



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

**PARQUE: TENENTE BRIGADEIRO
ROBERTO FARIA LIMA**

2º TRIMESTRE - ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 6

1.	PLANOS OPERACIONAIS	7
1.1.	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	7
1.2.	ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	15
1.3.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS.....	18
1.3.1.	MANEJO ARBÓREO	19
1.4.	MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	20
1.1.	GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	22
1.2.	SEGURANÇA.....	23
1.3.	ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	23
1.4.	CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	23
1.5.	PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	24
1.6.	ZELADORIA E LIMPEZA	24
2.	COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	31
3.	RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS.....	34
4.	OCORRÊNCIAS.....	34
5.	EVENTOS	34
6.	ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	34
7.	OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS.....	36
8.	CONSELHO GESTOR	36
9.	PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO	37

FIGURAS

Figura 1 – Destaques Imprensa Abril 2023	10
Figura 2 – Destaques Imprensa Abril 2023	11
Figura 3 – Destaques Imprensa Abril 2023	11
Figura 4 – Destaques Imprensa Maio 2023	12
Figura 5 – Destaques Imprensa Maio 2023	12
Figura 6 – Destaques Imprensa Maio 2023	13
Figura 7 – Destaques Imprensa Junho 2023	13
Figura 8 – Destaques Imprensa Junho 2023	14
Figura 9 – Destaques Imprensa Junho 2023	14
Figura 10 – Manejo aranha-fio-de-ouro (nephila clavipes)	21
Figura 11 – Manejo sapo cururu (rhinella diptycha)	21
Figura 12 - Limpeza prédio ADM	24
Figura 13 - Limpeza sanitários	25
Figura 14 – Abrigo de lixo	25
Figura 15 - Limpeza de escadas	26
Figura 16 - Limpeza via de acesso	26
Figura 17 - Limpeza trilha	27
Figura 18 - Limpeza academia	28
Figura 19 - Limpeza caixa de luz	28
Figura 20 - Poda corretiva	29
Figura 21 - Limpeza de gradil	30
Figura 22 - Plantio de grama	30
Figura 23 - Limpeza do campo	31
Figura 24 – Plantio horta comunitária	34
Figura 25 – Trilha ecológica	35
Figura 26 - COLHEITA HORTA COMUNITÁRIA	35
Figura 27 - Atividade de sol a sol	36
Figura 28 - Pintura e colocação piso tátil	38
Figura 29 - Figura 4: Escada nova acesso a trilha	39

Figura 30 - Limpeza grelhas	39
Figura 31 - Pintura playground	40
Figura 32 - Pintura quadra poliesportiva	40
Figura 33 - Troca rede e manutenção tabela.....	41
Figura 34 - Horta comunitária.....	41
Figura 35 - Troca de lixeiras	42
Figura 36 - Manutenção caixa drenagem campo.....	42

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	8
Quadro 2 - Comparativo - planos operacionais	31
Quadro 3 – Atividades Socioculturais	34
Quadro 4 – Atividades Educativa Ecológica	35
Quadro 5 – Atividades Educativa Ecológica	35
Quadro 6 – Atividades Educativa Planetário.....	36
Quadro 7 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre – Parque Faria Lima.....	38

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima.....	7
Tabela 2 – Treinamentos Realizados Urbia.....	7
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera.....	8
Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco - Parque Faria Lima	9
Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	9
Tabela 6 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	9
Tabela 7 - Publicações em Veículos de Imprensa	10
Tabela 8 - Público do 1º Trimestre de 2023 – Parque Faria Lima	15
Tabela 9 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima	17
Tabela 10 – Manejo de Fauna	20
Tabela 11 – Gestão de Resíduos.....	22

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Faria Lima	15
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Faria Lima.....	16
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	16
Gráfico 4 - Ocupação por horário.....	16
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação – Parque Faria Lima	18
Gráfico 6 - Geração de Orgânicos por mês.....	22

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do **Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima** e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2023 (2º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional Parque Faria Lima

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
TOTAL	14

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Maio	Treinamento e orientação, análise de risco, com destaque para incêndio criminal, e formas de mitigação.	08	7:00
Junho	Roda de conversa mês orgulho LGBTQIA+	100	3:00
Total		108	10:00

Fonte: Urbia, 2023.

Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5801 atendimentos no Parque Ibirapuera (Tabela 3). Foi também computada no Canal de Relacionamento do Parque Faria Lima uma reclamação (Tabela 4).

Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

Demanda	Total	Porcentagem
Ajuda	10	0,16%
Comunicação	2	0,04%
Denúncia	14	0,25%
Dúvidas	3174	54,11%
Elogio	16	0,28%
Engajamento	389	6,74%
Eventos	45	0,77%
Informações	999	17,48%
Propostas	19	0,33%
Reclamações	227	3,98%
Segurança	3	0,05%
Solicitações	849	14,86%
Sugestões	54	0,95%
Total Geral	5801	100,00%

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 4 – Atendimento Fale Conosco - Parque Faria Lima

Demanda	Total	Porcentagem
Reclamação	1	100%
Total	1	100%

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** podem ser observadas nas Tabelas 5 e 6.

Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	166.950	96,8%	25.357	99,3%	51	63,75%	80.537	97,9%	30	100%
Facebook	5.402	3,2%	164	0,7%	29	36,25%	1.713	2,1%	0	0%
Total	172.352		25.521		80		82.250		30	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 6 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	18.624	82,1%	2.110	98,5%	28	56%	5.353	91,7%	8	72%
Facebook	4.048	17,9%	32	1,5%	22	44%	479	8,3%	3	22%
Total	22.672		2.142		50		5.832		11	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste segundo trimestre de 2023, totalizando 5.038 matérias (Tabela 7).

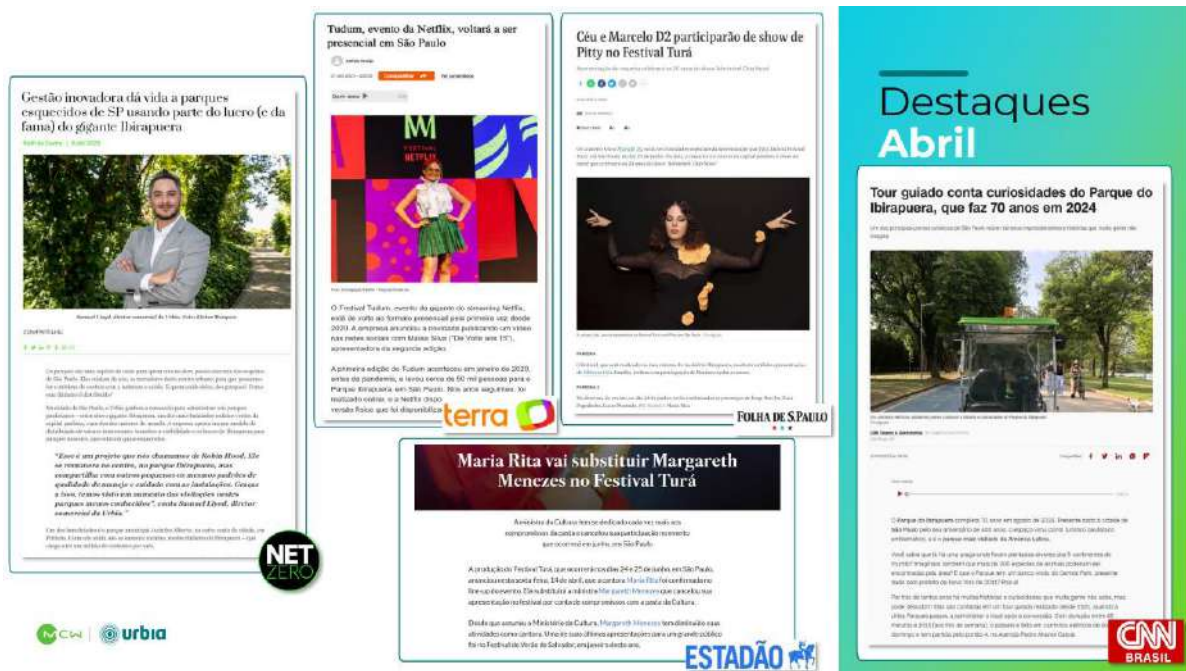
Tabela 7 - Publicações em Veículos de Imprensa

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Abr/23	520	10,4%
Mai/23	2.592	51,4%
Jun/23	1.926	38,2%
Total	5.038	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 1 a 9.

Figura 1 – Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

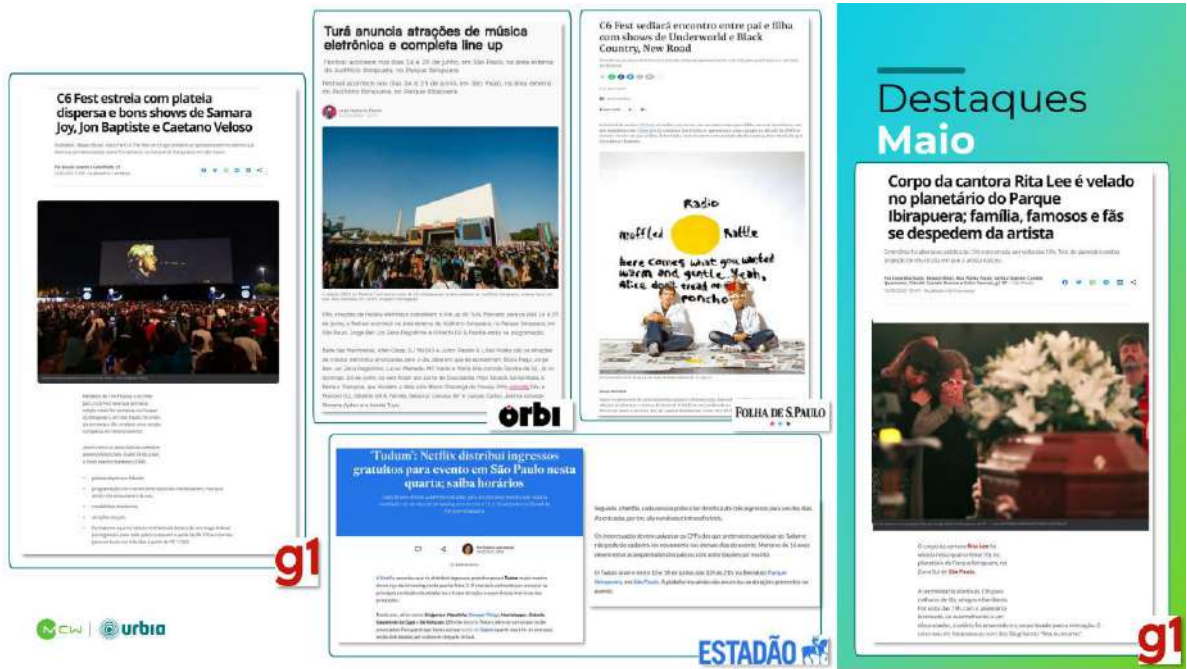
Figura 2 – Destaques Imprensa Abril 2023


Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 3 – Destaques Imprensa Abril 2023

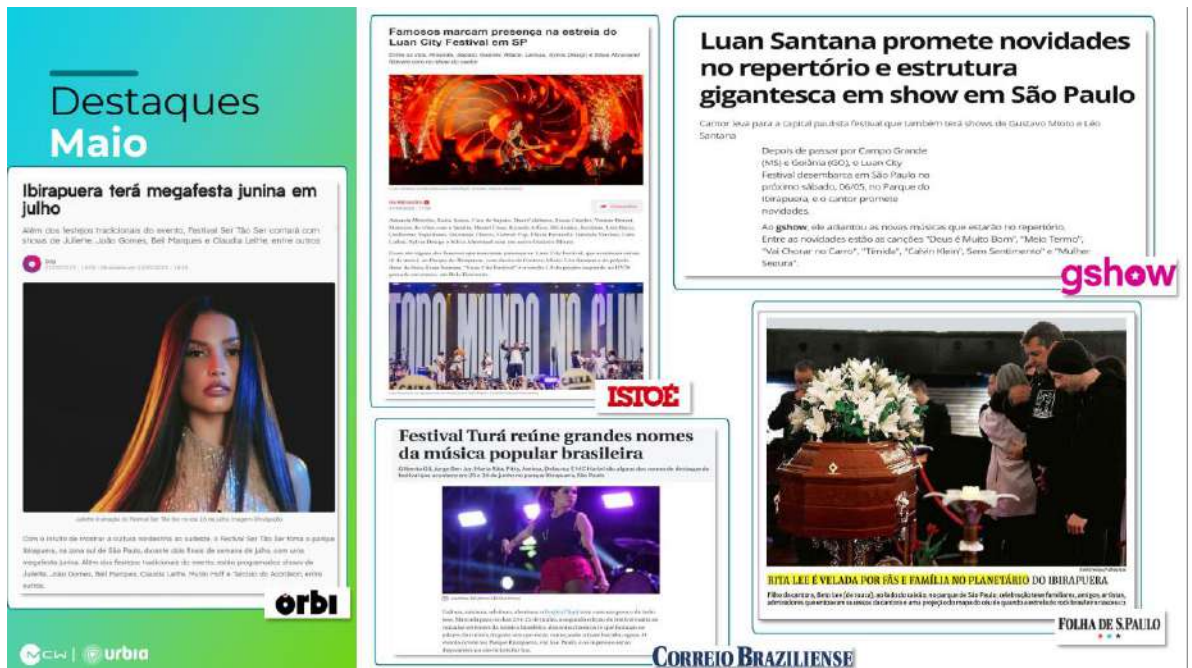

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 4 - Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 5 - Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 6 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 7 – Destaques Imprensa Junho 2023



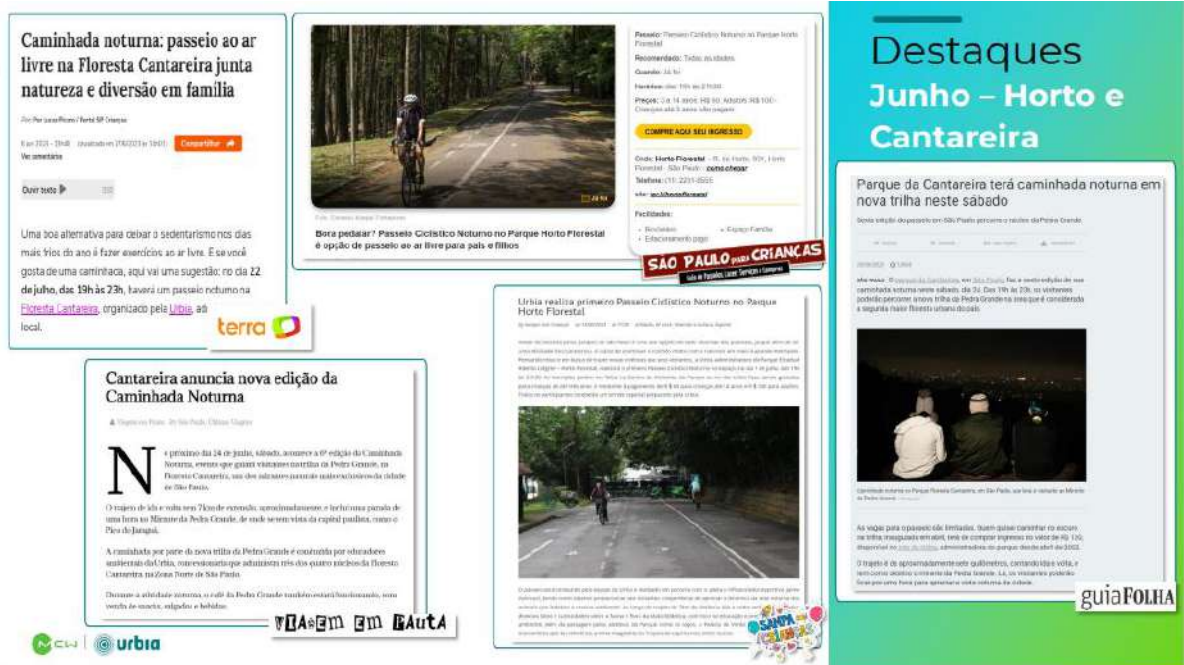
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 8 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 9 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Faria Lima, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como observação de aves e espécies nativas, plantio de árvores, dentre outras.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades esportivas, de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque Faria Lima está apresentado na Tabela 8.

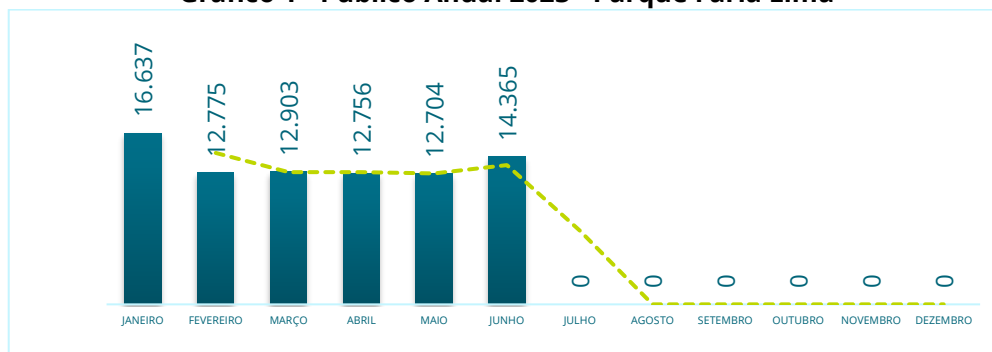
Tabela 8 - Público do 1º Trimestre de 2023 - Parque Faria Lima

Abril	Mai	Junho	Total
12.756	12.704	14.656	40.116
31,80%	31,67%	36,53%	

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em junho 2023 (36,53%) visto as festividades juninas, sendo este o segundo maior público para o ano (Gráfico 1).

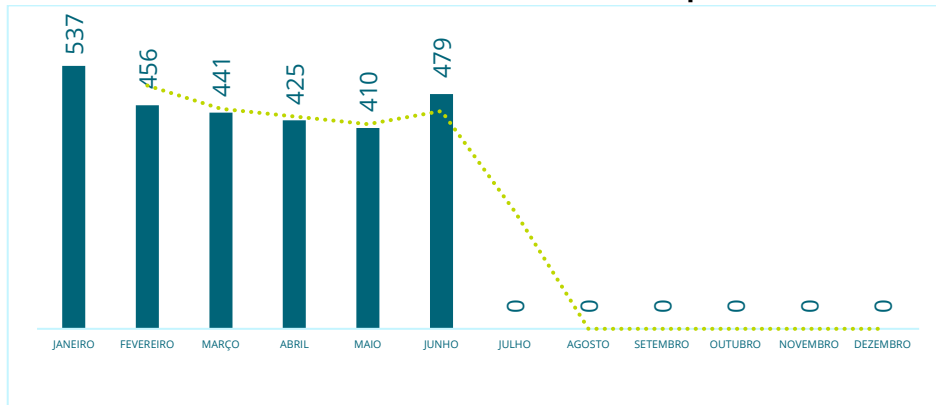
Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Faria Lima



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

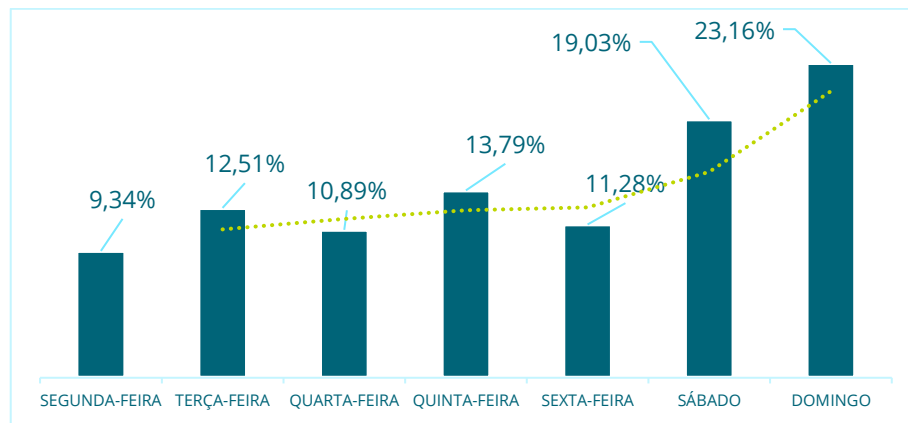
O público médio diário de visitação para o parque Faria Lima no trimestre foi de 438 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 14h-15h (Gráfico 4).

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Faria Lima



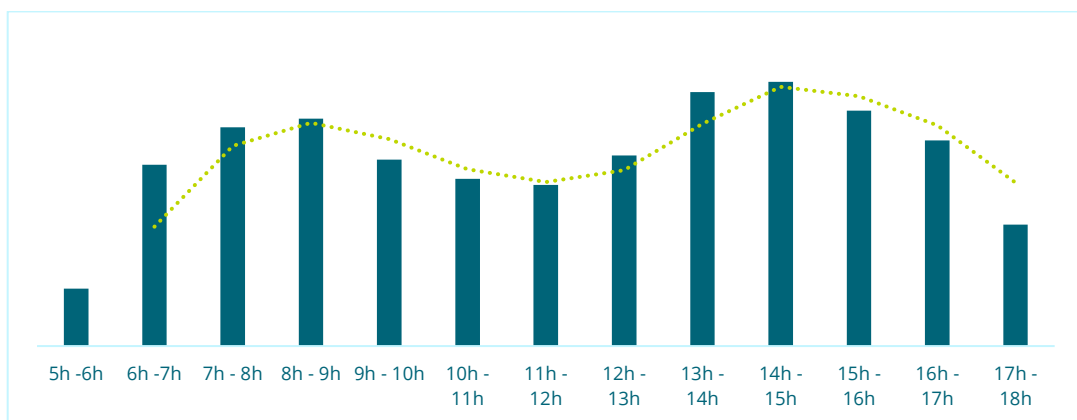
Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

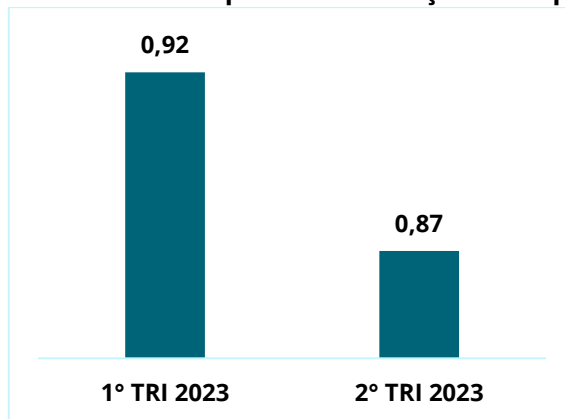
Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 9) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque.

Tabela 9 - Pesquisa de Satisfação - Parque Faria Lima

TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA	1º TRI 2023	2º TRI 2023	Média Anual
PE01 – Limpeza	0,93	0,88	0,90
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,88	0,85	0,86
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,90	0,92
PE04 – Segurança	0,94	0,85	0,89
PE06 – Acessibilidade	0,87	0,83	0,85
PE07 – Serviços de orientação	0,90	0,82	0,86
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,89	0,83	0,86
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,90	0,93
NFPS	0,92	0,87	0,89

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação – Parque Faria Lima



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. A média dos valores é computada mediante o peso ponderado de cada um dos encargos.

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Faria Lima, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda,

utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos arbóreos realizados são previamente laudados e encaminhados à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA. Para o trimestre em questão, a concessionária avaliou os riscos e optou por não encaminhar novos laudos e proceder à execução dos últimos laudos autorizados e publicados.

Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), levou em média 90 dias.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque Faria Lima, prejudicando o manejo e acumulando laudos para serem executados em todos os parques.

Compensação ambiental

Neste período, a Urbia não realizou a compensação ambiental de nenhum indivíduo, tendo em vista que a concessionária não realizou supressões de exemplares.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque Faria Lima e tendo em vista que esta concessionária permaneceu no aguardo de liberação de laudos desde o 3º Trimestre de 2023.

1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI N° 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI N° 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na tabela 10.

Tabela 10 – Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
abril 2023	01	0	01	25%
maio 2023	02	0	02	50%
junho 2023	01	0	01	25%
Total	04		04	

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Figura 10 – Manejo aranha-fio-de-ouro (*nephila clavipes*)



Figura 11 – Manejo sapo cururu (*Rhinella diptycha*)



Figura 18: Quati (*Nasua nasua*)



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

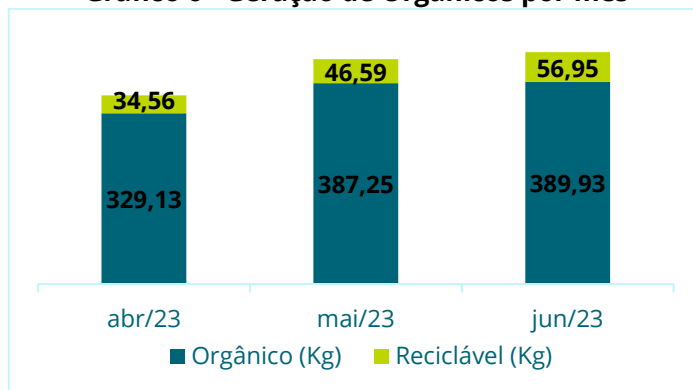
Os resíduos gerados no **Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima**, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais. Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Faria Lima, os números são apresentados na Tabela 11. Quanto ao percentual produzido total do trimestre observou-se o mês de Junho como maior gerador (39%) e o resíduo orgânico (38,73%) como principal ponto de atenção para a Gestão de Resíduos (Gráfico 6), o que pode ser justificado pelo público presente no parque para o mesmo mês.

Tabela 11 - Gestão de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Abril 2023	329,13	34,56	363,69	44,39%
Mai 2023	387,25	46,59	433,84	27,71%
Junho 2023	389,93	56,95	446,88	39,00%
Total	914,08	173,9	1244,41	
	81,74%	18,26%		

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Gráfico 6 - Geração de Orgânicos por mês



Fonte: Fauna Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA

O Parque Faria Lima conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Faria Lima possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade. As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Faria Lima, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Faria Lima respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 12 - Limpeza prédio ADM



Figura 13 - Limpeza sanitários



Figura 14 - Abrigo de lixo



Figura 15 - Limpeza de escadas



Figura 16 - Limpeza via de acesso



Figura 17 - Limpeza trilha



Figura 18 - Limpeza academia



Figura 19 - Limpeza caixa de luz



Figura 20 - Poda corretiva



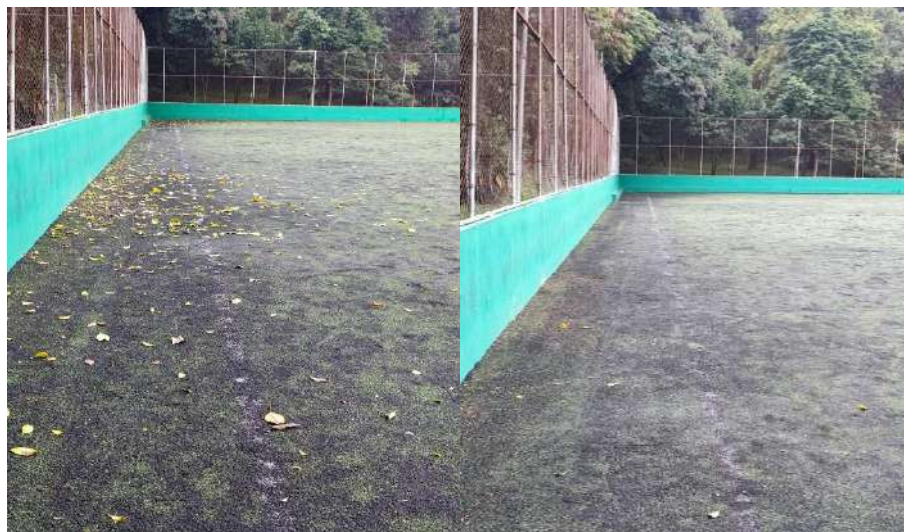
Figura 21 - Limpeza de gradil



Figura 22 - Plantio de grama



Figura 23 - Limpeza do campo



2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Quadro 2 - Comparativo - Planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Atendido
	Plano de rotas acessíveis	Em andamento
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Atendido
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Atendido
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção incêndios descargas atmosféricas de e	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: Urbia, 2023.

3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

A Concessionária informa que não houveram reclamações e/ou sugestões de usuários para o período.

4. OCORRÊNCIAS

A Concessionária informa que não houve ocorrências oficializadas junto à Administração do Parque Faria Lima para este período.

5. EVENTOS

A Concessionária informa que não houve eventos neste período.

6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 3 – Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
24/04/2023	PLANTIO HORTA COMUNITÁRIA	CANTEIRO HORTA	25	08:30	02:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 24 – Plantio horta comunitária



Quadro 4 - Atividades Educativa Ecológica

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
09/05/2023	TRILHA ECOLÓGICA	TRILHA PELO PARQUE	20	09:30	01:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 25 - Trilha ecológica



Quadro 5 - Atividades Educativa Ecológica

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
06/06/2023	COLHEITA HORTA COMUNITÁRIA	CANTEIRO HORTA	30	09:00	01:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 26 - COLHEITA HORTA COMUNITÁRIA



Quadro 6 - Atividades Educativa Planetário

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
20/06/2023	ATIVIDADE DE SOL A SOL	CAMPO	40	09:30	02:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 27 - Atividade de sol a sol



7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

8. CONSELHO GESTOR

O Parque não possui Conselho Gestor, visto não ter obtido coro necessário na ultima eleição. A participação da comunidade se faz efetiva e direta ao administrador local que submete as demandas à aprovação da Diretoria Urbia e retorno aos interessados.

9. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2023, foram realizadas manutenção preventivas e corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 7.

Quadro 7 - Manutenções realizadas no 1º Trimestre - Parque Faria Lima

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Elétrica	Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, manutenção em caixas de fiação.
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, grelhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias.
Pisos	Limpeza e troca de peças ou tampas danificadas; remoção de pragas, e lodo.
Pinturas	Locais onde haviam pintura deteriorada e mal estado.
Quadra poliesportiva	Manutenção, pintura e reparo gradil.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 28 - Pintura e colocação piso tátil



3

Figura 29 - Figura 4: Escada nova acesso a trilha



Figura 30 - Limpeza grelhas



Figura 31 - Pintura playground



Figura 32 - Pintura quadra poliesportiva



Figura 33 - Troca rede e manutenção tabela



Figura 34 - Horta comunitária

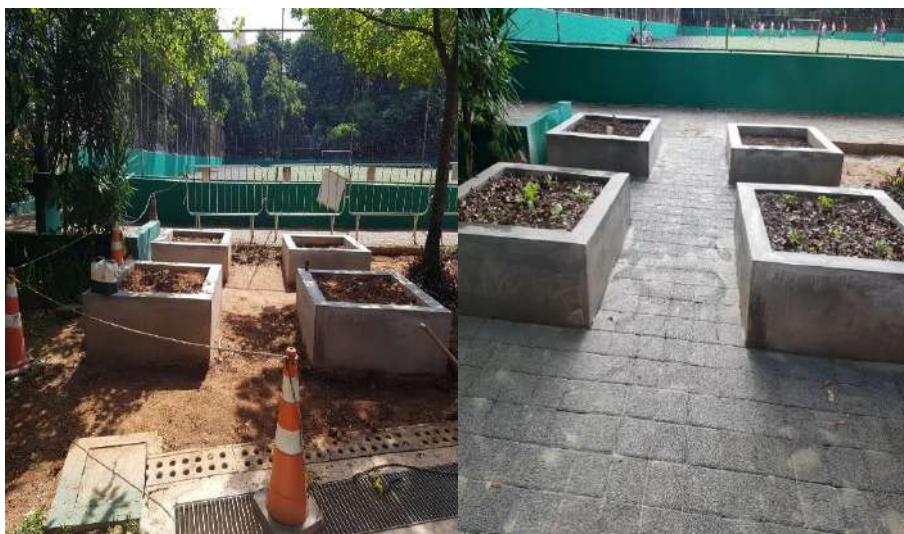


Figura 35 - Troca de lixeiras



Figura 36 - Manutenção caixa drenagem campo

