



tecnologia da informação e comunicação

## TERMO DE REFERÊNCIA

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO / ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS / QUANTIDADE

Registro de Preços para aquisição e/ou subscrição de licenças de uso de softwares da plataforma Microsoft para servidores.

### 2. DEFINIÇÕES SOBRE LICENCIAMENTO MICROSOFT

#### 2.1. Licença do Software

O termo Software além de ser utilizado para definir um programa para computador também representa a propriedade intelectual do produto. Já as licenças fornecem o direito de usar o software, além de definir as condições de uso.

Os direitos do usuário final são cobertos e definidos pelos Termos de Licença de Software de Varejo para FPP, os Termos de Licença de Software Microsoft para OEM ou os Direitos de Uso do Produto para Licenciamento por Volume.

As licenças Microsoft estão disponíveis para compra nas seguintes modalidades:

**a. Full Packaged Product (FPP).**

Comprado de varejistas.  
Geralmente, 1 caixa = 1 licença.

**b. OEM.**

Pré-instalado num computador novo.  
O software “nasce e morre” naquela máquina.

**c. Licenciamento por Volume (forma de comercialização utilizada neste Termo de Referência).**

Comprado de revendedores.  
Diferentes programas para suprir todo tipo de organização que precisam de mais do que 5 licenças.

**d. Online Services.**

Tecnologia "hospedada" nos servidores da Microsoft ou de um parceiro de hospedagem. Uma alternativa às soluções “locais”. Para uma solução hospedada, o cliente geralmente paga por uma assinatura com tudo incluso para poder conectar-se ao servidor hospedado.

Quanto à validade, as licenças podem ser:

- Perpétuas, quando o cliente é dono da licença, e pode usar o software ao longo do contrato de licenciamento e indefinidamente depois disso.

- Não perpétuas, como se fosse uma locação, onde existe o direito de utilização do software, durante a vigência do contrato de licenciamento.

## **2.2. CAL (Client Access License).**

Para que as estações de trabalho acessem legalmente os serviços de um servidor, é preciso adquirir uma CAL (Client Access License).

A CAL é o direito de acesso aos serviços dos servidores por parte do cliente.

Uma CAL não é um produto, e sim um documento legal que dá ao usuário o direito de acessar os serviços do software servidor.

As CALs são específicas à versão e funcionalidade. Sua versão deve ser igual ou superior à versão do software servidor que está sendo acessado.

As CALs também podem ser comercializadas através de pacotes, por meio de duas opções:

### **2.2.1. Core CAL**

Pacote de produtos ofertados em um único "part-number" que provê acesso a diversos servidores/serviços básicos:

- Windows Server CAL (acesso aos serviços básicos de rede).
- Exchange Server Standard CAL (acesso aos serviços básicos de mensageria).
- SharePoint Server Standard CAL (acesso aos serviços básicos de colaboração, busca, workflow e gerenciamento de conteúdo).
- Skype for Business Standard CAL (licença de acesso aos serviços do Skype for Business. Para mensagem instantânea, áudio, vídeo e conectividade do Skype).
- System Center Essentials Manager Client Management License (agente para desktop para gerenciamento remoto, inventário e distribuição de software).
- System Center Endpoint Protection (agente para ferramenta de segurança e anti-virus).

### **2.2.2. Enterprise CAL**

Pacote de produtos ofertados em um único "part-number" que provê acesso a diversos servidores/serviços básicos e avançados:

- Todos os componentes do núcleo Core CAL (listados acima).

- Exchange Server Enterprise CAL with Services (acesso aos serviços básicos e avançados de mensageria).
- Exchange Online with Archiving for Exchange Server (acesso aos serviços de arquivamento online do exchange).
- SharePoint Server Enterprise CAL (acesso aos serviços básicos e avançados de colaboração, busca, workflow e gerenciamento de conteúdo).
- Skype for Business Enterprise CAL (licença de acesso aos serviços do Skype for business. Acrescenta a versão Standard funcionalidades para reuniões corporativas como videoconferência via Web).
- Windows Server Active Directory Rights Management CAL (Acesso aos serviços de proteção de informações confidenciais de documentos e e-mails).
- Advanced Threat Analytics (Serviço de segurança local para identificar violações e ameaças usando análise comportamental).

### **2.3. Microsoft Software Assurance**

O Software Assurance é um serviço contratado para produtos Microsoft que oferece muitos benefícios, destacando-se entre eles:

**2.3.1.** Direito a novas versões dos produtos durante a vigência do contrato.

**2.3.2.** Suporte telefônico e web para resolução de problemas.

- a. Suporte telefônico em tempo integral para problemas sérios. O número de incidentes telefônicos disponíveis depende dos investimentos no Software Assurance. Esse suporte telefônico está disponível para todos os Microsoft Servers, sistemas operacionais Windows e produtos e edições do Office System.
- b. O suporte web ilimitado no horário comercial está disponível para todos os produtos Server, edições Standard e Enterprise, cobertos pelo Software Assurance.
- c. Suporte estendido a Hot-Fix.

**2.3.3.** Serviço de planejamento de implementação para Office, Windows, Exchange e SharePoint.

**2.3.4.** Cursos Microsoft via e-learning, correspondentes ao tipo de produto com Software Assurance adquiridos ou contratados.

Para o licenciamento Select Plus, este serviço deve ser contratado no momento da aquisição das licenças e com vigência de 3 anos, podendo ser renovado por igual período.

O Software Assurance vem integrado aos programas de licenciamento Enterprise (EA e EAS) e vale durante a vigência dos mesmos.

### **3. ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO**

#### **3.1. MODALIDADE DE LICENCIAMENTO EA (ENTERPRISE AGREEMENT).**

##### **3.1.1. DEFINIÇÕES.**

O EA é um programa de licenciamento por volume realizado através da compra perpétua da licença, com Software Assurance Integrado durante a vigência do contrato que é de 3 anos.

Para a utilização desta modalidade é necessário que o órgão contratante atenda aos seguintes requisitos:

- Possuir no mínimo 250 estações de trabalho (licenciamento por dispositivo) ou 250 usuários utilizando produtos Microsoft (licenciamento por usuário)
- Padronização do parque de todas as estações de trabalho do contratante, com upgrade do Microsoft Windows para a versão Enterprise, Microsoft Office e utilização de um pacote de CALs (Core Cal ou Enterprise CAL).

Uma vez que estes requisitos sejam atendidos, passa a ser possível também a aquisição perpétua de produtos para servidor, para desenvolvimento e para tecnologia em nuvem, sem que sejam necessárias aquisições de quantidades mínimas ou padronização destes softwares.

##### **3.1.2. Método de Comercialização EA (Enterprise Agreement).**

Aquisição permanente dos softwares, POR VOLUME, com pagamento podendo ser dividido por 3 parcelas anuais.

Após a primeira contratação, o aumento da quantidade dos softwares contratados, ou seja, crescimento da base inicialmente adquirida, deverá ser realizada através de um processo chamado de “True-up”.

O True Up acontece de 60 a 30 dias antes do aniversário do contrato, quando então é feito o ajuste de licenças utilizadas a mais do que foi inicialmente contratado.

O True Up é pago à vista, sendo que o custo de cada ano é composto do valor da Licença (L) e os anos remanescentes de S.A.

Dessa forma, o crescimento de base não é parcelado em 3 anos como na compra inicial.

### **3.1.3. Continuidade do licenciamento EA (Enterprise Agreement).**

A partir do quarto ano é possível o pagamento apenas do Software Assurance, através de renovação do mesmo por mais 3 (três) anos, podendo ser pago em parcelas anuais, mantendo assim seus benefícios por esse período.

## **3.2. ITEM II – SUBSCRIÇÃO - LICENCIAMENTO EAS (*Enterprise Agreement Subscription*).**

### **3.2.1. DEFINIÇÕES.**

O EAS é um programa de licenciamento por volume realizado através da subscrição de licenças (licenças não perpétuas). A subscrição de licenças Microsoft funciona como se fosse uma locação, onde existe o direito de utilização do software, durante a vigência do contrato de licenciamento. Possui Software Assurance Integrado durante a vigência do contrato.

Para a utilização desta modalidade é necessário que o órgão contratante atenda aos seguintes requisitos:

- Possuir no mínimo 250 estações de trabalho (licenciamento por dispositivo) ou 250 usuários utilizando produtos Microsoft (licenciamento por usuário)
- Padronização do parque de todas as estações de trabalho do contratante, com upgrade do Microsoft Windows para a versão Enterprise, Microsoft Office e utilização de um pacote de CALs (Core Cal ou Enterprise CAL).

### **3.2.2. Método de Comercialização EAS (Enterprise Agreement Subscription).**

Esta modalidade de comercialização é realizada POR VOLUME, através de subscrição anual. Pode ser contratada por apenas um ano.

Utilização de apenas um contrato para utilização de todos os produtos. Após a primeira contratação, a utilização de novos quantitativos de softwares contratados, deverá ser realizada através de um processo chamado de “True-up”.

No “True-up”, o ajuste ocorre após 12 meses do primeiro contrato (aniversário do contrato), quando então é feito o ajuste de licenças utilizadas a mais do que foi inicialmente contratado.

Para a contratação de produtos disponíveis na Ata de Registro de Preço e que não foram incluídos no contrato inicial, o pagamento deve ser feito no momento da utilização. A partir deste momento, novos quantitativos também utilizarão o “True-up”.

### 3.2.3. Continuidade do licenciamento EAS (Enterprise Agreement Subscription)

A partir do quarto ano, o contratante pode continuar pagando a subscrição ou pode optar pela aquisição perpétua, pagando 1,75 % do valor registrado para subscrição. Com a aquisição perpétua a licença pode ser utilizada por período indefinido, porém perde as funcionalidades do Software Assurance se o mesmo não for também contratado.

A renovação do Software Assurance deve ser por mais 3 (três) anos, podendo ser pago em parcelas anuais, mantendo assim seus benefícios por esse período.

Com a contratação da licença perpétua e do serviço de Software Assurance, a partir do 5º Ano só será pago os valores do Software Assurance.

Se o contrato não for renovado ou a licença não for adquirida, o software deve ser desinstalado.

Exemplo:

1º Ano – pagamento subscrição.

2º Ano – pagamento subscrição ou desinstalação.

3º Ano – pagamento subscrição ou desinstalação.

4º Ano – 4 opções:

- Pagamento subscrição (renovação).
- Compra perpétua (Valor da subscrição + buy out (1,75 % subscrição)).
- Compra perpétua + Software Assurance.
- Desinstalação.

5º Ano – Pagamento apenas do Software Assurance.

### **3.3. MODALIDADE DE LICENCIAMENTO SELECT PLUS.**

#### **3.3.1. DEFINIÇÕES.**

O licenciamento SELECT PLUS permite a aquisição definitiva das licenças. Para que seja utilizado também o direito de atualização das licenças para versão mais atual e utilização de suporte técnico para resolução de problemas, entre outras funcionalidades, deve-se contratar também o licenciamento com Microsoft Software Assurance, no momento da aquisição da licença.

#### **3.3.2. Método de Comercialização Select Plus.**

Esta modalidade de comercialização é realizada POR VOLUME, através da compra apenas das licenças perpétuas ou através do compra das licenças perpétuas mais a contratação do Microsoft Software Assurance por 3 anos.

#### **3.3.3. Continuidade do licenciamento Select Plus.**

Nas aquisições onde o Software Assurance foi contratado, é possível a renovação deste serviço por mais 3 (três) anos, mantendo assim seus benefícios por esse período.

## **4. TABELA DE COMPOSIÇÃO DOS ITENS.**

### **4.1. ITEM 1 - ENTERPRISE AGREEMENT**

#### **4.1.1. EA – ENTERPRISE AGREEMENT - Server and Cloud Enrollment (Licença + Software Assurance)**

Contratos de licenciamento baseados em compromisso para organizações governamentais. Esses contratos funcionam melhor para organizações que desejam licenciar software Microsoft local e serviços de nuvem em toda a organização, durante um período de três anos. O mínimo exigido para abertura deste contrato junto a Microsoft,



200 licenças CIS Standard ou Datacenter ou;

50 licenças de SQL ou;

20 licenças de Visual Studio Enterprise;

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
F52-02144	BizTalk Server Enterprise AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
9GS-00128	Core Infrastructure Server Suite DataCenter Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses Core Lic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GS-00495	Core Infrastructure Server Suite DataCenter Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GA-00308	Core Infra Server Suite Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses Core Lic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GA-00006	Core Infra Server Suite Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
H04-00232	Share Point Server AllLng License/Software Assurance Pack MVL 1 License	
7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	

#### 4.1.2. ENTERPRISE AGREEMENT - Step-up (SASU) - Server and Cloud Enrollment (Licença + Software Assurance)

Migração de edição de licença, ou seja, migrar de Standard para Datacenter, ou Standard para Enterprise.

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
9GS-00131	Core Infrastructure Server Suite Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 16Licenses CoreInfrastructureServerStdCore CoreLic	
9GS-00136	Core Infrastructure Server Suite Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 2Licenses CoreInfrastructureServerStdCore CoreLic	
7JQ-00448	SQL Server Enterprise Core AllLng SASStepUp MVL 2Licenses SQLSvrStandardCore CoreLic	

#### 4.1.3. ENTERPRISE AGREEMENT - Server and Cloud Enrollment (Software Assurance)

Software Assurance é um serviço de manutenção que ajuda sua organização a aproveitar todas as vantagens dos softwares Microsoft através de diversos benefícios. Do planejamento da implantação passando pelo treinamento da equipe e suporte de produtos até as atualizações de softwares.

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
F52-02145	BizTalk Server Enterprise AllIng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
9GS-00130	Core Infrastructure Server Suite DataCenter Core AllIng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses Core Lic	
9GS-00135	Core Infrastructure Server Suite DataCenter Core AllIng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
9GA-00310	Core Infra Server Suite Standard Core AllIng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses Core Lic	
9GA-00313	Core Infra Server Suite Standard Core AllIng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
H04-00268	Share Point Server AllIng Software Assurance Pack MVL 1 License	
7JQ-00343	SQL Server Enterprise Core AllIng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
7NQ-00292	SQL Server Standard Core AllIng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	

#### 4.2. ITEM 2 - SELECT PLUS

##### 4.2.1. SELECT PLUS LICENÇA COM SOFTWARE ASSURANCE

Contrato de licenciamento transacional para organizações governamentais e acadêmicas. Funciona melhor para organizações que desejam licenciar software Microsoft local apenas por até três anos, sem compromisso em toda a organização. O Software Assurance é opcional e os serviços de nuvem não estão disponíveis.

<b>PART NUMBER</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>QTDE (3 ANOS)</b>
9EM-00259	Windows Server Standard CORE Sngl License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EM-00262	Windows Server Standard CORE Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2Licenses CoreLic	
9EA-00263	Windows Server Data Center Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EA-00267	Windows Server Data Center Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9GA-00302	Core Infra Server Suite Standard Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GA-00305	Core Infra Server Suite Standard Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GS-00120	Core Infra Structure Server Suite Data Center Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GS-00124	Core Infrastructure Server Suite Data Center Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9EN-00187	System Center Standard Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EN-00190	System Center Standard Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EP-00193	System Center Data Center Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EP-00197	System Center Data Center Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
H04-00231	Share Point Server Sngl License/Software Assurance Pack MVL 1 License	
312-02176	Exchange Server Standard Sngl License/Software Assurance Pack MVL 1License	
7NQ-00300	SQL Server Standard Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
7JQ-00353	SQL Server Enterprise Core Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
F52-02153	Biz Talk Server Enterprise Sngl License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
H22-00489	Project Server Sngl License/Software Assurance Pack MVL 1 License	

5HU-00224	Skype for Business Server Sngl License/Software Assurance Pack MVL 1 License	
-----------	------------------------------------------------------------------------------	--

#### 4.2.2. SELECT PLUS LICENÇA COM SOFTWARE ASSURANCE - Step-up (SASU)

Migração de edição de licença, ou seja, migrar de Standard para Datacenter, ou Standard para Enterprise.

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
9GS-00122	Core Infrastructure Server Standard Data Center Core Sngl SASStepUp MVL 16 Licenses CoreInfrastructureServerStdCore CoreLic	
9GS-00126	Core Infrastructure Server Standard Data Center Core Sngl SASStepUp MVL 2 Licenses CoreInfrastructureServerStdCore CoreLic	
7JQ-00451	SQL Server Enterprise Core Sngl SASStepUp MVL 2Licenses SQLSvrStandardCore CoreLic	
9EP-00195	System CenterData Center Core Sngl SASStepUp MVL 16Licenses SystemCenterServerStandardCore CoreLic	
7JQ-00451	Microsoft@SQLSvrEnterpriseCore Sngl SASStepUp MVL 2Licenses SQLSvrStandardCore CoreLic	
9EP-00199	System Center Data Center Core Sngl SASStepUp MVL 2Licenses SystemCenterServerStandardCore CoreLic	
9EA-00265	Windows Server Data Center Core Sngl SASStepUp MVL 16Licenses WindowsServerStandardCore CoreLic	
9EA-00269	Windows Server Data Center Core Sngl SASStepUp MVL 2Licenses WindowsServerStandardCore CoreLic	

#### 4.2.3. SELECT PLUS SOFTWARE ASSURANCE

Software Assurance é um serviço de manutenção que ajuda sua organização a aproveitar todas as vantagens dos softwares Microsoft através de diversos benefícios. Do planejamento da implantação passando pelo treinamento da equipe e suporte de produtos até as atualizações de softwares.

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
9EM-00260	Windows Server Standard CORE Sngl Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	



tecnologia da informação e comunicação

9EM-00263	Windows Server Standard CORE Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EA-00264	Windows Server Data Center Core Sngl Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EA-00268	Windows Server Data Center Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9GA-00303	Core Infra Server Suite Standard Core Sngl Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9GA-00306	Core Infra Server Suite Standard Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9GS-00121	Core Infra Structure Server Suite Data Center Core Sngl Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9GS-00125	Core Infra Structure Server Suite Data Center Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EN-00188	System Center Standard Core Sngl Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EN-00191	System Center Standard Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EP-00194	System Center Data Center Core Sngl Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EP-00198	System Center Data Center Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
H04-00269	Share Point Server Sngl Software Assurance Pack MVL 1 License	
312-02250	Exchange Server Standard Sngl Software Assurance Pack MVL 1License	
7NQ-00301	SQL Server Standard Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
7JQ-00355	SQL Server Enterprise Core Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
F52-02154	Biz Talk Server Enterprise Sngl Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
H22-00462	Project Server Sngl Software Assurance Pack MVL 1 License	
5HU-00235	Skype for Business Server Sngl Software Assurance Pack MVL 1 License	

### 4.3.ITEM 3 - SELECT EDUCACIONAL

#### 4.3.1. SELECT EDUCACIONAL LICENÇA COM SOFTWARE ASSURANCE

Contrato de licenciamento transacional para organizações governamentais e acadêmicas. Funciona melhor para organizações que desejam licenciar software Microsoft local apenas por até três anos, sem compromisso em toda a organização. O Software Assurance é opcional e os serviços de nuvem não estão disponíveis.

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
9EA-00271	Windows Server Data Center Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EA-00039	Windows Server Data Center Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EM-00265	Windows Server STANDARD CORE AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EM-00562	Windows Server STANDARD CORE AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EN-00193	System Center Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EN-00494	System Center Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EP-00201	System Center Data Center Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EP-00037	System Center Data Center Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9GA-00308	Core Infra Server Ste Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GA-00006	Core Infra Server Ste Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GS-00128	Core Infrastructure Svr Ste Data Center Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	
9GS-00495	Core Infrastructure Svr Ste Data Center Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic Conjunto de Windows Svr + Família System Center	

312-02177	Exchange Server Standard AllLng License/Software Assurance Pack MVL 1License	
5HU-00215	Skype for Business Server AllLng License/Software Assurance Pack MVL 1License	
7JQ-00341	SQL Server Enterprise Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
7NQ-00302	SQL Server Standard Core AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
F52-02144	BizTalk Server Enterprise AllLng License/Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
H04-00232	SharePoint Server AllLng License/Software Assurance Pack MVL 1License	
H22-00479	Project Server AllLng License/Software Assurance Pack MVL 1 License	

#### 4.3.2. SELECT EDUCACIONAL LICENÇA COM SOFTWARE ASSURANCE - Step-up (SASU)

Migração de edição de licença, ou seja, migrar de Standard para Datacenter, ou Standard para Enterprise.

PART NUMBER	PRODUTO	QTDE (3 ANOS)
9GS-00136	Core Infrastructure Server Suite Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 2Licenses CoreInfrastructureServerStdCore CoreLic	
9GS-00131	Core Infrastructure Server Suite Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 16Licenses CoreInfrastructureServerStdCore CoreLic	
7JQ-00448	SQL Svr Enterprise Core AllLng SASStepUp MVL 2Licenses SQLSvrStandardCore CoreLic	
9EP-00204	System Center Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 16Licenses SystemCenterServerStandardCore CoreLic	
9EP-00209	System Center Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 2Licenses SystemCenterServerStandardCore CoreLic	
9EA-00274	Windows Server Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 16Licenses WindowsServerStandardCore CoreLic	
9EA-00279	Windows Server Data Center Core AllLng SASStepUp MVL 2Licenses WindowsServerStandardCore CoreLic	

#### 4.3.3. SELECT EDUCACIONAL SOFTWARE ASSURANCE

Software Assurance é um serviço de manutenção que ajuda sua organização a aproveitar todas as vantagens dos softwares Microsoft através de diversos benefícios. Do planejamento da implantação passando pelo treinamento da equipe e suporte de produtos até as atualizações de softwares.

<b>PART NUMBER</b>	<b>PRODUTO</b>	<b>QTDE (3 ANOS)</b>
9EA-00273	Windows Server Data Center Core AllLng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EA-00278	Windows Server Data Center Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EM-00267	Windows Server STANDARD CORE AllLng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EM-00270	Windows Server STANDARD CORE AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9EN-00195	System Center Standard Core AllLng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses Core Lic	
9EN-00198	System Center Standard Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
9EP-00203	System Center Data Center Core AllLng Software AssurancePack MVL 16 Licenses CoreLic	
9EP-00208	System Center Data Center Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9GA-00310	Core Infra Server Ste Standard Core AllLng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9GA-00313	Core Infra Server Ste Standard Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
9GS-00130	Core Infrastructure Svr Ste Data Center Core AllLng Software Assurance Pack MVL 16 Licenses CoreLic	
9GS-00135	Core Infrastructure Svr Ste Data Center Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	
312-02257	Exchange Server Standard AllLng Software Assurance Pack MVL 1License	
5HU-00216	Skype for Business Server AllLng Software Assurance Pack MVL 1License	
7JQ-00343	SQL Server Enterprise Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses CoreLic	



7NQ-00292	SQL Server Standard Core AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
F52-02145	BizTalk Server Enterprise AllLng Software Assurance Pack MVL 2 Licenses Core Lic	
H04-00268	SharePoint Server AllLng Software Assurance Pack MVL 1License	
H22-00475	Project Server AllLng Software Assurance Pack MVL 1 License	

## 5. OUTROS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

Declaração(ões) emitida(s) pela Microsoft de que a empresa licitante é autorizada a fornecer seus licenciamentos de volume para instituições governamentais (categoria Government Partner).

## 6. OBRIGAÇÕES DA EMPRESA DETENTORA / CONTRATADA

### 6.1. Prazo, Local e Horário de Entrega de Licenças

- 6.1.1.** Deverá ser entregue Código de Ativação das licenças obtidas, para download dos softwares correspondentes no portal do fabricante ou desenvolvedor, em até 5 (cinco) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato.
- 6.1.2.** O código de ativação deverá ser entregue através de e-mail para responsável técnico indicado pela CONTRATANTE, efetivando a data de entrega respeitando-se o horário de funcionamento, em dias úteis, das 8:00 às 18:00 horas.

### 6.2. Recebimento do Objeto

- 6.2.1.** Cada licença obtida, assim como suas atualizações, deverão estar disponíveis para download na conta registrada em nome do CONTRATANTE, após a

ativação do código das mesmas no Portal Internet do fabricante ou desenvolvedor.

- 6.2.2.** Após o sucesso do download das licenças, o contratante terá um período de até 5 (cinco) dias úteis para análise, quando, então, verificará se as licenças obtidas atendem completamente todos os quesitos e condições exigidas no edital.
- 6.2.3.** Satisfeitas todas as condições de análise, o órgão contratante emitirá o respectivo “Termo de Aceite Final ” do produto, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis.
- 6.2.4.** Caso alguma licença não corresponda ao exigido no Edital, ao ofertado na proposta e ao estabelecido no Contrato, a Contratada deverá providenciar, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, contados da data da notificação expedida pelo órgão contratante, a sua correção, interrompendo-se, nesse período, o prazo de emissão do “Termo de Aceite” correspondente.
- 6.2.5.** A versão deve ser a última disponível no mercado na data de download do produto.
- 6.2.6.** Deverá ser disponibilizada página no Portal Internet do fabricante ou desenvolvedor, que permita o acesso e download de manuais completos e originais com instruções de instalação, uso do produto e todas as suas funcionalidades.
- 6.2.7.** Garantir que os arquivos de distribuição dos programas estejam livres de defeitos, sob o uso normal e de qualquer rotina maliciosa (vírus, scripts, etc.).
- 6.2.8.** Garantir que cada versão dos softwares funcionará substancialmente de acordo com a documentação para usuários, por todo o período de utilização da referida versão em algum computador da CONTRATANTE, obrigando-se a ressarcir inteiramente a CONTRATANTE de eventuais danos causados pela utilização do software, em função de erros ou bugs existentes no mesmo.
- 6.2.9.** Repassar à CONTRATANTE todas as vantagens promocionais oferecidas pelo fabricante dos softwares que impactam no objeto do contrato a ser firmado.
- 6.2.10.** Autorizar e assegurar à CONTRATANTE o direito de fiscalizar, sustar e/ou recusar os produtos que não estejam de acordo com as especificações constantes da proposta da empresa contratada.

**6.2.11.** Caso as condições de licenciamento do produto sejam alteradas pelo fabricante ou desenvolvedor, as funcionalidades dos softwares deste termo de referência e os quantitativos definidos não deverão ser prejudicados.

**6.2.12.** Caso a alteração na forma de licenciamento implique em perdas qualitativas e/ou quantitativas, licenças complementares deverão ser fornecidas ao CONTRATANTE sem custo adicional.

## **7. PENALIDADE**

**7.1.1.** A Detentora da Ata de Registro de Preços ficará sujeita à penalidade:

- a) Multa de até 2% (dois por cento) sobre o valor total da proposta, caso o atraso a que se refere o item 6.1.1 ultrapasse 5 (cinco) dias corridos.

## **8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONFIDENCIALIDADE**

A CONTRATADA deverá zelar pelo sigilo de quaisquer informações referentes à estrutura, sistemas, dados hospedados em algum dispositivo de armazenamento, usuários, contribuintes, topologia, configurações e ao modo de funcionamento e tratamento das informações da CONTRATANTE, durante e após fim do contrato, salvo quando houver autorização expressa da CONTRATANTE para divulgação.

## **9. LICENCIAMENTO MICROSOFT SOFTWARE ASSURANCE - GARANTIA DE ATUALIZAÇÃO**

**9.1.** Os serviços de Software Assurance devem ser contratados por 03 (três) anos, com pagamento no momento da aquisição ou em 03 (três) parcelas anuais, com possibilidade de renovação a partir do quarto ano.

**9.2.** Os contratos com licenciamento Microsoft Software Assurance devem oferecer o direito de atualização para versão mais atual das licenças, conforme tabela de composição dos itens contidos neste termo de referência, durante a vigência do contrato.

## **10. CONDIÇÕES DE FATURAMENTO**

**10.1.** O valor será faturado após o cumprimento do item 6.2.3 constante nesse documento, e o encaminhamento da Nota Fiscal/Fatura deverá ser realizado através de Solicitação de Pagamento, até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao da efetiva prestação dos serviços.

## **11. PROPOSTA PARA CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**11.1.** A Nota Fiscal/Fatura deverá ser emitida e encaminhada à CONTRATANTE, através do setor de Expediente.

**11.1.1.** Após o recebimento da Nota Fiscal/Fatura, a CONTRATANTE disporá de até 05 (cinco) dias úteis para emissão do Termo de Aceite, aprovando os serviços prestados.

**11.1.2.** Além de cumprir todas as legislações atinentes à sua constituição e aos serviços prestados, a CONTRATADA deverá apresentar, a cada pedido de pagamento que efetue, juntamente com a Nota Fiscal/Fatura, todos os documentos que comprovem a regularidade fiscal da empresa, apresentadas no início desta contratação, no original ou cópia com os respectivos originais para comprovação de autenticidade.

**11.1.3.** O pagamento será realizado por intermédio de crédito em conta corrente ou por outra modalidade que possa vir a ser determinada pela Gerência Financeira (GFI), em 30 (trinta) dias corridos a contar da data de emissão do Termo de Aceite.

**11.2.** A CONTRATANTE promoverá, previamente a qualquer desembolso em benefício da CONTRATADA, a verificação no site <http://www3.prefeitura.sp.gov.br/candin/> de qualquer pendência no Cadastro Informativo Municipal (CADIN) da Prefeitura do Município de São Paulo, sendo que se for verificada a existência de registro no CADIN em nome da CONTRATADA, incidirão as disposições do artigo 3º da Lei Municipal n.º 14.094, de 06 de dezembro de 2005, suspendendo-se o pagamento enquanto perdurar o registro, ressalvadas a hipótese prevista no artigo 9º do Decreto Municipal n.º 47.096, de 21 de março de 2006.



tecnologia da informação e comunicação

- 11.3.** Caso a Nota Fiscal/Fatura contenha divergências com relação ao estabelecido no Instrumento Contratual, a CONTRATANTE ficará obrigada a comunicar a empresa CONTRATADA, formalmente, o motivo da não aprovação no prazo de 05 (cinco) dias úteis. A devolução da Nota Fiscal/Fatura, devidamente, regularizada pela CONTRATANTE, deverá ser efetuada em até 05 (cinco) dias úteis da data de comunicação formal pela CONTRATADA.
- 11.4.** Em caso de atraso de pagamento dos valores devidos à CONTRATADA, mediante requerimento formalizado por esta, incidirão juros moratórios calculados utilizando-se o índice oficial de remuneração básica da caderneta de poupança e de juros simples no mesmo percentual de juros incidentes sobre a caderneta de poupança, para fins de compensação da mora (TR + 0,5% “pro-rata tempore”), observando-se para tanto, o período correspondente à data prevista para o pagamento e aquela data em que o pagamento efetivamente ocorreu.

São Paulo, 28 de Novembro de 2017.

Rodrigo Gregório de Magalhães  
Gerência de Infraestrutura – GIN