

Serviço Atende+



PREFEITURA DE
SÃO PAULO



CIDADE DE
SÃO PAULO
TRANSPORTE E
MOBILIDADE URBANA



Apresentação

- Criado pela Prefeitura de São Paulo, Decreto Municipal nº 36.071 de 09/05/96, de forma gratuita ao usuário; Lei Municipal nº 16.337, 30/12/15
- SPTrans é a gestora e empresas de ônibus e cooperativa/empresa de táxis acessíveis operam
- É um sistema de transporte “porta a porta”
- Os usuários devem ser cadastrados
- Horário de funcionamento: das 07h00 às 20h00 (exceção: alunos que estudam à noite), de segunda-feira a domingo – opera somente no município de São Paulo



Destinação do Serviço

Pessoas sem condições de mobilidade e acessibilidade autônoma aos meios de transportes convencionais ou com grandes restrições ao acesso e uso de equipamentos urbanos, com:

- Deficiência física, temporária ou permanente
- Autismo
- Surdocegueira

Processo de Inscrição

- De forma presencial ou via site da SPTrans
- Apresentação da Ficha de Avaliação Médica
- Apresentar o perfil e ser cadastrado



Serviços

O usuário é beneficiado com uma viagem esporádica ao mês para consultas médicas



O usuário utiliza o serviço apresentando uma grade de viagens fixa e regular. Seis viagens regulares por semana

Destinado a um grupo de pessoas, promovendo a inclusão social e cultural. Atendimento com Vans (instituições e grandes eventos)

Remuneração

- Serviço gratuito aos usuários
- Poder público remunera as Concessionárias que operam o serviço
- Valor da remuneração mensal dos veículos:
 - Varia de 18.000 a 22.000 em função de sua idade

Logística

- *Software* de Roteirização
- Criação das Ordens de Rotas Operacionais e envio para as operadoras
- Monitoramento da operação
- Fiscalização de campo

Frota

Concessionárias: 540 veículos do tipo van, adaptados para atender às especificidades de cada deficiência (desses, 39 em R.T.)

Empresa de Táxi: 52 táxis acessíveis cadastrados



ATENDE+

Março/2022:

- Usuários Atendidos: 4.211 pessoas com deficiência e 3.451 acompanhantes ... (7.662)
- **158.782** atendimentos programados
- 1,8 milhão km/mês
- Hoje não temos demanda reprimida



Prêmio Marca Brasil e Pesquisas

- Premiação de forma consecutiva nos últimos oito anos (2020 e 2021 não houve);
- Índice de Aprovação em pesquisas:
 - ano de 2021: 100,00% (Pesquisa SPTrans)
 - ano de 2020: 100,00% (Pesquisa SPTrans)
 - ano de 2019: 99,65% (Pesquisa SPTrans)
 - ano de 2018: 99,6% (Pesquisa SPTrans)
 - ano de 2016: 99,3% (Pesquisa Contexto)
 - ano de 2012: 100% (IBOPE)

Referência para outras localidades

Campinas, São José dos Campos, Ribeirão Preto, Osasco, Guaratinguetá, Ibiúna, Atibaia, Santa Bárbara do Oeste, Franca, Mogi das Cruzes, Sorocaba, Bauru, Guarujá e São Caetano do Sul (SP), Vitória (ES), Uberlândia, Juiz de Fora e Itabira (MG), Niterói (RJ), Curitiba (PR), Blumenau e Joinville (SC), Bagé (RS), Manaus (AM), Aracaju (SE), Recife (PE), Teresina (PI), Natal (RN), São Luiz (MA), Feira de Santana (BA)

Ricardo Nunes
PREFEITO DE SÃO PAULO



Ricardo Teixeira
SECRETÁRIO DE MOBILIDADE E TRÂNSITO

Gilmar Pereira Miranda
SECRETÁRIO EXECUTIVO DE TRANSPORTE E MOBILIDADE URBANA

Levi dos Santos Oliveira
DIRETOR PRESIDENTE



Wagner Chagas Alves
DIRETOR DE OPERAÇÕES

Valdemar Gomes de Melo
DIRETOR DE PLANEJAMENTO DE TRANSPORTE

George William Gidali
DIRETOR DE GESTÃO DA RECEITA E REMUNERAÇÃO

Anderson Clayton N. Maia
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E DE INFRAESTRUTURA

Rodney Caetano da Silva
DIRETOR DE RELAÇÕES INTERNAS

Sobre esta apresentação, contate:



jcarlos.biagioni@sptrans.com.br

Curta, siga e fale com a SPTrans:



sptrans.com.br



facebook.com/SPTransOficial



twitter.com/SPTrans



youtube.com/SPTransSP



instagram.com/SPTransOficial



156



**CIDADE DE
SÃO PAULO**
**TRANSPORTE E
MOBILIDADE URBANA**