



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JARDIM FELICIDADE

2º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

| | |
|--|-----|
| INTRODUÇÃO..... | 10 |
| 1. PLANOS OPERACIONAIS..... | 11 |
| 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO..... | 11 |
| 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO..... | 21 |
| 1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS..... | 39 |
| 1.3.1. MANEJO ARBÓREO..... | 74 |
| 1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA..... | 78 |
| 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS..... | 79 |
| 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL..... | 80 |
| 1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL..... | 80 |
| 1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO..... | 80 |
| 1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS.... | 81 |
| 1.10. ZELADORIA E LIMPEZA..... | 83 |
| 2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS..... | 98 |
| 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS..... | 100 |
| 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS..... | 100 |
| 5. EVENTOS..... | 100 |
| 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS..... | 102 |
| 7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS..... | 102 |
| 8. CONSELHO GESTOR..... | 103 |
| 9. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO..... | 103 |

FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1 - Treinamento Diário de Segurança - VMCRI | 12 |
| Figura 2 - Treinamento GPS sobre o regulamento do parque e procedimentos de segurança .. | 13 |
| Figura 3 - Treinamento GPS sobre o regulamento do parque e procedimentos de segurança .. | 13 |
| Figura 4 – Treinamento de vigilantes sobre regulamento e documentos para controle de segurança | 13 |
| Figura 5 - Visita técnica do supervisor de segurança Urbia | 14 |
| Figura 6 – Destaques Imprensa Abril 2023 | 17 |
| Figura 7 - Destaques Imprensa Abril 2023..... | 17 |
| Figura 8 – Destaques Imprensa Abril 2023 | 18 |
| Figura 9 – Destaques Imprensa Maio 2023 | 18 |
| Figura 10 – Destaques Imprensa Maio 2023 | 19 |
| Figura 11 – Destaques Imprensa Maio 2023 | 19 |
| Figura 12 – Destaques Imprensa Junho 2023..... | 20 |
| Figura 13 – Destaques Imprensa Junho 2023..... | 20 |
| Figura 14 – Destaques Imprensa Junho 2023..... | 21 |
| Figura 15 – Aulas de bocha – Todos os sábados, das 15:00 as 17:00 horas | 22 |
| Figura 16 – Aulas de bocha – Todos os sábados, das 15:00 as 17:0..... | 22 |
| Figura 17 – Aulas de dança cigana com o CECCO Pirituba -todas as sextas-feiras das 09:00 as 11:00 horas..... | 23 |
| Figura 18 – Ação em comemoração ao Dia Mundial da Atividade Física – 06/04..... | 24 |
| Figura 19 – Ação em comemoração ao Dia Mundial da Atividade Física – 06/04..... | 24 |
| Figura 20 – Dia Mundial da atividade física: Campanha de vacinação, aferição de pressão e auriculoterapia – UBS Chacara inglesa e Vila Maggi..... | 24 |
| Figura 21 – Dia Mundial da atividade física: samba pelo caps pirituba | 25 |
| Figura 22 – ação em comemoração ao dia Nacional da botânica (17/04) e dia da terra (22/04) . | 26 |
| Figura 23 – Escola Calovini: Evento em comemoração ao dia das mães (13/05) | 27 |
| Figura 24 – CAPS Pirituba: Sarau em comemoração ao Mês da Luta Antimanicomial (19/05) | 28 |
| Figura 25 – Monitoria sobre o dia Mundial das Abelhas (20/05) | 29 |
| Figura 26 –Monitoria e plantio em comemoração ao Dia da Mata Atlântica (27/05) | 30 |
| Figura 27 – Monitoria sobre a importância das Abelhas nativas sem ferrão e identificação de espécies (04/06)..... | 31 |

| | |
|--|----|
| Figura 28 – Colégio São João Gualberto - Coordenadora Marcela: Pic-nic no parquinho e caminhada até o lago - 20/06 | 32 |
| Figura 29 – práticas corporais com o CECCO Pirituba: terças e quintas-feiras, das 08:00 as 10:00 horas | 33 |
| Figura 30 – Colégio São João Gualberto - Coordenadora Marcela: Pic-nic no parquinho e caminhada até o lago (26/06) | 34 |
| Figura 31 –Limpeza de manutenção e revolvimento da areia do playground – antes e depois.. | 40 |
| Figura 32 –Limpeza de manutenção – antes e depois | 41 |
| Figura 33 –recolhimento diário de manutenção de galhos e folhas em toda extensão | 41 |
| Figura 34 –limpeza de manutenção da trilha do lago – antes e depois..... | 42 |
| Figura 35 – roçagem da praça central – antes e depois | 44 |
| Figura 36 – roçagem lateral ao playground – antes e depois..... | 45 |
| Figura 37 – roçagem do playground – antes e depois | 45 |
| Figura 38 – roçagem próximo as quadras poliesportivas – antes e depois | 46 |
| Figura 39 - roçagem próximo a administração – antes e depois..... | 48 |
| Figura 40 – roçagem lateral a bocha – antes e depois | 49 |
| Figura 41 – roçagem da área das churrasqueiras – antes e depois | 49 |
| Figura 42 - Roçagem da área do lago - antes e depois | 50 |
| Figura 43 – roçagem da área do lago – antes e depois..... | 50 |
| Figura 44 – roçagem de áreas externas – antes e depois..... | 50 |
| Figura 45 – poda de limpeza e manutenção próximo aos banheiros públicos- antes e depois . | 51 |
| Figura 46 – poda de limpeza e manutenção na escada da bocha – antes e depois | 52 |
| Figura 47 – poda de limpeza e manutenção próximo a rampa da bocha – antes e depois | 52 |
| Figura 48 – poda de limpeza e manutenção entre as churrasqueiras e o lago – antes e depois | 52 |
| Figura 49 – poda de limpeza e manutenção lateral a quadra de basquete – antes e depois | 54 |
| Figura 50 – poda de limpeza e manutenção lateral a quadra de basquete – antes e depois | 54 |
| Figura 51 – poda de limpeza e manutenção na praça central portaria 3 – antes e depois | 54 |
| Figura 52 – poda de limpeza e manutenção na praça central portaria 3 – antes e depois | 55 |
| Figura 53 – podas de limpeza e manutenção na praça central portaria 2 – antes e depois | 56 |
| Figura 54 – podas de limpeza e manutenção externa ao gradil em toda extensão – antes e depois | 56 |

| | |
|---|----|
| Figura 55 – podas de limpeza e manutenção externa ao gradil em toda extensão – antes e depois | 57 |
| Figura 56 – podas de limpeza e manutenção externa ao gradil em toda extensão | 57 |
| Figura 57 – podas de limpeza e manutenção externa ao gradil em toda extensão – antes e depois | 58 |
| Figura 58 – podas de limpeza e manutenção externa em área de calçada na rua padre guido del toro – antes e depois | 58 |
| Figura 59 – podas de limpeza e manutenção externa em área de calçada na rua padre guido del toro – antes e depois | 59 |
| Figura 60 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 60 |
| Figura 61 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 60 |
| Figura 62 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 61 |
| Figura 63 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 61 |
| Figura 64 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 62 |
| Figura 65 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 62 |
| Figura 66 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 63 |
| Figura 67 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 63 |
| Figura 68 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 64 |
| Figura 69 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 64 |
| Figura 70 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 65 |
| Figura 71 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 65 |
| Figura 72 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 66 |
| Figura 73 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 66 |
| Figura 74 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 67 |
| Figura 75 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 67 |
| Figura 76 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 68 |
| Figura 77 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 68 |
| Figura 78 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 69 |
| Figura 79 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 69 |
| Figura 80 –Remoção de ervas de crescimento espontâneo – antes e depois | 70 |
| Figura 81 – revitalização de canteiro próximo a portaria 2 – antes e depois | 70 |
| Figura 82 – revitalização de canteiro próximo as quadras – antes e depois | 71 |

| | |
|---|----|
| Figura 83 – revitalização de canteiro lateral a escada para o lago – antes e depois..... | 71 |
| Figura 84 – revitalização de canteiro na entrada do playground – antes e depois..... | 72 |
| Figura 85 – revitalização de canteiro próximo a administração – antes e depois..... | 72 |
| Figura 86 – revitalização de canteiros lateral a escada da bocha – antes e depois | 73 |
| Figura 87 – revitalização de canteiro em frente a administração – antes e depois | 73 |
| Figura 88 – revitalização de canteiro na trilha do lago – antes e depois | 74 |
| Figura 89 – Poda de árvores e supressão | 76 |
| Figura 90 – vistoria de equipamentos por técnicos de segurança do trabalho Urbia | 81 |
| Figura 91 – instalação de placas indicativas para todos os extintores | 82 |
| Figura 92 – substituição de extintor despressurizado na bocha | 82 |
| Figura 93 – lavagem e manutenção dos banheiros públicos e administração..... | 83 |
| Figura 94 – lavagem e enceramento da cancha de bocha – antes e depois | 84 |
| Figura 95 – lavagem e manutenção externa da bocha – antes e depois..... | 85 |
| Figura 96 – manutenção das quadras poliesportivas – antes e depois..... | 86 |
| Figura 97 – manutenção de mesas, bancos, churrasqueiras – antes e depois | 88 |
| Figura 98 – manutenção dos brinquedos – antes e depois..... | 89 |
| Figura 99 – manutenção das canaletas e trilhas do parquinho | 90 |
| Figura 100 – manutenção das canaletas da escada para o lago | 91 |
| Figura 101 – manutenção das canaletas próximas a composteira | 92 |
| Figura 102 – manutenção das canaletas próximas a bocha – antes e depois..... | 93 |
| Figura 103 - manutenção das canaletas próximas as portarias | 94 |
| Figura 104 - manutenção de limpeza das áreas comuns – antes e depois..... | 94 |
| Figura 105 - manutenção de limpeza das áreas externas (Calçadas e praças anexas) – antes e depois | 95 |
| Figura 106 - manutenção de limpeza das áreas externas (Calçadas e praças anexas) – antes e depois | 95 |
| Figura 107 - manutenção de limpeza das áreas externas (Calçadas e praças anexas) – antes e depois | 96 |
| Figura 108 - manutenção de limpeza das áreas externas (Calçadas e praças anexas) – antes e depois | 97 |
| Figura 109 - manutenção de limpeza das áreas externas (Calçadas e praças anexas) – antes e depois | 97 |

| | |
|---|-----|
| Figura 110 – Festa Junina 2023 | 101 |
| Figura 111 - Aula de bocha gratuita | 102 |
| Figura 112:Manutenção do piso da cancha de bocha – durante | 105 |
| Figura 113: Manutenção do piso da cancha de bocha – durante | 105 |
| Figura 114:Manutenção do piso da cancha de bocha – depois | 105 |
| Figura 115:Manutenção do piso da cancha de bocha – depois..... | 105 |
| Figura 116:Reposição de torneira e troca do flexível no banheiro masculino – antes | 106 |
| Figura 117:Reposição de torneira e troca do flexível no banheiro masculino – depois..... | 106 |
| Figura 118:Reposição de torneira no bebedouro da trilha – antes | 106 |
| Figura 119:Reposição de torneira no bebedouro da trilha – depois | 106 |
| Figura 120:Substituição de torneira sem reparo no bebedouro do playground – antes | 107 |
| Figura 121:Substituição de torneira sem reparo no bebedouro do playground-depois | 107 |
| Figura 122:Instalação de placas informativas - vestiário masculino | 107 |
| Figura 123:Instalação de placas informativas - vestiário feminino | 107 |
| Figura 124:Instalação de placas informativas: Nome do parque, regulamento e proibido fumar – Portaria 1 | 108 |
| Figura 125:Instalação de placas informativas: Nome do parque, regulamento, proibido fumar - Portaria 2 | 108 |
| Figura 126:Instalação de placas informativas: Nome do parque, regulamento, proibido fumar e uso do playground - Portaria 3 | 108 |
| Figura 127:Instalação de placas informativas: Identificação de lixeira - lago | 108 |
| Figura 128:Instalação de placas informativas: Identificação de lixeira - playground | 109 |
| Figura 129:Instalação de placas informativas: Identificação de lixeira – administração | 109 |
| Figura 130:Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao banheiro PNE – antes .. | 109 |
| Figura 131:Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao banheiro – depois | 109 |
| Figura 132:Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao depósito – antes | 110 |
| Figura 133:Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao depósito–depois | 110 |
| Figura 134:Substituição de extintor despressurizado na bocha | 110 |
| Figura 135:Substituição de extintor despressurizado na bocha | 110 |
| Figura 136:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes | 111 |
| Figura 137:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – depois | 111 |
| Figura 138:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes | 111 |

| | |
|--|-----|
| Figura 139:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – depois | 111 |
| Figura 140:Reparo do banco da gangorra no playground – antes | 112 |
| Figura 141:Reparo do banco da gangorra no playground – depois | 112 |
| Figura 142:Substituição de tampa de alvenaria para caixa elétrica na praça central – antes ... | 112 |
| Figura 143:Substituição de tampa de alvenaria para caixa elétrica na praça central – depois . | 112 |

QUADROS

| | |
|--|-----|
| Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia..... | 14 |
| Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais..... | 98 |
| Quadro 3 – Atividades Socioculturais | 102 |
| Quadro 4 – Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Parque dos Eucaliptos..... | 104 |

TABELAS

| | |
|---|-----|
| Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade:..... | 11 |
| Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia..... | 11 |
| Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera | 15 |
| Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco – Jardim Felicidade | 15 |
| Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)..... | 15 |
| Tabela 6 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)..... | 16 |
| Tabela 7 - Publicações em Veículos de Imprensa | 16 |
| Tabela 8 - Público do 2º Trimestre de 2023 – Parque Jardim Felicidade | 35 |
| Tabela 9 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade | 38 |
| Tabela 10 – Resumo Manejo Arbóreo | 75 |
| Tabela 11 – Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade..... | 79 |
| Tabela 12 –Tabela de Público Semanal | 101 |

GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade | 36 |
| Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade | 36 |
| Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade..... | 37 |
| Gráfico 4 – Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade..... | 37 |



Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade 39

Gráfico 6 - Geração de Orgânicos por mês em Kg..... 79

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jardim Felicidade e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de Abril a 30 de Junho de 2023 (2º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Jardim Felicidade:

| Função | Quantitativo |
|-------------------------------------|---------------------|
| Administradora Bióloga | 01 |
| Estagiária de Ciências Biológicas | 01 |
| Jardineiro e ajudante de jardinagem | 02 |
| Portaria | 08 |
| Vigilante Patrimonial | 06 |
| Zeladoria e Limpeza | 04 |
| TOTAL | 20 |

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

| Treinamento | Participantes | Horas |
|---|----------------------|--------------|
| Treinamento Diário de Segurança (TDS) para Validação dos Mecanismos de Controle de Riscos de Incidentes e Impactos Ambientais (VMCRI) | 6 | 18:00 |
| Regulamento e Procedimentos de Segurança | 14 | 72:00 |
| Total | 31 | 90:00 |

Fonte: Urbia, 2023.

FIGURA 1 - TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA - VMCRI



FIGURA 2 - TREINAMENTO GPS SOBRE O REGULAMENTO DO PARQUE E PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA



FIGURA 3 - TREINAMENTO GPS SOBRE O REGULAMENTO DO PARQUE E PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA



FIGURA 4 – TREINAMENTO DE VIGILANTES SOBRE REGULAMENTO E DOCUMENTOS PARA CONTROLE DE SEGURANÇA



FIGURA 5 - VISITA TÉCNICA DO SUPERVISOR DE SEGURANÇA URBIA



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

| Canal de Relacionamento | Objetivo | Endereço Eletrônico | Contato |
|--------------------------------|---|--|----------------|
| Contato Seguro | Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas | www.contatoseguro.com.br/urbia | 0800-900.9020 |
| Fale Conosco | Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários | faleconosco@urbiaparques.com.br | (11) 3889-6100 |
| Redes Sociais | Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários | Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube). | |

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5801 atendimentos no Parque Ibirapuera (Tabela 3). Foram também computadas no Canal de Relacionamento do Parque Jardim Felicidade duas reclamações (Tabela 4).

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

| Demanda | Total | Porcentagem |
|--------------------|--------------|--------------------|
| Ajuda | 10 | 0,16% |
| Comunicação | 2 | 0,04% |
| Denúncia | 14 | 0,25% |
| Dúvidas | 3174 | 54,11% |
| Elogio | 16 | 0,28% |
| Engajamento | 389 | 6,74% |
| Eventos | 45 | 0,77% |
| Informações | 999 | 17,48% |
| Propostas | 19 | 0,33% |
| Reclamações | 227 | 3,98% |
| Segurança | 3 | 0,05% |
| Solicitações | 849 | 14,86% |
| Sugestões | 54 | 0,95% |
| Total Geral | 5801 | 100,00% |

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco – Jardim Felicidade

| Demanda | Total | Porcentagem |
|----------------|--------------|--------------------|
| Reclamação | 2 | 100% |
| Total | 2 | 100% |

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 5 e 6.

Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

| REDE SOCIAL | TOTAL DE SEGUIDORES | | NOVOS SEGUIDORES | | Nº DE POSTS | | INTERAÇÕES | | Nº DE REELS | |
|--------------------|----------------------------|-------|-------------------------|-------|--------------------|--------|-------------------|-------|--------------------|------|
| Instagram | 166.950 | 96,8% | 25.357 | 99,3% | 51 | 63,75% | 80.537 | 97,9% | 30 | 100% |
| Facebook | 5.402 | 3,2% | 164 | 0,7% | 29 | 36,25% | 1.713 | 2,1% | 0 | 0% |
| Total | 172.352 | | 25.521 | | 80 | | 82.250 | | 30 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 6 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

| REDE SOCIAL | TOTAL DE SEGUIDORES | | NOVOS SEGUIDORES | | Nº DE POSTS | | INTERAÇÕES | | Nº DE REELS | |
|--------------|---------------------|-------|------------------|-------|-------------|-----|--------------|-------|-------------|-----|
| | | | | | | | | | | |
| Instagram | 18.624 | 82,1% | 2.110 | 98,5% | 28 | 56% | 5.353 | 91,7% | 8 | 72% |
| Facebook | 4.048 | 17,9% | 32 | 1,5% | 22 | 44% | 479 | 8,3% | 3 | 22% |
| Total | 22.672 | | 2.142 | | 50 | | 5.832 | | 11 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

IMPrensa

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste segundo trimestre de 2023, totalizando 5.038 matérias (Tabela 7).

Tabela 7 - Publicações em Veículos de Imprensa

| PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA | TOTAL DE PUBLICAÇÕES | |
|-------------------------------------|----------------------|-------|
| Abr/23 | 520 | 10,4% |
| Mai/23 | 2.592 | 51,4% |
| Jun/23 | 1.926 | 38,2% |
| Total | 5.038 | |

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 6 a 14.

Figura 6 – Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 7 - Destaques Imprensa Abril 2023



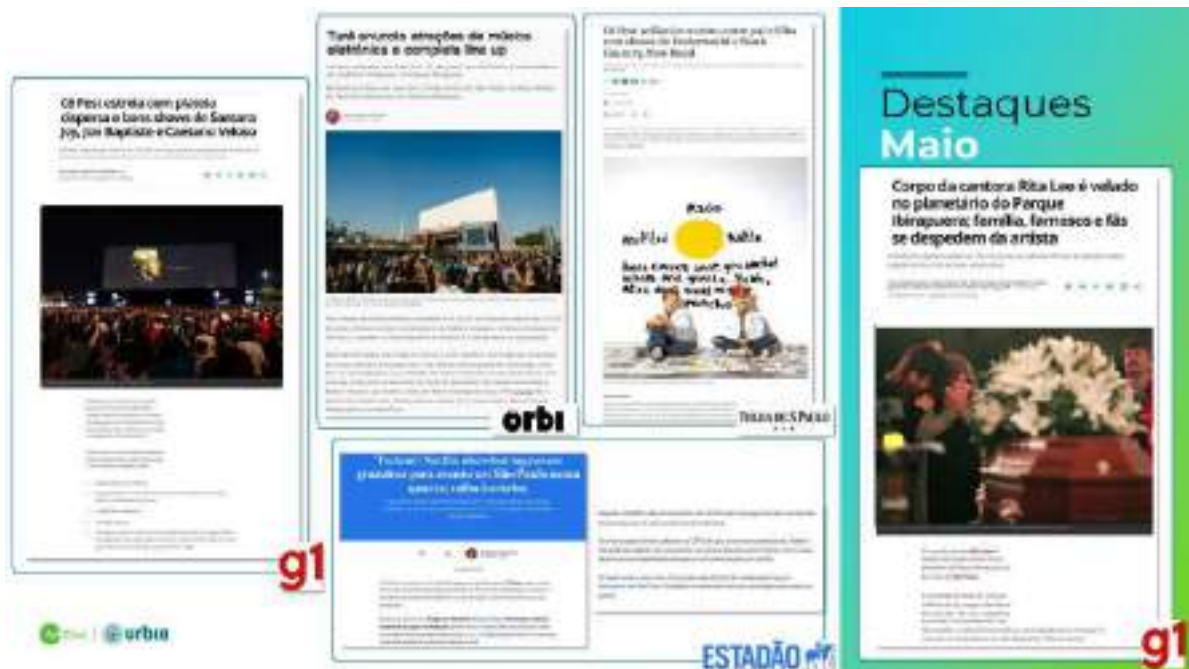
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 8 – Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 9 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 10 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 11 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 12 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 13 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 14 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque Jardim Felicidade, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: monitorias guiadas, práticas esportivas, de promoção a saúde, dentre outras.

FIGURA 15 – AULAS DE BOCHA – TODOS OS SÁBADOS, DAS 15:00 AS 17:00 HORAS



FIGURA 16 – AULAS DE BOCHA – TODOS OS SÁBADOS, DAS 15:00 AS 17:0



FIGURA 17 – AULAS DE DANÇA CIGANA COM O CECCO PIRITUBA -TODAS AS SEXTAS-FEIRAS DAS 09:00 ÀS 11:00 HORAS



FIGURA 18 – AÇÃO EM COMEMORAÇÃO AO DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA – 06/04



FIGURA 19 – AÇÃO EM COMEMORAÇÃO AO DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA – 06/04



FIGURA 20 – DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA: CAMPANHA DE VACINAÇÃO, AFERIÇÃO DE PRESSÃO E AURICULOTERAPIA – UBS CHACARA INGLESIA E VILA MAGGI





FIGURA 21 – DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA: SAMBA PELO CAPS PIRITUBA



7

FIGURA 22 – AÇÃO EM COMEMORAÇÃO AO DIA NACIONAL DA BOTÂNICA (17/04) E DIA DA TERRA (22/04)





FIGURA 23 – ESCOLA CALOVINI: EVENTO EM COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES (13/05)



FIGURA 24 – CAPS PIRITUBA: SARAU EM COMEMORAÇÃO AO MÊS DA LUTA ANTIMANICOMIAL (19/05)



FIGURA 25 – MONITORIA SOBRE O DIA MUNDIAL DAS ABELHAS (20/05)



FIGURA 26 – MONITORIA E PLANTIO EM COMEMORAÇÃO AO DIA DA MATA ATLÂNTICA (27/05)



FIGURA 27 – MONITORIA SOBRE A IMPORTÂNCIA DAS ABELHAS NATIVAS SEM FERRÃO E IDENTIFICAÇÃO DE ESPÉCIES (04/06)



Figura 28 – Colégio São João Gualberto - Coordenadora Marcela: Pic-nic no parquinho e caminhada até o lago - 20/06



FIGURA 29 – PRÁTICAS CORPORAIS COM O CECCO PIRITUBA: TERÇAS E QUINTAS-FEIRAS, DAS 08:00 AS 10:00 HORAS





FIGURA 30 – COLÉGIO SÃO JOÃO GUALBERTO - COORDENADORA MARCELA: PIC-NIC NO PARQUINHO E CAMINHADA ATÉ O LAGO (26/06)





A Urbia organizou neste trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Jardim Felicidade está apresentado na Tabela 8 e o acumulado anual no Gráfico 1 e 2.

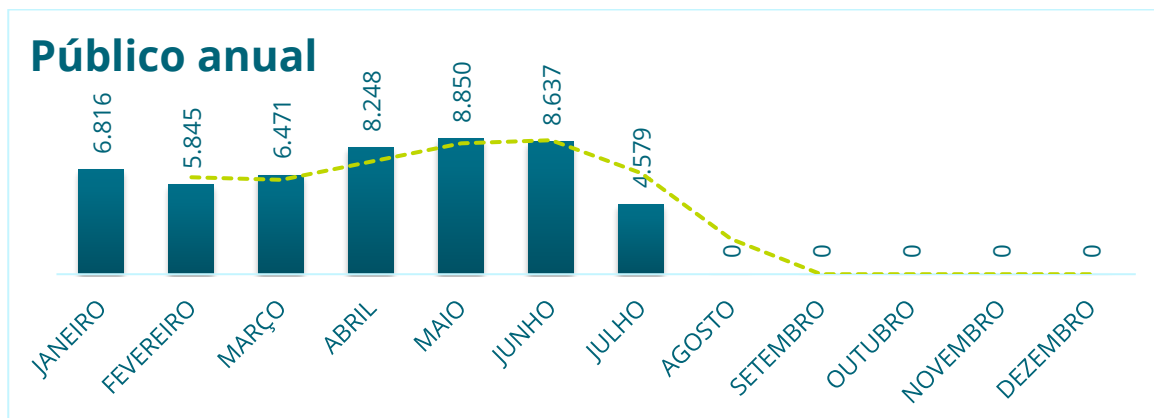
Tabela 8 - Público do 2º Trimestre de 2023 - Parque Jardim Felicidade

| Abril | Maió | Junho | Total |
|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 8.248 | 8.850 | 8.637 | 25.735 |
| 32.04% | 34.38% | 33.56% | 100% |

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

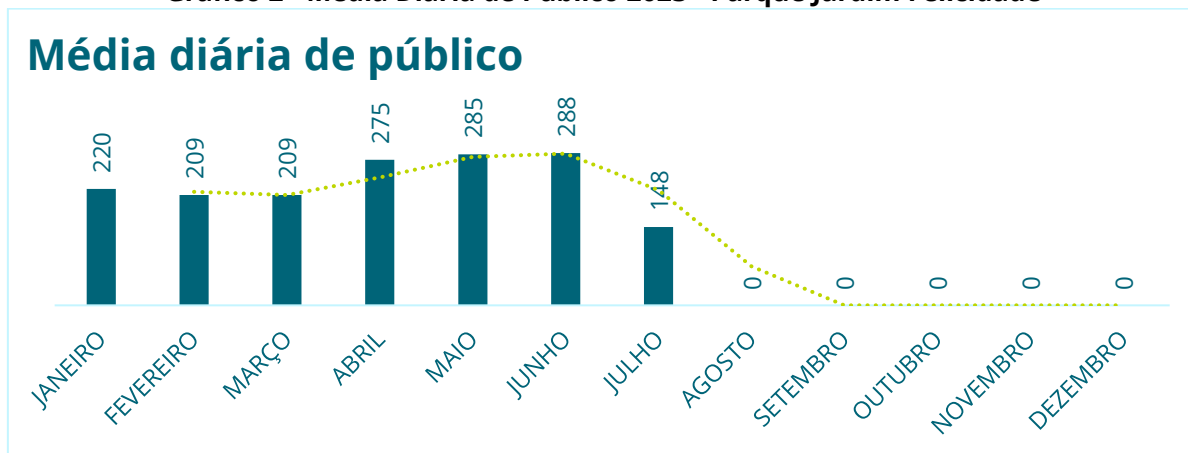
O maior público para o trimestre em questão se deu em maio/23 (34,38%) visto os feriados do período onde podemos também ter um comparativo consultando o gráfico 1.

Gráfico 1 - Público Mensal 2023 - Parque Jardim Felicidade



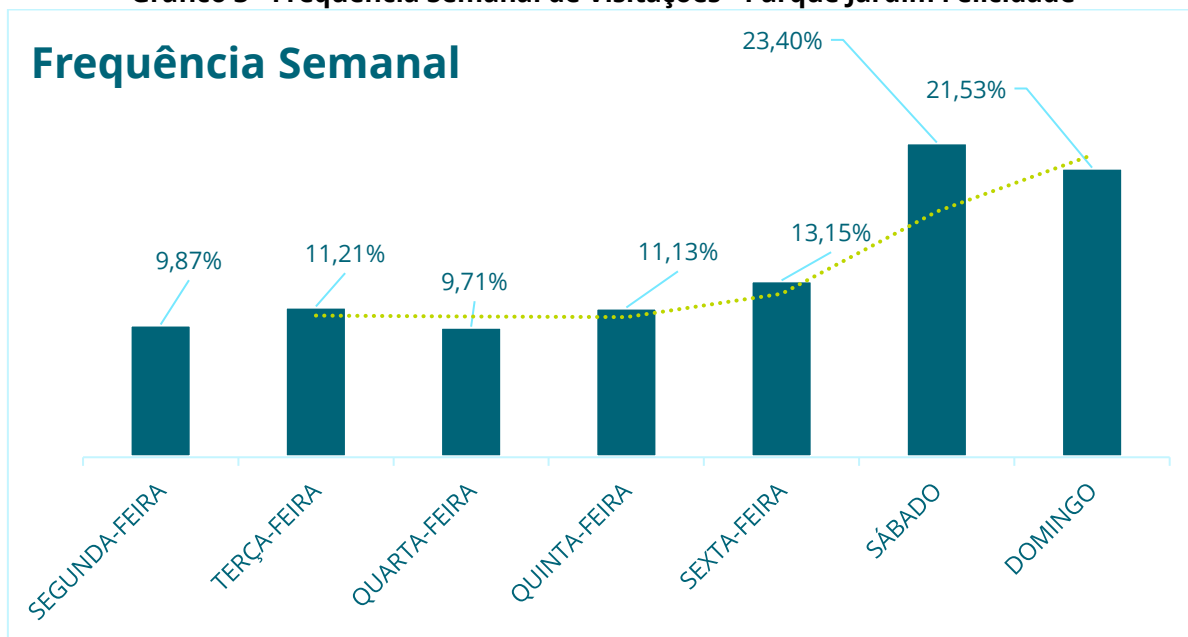
O público médio diário de visitação para o parque Jardim Felicidade no segundo trimestre foi de 247,6 visitantes (Gráfico 2), sendo o sábado (23,4%) o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h – 17h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jardim Felicidade



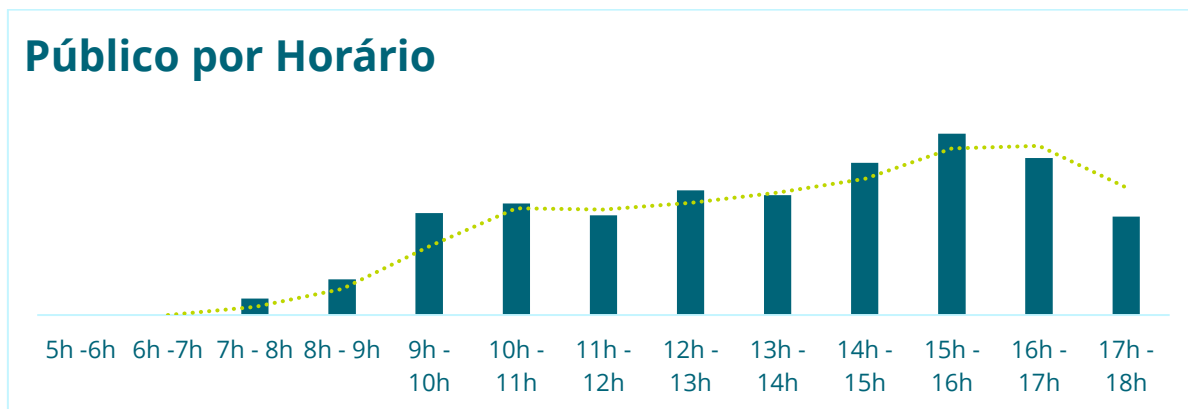
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária. Observou-se melhoria dos índices com o avanço

dos trimestres no decorrer do ano vigente (Gráfico 5) o que demonstra o empenho da Concessionária em melhoria contínua para o parque.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 9) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

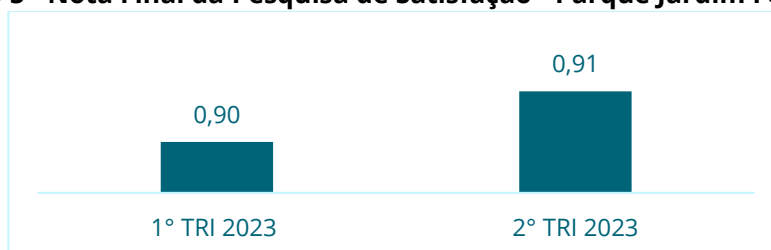
Tabela 9 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade

| JARDIM FELICIDADE | 1° TRI 2023 | 2° TRI 2023 | MÉDIA |
|--|------------------------|------------------------|--------------|
| PE01 – Limpeza | 0,94 | 0,96 | 0,95 |
| PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos | 0,91 | 0,88 | 0,90 |
| PE03 – Manejo de áreas verdes | 0,93 | 0,96 | 0,95 |
| PE04 – Segurança | 0,93 | 0,94 | 0,94 |
| PE06 – Acessibilidade | 0,71 | 0,74 | 0,73 |
| PE07 – Serviços de orientação | 0,89 | 0,88 | 0,89 |
| PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte | 0,83 | 0,85 | 0,84 |
| PE09 – Cordialidade dos funcionários | 0,97 | 0,98 | 0,98 |
| NFPS | 0,90 | 0,91 | 0,91 |

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 5).

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jardim Felicidade



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jardim Felicidade, durante este segundo trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra. A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

FIGURA 31 – LIMPEZA DE MANUTENÇÃO E REVOLVIMENTO DA AREIA DO PLAYGROUND – ANTES E DEPOIS



FIGURA 32 – LIMPEZA DE MANUTENÇÃO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 33 – RECOLHIMENTO DIÁRIO DE MANUTENÇÃO DE GALHOS E FOLHAS EM TODA EXTENSÃO



FIGURA 34 – LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DA TRILHA DO LAGO – ANTES E DEPOIS







FIGURA 35 – ROÇAGEM DA PRAÇA CENTRAL – ANTES E DEPOIS



FIGURA 36 – ROÇAGEM LATERAL AO PLAYGROUND – ANTES E DEPOIS



FIGURA 37 – ROÇAGEM DO PLAYGROUND – ANTES E DEPOIS





FIGURA 38 – ROÇAGEM PRÓXIMO AS QUADRAS POLIESPORTIVAS – ANTES E DEPOIS







FIGURA 39 - ROÇAGEM PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO - ANTES E DEPOIS





FIGURA 40 – ROÇAGEM LATERAL A BOCHA – ANTES E DEPOIS



FIGURA 41 – ROÇAGEM DA ÁREA DAS CHURRASQUEIRAS – ANTES E DEPOIS



FIGURA 42 - ROÇAGEM DA ÁREA DO LAGO - ANTES E DEPOIS



FIGURA 43 - ROÇAGEM DA ÁREA DO LAGO - ANTES E DEPOIS



FIGURA 44 - ROÇAGEM DE ÁREAS EXTERNAS - ANTES E DEPOIS





FIGURA 45 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO PRÓXIMO AOS BANHEIROS PÚBLICOS– ANTES E DEPOIS



FIGURA 46 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO NA ESCADA DA BOCHA – ANTES E DEPOIS



FIGURA 47 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO PRÓXIMO A RAMPA DA BOCHA – ANTES E DEPOIS



FIGURA 48 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO ENTRE AS CHURRASQUEIRAS E O LAGO – ANTES E DEPOIS





FIGURA 49 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO LATERAL A QUADRA DE BASQUETE – ANTES E DEPOIS



FIGURA 50 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO LATERAL A QUADRA DE BASQUETE – ANTES E DEPOIS



FIGURA 51 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO NA PRAÇA CENTRAL PORTARIA 3 – ANTES E DEPOIS



FIGURA 52 – PODA DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO NA PRAÇA CENTRAL PORTARIA 3 – ANTES E DEPOIS



FIGURA 53 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO NA PRAÇA CENTRAL PORTARIA 2 – ANTES E DEPOIS



FIGURA 54 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO EXTERNA AO GRADIL EM TODA EXTENSÃO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 55 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO EXTERNA AO GRADIL EM TODA EXTENSÃO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 56 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO EXTERNA AO GRADIL EM TODA EXTENSÃO



FIGURA 57 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO EXTERNA AO GRADIL EM TODA EXTENSÃO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 58 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO EXTERNA EM ÁREA DE CALÇADA NA RUA PADRE GUIDO DEL TORO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 59 – PODAS DE LIMPEZA E MANUTENÇÃO EXTERNA EM ÁREA DE CALÇADA NA RUA PADRE GUIDO DEL TORO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 60 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 61 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 62 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 63 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 64 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 65 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 66 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 67 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 68 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 69 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 70 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 71 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 72 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 73 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 74 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 75 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 76 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 77 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 78 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 79 –REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 80 – REMOÇÃO DE ERVAS DE CRESCIMENTO ESPONTÂNEO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 81 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO A PORTARIA 2 – ANTES E DEPOIS



FIGURA 82 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO AS QUADRAS – ANTES E DEPOIS



FIGURA 83 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO LATERAL A ESCADA PARA O LAGO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 84 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO NA ENTRADA DO PLAYGROUND – ANTES E DEPOIS



FIGURA 85 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO PRÓXIMO A ADMINISTRAÇÃO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 86 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIROS LATERAL A ESCADA DA BOCHA – ANTES E DEPOIS



FIGURA 87 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO EM FRENTE A ADMINISTRAÇÃO – ANTES E DEPOIS



FIGURA 88 – REVITALIZAÇÃO DE CANTEIRO NA TRILHA DO LAGO – ANTES E DEPOIS



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DO), demorou uma média de 62 dias no mês de abril. Em maio e junho não tivemos envio de laudos.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Laudos de Supressão

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 10 árvores, conforme tabela 10.

Laudos de poda

A Urbia encaminhou 1 laudo solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, contemplando 20 indivíduos arbóreos, conforme tabela 10.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jardim Felicidade, respeitando o período reprodutivo da fauna.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque, prejudicando o manejo e acumulando laudos para serem executados em todos os parques.

Tabela 10 - Resumo Manejo Arbóreo

| | Indivíduos solicitados para poda | Indivíduos solicitados para supressão | Total |
|--------------|---|--|--------------|
| Abril 2023 | 20 | 10 | 30 |
| Maio 2023 | 0 | 0 | 0 |
| Junho 2023 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 20 | 10 | 30 |

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

Figura 89 – Poda de árvores e supressão







1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.

Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jardim Felicidade, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

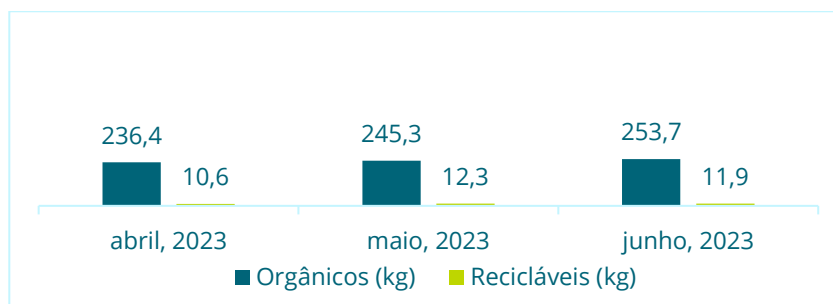
Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jardim Felicidade, os números são apresentados na Tabela 11. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que maio foi o mês de maior geração, seguido por junho, o que pode ser justificado pelos feriados e organizações culturais (Gráfico 6).

Tabela 11 - Gerenciamento de Resíduos - Parque Jardim Felicidade

| | Orgânicos (kg) | Recicláveis (kg) | Total | % |
|--------------|-----------------------|-------------------------|--------------|-------------|
| Abril 2023 | 236,4 | 10,6 | 247 | 32,07 |
| Maio 2023 | 245,3 | 12,3 | 257,6 | 33,44 |
| Junho 2023 | 253,7 | 11,9 | 265,6 | 34,49 |
| Total | 735,4 | 34,8 | 770,2 | 100% |

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Gráfico 6 - Geração de Orgânicos por mês em Kg



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jardim Felicidade conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jardim Felicidade possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jardim Felicidade, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

FIGURA 90 – VISTORIA DE EQUIPAMENTOS POR TÉCNICOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO URBIA



FIGURA 91 – INSTALAÇÃO DE PLACAS INDICATIVAS PARA TODOS OS EXTINTORES



FIGURA 92 – SUBSTITUIÇÃO DE EXTINTOR DESPRESSURIZADO NA BOCHA



1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jardim Felicidade respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

FIGURA 93 – LAVAGEM E MANUTENÇÃO DOS BANHEIROS PÚBLICOS E ADMINISTRAÇÃO





FIGURA 94 – LAVAGEM E ENCERAMENTO DA CANCHA DE BOCHA – ANTES E DEPOIS





FIGURA 95 – LAVAGEM E MANUTENÇÃO EXTERNA DA BOCHA – ANTES E DEPOIS





FIGURA 96 – MANUTENÇÃO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS – ANTES E DEPOIS







FIGURA 97 – MANUTENÇÃO DE MESAS, BANCOS, CHURRASQUEIRAS – ANTES E DEPOIS



FIGURA 98 – MANUTENÇÃO DOS BRINQUEDOS – ANTES E DEPOIS



FIGURA 99 – MANUTENÇÃO DAS CANALETAS E TRILHAS DO PARQUINHO



FIGURA 100 – MANUTENÇÃO DAS CANALETAS DA ESCADA PARA O LAGO





FIGURA 101 – MANUTENÇÃO DAS CANALETAS PRÓXIMAS A COMPOSTEIRA



FIGURA 102 – MANUTENÇÃO DAS CANALETAS PRÓXIMAS A BOCHA – ANTES E DEPOIS



FIGURA 103 - MANUTENÇÃO DAS CANALETAS PRÓXIMAS AS PORTARIAS



FIGURA 104 - MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DAS ÁREAS COMUNS – ANTES E DEPOIS



FIGURA 105 - MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DAS ÁREAS EXTERNAS (CALÇADAS E PRAÇAS ANEXAS) – ANTES E DEPOIS



FIGURA 106 - MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DAS ÁREAS EXTERNAS (CALÇADAS E PRAÇAS ANEXAS) – ANTES E DEPOIS





FIGURA 107 - MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DAS ÁREAS EXTERNAS (CALÇADAS E PRAÇAS ANEXAS) – ANTES E DEPOIS



FIGURA 108 - MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DAS ÁREAS EXTERNAS (CALÇADAS E PRAÇAS ANEXAS) – ANTES E DEPOIS



FIGURA 109 - MANUTENÇÃO DE LIMPEZA DAS ÁREAS EXTERNAS (CALÇADAS E PRAÇAS ANEXAS) – ANTES E DEPOIS



2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais

| PLANO OPERACIONAL | INDICADOR | STATUS |
|--------------------------------|---|----------------------------------|
| Administração e Gestão | Equipe técnica capacitada | Atendido |
| | Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias | Atendido |
| | Relatório Diário de ocorrências | Atendido |
| | Treinamento das equipes | Atendido |
| Experiência do usuário | Serviço de informações ao visitante - comunicação visual | Atendido |
| | Canal de atendimento | Atendido |
| | Contagem do número de usuários | Atendido |
| | Pesquisas de satisfação | Atendido |
| | Bebedouros disponíveis | Atendido |
| | Internet sem fio disponível | Depende do Plano de Intervenções |
| | Assessoria esportiva | Em andamento |
| Manejo de Recursos Naturais | Gramados | Atendido |
| | Plantas tóxicas e espinhentas | Atendido |
| | Manutenção paisagística dos jardins | Atendido |
| | Galhos secos | Atendido |
| | Árvores mortas | Atendido |
| | Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas | Atendido |
| | Espécies exóticas invasoras | Atendido |
| | Vegetação sadia | Atendido |
| | Placa informativa/educativa na nascente | Não aplicável |
| | Banco de dados sobre a vegetação do Parque | Parcialmente atendido |
| | Dados dendrométricos | Parcialmente atendido |
| | Trechos com solo exposto e/ou erosão | Atendido |
| | Qualidade da água das nascentes | Atendido |
| Análise de fertilidade do solo | Atendido | |
| Fauna | Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico | Atendido |
| | Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas | Atendido |
| | Equipamentos de manejo e contenção | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | INDICADOR | STATUS |
|---|---|----------------------------------|
| | Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes | Atendido |
| | Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação | Atendido |
| | Animais domésticos | Atendido |
| | Controle de Fauna sinantrópica | Atendido |
| Resíduos | Resíduos orgânicos | Atendido |
| | Resíduos recicláveis | Atendido |
| | Resíduos não recicláveis | Atendido |
| | Manual Operacional de limpeza | Atendido |
| Segurança | Manual Operacional de segurança | Atendido |
| | Sistema de monitoramento por câmeras | Depende do Plano de Intervenções |
| | Treinamentos da vigilância | Atendido |
| | Iluminação apropriada | Depende do Plano de Intervenções |
| | Rondas controladas | Atendido |
| | Equipe de brigadista | Atendido |
| Conscientização e Inclusão | Horta comunitária ativa no parque | Depende do Plano de Intervenções |
| | Oficinas e atividades de bem-estar | Em andamento |
| | Atividades inclusivas | Em andamento |
| | Mulheres nas atividades do parque | Atendido |
| | Ação sobre a importância da água | Em andamento |
| | Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos | Em andamento |
| | Ações educativas sobre mudanças climáticas | Em andamento |
| | Ações educativas sobre questões ambientais diversas | Atendido |
| | Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania | Atendido |
| Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas | Extintores de incêndio | Atendido |
| | Sinalização | Atendido |
| | Luz de emergência | Atendido |
| | Detecção automática de incêndio | Depende do Plano de Intervenções |
| | Alarme de incêndio | Depende do Plano de Intervenções |
| | Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA | Atendido |
| | Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio | Atendido |

| PLANO OPERACIONAL | INDICADOR | STATUS |
|-------------------|---|----------|
| | Simulado de Combate à Incêndio | Atendido |
| | Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários | Atendido |
| Limpeza | Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores | Atendido |
| | Produtos ecológicos | Atendido |
| | Equipe disponível | Atendido |
| | Limpeza externa | Atendido |
| | Limpeza de caixa d'água | Atendido |
| | Limpeza dos bebedouros | Atendido |
| | Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.) | Atendido |

FONTE: QSMA URBIA, 2022.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de porteiros e abertura de mais um portão, o qual foi atendido pela concessionária.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período não foram registradas ocorrências de segurança.

5. EVENTOS

Foi organizado pelo comercio Sucatas Arte Beer Pup, localizado na Av. Raimundo Pereira de Magalhães, 3626 - Vila Pirituba, São Paulo - SP, 05145-200, com apoio da Prefeitura de São Paulo, uma festa junina na praça central do Parque Jardim Felicidade no dia 17/06/2023, com inicio as 11:00 até as 22:00 horas.

FIGURA 110 – FESTA JUNINA 2023


Não houveram ocorrências durante todo o período.

Abaixo (tabela 12) a média de visitantes durante a semana de 12 a 18/06/2023, onde o público no dia do evento apresenta a maior média de público semanal com 898 pessoas (60,47%):

Tabela 12 –Tabela de Público Semanal

| GRÁFICO SEMANAL | SEGUND A-FEIRA | TERÇA- FEIRA | QUARTA- FEIRA | QUINTA- FEIRA | SEXTA- FEIRA | SÁBADO | DOMING O |
|---|-------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|------------|-------------|
| ENTRE COM A DATA INICIAL (SEMPRE SEGUNDA) | 12/06/2023 | 13/06/2023 | 14/06/2023 | 15/06/2023 | 16/06/2023 | 17/06/2023 | 18/06/2023 |
| PÚBLICO SEMANAL | 146 | 77 | 19 | 27 | 145 | 898 | 173 |
| PÚBLICO SEMANAL | 9,83% | 5,19% | 1,28% | 1,82% | 9,76% | 60,47% | 11,65% |

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 3 – Atividades Socioculturais

| Data | Atividade | Local | Participantes | Horário da Atividade | Horas computadas |
|---|--|-----------------------|---------------|----------------------|------------------|
| - 09, 16, 23, 30/01 - 6, 13, 20 e 27/ 02 - 6, 13, 20 e 27/ 03 | Aula voluntária de bocha para jovens da comunidade | Cancha da bocha | 8 | 16:00 as 17h | 12 |
| 08 e 17/03 | CECCO Pirituba: Dança cigana | Cancha da bocha | 15 | 09:30h as 10:30 h | 2 |
| - 16/02 - 08/03 | Encontro mensal da Amizade | Area coberta da bocha | 17 | 14:00 as 16:00h | 4 |

Fonte: Urbia, 2023.

FIGURA 111 - AULA DE BOCHA GRATUITA



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido voto necessário na última eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2023, foram realizadas manutenção preventivas e corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 4.

Quadro 4 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque dos Eucaliptos

| Tipo de Manutenção | Descrição da Manutenção |
|---------------------------|--|
| Elétrica | Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, instalação do soquete na lâmpada da administração e troca de tomadas danificadas. |
| Banheiros | Troca de lâmpadas do container banheiro feminino. |
| Pisos | Remoção de pragas e troca do piso do container. |
| Pinturas | Pinturas da estrutura da caixa d'água, corrimão, guias da rua principal, piso da administração área externa, escada do container e de em locais onde havia pintura deteriorada. |
| Instalações | Instalação de assentos nos banheiros feminino e masculino, placas de sinalizações e informativas. |
| Parquinho | Fixação da estaca do banco de madeira. |
| Hidráulica e drenagem | Limpeza de calhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, troca de torneiras do bebedouro, troca da bacia de descarga do vaso sanitário do banheiro masculino do container, instalação de assentos nos vasos sanitários, troca do stud, regulagem do acabamento de hidra, desentupimento da caixa de esgoto do container e tanque da administração, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias. |

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 112: Manutenção do piso da cancha de bocha - durante



Figura 113: Manutenção do piso da cancha de bocha - durante



Figura 114: Manutenção do piso da cancha de bocha - depois



Figura 115: Manutenção do piso da cancha de bocha - depois



Figura 116:Reposição de torneira e troca do flexível no banheiro masculino - antes



Figura 117:Reposição de torneira e troca do flexível no banheiro masculino - depois



Figura 118:Reposição de torneira no bebedouro da trilha - antes



Figura 119:Reposição de torneira no bebedouro da trilha - depois



Figura 120:Substituição de torneira sem reparo no bebedouro do playground - antes



Figura 121:Substituição de torneira sem reparo no bebedouro do playground- depois



Figura 122:Instalação de placas informativas - vestiário masculino



Figura 123:Instalação de placas informativas - vestiário feminino



Figura 124: Instalação de placas informativas: Nome do parque, regulamento e proibido fumar - Portaria 1



Figura 125: Instalação de placas informativas: Nome do parque, regulamento, proibido fumar - Portaria 2



Figura 126: Instalação de placas informativas: Nome do parque, regulamento, proibido fumar e uso do playground - Portaria 3



Figura 127: Instalação de placas informativas: Identificação de lixeira - lago



Figura 128: Instalação de placas informativas: Identificação de lixeira - playground



Figura 129: Instalação de placas informativas: Identificação de lixeira - administração



Figura 130: Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao banheiro PNE - antes

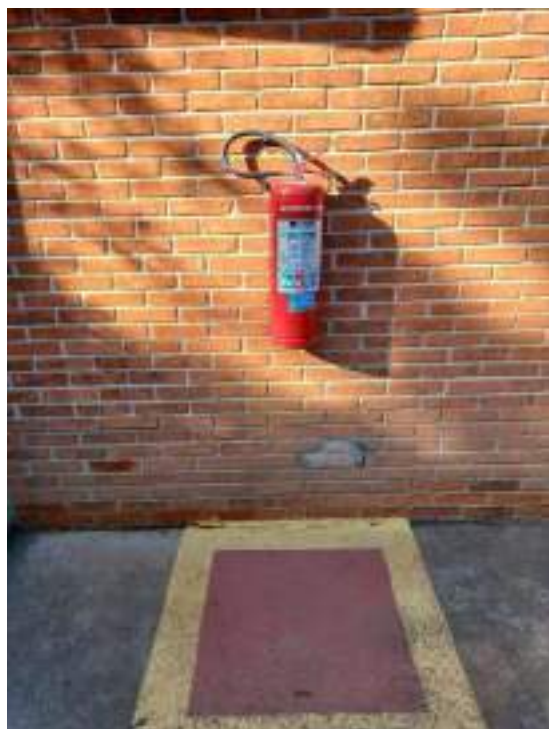


Figura 131: Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao banheiro - depois



Figura 132: Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao depósito - antes



Figura 133: Instalação de placas indicativas para extintor próximo ao depósito - depois



Figura 134: Substituição de extintor despressurizado na bocha



Figura 135: Substituição de extintor despressurizado na bocha



Figura 136:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes



Figura 137:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – depois



Figura 138:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – antes



Figura 139:Reparo de mesas e bancos na área das churrasqueiras – depois



Figura 140:Reparo do banco da gangorra no playground - antes



Figura 141:Reparo do banco da gangorra no playground - depois



Figura 142:Substituição de tampa de alvenaria para caixa elétrica na praça central - antes



Figura 143:Substituição de tampa de alvenaria para caixa elétrica na praça central - depois

