

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Constitui objeto do presente a contratação de prestação de serviços de locação de 32 (trinta e duas) Impressoras acrescido das obrigações de transporte, entrega, retirada, bem como substituição, caso necessário.

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- ✓ Tecnologia laser ou led.
- ✓ Velocidade de impressão de 40 ppm ou superior em formato carta ou A4.
- ✓ Resolução da impressão 600 x 600 dpi ou superior.
- ✓ Compatível com Windows 10 , acompanhada dos respectivos drivers de instalação
- ✓ Tamanhos: A4, carta, ofício e executivo.
- ✓ Alimentação do papel: bandeja de entrada com capacidade de no mínimo 250 folhas e de saída com capacidade de no mínimo 150 folhas.
- ✓ Memória RAM de 64 MB ou superior
- ✓ Obs.: Acompanhadas dos Cabos elétricos e usb.

3. DEFINIÇÃO DE CRITÉRIOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

3.1. Os equipamentos contratados poderão ser semi- novos, em ótimo estado de conservação e perfeito funcionamento.

3.2. Período de locação: 01/11 a 20/12/2019/2019

3.3. Data de entrega do produto 01/11/2019 – período da manhã

3.4. Data retirada dia 23/12/2019 – a partir das 15h

3.5. Local entrega do produto: Av. Francisco Matarazzo, 1500 – Edifício Los Angeles – 1º andar

3.6. Condições de pagamento: mediante Pedido de Compra;

3.7. Itens do Atendimento:

- a) Service Desk - Canal de atendimento centralizado via web ou telefone
- b) SLA - Atendimento Imediato
- c) Softwares - Duplicação e restauração de imagens
- d) Equipamentos testados e configurados conforme necessidade especificada.
- e) Substituições em caso de problemas técnicos.

São Paulo, 16 de outubro de 2019



Yeso Amalfi Júnior

GIO – Gerência de Operações