



# **RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**

## **PARQUE: DOS EUCALIPTOS**

**2º TRIMESTRE - ANO 2023**

## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	7
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	8
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO .....	8
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO .....	18
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS .....	22
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	40
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA .....	42
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	44
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL.....	45
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL.....	46
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO .....	46
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS .....	47
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA .....	47
2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS.....	52
3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS .....	54
4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS .....	54
5. EVENTOS .....	55
6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS.....	57
7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS .....	66
8. CONSELHO GESTOR .....	66
9. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	66

## FIGURAS

Figura 1 - TDS – Treinamento diário de segurança para os colaboradores de zeladoria e áreas verdes da empresa HESE. ....	9
Figura 2 - Votação do conselho gestor .....	9
Figura 3 – Destaques Imprensa Abril 2023 .....	13
Figura 4 - Destaques Imprensa Abril 2023.....	14
Figura 5 – Destaques Imprensa Abril 2023 .....	14
Figura 6 – Destaques Imprensa Maio 2023 .....	15
Figura 7 – Destaques Imprensa Maio 2023 .....	15
Figura 8 – Destaques Imprensa Maio 2023 .....	16
Figura 9 – Destaques Imprensa Junho 2023 .....	16
Figura 10 – Destaques Imprensa Junho 2023.....	17
Figura 11 – Destaques Imprensa Junho 2023.....	17
Figura 12 – Revitalização de jardins.....	19
Figura 13 – Revitalização de canteiro .....	23
Figura 14 – Adição de pedrisco no início da escada .....	24
Figura 15 – Revitalização de jardins.....	24
Figura 16 – Manutenção da composteira.....	25
Figura 17 – Revitalização de canteiro .....	26
Figura 18 – Cobertura de taludes.....	26
Figura 19– Areia peneirada recolocada no parquinho.....	29
Figura 20– Embelezamento paisagístico ao lado do container.....	29
Figura 21– Revitalização de jardim.....	30
Figura 22– Nova delimitação para entrada do parque .....	30
Figura 23– Limpeza e cobertura de solo com folhas.....	33
Figura 24– Revitalização de jardins .....	33
Figura 25– Rega periódica .....	34
Figura 26– Plantio de muda de arbusto doado por usuária do parque .....	34
Figura 27– Manutenção da trilha de serrapilheira .....	35
Figura 28– Limpeza das canaletas .....	36
Figura 29– Manejo de espécie exótica e invasora.....	37
Figura 30– Poda de manutenção .....	37

Figura 31– Roçagem.....	39
Figura 32– Supressão de árvores.....	41
Figura 33– Poda de árvores.....	42
Figura 34– Exemplar de <i>Didelphis aurita</i> em óbito.....	43
Figura 35– Risco pequeno vermelho na barriga e mancha pequena de sangue no.....	43
Figura 36– Exemplar de <i>Callithrix penicillata</i> em óbito.....	44
Figura 37– Relatório de ocorrência da Guarda Civil Metropolitana Ambiental.....	44
Figura 38 - Lavagem mecânica.....	47
Figura 39 - Lavagem dos banheiros.....	51
Figura 40– Troca do galão de coleta de óleo e recebimento de sabão em barra.....	51
Figura 41– Comemoração do Dias das Mães com a escola Piu Piu, caminhada, roda de apresentação, e atividades em família.....	56
Figura 42– Implantação de horta comunitária na escola May Moraes – Urbia nas escolas.....	56
Figura 43– Plantio de semente de cenouras em garrafa PET para comemoração da Páscoa. ....	59
Figura 44– Aula de dança com professora de educação física voluntaria.....	59
Figura 45– Visita guiada sobre historia do parque com alunos do Colégio Alípio. ....	60
Figura 46– Visita guiada sobre meio ambiente com colégio Anglo Morumbi.....	60
Figura 47– Monitoria sobre biomas e confecção de terrário reciclável.....	61
Figura 48– Palestra com nutricionista da UBS Vila Praia sobre segurança alimentar. ....	62
Figura 49– Café da manhã em comemoração à semana do meio ambiente com UBS Vila Praia. .....	62
Figura 50– Visita guiada com escola Alípio para semana do meio ambiente.....	63
Figura 51– Registros da interação de frequentadores do parque.....	63
Figura 52– Projeto e-saúde.....	64
Figura 53– Pinturas de brincadeiras de rua.....	66
Figura 54– Troca de lâmpada queimada do container.....	69
Figura 55– Troca de lâmpada queimada da área externa da administração.....	69
Figura 56– Troca de lâmpada queimada da administração.....	70
Figura 57– Instalação do soquete na lâmpada da administração.....	70
Figura 58– Remoção de praga.....	71
Figura 59– Troca do piso do container.....	71
Figura 60– Troca do piso do container.....	72

Figura 61– Troca do piso do container .....	72
Figura 62– Pintura da estrutura da caixa d'agua .....	73
Figura 63– Pintura do corrimão.....	73
Figura 64– Pintura do piso da administração área externa .....	74
Figura 65– Pintura da escada do container .....	74
Figura 66– Instalação do assento .....	75
Figura 67– Fixação de placa informativa administração.....	75
Figura 68– Fixação de placa informativa container .....	76
Figura 69– Fixação de placa de sinalização lixo .....	76
Figura 70– Fixação de placa de sinalização lixo .....	77
Figura 71– Fixação da estaca do banco de madeira.....	77
Figura 72– Fixação da placa numérica de entrada do parque .....	78
Figura 73– Troca de torneiras do bebedouro.....	78
Figura 74– Troca do spud do sanitario masculino .....	79
Figura 75– Regulagem do acabamento de hidra .....	79
Figura 76– Desentupimento da caixa de esgoto do container .....	80
Figura 77– Desentupimento da caixa de esgoto do tanque da administração .....	80

## QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia.....	11
Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais.....	52
Quadro 3 – Informações de Eventos .....	55
Quadro 4 – Atividades Socioculturais .....	57
Quadro 5 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre – Parque dos Eucaliptos .....	67

## TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque dos Eucaliptos .....	8
Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia .....	8
Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera .....	12
Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial).....	12
Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques).....	12
Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa .....	13
Tabela 7 - Público do 2º Trimestre de 2023 – Parque dos Eucaliptos .....	19
Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque dos Eucaliptos .....	22
Tabela 9 - Resumo Manejo Arbóreo .....	41
Tabela 10 - Manejo de Fauna.....	43
Tabela 11 – Gerenciamento de Resíduos.....	45

## GRÁFICOS

Gráfico 1- Público Anual 2023 - Parque dos Eucaliptos .....	20
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque dos Eucaliptos.....	20
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações.....	21
Gráfico 4 – Ocupação por horário.....	21
Gráfico 5 – Geração de Resíduos mensal - Parque dos Eucaliptos .....	45

## **INTRODUÇÃO**

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque dos Eucaliptos e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2023 (2º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

## 1. PLANOS OPERACIONAIS

### 1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

**Tabela 1 - Quadro funcional parque dos Eucaliptos**

<b>Função</b>	<b>Quantitativo</b>
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	02
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e áreas verdes	04
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia**

<b>Treinamento</b>	<b>Participantes</b>	<b>Horas</b>
Treinamento de Obrigações contratuais.	62	01:00
TDS – Treinamento diário de segurança para os colaboradores de zeladoria e áreas verdes da empresa HESE.	4	25:00
VRCMI	4	10:00
Treinamento híbrido: controle e prevenção do <b>Aedes Aegypti</b>	62	01:00
Treinamento híbrido: orientações sobre a gripe aviária	62	01:00
Treinamento sobre protocolo em caso de ocorrências com fauna para vigilantes da empresa GPS	6	04:00
Votação conselho gestor	9	04:00
Treinamento de cordialidade com equipe da Hese e GPS	8	01:30
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>33:30</b>

Fonte: Urbia, 2023.

**FIGURA 1 - TDS – TREINAMENTO DIÁRIO DE SEGURANÇA PARA OS COLABORADORES DE ZELADORIA E ÁREAS VERDES DA EMPRESA HESE.**



**FIGURA 2 - VOTAÇÃO DO CONSELHO GESTOR**







Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação:

**Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia**

<b>Canal de Relacionamento</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Endereço Eletrônico</b>	<b>Contato</b>
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	<a href="http://www.contatoseguro.com.br/urbia">www.contatoseguro.com.br/urbia</a>	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	<a href="mailto:faleconosco@urbiaparques.com.br">faleconosco@urbiaparques.com.br</a>	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 5801 atendimentos no Parque Ibirapuera (Tabela 3). Neste trimestre não obteve no Parque Eucaliptos nenhuma chamada no Canal de Relacionamento.

**Tabela 3 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera**

<b>Demanda</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentagem</b>
Ajuda	10	0,16%
Comunicação	2	0,04%
Denúncia	14	0,25%
Dúvidas	3174	54,11%
Elogio	16	0,28%
Engajamento	389	6,74%
Eventos	45	0,77%
Informações	999	17,48%
Propostas	19	0,33%
Reclamações	227	3,98%
Segurança	3	0,05%
Solicitações	849	14,86%
Sugestões	54	0,95%
<b>Total Geral</b>	<b>5801</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis **@ibirapueraoficial** e **@urbiaparques** pode ser observada nas Tabelas 4 e 5.

**Tabela 4 – Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)**

<b>REDE SOCIAL</b>	<b>TOTAL DE SEGUIDORES</b>		<b>NOVOS SEGUIDORES</b>		<b>Nº DE POSTS</b>		<b>INTERAÇÕES</b>		<b>Nº DE REELS</b>	
Instagram	166.950	96,8%	25.357	99,3%	51	63,75%	80.537	97,9%	30	100%
Facebook	5.402	3,2%	164	0,7%	29	36,25%	1.713	2,1%	0	0%
<b>Total</b>			<b>172.352</b>		<b>25.521</b>		<b>80</b>		<b>82.250</b>	<b>30</b>

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

**Tabela 5 – Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)**

<b>REDE SOCIAL</b>	<b>TOTAL DE SEGUIDORES</b>		<b>NOVOS SEGUIDORES</b>		<b>Nº DE POSTS</b>		<b>INTERAÇÕES</b>		<b>Nº DE REELS</b>	
Instagram	18.624	82,1%	2.110	98,5%	28	56%	5.353	91,7%	8	72%
Facebook	4.048	17,9%	32	1,5%	22	44%	479	8,3%	3	22%
<b>Total</b>			<b>22.672</b>		<b>2.142</b>		<b>50</b>		<b>5.832</b>	<b>11</b>

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

## IMPRENSA

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste segundo trimestre de 2023, totalizando 5.038 matérias (Tabela 6).

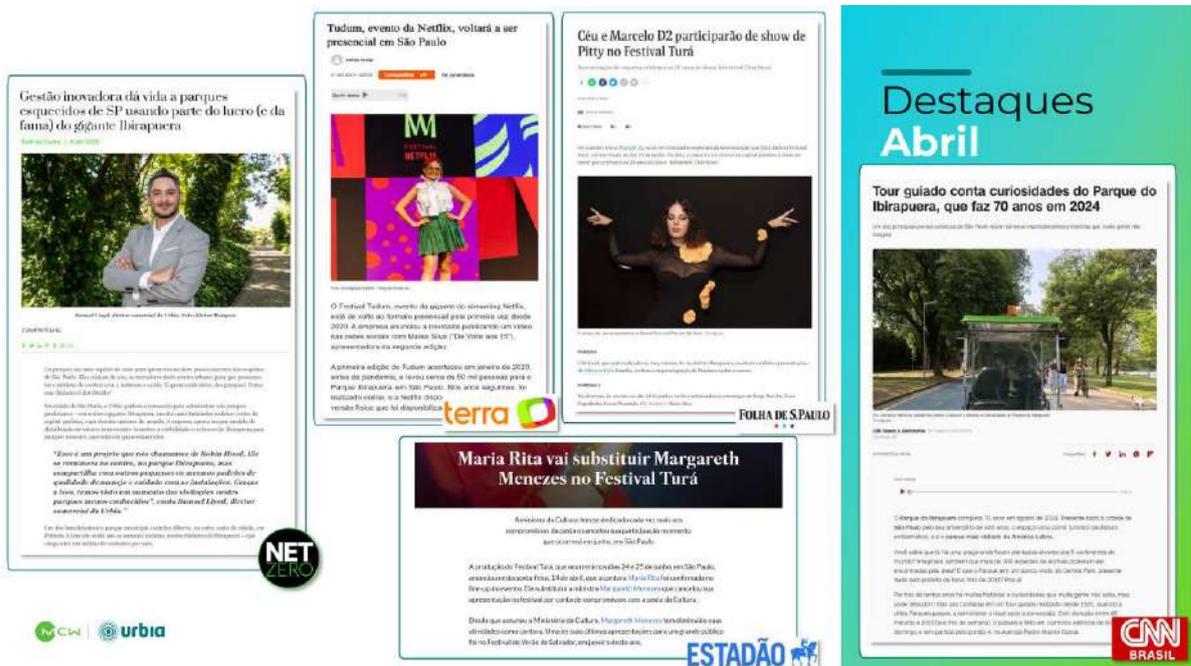
**Tabela 6 - Publicações em Veículos de Imprensa**

PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Abr/23	520	10,4%
Mai/23	2.592	51,4%
Jun/23	1.926	38,2%
<b>Total</b>	<b>5.038</b>	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 3 a 11.

**Figura 3 – Destaques Imprensa Abril 2023**



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 4 - Destaques Imprensa Abril 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 5 – Destaques Imprensa Abril 2023



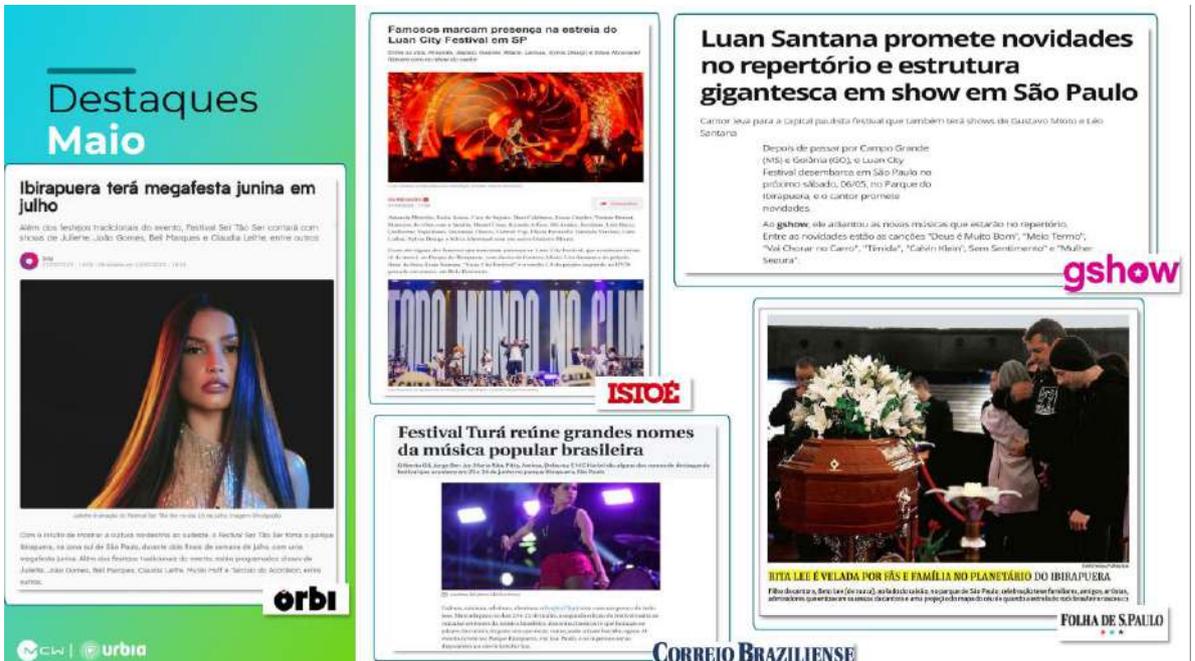
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 6 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 7 – Destaques Imprensa Maio 2023



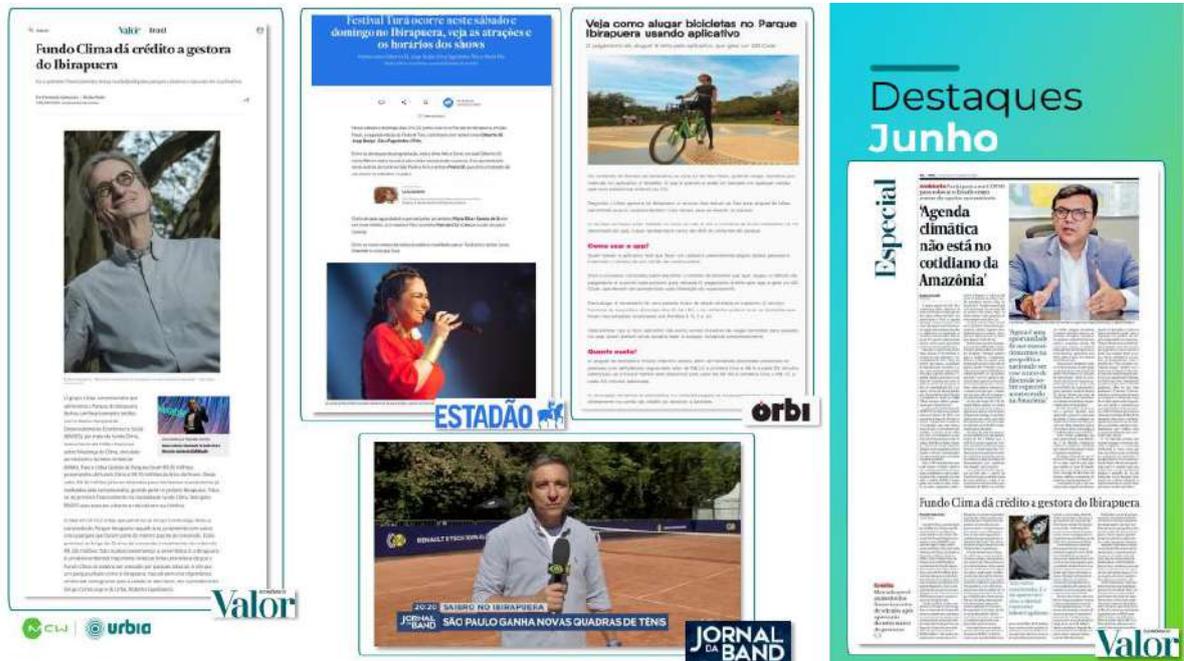
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 8 – Destaques Imprensa Maio 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 9 – Destaques Imprensa Junho 2023



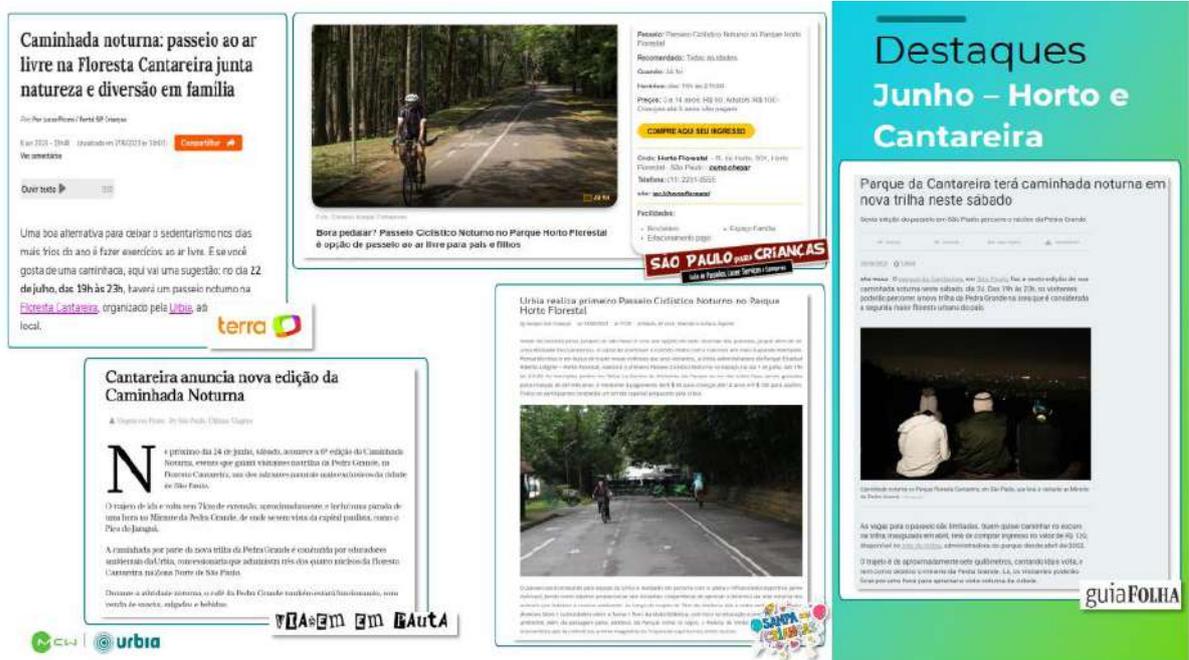
Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 10 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 11 – Destaques Imprensa Junho 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

## 1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do parque dos Eucaliptos, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: revitalização de jardins, oficinas de brinquedos recicláveis, projeto de caminhada da melhor idade com roda de conversa, plantio de mudas, disponibilização de livros, dentre outras.

**Figura 12 – Revitalização de jardins.**



A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades de saúde e cultura. O público presente neste trimestre para o Parque dos Eucaliptos está apresentado na Tabela 7 acumulado anual no Gráfico 1.

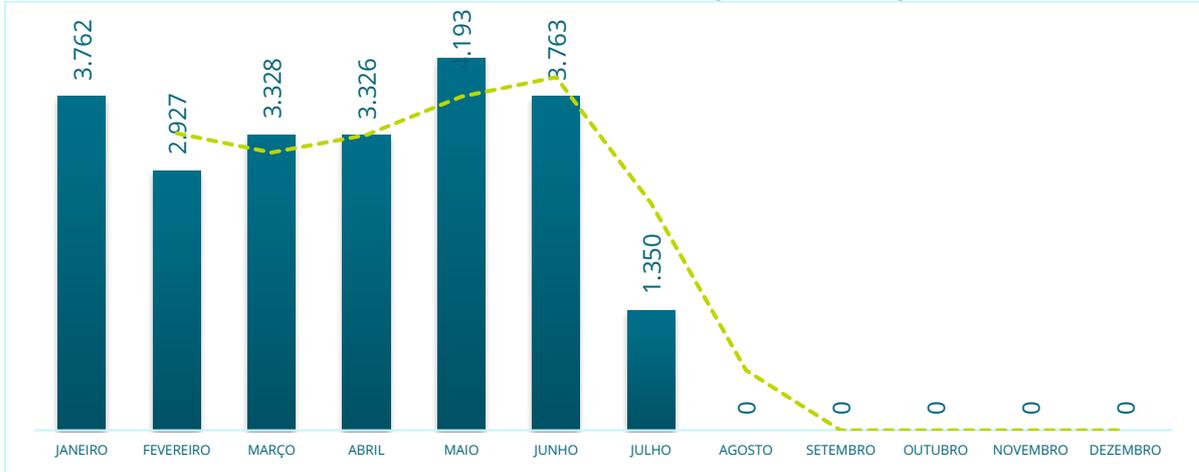
**Tabela 7 - Público do 2º Trimestre de 2023 - Parque dos Eucaliptos**

<b>Abril</b>	<b>Mai</b>	<b>Junho</b>	<b>Total</b>
3.326	4.193	3.763	11.282
<b>29,49%</b>	<b>37,16%</b>	<b>33,35%</b>	<b>100%</b>

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

O maior público para o trimestre em questão se deu em maio/23 (37,16%) (Gráfico 1).

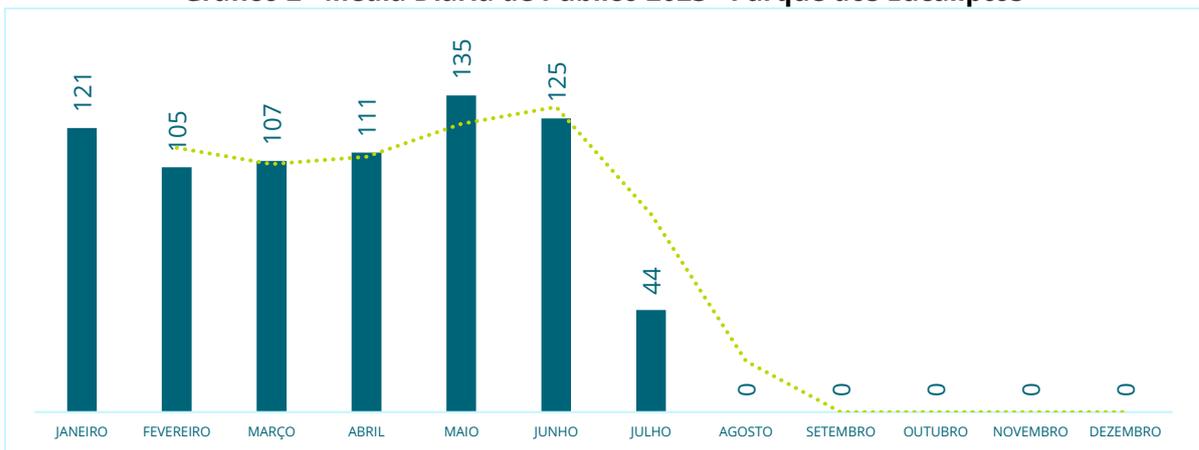
**Gráfico 1- Público Anual 2023 - Parque dos Eucaliptos**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

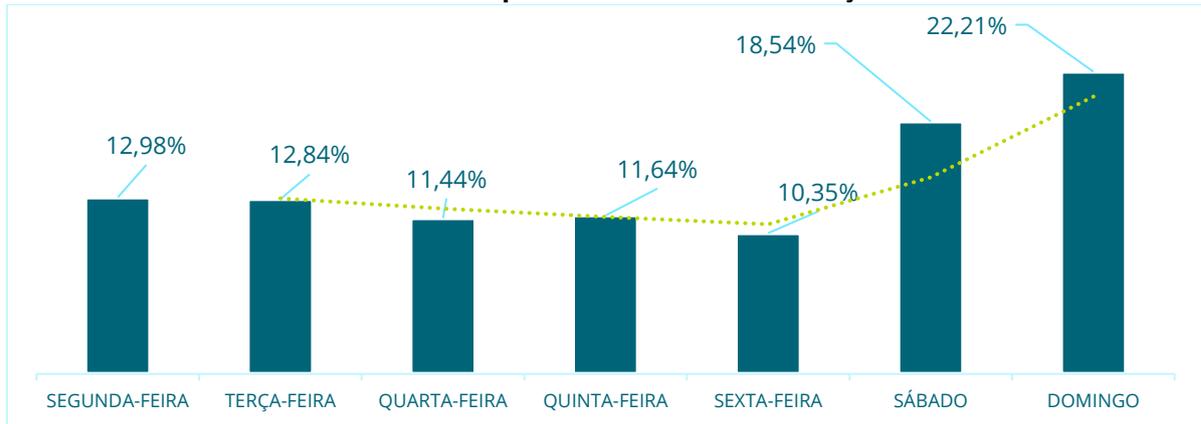
O público médio diário de visitação para o parque dos Eucaliptos no trimestre foi de 117 visitantes (Gráfico 2), sendo o domingo o dia mais expressivo de visitação para as semanas (Gráfico 3), com número expressivo nos horários 14h - 17h (Gráfico 4).

**Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque dos Eucaliptos**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

**Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

**Gráfico 4 - Ocupação por horário**



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional) bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das

notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 8) podem ser respondidos devido à movimentação de manutenções dentro do parque.

**Tabela 8 - Pesquisa de Satisfação - Parque dos Eucaliptos**

<b>DOS EUCALIPTOS</b>	<b>1º TRI 2023</b>	<b>2º TRI 2023</b>	<b>Média</b>
PE01 – Limpeza	0,93	0,94	0,93
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,87	0,87	0,87
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,94	0,95	0,94
PE04 – Segurança	0,90	0,89	0,89
PE06 – Acessibilidade	0,74	0,79	0,76
PE07 – Serviços de orientação	0,85	0,86	0,85
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,73	0,73	0,73
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,95	0,93	0,94
<b>NFPS</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários.

### **1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS**

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque dos Eucaliptos, durante este primeiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

**Figura 13 - Revitalização de canteiro**



**Figura 14 - Adição de pedrisco no início da escada**



**Figura 15 - Revitalização de jardins**





Figura 16 - Manutenção da composteira

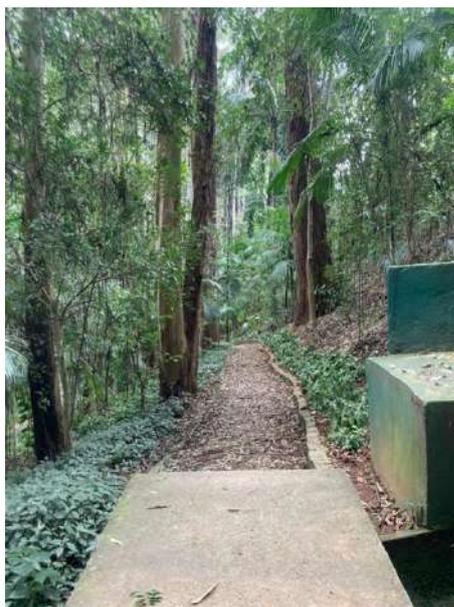


**Figura 17 - Revitalização de canteiro**



**Figura 18 - Cobertura de taludes**







**Figura 19- Areia peneirada recolocada no parquinho**



**Figura 20- Embelezamento paisagístico ao lado do container**





**Figura 21- Revitalização de jardim**



**Figura 22- Nova delimitação para entrada do parque**



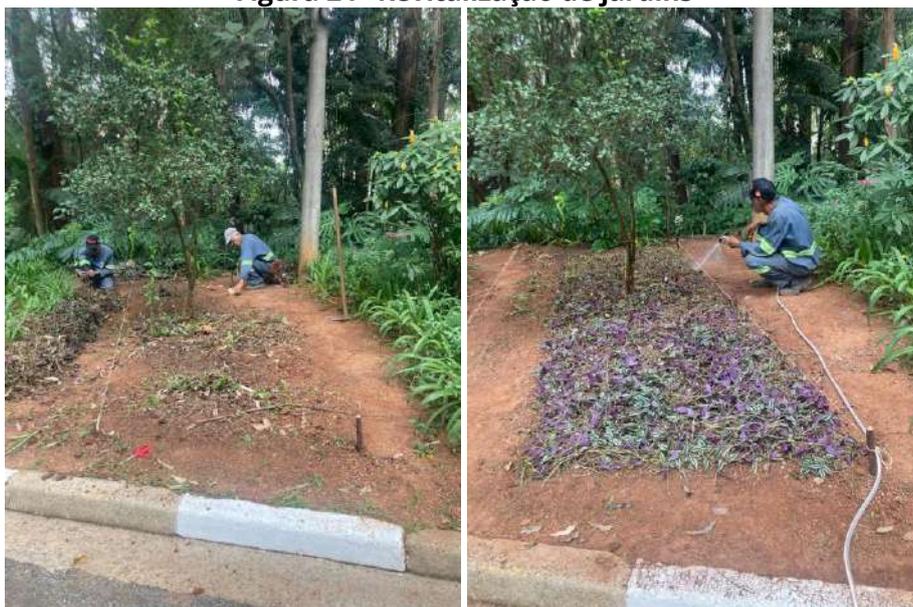




**Figura 23- Limpeza e cobertura de solo com folhas**



**Figura 24- Revitalização de jardins**



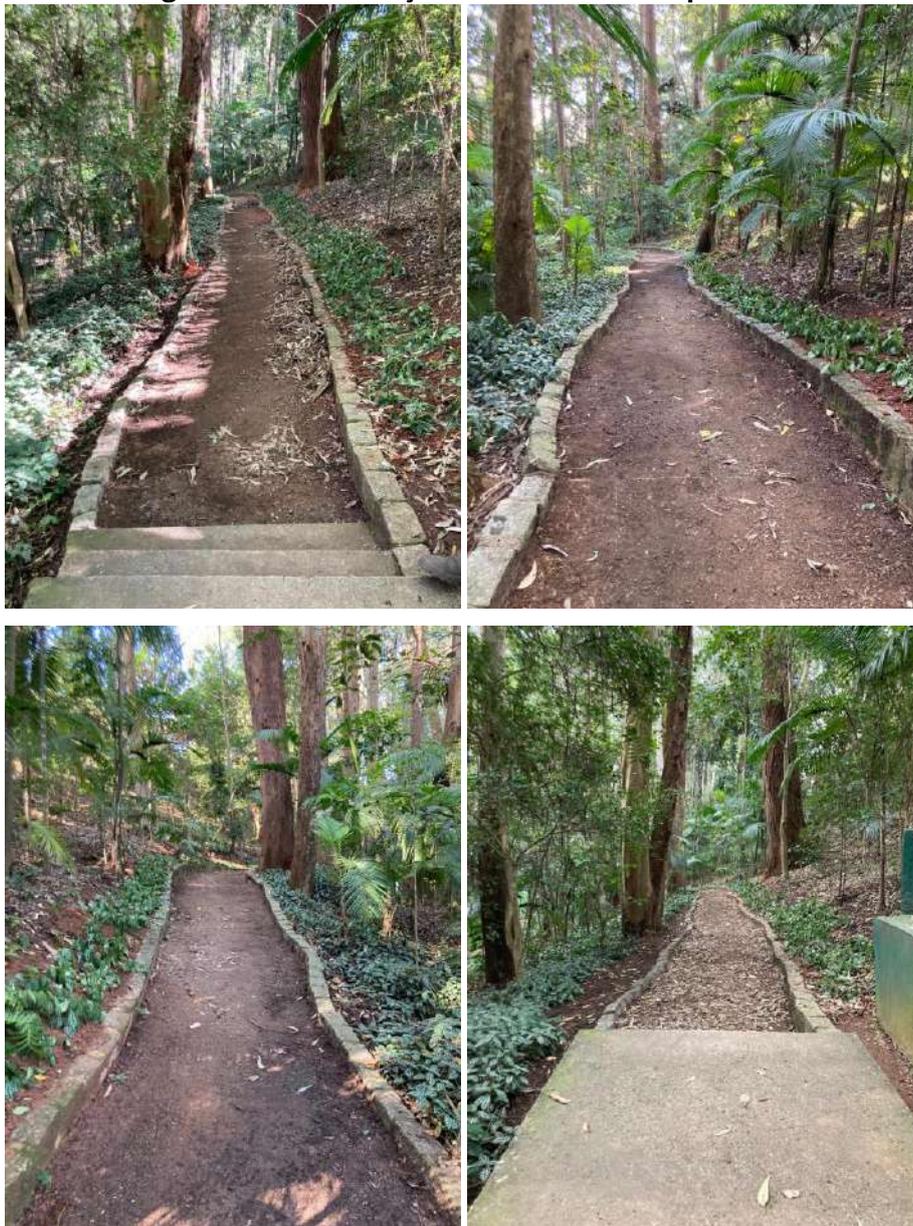
**Figura 25- Rega periódica**



**Figura 26- Plantio de muda de arbusto doado por usuária do parque**



**Figura 27- Manutenção da trilha de serrapilheira**





**Figura 28- Limpeza das canaletas**



**Figura 29- Manejo de espécie exótica e invasora**



**Figura 30- Poda de manutenção**







Figura 31- Roçagem





### **1.3.1. MANEJO ARBÓREO**

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Os trâmites entre o encaminhamento dos laudos e as aprovações do manejo arbóreo, com a publicação no Diário Oficial do Município de São Paulo (DOM), demorou uma média de 64 dias no mês de abril.

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

#### **Laudos de Supressão**

Durante o período alusivo a este relatório, a Urbia encaminhou 1 laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de 4 árvores, conforme tabela 9.

#### **Laudos de poda**

A Urbia encaminhou 1 laudo solicitando a autorização para diferentes tipos de podas, como podas de limpeza, levantamento de copa e remoção de plantas invasoras, contemplando 2 indivíduos arbóreos, conforme tabela 9.

**Tabela 9 - Resumo Manejo Arbóreo**

	<b>Indivíduos solicitados para poda</b>	<b>Indivíduos solicitados para supressão</b>	<b>Total</b>
Abril 2023	2	4	<b>6</b>
Maio 2023	0	0	<b>0</b>
Junho 2023	0	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Fonte: Áreas Verdes Urbia, 2023.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque dos Eucaliptos, respeitando o período reprodutivo da fauna.

A Concessionária reitera a necessidade da agilidade na devolutiva às solicitações de manejo de indivíduos arbóreos encaminhadas à Secretaria do Verde e do Meio Ambiente - SVMA, considerando o risco à saúde e integridade física dos frequentadores do parque, prejudicando o manejo e acumulando laudos para serem executados em todos os parques.

**Figura 32- Supressão de árvores**



**Figura 33- Poda de árvores**



### **Compensação ambiental**

Neste período, a Urbia realizou a compensação ambiental de 1 indivíduo arbóreo no parque do Eucaliptos, pois foi a quantidade suprimida, os demais exemplares suprimidos já foram devidamente compensados.

### **1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA**

Quanto aos animais, o parque dos Eucaliptos cumpre o Regulamento de Uso, conforme o decreto Nº 41.764, 7 de março de 2002, que oficializa e aprova a vedação, a qualquer tempo, o ingresso ou permanência no Parque de visitantes conduzindo animais, como consta no inciso III do art. 4. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura

da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. Tendo uma ocorrência de número de protocolo **30762122**. O registro para o período encontra-se na tabela 10.

**Tabela 10 - Manejo de Fauna**

	<b>Animais encontrados vivos (abandono e feridos)</b>	<b>Animais encontrados mortos</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Abril 2023	0	Sem ocorrências	0	0%
Maio 2023	0	1	1	50%
Junho 2023	0	1	1	50%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

**Figura 34- Exemplar de *Didelphis aurita* em óbito**



**Figura 35- Risco pequeno vermelho na barriga e mancha pequena de sangue no**



**Figura 36- Exemplo de *Callithrix penicillata* em óbito**



**Figura 37- Relatório de ocorrência da Guarda Civil Metropolitana Ambiental**



## 1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque dos Eucaliptos, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podas de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos

serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

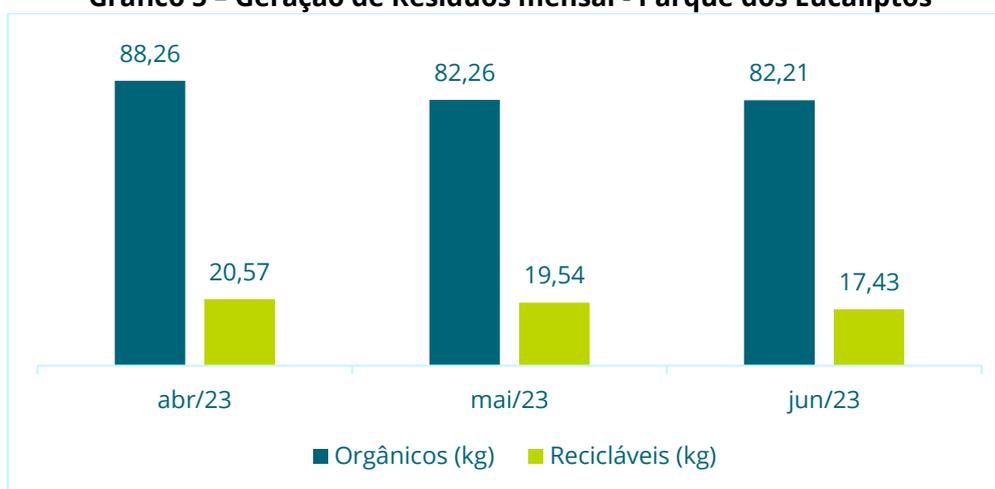
Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque dos Eucaliptos, os números são apresentados na Tabela 11. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o resíduo orgânico é o mais expressivo (252,73) e que o maior volume para o trimestre se deu em abril (Gráfico 5).

**Tabela 11 - Gerenciamento de Resíduos**

	<b>Orgânicos (kg)</b>	<b>Recicláveis (kg)</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Abril 2023	88,26	20,57	108,84	<b>35,07%</b>
Maio 2023	82,26	19,54	101,81	<b>32,81%</b>
Junho 2023	82,21	17,43	99,65	<b>32,12%</b>
<b>Total</b>	<b>252,73</b>	<b>57,54</b>	<b>310,30</b>	<b>100%</b>
	<b>81,45%</b>	<b>18,54%</b>	<b>100%</b>	

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

**Gráfico 5 - Geração de Resíduos mensal - Parque dos Eucaliptos**



Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

## 1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque dos Eucaliptos conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é

treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

### **1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL**

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes e gestor do Parque dos Eucaliptos possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Não foram identificadas ocorrências para o período apurado.

### **1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO**

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

### **1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS**

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque dos Eucaliptos, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

### **1.10. ZELADORIA E LIMPEZA**

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque dos Eucaliptos respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

**Figura 38 - Lavagem mecânica**









**Figura 39 - Lavagem dos banheiros**



**Figura 40- Troca do galão de coleta de óleo e recebimento de sabão em barra**





## 2. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

**Quadro 2 - Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos planos operacionais**

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções	
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Atendido
	Análise de fertilidade do solo	Atendido
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Não aplicável
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Em andamento
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Atendido
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Atendido
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Deteção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas – SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate ao Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2023.

### 3. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período referido não houve reclamações e sugestões para o parque dos Eucaliptos.

### 4. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

No período referido não houve constatações de ocorrências no parque dos Eucaliptos.

## 5. EVENTOS

**Quadro 3 - Informações de Eventos**

<b>Data</b>	<b>Atividade</b>	<b>Público Esperado</b>	<b>Público Efetivo</b>
11/05	Comemoração do Dias das Mães com a escola Piu Piu. Caminhada, roda de apresentação, e atividades em família.	200 visitantes	253 usuários.
05/06	Através do Projeto OPPS - O planeta Pede Socorro! O PAVS da UBS Vila Praia em parceria com a Gestora e Bióloga do Parque Eucaliptos, APA (Agente de Promoção Ambiental) Aurivan e Professora Andrea do primeiro ano fundamental da Escola Estadual Mary Moraes, confeccionaram uma horta na escola, começando pelo preparo do solo, orientação educativa socioambiental, manuseio da horta, "de onde vem os alimentos?", plantio das sementes e forma de cuidados e rega. Objetivo: Início da semana do Meio Ambiente. O parque dos Eucaliptos sob concessão da URBIA Gestão de parques, vem fomentando e realizando projetos socioambientais em escolas do seu entorno, apresentando a importância do respeito pela natureza e consumo consciente. Parque Eucaliptos enriqueceu a implantação da horta comunitária na escola com doação de adubo, bambu (para tela de sombreamento), tela de proteção, mão de obra e palestra educativa com profissional da área.	46	49 total sendo estudantes, professores e educadores ambientais.
20/06	Projeto e-saúde promovido pelo Hospital Albert Einstein com pacientes cadastrados na UBS Vila Praia e Jardim das Palmas com mais de 50 anos com capacidade físicas e mentais para respostas aos questionários e realização do banho de natureza.	40	32 total de público.
27/06	Projeto e-saúde promovido pelo Hospital Albert Einstein com pacientes cadastrados na UBS Vila Praia e Jardim das Palmas com mais de 50 anos com capacidade físicas e mentais para respostas aos questionários e realização do banho de natureza.	40	37 total de público.

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 41- Comemoração do Dias das Mães com a escola Piu Piu, caminhada, roda de apresentação, e atividades em família.**



**Figura 42- Implantação de horta comunitária na escola May Moraes – Urbia nas escolas**





## 6. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

**Quadro 4 – Atividades Socioculturais**

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
09/04	Plantio de semente de cenouras em garrafa PET para comemoração da Páscoa.	Parquinho	17	13h às 16h00min	3h00min.
29/04	Aula de dança com professora de educação física voluntaria.	Rua principal	5	8h às 9h30min	1h30min
17/05	Visita guiada sobre historia do parque com alunos do Colégio Alípio.	Trilhas do parque	42	8h às 10h00	2h00
18/05	Visita guiada sobre meio ambiente com colégio Anglo Morumbi.	Trilhas do parque e parquinho	28	15h às 17h00	2h00

20/05	Monitoria sobre biomas e confecção de terrário reciclável.	Trilhas do parque e parquinho	12	15h às 17h30min	2h30min
06/06	Semana do Meio Ambiente - Auriculoterapia Atendimento com a nutricionista da UBS Vila Praia, realização de Auriculoterapia para pacientes.	Área próxima a composteira	4 pacientes da UBS	9h30min	40min
06/06	Palestra com nutricionista da UBS Vila Praia sobre segurança alimentar para idosos frequentadores do parque, pacientes da UBS e alunos do ensino fundamental da escola Alípio.	Trilhas do parque	44 participantes	8h às 10h30.	2h30min.
06/06	Café da manhã em comemoração à semana do meio ambiente com UBS Vila Praia e pacientes.	Área próxima a composteira	12 participantes.	9h00.	30min.
07/06	Visita guiada com escola Alípio para semana do meio ambiente. Paisagens urbanas, conhecendo o bairro do Morumbi, elementos culturais e elementos naturais.	Trilhas do parque e parquinho	56 participantes.	14h30 às 16h00.	1h30min.
-	Pinturas de brincadeiras de rua.	Rua principal do parque	Usuários do parque.	Todos os dias.	7h às 19h00
11/06	Registros da interação de frequentadores do parque com desenhos de brincadeiras de rua desenhados no chão da rua principal.	Rua principal do parque	Usuários do parque.	Todos os dias.	7h às 19h00

Fonte: Urbia, 2023.

**Figura 43- Plantio de semente de cenouras em garrafa PET para comemoração da Páscoa.**



**Figura 44- Aula de dança com professora de educação física voluntária.**



**Figura 45- Visita guiada sobre historia do parque com alunos do Colégio Alípio.**



**Figura 46- Visita guiada sobre meio ambiente com colégio Anglo Morumbi.**



Figura 47- Monitoria sobre biomas e confecção de terrário reciclável.



Figura 48- Palestra com nutricionista da UBS Vila Praia sobre segurança alimentar.



Figura 49- Café da manhã em comemoração à semana do meio ambiente com UBS Vila Praia.



**Figura 50- Visita guiada com escola Alípio para semana do meio ambiente**



**Figura 51- Registros da interação de frequentadores do parque**



Figura 52- Projeto e-saúde





Figura 53- Pinturas de brincadeiras de rua.



## 7. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

## 8. CONSELHO GESTOR

Cerimônia de pose do Conselho Gestor realizada, aguardando a realização da primeira reuninos parques.

## 9. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a conservação das áreas internas e externas, a revisão de

equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do parque.

Algumas estruturas dos Parques apresentam patologias crônicas e muitos dos problemas recorrentes, como infiltrações, superfícies alagadas e fornecimento de energia, só serão, de fato, solucionados com a realização das obras que pendem de aprovação do Plano de Intervenções, tanto pelo Poder Concedente, quanto aos órgãos de tombamento submetidos. Não obstante, de maneira a corrigir questões pontuais, conservar melhor os espaços e equipamentos e melhorar a experiência do usuário, foram realizadas diversas rotinas de manutenções para correções paliativas das questões crônicas, além de ações direcionadas de manutenção, que serão apresentados futuramente, neste documento.

No segundo trimestre de 2023, foram realizadas manutenção preventivas e corretiva devido ao estado de conservação de alguns equipamentos, que, aos poucos estão sendo substituídas por preventivas, e, que irão melhorar o resultado. Abaixo algumas das manutenções realizadas. Cabe informar que diversas manutenções são realizadas de forma periódica e diária. As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 5.

**Quadro 5 - Manutenções realizadas no 2º Trimestre - Parque dos Eucaliptos**

<b>Tipo de Manutenção</b>	<b>Descrição da Manutenção</b>
Elétrica	Revisão periódica e correções em quadros de distribuição, fios, bombas elétricas e contatos, troca de lâmpadas queimadas, instalação do soquete na lâmpada da administração e troca de tomadas danificadas.
Banheiros	Troca de lâmpadas do container banheiro feminino.
Pisos	Remoção de pragas e troca do piso do container.

<b>Tipo de Manutenção</b>	<b>Descrição da Manutenção</b>
Pinturas	Pinturas da estrutura da caixa d'água, corrimão, guias da rua principal, piso da administração área externa, escada do container e de em locais onde havia pintura deteriorada.
Instalações	Instalação de assentos nos banheiros feminino e masculino, placas de sinalizações e informativas.
Parquinho	Fixação da estaca do banco de madeira.
Hidráulica e drenagem	Limpeza de calhas, verificação da estanqueidade das peças, vedantes e registros, troca de torneiras do bebedouro, troca da bacia de descarga do vaso sanitário do banheiro masculino do container, instalação de assentos nos vasos sanitários, troca do spud, regulagem do acabamento de hidra, desentupimento da caixa de esgoto do container e tanque da administração, limpeza dos reservatórios e verificação do funcionamento das boias.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

**Figura 54- Troca de lâmpada queimada do container**



**Figura 55- Troca de lâmpada queimada da área externa da administração**



**Figura 56- Troca de lâmpada queimada da administração**



**Figura 57- Instalação do soquete na lâmpada da administração**



**Figura 58- Remoção de praga**



**Figura 59- Troca do piso do container**



**Figura 60- Troca do piso do container**



**Figura 61- Troca do piso do container**



**Figura 62– Pintura da estrutura da caixa d'água**



**Figura 63– Pintura do corrimão**



**Figura 64– Pintura do piso da administração área externa**



**Figura 65– Pintura da escada do container**



**Figura 66- Instalação do assento**



**Figura 67- Fixação de placa informativa administração**



**Figura 68– Fixação de placa informativa container**



**Figura 69– Fixação de placa de sinalização lixo**



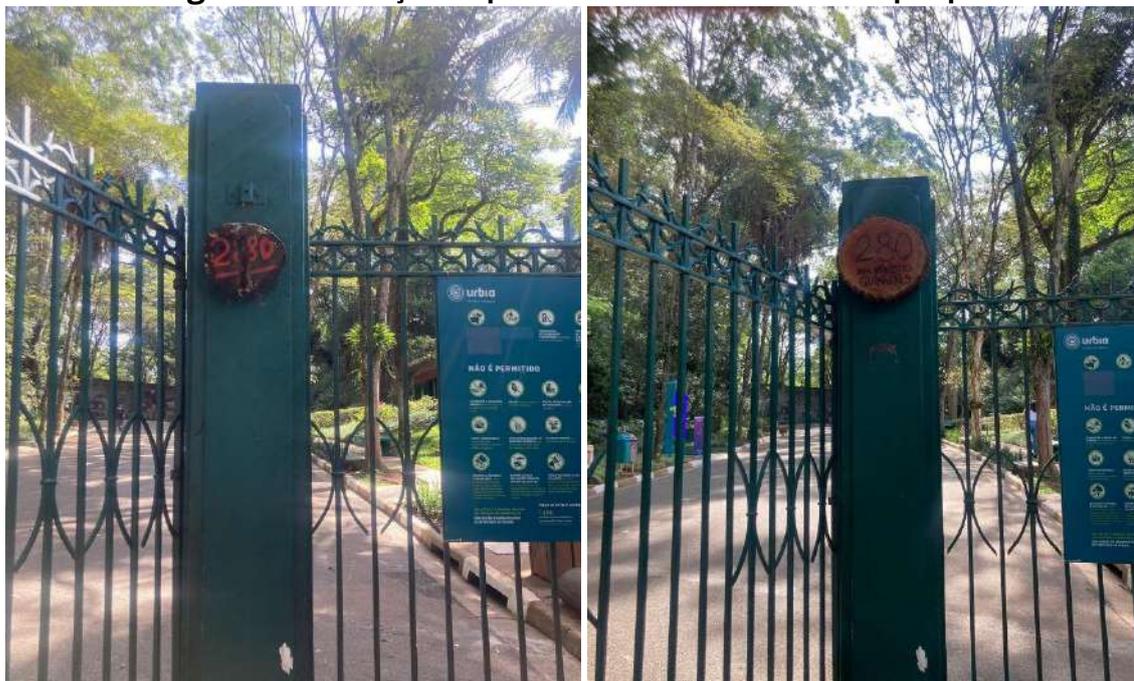
**Figura 70- Fixação de placa de sinalização lixo**



**Figura 71- Fixação da estaca do banco de madeira**



**Figura 72 – Fixação da placa numérica de entrada do parque**



**Figura 73 – Troca de torneiras do bebedouro**



**Figura 74 – Troca do spud do sanitario masculino**



**Figura 75 – Regulagem do acabamento de hidra**



**Figura 76 – Desentupimento da caixa de esgoto do container**



**Figura 77– Desentupimento da caixa de esgoto do tanque da administração**

