



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

4º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	21
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	22
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	22
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	26
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	39
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	76
1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO	76
1.3.3. LAUDOS DE PODA	76
1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	83
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	83
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	90
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	91
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	92
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	92
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	92
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA	95
1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO 123	
2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS	131
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	134
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	134
5. EVENTOS	134
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	134
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	135
8. CONSELHO GESTOR	135
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	135

FIGURAS

Figura 1 TDS zeladoria	23
Figura 2 TDS ajudante de jardinagem	23
Figura 3 TDS operadores de roçadeira/jardineiros	23

Figura 4 TDS operadores de roçadeira/jardineiros	23
Figura 5 Visita operacional de supervisão GPS	24
Figura 6 Visita operacional de supervisão GPS	24
Figura 7 Visita operacional de supervisão GPS	24
Figura 8 Visita operacional de supervisão GPS	24
Figura 9 Visita operacional de supervisão GPS	25
Figura 10 Visita operacional de supervisão GPS	25
Figura 11 Visita operacional de supervisão GPS	25
Figura 12 Visita operacional de supervisão GPS	25
Figura 13 EMEI Jardim Felicidade	27
Figura 14 EMEI Jardim Felicidade	27
Figura 15 EMEI Jardim Felicidade	27
Figura 16 EMEI Jardim Felicidade	27
Figura 17 EMEI Jardim Felicidade	28
Figura 18 EMEI Jardim Felicidade	28
Figura 19 EMEI Jardim Felicidade	28
Figura 20 EMEI Jardim Felicidade	28
Figura 21 EMEI Jardim Felicidade	28
Figura 22 EMEI Jardim Felicidade	28
Figura 23 Jogadores de bocha	29
Figura 24 Jogadores de bocha	29
Figura 25 Jogadores de bocha	29
Figura 26 Jogadores de bocha	29
Figura 27 Jogadores de dama	30
Figura 28 : Jogadores de cartas	30
Figura 29 Participantes da dança cigana em uma palestra promovida em parceria com a UBS Parada Inglesa sobre o "Outubro Rosa"	30
Figura 30 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã	31
Figura 31 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã	31
Figura 32 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã	32
Figura 33 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã	32
Figura 34 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã	32

Figura 35 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma manhã	32
Figura 36 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma manhã	32
Figura 37 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma manhã	32
Figura 38 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma manhã	33
Figura 39 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma manhã	33
Figura 40 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	33
Figura 41 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	33
Figura 42 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	34
Figura 43 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	34
Figura 44 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	34
Figura 45 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	34
Figura 46 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	35
Figura 47 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	35
Figura 48 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	35
Figura 49 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto – Turma tarde	35
Figura 50 Limpeza e manejo de resíduos em área de calçada	40
Figura 51 Limpeza e manejo de resíduos em área de calçada	40
Figura 52 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	40
Figura 53 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	40
Figura 54 Despraguejamento das calçadas - antes.....	41
Figura 55 Despraguejamento das calçadas - depois.....	41
Figura 56 DESPRAGUEJAMENTO DAS CALÇADAS - ANTES	41
Figura 57 DESPRAGUEJAMENTO DAS CALÇADAS - DEPOIS.....	41
Figura 58 Despraguejamento das calçadas - antes.....	41
Figura 59 Despraguejamento das calçadas - depois.....	41
Figura 60 Despraguejamento de áreas internas – escada do bocha	42
Figura 61 Limpeza e manutenção das canaletas – Próximo a portaria 1	42
Figura 62 Manutenção das calçadas internas – Próximo a portaria 1	42
Figura 63 Manutenção das calçadas internas – Próximo a portaria 1	42
Figura 64 Manutenção de canteiros internos – Próximo a portaria 1	42
Figura 65 Manutenção de canteiros internos – Próximo a portaria 1	42
Figura 66 Manutenção dos canteiros internos – Próximo as quadras	43

Figura 67 Manutenção dos canteiros internos – Próximo as quadras	43
Figura 68 Limpeza e manutenção das canaletas – Escadaria para o lago	43
Figura 69 Manutenção de canteiros internos – Trilha do lago	43
Figura 70 Manutenção de canteiros internos – Trilha do lago	43
Figura 71 Manutenção de canteiros internos – Lateral a trilha do lago	43
Figura 72 Manutenção de canteiros internos – Próximo ao lago	44
Figura 73 Manutenção de canteiros internos - Churrascaria	44
Figura 74 Manutenção de canteiros internos - Parquinho	44
Figura 75 Recolhimento de galhos e folhas de palmeiras - Parquinho	44
Figura 76 Manutenção de canteiros internos - Parquinho	44
Figura 77 Manutenção de canteiros internos - Parquinho	44
Figura 78 Manutenção da limpeza de borda no lago	45
Figura 79 Manutenção da limpeza de borda no lago	45
Figura 80 Manutenção de canteiros - Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - antes	45
Figura 81 Manutenção de canteiros - Plantio de grama preta próximo a portaria 1 – depois.....	45
Figura 82 Manutenção de canteiros - Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - antes	45
Figura 83 Manutenção de canteiros - Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - depois	45
Figura 84 Poda de manutenção de canteiros internos – Lateral as quadras - antes.....	46
Figura 85 Poda de manutenção de canteiros internos – Lateral as quadras - depois	46
Figura 86 Poda de manutenção de canteiros internos – Lateral as quadras - antes.....	46
Figura 87 Poda de manutenção de canteiros internos – Lateral as quadras - depois	46
Figura 88 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 2 – antes	47
Figura 89 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 2 – depois	47
Figura 90 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – antes	47
Figura 91 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – depois	47
Figura 92 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – antes	48
Figura 93 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – depois	48
Figura 94 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – antes	48
Figura 95 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 - depois.....	48
Figura 96 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - antes	48

Figura 97 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - depois	48
Figura 98 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - antes	49
Figura 99 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - depois	49
Figura 100 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - antes	49
Figura 101 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - depois	49
Figura 102 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Bosque do parquinho - antes	50
Figura 103 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Bosque do parquinho - depois	50
Figura 104 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Churrascaria - antes.....	50
Figura 105 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Churrascaria – depois	50
Figura 106 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Churrascaria - antes.....	51
Figura 107 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Churrascaria - durante	51
Figura 108 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Churrascaria - depois.....	51
Figura 109 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Composteira/lago - durante	51
Figura 110 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Trilha do lago - antes	51
Figura 111 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Trilha do lago - depois	51
Figura 112 Plantio de recomposição do talude – Churrascaria/lago - antes.....	52
Figura 113 Plantio de recomposição do talude – Churrascaria/lago - durante.....	52
Figura 114 Plantio de recomposição do talude – Churrascaria/lago - depois	52
Figura 115 Plantio de recomposição do talude – Lago - durante.....	52
Figura 116 Plantio de recomposição do talude – Lago - depois	52
Figura 117 Plantio de recomposição do talude – Lago - depois	52
Figura 118 Despraguejamento de canteiros internos – Próximo as quadras	53
Figura 119 Despraguejamento de canteiros internos – Próximo as quadras	53
Figura 120 Despraguejamento de canteiros internos – Parquinho portaria 3 – antes.....	53

Figura 121 Despraguejamento de canteiros internos – Parquinho portaria 3 – depois	53
Figura 122 Poda de manutenção interna – Gradil do parquinho portaria 3	53
Figura 123 Manejo de galhos e folhas excedentes para caçamba de áreas verdes	53
Figura 124 Limpeza de canaletas e caixas hidráulicas – Trilha do parquinho	54
Figura 125 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 – antes	54
Figura 126 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 – antes	54
Figura 127 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 - depois	54
Figura 128 Manutenção da roçada dos gramados externos	54
Figura 129 Manutenção da roçada dos gramados internos	54
Figura 130 Roçagem de gramados internos– Parquinho portaria 3 - antes.....	55
Figura 131 Roçagem de gramados internos– Parquinho portaria 3 - depois	55
Figura 132 Roçagem de gramados internos– Parquinho portaria 3 - antes.....	55
Figura 133 Roçagem de gramados internos– Parquinho portaria 3 - depois	55
Figura 134 Roçagem de gramados internos– Parquinho - antes	55
Figura 135 Roçagem de gramados internos– Parquinho - depois.....	55
Figura 136 Roçagem de gramados internos– Parquinho - antes	56
Figura 137 Roçagem de gramados internos– Parquinho - depois.....	56
Figura 138 Roçagem de gramados internos– Parquinho - antes	56
Figura 139 Roçagem de gramados internos– Parquinho - depois.....	56
Figura 140 Roçagem de gramados internos– Parquinho - antes	56
Figura 141 Roçagem de gramados internos– Parquinho - depois.....	56
Figura 142 Roçagem de gramados internos– Trilha do parquinho - antes.....	57
Figura 143 Roçagem de gramados internos– Trilha do parquinho - antes.....	57
Figura 144 Roçagem de gramados externos – Praça central - antes.....	57
Figura 145 Roçagem de gramados externos – Praça central - depois	57
Figura 146 Figura: Roçagem de gramados externos – Praça central - antes	57
Figura 147 Figura: Roçagem de gramados externos – Praça central - depois	57
Figura 148 Rastelamento após roçagem de gramados externos – Praça central.....	58
Figura 149 Rastelamento após roçagem de gramados externos – Praça central.....	58
Figura 150 Roçagem de gramados internos– Lateral as quadras - antes.....	58
Figura 151 Roçagem de gramados internos– Lateral as quadras - depois	58
Figura 152 Roçagem de gramados internos– Lateral as quadras - antes.....	58

Figura 153 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	58
Figura 154 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes	59
Figura 155 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	59
Figura 156 Roçagem de gramados internos- Administração/portaria 1 - antes	59
Figura 157 Roçagem de gramados internos- Administração/portaria 1 - depois	59
Figura 158 Roçagem de gramados internos- Lateral a bocha - antes	59
Figura 159 Roçagem de gramados internos- Lateral a bocha - depois	59
Figura 160 Roçagem de gramados internos- Lateral a bocha - antes	60
Figura 161 Roçagem de gramados internos- Lateral a bocha - depois	60
Figura 162 Roçagem de gramados internos- Trilha da bocha/ portaria 1- antes	60
Figura 163 Roçagem de gramados internos- Trilha da bocha/ portaria 1- depois	60
Figura 164 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - antes	61
Figura 165 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - depois	61
Figura 166 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - antes	61
Figura 167 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - depois	61
Figura 168 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - antes	61
Figura 169 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - depois	61
Figura 170 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - antes	62
Figura 171 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - depois	62
Figura 172 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - antes	62
Figura 173 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - depois	62
Figura 174 Manutenção de canteiros internos	62
Figura 175 Manutenção da roçagem de gramados internos	62
Figura 176 Roçagem de gramados internos- Administração - antes	63
Figura 177 Roçagem de gramados internos- Administração - depois	63
Figura 178 Roçagem de gramados internos- Administração - antes	64
Figura 179 Roçagem de gramados internos- Administração - depois	64
Figura 180 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes	64
Figura 181 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	64
Figura 182 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes	64
Figura 183 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	64
Figura 184 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes	65

Figura 185 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	65
Figura 186 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes	65
Figura 187 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	65
Figura 188 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes	65
Figura 189 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois	65
Figura 190 Limpeza de manutenção das calçadas internas	66
Figura 191 Limpeza de manutenção das calçadas internas	66
Figura 192 Limpeza de manutenção das calçadas externas/prça anexa	66
Figura 193 Limpeza de manutenção das calçadas externas.....	66
Figura 194 Limpeza de manutenção das calçadas externas/prça anexa	66
Figura 195 Limpeza de manutenção das calçadas externas/prça anexa	66
Figura 196 Limpeza de manutenção dos canteiros internos	67
Figura 197 Manutenção de roçagem das calçadas externas	67
Figura 198 Roçagem das calçadas externas - antes.....	67
Figura 199 Roçagem das calçadas externas - depois	67
Figura 200 Limpeza de manutenção das calçadas externas.....	67
Figura 201 Limpeza de manutenção das calçadas externas	67
Figura 202 Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho - antes	68
Figura 203 Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho - depois	68
Figura 204 Roçagem de manutenção de gramados internos – Trilha do lago	68
Figura 205 Roçagem de manutenção de gramados internos – Trilha do lago	68
Figura 206 Roçagem de manutenção de gramados internos – Trilha do lago – antes	68
Figura 207 Roçagem de manutenção de gramados internos – Trilha do lago - depois	68
Figura 208 Roçagem de manutenção de gramados internos – Trilha do lago – antes	69
Figura 209 Roçagem de manutenção de gramados internos – Trilha do lago- depois	69
Figura 210 Limpeza de manutenção de borda do lago - antes.....	69
Figura 211 Limpeza de manutenção de borda do lago - durante.....	69
Figura 212 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 – antes	69
Figura 213 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 - depois	69
Figura 214 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – antes	70
Figura 215 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 - depois	70
Figura 216 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – antes	70

Figura 217 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – depois	70
Figura 218 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – antes	70
Figura 219 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – depois	70
Figura 220 Poda de manutenção arbustiva interna – Escada da bocha – antes	71
Figura 221 Poda de manutenção arbustiva interna – Escada da bocha – depois	71
Figura 222 Poda de manutenção de canteiros internos – Escada do bocha - antes	71
Figura 223 Poda de manutenção de canteiros internos – Escada do bocha - depois	71
Figura 224 Poda de manutenção de canteiros internos – Escada do bocha - antes	71
Figura 225 Poda de manutenção de canteiros internos – Escada do bocha - durante	71
Figura 226 Poda de manutenção de canteiros internos – Escada do bocha - depois	72
Figura 227 Poda de manutenção de canteiros internos – Trilha lateral a bocha	72
Figura 228 Poda de manutenção de canteiros internos – Trilha para churrasqueiras - antes	72
Figura 229 Poda de manutenção de canteiros internos – Trilha para churrasqueiras - antes	72
Figura 230 Despraguejamento de canteiros internos – Entrada parqueinho - antes	73
Figura 231 Despraguejamento de canteiros internos – Entrada parqueinho - depois	73
Figura 232 Despraguejamento de canteiros internos – Entrada parqueinho - antes	73
Figura 233 Despraguejamento de canteiros internos – Entrada parqueinho - depois	73
Figura 234 Despraguejamento de canteiros internos – Entrada parqueinho – antes	73
Figura 235 Despraguejamento de canteiros internos – Entrada parqueinho - depois	73
Figura 236 Despraguejamento de canteiros internos – Lateral as quadras – antes	74
Figura 237 Despraguejamento de canteiros internos – Lateral as quadras - depois	74
Figura 238 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago – antes	74
Figura 239 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - antes	74
Figura 240 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago – antes	74
Figura 241 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - depois	74
Figura 242 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - antes	75
Figura 243 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - depois	75
Figura 244 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - antes	75
Figura 245 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - depois	75
Figura 246 Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas e canaletas – Escada para o lago	75
Figura 247 Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas e canaletas – Escada para o lago	75
Figura 248 Manejo de galhos após queda de árvore entre as churrasqueiras/lago	77

Figura 249 Manejo de galhos após queda de arvore entre as churrasqueiras/lago	77
Figura 250 Manejo de galhos após queda de arvore entre as churrasqueiras/lago	78
Figura 251 Manejo de galhos após queda de arvore entre as churrasqueiras/lago	78
Figura 252 Manejo de galhos após queda de arvore nas churrasqueiras/lago	78
Figura 253 Manejo de galhos após queda de arvore nas churrasqueiras/lago	78
Figura 254 Galho de abacateiro partido no parquinho	78
Figura 255 Galho de abacateiro partido no parquinho	78
Figura 256 Galho de abacateiro partido no parquinho – área isolada até elaboração de laudo técnico	79
Figura 257 Elevação de raiz de ypê no parquinho	79
Figura 258 Elevação de raiz de ypê no parquinho – área isolada até elaboração de laudo técnico	79
Figura 259 Poda emergencial da copa e posterior supressão de ypê com risco de queda no parquinho	79
Figura 260 Manejo de podas no parquinho	80
Figura 261 Manejo de podas no parquinho	80
Figura 262 Supressão de Tipuana próximo a UBS	80
Figura 263 Supressão de Tipuana próximo a UBS	80
Figura 264 Podas de limpeza e levantamento	80
Figura 265 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	80
Figura 266 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	81
Figura 267 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	81
Figura 268 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo	81
Figura 269 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo	81
Figura 270 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	81
Figura 271 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes	81
Figura 272 Supressão de arvore com risco de queda proximo a praça central	82
Figura 273 Supressão de arvore com risco de queda proximo a praça central	82
Figura 274 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo	82
Figura 275 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo	82
Figura 276 Manejo de resíduos e limpeza do canteiro – lago/praça anexa - antes	82
Figura 277 Manejo de resíduos e limpeza do canteiro – lago/praça anexa - antes	82

Figura 278 Manejo de resíduos e limpeza do canteiro – lago/prça anexa – depois	83
Figura 279 Exemplar de saruê (<i>Didelphis aurita</i>) vivo encontrado próximo ao gradil, atrás do bocha, em vista dorsal.	84
Figura 280 Vista dorsolateral do pescoço com ferimento exposto.	84
Figura 281 Acomodação e isolamento da área até a remoção pela GCM Ambiental	85
Figura 282 Acomodação e isolamento da área até a remoção pela GCM Ambiental	85
Figura 283 Exemplar de saruê (<i>Didelphis aurita</i>) em óbito, encontrado próximo as quadras poliesportivas, vista dorsolateral	85
Figura 284 Identificação do sexo (macho) em vista frontal	85
Figura 285 Escoriações em todo corpo, vista dorsolateral	86
Figura 286 Ferimento no pescoço, vista frontal	86
Figura 287 Exemplar de saruê (<i>Didelphis aurita</i>) vivo encontrado próximo a escada para o lago, em vista dorsolateral	87
Figura 288 Exemplar de saruê (<i>Didelphis aurita</i>) vivo encontrado próximo a escada para o lago, em vista dorsolateral	87
Figura 289 Exemplar de saruê (<i>Didelphis aurita</i>) vivo encontrado próximo a escada para o lago, em vista dorsolateral	87
Figura 290 Acomodação até o recolhimento pela GCM Ambiental, vista dorsal.	87
Figura 291 Exemplar de sabiá laranjeira (<i>Turdus rufiventris</i>) encontrado próximo a trilha do parquinho, em vista dorsolateral	88
Figura 292 Exemplar de sabiá laranjeira (<i>Turdus rufiventris</i>) encontrado próximo a trilha do parquinho, em vista dorsolateral	88
Figura 293 Exemplar de bem-te-vi (<i>Pitangus sulphuratus</i>) jovem, encontrado próximo as quadras poliesportivas, em vista dorsolateral.	89
Figura 294 Exemplar de bem-te-vi (<i>Pitangus sulphuratus</i>) jovem, encontrado próximo as quadras poliesportivas, em vista dorsolateral.	89
Figura 295 Andorinha-pequena-de-casa (<i>Pygochelidon cyanoleuca</i>) em vista dorso-lateral	90
Figura 296 Apoio da Guarda Civil Metropolitana	91
Figura 297 Apoio da Polícia Militar	91
Figura 298 Apoio da Guarda Civil Metropolitana	92
Figura 299 Extintor de Dióxido de Carbono (CO ₂) – Vestiários no Lago	93
Figura 300 Validade do Extintor de Dióxido de Carbono (CO ₂) – Vestiários no Lago	93

Figura 301 Extintor de Pó BC – Bocha.....	93
Figura 302 Validade do Extintor de Pó BC - Bocha	93
Figura 303 Extintor de Água – Bocha	94
Figura 304 Validade do Extintor de Água – Bocha	94
Figura 305 Extintor de Água – Banheiros públicos.....	94
Figura 306 Validade do Extintor de Água – Banheiros públicos	94
Figura 307 Extintor de Pó BC – Administração.....	94
Figura 308 Validade do Extintor de Pó BC – Administração	94
Figura 309 Extintor de Água – Depósito.....	95
Figura 310 Validade do Extintor de Água – Depósito	95
Figura 311 Extintor de Dióxido de Carbono (CO ₂) - Copa	95
Figura 312 Validade do Extintor de Dióxido de Carbono (CO ₂) - Copa	95
Figura 313 Limpeza de manutenção das janelas	96
Figura 314 Higienização dos banheiros públicos.....	96
Figura 315 Limpeza de manutenção das calçadas internas.....	96
Figura 316 Limpeza de manutenção das calçadas externas - antes.....	96
Figura 317 Limpeza de manutenção das calçadas externas - depois.....	96
Figura 318 Limpeza de manutenção das calçadas internas.....	96
Figura 319 Higienização dos banheiros públicos.....	97
Figura 320 Limpeza de manutenção da edificação administrativa	97
Figura 321 Higienização dos banheiros públicos.....	97
Figura 322 Limpeza de manutenção das arquibancadas	97
Figura 323 Limpeza de manutenção das quadras poliesportivas	97
Figura 324 Higienização dos banheiros públicos.....	97
Figura 325 Limpeza de manutenção das calçadas externas.....	98
Figura 326 Limpeza de manutenção das calçadas externas.....	98
Figura 327 Limpeza de manutenção das calçadas externas.....	98
Figura 328 Limpeza de manutenção das calçadas externas.....	98
Figura 329 Limpeza de manutenção das calçadas internas.....	98
Figura 330 Recolhimento de resíduos e higienização das lixeiras.....	98
Figura 331 Higienização dos banheiros públicos.....	99
Figura 332 Higienização dos banheiros públicos.....	99

Figura 333 Recolhimento de resíduos com espeto	99
Figura 334 Higienização da copa	99
Figura 335 Limpeza de manutenção da escada para o lago e canaletas internas	99
Figura 336 Limpeza de manutenção das calçadas externas	99
Figura 337 Limpeza de manutenção das calçadas internas	100
Figura 338 Limpeza de manutenção das calçadas externas	100
Figura 339 Limpeza de manutenção da área externa da bocha	100
Figura 340 Limpeza de manutenção da área externa da bocha	100
Figura 341 Higienização do bebedouro – Trilha do parquinho - antes	100
Figura 342 Higienização do bebedouro – Trilha do parquinho - depois	100
Figura 343 Higienização das lixeiras – Trilha do parquinho	101
Figura 344 Higienização das lixeiras – Trilha do parquinho	101
Figura 345 Higienização das lixeiras – Parquinho	101
Figura 346 Higienização do bebedouro –Parquinho	101
Figura 347 Higienização do bebedouro –Parquinho	101
Figura 348 Higienização do totem informativo	101
Figura 349 Higienização das lixeiras –Parquinho	102
Figura 350 Higienização das lixeiras –Parquinho	102
Figura 351 Higienização de placas informativas – Parquinho	102
Figura 352 Higienização das lixeiras – Quadras poliesportivas	102
Figura 353 Higienização das lixeiras – Quadras poliesportivas	102
Figura 354 Higienização das lixeiras – Quadras poliesportivas	102
Figura 355 Higienização das lixeiras – Quadras poliesportivas	103
Figura 356 Higienização de bebedouro – Quadras poliesportivas	103
Figura 357 Higienização de bebedouro – Quadras poliesportivas	103
Figura 358 Higienização dos banheiros públicos - Masculino	103
Figura 359 Higienização do vestiário de funcionários	103
Figura 360 Higienização dos banheiros públicos - Feminino	103
Figura 361 Higienização do vestiário de funcionários	104
Figura 362 Higienização do vestiário de funcionários	104
Figura 363 Recebimento de produtos para limpeza e manutenção	104
Figura 364 Organização de produtos para limpeza e manutenção no depósito	104

Figura 365 Limpeza de manutenção de áreas externas – Portaria 1	105
Figura 366 Limpeza de manutenção de áreas externas – Portaria 1	105
Figura 367 Limpeza de manutenção de áreas externas – Portaria 2	105
Figura 368 Limpeza de manutenção da guarita de segurança – Portaria 2	105
Figura 369 Limpeza de manutenção externa da bocha	105
Figura 370 Limpeza de manutenção de áreas externas	105
Figura 371 Separação, contagem e armazenamento de resíduos	106
Figura 372 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 1	106
Figura 373 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração	106
Figura 374 Limpeza de manutenção dos brinquedos do parquinho	106
Figura 375 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 2	106
Figura 376 Limpeza de manutenção da escadaria e canaletas	106
Figura 377 Recolhimento de resíduos - Lago	107
Figura 378 Limpeza de manutenção das calçadas externas	107
Figura 379 Limpeza de manutenção das calçadas externas	107
Figura 380 Limpeza de manutenção das calçadas externas	107
Figura 381 Lavagem de manutenção e aplicação de cera na cancha de bocha	107
Figura 382 Lavagem de manutenção e aplicação de cera na cancha de bocha	107
Figura 383 Limpeza de manutenção externa da bocha	108
Figura 384 Limpeza de manutenção das calçadas externas	108
Figura 385 Limpeza de manutenção das calçadas externas	108
Figura 386 Rastelamento de manutenção após roçagem de gramados internos	108
Figura 387 Rastelamento de manutenção após roçagem de gramados internos	108
Figura 388 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Portaria 1	108
Figura 389 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 1	109
Figura 390 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Praça central	109
Figura 391 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Praça central	109
Figura 392 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 1	109
Figura 393 Limpeza de manutenção das escadarias e canaletas	109
Figura 394 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Administração	110
Figura 395 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Portaria 1	110
Figura 396 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 2	110

Figura 397 Limpeza de manutenção das calçadas internas	110
Figura 398 Lavagem e enceramento da cancha de bocha	111
Figura 399 Lavagem e enceramento da cancha de bocha	111
Figura 400 Limpeza de manutenção das calçadas internas	111
Figura 401 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna	111
Figura 402 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna	112
Figura 403 Limpeza de manutenção dos brinquedos do parquinho	112
Figura 404 Higienização dos banheiros públicos - masculino	112
Figura 405 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração	112
Figura 406 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1	112
Figura 407 Limpeza de manutenção das calçadas externas	112
Figura 408 Limpeza de manutenção das calçadas externas - Praça anexa	113
Figura 409 Limpeza de manutenção das calçadas externas - Praça anexa	113
Figura 410 Limpeza de manutenção das calçadas internas	113
Figura 411 Limpeza de manutenção das calçadas internas	113
Figura 412 Lavagem das quadras poliesportivas	113
Figura 413 Lavagem das quadras poliesportivas	113
Figura 414 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Trilha do lago	114
Figura 415 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1 - antes	114
Figura 416 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1 - depois	114
Figura 417 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Trilha da bocha	114
Figura 418 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração	114
Figura 419 Higienização de banheiros públicos	114
Figura 420 Limpeza de manutenção externa da bocha	115
Figura 421 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 2	115
Figura 422 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Quadras	115
Figura 423 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Composteira	115
Figura 424 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Trilha do lago	115
Figura 425 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Praça central	115
Figura 426 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 3	116
Figura 427 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 3	116
Figura 428 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Quadras	116

Figura 429 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração	116
Figura 430 Higienização da edificação administrativa	116
Figura 431 Higienização dos banheiros públicos	116
Figura 432 Higienização da edificação administrativa	117
Figura 433 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração	117
Figura 434 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração	117
Figura 435 Limpeza de manutenção externa da bocha	117
Figura 436 Higienização dos banheiros públicos	117
Figura 437 Higienização dos banheiros públicos	117
Figura 438 Lavagem e enceramento da cancha de bocha	118
Figura 439 Lavagem e enceramento da cancha de bocha	118
Figura 440 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 1	118
Figura 441 Limpeza e manutenção das canaletas internas – Trilha do parquinho	118
Figura 442 Limpeza de manutenção das calçadas internas	118
Figura 443 Limpeza de manutenção das calçadas internas	118
Figura 444 Higienização dos banheiros públicos	119
Figura 445 Limpeza de manutenção das calçadas internas	119
Figura 446 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna	119
Figura 447 Limpeza de manutenção das calçadas externas	119
Figura 448 Higienização dos banheiros públicos	119
Figura 449 Higienização dos banheiros públicos	119
Figura 450 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna	120
Figura 451 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna	120
Figura 452 Limpeza de manutenção das calçadas externas	120
Figura 453 Higienização do vestiário de funcionários	120
Figura 454 Higienização dos banheiros públicos - Masculino	120
Figura 455 Higienização dos banheiros públicos - Feminino	120
Figura 456 Higienização do banheiro administrativo	121
Figura 457 Higienização dos banheiros públicos - PNE	121
Figura 458 Higienização da copa	121
Figura 459 Recolhimento de resíduos	121
Figura 460 Higienização dos banheiros públicos – Masculino - antes	121

Figura 461 Higienização dos banheiros públicos - Masculino - depois	121
Figura 462 Higienização dos banheiros públicos – Feminino - antes.....	122
Figura 463 Higienização dos banheiros públicos – Feminino - depois	122
Figura 464 Higienização dos banheiros públicos - PNE.....	122
Figura 465 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna	122
Figura 466 Lavagem e enceramento da cancha de bocha.....	122
Figura 467 Lavagem e enceramento da cancha de bocha.....	122
Figura 468 Limpeza de manutenção da área externa da bocha - antes	123
Figura 469 Limpeza de manutenção da área externa da bocha - depois.....	123
Figura 470 Manutenção das calçadas internas – antes.....	123
Figura 471 Manutenção das calçadas internas – depois	123
Figura 472 Manutenção de pregos e parafusos internos da cancha de bocha	124
Figura 473 Manutenção de canaletas externas – Praça central – antes	125
Figura 474 Manutenção de canaletas externas – Praça central – depois	125
Figura 475 Manutenção de canaletas internas –Bocha – antes.....	125
Figura 476 Manutenção de canaletas internas –Bocha – depois	125
Figura 477 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - antes	125
Figura 478 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - depois	125
Figura 479 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - antes	126
Figura 480 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - durante	126
Figura 481 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - depois	126
Figura 482 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - antes	126
Figura 483 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho – durante	127
Figura 484 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - depois	127
Figura 485 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	127
Figura 486 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	127
Figura 487 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	128
Figura 488 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	128

Figura 489 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	128
Figura 490 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	128
Figura 491 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	128
Figura 492 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa – Calçada portaria 1 - SABESP	128
Figura 493 Manutenção e reparo de encanamento com vazamentos em área interna – Administração - URBIA	129
Figura 494 Manutenção e reparo de encanamento com vazamentos em área interna – Administração - URBIA	129
Figura 495 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna – Parquinho - URBIA	129
Figura 496 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna – Parquinho - URBIA	129
Figura 497 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna – Parquinho - URBIA	130
Figura 498 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna – Parquinho - URBIA	130
Figura 499 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - antes	130
Figura 500 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - depois	130
Figura 501 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - antes	131
Figura 502 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - depois	131
Figura 503 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	151
Figura 504 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	151
Figura 505 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	151
Figura 506 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	152
Figura 507 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	152
Figura 508 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	153

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia	25
Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jardim Felicidade	124
Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais	131
Quadro 4 - Atividades Socioculturais	134

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade	22
Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia	22
Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco Urbia	26
Tabela 4 - Público do 4º Trimestre de 2023 - Parque Jardim Felicidade	35
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	38
Tabela 6 - Resumo Manejo Arbóreo	76
Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade	90
Tabela 8 Veículos de Imprensa	136
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapuraoficial)	150
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	150
Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	150

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade	36
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade	36
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade	37
Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade	37
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade	39

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A (“Urbia” ou “Concessionária”) apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional nº 001/SVMA/2018, referente ao período de 1º de Outubro a 31 de Dezembro de 2023 (4º trimestre 2023), conforme previsto na Cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade

Função	Quantitativo
Administradora Bióloga	01
Estagiária de Ciências Biológicas	01
Jardineiro e ajudante de jardinagem	02
Portaria	08
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	03
TOTAL	19

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI)	5	06h e 30 min
Visita operacional de supervisão GPS – Entrega de Materiais e EPIS, Revisão do Regulamento e Procedimentos de Segurança Patrimonial	14	22h e 51min
Operador de Roçadeira	1	8h
Total	19	

Fonte: Urbia, 2023.

Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI)

Figura 1 TDS zeladoria



Figura 2 TDS ajudante de jardinagem



Figura 3 TDS operadores de roçadeira/jardineiros



Figura 4 TDS operadores de roçadeira/jardineiros



Visita operacional de supervisão GPS – Entrega de Materiais e EPIs, Revisão do Regulamento e Procedimentos de Segurança Patrimonial

Figura 5 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 6 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 7 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 8 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 9 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 10 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 11 Visita operacional de supervisão GPS



Figura 12 Visita operacional de supervisão GPS



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.729 atendimentos contabilizando todos os parques da concessão.

Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco Urbia

	Total	Porcentagem	Total
Ajuda	13		0,19%
Comunicação	1		0,001%
Denúncia	10		0,14%
Dúvidas	3716		55,0%
Elogio	17		0,25%
Engajamento	288		4,0%
Eventos	102		2,0%
Informações	884		13,0%
Propostas	28		0,41%
Reclamações	181		3,0%
Solicitações	1471		22,0%
Sugestões	18		0,26%
	6729		100%

Fonte: Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

Escola no Parque - EMEI Jardim Felicidade

Em comemoração ao Dia das Crianças, a EMEI Jardim Felicidade, conjuntamente com a Urbia, promoveu, no dia 10 de outubro de 2023, atividades ao ar livre com muitas brincadeiras e pic-nic com os alunos. O encontro teve como principal objetivo salientar a importância do convívio social, da coletividade, a ocupação do Parque e a sensação de pertencimento desse espaço tão próximo e as vezes pouco frequentado. Às 16h, recebemos 120 crianças entre 4 e 7 anos de idade.

Figura 13 EMEI Jardim Felicidade



Figura 14 EMEI Jardim Felicidade



Figura 15 EMEI Jardim Felicidade



Figura 16 EMEI Jardim Felicidade



Figura 17 EMEI Jardim Felicidade



Figura 18 EMEI Jardim Felicidade



Figura 19 EMEI Jardim Felicidade



Figura 20 EMEI Jardim Felicidade



Figura 21 EMEI Jardim Felicidade



Figura 22 EMEI Jardim Felicidade



Atividades para Melhor Idade

O Parque Jardim Felicidade está inserido em um bairro residencial com muitos moradores antigos, que acompanham e frequentam o parque desde o início de seu projeto. Pensando em manter a comunidade ativa, incentivamos a participação de grupos da melhor idade em atividades como jogos de bocha, dominó, dama, baralho, leitura e encontros para troca de saberes. As atividades são livres e estimulam a concentração, promovem o fortalecimento físico, melhoram coordenação motora, memória, sensação de pertencimento e bem-estar.

Figura 23 Jogadores de bocha



Figura 24 Jogadores de bocha



Figura 25 Jogadores de bocha



Figura 26 Jogadores de bocha



Figura 27 Jogadores de dama



Figura 28 : Jogadores de cartas



Dança cigana

Organizada pelo CECCO Pirituba, todas as sextas-feiras. Trabalha expressão, criatividade, a relação com o feminino e autoestima.

Público: Atividade expressiva para mulheres e meninas a partir dos 5 anos.

Horário: A partir das 09:30h

Local: Salão de bocha – Portaria 1.

Figura 29 Participantes da dança cigana em uma palestra promovida em parceria com a UBS Parada Inglesa sobre o “Outubro Rosa”



Constelações

Em parceria com a equipe do Planetário Ibirapuera, promovemos no dia 21 de novembro de 2023, uma atividade com o tema “Constelações”. Demos início ao projeto convidando o Colégio São João Gualberto em dois períodos para atender todas as crianças com faixa etária entre 5 até 7 anos.

Colégio São João Gualberto

Endereço: R. Dr. Argemiro Couto de Barros, 194 - Chácara Inglesa, São Paulo - SP, 05142-040

Telefone: (11) 3831-9388 ou 98444-7508

Coordenadora responsável pela atividade: Marcela

Horário manhã: 09h - 33 crianças

Horário tarde: 15:00h - 21 crianças

Local: Salão de bocha - Portaria 1 e churrascaria.

Figura 30 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 31 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 32 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 33 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 34 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 35 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 36 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 37 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 38 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 39 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma manhã



Figura 40 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 41 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 42 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 43 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 44 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 45 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 46 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 47 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 48 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



Figura 49 Atividade Constelações - Colégio São João Gualberto - Turma tarde



A Urbia organizou neste trimestre, com a comunidade lindeira ao parque, diversas ações com atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre no Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 4 e o acumulado anual nos Gráficos 1 e 2.

Tabela 4 - Público do 4º Trimestre de 2023 - Parque Jardim Felicidade

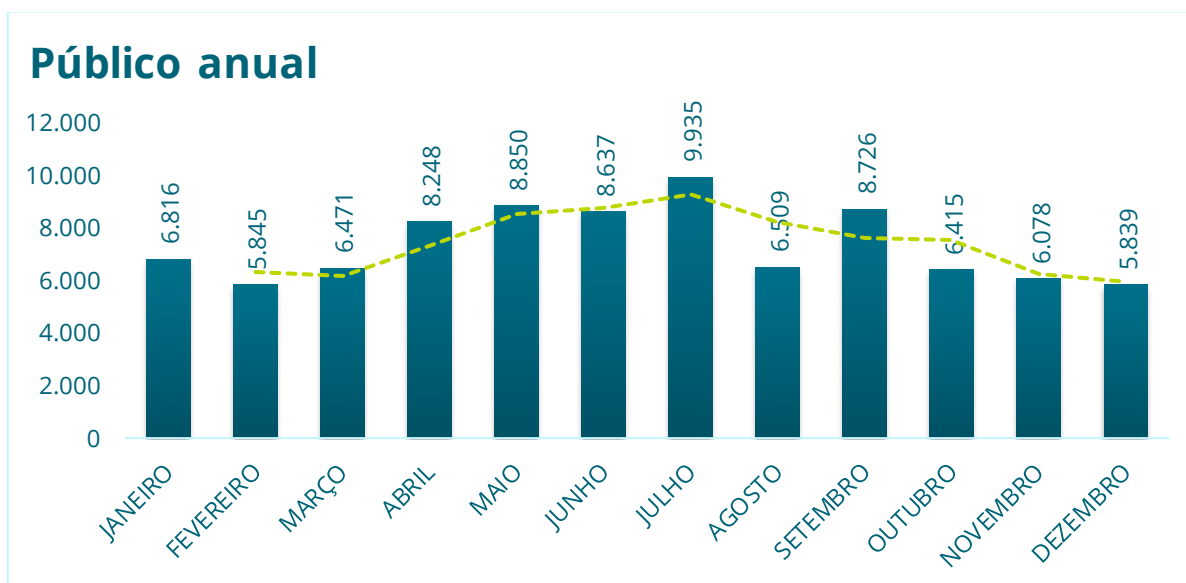
OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
6.415	6.078	5.839	18.332

35%	33%	32%	100,00%
-----	-----	-----	---------

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

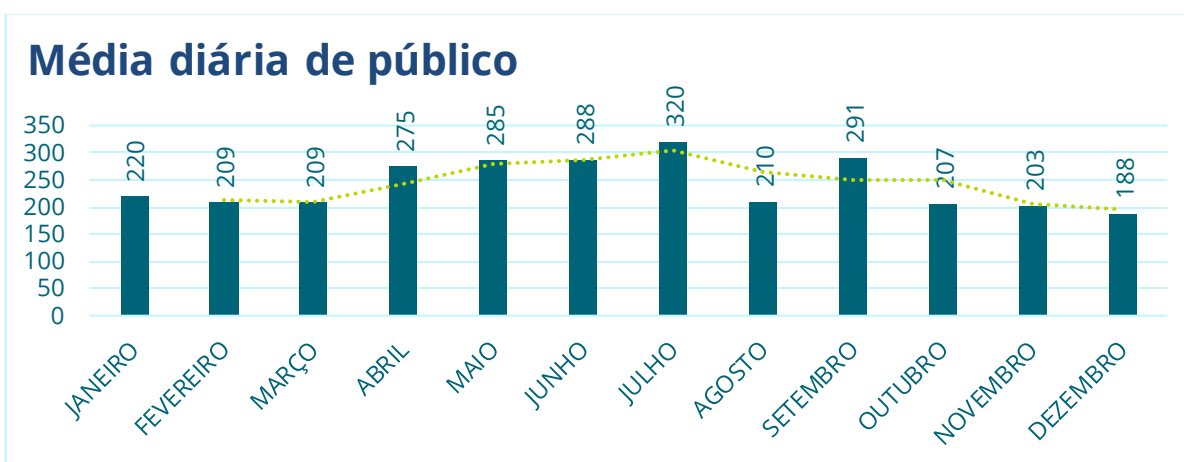
O maior público para o trimestre em questão se deu em outubro/23, o que pode ser justificado por feriados e organizações culturais.

Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade



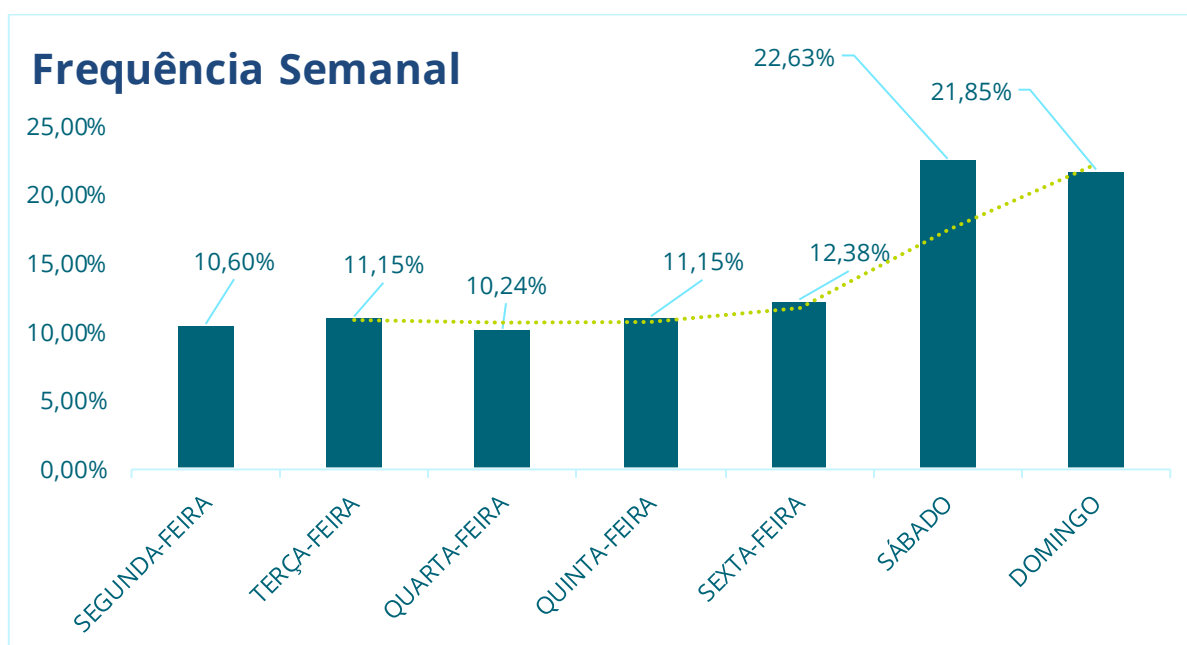
O público médio diário de visitação para o parque Jardim Felicidade no trimestre foi de 207 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (22,63%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 17h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

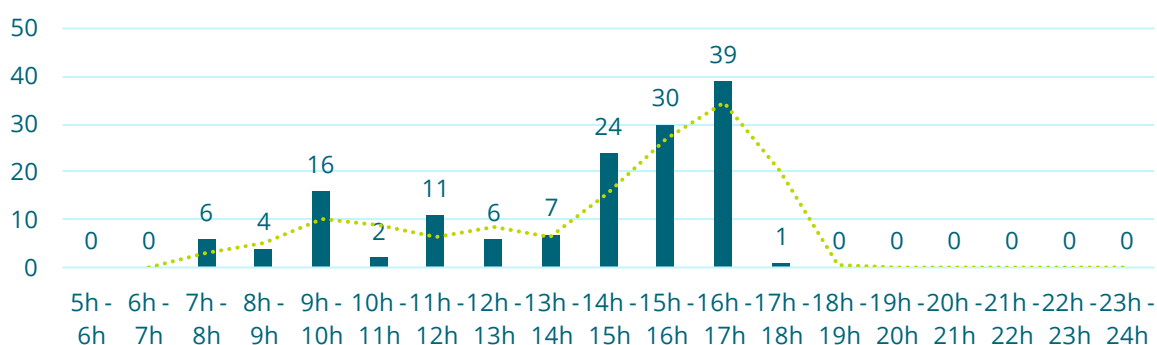
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4- Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade

Público diário por Horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – Diretrizes para Pesquisas com Usuário, parte integrante do Anexo III – Caderno de Encargos da Concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 5) podem ser respondidos devido à troca e movimentação da nova empresa de zeladoria e manutenção de áreas verdes.

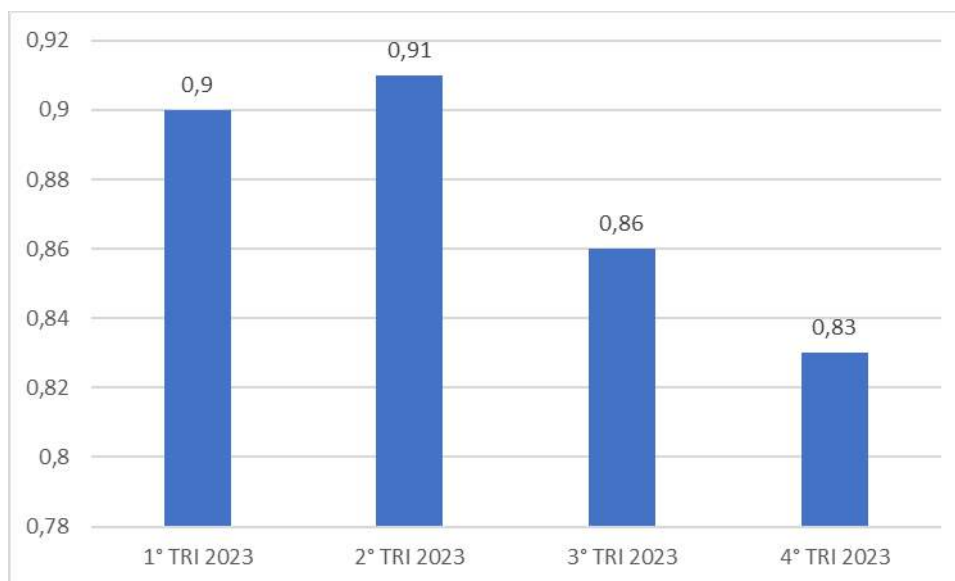
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

JARDIM FELICIDADE	1º TRI 2023	2º TRI 2023	3º TRI 2023	4º TRI 2023
PE01 – Limpeza	0,94	0,96	0,89	0,86
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,91	0,88	0,86	0,83
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,93	0,96	0,89	0,84
PE04 – Segurança	0,93	0,94	0,88	0,85
PE06 – Acessibilidade	0,71	0,74	0,74	0,74
PE07 – Serviços de orientação	0,89	0,88	0,83	0,82

PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,82	0,82	0,82	0,80
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,97	0,98	0,90	0,88
NFPS	0,90	0,91	0,86	0,83

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A Urbia tem realizado ações de melhoria contínua para melhorar a experiência dos usuários.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 50 Limpeza e manejo de resíduos em área de calçada



Figura 51 Limpeza e manejo de resíduos em área de calçada



Figura 52 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 53 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 54 Despraguejamento das calçadas - antes



Figura 55 Despraguejamento das calçadas - depois



Figura 56 DESPRAGUEJAMENTO DAS CALÇADAS - ANTES



Figura 57 DESPRAGUEJAMENTO DAS CALÇADAS - DEPOIS



Figura 58 Despraguejamento das calçadas - antes



Figura 59 Despraguejamento das calçadas - depois



Figura 60 Despraguejamento de áreas internas – escada do bocha



Figura 61 Limpeza e manutenção das canaletas – Próximo a portaria 1



Figura 62 Manutenção das calçadas internas – Próximo a portaria 1



Figura 63 Manutenção das calçadas internas – Próximo a portaria 1



Figura 64 Manutenção de canteiros internos – Próximo a portaria 1



Figura 65 Manutenção de canteiros internos – Próximo a portaria 1



Figura 66 Manutenção dos canteiros internos - Próximo as quadras



Figura 67 Manutenção dos canteiros internos - Próximo as quadras



Figura 68 Limpeza e manutenção das cauletas - Escadaria para o lago



Figura 69 Manutenção de canteiros internos - Trilha do lago



Figura 70 Manutenção de canteiros internos - Trilha do lago



Figura 71 Manutenção de canteiros internos - Lateral a trilha do lago



Figura 72 Manutenção de canteiros internos - Próximo ao lago



Figura 73 Manutenção de canteiros internos - Churrascaria



Figura 74 Manutenção de canteiros internos - Parquinho



Figura 75 Recolhimento de galhos e folhas de palmeiras - Parquinho



Figura 76 Manutenção de canteiros internos - Parquinho



Figura 77 Manutenção de canteiros internos - Parquinho



Figura 78 Manutenção da limpeza de borda no lago



Figura 79 Manutenção da limpeza de borda no lago



**Figura 80 Manutenção de canteiros -
Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - antes**



**Figura 81 Manutenção de canteiros -
Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - depois**



**Figura 82 Manutenção de canteiros -
Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - antes**



**Figura 83 Manutenção de canteiros -
Plantio de grama preta próximo a portaria 1 - depois**



Figura 84 Poda de manutenção de canteiros internos - Lateral as quadras - antes



Figura 85 Poda de manutenção de canteiros internos - Lateral as quadras - depois



Figura 86 Poda de manutenção de canteiros internos - Lateral as quadras - antes



Figura 87 Poda de manutenção de canteiros internos - Lateral as quadras - depois



Figura 88 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 2 – antes



Figura 89 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 2 – depois



Figura 90 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – antes



Figura 91 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – depois



Figura 92 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – antes



Figura 93 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – depois



Figura 94 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 – antes



Figura 95 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central Portaria 3 - depois



Figura 96 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - antes



Figura 97 Capina para manutenção da delimitação de canteiros – Parquinho portaria 3 - depois



Figura 98 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Parque portaria 3 - antes



Figura 99 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Parque portaria 3 - depois



Figura 100 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Parque portaria 3 - antes



Figura 101 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Parque portaria 3 - depois



Figura 102 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Bosque do parquinho - antes



Figura 103 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Bosque do parquinho - depois



Figura 104 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Churrascaria - antes



Figura 105 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Churrascaria - depois



Figura 106 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Churrascaria - antes



Figura 107 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Churrascaria - durante



Figura 108 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Churrascaria - depois



Figura 109 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Composteira/lago - durante



Figura 110 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Trilha do lago - antes



Figura 111 Capina para manutenção da delimitação de canteiros - Trilha do lago - depois



Figura 112 Plantio de recomposição do talude - Churrascaria/lago - antes



Figura 113 Plantio de recomposição do talude - Churrascaria/lago - durante



Figura 114 Plantio de recomposição do talude - Churrascaria/lago - depois



Figura 115 Plantio de recomposição do talude - Lago - durante



Figura 116 Plantio de recomposição do talude - Lago - depois



Figura 117 Plantio de recomposição do talude - Lago - depois



Figura 118 Despraguejamento de canteiros internos – Próximo as quadras



Figura 119 Despraguejamento de canteiros internos – Próximo as quadras



Figura 120 Despraguejamento de canteiros internos – Parquinho portaria 3 – antes



Figura 121 Despraguejamento de canteiros internos – Parquinho portaria 3 – depois



Figura 122 Poda de manutenção interna – Gradil do parquinho portaria 3



Figura 123 Manejo de galhos e folhas excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 124 Limpeza de canaletas e caixas hidráulicas – Trilha do parquinho



Figura 125 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 – antes



Figura 126 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 – antes



Figura 127 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 2 - depois



Figura 128 Manutenção da roçada dos gramados externos



Figura 129 Manutenção da roçada dos gramados internos



Figura 130 Roçagem de gramados internos- Parquinho portaria 3 - antes



Figura 131 Roçagem de gramados internos- Parquinho portaria 3 - depois



Figura 132 Roçagem de gramados internos- Parquinho portaria 3 - antes



Figura 133 Roçagem de gramados internos- Parquinho portaria 3 - depois



Figura 134 Roçagem de gramados internos- Parquinho - antes



Figura 135 Roçagem de gramados internos- Parquinho - depois



Figura 136 Roçagem de gramados internos- Parquinho - antes



Figura 137 Roçagem de gramados internos- Parquinho - depois



Figura 138 Roçagem de gramados internos- Parquinho - antes



Figura 139 Roçagem de gramados internos- Parquinho - depois



Figura 140 Roçagem de gramados internos- Parquinho - antes



Figura 141 Roçagem de gramados internos- Parquinho - depois



Figura 142 Roçagem de gramados internos- Trilha do parquinho - antes



Figura 143 Roçagem de gramados internos- Trilha do parquinho - antes



Figura 144 Roçagem de gramados externos - Praça central - antes



Figura 145 Roçagem de gramados externos - Praça central - depois



Figura 146 Figura: Roçagem de gramados externos - Praça central - antes



Figura 147 Figura: Roçagem de gramados externos - Praça central - depois



Figura 148 Rastelamento após roçagem de gramados externos - Praça central



Figura 149 Rastelamento após roçagem de gramados externos - Praça central



Figura 150 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 151 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 152 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 153 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 154 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 155 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 156 Roçagem de gramados internos- Administração/portaria 1 - antes



Figura 157 Roçagem de gramados internos- Administração/portaria 1 - depois



Figura 158 Roçagem de gramados internos-Lateral a bocha - antes



Figura 159 Roçagem de gramados internos-Lateral a bocha - depois



Figura 160 Roçagem de gramados internos-Lateral a bocha - antes



Figura 161 Roçagem de gramados internos-Lateral a bocha - depois



Figura 162 Roçagem de gramados internos- Trilha da bocha/ portaria 1- antes



Figura 163 Roçagem de gramados internos- Trilha da bocha/ portaria 1- depois



Figura 164 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - antes



Figura 165 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - depois



Figura 166 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - antes



Figura 167 Roçagem de gramados internos- Churrascaria - depois



Figura 168 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - antes



Figura 169 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - depois



Figura 170 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - antes



Figura 171 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - depois



Figura 172 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - antes



Figura 173 Roçagem de gramados internos- Trilha do lago - depois



Figura 174 Manutenção de canteiros internos

Figura 175 Manutenção da roçagem de gramados internos



Figura 176 Roçagem de gramados internos- Administração - antes



Figura 177 Roçagem de gramados internos- Administração - depois



Figura 178 Roçagem de gramados internos- Administração - antes



Figura 179 Roçagem de gramados internos- Administração - depois



Figura 180 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 181 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 182 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 183 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 184 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 185 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 186 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 187 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 188 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - antes



Figura 189 Roçagem de gramados internos- Lateral as quadras - depois



Figura 190 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 191 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 192 Limpeza de manutenção das calçadas externas/praca anexa



Figura 193 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 194 Limpeza de manutenção das calçadas externas/praca anexa



Figura 195 Limpeza de manutenção das calçadas externas/praca anexa



Figura 196 Limpeza de manutenção dos canteiros internos



Figura 197 Manutenção de roçagem das calçadas externas



Figura 198 Roçagem das calçadas externas - antes



Figura 199 Roçagem das calçadas externas - depois



Figura 200 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 201 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 202 Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho - antes



Figura 203 Rastelamento e revolvimento de areia do parquinho - depois



Figura 204 Roçagem de manutenção de gramados internos - Trilha do lago



Figura 205 Roçagem de manutenção de gramados internos - Trilha do lago



Figura 206 Roçagem de manutenção de gramados internos - Trilha do lago - antes



Figura 207 Roçagem de manutenção de gramados internos - Trilha do lago - depois



Figura 208 Roçagem de manutenção de gramados internos - Trilha do lago - antes



Figura 209 Roçagem de manutenção de gramados internos - Trilha do lago - depois



Figura 210 Limpeza de manutenção de borda do lago - antes



Figura 211 Limpeza de manutenção de borda do lago - durante



Figura 212 Poda de manutenção de canteiros externos - Praça central portaria 2 - antes



Figura 213 Poda de manutenção de canteiros externos - Praça central portaria 2 - depois



Figura 214 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – antes



Figura 215 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 - depois



Figura 216 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – antes



Figura 217 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – depois



Figura 218 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – antes



Figura 219 Poda de manutenção de canteiros externos – Praça central portaria 3 – depois



Figura 220 Poda de manutenção arbustiva interna - Escada da bocha - antes



Figura 221 Poda de manutenção arbustiva interna - Escada da bocha - depois



Figura 222 Poda de manutenção de canteiros internos - Escada do bocha - antes



Figura 223 Poda de manutenção de canteiros internos - Escada do bocha - depois



Figura 224 Poda de manutenção de canteiros internos - Escada do bocha - antes



Figura 225 Poda de manutenção de canteiros internos - Escada do bocha - durante



Figura 226 Poda de manutenção de canteiros internos – Escada do bocha - depois



Figura 227 Poda de manutenção de canteiros internos – Trilha lateral a bocha



Figura 228 Poda de manutenção de canteiros internos – Trilha para churrasqueiras - antes



Figura 229 Poda de manutenção de canteiros internos – Trilha para churrasqueiras - antes



Figura 230 Despraguejamento de canteiros internos - Entrada parque - antes



Figura 231 Despraguejamento de canteiros internos - Entrada parque - depois



Figura 232 Despraguejamento de canteiros internos - Entrada parque - antes



Figura 233 Despraguejamento de canteiros internos - Entrada parque - depois



Figura 234 Despraguejamento de canteiros internos - Entrada parque - antes



Figura 235 Despraguejamento de canteiros internos - Entrada parque - depois



Figura 236 Despraguejamento de canteiros internos - Lateral as quadras - antes



Figura 237 Despraguejamento de canteiros internos - Lateral as quadras - depois



Figura 238 Despraguejamento de canteiros internos - Escada para o lago - antes



Figura 239 Despraguejamento de canteiros internos - Escada para o lago - antes



Figura 240 Despraguejamento de canteiros internos - Escada para o lago - antes



Figura 241 Despraguejamento de canteiros internos - Escada para o lago - depois



Figura 242 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - antes



Figura 243 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - depois



Figura 244 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - antes



Figura 245 Despraguejamento de canteiros internos – Escada para o lago - depois



Figura 246 Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas e canaletas – Escada para o lago



Figura 247 Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas e canaletas – Escada para o lago



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e laudo publicado em Diário Oficial). Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM) têm sido morosos por parte do Poder Concedente, em torno de 50 dias, e até a data do fechamento deste relatório alguns laudos ainda não haviam sido autorizados.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 (três) anos de experiência.

1.3.2. LAUDOS DE SUPRESSÃO

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou três laudos de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de quatro árvores. Importante salientar que no dia 03 de novembro houve a ocorrência de um temporal, sem precedentes. Os esforços da Urbia ficaram concentrados, durante o mês de novembro e dezembro, na remoção das árvores caídas e limpeza dos parques atingidos pelo temporal, reparando os danos causados pelo temporal.

1.3.3. LAUDOS DE PODA

A Urbia não encaminhou laudos solicitando a autorização para podas de árvores.

Tabela 6 – Resumo Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Outubro 2023	0	1	1
Novembro 2023	0	0	0
Dezembro 2023	0	3	3
Total	0	4	4

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras, bem como a remoção de plantas invasoras, é executado rotineiramente no parque, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus, com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado no próprio parque, principalmente recobrando os locais com acúmulo de água.

Figura 248 Manejo de galhos após queda de árvore entre as churrasqueiras/lago



Figura 249 Manejo de galhos após queda de árvore entre as churrasqueiras/lago



Figura 250 Manejo de galhos após queda de árvore entre as churrasqueiras/lago



Figura 251 Manejo de galhos após queda de árvore entre as churrasqueiras/lago



Figura 252 Manejo de galhos após queda de árvore nas churrasqueiras/lago



Figura 253 Manejo de galhos após queda de árvore nas churrasqueiras/lago



Figura 254 Galho de abacateiro partido no parquinho



Figura 255 Galho de abacateiro partido no parquinho



Figura 256 Galho de abacateiro partido no parquinho – área isolada até elaboração de laudo técnico



Figura 257 Elevação de raiz de ypê no parquinho



Figura 258 Elevação de raiz de ypê no parquinho – área isolada até elaboração de laudo técnico



Figura 259 Poda emergencial da copa e posterior supressão de ypê com risco de queda no parquinho



Figura 260 Manejo de podas no parquinho



Figura 261 Manejo de podas no parquinho



Figura 262 Supressão de Tipuana próximo a UBS



Figura 263 Supressão de Tipuana próximo a UBS



Figura 264 Podas de limpeza e levantamento



Figura 265 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 266 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 267 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 268 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo



Figura 269 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo



Figura 270 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 271 Manejo de resíduos excedentes para caçamba de áreas verdes



Figura 272 Supressão de arvore com risco de queda proximo a praça central



Figura 273 Supressão de arvore com risco de queda proximo a praça central



Figura 274 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo



Figura 275 Resíduo de podas e supressão para corte e manejo



Figura 276 Manejo de resíduos e limpeza do canteiro - lago/praça anexa - antes



Figura 277 Manejo de resíduos e limpeza do canteiro - lago/praça anexa - antes



Figura 278 Manejo de resíduos e limpeza do canteiro – lago/praça anexa – depois



1.3.4. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, não houve plantio para compensação ambiental.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001, que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003, que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães.

Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos, por quaisquer motivos, a administração do parque realiza a prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

No período foram registradas 5 (cinco) ocorrências, conforme descrição a seguir.

A primeira ocorrência registrada na data de 12 de outubro de 2023. Foi identificado um exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) atrás da bocha, próximo ao gradil, vivo e imóvel por horas. Ao analisar, notamos que o animal estava

bastante estressado e com ferimento no pescoço. Acomodamos o mesmo em uma caixa de papelão e isolamos a área.

Outro saruê foi identificado já em óbito em área de passagem próximo as quadras poliesportivas. Ao analisar, o indivíduo apresentava escoriações e ferimentos pelo corpo e pescoço. Acomodamos em saco plástico.

Conforme orientação da Fauna SP, acionamos a GCM Ambiental para recolhimento – Atendente Bruna as 09:51h – Protocolo 31419492, sendo retirado pelo CE Oliveira.

Figura 279 Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) vivo encontrado próximo ao gradil, atrás do bocha, em vista dorsal.



Figura 280 Vista dorsolateral do pescoço com ferimento exposto.



Figura 281 Acomodação e isolamento da área até a remoção pela GCM Ambiental



Figura 283 Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) em óbito, encontrado próximo as quadras poliesportivas, vista dorsolateral



Figura 282 Acomodação e isolamento da área até a remoção pela GCM Ambiental



Figura 284 Identificação do sexo (macho) em vista frontal



Figura 285 Escoriações em todo corpo, vista dorsolateral



Figura 286 Ferimento no pescoço, vista frontal



A segunda ocorrência registrada na data de 13 de outubro de 2023, recebemos através de um frequentador, um exemplar de saruê filhote (*Didelphis aurita*) encontrado próximo a escada para o lago. Ao analisar, notamos que o animal estava saudável. Com auxílio da equipe de vigilância, averiguamos o local onde foi encontrado e não observamos nenhum animal adulto a procura do filhote.

Acomodamos o mesmo em um pequeno pote com papel/jornal para manter a temperatura e uma luva de vaqueta, o qual se manteve agarrado. Oferecemos abacate como alimento, mas o animal recusou e adormeceu todo o período.

Conforme orientação da Fauna SP, acionamos a GCM Ambiental para recolhimento – Atendente Amanda as 07:57h – Protocolo 31422454, sendo retirado pelo CE Sampaio RE 60704 as 12h.

Figura 287 Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) vivo encontrado próximo a escada para o lago, em vista dorsolateral



Figura 288 Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) vivo encontrado próximo a escada para o lago, em vista dorsolateral



Figura 289 Exemplar de saruê (*Didelphis aurita*) vivo encontrado próximo a escada para o lago, em vista dorsolateral



Figura 290 Acomodação até o recolhimento pela GCM Ambiental, vista dorsal.



Terceira ocorrência registrada na data de 19 de outubro de 2023. Nesta data encontramos um exemplar ainda muito jovem de sabiá-laranjeira (*Turdus rufiventris*), caído próximo a trilha do parquinho. Ao analisar, notamos que o animal estava vivo, mas com baixa temperatura. Com auxílio de luvas látex e água quente, mantivemos o animal aquecido.

Figura 291 Exemplo de sabiá laranjeira (Turdus rufiventris) encontrado próximo a trilha do parquinho, em vista dorsolateral



Figura 292 Exemplo de sabiá laranjeira (Turdus rufiventris) encontrado próximo a trilha do parquinho, em vista dorsolateral



Quarta ocorrência registrada na data de 20 de outubro de 2023. Encontramos um exemplar jovem de Bem-te-vi (*Pitangus sulphuratus sp.*), caído próximo as quadras poliesportivas. Ao analisar, notamos que o animal estava saudável, mas com baixa impulsão. Deixamos o espécime em uma das árvores próximas ao local onde o foi encontrado, mas não identificamos nenhuma vocalização da mãe ou do próprio filhote. Desta forma, acolhemos em uma caixa de papelão perfurada e adaptada.

Conforme orientação da Fauna SP, acionamos a GCM Ambiental para recolhimento – Protocolo 31564278.

Figura 293 Exemplar de bem-te-vi (Pitangus sulphuratus) jovem, encontrado próximo as quadras poliesportivas, em vista dorsolateral.



Figura 294 Exemplar de bem-te-vi (Pitangus sulphuratus) jovem, encontrado próximo as quadras poliesportivas, em vista dorsolateral.



Quinta ocorrência registrada na data de 26 de novembro de 2023. Uma Andorinha-Pequena-de-Casa (*Pygochelidon cyanoleuca*) resgatada pelos funcionários do parque, próximo ao parquinho. Indivíduo era jovem, apresentava empenamento quase completo (muda em P10) e os dois olhos estavam fechados (foto 1). Na manhã seguinte (27/11/2023) foi oferecido ração de gato umedecida (cinco unidades, seis vezes ao dia, aproximadamente), o que o ajudou a abrir um dos olhos e ficar mais disposto.

Além disso, notou-se que a Andorinha estava com impulsão baixa, o que pode representar uma imaturidade, sendo assim, foi realizado um treino de voo, o que possibilitou uma melhora no quadro. Contudo, no dia 28 de novembro de 2023 (terça-feira), o espécime amanheceu com alguma dificuldade respiratória, apresentando esforço no ato de respirar.

A GCM Ambiental foi acionada - protocolo: 31683229 - pela manhã e algumas horas depois os funcionários a levaram para o Parque Anhanguera, no Centro de Manejo e Conservação de Animais Silvestres (CeMaCAS).

Figura 295 Andorinha-pequena-de-casa (*Pygochelidon cyanoleuca*) em vista dorso-lateral



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão, quando não identificados contaminantes, seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto à geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se que outubro foi o mês de maior geração, seguido por novembro, o que pode ser justificado por feriados e organizações culturais.

Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Outubro 2023	15.244	8.240	23.484	34%
Novembro 2023	14.948	8.080	23.028	33,2%
Dezembro 2023	14.800	8.000	22.800	32.8%
Total	44.992	24.320	69.312	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Polícia Militar, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem o cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

Figura 296 Apoio da Guarda Civil Metropolitana



Figura 297 Apoio da Polícia Militar



**Figura 298 Apoio da Guarda Civil
Metropolitana**



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências no período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco

de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências.

Para o período em apuração não foram registradas ocorrências de incêndio ou descargas atmosféricas.

Figura 299 Extintor de Dióxido de Carbono (CO2) - Vestiários no Lago



Figura 300 Validade do Extintor de Dióxido de Carbono (CO2) - Vestiários no Lago



Figura 301 Extintor de Pó BC - Bocha



Figura 302 Validade do Extintor de Pó BC - Bocha



Figura 303 Extintor de Água - Bocha



Figura 304 Validade do Extintor de Água - Bocha



Figura 305 Extintor de Água - Banheiros públicos



Figura 306 Validade do Extintor de Água - Banheiros públicos



Figura 307 Extintor de Pó BC - Administração



Figura 308 Validade do Extintor de Pó BC - Administração



Figura 309 Extintor de Água - Depósito



Figura 310 Validade do Extintor de Água - Depósito



Figura 311 Extintor de Dióxido de Carbono (CO2) - Copa



Figura 312 Validade do Extintor de Dióxido de Carbono (CO2) - Copa



1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou o cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 313 Limpeza de manutenção das janelas



Figura 314 Higienização dos banheiros públicos



Figura 315 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 316 Limpeza de manutenção das calçadas externas - antes



Figura 317 Limpeza de manutenção das calçadas externas - depois



Figura 318 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 319 Higieneização dos banheiros públicos



Figura 320 Limpeza de manutenção da edificação administrativa



Figura 321 Higieneização dos banheiros públicos



Figura 322 Limpeza de manutenção das arquibancadas



Figura 323 Limpeza de manutenção das quadras poliesportivas



Figura 324 Higieneização dos banheiros públicos



Figura 325 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 326 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 327 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 328 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 329 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 330 Recolhimento de resíduos e higienização das lixeiras



Figura 331 Higienização dos banheiros públicos



Figura 332 Higienização dos banheiros públicos



Figura 333 Recolhimento de resíduos com espeto



Figura 334 Higienização da copa



Figura 335 Limpeza de manutenção da escada para o lago e canaletas internas



Figura 336 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 337 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 338 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 339 Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 340 Limpeza de manutenção da área externa da bocha



Figura 341 Higienização do bebedouro - Trilha do parque - antes



Figura 342 Higienização do bebedouro - Trilha do parque - depois



Figura 343 Higienização das lixeiras - Trilha do parqueinho



Figura 344 Higienização das lixeiras - Trilha do parqueinho



Figura 345 Higienização das lixeiras - Parqueinho



Figura 346 Higienização do bebedouro - Parqueinho



Figura 347 Higienização do bebedouro - Parqueinho



Figura 348 Higienização do totem informativo



Figura 349 Higienização das lixeiras - Parquinho



Figura 350 Higienização das lixeiras - Parquinho



Figura 351 Higienização de placas informativas - Parquinho



Figura 352 Higienização das lixeiras - Quadras poliesportivas



Figura 353 Higienização das lixeiras - Quadras poliesportivas



Figura 354 Higienização das lixeiras - Quadras poliesportivas



**Figura 355 Higienização das lixeiras -
Quadras poliesportivas**



**Figura 356 Higienização de bebedouro -
Quadras poliesportivas**



**Figura 357 Higienização de bebedouro -
Quadras poliesportivas**



**Figura 358 Higienização dos banheiros
públicos - Masculino**



**Figura 359 Higienização do vestiário de
funcionários**



**Figura 360 Higienização dos banheiros
públicos - Feminino**



Figura 361 Higienização do vestiário de funcionários



Figura 362 Higienização do vestiário de funcionários



Figura 363 Recebimento de produtos para limpeza e manutenção



Figura 364 Organização de produtos para limpeza e manutenção no depósito



Figura 365 Limpeza de manutenção de áreas externas – Portaria 1



Figura 366 Limpeza de manutenção de áreas externas – Portaria 1



Figura 367 Limpeza de manutenção de áreas externas – Portaria 2



Figura 368 Limpeza de manutenção da guarita de segurança – Portaria 2



Figura 369 Limpeza de manutenção externa da bocha



Figura 370 Limpeza de manutenção de áreas externas



Figura 371 Separação, contagem e armazenamento de resíduos



Figura 372 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1



Figura 373 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração



Figura 374 Limpeza de manutenção dos brinquedos do parquinho



Figura 375 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 2



Figura 376 Limpeza de manutenção da escadaria e canaletas



Figura 377 Recolhimento de resíduos - Lago



Figura 378 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 379 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 380 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 381 Lavagem de manutenção e aplicação de cera na cancha de bocha



Figura 382 Lavagem de manutenção e aplicação de cera na cancha de bocha



Figura 383 Limpeza de manutenção externa da bocha



Figura 384 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 385 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 386 Rastelamento de manutenção após roçagem de gramados internos



Figura 387 Rastelamento de manutenção após roçagem de gramados internos



Figura 388 Limpeza de manutenção das calçadas externas - Portaria 1



Figura 389 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 1



Figura 390 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Praça central



Figura 391 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Praça central



Figura 392 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 1



Figura 393 Limpeza de manutenção das escadarias e canaletas



Figura 394 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Administração



Figura 395 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Portaria 1



Figura 396 Limpeza de manutenção das calçadas internas – Portaria 2



Figura 397 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 398 Lavagem e enceramento da cancha de bocha



Figura 399 Lavagem e enceramento da cancha de bocha



Figura 400 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 401 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna



Figura 402 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna



Figura 403 Limpeza de manutenção dos brinquedos do parquinho



Figura 404 Higienização dos banheiros públicos - masculino



Figura 405 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração



Figura 406 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1



Figura 407 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 408 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Praça anexa



Figura 409 Limpeza de manutenção das calçadas externas – Praça anexa



Figura 410 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 411 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 412 Lavagem das quadras poliesportivas



Figura 413 Lavagem das quadras poliesportivas



Figura 414 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Trilha do lago



Figura 415 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1 - antes



Figura 416 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1 - depois



Figura 417 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Trilha da bocha



Figura 418 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração



Figura 419 Higienização de banheiros públicos



Figura 420 Limpeza de manutenção externa da bocha



Figura 421 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 2



Figura 422 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Quadras



Figura 423 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Composteira



Figura 424 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Trilha do lago



Figura 425 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Praça central



Figura 426 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 3



Figura 427 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 3



Figura 428 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Quadras



Figura 429 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração



Figura 430 Higienização da edificação administrativa



Figura 431 Higienização dos banheiros públicos



Figura 432 Higienização da edificação administrativa



Figura 433 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração



Figura 434 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Administração



Figura 435 Limpeza de manutenção externa da bocha



Figura 436 Higienização dos banheiros públicos



Figura 437 Higienização dos banheiros públicos



Figura 438 Lavagem e enceramento da cancha de bocha



Figura 439 Lavagem e enceramento da cancha de bocha



Figura 440 Limpeza de manutenção das calçadas internas - Portaria 1



Figura 441 Limpeza e manutenção das canaletas internas - Trilha do parqueinho



Figura 442 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 443 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 444 Higienização dos banheiros públicos



Figura 445 Limpeza de manutenção das calçadas internas



Figura 446 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna



Figura 447 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 448 Higienização dos banheiros públicos



Figura 449 Higienização dos banheiros públicos



Figura 450 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna



Figura 451 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna



Figura 452 Limpeza de manutenção das calçadas externas



Figura 453 Higienização do vestiário de funcionários



Figura 454 Higienização dos banheiros públicos - Masculino



Figura 455 Higienização dos banheiros públicos - Feminino



Figura 456 Higienização do banheiro administrativo



Figura 457 Higienização dos banheiros públicos - PNE



Figura 458 Higienização da copa



Figura 459 Recolhimento de resíduos



Figura 460 Higienização dos banheiros públicos - Masculino - antes



Figura 461 Higienização dos banheiros públicos - Masculino - depois



Figura 462 Higienização dos banheiros públicos – Feminino - antes



Figura 463 Higienização dos banheiros públicos – Feminino - depois



Figura 464 Higienização dos banheiros públicos - PNE



Figura 465 Recolhimento de resíduos em toda extensão interna



Figura 466 Lavagem e enceramento da cancha de bocha



Figura 467 Lavagem e enceramento da cancha de bocha



Figura 468 Limpeza de manutenção da area externa da bocha - antes



Figura 469 Limpeza de manutenção da area externa da bocha - depois



Figura 470 Manutenção das calçadas internas - antes



Figura 471 Manutenção das calçadas internas - depois



1.11. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, tendo em vista a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. A Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas, bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente, a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 2.

Quadro 2 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jardim Felicidade

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Manutenção de lâmpadas queimadas na edificação administrativa e bocha;
Hidráulica	Substituição e/ou reparo de torneiras com vazamento; Ajuste da válvula de descarga no banheiro masculino; Limpeza de manutenção das caixas hidráulicas, canaletas internas e externas; Manutenção de vazamento externo - SABESP, substituição de mangueiras/encanamento em área de calçada; Manutenção de vazamento interno - URBIA, reparo de encanamento próximo a administração e parquinho; Limpeza das caixas de água na edificação administrativa.
Manutenção de equipamentos	Substituição das redes de basquete; Manutenção de pregos e parafusos internos da cancha de bocha.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 472 Manutenção de pregos e parafusos internos da cancha de bocha



Figura 473 Manutenção de canaletas externas – Praça central – antes



Figura 474 Manutenção de canaletas externas – Praça central – depois



Figura 475 Manutenção de canaletas internas –Bocha – antes



Figura 476 Manutenção de canaletas internas –Bocha – depois



Figura 477 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - antes



Figura 478 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas – Parquinho - depois



**Figura 479 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas -
Parquinho - antes**



**Figura 480 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas -
Parquinho - durante**



**Figura 481 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas -
Parquinho - depois**



**Figura 482 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas -
Parquinho - antes**



Figura 483 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas - Parquinho - durante



Figura 484 Manutenção de caixas hidráulicas e canaletas internas - Parquinho - depois



Figura 485 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 486 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 487 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 488 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 489 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 490 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 491 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 492 Manutenção e troca de encanamento com vazamentos em área externa - Calçada portaria 1 - SABESP



Figura 493 Manutenção e reparo de encanamento com vazamentos em área interna - Administração - URBIA



Figura 494 Manutenção e reparo de encanamento com vazamentos em área interna - Administração - URBIA



Figura 495 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna - Parquinho - URBIA



Figura 496 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna - Parquinho - URBIA



Figura 497 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna - Parquinho - URBIA



Figura 498 Manutenção e reparo de encanamento com vazamento em área interna - Parquinho - URBIA



Figura 499 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - antes



Figura 500 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - depois



Figura 501 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - antes



Figura 502 Troca de redes danificadas na tabela de basquete - depois



2. COMPARATIVO AOS PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 3 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Em andamento
	Plantas tóxicas e espinhentas	Em andamento
	Manutenção paisagística dos jardins	Em andamento
	Galhos secos	Em andamento
	Árvores mortas	Em andamento
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Em andamento
	Espécies exóticas invasoras	Em andamento
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendro métricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Em andamento
	Qualidade da água das nascentes	Em andamento
	Análise de fertilidade do solo	Em andamento
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Parcialmente atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Parcialmente atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Parcialmente atendido
	Resíduos recicláveis	Parcialmente atendido
	Resíduos não recicláveis	Parcialmente atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Não atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Não atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Não atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Não atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período analisado, a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de porteiros e abertura de mais um portão, que foi atendida pela Concessionária. A Urbia também recebeu duas reclamações sobre as quadras, que também foram respondidos pela Concessionária.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

5. EVENTOS

Não houve eventos no período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 4 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
Escola no parque - EMEI Jardim Felicidade	Comemoração ao Dia das Crianças – 12/10. Atividades ao ar livre com muitas brincadeiras e picnic	Parquinho	120	16h as 18h	2 horas
Atividades para Melhor Idade	Prática de bocha, dominó, dama, baralho, leitura e encontros para troca de saberes. As atividades são livres e estimulam a concentração, promovem o fortalecimento físico, melhoram coordenação motora, memória,	Cancha da bocha	15	Livre	N/A

	sensação de pertencimento e bem-estar.				
Esporádico as sextas-feiras	Dança Cigana. Organizada pelo CECCO Pirituba, todas as sextas-feiras. Trabalha expressão, criatividade, a relação com o feminino e autoestima. Atividade expressiva para mulheres e meninas a partir dos 5 anos	Cancha da bocha	10	09:30h as 11:30h	8 horas
Escola no Parque - Colégio São João Gualberto	Atividade em parceria com a equipe do Planetário Ibirapuera, com o tema "constelações".	Cancha de bocha e a área da churrasceria	54 crianças	Horário manhã: 09h as 11h e das 15h as 17h	4 horas

Fonte: Urbia, 2023.

7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 168 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram

para o período 5.454 matérias, sendo novembro o mês de maior veiculação (37%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
02/out	Solicitação de informações sobre os Parques e materiais de divulgação da Urbia.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
02/out	Produção de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
03/out	Gravação de matéria sobre pássaros, especialmente o sabiá-laranjeira, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 15h.	G1	Wesley Bischoff	Atendida
04/out	Gravação de documentário sobre os 40 anos da AIDS no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 10h.	TV Unesp	Felipe Rolim	Atendida
04/out	Gravação de imagens dos túmulos dos cachorros localizados no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 9h.	G1	Paola Patriarca	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre o processo de emagrecimento da apresentadora do programa no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/10), às 8h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física ao ar livre no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria sobre pets com povo-fala com os donos dos bichinhos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria com povo-fala sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
05/out	Gravação de matéria com link ao vivo para falar sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera, gravado no dia 9. Terça-feira (17/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida

06/out	Solicitação de informações sobre possível programação do Planetário Ibirapuera sobre o eclipse solar do dia 14 de outubro, além de depoimento de um dos astrônomos para explicar o fenômeno.	São Paulo Incrível	Fernando Galacine	Atendida
06/out	Gravação de matéria especial sobre o caso João de Deus no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 14h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/out	Gravação de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Marco Ankosqui	Atendida
10/out	Solicitação de informações sobre roubos e furtos dentro e no entorno do Parque Ibirapuera e sobre o fechamento do Portão 9A.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre programação do Planetário sobre o eclipse solar.	Folha de S. Paulo	Claudinei Queiroz	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre prática de atividades físicas durante o período da manhã como um dos benefícios para trabalhadores alavancarem a carreira e terem melhorias na profissão no Parque Ibirapuera e povo-fala. Sexta-feira (13/10), às 8h30.	RecordTV - Hoje Em Dia	Mariana Brambilla	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a importância de áreas verdes para enfrentar a crise de clima e proteger a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (13/10), às 10h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a movimentação de pessoas no feriado no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (12/10), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Mayara de Carvalho	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre os eventos previstos para o Parque Ibirapuera no sábado (14).	Dica de Teatro	Paulo	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida

13/out	Solicitação de informações sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre do Projeto Aquarius, que incluirá apresentações da Orquestra Experimental de Repertório, regida por Roberto Minczuk, e da cantora Fafá de Belém, no Parque Ibirapuera. Sábado (14/10), às 15h.	GloboNews	Leo Arcoverde	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre as novidades no setor de energia solar. Segunda-feira (16/10), às 11h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o eclipse solar no Planetário Ibirapuera. Sábado (14/10), às 14h.	Estadão	João Ker	Atendida
16/out	Gravação de matéria sobre recuperação de visão no Parque Ibirapuera. Terça-feira (24/10), às 10h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
19/out	Solicitação de informações e imagens da Oca do Parque Ibirapuera para a exposição Comer com Arte.	Comer com Arte em SP	Fran Oliveira	Atendida
19/out	Gravação de matéria sobre a lua com participação da astrônoma Mirian Castejon no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 9h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
20/out	Solicitação de informações sobre o uso do ticket do Ibira Circular. Sexta-feira (20/10), asap.	Rede BandNews - Partiu, BandNews!	André Coutinho	Atendida
26/out	Gravação de matéria de uma atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
26/out	Solicitação de informações sobre a quantidade de visitantes do Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de informações sobre o nome do pai do Roberto Capobianco para citar na matéria como um dos fundadores da Construcap, Júlio Capobianco e sobre qual é o modelo de negócios	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida

	adotado pela Urbia para os restaurantes do Ibirapuera.			
27/out	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre Ibira Circular nesta sexta-feira (27/10), às 15h30, no Parque Ibirapuera. A equipe quer mostrar os visitantes embarcando no veículo e fazer imagens da reportagem dentro do carrinho fazendo o trajeto. A repórter abordará questões sobre a razão do serviço ter sido implantado, benefícios para os visitantes e como eles podem adquirir os ingressos e em quais locais param no parque. A reportagem fará povo-fala. Declinamos por falta de porta-voz.	TV Record - Programa Balanço Geral Manhã	Luiz	Declinada
27/out	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com o atleta Vanderlei Cordeiro sobre seus treinos, próximo ao Café Sabiá. Terça-feira (31/10), às 6h,	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
30/out	Solicitação de imagens de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
31/out	Gravação de série documental na Pedra Grande sobre sobre o envelhecer na cidade e como o corpo e o movimento podem ter evoluções.	Produtora Castanheira	Alessandra Valenti	Aguardando avaliação da Urbia
01/nov	Solicitação de entrevista sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Solicitação de entrevista e gravação sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com Leticia Santos, campeã Brasileira de futebol freestyle sobre Futebol Freestyle. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Cultura - Estação Livre	Adna Matias da Cruz	Atendida
03/nov	Gravação de matéria sobre exposição na Oca, Blow Up, no	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida

	Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/11), às 17h.			
03/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria sobre os estragos causados pela chuva no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas feitas pelos funcionários terceirizados do Parque Ibirapuera.	Diário da Zona Norte	Maurício Benassato	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de abertura do programa no lago do Parque Ibirapuera. Terça-feira (7/11), às 10h30.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizotto	Atendida
06/nov	Gravação de matéria na exposição Blow Up realizada na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 13h.	TV Aparecida - Santa Receita	James Junior	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	RecordTV - Balanço Geral	Rosa Maria Alves	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	Fernanda Santos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Gustavo Justino	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	Rádio Bandeirantes	João Pedro Rosseti	Atendida

07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
07/nov	Gravação de matéria sobre canicross no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 9h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Vitória Goes	Atendida
08/nov	Gravação de matéria sobre estudo que comprova que comer tarde influencia na obesidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatriz Terra	Atendida
08/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre a decoração de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Telmo Valente	Declinada
09/nov	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas de hoje e dos próximos dias no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 17h30	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a situação dos parques de São Paulo no Parque Ibirapuera. Sábado (11/11), às 9h30	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a Proclamação da República no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 14h30.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
09/nov	Solicitação de visita técnica para realização de teste de sinal pré-transmissão ao vivo do sorteio dos grupos do Campeonato Paulista, que será realizado no Auditório Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 14h.	RecordTV	Eusir Bastos	Enviada para avaliação da Jacqueline. Cobrado em 10/11
09/nov	Gravação de matéria sobre os números da FAO sobre alimentação e obesidade no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 10h.	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Marina Hartz	Atendida

10/nov	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Eucaliptos.	TV Globo - BDSP e demais jornais da programação	Fernanda Santos	Atendida
10/nov	Gravação de matéria sobre dispositivo de monitoramento e rastreamento pet. Terça-feira (14/11), às 9h30.	TV Record - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h.	TV Globo - Jornal Hoje	Daniela Vasconcelos	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h45.	CNN Brasil	Bruno Lafore	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre marcenaria sustentável, utilizando a Serraria como cenário, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 13h.	TV Globo - PEGN	Natália Hori	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 15h20.	TV Band - Brasil Urgente	Alexandre Michel	Atendida
14/nov	Solicitação de imagens das quadras de basquete do Parque Ibirapuera para matéria sobre locais de São Paulo onde é possível praticar atividade física gratuitamente.	Revista do Sesc	Luna D'Alama	Atendida
14/nov	Solicitação de informações sobre o horário de funcionamento do Parque Ibirapuera no feriado da Proclamação da República.	Valor Econômico	Victoria Nogueira	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 18h30.	CNN Brasil	Bianca Camargo	Atendida
15/nov	Gravação de matéria sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (16/11), às 11h.	Jornal da Band	Luana Massuella	Atendida
16/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
16/nov	Gravação de matéria com uma maratonista que treina no Parque Ibirapuera aos finais de semana. Domingo (19/11), às 10h.	TV Globo - Globo Esporte	Sarah Bueno	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre a popularidade do skate no Brasil,	NHK	Shoko Mori	Atendida

	no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/11), às 14h.			
17/nov	Gravação de matéria com o coletivo Corre Kilombo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 7h.	TV Globo - Bom Dia SP	Giovana Pinheiro	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre os 90 anos da USP no Planetário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (24/11), às 11h.	TV Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre como ter o corpo perfeito no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 13h.	TV Jovem Pan News - Documento Jovem Pan	Alan Ricardo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre o Festival Criativo e sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (18/11), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Band - Melhor da Noite	André Rosa	Declinada
22/nov	Solicitação de entrevista e informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
23/nov	Solicitação de informações e entrevista sobre novidades planejadas pela Urbia para o Parque Ibirapuera em 2024 para edição especial de fim de ano.	Veja São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
23/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
23/nov	Gravação de matéria com o Samuel Lloyd sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (25/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
24/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
27/nov	Gravação de matéria na pista de skate do Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 15h.	TV Globo - SP2 e Globo Esporte	Marcel Merguizo	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida

27/nov	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre o samba-enredo da Gaviões. Quarta-feira (29/11), às 14h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 13h.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
28/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
28/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
28/nov	Gravação de matéria com uma personagem que tem diabetes e através do esporte consegue tratar a doença no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 13h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Mães em Viagem	Catia Noronha	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre o samba-enredo da Rosas de Ouro sobre o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 11h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Eletromídia	Guilherme Rocha	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Iasmin Paiva	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h45.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Roberto Canaveira	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Jornal Hoje	Renata Matarazzo	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lívia Martins	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida

30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Luciana Garbin	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre flag football, nova modalidade olímpica dos jogos de 2028, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 16h.	TV Globo - Globo Esporte	Laura Fernandes	Atendida
30/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Agência The News 2	Leandro Chemalle	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Cris Santos	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
30/nov	Solicitação de informações exclusivas sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo - Direto da Fonte	Giba	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o calor e câncer de pele no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 9h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Sampa com Crianças	Ana Paula Porfirio	Atendida
01/dez	Gravação de matéria ao vivo sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
01/dez	Gravação de matéria na exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral Tarde	Vania Souza	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o Dezembro Laranja no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/11), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Beatriz Finelli	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre atrações de Natal de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/12), às 16h.	TV Band	Norah Lapertosa	Atendida
01/dez	Gravação de vídeos e produção de imagens da árvore de Natal e show	SECOM - Prefeitura de São Paulo	Marcella Gozzo	Atendida

	de luzes no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 18h30.			
04/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	R7	Julia Rodrigues	Atendida
04/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	Secretaria Executiva de Desestatização e Parcerias	Carolina Gonçalves	Atendida
05/dez	Solicitação de entrevista sobre os planos da Urbia para o Pavilhão das Culturas Brasileiras.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
06/dez	Solicitação de informações sobre ingressos das apresentações da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
07/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/12), às 6h.	TV Globo - SP2	Giovana Pinheiro	Atendida
07/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
07/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	São Paulo Sem Mesmice	Deisy Rodrigues	Atendida
08/dez	Solicitação de entrevista sobre o que o público encontra no Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
08/dez	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
11/dez	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
12/dez	Solicitação de informações sobre possíveis mudanças na operação do Parque Ibirapuera para atender a população nos domingos, por conta da tarifa zero.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
12/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 10h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 21h30.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida

13/dez	Solicitação de entrevista sobre a chuva de meteoros no Planetário Ibirapuera	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o boom dos alimentos proteicos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 10h.	TV Globo - Mais Você	Roberta Saad	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o mundo pet no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 13h.	RecordTV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 19h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
14/dez	Solicitação de informações sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
14/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 9h15.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Eugenio Monteiro	Atendida
15/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 6h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Giovana Pinheiro	Atendida
15/dez	Solicitação de imagens da programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 7h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 15h30.	Jornal Rede TV! News	Gabrielly Sposito	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 9h.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
15/dez	Gravação de conteúdo sobre as pessoas aproveitando o Tarifa Zero no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 7h.	Prefeitura de São Paulo	Gustavo Laffitte	Atendida
18/dez	Gravação de matéria sobre empreendedora de coxinhas no Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/12), às 11h30.	Pequenas Empresas e Grandes Negócios	Natália Hori	Atendida

19/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 8h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 14h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gabriel Gabira	Atendida
20/dez	Solicitação de informações sobre os equipamentos esportivos dos Parques da Urbia.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 11h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
21/dez	Gravação de matéria sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 9h45.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
21/dez	Solicitação de entrevista sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre as pessoas que vão passar o fim do ano em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 15h30.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (23/12), às 7h30.	Record TV - Fala Brasil	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre Influenza Aviária no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h30.	Canal Terraviva	Renata Afonso	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a maioria preta e parda no Brasil no Museu Afro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre o calor durante o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 8h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
22/dez	Solicitação de imagens das quadras da Renault no Parque Jacintho Alberto.	Jornal de Brasília	Marcelle de Paula	Atendida

22/dez	Gravação de matéria sobre os nomes mais registrados em 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 13h.	RedeTV! News	Danielle Moraes	Atendida
26/dez	Solicitação de nota sobre o estado de conservação dos brinquedos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/12), às 15h	Folha de S. Paulo - Cidades	Bruno Lucca	Atendida
26/dez	Gravação de matéria sobre os benefícios do coco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 14h.	TV Record - Domingo Espetacular	Ricardo Eneas Droppa	Atendida
27/dez	Solicitação de entrevista ao vivo por Skype ou telefone com porta-voz sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 17h25	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
27/dez	Solicitação de foto do release sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Grupo O Liberal	Stela Pires	Atendida
27/dez	Link sobre vagas de Turismo em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 6h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Henrique Alexandre	Atendida
28/dez	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre a as sessões do Planetário Ibirapuera. Sábado (30/12), às 14h.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre a movimentação de fim de ano, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 6h.	TV Record - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria com personagens sobre a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 11h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovana Pinheiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre o treino dos atletas para a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 7h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovanna Camargo	Atendida
29/dez	Link sobre como as pessoas estão aproveitando o primeiro dia do ano no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Marcela Vieira Rodrigues	Atendida
29/dez	Gravação de povo-fala sobre quem deveria ser o técnico da Seleção Brasileira de Futebol, no Parque	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina de Moura	Atendida

	Ibirapuera. Sábado (30/12), às 11h30.			
29/dez	Gravação de matéria sobre as mudanças climáticas, quais cuidados as pessoas deverão ter ano que vem, diante de condições climáticas extremas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 15h.	TV Globo - SP2	Vitor Anastácio	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 9 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	219.780	97%	36.299	99%	29	32%	22.936	90%	61	100%
Facebook	5.980	3%	147	1%	62	68%	2.347	10%	***	***
Total	226.025		36.446		91		25.283		61	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	22.746	84%	1607	99,68%	21	42%	1864	77%	11	100%
Facebook	4.162	16%	5	0,32%	30	58%	542	23%	***	***
Total	26.908		1612		51		2.406		11	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2023, totalizando 5454 matérias.

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

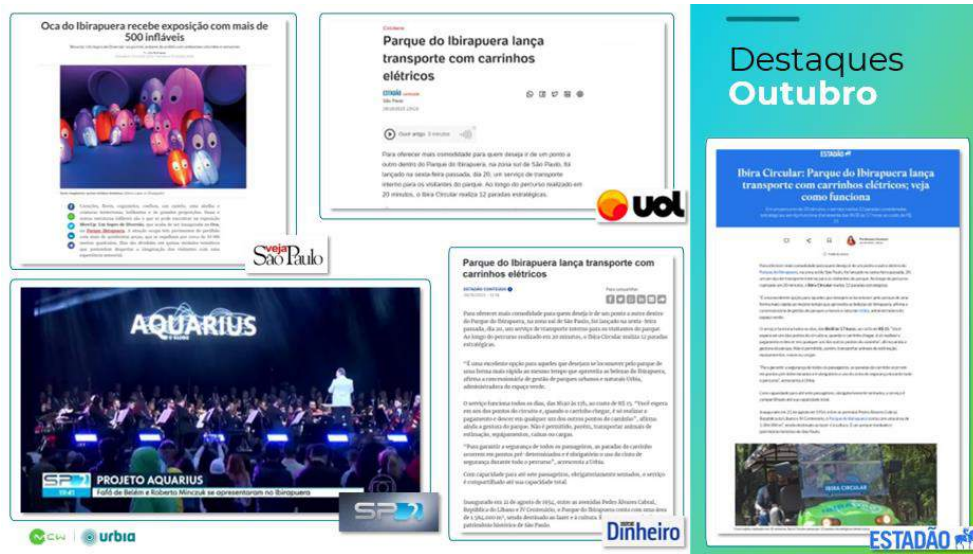
PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Out/23	1.509	16%
Nov/23	2.287	20%

Dez/23	1.658	25%
Total	5.454	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

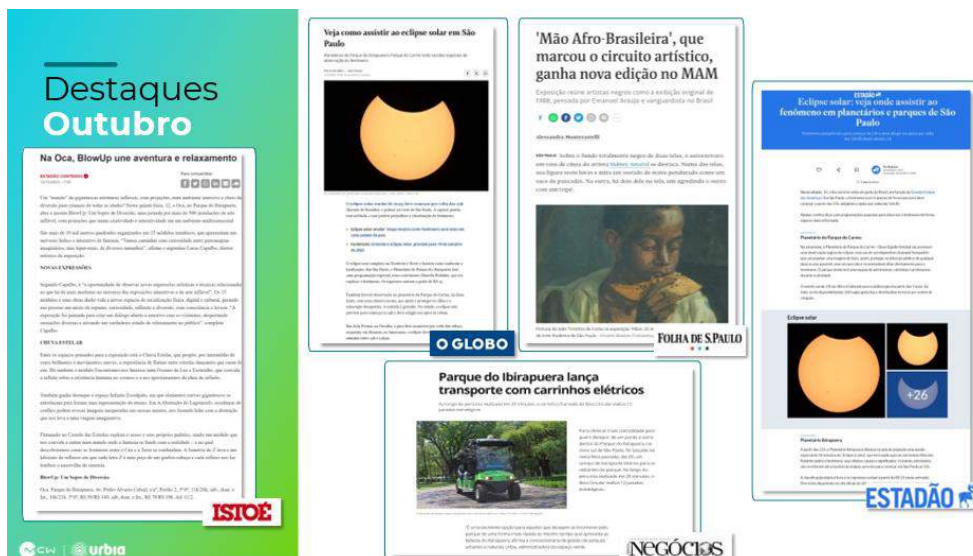
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 503 a 508.

Figura 503 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 504 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 505 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 506 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 507 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 508 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.