prefeitura

De todo modo, indicamos ao público-alvo deste projeto que a inscrição nos cursos é recomendada, mas não obrigatória; e que a obtenção do certificado não garante a promoção ou progressão na carreira, devendo o servidor averiguar essa possibilidade junto ao Depto. de Recursos Humanos de sua lotação. Por fim, vale notar que, por ora, o “CEJUR Indica!” vem sendo divulgado apenas no âmbito da Procuradoria Geral do Município (PGM).

**Imagem 19: Arte gráfica do CEJUR Indica!**



#### 4.8. Séries Temáticas



Em uma tentativa de valorizar os saberes que circulam no CEJUR, as “Séries Temáticas” foram concebidas como postagens associadas à datas de relevância universal (como o Dia de Luta Contra a Violência à Mulher ou o Mês da Consciência Negra). Nessas postagens, são mobilizados dados e curiosidades sobre o tema que correspondam, em alguma medida, ao universo jurídico. Contudo, destacamos que o projeto envolve textos dotados de certa densidade epistêmica, acarretando em longos processos de revisão bibliográfica e escrita. Sendo assim, em função da quantidade de demandas prioritárias e do tempo dispendido para elaboração dos conteúdos a serem publicados, o projeto encontra-se suspenso até segunda ordem. Abaixo, seguem as postagens realizadas:

**Imagem 20: Agosto | Dia de Luta Contra a Violência à Mulher**



**Imagem 21: Setembro | Mês Internacional de Prevenção ao Suicídio**



Outubro: Em função do período eleitoral, não houveram publicações das “Séries Temáticas”.

**Imagem 22: Novembro: Mês da Consciência Negra**



#### 4.9. Mídias sociais

##### 4.10. Instagram

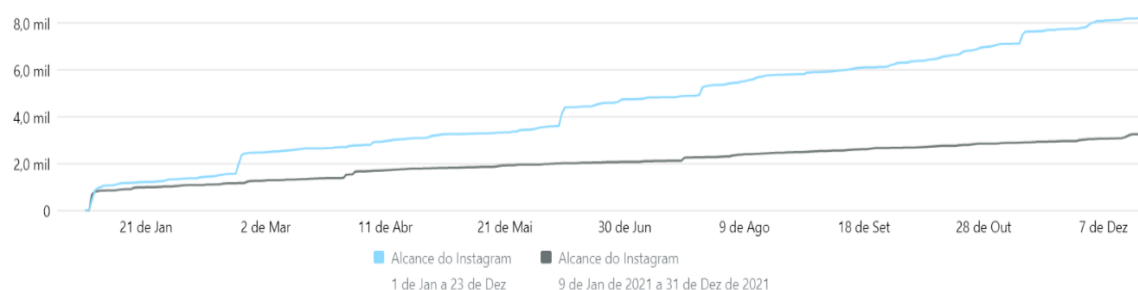
Aqui, compreendemos dados do período entre 1º de janeiro e 23 de dezembro de 2022, apresentando as o percentual de variação em relação ao ano anterior. Em 2022, o CEJUR realizou 119 publicações (+24%) e 158 stories (+305,1%), alcançando 8215 contas (+151,3%).

Foram contabilizadas também 16125 visitas no perfil (+158,3%). Neste momento, há uma rede de 3367 seguidores, com um aumento de 1631 seguidores com relação ao período anterior (+93,95%), com o valor mediano

de reações, comentários e compartilhamentos das publicações sendo estimado em 69 (+46,8%).

Estes dados apresentam um crescimento orgânico de audiência e de alcance, indicando o aumento na procura por serviços oferecidos pelo CEJUR. Conseqüentemente, houve um maior alcance de contas, como pode ser observado no gráfico abaixo.

**Gráfico 8: Alcance do Instagram com relação ao período anterior**

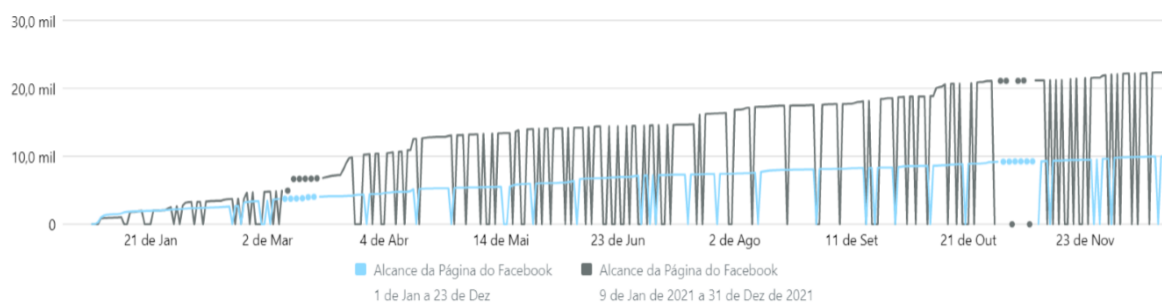


**Fonte: Instagram**

Isto propiciou o aumento da visibilidade dos conteúdos divulgados pelo CEJUR, ampliando a presença nas redes sociais, democratizando os debates e trazendo informações de qualidade sobre assuntos pertinentes aos servidores e munícipes.

#### 4.11. Facebook

No período de referência, o CEJUR realizou 112 publicações (+7,7%) e 11 stories (+100%), alcançando 10000 contas (-55,3%). Foram contabilizadas também 40046 visitas na página (+159,2%). Neste momento, há uma rede de 3715 seguidores, com um aumento de 820 seguidores com relação ao período anterior (-8,4%), com o valor mediano de reações, comentários e compartilhamentos das publicações sendo estimado em 24 (-4%)

**Gráfico 9: Alcance do Facebook com relação ao período anterior**

**Fonte: Facebook**

Os dados apresentam um crescimento importante de audiência e de alcance, indicando, contudo, um menor número de seguidores em relação ao período anterior, o que pode ser justificado pela sabida migração de público do Facebook para outras redes sociais. O elevado engajamento no Instagram atesta esta migração, indicando que o CEJUR continua operando enquanto uma plataforma de relevância nas mídias sociais.

#### 4.12. YouTube

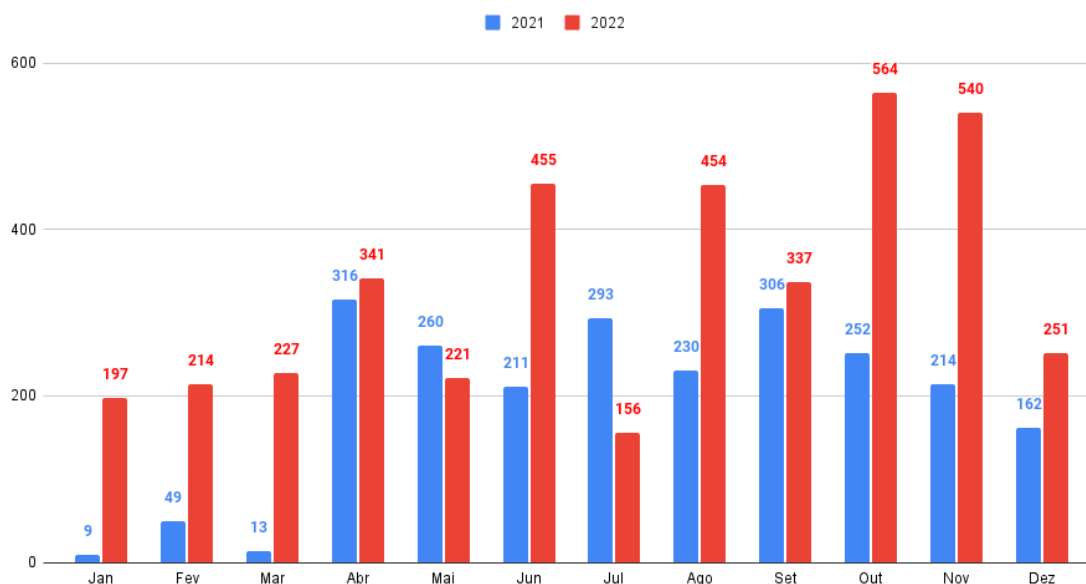
Em 2022, o canal do CEJUR no Youtube continuou crescendo de forma consistente e com relação ao ano anterior duplicou seu público inscrito. Algumas estratégias tem sido testadas pela equipe de Cursos e Eventos durante as transmissões de eventos ao vivo no sentido de convidar e incentivar o público a se inscrever no canal e também compartilhar os conteúdos, o que tem demonstrado bons resultados conforme vemos abaixo.

O Ano de 2021 foi encerrado com aproximadamente 2315 novos inscritos ao longo do ano e 2022 encerra-se com novos 3957 inscritos, totalizando aproximadamente 6370 inscritos no canal desde sua abertura (2017).

No gráfico comparativo a seguir, a coluna azul refere-se ao ano de 2021 e a coluna vermelha ao ano de 2022. Com exceção do mês de Julho, no qual 2022 foi menor que 2021, em todos os demais meses o aumento de seguidores foi altamente expressivo.

**Gráfico 10: Comparação do número de inscritos no canal do YouTube do CEJUR**

Quantidade de inscrições



Fonte: YouTube

A tabela abaixo apresenta os 10 eventos transmitidos que trouxeram mais novos inscritos ao canal.

**Tabela 2: Eventos transmitidos que trouxeram um maior número de inscritos no canal do YouTube do CEJUR**

Vídeo de origem	Inscritos
Encontros Notáveis: Racismo Estrutural	221
CEJUR CULTURA   Os Brasis dentro do Brasil: A Identidade dos povos originários	167
CEJUR Debate: Aspectos Relevantes das Aposentadorias e Pensões por Morte dos Servidores Municipais	165
30 anos da ECO 92 - Impactos e Reflexos	137
Revisitando a Semana de Arte Moderna de 22	125
20 anos do Código Civil: Interfaces com a Advocacia Pública "Direito Civil e Novas Tecnologias"	122
Direitos das Mulheres: avanços, impasses e retrocessos	107
Diversidade Sexual: direitos, memória e resistência	106
Transação Tributária	105
CEJUR Cultura "Reflexões sobre as Crises das Democracias"	100

Fonte: CEJUR

Algumas considerações quanto ao público, conforme os dados fornecidos pela plataforma demonstram que em 2022:

- 76% do público foi feminino e 23% masculino:

**Imagem 23: Identificação do público**

Gênero do espectador ↓	Visualizações	Duração média da visualização
<input type="checkbox"/> Feminino	76,7%	24:55
<input type="checkbox"/> Masculino	23,3%	19:15
<input type="checkbox"/> Especificado pelo usuário	–	–

Fonte: YouTube

- com relação a faixa etária:

**Tabela 3: Idade do público**

Idade do espectador	Visualizações (%)
18 a 24 anos	0,71
25 a 34 anos	10,35
35 a 44 anos	41,72
45 a 54 anos	34,2
55 a 64 anos	11,84
A partir de 65 anos	1,18

## 5. ASSESSORIA TÉCNICA (AT)

### 5.1. Considerações Iniciais

Proposta pela Direção do CEJUR na reformulação de organograma em 2022, a Assessoria Técnica recebeu o papel de auxiliar em modo transversal os demais setores nas questões relacionadas ao uso das ferramentas disponíveis para oferecimento dos conteúdos formativos, desse modo, ficando responsável pela implementação e acompanhamento, em âmbito operacional do AVA, avaliações e melhorias quanto aos formulários de

inscrições, emissão de certificados e assessoria geral aos setores de Cursos e Eventos e Residência Jurídica, além de manuais de ferramentas para treinamento interno como vídeo aulas da plataforma Moodle para Residência Jurídica, e também a adoção e controle de *planners* para planejamento dos cursos e eventos.

## 5.2. Cursos

A plataforma Moodle foi adotada para a oferta de cursos do CEJUR em 2021, com turmas iniciais em menor quantidade, sendo oportunamente ampliadas, atingindo a média de 250 vagas a cada turma oferecida, ressalvadas situações específicas.

Em 2022, a plataforma foi atualizada da versão Moodle 3.11 para a nova versão Moodle 4, junto ao NIT (Núcleo de Inovação Tecnológica da PGM), versão esta que apresenta melhorias de interface e desempenho e alterações em andamento preveem a otimização do fluxo de inscrições e deferimentos de alunos, e a melhoria da emissão de certificados de estudantes para 2023.

Os números específicos quanto à oferta e resultados dos cursos estão disponíveis na seção *específica de Cursos*.

## 5.3. Eventos

Neste período, a plataforma Moodle não foi usada para a oferta de eventos, mas planeja-se sua adoção para melhorias do processo de inscrição, aferição de presença, emissão de certificados e disponibilização de conteúdos, para ampliação e qualificação do público-alvo.

## 5.4. Residência Jurídica

Responsável pelo gerenciamento de alunos, fluxo de inserção das disciplinas no AVA que conta com a alimentação das videoaulas na plataforma, inserção das legendas, disponibilização de materiais de apoio e questionários

encaminhados pelos docentes, e ainda pelo fluxo de entrega de relatórios trimestrais dos residentes etc.

A AT acompanhou junto à empresa contratada o processo de edição das videoaulas gravadas pelos professores no estúdio da Escola Municipal de Saúde, estabelecendo o processo de encaminhamento, recebimento, conferência e disponibilização dos vídeos concluídos.

## **6. ADMINISTRAÇÃO**

No ano de 2022 o setor administrativo trabalhou na fiscalização e acompanhamento de serviços contratados para manutenção do prédio e das atividades do CEJUR. Atualmente, contamos com 12 contratos vigentes de prestação de serviços, listados a seguir:

1 - Contrato 001/PGM/2019 – TMS PURIFICADORES – locação, instalação e manutenção de aparelhos purificadores de água;

2 – Contrato 004/PGM/2019 – MTS ELEVADORES – prestação de serviços de assistência técnica e manutenção integral, preventiva, corretiva e emergencial do elevador instalado no prédio do CEJUR;

3 – Contrato 007/PGM/2021 – VIENA LIMPEZA – prestação de serviços de limpeza, asseio e conservação predial, com a disponibilização de mão de obra, saneantes domissanitários, materiais de limpeza, materiais de higiene, equipamentos e utensílios para realização dos serviços no prédio do CEJUR;

4 – Contrato 008/PGM/2021 – KATEL BOMBAS – prestação de serviços de assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva, para bombas hidráulicas e suas respectivas tubulações, abrangendo os reservatórios e poços de captação até as bombas, bem como motores elétricos, fiação elétrica e os quadros de comando;

5 – Contrato 007/PGM/2020 – TELEFÔNICA VIVO – prestação de serviço telefônico fixo comutado, por meio de entroncamentos digitais e serviços de discagem direta e ramal;

6 – Contrato 009/PGM/2021 – FULL PORTARIA – prestação de serviço de controle, operação e fiscalização da portaria do prédio do CEJUR;



7 – Contrato 015/PGM/2020 – MÉTODO MÓBILE – prestação de serviço de locação de Central de Comunicação de voz, híbrida, com DDR, com serviço de instalação, com gerenciamento e com manutenção;

8 – Contrato 002/PGM/2022 – SUDASEG EXTINTORES – prestação de serviços de recarga e manutenção de extintores de incêndio (28 extintores);

9 – Contrato 001/PGM/2022 – SPEEDY AR CONDICIONADO – prestação de serviços de manutenção preventiva, corretiva e conservação dos aparelhos de ar condicionado instalados no prédio do CEJUR (17 aparelhos);

10 – Contrato 007/PGM/2022 – DESINTEC DEDETIZAÇÃO – prestação de serviços de controle sanitário integrado de vetores e pragas urbanas, compreendendo a execução dos serviços de dedetização, desratização e descupinização das dependências internas e externas do prédio do CEJUR;

11 – Contrato 10/PGM/2022 – SUDASEG MANGUEIRAS DE INCÊNDIO – execução de testes hidrostáticos nas mangueiras de incêndio, com a manutenção necessária;

12 – Contrato 015/PGM/2022 – ACJS LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA – prestação de serviço de limpeza e desinfecção de reservatório predial.

Além dos contratos de prestação de serviços contínuos, temos os contratos de outros serviços, seja de manutenção ou relacionados aos demais setores do CEJUR e/ou requisição de materiais diversos.

O setor administrativo também trabalhou na organização do espaço do CEJUR para realização de cursos, reuniões e eventos, levando em conta a disposição dos móveis, limpeza, iluminação, equipamentos, serviços de copa, elevador, etc.;

Acompanhamento relacionado a pessoal, como relatórios de frequência; escalas de férias; avaliação de desempenho anual e formulários diversos dos funcionários, estagiários e residentes do CEJUR;

Requisição, controle, armazenamento e distribuição de materiais de consumo mensal, materiais de manutenção e equipamentos acessórios de informática;

Controle de entrada, saída e transferência de bens patrimoniais na unidade CEJUR; separação, pedido de baixa e encaminhamento de bens

inservíveis; Inventário anual de bens patrimoniais, levantamento físico e conciliação com o sistema SBPM;

Manutenções corretivas e preventivas das instalações;

Prestação de serviço de ascensorista e serviços de copa.

## **7.7. CONVÊNIOS E PARCERIAS**

O CEJUR manteve os convênios que estavam em vigor desde 2020, sendo eles:

### **7.1. Instituto Rui Barbosa / ENCCLA**

Por meio do convênio mantido pela PGM com o Instituto Rui Barbosa – IRB, nos termos da AÇÃO ENCCLA nº 10/2020 (Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro), o CEJUR tem efetuado a divulgação do catálogo/portfólio de oportunidades de capacitação de servidores públicos, com foco em aspectos ligados à contratação pública e acompanhamento de políticas públicas, bem como adoção de outras iniciativas e instrumentos que estimulem a transparência e o fornecimento de dados abertos.

### **7.2. Comitê Brasileiro de Arbitragem / CBAr**

Em 2022 o CEJUR permaneceu como órgão executor do convênio firmado com o Comitê Brasileiro de Arbitragem – CBAr, com vistas à realização de cursos, seminários, palestras, debates e demais eventos, proporcionando a democratização e a qualificação das discussões sobre os meios alternativos de solução de conflitos. Como já referido, dessa parceria resultou o curso “Arbitragem envolvendo a Administração Pública” ministrado no primeiro semestre de 2022.