

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO.

Constitui objeto do presente, a contratação de prestação de serviços de locação de 17 (dezessete) Impressoras Laser Monocromática para pequenos grupos de trabalho, com Toner, acrescido das obrigações de transporte, entrega, retirada, bem como substituição, caso necessário.

### 2. ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA.

- a) Tecnologia laser ou led.
- b) Velocidade de impressão de 40 ppm ou superior em formato carta ou A4.
- c) Resolução da impressão 600 x 600 dpi ou superior.
- d) Compatível com Windows 7, 8.1 e 10, acompanhada dos respectivos drivers de instalação.
- e) Tamanhos: A4, carta, ofício e executivo.
- f) Alimentação do papel: bandeja de entrada com capacidade de no mínimo 250 folhas e de saída com capacidade de no mínimo 150 folhas.
- g) Memória RAM de 64 MB ou superior.
- h) Interfaces: USB 2.0 e Ethernet 10/100 Mbps (RJ-45) internas.
- i) Tensão de alimentação 110V/220V.
- j) Manuais técnicos em português acompanhando o equipamento.

### 3. DEFINIÇÃO DE CRITÉRIOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

3.1. Os equipamentos contratados poderão ser semi-novos, em ótimo estado de conservação e perfeito funcionamento.

3.2. Período de locação: 12/08 a 24/09/2019

3.3. Data de entrega do produto 12/08/2019 – período da manhã

3.4. Data retirada dia 24/09/2019 – a partir das 15h

3.5. Local entrega do produto: Av. Francisco Matarazzo, 1500

3.6. Condições de pagamento: mediante Pedido de Compra,

3.7. Itens do Atendimento:

- a) Service Desk - Canal de atendimento centralizado via web ou telefone
- b) SLA - Atendimento Imediato
- c) Toner – Autonomia para impressão de no mínimo 100 páginas com cobertura média de pelo menos 10 %.
- d) Equipamentos testados e configurados conforme necessidade especificada.
- e) Substituições em caso de problemas técnicos.

São Paulo, 12 de julho de 2019