



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JACINTHO ALBERTO

2º TRIMESTRE - ANO 2023

Sumário

INTRODUÇÃO.....	7
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO.....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO.....	17
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	23
1.3.1. MANEJO ARBÓREO	31
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	33
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	35
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	36
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	36
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO.....	37
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	37
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	37
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	44
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.	46
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.....	46
5. EVENTOS.....	46
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	47
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	49
8. CONSELHO GESTOR.....	49
9. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO 50	

FIGURAS

Figura 1 - Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's.....	9
Figura 2 - Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's.....	9
Figura 3 - Orientações sobre o regulamento de uso dentro do parque.	10
Figura 4 - Orientação sobre o cronograma da jardinagem.	10
Figura 5 – Destaques Imprensa Abril 2023	13
Figura 6 - Destaques Imprensa Abril 2023.....	13
Figura 7 – Destaques Imprensa Abril 2023	14
Figura 8 – Destaques Imprensa Maio 2023	14
Figura 9 – Destaques Imprensa Maio 2023	15
Figura 10 – Destaques Imprensa Maio 2023	15
Figura 11 – Destaques Imprensa Junho 2023.....	16
Figura 12 – Destaques Imprensa Junho 2023.....	16
Figura 13 – Destaques Imprensa Junho 2023.....	17
Figura 14 - Atividade “Voltando a ser criança” realizada pelo CRAS Pirituba.	17
Figura 15 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “Roda de conversa sobre a importância das plantas medicinais”.	18
Figura 16 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “Roda de conversa sobre a importância das plantas medicinais”.	18
Figura 17 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “que bicho sou eu?”	19
Figura 18 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “que bicho sou eu?”	19
Figura 19 - Semana do Meio Ambiente – Atividade Plantio de Araucária.	19
Figura 20 - Reconstrução do canteiro ao lado do portão 01	24
Figura 21 - Reconstrução do canteiro em frente quadra de tênis.....	24
Figura 22 - Reconstrução do canteiro em frente administração	25
Figura 23 - Limpeza da quadra de tênis.....	26
Figura 24 - Reconstrução de canteiro no portão 04	26
Figura 25 - Reconstrução de canteiro no portão 02	26
Figura 26 - Reconstrução de canteiro no portão 02	27
Figura 27 - Retirada de podocarpo morto	27
Figura 28 - Retirada galho preso em outras árvores com risco de queda nos frequentadores. .	27
Figura 29 - Retirada galho grande caído na calçada do parque.	28

Figura 30 - poda lado de fora do gradil do parque, próximo portão 07.....	28
Figura 31 - poda lado de fora do gradil do parque, próximo portão 07.....	28
Figura 32 - Poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04.....	29
Figura 33 - Poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04, antes.	29
Figura 34 - poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04, antes.	29
Figura 35 - Poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04.....	30
Figura 36 - Poda de arbusto, antes.	30
Figura 37 - Manejo e plantio de mandacaru.....	30
Figura 38 - Poda de árvores.....	32
Figura 39 - Poda de árvores.....	33
Figura 40 - Poda de árvores.....	33
Figura 41 - Monitoramento dos saguis.	34
Figura 42 - Monitoramento dos jacus.....	35
Figura 43 - Retirada das folhas da passagem.....	38
Figura 44 - Retirada das folhas da quadra de tênis.....	38
Figura 45 - Retirada das folhas da passagem.....	39
Figura 46 - Retirada das folhas da pista de skate.....	39
Figura 47 - Retirada das folhas da passagem.....	39
Figura 48 - Retirada das folhas da escada.....	40
Figura 49 - Retirada das folhas da passagem.....	40
Figura 50 - Retirada das folhas da escada.....	40
Figura 51 - Limpeza da calçada do lado de fora do parque.	41
Figura 52 - Limpeza de resíduo de poda.....	41
Figura 53 - Limpeza dos musgos da pista, antes.	41
Figura 54 - Retirada de excesso de folhas.	42
Figura 55 - Descarregamento de folhas secas.	42
Figura 56 - Carregamento de caçamba.	42
Figura 57 - Limpeza de parede da administração.	43
Figura 58 - Lavagem dos brinquedos.	43
Figura 59 - Organização e limpeza do estoque.....	43
Figura 60 - Atividade do CRAS.....	47
Figura 61 - Uso da quadra de tênis.....	48

Figura 62 - Uso da quadra poliesportiva.....	48
Figura 63 - Uso da pista de skate.....	48
Figura 64 - Divulgação da votação do conselho gestor.....	49
Figura 65 - Votação do conselho gestor.....	49
Figura 66 - Manutenção da caixa de esgoto.....	51
Figura 67 - Conserto de torneira.....	52
Figura 68 - Obra para escoamento de umidade da quadra de tênis, antes e depois.....	52
Figura 69 - Reforma do piso atrás da quadra poliesportiva.....	53
Figura 70 - Pintura do muros pichados.....	53
Figura 71 - Pintura de bancos.....	54
Figura 72 - Pintura do painel de energia.....	55
Figura 73 - Pintura do bebedouro.....	55
Figura 74 - Troca da tela da caixa d' água.....	56
Figura 75 - Reforma da quadra de tênis.....	56
Figura 76 - Instalação de novos postes de iluminação.....	57

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	11
Quadro 2 - Informações de Eventos.....	46
Quadro 3 - Atividades Socioculturais.....	47
Quadro 4 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jacintho Alberto.....	51

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto.....	8
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	8
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	11
Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco - Parque Jacintho Alberto	11
Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	12
Tabela 6 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	12
Tabela 7 - Publicações em Veículos de Imprensa	12
Tabela 8 - Público do 2º Trimestre de 2023 – Parque Jacintho Alberto	20
Tabela 9 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	22
Tabela 10 – Manejo de Fauna	34
Tabela 11 – Gerenciamento de Resíduos.....	35
Tabela 12: Comparativo - planos operacionais.....	44

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto.....	20
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto	21
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	21
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	21
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	23
Gráfico 6 - Geração de Resíduos por mês (Kg).....	36

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 31 de junho de 2023 (2º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	04
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas verdes	02
TOTAL	20

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Treinamento	Participantes	Horas
TDS - Treinamento diário de segurança para os colaboradores de zeladoria e áreas verdes da empresa HESE.	4	15:00
Orientação para equipe de segurança sobre o regulamento de uso e realização de eventos dentro do Parque.	7	01:30
Orientação sobre as áreas verdes devem ser priorizadas para a realização de trabalhos.	2	01:00
Orientação sobre o uso da quadra de tênis.	4	01:00
Treinamento híbrido: Contra sobre Aedes Aegypti	62	01:00
Treinamento híbrido: Contra sobre a gripe Aviária	62	01:00
Votação conselho gestor	10	04:00
Total	151	24:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1 - Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's.



Figura 2 - Treinamento sobre a importância do uso dos EPI's.



Figura 3 - Orientações sobre o regulamento de uso dentro do parque.



Figura 4 - Orientação sobre o cronograma da jardinagem.



Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5801 atendimentos no Parque Ibirapuera (Tabela 3). Foram também computadas no Canal de Relacionamento do Jacintho Alberto duas reclamações (Tabela 4).

Tabela 3 - Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

Demanda	Total	Porcentagem
Ajuda	10	0,16%
Comunicação	2	0,04%
Denúncia	14	0,25%
Dúvidas	3174	54,11%
Elogio	16	0,28%
Engajamento	389	6,74%
Eventos	45	0,77%
Informações	999	17,48%
Propostas	19	0,33%
Reclamações	227	3,98%
Segurança	3	0,05%
Solicitações	849	14,86%
Sugestões	54	0,95%
Total Geral	5801	100,00%

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 4 - Atendimento Fale Conosco - Parque Jacintho Alberto

Demanda	Total	Porcentagem
Reclamação	2	100%
Total	2	100%

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** podem ser observadas conforme Tabelas 5 e 6.

Tabela 5 - Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	166.950	96,8%	25.357	99,3%	51	63,75%	80.537	97,9%	30	100%
Facebook	5.402	3,2%	164	0,7%	29	36,25%	1.713	2,1%	0	0%
Total			172.352		25.521		80		82.250	30

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 6 - Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	18.624	82,1%	2.110	98,5%	28	56%	5.353	91,7%	8	72%
Facebook	4.048	17,9%	32	1,5%	22	44%	479	8,3%	3	22%
Total			22.672		2.142		50		5.832	11

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste segundo trimestre de 2023, totalizando 5.038 matérias (Tabela 7).

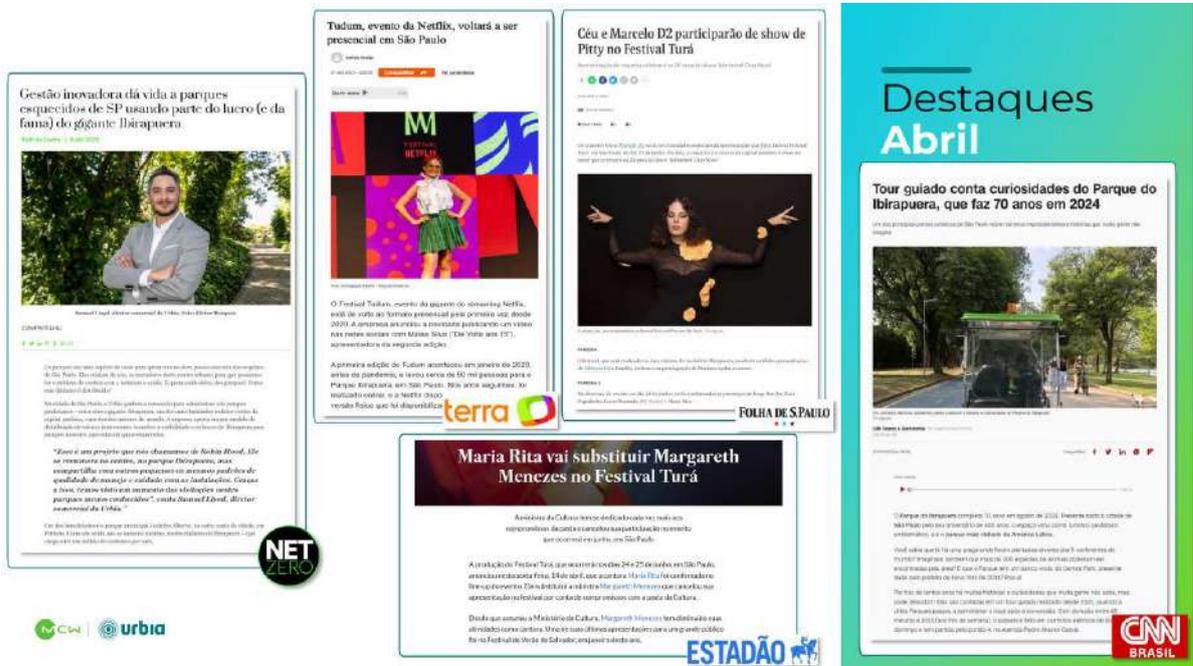
Tabela 7 - Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Abr/23	520	10,4%
Mai/23	2.592	51,4%
Jun/23	1.926	38,2%
Total	5.038	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 5 a 13.

Figura 5 – Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 6 - Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 7 – Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 8 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 9 – Destaques Imprensa Maio 2023

Destaques Maio

Ibiraçuera terá megafesta junina em julho
Além dos festejos tradicionais do evento, Festival Serão terá contêiner com shows de Juliana, João Gomes, Bel Marques e Claudia Lelone, entre outros.

Famosos marcam presença na estreia do Luan City Festival em SP
Com a presença de artistas como Anitta, Bruno Mars, J. Balvin, entre outros.

Luan Santana promete novidades no repertório e estrutura gigantesca em show em São Paulo
Cantor leva para a capital paulista festival que também terá shows de Gustavo Miguel e Léo Santana.

Festival Turá reúne grandes nomes da música popular brasileira
Além de artistas como Zeca Pagodinho, Lenine, entre outros.

RITA LEE É VELADA POR FÃS E FAMÍLIA NO PLANETÁRIO DO IBIRAÇUERA
Fã de cantora, Rita Lee é velada no planetário do Ibiraçuera em São Paulo.

gshow

orbi

ISIOE

FOLHA DE S. PAULO

CORREIO BRAZILIENSE

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 10 – Destaques Imprensa Maio 2023

Caminhada Noturna no Parque Estadual da Cantareira acontece neste sábado
O evento será realizado no Parque Estadual da Cantareira, com trilhas para todos os níveis.

Parque Estadual da Cantareira abre percursos para praticantes de mountain bike
O Parque Estadual da Cantareira, localizado na Zona Norte de São Paulo, oferece trilhas para mountain bike.

Mountain bike: Parque Estadual da Cantareira conta com percursos para ciclistas
O Parque Estadual da Cantareira oferece percursos para mountain bike para todos os níveis.

Parque da Cantareira tem caminhada noturna no sábado (20)
O evento será realizado no Parque Estadual da Cantareira, com trilhas para todos os níveis.

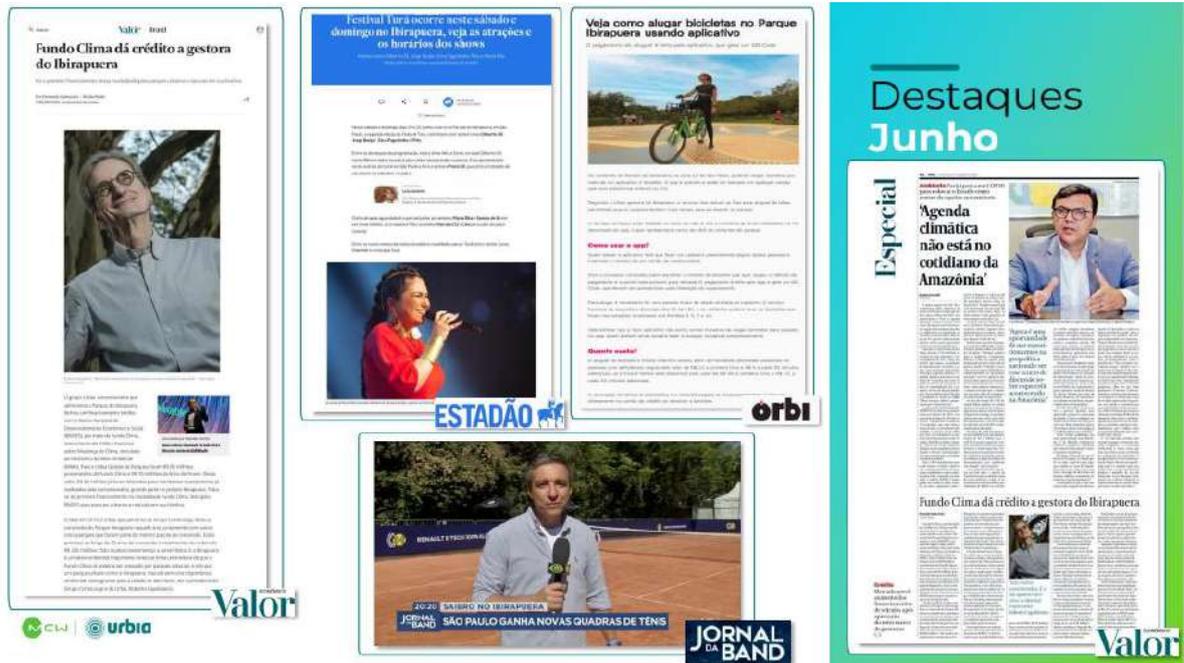
HOJE

GAZETA DA ZONA NORTE

GAZETA DE S. PAULO

Veja São Paulo

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 11 – Destaques Imprensa Junho 2023


Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 12 – Destaques Imprensa Junho 2023


Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 13 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque **Jacintho Alberto**, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: atividades de educação ambiental, conscientização da importância da preservação dos animais e natureza, dentre outras.

Figura 14 - Atividade “Voltando a ser criança” realizada pelo CRAS Pirituba.



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades de educação ambiental, com destaque na Semana do Meio Ambiente.

Figura 15 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “Roda de conversa sobre a importância das plantas medicinais”.



Figura 16 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “Roda de conversa sobre a importância das plantas medicinais”.



Figura 17 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “que bicho sou eu?”



Figura 18 - Semana do Meio Ambiente – Atividade “que bicho sou eu?”



Figura 19 - Semana do Meio Ambiente – Atividade Plantio de Araucária.



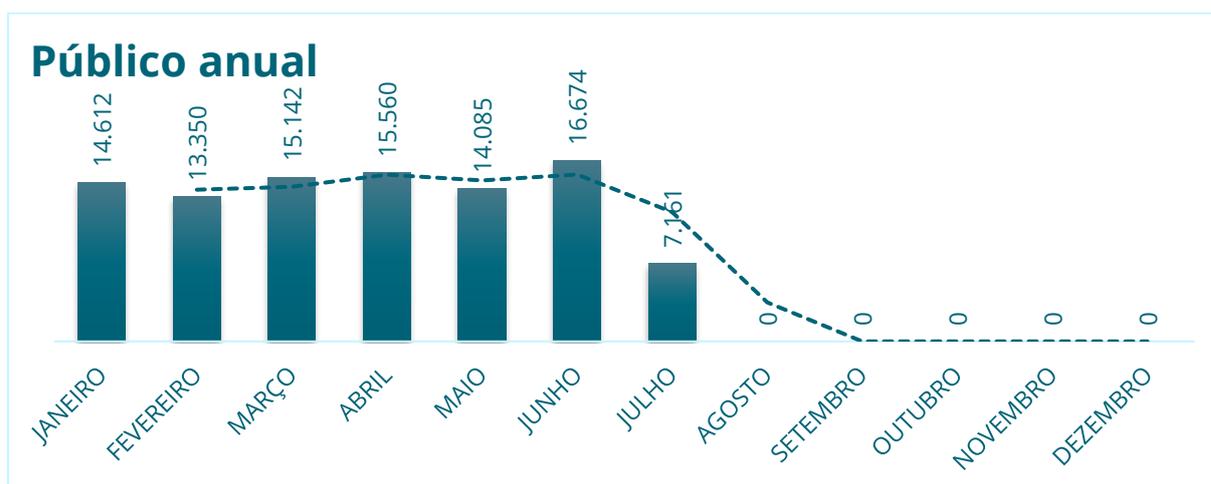
O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está apresentado na (Tabela 8), onde foi constatado (Gráfico 1) maior número de visitantes em junho/23, início do período de férias escolares e feriado.

Tabela 8 - Público do 2º Trimestre de 2023 - Parque Jacintho Alberto

Abril	Mai	Junho	Total
15.560	14.085	16.674	46.319
33,59%	30,41%	36%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

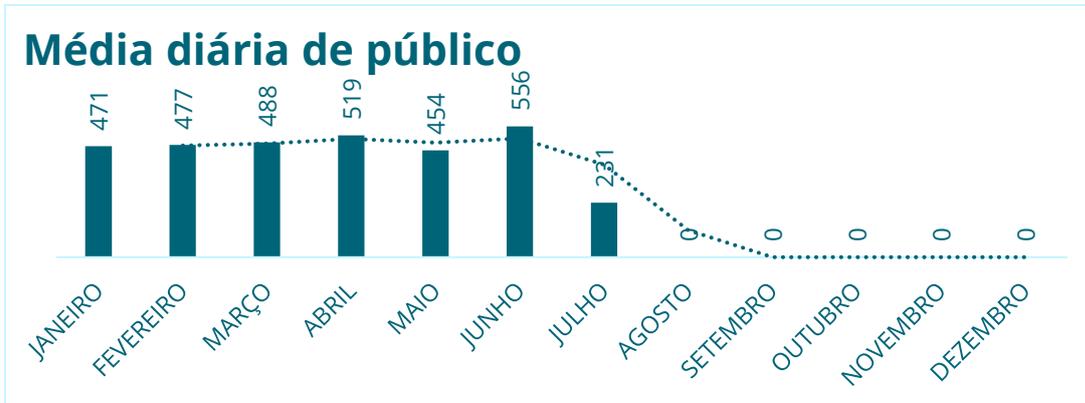
Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O público médio diário de visitação para o parque Jacintho Alberto no trimestre foi de 477 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 15h - 16h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto



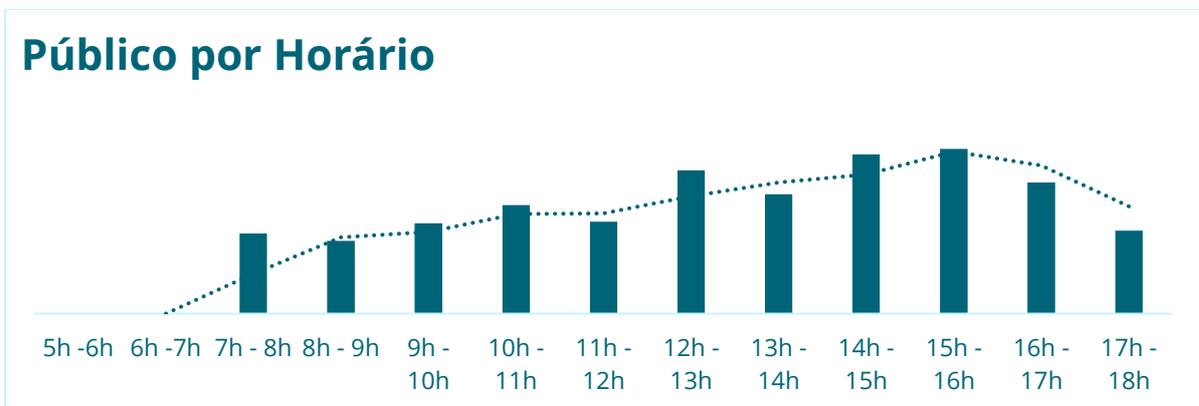
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 9) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

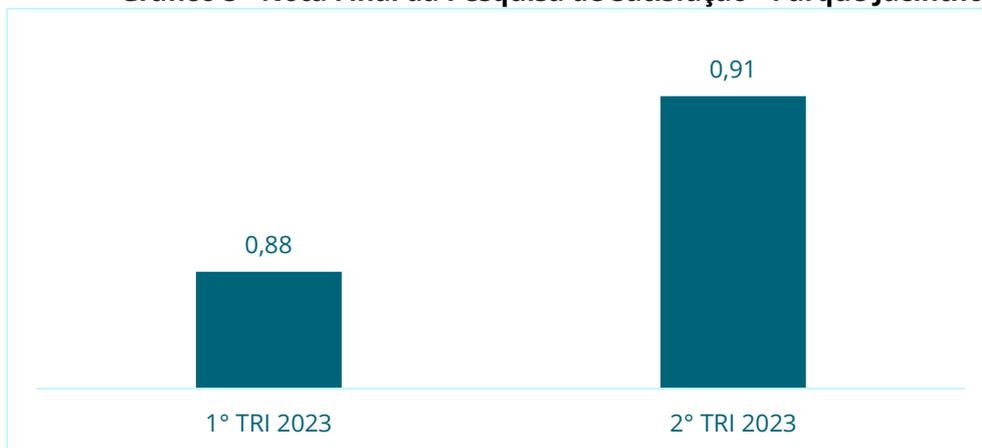
Tabela 9 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	1º TRI 2023	2º TRI 2023	Média Anual
PE01 - Limpeza	0,91	0,93	0,92
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,87	0,91	0,89
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,90	0,95	0,92
PE04 - Segurança	0,84	0,89	0,86
PE05 - Serviços ambulatoriais	N/A	N/A	N/A
PE06 - Acessibilidade	0,83	0,86	0,84
PE07 - Serviços de orientação	0,84	0,89	0,86
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,85	0,87	0,86
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,92	0,94	0,93
PE10 - Alimentos e bebidas	N/A	N/A	N/A
NFPS	0,88	0,91	0,89

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 5).

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este segundo trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda,

utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 20 - Reconstrução do canteiro ao lado do portão 01



Figura 21 - Reconstrução do canteiro em frente quadra de tênis



Figura 22 - Reconstrução do canteiro em frente administração



Figura 23 - Limpeza da quadra de tênis



Figura 24 - Reconstrução de canteiro no portão 04



Figura 25 - Reconstrução de canteiro no portão 02



Figura 26 - Reconstrução de canteiro no portão 02



Figura 27 - Retirada de podocarpo morto



Figura 28 - Retirada galho preso em outras árvores com risco de queda nos frequentadores.



Figura 29 - Retirada galho grande caído na calçada do parque.



Figura 30 - poda lado de fora do gradil do parque, próximo portão 07



Figura 31 - poda lado de fora do gradil do parque, próximo portão 07



Figura 32 - Poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04



Figura 33 - Poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04, antes.



Figura 34 - poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04, antes.



Figura 35 - Poda lado de dentro do gradil do parque, próximo portão 04



Figura 36 - Poda de arbusto, antes.



Figura 37 - Manejo e plantio de mandacaru.



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), demorou uma média de 62 dias no mês de abril. Em maio e junho não tivemos envio de laudos.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Laudos de Supressão

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 12 árvores, conforme tabela 09.

Laudos de poda

A Urbia encaminhou 1 laudo solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, contemplando 26 indivíduos arbóreos, conforme tabela 09.

O manejo de folhas secas de palmeiras bem como remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Jacintho Alberto, respeitando o período reprodutivo da fauna.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque, prejudicando o manejo e acumulando laudos para serem executados em todos os parques.

Tabela 09 - Resumo Manejo Arbóreo

	Indivíduos solicitados para poda	Indivíduos solicitados para supressão	Total
Abril 2023	26	12	38
Maio 2023	0	0	0
Junho 2023	0	0	0
Total	26	12	38

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

Figura 38 - Poda de árvores



Figura 39 - Poda de árvores



Figura 40 - Poda de árvores



Compensação ambiental

Neste período, a Urbia não realizou a compensação ambiental de nenhum indivíduo arbóreo, tendo em vista que não tivemos supressões de exemplares.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Referente a conservação e manejo de fauna, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Conforme orientação, o

atendimento as ocorrências de Fauna, Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na tabela 10.

Neste primeiro trimestre ocorreu também duas visitas técnicas de profissionais da Vigilância em Saúde referente ao Plano de Combate à Dengue. A administradora do parque acompanhou as visitas e recebeu as orientações de não deixar acumular água nas lixeiras. A equipe de limpeza foi orientada para tal.

Tabela 10 - Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Abril 2023	Não tivemos ocorrências	0	0	0%
Maio 2023	Não tivemos ocorrências	2	2	100%
Junho 2023	Não tivemos ocorrências	0	0	0%
Total	0	2	2	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Figura 41 - Monitoramento dos saguis.



Figura 42 - Monitoramento dos jacus.



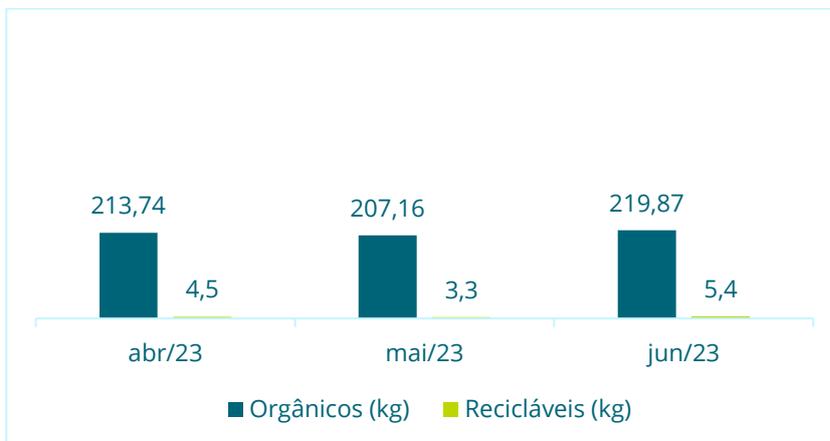
1.5.GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais. Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 11. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de junho teve maior geração de resíduos sendo 219,87 kg e que para o trimestre o parque teve apenas 13,2 kg de resíduos recicláveis (Gráfico 6).

Tabela 11 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	
Abril 2023	213,74	4,5	218,24	
Maio 2023	207,16	3,3	210,46	
Junho 2023	219,87	5,4	225,27	
Total	640,77	13,2	653,97	

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

Gráfico 6 - Geração de Resíduos por mês (Kg)

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 43 - Retirada das folhas da passagem



Figura 44 - Retirada das folhas da quadra de tênis



Figura 45 - Retirada das folhas da passagem



Figura 46 - Retirada das folhas da pista de skate



Figura 47 - Retirada das folhas da passagem



Figura 48 - Retirada das folhas da escada



Figura 49 - Retirada das folhas da passagem

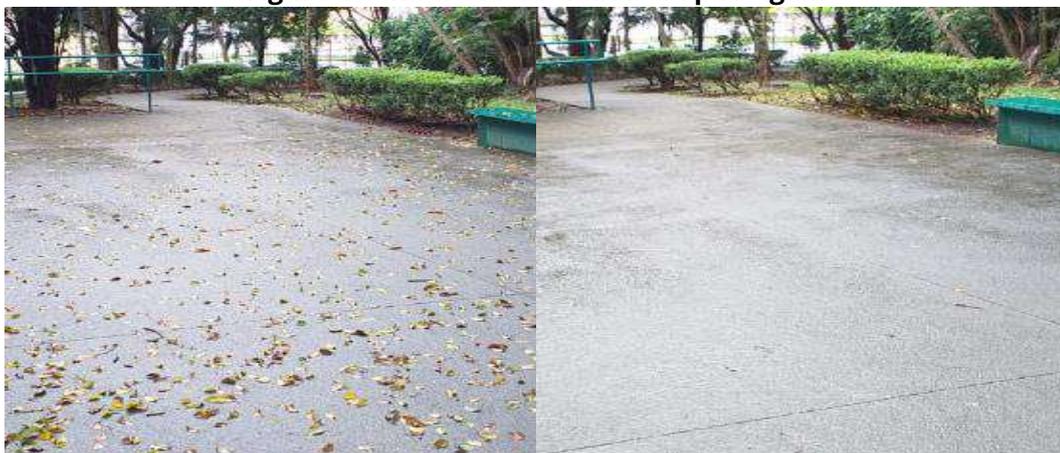


Figura 50 - Retirada das folhas da escada



Figura 51 - Limpeza da calçada do lado de fora do parque.



Figura 52 - Limpeza de resíduo de poda.



Figura 53 - Limpeza dos musgos da pista, antes.

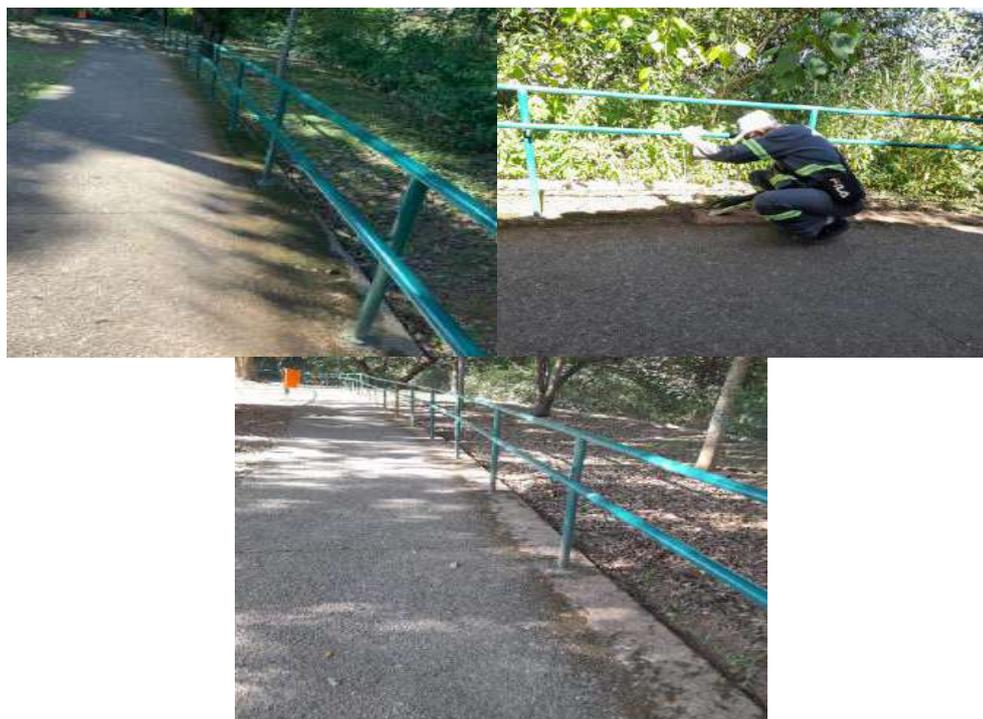


Figura 54 - Retirada de excesso de folhas.



Figura 55 - Descarregamento de folhas secas.



Figura 56 - Carregamento de caçamba.



Figura 57 - Limpeza de parede da administração.



Figura 58 - Lavagem dos brinquedos.



Figura 59 - Organização e limpeza do estoque.



2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 12: Comparativo - planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
Análise de fertilidade do solo	Em andamento	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

FONTE: QSMA URBIA, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.

No período a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de vigilantes, implementação de fontes/bebedouros para os animais silvestres do parque, mais variedade de árvores frutíferas para a alimentação dos animais silvestres e um cachorro-dromo para os cachorros poderem ficar soltos.

4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS.

Não ocorreram ocorrências no período.

5. EVENTOS

Quadro 2 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo
30/05/2023	"Voltando a ser criança" - CRAS	30 participantes	30 participantes

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 60 - Atividade do CRAS.



6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 3 - Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
07/06/2023	Importância das plantas medicinais	Espaço multiuso	26	09:00 às 10:30	1:30
10/06/2023	"Que bicho sou eu?"	Espaço multiuso	4	14:00 às 15:00	1:00
11/06/2023	Plantio de araucária	Próximo ao portão 07.	3	14:00 às 14:45	0:45

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 61 - Uso da quadra de tênis.



Figura 62 - Uso da quadra poliesportiva.



Figura 63 - Uso da pista de skate



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

No presente trimestre ocorreu a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.

Figura 64 - Divulgação da votação do conselho gestor.



Figura 65 - Votação do conselho gestor.





9. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 4.

Quadro 4 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Hidráulica e drenagem	- Manutenção de caixa de esgoto - Verificação do bebedouro da copa. - Conserto de torneira. - Obra para melhor escoamento da umidade da quadra de tênis.
Pisos	- Reforma do piso atrás da quadra poliesportiva.
Pinturas	- Pintura realizada na quadra de tênis, portão 01, bancos, muros pichados e bebedouros
Caixa d'água	- Troca de tela.
Quadras de tênis	Reforma da quadra de tênis.
Estrutura	- Instalação de novos postes de iluminação.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 66 - Manutenção da caixa de esgoto



Figura 67 - Conserto de torneira.



Figura 68 - Obra para escoamento de umidade da quadra de tênis, antes e depois.

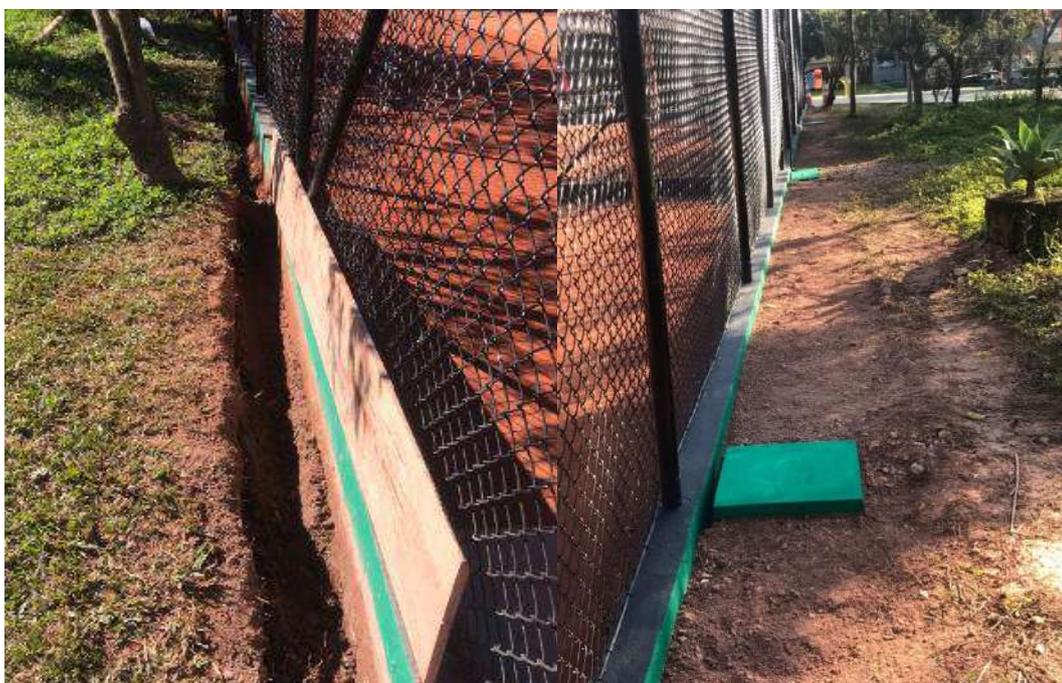


Figura 69 - Reforma do piso atrás da quadra poliesportiva.



Figura 70 - Pintura do muros pichados





Figura 71 - Pintura de bancos.



Figura 72 - Pintura do painel de energia.



Figura 73 - Pintura do bebedouro.



Figura 74 - Troca da tela da caixa d' água.



Figura 75 - Reforma da quadra de tênis



Figura 76 - Instalação de novos postes de iluminação.

