

## REUNIÃO DA CÂMARA TEMÁTICA DE TRANSPORTE ESCOLAR

**Data:** 25/07/2023 (sexta-feira)

**Horário:** 09h(Online)

**Pautas:**

- Detran

**1:17 Jackeline Morena de Oliveira Melo** Bom dia, Nilde. Bom dia, todo mundo. Eu estou vendo só a Nilde e a Sônia. Johson, Rogério.

**1:27 Nilde** Bom dia! E aí está tudo bem com vocês? Vamos ver quem mais aparece por aí.

**1:38 Jackeline Morena de Oliveira Melo** Tudo, graças a Deus. O Ezequias está pedindo para entrar, a Léia que trabalha aqui com a gente. A gente vai aguardar uns minutinhos né. Acho que o Dawton está chegando. Hoje a gente vai ter o pessoal do Detran, falando sobre as APEs. Pauta única. Vai ser a Elaine e o Milfran, vamos aguardar uns minutinhos eles devem estar entrando.

**2:03 Nilde** – Ai que bom, viu, porque hoje memos eu tive uns probleminhas aí com as APEs.

**2:12 Esequias** – Bom dia!

**2:15 Nilde** – Bom dia, Esequias. Tudo bom, pastor?

**2:18 Esequias** – Graças a Deus, estamos aí na jornada, começando tudo de novo, com fé né.

**2:25 Nilde** – Isso, Isso. Bom retorno para nós aí, das férias.

**2:38 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Que dia volta às aulas?

**2:36 Nilde** – No município já começou ontem

**2:40 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Ontem?

**2:41 Nilde** – Nas estaduais começaram hoje e as particulares a partir do dia primeiro, ou dia três, por aí.

**2:50 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – As minhas crianças, eu sou de Caieiras né, começa dia 31, na segunda que vem.

**2:55 Nilde** – Cada município né. Mas a maioria já está voltando. No máximo semana que vem está todo mundo de volta.

**3:03 Esequias** – O trânsito já está ficando mais intenso. Assim, mais e menos. Porque a gente tira muita gente de ficar trânsito né?

**3:05 Nilde** – É, exatamente, se não é os escolares, o trânsito seria pior ainda.

**3:10 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Eu percebo, eu venho de trem, já estava mais lotado ontem.

**3:20 Nilde** – É... fica mais tenso o negócio.

**3:24 Oswaldo** – Bom dia, pessoal.

**3:27 Nilde** – Bom dia, Oswaldo. Bem-vindo, meu querido.

**3:32 Oswaldo** – Uma mãe me deu o chapéu, falou que iria estar pronto oito e meia, são nove horas e não está pronto, acredita?

**3:39 Nilde** – Você está na rua ainda. Ai meu Deus.

**3:42 Oswaldo** – Mas vai dar para fazer.

**3:44 Nilde** – Beleza.

**3:45 Oswaldo** – Eu pedi para ela oito e meia, ela falou “pode vir”, só que deu oito e vinte e cinco nada.

**3:53 Nilde** – É, esse é o nosso trabalho. Fazer o que né.

**3:56 Oswaldo** – Eu estou em um lugar fácil, Brigadeiro Luís Antônio.

**4:01 Nilde** – Beleza, é muito bom. O trânsito já está começando a ficar tenso, né, Oswaldo.

**4:05 Oswaldo** – Já, está tenso. Tenso, tenso. Vou esperar.

**4:40 Nilde** – E aí, mais alguém entrou?

**4:42 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Estou olhando aqui. Não, ainda não. Vou mandar uma mensagem aqui.

**4:53 Nilde** – Será que já é o Trânsito, Jackeline? Quem vai participar do Detran, Jack?

**5:10 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Elaine e o Milfran. Eu só estou mandando o link novamente, só um minutinho.

**5:49 Oswaldo** – Alô, Nilde, está me ouvindo?

**5:52 Nilde** – Estou! Estou ouvindo sim. É que a Jack está esperando entrar o pessoal aí. A Elaine e uma outra pessoa do Detran. E você, está me ouvindo? Oswaldo? Oswaldo? Você não está aparecendo não.

**9:06 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Oi, Elaine, bom dia. Desculpe, a gente teve uma mudança aqui nos convites e aí não encaminhamos. Seja bem-vinda. Ela caiu, mas já está por aqui o pessoal, a Elaine e Milfran do Detran. Creio que a Elaine vai falar. Vanessa, bom dia.

**9:37 Nilde** – Bom dia, Elaine.

**9:40 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Saiu o nome dela aqui. Eu acho que o link deu uma...Bom dia, Elaine, você me ouve? Elaine, você me ouve? Bom dia. Pessoa, só um minutinho que eu acho que o link deve estar com problema lá onde ela está, porque ela entra e sai, entra e sai.

**11:33 Nilde** – É, eu percebi.

**12:09 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Elaine mandou uma mensagem, que não está conseguindo ligar o microfone dela, mas ela está tentando resolver.

**12:38 Ana Carolina** – Bom dia!

**12:39 Nilde** – Bom dia, Ana. Seja bem-vinda, Ana.

**12:44 Ana Carolina** – Obrigada.

**12:54 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Elaine, bom dia.

**12:59 Nilde** – Ainda não está conseguindo, não, né?

**13:10 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Para quem entrou agora, a gente está aguardando o pessoal do Detran. Eles já estão aqui, mas devem estar com problema no computador, ela entra e sai da reunião. A pauta vai ser pauta única e eles vão falar sobre as autorizações. Pedi um minutinho para ver se dá certo deles entrarem.

**13:27 Nilde** – Vai dar certo.

**13:45 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Oi, Elaine, bom dia. Eu vi no chat que seu microfone não está funcionando. Eu não sei se você me ouve. Se você tiver como trocar de aparelho, não sei muito resolver essas questões.

**15:11 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Oi, Elaine. Você consegue falar agora? [...] Bom dia pessoal, para quem entrou agora... Bom dia Dawton. A gente está aguardando, pois hoje a gente tem pauta única né, o Detran vai falar. A Elaine está resolvendo uma questão do áudio dela e nós estamos aguardando.

**19:27 Nilde** – Bom dia, senhor Dawton. Bom dia Ed.

**19:28 Dawton Roberto Batista Gaia** – Bom dia!

**19:33 Nilde** – Tudo bem, senhor Dawton? Tudo bem, graças a Deus. Vamos aguarda a Elaine aí, do Detran que está com Dificuldade no áudio dela.

**20:54 Oswaldo** – Conseguiram falar com a Elaine?

**20:58 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Ela me mandou mensagem, é um reparo, ela está pedindo para arrumarem o computador dela. Ela está aqui presente, mas ela não consegue acessar o microfone. Elaine, eu vi que você entrou novamente. Quer fazer um teste?

**23:39 Dawton Roberto Batista Gaia** – Se ela mandar a apresentação para nós aqui, não fica mais fácil a gente apresentar para ela? Não sei se resolve. Ela está sem áudio?

**23:50 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Ela iria falar né. Eu creio que ela iria falar.

**23:59 Dawton Roberto Batista Gaia** – Ela está sem áudio?

**24:28 Oswaldo** – Vocês não conseguem passar para o celular dela o link? Talvez ela consiga pelo celular.

**24:33 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Eu mandei pelo WhatsApp, no e-mail.

**24:35 Elaine** – Bom dia, estão me ouvindo?

**24:37 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Bom dia, Elaine. Sim, muito obrigada!

**24:42 Dawton Roberto Batista Gaia** – Agora sim.

**24:42 Nilde** – Bom dia, Elaine, seja bem vinda.

**24:47 Elaine** – Obrigada, gente. Desculpe a demora.

**24:50 Nilde** – Faz parte, faz parte.

**24:56 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Elaine, esteja à vontade. Aqui a gente está ansioso para ouvir.

**25:04 Elaine** – Vocês levantaram essa pauta da autorização, tem alguma dúvida, uma questão específica que vocês querem falar?

**25:15 Nilde** – Todas!

**25:16 Elaine** – Todas?

**25:19 Nilde** – O motivo maior é a mora da devolutiva da APE, entendeu, A gente manda toda a documentação, manda por e-mail, mas está demorando muito, muito, muito.

**25:29 Elaine** – A é? E quanto que está demorando assim, em média?

**25:31 Nilde** – Olha, teve uma que nós pegamos ontem, já demorou mais de um mês e ontem recebemos um que já tínhamos mandado desde junho. As de julho não chegaram nenhuma ainda para nós, do que nós mandamos.

**25:49 Elaine** – Eu estou anotando aqui que foi recebido ontem. Então deu entrada em junho e foi emitido

**25:56 Nilde** – Nós recebemos ontem a noite.

**25:59 Elaine** – E a data da emissão, vocês sabem?

**26:01 Nilde** – Isso aí agora não está comigo. Eu deixei na cooperativa, senão eu te passaria agora. Vou dar uma olhada se ela tem ali. Espera aí

**26:14 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Oswaldo, você quer ir fazendo a sua questão. Seu microfone está desligado, se você estiver falando.

**26:26 Dawton Roberto Batista Gaia** – Está sem áudio, Oswaldo.

**26:28 Oswaldo** – Bom dia, Bom dia. Obrigado a todos aí pela participação. Elaine, o que está acontecendo que o pessoal que não está em associação, que não está em cooperativa, que é porque a cooperativas e associações fazem esse trâmite da autorização, né? Então, o que acontece? Esse pessoal que não está associado ou cooperado, eles estão tendo muita dificuldade, porque às vezes eles mandam até a vistoria que foi feito em maio, ainda não chegou para eles, a autorização. Então, nós estamos falando de um número muito elevado de autorização que estão pendentes. E que que acontece, todos estão só com o laudo de vistoria. E o problema maior é que quando vem uma fiscalização na porta da escola, a primeira coisa que eles pedem é a autorização. Tem alguns fiscais que entendem a situação, porque o online e não é tão eficaz, né? Mas aí não é culpa de vocês. Então os particulares estão sofrendo essa... tá dando até 60 dias para dar o retorno e um documento assim, que esteja tudo certinho, eles mandam repassar tudo de novo, então está tendo esse problema um pouco desagradável para eles, né? Porque quando é lá pela cooperativa ou pela associação, junta-se 2, 3, 4, assim em um dia e manda, né? Agora, o individual ele está tendo uma dificuldade muito grande.

**28:17 Elaine** – Então você acha que os pedidos individuais que estão tendo uma maior demora na emissão.

**28:24 Oswaldo** – Uma maior demora.

**28:27 Elaine** – Ou solicitação para revisar os documentos?

**28:31 Oswaldo** - Isso, às vezes, o que que está acontecendo? Eu peguei um caso de um escolar que estava tudo certinho, mas certinho mesmo. As vistorias, CRM, tudo na data. Pediram para mandar tudo de novo. Então e aí uma pessoa aí, às vezes que que acontece? Tem muita gente que não tem uma certa, certa agilidade com informática, né? Então, nós, o Esequias, a Nilde, eu, até outras pessoas acabam fazendo para eles, entendeu? E a gente vê essa demora assim tá, então, então nós estamos assim com essa dificuldade.

**29:13 Elaine** – Entendi.

**29:14 Oswaldo** – Olha, eu mandei uma individual para um amigo, eu mandei no dia sete de junho, até agora não veio.

**29:26 Elaine** – Agora, também é importante aí, a data da emissão desses documentos, né? Porque para cada semestre, o documento tem que ser emitido dentro daquele semestre, né.

**29:44 Oswaldo** – Dentro daquele semestre. Isso mesmo.

**29:45 Elaine** – Eu estou anotando tudo isso aqui para gente verificar o que que está acontecendo nesse procedimento, né?

**29:56 Oswaldo** – Porque Elaine, nós estamos falando assim, é graças a Deus todos estão fazendo vistorias nas suas Datas, né? Principalmente a semestral. Então nós estamos falando assim, de vistoriados, no mínimo de 12 mil carros por semestre. E assim não são 12 mil que estão fazendo dentro de uma semana são em 6 meses, né? Então dá o tempo de tirar a autorização de imprimir ela, então, tem um tempo já considerável, então você considerar a data da vistoria que foi feita dentro do período, aí depois levar 60 dias para ter essa autorização, ela não tá batendo essa data, entendeu?

**30:45 Elaine** – Sim. Referente ao primeiro semestre, todo mundo já tem que estar com a autorização emitida né, que o primeiro semestre já foi. Não tem como, não faz sentido você receber uma autorização em julho, sendo que vocês têm que usar para o primeiro semestre, né.

**31:02 Oswaldo** – É, não faz sentido. Outra coisa, nós notamos que quando sai a autorização, ela sai com uma data depois do semestre, a validade.

**31:16 Nilde** – É isso que eu ia falar. Está saindo quando eles veem a mensagem, na hora que a gente, quando eles veem a documentação, aí eles emitem a autorização nessa data e não naquela que nós enviamos. Isso que eu ia falar. Bem lembrado, viu Oswaldo.

**31:34 Elaine** – Ou seja, fica parecendo que vocês enviaram depois.

**31:39 Nilde** - Isso... parece que acabamos de mandar. Então ela está saindo assim, eles viram a documentação, vão emitir autorização, aí emite nessa data. Igual ontem, essa que veio para a gente foi mandado no dia 28 de junho e veio com a data de ontem. Então, ou seja, vai contar então, essa AT essa autorização daqui 6 meses? Não, e depois aí a segunda vistoria, entendeu?

**32:05 Elaine** - Aí não bate com o calendário.

**32:07 Nilde** - Exatamente.

**32:08 Elaine** - Entendi.

**32:11 Nilde** - Apesar que para nós é bom né.

**32:16 Oswaldo** - O problema maior é numa fiscalização, né? Num caso de documentação, o Ladeildo lá, o setor da Prefeitura, eles entendem né. Então eles só pedem a autorização por enquanto. Mas daqui a um tempo ele vai pedir a ATE, e aí nós vamos ter problema.

**32:44 Elaine** - Ele pretende colocar a autorização do Detran como requisito para o serviço municipal?

**32:52 Oswaldo** - É precisa, precisa apresentar autorização do Detran, mas eles estão aceitando uma vistoria do Detran, sem a ATE né. Então, mas vai ter uma, vai ter uma hora que não vai aceitar mais. Aí nós vamos ter uma certa dificuldade.

**33:13 Elaine** - Entendi. E o calendário da Prefeitura está como?

**33:18 Oswaldo** - É anual. Calendário da prefeitura é anual.

**33:19 Elaine** - É uma vez por ano.

**33:24 Oswaldo** - É uma vez por ano, mas cai bem dentro do semestre ou cai dentro do primeiro semestre alguns veículos, outros veículos caem no segundo semestre, então não tem essa dificuldade.

**33:35 Elaine** - É por placa.

**33:37 Oswaldo** - É por placa. Então a CRM é por placa. O ideal para nós, Elaine, nós já comentamos bastante aqui na Câmara temática, o ideal quando nós fazemos a vistoria, a ITL mandar para o Detran, né? Porque assim, o ITL pega todos os documentos que o Detran necessita, pega todos os documentos que o Detran necessita, aí passamos a vistoria, aí eles dão um laudo de aprovação, nós temos que mandar todos os documentos que o ITL pede, para o Detran. Né? Então, o ideal mesmo para nós seria se a ITL pudesse, já passou na vistoria, já mandasse por dentro, já tivesse um canal. Eu acredito que nessa dinâmica facilitaria bastante para ambas as partes, para ITL, para o Detran, para o escolar...

**34:27 Esequias** - Oswaldo, Oswaldo... Uma observação. Na época nós fomos lá no Detran, nós conversamos com o pessoal do Detran faz um tempo, bastante... estavam criando um sistema que ia acontecer essa ... através do sistema, a ITL ia mandar direto para o Detran e o Detran liberar. Não sei se isso foi levado adiante. Ou se realmente o projeto não vingou. Não sei se o Detran tem alguma informação sobre isso?

**34:55 Oswaldo** - Se eu não me engano, a Nilde pode me confirmar aí também, que nós estávamos em um congresso no interior, se eu não me engano, tem 4 cidades que já faz isso, né, Nilde. Eu não estou lembrando a cidade. Que quando passa na vistoria do semestre, o vistoriador já manda ao Detran.

**35:19 Nilde** - Uma dela é Itapetininga, se não me engano, Sorocaba. Dessas duas que eu me lembro bem, que depois tem que olhar na pauta direitinho. Mas duas são essas, com certeza.

**35:33 Oswaldo** - Parece que são 4.

**35:37 Simone Monezi** - Oswaldo, desculpa. Bom dia a todos. Vamos recordar a última reunião que nós tivemos com a Câmara temática, ficou decidido, de que iriam identificar a possibilidade da gente fazer a emissão do CRM pelo site, pelo agendamento, faz tudo direitinho pelo DTP. Ficou de verificar isso, não tem resposta a respeito dessa questão? Da ATE, ela saiu da mesma forma que sai do sistema CRM, do sistema da Prodam, criar uma plataforma para a gente entrar no sistema e a gente mesmo fazer a emissão do ATE. É mais prático. A gente tem uma gama de transportador escolar particular. Eu, como representante diretora do sindicato também, eu sei quais as dificuldades deles lá fora. A gente passa com todos, por cooperativa, mas a gente tem uma gama de transportador escolar, 17mil condutores mais ou menos, se você contar que 10 mil tem ATE, não tem gente. O sistema é muito burocrático para você imprimir. Não é todo mundo que tem aí uma tecnologia nas mãos que saiba mexer e enviar aquela documentação toda. Porque tem que ser enviado. Tem gente que não sabe nem o que é ATE. Só sabe a hora que a fiscalização para na rua e pergunta ou a hora que vai lá para o teg e precisa apresentar a ATE e não tem ATE. Tem gente que acaba perdendo a data do contrato.

**37:14 Oswaldo** - Lembrando, né Simone, lembrando que não é só mandar o documento. Tem que fazer um requerimento, se faz um requerimento e aí manda tudo. É um caminho assim..

**37: 24 Nilde** - Parece que nós estamos regredindo, entendeu?

**37:28 Simone Monezi** - Então, se a gente já vai na ITL, faz a ITL semestral, porque não pegar aquela documentação que está ali, como o Oswaldo falou e já enviar para o sistema do Detran? Não é informado o ITL para o Detran? Porque que o sistema também não pode ser implantado, alguma outra plataforma ali que possa ser impressa pelo próprio condutor?

**37:47 Elaine** - Vocês estão falando da automatização da emissão, né?

**37:52 Nilde** - É a emissão da ITL, Elaine.

**37:57 Oswaldo** - O que acontece, quando nós passamos em uma vistoria, Elaine, quando nós passamos na vistoria, toda a documentação que o Detran exige e a prefeitura, o vistoriador pede, então assim nós estamos fazendo um caminho inverso, de ser ágil, entendeu? Do escolar e até o Detran. Se ficar tranquilo no sistema, nós estamos fazendo totalmente inverso. Nós estamos



fazendo uma vistoria que às vezes até chega a dar... Às vezes tem sério, a Simone e a Nilde podem até confirmar ainda aqui, às vezes dá 90 dias para pegar essa ATE.

**38:33 Elaine** - Entendi. Vocês fazem toda a comprovação de documentação junto a prefeitura, depois junta o ITL e depois junto ao Detran. Entendi.

**38:52 Simone Monezi** - Olha, para você ter uma idéia, quando a gente faz a emissão, do CRM para o condutor, a gente simplesmente pega lá o cpf do condutor, mais o número do CRM. Pelo portal a gente consegue fazer a emissão do CRM. Então, é uma coisa prática que deveria acontecer, para que a pessoa possa ter esse documentação importante na mão. Porque é um documento obrigatório.

**39:15 Oswaldo** - Outra coisa que eu queria ...

**39:21 Esequias** - Pessoal, pessoal, só uma observação...porque isso até tem que, como a Simone falou, né ela do sindicato, a gente também tem a associação e vários outros meios, mas o pessoal, às vezes até tem um custo em relação a isso. Não é Simone, porque dependendo do caso, o pessoal até paga para tirar isso aí em outros despachantes e tudo mais devido a essa questão dele não saber manusear essa tecnologia, né? É isso que também acontece. Ai se facilitasse dessa maneira...

**39:50 Milfran** - Alguém me ouve?

**39:56 Eder** - Bom dia, bom dia a todos, aí, Oswaldo, Esequias, Nilde, é o Eder que está falando, tudo bem? Eu até entendo um pouco, Elaine. Bom dia a todos, até entendo um pouco a fala do Esequias, em tal situação. Hoje tem um mercado negro, não é? Alguns despachantes cobra 50 60 reais para tirar essa ATE. Então, ele tem uma facilidade maior de chegar no Detran lá em 24 horas e tirar ATE, então, isso tem que ser visto, porque se não, vamos voltar ao que tinha antes da pandemia. Antes da pandemia, você fazia vistoria, ia até o Detran mostrava documentação não preenchia requerimento nenhum. Você só mostrava documentação e saía com ATE na mão, entendeu? Há, vamos, vamos, vamos facilitar agora porque a pandemia... tudo isso... o e-mail, só que esse e-mail ele está muito burocrático, ATE não chega. Você tem que preencher o requerimento, não tem esse conhecimento e dificulta a nossa vida. E lembrando também que em alguns casos a Secretaria da Fazenda não aceita a vistoria, ela quer ATE. No caso do condutor, quando entra para pedir a isenção do IPVA, que é um direito dele, não é. Ele tem que mandar toda documentação do escolar. Ele tem que provar que ele é um transportador escolar na cidade onde ele trabalha não é, e com isso, a Secretaria da Fazenda, dependendo do fiscal que está recebendo a documentação dele, não aceita a vistoria que é ATE, entendeu? E aí se ele não tem ATE, ele perde o direito naquele momento de ter isenção do IPVA dele, né? Então, é muito burocrático essa situação, porque você tem até o mês de outubro para pedir a isenção desse IPVA e se você não tiver o ATE na mão naquele momento, você não consegue ter essa isenção, então temos que ter uma situação aí para resolver esse problema até no Detran um pouco urgente, né? Se não consegue resolver, volta e desculpa, eu acho que as pessoas podem até... os condutores que estão aí, todos vocês representantes, podem até querer me bater, mas volta ao que era antes, então. Se não consegue resolver a situação, não tem um canal não é, para chegar numa, numa rapidez, volta o que era antes que eu vou até o Detran lá, mostro minha documentação, eu não preciso preencher requerimento nenhum, o cara tira minha ATE. Eu saí com ATE naquele momento, eu saio com ATE. Não precisa burocracia toda que está tendo e não resolve o problema.

**42:26 Ed** - O problema é que não temos Detran Físico agora.

**42:29 Oswaldo** – Eder, o problema maior que hoje no Poupatempo é tudo com horário marcado e às vezes não tem um horário que a gente necessita e às vezes vai ter horário daqui 15 dias e um horário bem precário, meio-dia. nosso escolar que você.

**42:47 Eder** - Não, sim, mas você concorda comigo? Você mostra o que era antes e mostra que depois é igual. Qual que era mais fácil você ter ATE?

**42:54 Oswaldo** - Concordo plenamente, concordo.

**42:55 Milfran** - Pessoal, bom dia.

**42:56 Éder** - Todas as ideias que vocês colocaram aí é o mais fácil, vai lá, faz a vistoria, manda direto para o Detran e o Detran já deixa autorização ali. O cara vai ter que entrar lá no site do Detran, digitar lá a senha dele e ele vai ter ATE, mas não. A burocracia gigantesca que ninguém tem ATE. E eu ainda falo para vocês, têm condutor que não perde nem tempo mais para pedir ATE, porque ele não consegue.

**43:18 Elaine** - Então deixa, eu acho que só para organizar aqui, o principal problema hoje está no prazo de emissão. Vocês enviam os documentos dentro do prazo do calendário e a emissão demora, e aí atrapalha em relação a outros órgãos, principalmente para pedir isenção de IPVA na Secretaria da Fazenda.

**43:48 Oswaldo** - E a fiscalização também, Elaine.

**43:50 Milfran** - Pessoal, bom dia. Alguém me ouviu?

**43:53 Elaine** - Eu estou ouvindo é o Milfran. Está baixo, está um pouquinho baixo.

**44:02 Milfran** - Vesa se melhorou, por favor, Elaine.

**44:03 Dawton Roberto Batista Gaia** – Sim

**44:04 Nilde** – Melhorou.

**44:05 Dawton Roberto Batista Gaia** – Só fala um pouquinho mais perto do microfone que melhora.

**44:07 Milfran** - Pessoal, bom dia. Meu nome é Milfran, eu estou assumindo aqui a diretoria, assumindo já tem 4 meses, na verdade, a diretoria educação para o trânsito e fiscalização é obrigado pelo convite. Ouvi aí um pouquinho as angústias de vocês, eu acho que a gente tem que trabalhar com foco na resolução dos problemas. É urgente mesmo porque a gente sabe que afeta uma categoria importante, enfim. Então uma das demandas aí que a gente que eu acabei acompanhando foi realmente sobre o atraso na emissão da autorização. Então eu trouxe já o Marciano. Ele está na reunião aqui, se vocês puderem mandar no chat, aqui todos os casos que vocês têm conhecimento de documentação que está pendente de análise e, por exemplo, eu acompanhei o caso aí de uma pessoa que saiu ontem e entregou a documentação dia 28 de Junho, se eu não me engano, não foi isso. Que acabou saindo com a data de ontem, não é? Então, o Marciano está aqui, ele vai ajudar a gente. Ele é o cara que vai poder, de fato resolver esses problemas. Então para a gente otimizar o tempo aqui, se vocês puderem mandar no chat todos os protocolos, nomes, o que vocês tiverem de dados que já faz mais de 5 dias, por exemplo, facilitaria para a gente ter uma ação resolutiva e objetiva nisso tudo. Então, se vocês puderem ou fazer um encaminhamento posterior ainda hoje, enfim, para a gente poder tentar resolver isso da forma mais eficaz possível, tá certo? Referente às demandas de vocês, a da interação entre sistemas. Não é uma coisa tão simples, tão fácil, mas a gente está trabalhando isso dentro do Detran. Não era uma... a gente tem dificuldade para vocês terem noção, o Detran hoje tem 67 sistemas, né? E eles não se conversam. Então é uma coisa que a nova gestão está vindo para que a gente possa dar uma celeridade, uma agilidade nessas questões. A gente está trabalhando nisso de forma bem é rápida, ágil, enfim, para que a gente possa resolver esse problema. Mas a Elaine está anotando aí tudo certinho quais são as demandas? Quais são os problemas que a gente precisa acertar por parte do Detran, mas o que mais me preocupou foi essa questão da demora da emissão da autorização. Isso não pode acontecer, porque é o que vocês pontuaram. A gente tem um caso de fiscalização, a gente acaba punindo eventualmente vocês ou



responsabilizando por uma coisa que não é da responsabilidade de vocês. Então, por favor, o Marciano até já mandou no chat aqui o caso, que foi o que saiu ontem, com data de ontem, sendo que a documentação foi apresentada em 28 de junho, para a gente ter uma forma mais rápida de resolver isso para vocês, está bom?

**47:36 Esequias** – O microfone está desligado.

**47:37 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Oi, Edson, se você esta falando, seu microfone está fechado.

**47:40 Edi** – agora estão me ouvindo? Bom dia a todos mais uma vez. Pegando o gancho até do que alguns já pontuaram aí, né? Mas assim, é realmente tem acontecido essas demoras aí. Eu até na última reunião que teve sobre o assunto, até eu e o Oswaldo, aí questionamos, né? E foi até combatido por parte do Detran que não, que era casos pontuais e não era, porque voltou a acontecer. Essa questão o Milfran até citou aí do Detran não é, de realmente era um projeto, já que tinha desde a outra gestão. Prometeram isso pra gente que iriam estar facilitando, porque a questão de simplificar para que as ITLs, ela já envia essa documentação direto para o Detran, que seria o correto. Porém, eu creio que as ITLs não vão querer assumir isso, porque? Nós, como eu que faço parte de uma cooperativa, associação como pastor Esequias, o Eder e o Oswaldo, a Nilde. Então, o que que acontece? Hoje, nós assumimos essa responsabilidade de mandar essa documentação dos nossos associados e cooperados, a Simone aí pelo sindicato também. Então o que que acontece? Somos cobrados. Então eu creio que as ITLs se não resolver o problema no Detran, eles não vão querer isso aí, porque essa cobrança vai para cima deles e eles com certeza não vão querer assumir isso. Eu até tenho muito contato como os demais aí com as ITLs, a gente já cogitou sobre isso, ele falou, cara, esquece, mentiram dessa, porque se está difícil para vocês, a gente aqui já está sobrecarregado. A gente não vai querer assumir essa condição. E aí, como o Eder bem levantou a pouco, aí acaba indo muita gente aí para o mercado negro, né? Aí pegam, pagam para despachantes, enfim, para que isso aconteça. E uma outra coisa que não foi pontuado aqui, mas que a gente já cogitou isso aí é, por que que o Detran não utiliza uma vistoria para, por exemplo, nós fazemos 2 vistorias semestrais, né? Ou seja, é uma no primeiro semestre e outra no segundo. O DTP, nós somos obrigados a fazer uma que é a renovação do CRM do carro, então por que que o Detran não estuda a possibilidade de fazer uma vistoria, ou seja, se ele precisa até para emitir a ATE de mais uma vistoria, por exemplo, usa a vistoria do DTP. Porque assim, nós fazemos uma vistoria muitas vezes, o que que acontece? O carro vence meu CRM nesse semestre, agora nesse mês, por exemplo, eu vou fazer, eu pago 2 vistorias, porém eu só faço uma. Na verdade, eu pago uma para o estado, uma para a prefeitura, então eu acho desnecessário. Isso aí, gera, lógico um custo para o condutor que a vida já não é fácil e assim, é uma coisa que já fez uma vistoria. Então espera aí, fez uma vistoria municipal, manda para o Detran, fala, fiz a vistoria do CRM já desse semestre, seja no primeiro ou no segundo, de acordo com o vencimento. Então, assim, o estado tem como saber que aquele carro foi feito a vistoria, que está tudo OK com ele emite ATE, entendeu? Então, isso reduziria um pouco o custo do operacional, né, do escolar, que a vida já não é fácil. O que o Eder...

**51:24 Milfran** – Desculpa, mas essa vistoria é feita em ITL

**51:28 Edi** – Sim, é feita em ITL. Então assim, só concluindo o que o Eder falou, por exemplo, o pedido do IPVA. Realmente, se a gente não tiver... o ano passado aconteceu isso comigo, tá? Eu não consegui isenção de nenhum dos meus carros justamente por isso, porque atrasou as trimestrais e eu não consegui mandar no tempo hábil. Quando saiu, já era novembro, mandei, foi indeferido. Então, realmente, esse ano estou arcando aí com quase 5 mil reais, mais de IPVA desnecessário que eu poderia ter evitado se eu tivesse tido ATE em dia. Concluído, muito obrigado.

**52:10 Nilde** – E tem uma outra coisa gente, que às vezes a gente...

**52:13 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Só um pouquinho, Nilde, vamos deixar o Oswaldo, pode ser? Oswaldo?

**52:25 Nilde** – Seu áudio está fechado, Oswaldo.

**52:26 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Se estiver falando, está fechado.

**52:25 Oswaldo** – Milfran, uma coisa que facilitaria bastante poder para o Detran e até para não carregar o sistema do e-mail, é só mandar vistoria aprovado, porque o que que acontece é aquilo que eu falei lá atrás, quando se faz a vistoria, todos os documentos são exigidos e dentro da validade. Então eu não vejo motivo de mandar tudo de novo para o Detran, sendo que a vistoria aprovada ela já está comprovada que você está com a documentação em dia, então só mandando só o laudo de aprovado já ajuda 50% do caminho tanto para nós como para vocês. Né? Porque você vai aí, você tem que escanear CRM, RG, CPF, habilitação, você tem mais o requerimento. É assim, quando você faz o licenciamento, se você não tiver com o IPVA em dia ou uma multa que você não pagou. Você não faz o licenciamento. Concorda? Agora você faz a vistoria, se você tiver algum documento atrasado, você não faz essa vistoria. Então, quando está aprovado, é que aquilo já foi vistoriado, principalmente o veículo e os documentos. Agora você manda tudo para ITL, depois você manda tudo para o Detran, eu acho que facilitaria só aprovação, o laudo da aprovação da vistoria.

**54:01 Milfran** - Mas veja, Oswaldo, eu acho que eu posso estar errado. A gente vai analisar isso de uma forma... até o marciano tá aí, vai poder contribuir a Elaine. Mas é o seguinte, se você comprar um veículo ou se for vender seu veículo hoje, você tem que dar entrada no processo correto. Você tem que dar entrada no processo, você tem que ir lá, você tem que abrir uma ficha aqui no Detran, você tem que fazer uma vistoria ainda que vem aprovada uma cautelar, uma itl ou que seja. E você tem que dar entrada nessa documentação, né? Porque a junção é ainda que eu discorde, mas a junção de vários momentos de apresentação de documentos são justamente para que a gente possa aferir, de fato, se as informações ali prestadas, elas são verdadeiras, não é? Então, por isso que você abre uma ficha, você faz uma declaração, você junta a documentação para comprovar isso. De primeiro momento, entendo ser pertinente esse envio, porque é uma coisa é uma coisa, né? E outra coisa é outra coisa, correto, então, mas a gente vai olhar isso.

**55:05 Oswaldo** - Mas o Detran, a ideia não é um órgão autorizado do Detran para ver os documentos.

**55:12 Milfran** - Veja. Ele é um órgão autorizado pelo Detran a prestar um determinado serviço. O serviço prestado pelo Detran e apenas e tão somente pelo Detran, que é a emissão da autorização, é feita pelo Detran. Né? Então a gente autoriza uma empresa, uma instituição credenciada ao inmetro para que ela faça, que preste um serviço de vistoria. Ponto Final. O seu procedimento com o Detran, ele não poderá ser absorvido apenas e tão somente por isso. Entendeu? Mas de primeiro momento, é, são prestações diferentes, entendeu? Mas eu entendo que a gente possa tentar simplificar, principalmente por conta do DTP, a gente pode tentar unificar as vistorias, porque eu acho que diferente da vistoria da itl, da nossa vistoria ecv, por exemplo, a vistoria ecv, ela é consumida. A partir do momento que você dá ordem de emissão de um novo documento que você faz a emissão de uma, enfim, a qualquer tipo de serviço que você preste. Aquela vistoria é consumida, o que é diferente aí o Marcelo me corrija se eu tiver errado, da ITL. A vistoria da ITL, ela não é consumida, né? Então eu não vejo problema nenhum da gente utilizar, lógico, dentro do prazo da validade, a mesma vistoria, não é? Mesmo porque, as vistorias da ITL elas são lançadas no sistema Siscsv o que para nós é perfeitamente possível a checagem,

entendeu? Mas isso a gente vai tratar com cuidado. Elaine está acompanhando isso justamente pra gente poder tentar verificar o que a gente pode auxiliar nessas questões. O Marciano está aí também, que vai poder ajudar a gente. Mas referente a isso, me traz um pouco de preocupação justamente por isso, tá? Não que a gente não possa simplificar, isso com certeza a gente vai fazer, mas eventualmente, não nessas condições de utilização da mesma documentação, tá bom?

**57:23 Oswaldo** – Tá bom, entendi.

**57:27 Nilde** - Outra coisa que eu queria fazer, colocar também que para que sejamos atendidos, sabe o que nós estamos fazendo? É o que todo mundo acaba praticando a mesma coisa, é de reenviar documentação. Após uma semana, viu que não chegou a ATE, a gente reenvia para que assim fica lá no topo da caixa de entrada do e-mail do Detran. É a solução que nós estamos encontrando e com isso acaba acontecendo, o que acaba ficando também do mesmo jeito, atolando o sistema. Porque fica todo mundo reenviando e isso não é só o pessoal que está, ou numa associação ou numa cooperativa, inclusive também os particulares, que é isso que nós estamos fazendo. Gente, está demorando demais aí, então, vamos reenviar tudo de novo. Então a gente reenvia o requerimento, toda a documentação que tem que ser cada documento num escaninho só, entendeu? Então eu acho que isso aí acaba também atrasando também isso aí. Eu não sei, é meu ponto de vista.

**58:30 Milfran** – É acaba indo para o final da fila na verdade, né? Porque se você reenvia, né... Marciano tá aí, ele vai poder falar melhor aí.

**58:40 Marciano** - Bom dia, pessoal, todo mundo ouviu bem, Milfran, prazer em conhecê-los aí.

**58:44 Milfran** - Marciano, tudo bem, bom dia.

**58:50 Marciano** - Pessoal assim, não tenho intenção de retrucar o que vocês estão falando. Tá, mas é aqui, todo final de semestre a gente tem a mesma coisa que a gente começou anteriormente. Vamos orientar os nossos parceiros para que comecem a enviar isso nos calendários que a diretoria de fiscalização passa. O que acontece? No último mês vieram perguntar para mim, eu tenho aqui no e-mail um certo atraso que passou dos 10 dias, porque? Todo mundo pega placa um e deixa tudo para junho. Infelizmente, nem se eu parasse todos os meus setores, eu não consegui atender 14mil pessoas do município de São Paulo dentro de 10 dias. Só que eu tenho todos os e-mails aqui vocês, né? Falaram algumas Placas, pega aqui, eu já, eu já passo. Até aproveito aqui, o Milfran, está recente à frente aí dessa diretoria, eu posso levar lá a gente marca uma reunião, eu mostro para ele como é o nosso controle, não precisa reenviar nada igual vocês estão falando para o começo da caixa, porque nós temos o controle da caixa. Eu tenho placas aqui, separado por ordem de data de conferência e data de chegada. Ninguém vai ser emitido que mandou primeiro vai ser emitido na frente do outro. A preferência é pela ordem de entrada, eu tenho todos esses controles aqui, tem os controles do tempo, infelizmente, como eu disse em junho, houve atraso. Mas atraso por causa disso, o pessoal do final um que deveria ter começado a mandar. Lá em fevereiro, ele deixa tudo para junho. Isso causa um impacto para mim. Infelizmente eu não consigo resolver isso ainda. Na parte legal que vocês estavam falando de usar a mesma vistoria e tal, eu entendo que a gente tem algumas coisas que dá para gente melhorar, mas que precisa alterar isso legalmente ainda. Como era feito, quando era diretor de Vinhedo e Itatiba. Em Vinhedo, a gente tinha uma parceria legal com a prefeitura, é claro que eu tô falando de um município de 120 mil habitantes. É uma situação bem menor que São Paulo. Nós marcávamos, eles divulgavam na imprensa local, a própria prefeitura disponibiliza um pátio enorme em algumas datas, marcava com todas as pessoas e até dava ponto facultativo na escola para que 2 ou 3 dias os profissionais fossem lá e eu já fazia vistoria do Detran junto deles, mas não pode deixar de ter as 2 vistorias, pelo menos não ainda por uma questão legal. Porque o nosso CTB, ele pede vistoria diferente, ele pede municipal e são competências diferentes. Então ela é um entendimento legal para gente. Eu entendo que às vezes a gente quer, o Milfran quer, vocês querem, mas é uma coisa legal que a gente não pode, de repente facilitar em algum

momento que aí é que a gente consiga fazer a vistoria no mesmo local. Isso a gente pode vir a estudar, tá? Mas usar uma única vistoria? Infelizmente, isso ainda não é possível por causa do impedimento legal. Mas vamos... manda algumas placas aí, como eu disse, manda. Eu dou retorno para vocês. Tem pessoas trabalhando aqui, infelizmente pode ter passado alguns casos de olha, mandei, demorou, só veio depois de 20 dias. Pode acontecer, são pessoas que estão conferindo. Infelizmente pode haver erros. Mas tirando esses casos pontuais de junho, finalzinho de maio, manda pra mim que eu darei um retorno para vocês realmente, se tiver algum gargalo na nossa operação aqui a gente vai junto aí melhorar isso aí, tá bom?

**1:02:27 Oswaldo** – Seu e-mail, Marciano?

**1:02:33 Marciano** – Pode mandar por autorizações, Oswaldo pode que eu respondo o Adilar, os e-mails que ele nas outras reuniões você mandaram, aí eu assinei o e-mail lá e respondi vocês, tá? Então, se você tiver aqui no chat, eu já puxo aqui, eu já consigo ver a data, já digo para você, olha, chegou tal dia, eu respondi tal dia. Aí é que só aqueles casos pontuais de, né, gente, vocês têm cooperativas, o que acontece? As pessoas vezes mandam primeiro no particular dela e depois ela manda da cooperativa, ela manda do filho, ela manda do e-mail da Lan House, enfim, o primeiro que chegou a gente manda uma vez só, eu não fico mandando 3, 4 vezes, o mesmo número para a mesma pessoa, então talvez a pessoa, se ela mandou uma vez e foi na cooperativa, está esperando no e-mail da cooperativa. Aí não vai chegar, entendeu? Mas, são caso pontuais, manda pra mim aí, se tiver alguma placa aqui no chat, eu já olho aqui no e-mail, vejo a data que chegou e o tempo que eu demorei a dar retorno.

**1:03:33 Oswaldo** – ok.

**1:03:42 Nilde** - Não, já falei. É aquela hora que eu tinha falado, eu vou ver só uma data aqui que eu tenho, que eu já mandei agora em julho aí para dar uma olhadinha, já vou mandar pelo chat, então, está bom? Valeu, Marciano. Muito obrigada.

**1: 03:57 Jackeline Morena de Oliveira Melo** - É alguém mais quer levantar? Eu queria agradecer a presença do Milfran, prazer eu sou Jaqueline. O Dawton que está aqui é o nosso Presidente das câmaras. Depois ele vai falar um pouquinho. Agora temos o Oswaldo, Oswaldo.

**1:04:05 Oswaldo** – Rapidinho, Marciano, não discordamos de você, longe disso, mas quanto a essas placas 1 e 2 assim, o pessoal é tão fissurado para manter em dia a vistoria, a ATE, que essa deve ser um número muito pequeno que deixa para o final do semestre mandar, não é? Mas eu vou ficar atento aqui, tanto eu quanto o pessoal aqui escolar, Ed, Esequias, Nilde e os demais, Simone, avisar os escolares para quando fizer a vistoria, já mandar. Nós vamos comprometer essa informação para facilitar tanto para nós como para vocês está bom?

**1:04:52 Esequias** - É, vamos por informativo nos grupos acerca disso para incentivar o pessoal, assim que der abertura para o número 1, eles já mandarem, enviar. Eu creio que o problema é esse. A questão da tecnologia tem gente que não tem muito acesso, aí tem que usar associações ou sindicatos e isso também cria uma demanda, né? Mas é assim, a gente pode também agilizar com essas informações.

**1:04:52 Ed** - Pessoal, é, eu sei que é pauta única, mas uma coisa que ocorreu nesta última semana, eu não sei aí para o pessoal, os demais aí, é a questão da sinalização na porta das escolas estão cobrando demais e não está acontecendo.

**1:05:39 Oswaldo** - É, nós fizemos a última Câmara temática, falta uma devolutiva.

**1:05:42 Ed** - É exatamente, ainda não tivemos e assim está bem precária. Eu tenho recebido realmente muita cobrança, pedindo ajuda pra ver o que a gente pode fazer nesse sentido aí também, né? E daí, eu gostaria também de ver se o pessoal dá uma devolutiva sobre isso. Porque o que acontece, nós enquanto instituições, seja sindicato, cooperativa ou associações. Acabam cobrando e quando a gente não tem uma resposta, parece que a gente não está se empenhando

em ir junto ao poder público para gente estar cobrando isso, entendeu? Bom, se puderem dar essa força para gente também será muito grato.

**1:06:26 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Obrigada, Ed. A gente contava com a pauta única. A gente não tem resposta agora, mas nós estamos alinhando com a CET para que a gente possa responder o mais breve possível. Então entre em contato pelo e-mail para poder falar. É Elton, por favor.

**1:06:43 Milfran** – Jackeline, só uma questão rapidinho, eu vou precisar sair agora, que eu tenho uma outra reunião é, mas se vocês puderem, inclusive, não sei se vocês fazem uma ata ou não, sobre a reunião, encaminhar para a gente também com as demandas e aí a gente responde pontualmente, olha isso aqui é pertinente, a gente consegue atender isso aqui não tem como atender, como Marcelo falou porque a gente é impedido legalmente, isso aqui a gente tem um problema sistêmico, mas a gente pode tentar verificar, enfim, e aí a gente responde para vocês pontualmente, inclusive para vocês manterem aí cobrar a gente numa próxima, numa próxima reunião está bom, mas agradeço de ante mão a participação, convite. A gente está aqui à disposição. A gente está assumindo agora, com inúmeros desafios. Mas tenham certeza que a gente quer trabalhar junto com vocês para que a gente possa oferecer a melhor qualidade de serviço possível ao cidadão e a vocês, prestadores de serviço, então contem com a gente. Marciano, obrigado aí pela pronta disponibilidade de entrar na reunião. A Elaine acho que não sei se segue aqui ou não, mas também agradecer e a gente vai estar aqui prontos aí para ouvir vocês sempre que necessário, tá certo? Então, obrigado mais uma vez pelo convite aí.

**1:08:01 Dawton Roberto Batista Gaia** – Milfran, só para te... Nós vamos organizar o seguinte, nós vamos pedir que eles mandem essas demandas aqui para nossa Câmara temática, como chega normalmente, nós vamos organizar e mandar pra vocês. Eu acho que acho que vai ficar melhor assim para a gente poder ter um controle e monitoramento disso que está sendo solicitado, acho que vai ficar melhor, né?

**1:08:22 Jackeline Morena de Oliveira Melo** - Isso, essa reunião, ela é gravada e aí a gente faz uma ata. Então, o que foi colocado no chat, vai na ata e além do que o Dawton disse, se a gente receber um e-mail, a gente insere com um documento. Eu quero agradecer muito o pronto atendimento a você, Milfran, Elaine, fica à vontade com seus horários, a gente vai seguindo aqui para os encerramentos.

**1:08:44 Nilde** - Quero muito agradecer ao Milfran, ao Dawton, Marciano, a todos os participantes. Gente, gratidão, viu? É por essa disponibilidade para estar nos ajudando, né? Muito obrigada mesmo, Deus os abençoe

**1:08:58 Milfran** – Amém, nós todos. Viu gente, obrigado, ótima semana para vocês e até breve.

**1:08:58 Dawton Roberto Batista Gaia** – Obrigado, igualmente.

**1:09:03 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – É, Marciano, Marciano, levantou a mão marciano, você quer fazer uma consideração?

**1:09:10 Marciano** – Milfran tem que sair, Elaine, se tiver algum compromisso, eu só vou dar um retorno dessa placa que a Nilde já colocou aqui pra vocês, só para vocês entenderem aqui o controle que eu mantenho aqui. É, aproveito, eu coloquei de novo aqui no chat o e-mail. Ele no final de junho, o Detran fez uma atualização dos domínios dele. Ele saiu do arroba SP, arroba Detran. Na data que o transporte escolar mudou, ele mudou lá no site também. Então de repente, tem alguém mandando, o começo é o mesmo, mas se tiver mandando arroba SP, ele não está chegando. Mas lá no site, desde a data que mudou, ele atualizou. Então, como a gente não conversou mais, acho que essa divulgação também ficou meio parada lá.

**1:09:56 Nilde** - Não, a gente está divulgando a esse novo aí, viu? Viu, marciano. Nós estamos divulgando bastante.



**1:09:57 Marciano** – Nilde, essa placa aí, você me autoriza a colocar aqui no chat os sobre ela aqui, as entradas? Tudo bem colocar aqui para o pessoal ver? Nilde?

**1:10:18 Nilde** – Oi, pois não. Pode colocar sim.

**1:10:19 Marciano** – Posso colocar..Essa LQ que você diz que não chegou, nós enviamos para esse e-mail aí, no dia 06 do 07. Eu já tenho um novo pedido dela, no dia 20 do 7, que foi quinta, então eu estou no meu quarto dia útil de novo, para responder ela de novo. Então eu provavelmente, está na minha planilha que eu vou respondê-la, mas tá vendo aí o e-mail? A data que eu já mandei?

**1:10:47 Nilde** – Tô vendo aqui.

**1:10:49 Marciano** - Tá, eu vou só bater um print aqui de novo, do pedido que eu tenho ela, que agora aqui vem tudo, a data, só que o pedido anterior dela, para que eu mandasse, dia 6 do 7, eu não tenho aqui... Ó, nesse já saiu print, o dia 6 que eu mandei, mas o anterior, a data do pedido anterior, eu não tenho porque eu tenho um problema com limite da minha caixa de e-mail. Então quando ela chega a 100%, acredito até que alguém devem ter reclamado para vocês. Final de junho ele voltou de novo, por causa desse congestionamento. Aí eu tenho que pedir um backup e ele demora uns 3, 4 dias para rodar, e às vezes, eu costumo pedir quando chegar a 90%, eu também não posso ficar pedindo com 50, com 60 que eu tenho, eu tenho a questão administrativa aqui. E eu comecei a pedir com 90 e poucos, e às vezes ele lota ali. Quando chega com 96, 97, ele começa a recusar coisas de vocês. Em junho, por causa desse fluxo, ele dá um pouco de erro, então eu não tenho o pedido anterior do dia 6, então não consigo nem saber a data, infelizmente que foi o anterior.

**1:11:49 Nilde** – Vou dar uma verificada nesse que você encaminhou e já vou passar para o usuário, tá bom? Obrigada, Marciano.

**1:12:01 Dawton Roberto Batista Gaia** – Bom, acho que nossa reunião... Marciano está se voz...está sem som.

**1:12:14 Ed** - Marciano, só pegando o gancho, aí, beleza, o e-mail que você mandou, só que assim, a gente teve da outra situação até que... está saindo som?

**1:12:30 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Sim, a gente ouve.

**1:12:32 Ed** - Tá? Então, o que acontece? Até eu entendo que o final de semestre deve ser maior congestionamento, mas infelizmente a gente teve durante todo o semestre alguns atrasos, não é? E assim, mesmo mandando nesse e-mail que a gente tem aqui acaba, às vezes não, não tendo um retorno, então sei lá, a gente teria um outro e-mail, algum outro meio de cobrar você, mais especificamente sobre esses casos de atraso considerável, acima de vamos dizer, acima de 10 dias, nem vamos dizer assim, uma de 5 dias, mas acima de 10 dias que seja.

**1:13:13 Elaine** - Deixa eu só tirar uma dúvida, quando vocês enviam os documentos, vocês recebem aquele e-mail automático confirmando o e-mail?

**1:13:28 Oswaldo** – Está sem som, Marciano.

**1:13:40 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Pessoal, vocês entenderam a pergunta da Elaine? Vocês recebem aquela confirmação de que mandaram o e-mail?

**1:13:48 Oswaldo** – Marciano está sem som.

**1:13:50 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Eu acho que ele está numa outra ligação. Aí a Elaine perguntou. Marciano, está ouvindo?

**1:14:03 Marciano** - Agora voltou a se alguém tiver algum caso aí pode falar.



**1:14:27 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Marciano aqui o Ed colocou que ele queria saber se existe uma outra forma de perguntar a respeito dos que atrasaram, aqueles casos específicos, foi essa a pergunta dele.

**1:14:27 Marciano** - Pode, pode mandar para o autorização que eu vou responder pessoalmente esses casos aí, conforme reunião e ponha a data de hoje. Igual o Milfran falou, nós vamos, eu vou responder, eu vou pegar um por um até vocês tiverem dúvida em alguma coisa. Eu pego cada tópico e respondo, e essas respostas já dou conhecimento também a ao Milfran, aí o pessoal, a Elaine, pessoal que cuida de onde sai aí a normativa máxima de fiscalização. Eu já faço para eles também para ver as dúvidas de vocês e as dificuldades.

**1:15:07 Oswaldo** – Eu acho que para nós escolares está tudo certo agora, né, pessoal.

**1:15:12 Marciano** - De novo, o que eu disse nas outras reuniões, aí vieram de novo, não é? A Nilde contribuiu com 2 Placas, é pessoal, traz placa.

**1:15:22 Nilde** - Eu vou já tô até pedindo aqui pra mandar pra você, viu Marciano? Tudo que tiver, vou te mandar tá bom?

**1:15:27 Marciano** - É na próxima, na outra reunião que eu digo assim, né? Eu já disse na outra reunião. Toda vez que vocês vierem, vem munido de alguma coisa, porque se não a gente fica aí parece que eu estou retrucando em vocês. Eu não tenho ideia de rebater o que vocês estão dizendo. A gente entende a dificuldade de vocês e eu tenho uma dificuldade operacional aqui também. Então se isso for problema aqui, eu vou pedir socorro ali para o meu superintendente, para chefias, para poder resolver e atender.

**1:15:56 Elaine** - Mas marciano, deixa eu entender quando eles enviam os documentos, eles recebem aquele e-mail confirmando o recebimento desses documentos, tem aquele e-mail automático?

**1:16:09 Marciano** - Tem sim. Ele volta e pede 10 dias que a gente vai retornar. A gente costuma retornar em menos, exceto final de maio e junho, que aí teve uma demora, mas o retorno automático tem sim, a mensagem automática tem sim.

**1:16:24 Jackeline Morena de Oliveira Melo** – Oswaldo.

**1:16:26 Oswaldo** - Pessoal, obrigado gente. Eu acho que está bem esclarecido e nós vamos ficar pontuando o que for necessário, então. Mas agora espero que o semestre agora em relação ao escolares, nós vamos ficar passando a ciência de que fez a vistoria, já manda um e-mail. Fez a vistoria já manda, para não ficar aguardando o final do semestre. E eu não tinha como Eder e o Ed pontuaram aí sobre o IPVA, esse semestre agora é outubro, né? Que tem uma demanda de isenção de IPVA, então é agilizar essa autorização, Marciano, né? Se puder, nos ajudar, porque muito se troca um veículo, são poucos, né? Infelizmente, a economia nossa aqui não está dando. Deixa eu só falar para vocês uma situação. Eu conheci o transporte escolar de Argentina. Gente, eu vou falar pra vocês, nós estamos de parabéns, viu? Porque é triste, viu? É triste, triste, triste lá nossa senhora, eu fiquei, fiquei com dó deles. Lá a crise é muito grande, muito mesmo. E o transporte escolar lá é ... precário ainda nós estamos falando que está bem, viu Nilde, vou ser bem sincero. Chega a dar dó, mas tudo bem, é eu queria salientar toda vez na Câmara temática era agradecer todos, mas eu queria salientar como sempre que São Paulo gente, São Paulo, eu e a Nilde participamos de um Congresso aí do interior. São Paulo está na frente de tudo, o município de São Paulo, então.

**1:18:17 Nilde** – É a vitrine né, para o nosso país inteiro, né.

**1:18:20 Oswaldo** - Para você ter uma ideia, maioria de cidades, eles querem o contato com o Detran, com a prefeitura, para entender a vistoria. Então nós temos que manter assim sempre o patamar de excelência, né? Porque, como se diz, o sucesso é fácil, né? Mas ficar no topo que é

difícil, não é? Então quando fala que o transporte escolar da cidade de São Paulo é exemplo, isso nos enche de orgulho.

**1:18:44 Marciano** – Pessoal, de novo, eu vou reiterar que eu falei na outra reunião, a Elaine estava presente. Eu vou dizer de novo pra toda vez que a gente tiver uma reunião, tragam placa, tragam as Placas mesmo, não só a coisa que eu demonstro para vocês. Hoje eu tenho 52 placas para emitir e tenho 18 e-mails para analisar, então até sexta-feira isso aqui vai acabar. Então me ajudem com uma coisa, divulga aí para o pessoal, esse calendário de IPVA de outubro, ele vai estar apertado, lembre-se o que eu falei, na reunião, setembro tem feriado sempre que tem feriado a gente tem impacto, chega mais, me ajudem com essa coisa de feriado. Não deixa pro final de ano, né? A gente vai ter dezembro, Novembro tem 2 feriados. É isso que a gente tem que antecipar, porque se não a gente volta de novo, o que eu disse na outra reunião. Se o cara tá no desespero, ele vai correr para isso que você falou, ele vai, meu tá, tá na minha hora, eu vou para o despachante, despachante ele entrega malote todos os dias, isso não é por transporte escolar aqui que está acontecendo ele entrega malote todos os dias. O seu e-mail eu tenho uma fila do do município inteiro para responder. As pilhas de malote são diferentes, é um outro setor lá embaixo que atende. Então, não deixe eles precisarem ficar, chegar ao ponto de ficar desesperado em cima da hora e recorrer a isso. Vamos reiterar com eles, se têm dificuldade, não sei se vocês tem sede própria do sindicato, alguém que ajude a escanear essas fotos, a mandar mais tranquilo, vamos antecipar isso, antecipar, não deixem que eles fiquem pra última hora. Se não é igual você precisar de uma lata de leite condensado de madrugada, já sabe que o negócio é caro, é 7 reais. Se você for num posto 24 horas, ela vai custar 15. Então não deixe o pessoal para última hora. E quando a gente tiver outra reunião, já traz as plaquinhas aí que a gente vai dando um retorno para vocês. E por favor, não deixem de mandar esses pontuais aí.

**1:20:56 Esequias** – Inclusive, Marciano. A gente vai criar um poster aqui, eu sou da UGTS, para gente realmente incentivar as pessoas a comprometerem a isso e facilitar esse tipo de comunicação e de serviço. Eu vou falar com a associação para a gente se comprometer a isso.

**1:21:13 Nilde** - Eu me comprometa junto aos particulares, né, que eu também maioria aqui dos meus carros são particulares. Junto com os grupos que eu tenho, eu vou estar salientando esse seu pedido, viu, Marciano, pode ter certeza, tá bom, pessoal, não deixe pra última hora. Vamos lá pelas Placas e vamos mandar ver, entendeu? Tá bom, mas muito obrigada mesmo, que Deus nos abençoe sempre.

**1:21:35 Jackeline Morena de Oliveira Melo** - Tá jóia, para as considerações, a gente deixa registrado aqui é SMT, a gente vai entrar em contato com a CET para falar a respeito da sinalização nas escolas e espero que na próxima, na próxima reunião a gente já tenha, consiga pautar isso. Eu vou passar pro Dawton fazer um encerramento. Muito obrigada a todos vocês, Dawton.

**1:21:57 Dawton Roberto Batista Gaia** - Muito bom. Acho que nossa reunião foi bastante produtiva hoje, né. Foi colocado a questão do prazo das demissões. Estou vendo aí o Marciano se dispôs totalmente a trazer uma solução para esse problema que está sendo colocado aqui. Eu acho que isso está, nós estamos bem próximos, né? É isso mesmo, nós estamos na frente de todos, né? Graças a essa organização do poder público, do Detran, do estado, do município que tem, tem realmente contribuído, para que isso fique cada vez melhor e a Câmara temática ea é um pouco isso, né? É trazer os problemas do dia a dia, para que a gente possa colocar em pauta, refletir e trazer a solução para tudo isso que tem é.

**1:22:50 Nilde** - O Dawton, inclusive nós até falamos, né? Enfatizamos isso lá no interior, pessoal montem também uma Câmara temática no município de vocês igual nós temos em São Paulo. Quem sabe assim, né? Vocês chegam junto conosco, aí brincava nesse sentido, entendeu?

**1:23:04 Dawton Roberto Batista Gaia** - Mesmo é uma oportunidade para debater e sempre esses debates, essas reflexões, né? Que vocês trazem, termina levando o poder público a pensar

---

e repensar as vezes alguns problemas que existe, teria solucionado às vezes até com uma certa facilidade. Bom, muito obrigado a todos, Marciano, mais uma vez, muito obrigado pela participação. Aí, Elaine se dispôs a responder todas as perguntas aí na apresentação, né? A todos vocês, muito obrigado, um bom dia para todos vocês.

Todos se despedem.