

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

Constitui objeto do presente a contratação de prestação de serviços de locação de 140 (cento e quarenta) DESKTOPS acrescido das obrigações de transporte, entrega, retirada, bem como substituição, caso necessário.

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

2.1. MICROCOMPUTADOR TIPO DESKTOP PADRÃO

2.1.1. TIPO DE DISPOSITIVO

- a) Desktop Processador Intel Core I5 com memória 8 GB, HDD de 500 GB ou superior.

2.1.2. PROCESSADOR

- a) Processador Intel Core i5-7500 ou superior
- b) Deve ser compatível com memórias DDR4 com frequência de 2400 MHz superior;
- c) Intel Core i5-7500 ou superior

2.1.3. MEMÓRIA RAM

- a) Memória RAM instalada de no mínimo 8 GB;
- b) Padrão DDR4 com frequência de 2400 MHz ou superior

2.1.4. PLACA MÃE

- a) Controladora de discos, padrão SATA3, 6.0 Gbps ou superior;
- b) Áudio com entrada para microfone externo e alto-falante embutido;
- c) BIOS, no idioma português ou inglês, com as características a seguir:
 - i. Capacidade de desativar Secure Boot;

- ii. Capacidade de desativar USB através da BIOS;
- iii. Capacidade de boot por dispositivo USB;
- iv. Proteção de acesso ao computador por meio de senha para inicialização do sistema operacional (modo usuário) e/ou para acesso ao menu de configuração da BIOS (modo administrador);

2.1.5. MONITOR de VÍDEO

- a) Monitor de vídeo com tamanho mínimo de 19" com resolução nativa 1920 x 1080.

2.1.6. ARMAZENAMENTO

- a) Um HDD padrão SATA 3 – 6 Gbps ou superior, com capacidade de armazenamento de no mínimo 500 GB, 5.400 RPM mínimo, 16 MB de Cache mínimo;

2.1.7. INTERFACES DE COMUNICAÇÃO

- a) 01 (Uma) interface de rede Padrão Ethernet (10/100/1000);
- b) No mínimo 05 (cinco) portas USB, sendo 03 (tres) portas no padrão USB 2.0 e 2 (duas) portas USB 3.0;
- c) 01 (Uma) interface de rede wireless integrada contendo no mínimo os padrões 802.11 /a /b /g /n /ac;
- d) 01 (Uma) porta VGA e 01 (uma) porta HDMI;

2.1.8. TECLADO E MOUSE

- a) 01 (um) teclado USB
- b) 01 (um) mouse USB;

2.1.9. CABOS

- a) Todos os cabos necessários à conexão dos equipamentos à rede elétrica com plugue de acordo com o padrão utilizado no Brasil, especificado pela NBR 14136;
- b) Cabo VGA

2.1.10. SOFTWARES (Deverão estar pré-instalados nos microcomputadores)

- a) Sistema operacional Microsoft Windows 10 Professional 64 bits, idioma em português do Brasil com todos os drivers configurados.
- b) A contratada deverá disponibilizar 2(dois) equipamentos com antecedência de 5 (cinco) dias úteis para a instalação dos softwares necessários e validação da imagem.

3. DEFINIÇÃO DE CRITÉRIOS DE EXECUÇÃO DO SERVIÇO

3.1. Os equipamentos contratados poderão ser seminovos, em ótimo estado de conservação e perfeito funcionamento.

3.2. Período de locação: 01/11 a 20/12/2019/2019

3.3. Data de entrega do produto 01/11/2019 – período da manhã

3.4. Data retirada dia 23/12/2019 – a partir das 15h

3.5. Local entrega do produto: Av. Francisco Matarazzo, 1500 – Edifício Los Angeles – 1º andar.

3.6. Condições de pagamento: mediante Pedido de Compra;

3.7. Itens do Atendimento:

- a) Service Desk - Canal de atendimento centralizado via web ou telefone
- b) SLA - Substituição do equipamento em caso de defeito:

6 horas, após abertura do chamado – via e-mail.

- c) Equipamentos testados e configurados conforme necessidade especificada.
- d) Substituições em caso de problemas técnicos.

São Paulo, 15 de Outubro de 2019



Yeso Amalfi Júnior

GIO – Gerência de Operações